

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES  
CONCURSO PÚBLICO N° 004-2022-INDECOPI - "SERVICIO DE MENSAJERÍA NACIONAL E INTERNACIONAL ENVIADA DESDE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Litera l	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Fecha y Hora de 1er registro.	Estado del Registro.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	-	-	-	Enfatizamos al solicitar a la Entidad se sirva considerar en las bases, y como una cláusula adicional dentro de los términos del Contrato establecer que la Entidad, una vez que haya aplicado penalidades en algún periodo de la etapa contractual, remita al contratista como sustento obligatorio, la lista de los envíos que hayan incurrido en penalidad, con el respectivo motivo de su aplicación, incluyendo el monto de penalidad impuesta que será descontado a la factura emitida. Esta solicitud se debe a que la Entidad al momento de comunicar al contratista la aplicación de la penalidad sólo alcanza el monto a penalizar más no el sustento con el detalle de lo penalizado, el mismo que genera inconvenientes ya que no se sabe certeramente que fue lo que aplicó como penalidad la Entidad.		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:00:58.0	Enviado	Se precisa que, el área usuaria remitirá la relación de los documentos que se encuentran en los supuestos de aplicación de penalidad de los terminos de referencia a la coordinación de seguimiento contractual de la Unidad de Abastecimiento del Indecopi, quien aplicará las penalidades y trasladará al contratista una vez que las haya aplicado. Por tal motivo, no corresponde incluir en la Proforma de Contrato, la clausula indicada en su solicitud, toda vez que los términos de referencia forman parte integrante del Contrato, conforme al Artículo 138 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado con Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias.	
2	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	-	-	-	Nos permitimos aclarar un punto muy importante respecto a la Concesión Postal, Servicios Postales del Perú S.A. en su condición de empresa del estado, creada mediante Decreto Legislativo N° 685, en la que también se le otorga la Concesión Postal, para operar en todo el país, con carácter de administración postal del Estado, dando cumplimiento a todos los acuerdos y convenios internacionales, está facultado también a participar en todos los procesos de selección convocados por las entidades del estado, obligándose a presentar como único documento que sustenta contar con la concesión Postal el Decreto Legislativo N° 685, el mismo, que siendo una norma jurídica, cuenta con Rango de Ley y que a la fecha se encuentra vigente. En nuestra experiencia, en éstos últimos años algunas entidades convocantes y empresas del sector privado, han desconocido la vigencia y validez del mencionado Decreto Legislativo, toda vez que han exigido la presentación de Contratos vigentes y Resoluciones respectivas, aduciendo que no permitirían la presentación de otro documento que no sea los requeridos como tales, los mismos que son emitidos sólo a las empresas privadas, por un periodo de tiempo determinado, no siendo éste el caso para SERPOST S.A. que está respaldada con un Decreto Legislativo. Aclarado este punto, solicitamos al comité especial tenga a bien tomar en cuenta dicho Decreto Legislativo por ser un documento válido que cuenta con Rango de Ley, el mismo que se encuentra vigente, ya que para que éste pierda su vigencia, únicamente podría darse con un Decreto o Norma Jurídica de mismo Rango, emitida por los órganos competentes.		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:01:32.0	Enviado	Respecto a su consulta, se precisa que en el literal A del numeral 3.2 de los terminos de referencia (Mensajería Nacional - Item 1), se ha considerado la presentación de copia del Decreto Legislativo "Habilitación".	
3	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	-	-	-	Tomando en cuenta que el recojo en la Sede de su representada será a la 16:30 horas a 17:30, para los envíos locales no hay problema, sin embargo, para los destinos nacionales existen horas de evacuación donde muchas veces salen mucho después de haber recepcionado los envíos, los mismos que estarían saliendo con un día de atraso, ¿ante ello, estos envíos con destino nacional se podría recoger en la mañana o al mediodía?, o en su defecto se podría indicar los destinos que necesariamente son vía terrestre y salen temprano?		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:02:11.0	Enviado	Considerando que, la Mesa de Partes del Indecopi recibe documentación de forma presencial hasta las 16:30 horas, se ha establecido en el numeral 5.1.1, de los terminos de referencia (ITEM 1), que el recojo de las notificaciones y otras comunicaciones del Indecopi, será de lunes a viernes en el horario de 16:30 a 17:30 horas. Cabe precisar que, de existir alguna eventualidad interna el horario puede variar, la coordinación se realizará previa llamada telefónica o correo electrónico. Por lo expuesto, no corresponde atender el cambio de horario solicitado en su consulta.	
