

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C.- ROCCAMAC SG S.A.C	Consulta	<p>Consulta/Observación:</p> <p>De las bases: En el Numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION, literal B.1.1. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE:</p> <p>Requisitos: Capacitaciones:</p> <p>- Conocimiento relacionado a saneamiento ambiental con un mínimo de dieciséis (16) horas lectivas</p> <p>ACREDITACION: Se acreditará con copia simple de certificados y constancias.</p> <p>La consulta al comité de selección es: ¿Si este documento podrían ser emitido por el POSTOR, tomando en cuenta que dispone el personal especialista para dichas capacitaciones?, y considerando lo indicado en el artículo 28 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las mencionadas capacitaciones pueden ser brindados directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo, y no únicamente por entidades educativas autorizadas por el Ministerio de Educación. Por lo que podrá acreditarse con una constancia /certificado por el empleador.</p>	<p>Se aclara al participante que si se aceptará que los certificados o constancias para acreditar la capacitación requerida sean emitidas por el postor siempre y cuando dichos documentos cumplan con lo solicitado en las bases del procedimiento de selección y lo establecido en el artículo 28 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.</p>	
2	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C.- ROCCAMAC SG S.A.C	Consulta	<p>Consulta/Observación:</p> <p>Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación?</p> <p>Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el NUMERAL 2.2.1.1 y NUMERAL 2.2.1.2, de las páginas 15 y 16, de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta.</p>	<p>Se aclara al participante que la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1 Documentación para la admisión de la oferta: a), b) c), d), e) y f) son los únicos documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta. Y en el numeral 2.2.1.2 Documentos para acreditar los requisitos de calificación se refiere a la documentación requerida en el numeral 3.2 del Capítulo III Requisitos de Calificación de la presente sección de las bases.</p>	
3	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C.- ROCCAMAC SG S.A.C	Consulta	<p>Consulta/Observación:</p> <p>Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación?</p> <p>Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el NUMERAL 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de la página 31, 32; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para los requisitos de calificación</p>	<p>Se confirma que los únicos documentos requeridos para acreditar los Requisitos de Calificación están indicados en el numeral 3.2 del Capítulo III de las bases del procedimiento de selección.</p>	

[Handwritten signatures and initials]

4	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C.- ROCCAMAC SG S.A.C	Consulta	<p>Consulta/Observación:</p> <p>Se indica que: ¿La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato?</p> <p>Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de la página 16 y 17 de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.</p>	<p>Se confirma que los únicos documentos requeridos para la suscripción del contrato son los indicados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases del procedimiento de selección.</p>	
5	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C.- ROCCAMAC SG S.A.C	Consulta	<p>Consulta/Observación:</p> <p>De las bases, NUMERAL VIII MATERIALES, INSUMOS, EQUIPOS Y OTROS: de la página 22, Señalan en el cuadro de relación de suministros y materiales lo siguiente:</p> <p>Papel higiénico institucional ¿junbo de 400 mt-120 Paquetes (Solicitamos al comité, aclarar este pedido, si se trata de 120 Unidades o de 120 paquetes y de cuantas unidades sería cada paquete).</p> <p>Papel Toalla (Pqte. X 200 Doble hoja ¿extra blanco -200 Paquetes (Solicitamos al comité, aclarar este pedido, si se trata de 200 unidades o de 200 paquetes y de cuantas unidades sería cada paquete).</p>	<p>Se aclara lo siguiente:</p> <p>-Cantidad requerida de papel higiénico institucional - junbo de 400 mts: 120 paquetes x 6 rollos</p> <p>-Cantidad requerida de papel toalla (paquete x 200 Doble hoja - extra blanco): 200 paquetes x 20 unidades</p>	
6	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C.- ROCCAMAC SG S.A.C	Consulta	<p>Consulta/Observación:</p> <p>De las bases, en el numeral XI: REQUISITOS DEL PERSONAL, de las páginas N° 25, 26 indica lo siguiente:</p> <p>Perfil del Supervisor: No tener antecedentes policiales y penales</p> <p>Perfil de los Operarios: No tener antecedentes policiales y penales</p> <p>Solicitamos al comité de selección, considere para este requisito del Supervisor y Operarios de Limpieza, el CERTIFICADO UNICO LABORAL - EL CERTUOVEN y/O EL CERTIADULTO, según corresponda para la acreditación de los antecedentes Penales y Policiales, que serán presentado para la suscripción del contrato.</p>	<p>Se aclara que también aceptará el documento CERTUOVEN y/O CERTIADULTO, asimismo dichos documentos deberán ser presentados para la suscripción del contrato.</p>	