4	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	-	-	-	De los TDR.- Entendemos por definición en Tiempo Real, la respuesta que obtiene el Usuario (Entidad), en el mismo momento que realiza su consulta con respecto a algún envío, mediante la plataforma WEB del contratista. Tomando en cuenta, que el resultado de la distribución a obtener será como producto de la actualización que haya podido realizar el contratista en su Sistema de Mensajería, siempre y cuando el cargo de la notificación haya sido retornado, este proceso (Descargo de resultado de notificación y digitalización de cargo) se realiza en las instalaciones del contratista y dentro del plazo de devolución de Cargo establecido en los TDR. A fin de que la Entidad pueda realizar la Consulta de sus envíos, se les proporcionará un nombre de usuario y Password, así como la cartilla de consulta de envíos vía WEB. ¿Es este el procedimiento al cual se refiere la Entidad en sus TDR, numeral 5?  Además consideramos que los datos requeridos en el sistema de seguimiento sólo deben ser los siguientes:  a) Fecha de recojo del Contratista. b) Número de documento c) Nombre, dirección, departamento, provincia, distrito. d) Fecha de distribución. e) estado (Entrega / Pendiente de entrega o en proceso f) Fecha de devolución de cargo g) Imagen, visualización y descarga del documento vía web (cargo, acta y visita de notificación o rezago)  Solicitamos que se consideren estos datos, dado que estos servirían para un seguimiento y control de envíos de requirirse otra información estos se incluyen dentro del reporte de servicio, el cual sirve para la conformidad del servicio, además en la imagen del cargo se pueden verificar otros datos.		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:03:31.0	Enviado	Se precisa que, debido a la naturaleza de las funciones que realiza el Indecopi se requiere que el Contratista cuente con un Sistema de Seguimiento y Control vía web, que administre los archivos, es decir, los cargos, actas y visitas de notificación o rezago de las notificaciones y otras comunicaciones, permitiendo a la oficina de Correspondencia de la Unidad de Abastecimiento, su visualización, seguimiento y monitoreo de las entregas de las documentaciones efectuadas. En ese sentido, el Indecopi requiere que dicho sistema de Seguimiento y Control Web cuente con la información detallada en el numeral 5.2.6 de los terminos de referencia (Item 1). Por lo expuesto no se acepta lo solicitado en su consulta	
5	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	-	-	-	Cuál es ese documento a presentar referido en el literal (j), de los Requisitos de Calificación?, no bastaría con presentar las pólizas correspondientes descritos en el numeral 7.- Seguros que puedan presentarse al inicio del servicio?		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:04:13.0	Enviado	Respecto a su consulta referida a la presentación de las pólizas, se precisa que se ha establecido en el numeral 7 de los términos de referencia (Item 1) las características de las pólizas solicitadas al contratista. Adicionalmente, se ha considerado que el contratista deberá presentar y/o contar con una cobertura provisional y/o constancia de cobertura para cada tipo de póliza solicitada a nombre del Indecopi. Las mismas que deberán presentarse con la documentación requerida para la suscripción del contrato y cumplir con las mismas características que las pólizas requeridas. Por lo expuesto se requiere que el contratista presente como requisito para la suscripción del contrato, la documentación solicitada en el literal j) del numeral 2,3 de la sección específica de las bases.	