Señal
5/1/21

Pue

7	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C.- ROCCAMAC SG S.A.C	Consulta	<p>Consulta/Observación:</p> <p>De las bases, en el numeral XI: REQUISITOS DEL PERSONAL, de las páginas N° 25, 26 indica lo siguiente:</p> <p>Perfil del Supervisor: Grado de instrucción mínima, secundaria completa</p> <p>Perfil de los Operarios: Grado de instrucción mínima, primaria completa</p> <p>Mediante la Resolución N° 137-2021-OSCE/PRE, la Dirección Técnico Normativa modificó la Directiva N° 001-2019- OSCE/CD "Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225", a fin de incorporar seis (6) bases estándar para la contratación de servicios de limpieza de oficinas y sedes institucionales, vigilancia privada y limpieza en Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, con el objetivo de uniformar y simplificar las disposiciones aplicables a los procedimientos de contratación para dichos tipos de servicios; indican "No puede exigirse que el personal de limpieza cuente con grado de instrucción secundaria o primaria, ni establecerse requisitos de nacionalidad, edad o talla mínima, pues ello no incide en la prestación del servicio; sin perjuicio de la aplicación, para el caso de la edad, de las normas sectoriales que resulten aplicables tales como aquellas relativas al cumplimiento de protocolos sanitarios".?</p> <p>Por lo expuesto en el numeral XI: REQUISITOS DEL PERSONAL del Capítulo III ¿TERMINOS DE REFERENCIA, para los puestos tales como: el Supervisor y operario de limpieza, SOLICITAN, tener SECUNDARIA, PRIMARIA COMPLETA</p> <p>Solicitamos al comité de selección sea factible tanto para el personal operarios de limpieza, supervisor, PRESENTEN UNA DECLARACIÓN JURADA Y/O SUPRIMIR los certificados de estudios respectivamente, con el fin de no ir en contra de dicha resolución, y de esta manera también puedan tener más oportunidades laborales las personas que no cuentan con sus certificados de estudios a la mano por diversos temas?</p>	<p>Se acoge parcialmente lo solicitado por el participante, el perfil del personal quedará de la siguiente manera:</p> <p>Perfil del Supervisor (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doce (12) meses de experiencia como supervisor o coordinador o jefe de servicios de limpieza en general, la misma que se acreditará con copias simples de contratos y su respectiva conformidad o constancia de prestación o certificados o constancias. • No tener antecedentes policiales y penales. • Grado de Instrucción mínima: Secundaria completa <p>Perfil de los operarios (05)</p> <p>El personal operario de limpieza femenino o masculino deberá contar con el siguiente perfil:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No tener antecedentes penales ni policiales • Experiencia laboral mínima de 12 meses en labores de limpieza de instituciones públicas o privadas, la misma que se acreditará con copia simples de constancias o certificados de trabajo. <p>Se precisará en las Bases Integradas</p>	
8	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C.- ROCCAMAC SG S.A.C	Consulta	<p>Consulta:</p> <p>En los TERMINOS DE REFERENCIA, Pagina 25, Perfil del Supervisor, hacen mención los requisitos del perfil del supervisor, más NO se habla de su horario de trabajo y los días de trabajo en la entidad Sierra y Selva Exportadora:</p> <p>Solicitamos al comité de selección aclaramos lo siguiente del supervisor:</p> <p>-Si el supervisor formara parte del equipo de trabajo conjuntamente con los (05) trabajadores y en qué horario será su labor.</p> <p>-Si el supervisor será de forma externa, de ser así cuantos días a la semana asistirá y en qué horario será su labor de trabajo.</p> <p>Solicitamos al comité pueda aclarar, este punto con la finalidad de poder elaborar una propuesta adecuada.</p>	<p>Se aclara que la supervisión a los operarios será externa, el supervisor asistirá a las instalaciones de la Entidad dos (2) veces por semana, permaneciendo en ella las horas necesarias para una correcta supervisión.</p>	
9	TODO EVENTOS SAC	Consulta	<p>Consultamos si la entidad aun cuenta con la plaga aviar, en caso de que ya no exista solicitamos que la actividad se realice con una frecuencia semestral.</p>	<p>Se aclara que la entidad aún cuenta con la plaga aviar.</p>	
10	TODO EVENTOS SAC	Consulta	<p>Solicitamos aclarar el ITEM N°1 Y ITEM N°2 de Suministros y Materiales, puesto que solicitan en U.M (paquete). Consulta de cuantas unidades debe contener dichos paquetes.</p>	<p>Se aclara lo siguiente:</p> <p>Papel higiénico institucional - junbo de 400 mts: 120 paquetes x 6 rollos</p> <p>-Papel toalla (paquete x 200 Doble hoja - extra blanco): 200 paquetes x 20 unidades</p>	

[Handwritten signatures and initials]

11	TODO EVENTOS SAC	Observación	Se observa que " El contratista provea a su personal del uniforme e implementos (?)." Favor de detallar la frecuencia de entrega de los implementos.	Se aclara que las bases establecen lo siguiente: VIII. MATERIALES, INSUMOS, EQUIPOS Y OTROS PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO. • El contratista proveerá a su personal del uniforme e implementos de trabajo mínimos tales como: - Un par de calzado de protección de punta de acero. (Semestral) - Un pantalón. (Semestral) - Dos chaquetas. (Semestral) - Dos polos. (Semestral) - Una gorra (opcional). (Semestral) - Mascarela Tipo KN95 (Semanal) - Alcohol en gel x 360ml (mensual)	
12	TODO EVENTOS SAC	Observación	"Solicitan al SUPERVISOR y OPERARIO no tener antecedente penales ni policiales. Solicitamos que se pueda acreditar dichos documentos con CERTIADULTO (30 a más años de edad) o CERTUOVEN (18 a 29 años) respectivamente, puesto que el certificado Único Laboral para Jóvenes y para Adultos es un documento OFICIAL y GRATUITO que reúne la información de identidad, antecedentes policiales, judiciales y penales, así como trayectoria educativa y experiencia laboral formal. Toda información que presenta dichos certificados es extraída de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿, PIDE. Precisamente, el Artículo 8 del Decreto Supremo N° 083-2011-PCM, que crea PIDE, establece que la información contenida en esta plataforma tiene CARÁCTER OFICIAL."	Se acoge la observación formulada por el participante, se podrá presentar para la suscripción del contrato los documentos CERTIADULTO (30 a más años de edad) o CERTUOVEN (18 a 29 años), Sierra y Selva Exportadora no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado- PIDE.	Se precisará en las Bases Integradas
13	TODO EVENTOS SAC	Observación	Solicitan en NOTA "Para la suscripción de contrato" Copia de certificados de estudio. De acuerdo a las bases estándar para la contratación de servicios de limpieza de oficinas y sedes institucionales establece que " (...) No puede exigirse que el personal de limpieza cuente con grado de instrucción secundaria o primaria (...) " por lo cual solicitamos que no se establezca grado de instrucción mínima visto que ya cuentan con los conocimientos para realizar dichas funciones y se estaría privando la libertad y oportunidad de trabajo, por tal motivo solicitamos suprimir dicho requerimiento.	Se acoge lo solicitado por el participante, el perfil del personal operario quedará de la siguiente manera: Perfil de los operarios (05) El personal operario de limpieza femenino o masculino deberá contar con el siguiente perfil: • No tener antecedentes penales ni policiales • Experiencia laboral mínima de 12 meses en labores de limpieza de instituciones públicas o privadas, la misma que se acreditará con copia simples de constancias o certificados de trabajo.	
14	TODO EVENTOS SAC	Observación	Observamos el monto establecido para cada una de las penalidades, puesto que no resultan ser coherentes ni racionales los montos establecidos para cada una de ellas, varía entre 5% al 15% de la UIT, por lo que solicitamos, que los montos establecidos para cada una de ellas sean redefinidas y disminuidas, a fin de que sean más objetivas, o en su defecto se indique, cual fue el criterio para definirlas, más aún si no corresponde con el criterio de proporcionalidad de las penalidades establecido en la OPINION N° 020-2014/DTN donde indica ¿, (...) Esta potestad de las Entidades debe ser ejercida observando, cuando menos, tres parámetros: la objetividad, la razonabilidad y la congruencia con el objeto de la convocatoria (...)¿, por ello solicitamos sean disminuidas, o en su defecto que la ENTIDAD pueda brindar un plazo razonable para poder levantar las observaciones.	No se acoge la observación de participante puesto que los porcentajes establecidos por cada penalidad son razonables y objetivos y guardan congruencia con el objeto de la contratación. Lo que si es claro que el contratista tiene la potestad de hacer sus descargos en caso no esté de acuerdo con la penalidad aplicada.	