6	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	-	-	-	Bastará con que el contratista presente un detalle de los equipos de comunicación con los que cuenta en cada oficina a nivel nacional como: teléfono, celular, correo electrónico, etc. ello con la finalidad de que se realice el seguimiento de las documentaciones y a la vez absuelva las consultas de los órganos Resolutivos y Administrativos del INDECOPI?		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:04:57.0	Enviado	Respecto a su consulta, para el servicio materia presente convocatoria, el contratista deberá proporcionar a su personal a nivel nacional de equipos de comunicación como celulares, correos electrónicos, a fin de que se pueda remitir, en caso se requiera, imágenes de los cargos, Acta y Visita, rezagos. Sin embargo, tanto para la presentación de ofertas como para la suscripción de contrato, no se requiere que se presente un detalle de los mismos; debiendo acreditarse para el inicio del servicio.	Se modificará el cuarto párrafo del numeral 5.2,7 de los términos de referencia (Item 1)
7	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	-	-	-	Respecto al equipo de cómputo, que exige la Entidad, el cual deberá ser compatible al sistema operativo (Windows) que emplea el INDECOPI, con una antigüedad no mayor a tres (03) años.  Podría decirnos la Entidad, cuál es el sistema Operativo que Utiliza? Por otro lado, requerimos que el tiempo de la antigüedad del equipo no sea limitado a sólo 3 años como máximo, solicitamos que la Entidad flexibilice este tiempo y permita autorizar la presentación de un equipo que este en óptimas condiciones de uso y sea compatible con el sistema operativo que utiliza la Entidad. Hacemos este pedido amparándonos en los principios que rigen las contrataciones del estado.		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:06:12.0	Enviado	Respecto a su consulta, el sistema operativo que emplea actualmente el Indecopi es el Windows 10 Pro. De acuerdo a lo solicitado en el numeral 5.2.7 de los términos de referencia (Item 1) se ha establecido que el contratista proporcionará al Coordinador un (01) equipo de cómputo, el cual no deberá tener una antigüedad mayor a tres (03) años, ello con la finalidad de contar con un equipo en óptimas condiciones que le permitan realizar las coordinaciones referidas al servicio de forma eficiente, debido a la vigencia tecnológica de dichos equipos.	El Contratista, deberá proporcionar a su personal a nivel nacional de equipos de comunicación como celulares, correos electrónicos, a fin de que se pueda remitir, en caso se requiera, imágenes de los cargos, Acta y Visita, rezagos; debiendo acreditarse para el inicio del servicio
8	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	-	-	-	Cuál es la finalidad de solicitar 4 usuarios?, deben ser diferentes?, en nuestra experiencia el usuario proporciona a la Entidad es único, a potestad de que la Entidad pueda proporcionarla a uno o más usuarios; por otro lado, no se genera ningún conflicto, si al mismo momento es utilizado por uno o más usuarios.		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:06:37.0	Enviado	Respecto a su consulta referida al numeral 5.2.6 de los términos de referencia (Item 1) "Sistema de seguimiento y control vía web" a fin de cautelar la información contenida en dicho sistema, el Indecopi requiere como mínimo cuatro (04) usuarios diferentes y sus respectivos contraseñas, a fin de que el personal designado acceda a la visualización, seguimiento y monitoreo de las entregas de la documentación.	

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES  
CONCURSO PÚBLICO N° 004-2022-INDECOPI - "SERVICIO DE MENSAJERÍA NACIONAL E INTERNACIONAL ENVIADA DESDE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci n	Sección	Numeral	Litera l	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Fecha y Hora de 1er registro.	Estado del Registro.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
9	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	Tomando en cuenta, de que estos últimos años el Gobierno ha creado nuevos Distritos al interior del país, cuál sería el procedimiento en el caso de que la Entidad nos entregara envíos con destinos a localidades no ubicadas en el UBIGEO que acompaña los TDR? Nuestra experiencia nos dice no admitir dichos envíos, cuál sería el pronunciamiento de la Entidad al respecto?		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:07:02.0	Enviado	Respecto a su consulta, debemos indicar que el listado de ubigeo considerado en los términos de referencia está actualizado con la información del Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI. Cabe precisar que el Sistema de Trámite Documentario del Indecopi se encuentra actualizado con el listado de ubigeo que se ha considerado en los Términos de Referencia del presente procedimiento de selección por lo que los usuarios del Indecopi que registran información en dicho sistema no podrían considerar localidades distintas a las establecidas en dicho listado.  En ese sentido, el supuesto indicado en su consulta no podría darse.	