[Firma]

[Firma]

15	TODO EVENTOS SAC	Observación	En virtud a las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios de limpieza de oficinas y sedes institucionales se debe adjuntar el anexo N° 4, modelo referencia de estructura de costos, se precisa que de acuerdo al pronunciamiento N° 420-2019/OSCE- DGR que las empresas que pertenecen al regimen laboral especial de las MYPEs, ofertaran bajo el regimen laboral general, solicitamos a vuestra entidad indicar de manera expresa que este es un cumplimiento obligatorio para todos los postores que pertenecen al regimen especial de las Mypes.	Se aclara que el Anexo 4 es referencial, los postores deben ofertar según el regimen laboral al que pertenecen. Además el presente procedimiento de selección es un Concurso Público	
16	TODO EVENTOS SAC	Consulta	Respecto a la estructura orgánica y funcional (MOF y ROF) de la Entidad, consultamos que área y/o funcionario y/o servidor público está encargado de gestionar el procedimiento de aplicación de penalidad para que esta resulte válida y legal.	Se aclara que el informe de ocurrencias las emite el área usuaria y el cálculo para la aplicación de las penalidades le compete a la Unidad de Abastecimiento.	
17	TODO EVENTOS SAC	Consulta	"Consultamos cual será el procedimiento de la aplicación de penalidades, toda vez que en la actualidad los servidores públicos cuentan ¿discrecionalidad?, haciendo abuso de esta prerrogativa con lo que lleva a sancionar a los Contratistas con el simple hecho de ¿suponer?, que el servicio es deficiente, al momento de aplicación de penalidades no adjuntan pruebas o evidencias por las deficiencias del Contratista, parte de ello es el abuso del derecho a favor de la Entidad sin haber dado el derecho a defensa y de manera arbitraria aplican las penalidades con criterios subjetivos y abusivos, que en ocasiones se llevan a fueros conciliatorios, arbitrales y judiciales dilatando costos para la Entidad y el Contratista. Asimismo, considerando que de conformidad con el Artículo 1 de la Ley 30225 "Ley de Contrataciones del Estado", los funcionarios deben actuar bajo el enfoque de gestión por resultados en sus contrataciones, por lo que su actuación debe basarse en aspectos objetivos evitando las suposiciones. Además en la actualidad, entidades como la Contraloría General de la República antes de aplicar la penalidad remite carta con evidencias probatorias y otorga plazo para presentar los descargos con ello pueda ser eliminado con el sustento respectivo y de ser afirmativo y consentida la sanción ejecuta la penalidad."	Las bases del procedimiento de selección establecen la aplicación de las penalidades de conformidad con los artículos 161.2 y 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificatorias.	
18	R & E MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA S.A.C.	Consulta	Hacemos la consulta , para saber específicamente ha que se refiere el ítem 4 de actividades mensuales , con respecto al servicio de control aviar.	Se aclara que el servicio de control de plaga aviar se refiere a que en el edificio donde funciona la entidad, se han instalado nidos de palomas, que contaminan con sus heces los ambientes, además del mal olor que emanan.	
19	R & E MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA S.A.C.	Consulta	Realizamos la consulta para que nos indiquen ha que material se refiere con bastón de fibra de vidrio amarillo área administrativa y bastón de fibra de vidrio verde área s.s.h.h., y nos indiquen con que frecuencia será la entrega de materiales.	Se aclara que los bastones de fibra de vidrio amarillo y verde son los mangos de las escobas que se utilizarán de acuerdo al color en las oficinas administrativas y servicios higiénicos.	
20	R & E MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA S.A.C.	Consulta	Sobre los requisitos para la suscripción del contrato, hacemos la consulta si los antecedentes policiales y penales , pueden ser sustituidos por el CERTUJOVEN y CERTIADULTO.	Se aclara que también serán aceptados dichos documentos para la suscripción del contrato. (Ver absolución de consulta N° 6 y absolución de Observación N° 12)	
21	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Observación	En la actualidad se tiene mayor conocimiento y conciencia de la sociedad y el impacto en el medio ambiente, es por ello que muchas entidades están tomando medidas adaptando sus TR, como el uso de materiales y/o productos amigables al medio ambiente y susceptibles al reaprovechamiento y amoldando sus actividades para reducir su impacto. Para lo cual, haciendo partícipe e incentivando al desarrollo de actividades y medidas que ayuden a minimizar los riesgos ambientales. Solicitamos al comité considere un factor de evaluación adicional la certificación de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 relacionada al servicio de Limpieza, siendo este factor también considerado en las bases estándares del OSCE, por lo cual no se estaría limitando la participación de postores, ni generando un gasto adicional a la entidad, por el contrario se promueve a las empresas que consideran dentro de sus actividades el cuidado del medio ambiente.	No se acoge la observación formulada por el participante, aun no siendo restrictiva incluir como factor de evaluación dicha certificación, la finalidad de la entidad es que exista mayor concurrencia de postores, así se contará con mayores y mejores posibilidades de seleccionar la mejor oferta que sea beneficiosa para los intereses de la entidad. Además que el postor cuente con dicha certificación, no beneficiaría a la entidad, ya que los materiales requeridos para la ejecución del servicio son justamente amigables al medio ambiente.	

[Firma]
SAC

[Firma]
PMP

22	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Observación	De acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado, indican que se puede considerar dentro del Factor de Evaluación el puntaje a la Certificación en ISO 45001:2018, debido a que no restringe la libre participación de proveedores, genera un mejoramiento en el nivel de empresas y representa mayores beneficios a la entidad como la elaboración de un IPER, competencias en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, reducción en accidentes Laborales, posibles auditorías que regulan y mejoran la calidad y seguridad del servicio y que no generan costo alguno para la entidad. De lo señalado solicitamos el comité considerar puntaje Adicional a las empresas que presenten Certificado ISO 45001 relacionado al objeto de la convocatoria.	No se acoge la observación formulada por el participante, aun no siendo restrictiva incluir como factor de evaluación dicha certificación, la finalidad de la entidad es que exista mayor concurrencia de postores, así se contará con mayores y mejores posibilidades de seleccionar la mejor oferta que sea beneficiosa para los intereses de la entidad.	
23	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Observación	En la actualidad las empresas buscan optimizar sus servicios de limpieza, mantenimiento y conservación de los ambientes de los locales de las entidades y con la finalidad de conservar adecuadamente los niveles de salubridad, higiene, seguridad y brindar un adecuado ambiente de trabajo la que contribuya con el cumplimiento de los fines institucionales, se ha visto en la obligación de generar sistemas que busquen la mejora continua teniendo como meta la satisfacción del cliente, es por ello que certificaciones como ISO 9001:2015 conllevan a la realización de un servicio óptimo, ya que inicia con el compromiso de toda la administración y herramientas como el uso de Check List, instructivos, auditorías, mantenimientos preventivos, planes de acción, todo esto sin generar costos adicionales para las entidades contratantes, en visto de ello la Ley de Contrataciones considera también como una mejora otorgar puntaje adicional a dichas empresas ya que no afecta la libre participación de postores, ni eleva el costo del servicio y al contrario es generadora de mejoras en los servicios de las empresas, evitando penalidades, multas, sanciones e insatisfacción de los usuarios en el servicio. De acuerdo a lo señalado, solicitamos al comité tomar en cuenta como factor de evaluación la presentación del Certificado de Calidad ISO 9001:2015, con el alcance en Servicio de Limpieza.	No se acoge la observación formulada por el participante, aun no siendo restrictiva incluir como factor de evaluación dicha certificación, la finalidad de la entidad es que exista mayor concurrencia de postores, así se contará con mayores y mejores posibilidades de seleccionar la mejor oferta que sea beneficiosa para los intereses de la entidad.	
24	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Consulta	En las actividades mensuales mencionan el servicio de control de plaga aviar. Sobre lo mencionado, se solicita a la entidad puedan indicar el procedimiento actual que realizan, ya que existen varios tipos de procedimiento para controlar dicho servicio. Asimismo, se debe indicar que cantidad de balcones tiene el (los) edificios y precisar el metraje de cada uno de ellos.	La entidad no viene realizando el control de plaga aviar, asimismo las instalaciones con cuentan con balcones.	
25	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Consulta	Dentro de las actividades semestrales se indica servicio de fumigación contra insectos y rastros, la consulta es ¿si en todo el metraje indicado 1720.00 m ² se realizara este servicio?, caso contrario indicar el área a fumigar.	Se aclara que la fumigación se realizará en todo el metraje indicado, esto es 1,720.00 m ² , que incluye las 2 sedes.	
26	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Consulta	En los ítem 1 y 2 de la Relación de suministros y materiales, se indica: 1.- 120 PAQUETES de Papel Higiénico institucional - Junbo de 400 ml.; sin embargo no se indica cuantos rollos debe contener el paquete, 2.- 200 paquetes de papel toalla (Pqt. X 200), aquí se refiere al papel toalla interfoliado paquete de 200 hojas.	Se aclara lo siguiente: -Papel higiénico institucional - Junbo de 400 mts: 120 paquetes x 6 rollos -Papel toalla (paquete x 200 Doble hoja - extra blanco): 200 paquetes x 20 unidades	
27	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Consulta	En el ítem 3 de la Relación de suministros y materiales: Jabón Líquido x 500 ml aprox. Se solicita eliminar la palabra "aprox.", debido a que puede ser interpretarse que el contenido puede ser inferior o superior a ese contenido.	Se aclara que el jabón líquido hay varias presentaciones según la marca, por lo que puede ser de 450 ó 500 ó 550, aproximadamente	
28	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Consulta	En el ítem 9 de la Relación de suministros y materiales: Cera para pisos (galón) Sede Samina. Se solicita indicar si es cera líquida, cera líquida autonivelante o cera en pastar y se debe especificar el color.	Se aclara que se trata de cera líquida autonivelante para pisos (galón)	
29	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Consulta	En el ítem 13 de la Relación de suministros y materiales: 1° Trapo industrial (blanco y de colores) 08 kilos, se solicita especificar que cantidad de kilos corresponde a cada tipo de trapo, debido a que estos en el mercado tienen diferente precio.	Se aclara que la cantidad de color de trapo es indiferente, se deja a criterio del postor	
30	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Consulta	En el ítem 17 de la Relación de suministros y materiales: Insecticida de 304 g. Respecto a este producto el contenido comercial es de 360 ml, se solicita confirmar si se refiere al insecticida de 360 ml.	Se aclara que si, efectivamente se trata del insecticida de 360 ml	
31	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Consulta	En el ítem 21 de la Relación de suministros y materiales: Guantes de latex para limpieza. Respecto a este producto, se solicita aclarar si se refiere al guante domésticos color amarillo (uso para limpieza de oficinas) o guantes de jébe color negro (uso para servicios higiénicos)	Se aclara que los guantes de latex para limpieza se refiere a los guantes domésticos de color amarillo.	