10	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	Un envío/cargo extraviado es pérdida por lo tanto tiene presunta negligencia en el servicio de distribución, pero el robo o hurto del envío son hechos fortuitos ocasionados por la falta de seguridad de las calles, ante ello ¿Pueden considerar solo el hecho de la pérdida como penalidad y el robo de los cargos no considerarlos como penalidad? ¿Cumpliendo si con el plazo mismo estipulado para la generación de la denuncia policial respectiva?		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:07:26.0	Enviado	De acuerdo a lo descrito en los términos de referencia para el Item 1 de las bases se considera como Siniestro al robo, hurto o extravío de las notificaciones y otras comunicaciones del Indecopi. Asimismo en los términos de referencia (Item 1) se considera entre otros las siguientes penalidades:  - Por las notificaciones y otras comunicaciones que se reporten como siniestro al lugar de destino.  - Por los cargos o rezagos que se reporten como siniestro al lugar de origen (Sede Central).  Es preciso indicar que todo siniestro que impida la entrega de los documentos y devolución de cargos perjudica el cumplimiento de las funciones del Indecopi. Por lo que se ha considerado pertinente incluir las penalidades, referidas a los siniestros, indicadas en el párrafo precedente.	
11	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	¿Su representada habilitará de una oficina para el coordinador y este será In House, quiere decir que el control de los cargos se realizará en su Sede?		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:06:01.0	Enviado	Se precisa que, el Indecopi facilitará al Coordinador del servicio correspondiente al Item 1, un espacio físico dentro de sus instalaciones, asimismo le proporcionará un escritorio y una silla. Cabe señalar que la labor de dicho Coordinador, referida a la verificación y revisión de los cargos, se realizará en nuestras instalaciones.	
12	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	¿La penalidad por mora será penalizado con el monto del contrato o es por el monto del costo del envío?		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:08:32.0	Enviado	Respecto a su consulta, la fórmula para aplicar la penalidad por mora se encuentra establecida en los términos de referencia de las bases, debiendo considerarse para el cálculo, el monto y el plazo de la prestación individual que fuera materia de retraso, para el presente caso en monto y el plazo de cada envío.	
13	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	En el servicio Internacional, trabajamos con los diferentes países que están registrados en los servicios de la Unión Postal Universal UPU, por lo que no se cuenta con un cargo de entrega, y en nuestro sistema EMS se cuenta con el registro virtual de entrega, PARA ALGUNOS PAISES DEL MUNDO. ¿Podrían considerar este tipo de registro de información? Por supuesto solo para los países el cual cuentan con un tracking.  Indican que el acceso al servicio en línea o página web para la visualización de los resultados de la notificación y de las imágenes, de los cargos de notificación (¿esta debe ser cargado al siguiente día, en el caso nuestro la carga de las imágenes de los envíos en nuestro sistema web, lo hacemos en el plazo de la devolución de los cargos, esto podría considerar que el escaneado para la visualización de la imagen será durante el plazo de devolución de este? ¿Qué cantidad de envíos será para: Fácil Acceso, Mediano acceso, Difícil acceso y Muy difícil Acceso? Solicitamos a la Entidad proporcionarnos un aproximado de estas cantidades o en todo caso, indicarnos el porcentaje, es importante que la Entidad nos proporcione esta referencia dado que cuenta con información histórica que nos podría servir de mucha ayuda.		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:08:56.0	Enviado	Respecto a su consulta, se ha considerado en el numeral 5.1.7. de los términos de referencia del (ITEM 2) que el Contratista, realizará la devolución de las constancias (cargos) de entregados o constancias de envíos no entregados, dentro de los plazos establecidos en el cuadro N°01. Cabe precisar que, conforme a lo señalado en el numeral 5.1.11 de los términos de referencia del (Item 2), el Contratista facilitará el acceso a la plataforma en línea vía Web, a fin de realizar consultas en línea sobre el estado de los envíos en tiempo real, para monitorear el rastreo o tracking del envío hasta el lugar de destino (país), el cual permitirá descargar la constancia (cargo) de entrega o constancia de envíos no entregados a efectos de cumplir con lo establecido en el numeral 5.1.7 de los términos de referencia (Item 2). Es preciso indicar que, el procedimiento indicado en el numeral 5.1.7 de los términos de referencia (Item 2) referido a la devolución de constancias se deberá realizar para todos los destinos considerados en el Anexo N° 1 de los términos de referencia (Item 2).	Se incluirá un pie de página en el numeral 5.1.7. de los términos de referencia del (ITEM 2) en el que se indique lo siguiente:  El Contratista, realizará la devolución de las constancias (cargos) de entregados o constancias de envíos no entregados(*) (...).  (*) Podrán ser descargados de la plataforma en línea vía Web provista por el Contratista.