[Firma]
SPC

[Firma]
DUP

32	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Consulta	Se pide desglosar los ¿MATERIALES¿, CON ¿IMPLEMENTOS¿, se considera implementos a aquellos que se renuevan entre 3 a 6 meses (desatorador, trapadores, recogedores, bastón fibra de vidrio, guantes, paños, moop tipo luna, entre otros) asimismo, es importante indicar indicar periodicidad de dotación de materiales e implementos.	Se aclara que los materiales serán entregados a la entidad cada 30 días calendario, desde el primer día útil de la prestación del servicio. Los implementos serán entregados de acuerdo a lo indicado en el numeral VIII de los términos de referencia.	
33	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Consulta	Respecto al alcohol en gel x 360 ml y mascarillas KN95, se solicita precisar la cantidad por operarios de ambos productos.	Se aclara que la cantidad a usar de alcohol gel y mascarillas por cada operario se deja a criterio del postor.	
34	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Consulta	Se solicita indicar si los horarios del personal operario indicado, incluye días feriados calendarios.	Se aclara que el horario del personal operario no incluye los días feriados calendario.	
35	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Consulta	¿Grado de instrucción mínima : secundaria completa, la consulta es si este podrá ser sustentado con una FICHA RENIEC ¿ C4 vigente. ¿No poseer antecedentes penales ni policiales, la consulta es si este podrá ser sustentado con un Certiadulto y/o CERTUJOVEN. ¿Curso relacionado a saneamiento ambiental con un mínimo de dieciséis (16) horas lectivas , la consulta es si esta podrá ser emitida por el empleador.	Se aclara que el grado de instrucción mínimo del supervisor es secundaria completa y solo se podrá acreditar con la copia simple del certificado de estudios . Asimismo se podrá presentar para la suscripción del contrato en sustitución de los certificados de antecedentes penales y policiales los documentos CERTIADULTO y/o CERTUJOVEN. También se aceptará que el certificado o constancia para acreditar la capacitación relacionada a saneamiento ambiental sea emitida por el empleador, siempre y cuando dichos documentos cumplan con lo solicitado en las bases del procedimiento de selección y lo establecido en el artículo 28 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.	
36	VIALVA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS S.R.L.	Consulta	¿Grado de instrucción mínima : primaria completa, la consulta es si este podrá ser sustentado con una FICHA RENIEC ¿ C4 vigente. ¿No poseer antecedentes penales ni policiales, la consulta es si este podrá ser sustentado con un Certiadulto y/o CERTUJOVEN.	Se aclara que el grado de instrucción de los operarios será suprimido (ver absolución de observación N° 13). También se podrá presentar para la suscripción del contrato en sustitución de los certificados de antecedentes penales y policiales los documentos CERTIADULTO y/o CERTUJOVEN	
37	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Observación	Se observa la autorización o certificación sanitaria vigente, en virtud del Art. 6° del Reglamento Sanitario para las Actividades de Saneamiento Ambiental, por cuanto: LAS EMPRESAS DE SANEAMIENTO AMBIENTAL NO REQUIEREN DE AUTORIZACIÓN SANITARIA PARA SU HABILITACIÓN NI FUNCIONAMIENTO, PUDIENDO INICIAR SUS OPERACIONES POR EL SOLO MÉRITO DE SU INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES (RUC).	Se acoge la observación formulada por el participante, se suprimirá de las bases el requisito de calificación Autorización sanitaria vigente, toda vez que no es necesario que las empresas de saneamiento ambiental cuenten con dicha autorización para su habilitación y funcionamiento.	Se precisará en las Bases Integradas
38	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Observación	Observamos que no se han señalado los plazos que tiene el contratista para la presentación de descargos, frente a la imputación de una infracción. Agregar dicha información, en virtud del derecho de defensa.	No se acoge la observación formulada por el participante, la normativa de contrataciones no establece plazos para presentar los descargos, sin embargo, se precisa que en contratos periódicos con prestaciones parciales, los descargos se podrán formular sin contemplar plazos y serán absoluidos y/o retribuidos por la entidad, de corresponder, en cualquiera de las prestaciones siguientes a elecular.	
39	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Observación	En el punto 17 del cuadro de la relación de suministros y materiales se pide insecticida, solicitamos reducir las cantidades prudencialmente, a fin de no generar mayores daños a la capa de ozono. Pág 23.	No se acoge la observación formulada por el participante, la cantidad requerida de dicho producto es mínima y su uso está condicionado a la presencia de insectos. En las sedes de la entidad no existe mucha presencia de insectos.	
40	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Solicitamos que especifiquen cuantos servicios higiénicos hay en los locales que se prestarán el servicio.	La entidad cuenta con 22 servicios higiénicos en las dos (2) sedes institucionales.	
41	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Observación	Solicitamos se suprima lo descrito en las bases sobre: proporcionar a su personal de mascarillas KN95 de entrega semanal, puesto que las medidas restrictivas para prevenir contagio de coronavirus fueron levantadas y ya no nos encontramos en estado de emergencia conforme lo indica el Decreto Supremo n.° 130-2022-PCM; publicado en el Diario Oficial el Peruano.	No se acoge la observación formulada por el participante, los contagios de COVID 19 se han incrementado, y se habla de una "quinta ola", tal como lo viene manifestando la ministra del sector salud, se van a dictar nuevas medidas para contrarrestar el avance de los contagios.	
42	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Consulta	PRECISAR SI EN ESTA CONVOCATORIA SE VA A CONSIDERAR AL SUPERVISOR EN LA ESTRUCTURA DE COSTOS Y/O RESUMEN DE COSTOS, TENIENDO ENCUENTA LA REMUNERACION, BENEFICIOS SOCIALES Y SEGUROS, en vista que en las bases administrativas no tiene un horario fijo de trabajo.	Se aclara que el supervisor no tiene un horario fijo, su presencia será dos veces por semana, es un trabajador de la empresa en planilla que prestará el servicio.	

[Firma]
SAC

[Firma]

43	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Observamos que al supervisor se le solicita que cuente con un curso relacionado a saneamiento ambiental solicitamos se suprima dicho requisito puesto que se estaría limitando la oportunidad de trabajo a personas que cuentan con experiencia como supervisor, jefe de grupo, y operarios, pero no alcanzan las horas lectivas en dicha capacitación solicitada	No se acoge la observación formulada por el participante, lo solicitado se ajusta a la necesidad de la entidad, la capacitación del supervisor coadyuvará al tratamiento que se le debe dar a la recolección de los residuos sólidos que la entidad eliminará.	
44	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Consulta	En la página 23, se requiere la entrega mensual de 120 unidades de papel higiénico institucional ¿Jumbo de 400mt, solicitamos que se modifique el requerimiento, a papel de 40 metros en virtud de las normas de cuidado de la ecología y medio ambiente.	Se aclara que la cantidad de papel higiénico solicitado se ajusta a la necesidad de la entidad, por lo tanto no se puede modificar el requerimiento.	
45	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Consulta	En la página 23, se requiere la entrega mensual de 200 unidades de papel toalla (pqt. x 200 doble hoja-extra blanco), solicitamos que se modifique el requerimiento, en virtud de las normas de cuidado de la ecología y medio ambiente.	Se aclara que la cantidad de papel toalla solicitado se ajusta a la necesidad de la entidad, por lo tanto no se puede modificar el requerimiento.	
46	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Respecto a esta relación de implementos requeridos en el cuadro de suministros y materiales: a) Bastón fibra de vidrio amarillo área administrativa b) Bastón fibra de vidrio verde áreas ss hh c) Escobas para interiores cerdas suaves d) Escobas para exteriores de cerdas de paja e) Desatorador f) Puverizadores con recipientes g) Trapeador industrial de algodón h) Escobillas para servicios higiénicos i) Recogedor con filo de hule, y dado a su vida útil de estos implementos puedan extenderse por seis meses y el servicio debe contemplar normas de ecoeficiencia, consultamos si la entrega puede ser de manera semestral.	Se aclara que los materiales serán entregados a la entidad cada 30 días calendario, desde el primer día útil de la prestación del servicio. Los implementos serán entregados de acuerdo a lo indicado en el numeral VIII de los términos de referencia.	
47	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Solicitamos se suprima lo descrito en las bases sobre: proporcionar a su personal de alcohol en gel x 360 ml de entrega mensual, puesto que las medidas restrictivas para prevenir contagio de coronavirus fueron levantadas y ya no los encontramos en estado de emergencia.	Se aclara que los contagios de COVID 19 se han incrementado, y se habla de una "quinta ola", tal como lo viene manifestando la ministra del sector salud, se van a dictar nuevas medidas para contrarrestar el avance de los contagios. Por lo tanto no es posible suprimir dichos productos.	
48	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Solicitamos indicar el número de funcionarios que laboran en las sedes a prestar el servicio.	El número de personas que laboran en las dos sedes son en total 70	
49	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Consulta	En el cuadro de penalidades se indica que la no utilización de la solución desinfectante en las actividades diarias corresponde una penalidad del 5% de una UIT, solicitamos precisar: ¿a que se refieren con Solución Desinfectante?; asimismo solicitamos reducir el porcentaje de penalidad visto que resulta muy excesiva su aplicación.	Se aclara que la solución desinfectante se refiere al Cloro que debe ser usado todos los días para desinfectar las superficies. No es posible reducir el porcentaje de penalidad.	
50	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Observación	Observamos la experiencia solicitada en la página 26 para los operarios (1 año), puesto que ello limitaría la pluralidad de postores, más aún se estaría limitando la oportunidad de trabajo a personas que cuentan con experiencia como operario de limpieza, pero no alcanzan el mínimo solicitado; en ese sentido, solicitamos se reduzca a 6 meses de experiencia para los operarios de limpieza. Pg.26	No se acoge la observación formulada por el participante, el tiempo de experiencia solicitado es proporcional y congruente al plazo del servicio. Por lo tanto no se estaría limitando la pluralidad de postores.	
51	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Para el perfil del personal Supervisor y Operarios solicitan: No registrar antecedentes penales ni policiales, la consulta es si este podrá ser acreditado con Certiadulto y/o CERTIJOVEN emitidos por el Ministerio de Trabajo. Pg. 25	Se aclara que también serán aceptados dichos documentos para la suscripción del contrato. (Ver absolución de consulta N° 6 y absolución de Observación N° 12)	
52	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Observación	Se indican en las bases, que los contratos de trabajo deberían encontrarse registrados ante la autoridad de trabajo; sin embargo, ese requisito ya no se encuentra prescrito en la ley de la materia, por lo tanto, solicitamos se suprima de las bases.	No se acoge la observación formulada por el participante, lo solicitado en las bases ya se encuentra preestablecido en las bases estandarizadas de Concurso Público para la contratación de servicios de limpieza de oficinas y sedes institucionales, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD y sus modificaciones.	
53	TECNICAS DE ASEO & SERVICIOS S.A.C.	Consulta	Dentro de las actividades de limpieza diaria se menciona que se realizará "Limpieza con solución desinfectante de las superficies externas de los aparatos de aire, ventiladores, etc.", respecto a este punto consultamos si este material se prepara con la lejía o el desinfectante pino que se menciona en la lista de materiales o se deberá emplear otro material como amonio cuaternario, alcohol u otro que no se encuentra contemplado en la lista de materiales de la presentes bases, haciendo hincapié que de no utilizar este material se aplicará un penalidad por ello.	se aclara que la solución desinfectante se refiere al Cloro que debe ser usado todos los días para desinfectar las superficies	
54	TECNICAS DE ASEO & SERVICIOS S.A.C.	Consulta	En relación al grado de instrucción mínimo que se requiere para los operarios (primaria completa), solicitamos se pueda acreditar mediante presentación de certificado CERTIADULTO o CERTIJOVEN expedido por el ministerio de trabajo.	Se aclara que el grado de instrucción de los operarios será suprimido. (ver absolución de observación N° 13).	

Chuy Guei

Puy