14	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	Respecto al teléfono celular que se dotará al personal de INDECOPI, la Entidad debe tener bien en claro que los gastos de reposición por pérdida o robo, así como la reparación por deterioro por el mal uso y manipulación del equipo, deberá ser afrontado por la misma Entidad, ya que al inicio del servicio se proporcionará el equipo requerido mediante un acta y en óptimas condiciones de operatividad y con todos sus componentes.		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:09:30.0	Enviado	Con relación a su consulta, el contratista podrá cargar la imagen (cargo, acta y vista de notificación o rezago) en su "Sistema de Seguimiento y Control vía web" para su visualización y descarga como máximo hasta un (1) día antes de la "Devolución de los cargos o rezagos" al Indecopi.	
15	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	La Oficina de Correspondencia de la Unidad de Abastecimiento mediante correo electrónico en caso se requiera solicitará la inclusión de otros datos adicionales, toda vez que, ¿ello no genere un perjuicio al Contratista? ¿quiere decir que podrían modificar sus cuadros entrega o seguimiento?		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:09:56.0	Enviado	Con relación a su consulta, se precisa que las cantidades aproximadas de envíos de acuerdo al tipo de acceso: Fácil acceso, mediano acceso, difícil acceso y muy difícil acceso, se encuentra en el Anexo 1 de los términos de referencia (Item 1).	
16	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	La entidad proporcionará base de datos?		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:10:22.0	Enviado	Con relación a su consulta, en los términos de referencia para el Item 1, no se ha considerado un cuadro con la denominación "Cuadro de entrega o seguimiento", sin embargo se precisa que de requerirse la inclusión de datos adicionales en el "Sistema de Seguimiento y Control vía web" no se modificará la información señalada en el reporte de pre liquidación y liquidación descrito en el numeral 10 de los términos de referencia (Item 1).	
17	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	Respecto al teléfono celular que se dotará al personal de INDECOPI, la Entidad debe tener bien en claro que los gastos de reposición por pérdida o robo, así como la reparación por deterioro por el mal uso y manipulación del equipo, deberá ser afrontado por la misma Entidad, ya que al inicio del servicio se proporcionará el equipo requerido mediante un acta y en óptimas condiciones de operatividad y con todos sus componentes.		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:11:08.0	Enviado	Se precisa que, de acuerdo al numeral 5.2.8 de los términos de referencia (Item 1) la Oficina de Correspondencia del Indecopi brindará acceso al coordinador (personal clave) al Sistema de Trámite Documentario – STD el cual le permitirá generar una base de datos de las notificaciones y otras comunicaciones recepcionadas diariamente.	
18	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	En lo que respecta a la experiencia a acreditar de dos años, solicitamos a la Entidad que considere ampliar la experiencia en el cargo de Operador Postal o Técnico Postal, ya que es este el personal que desarrolla dichas funciones en Coordinación y Supervisión para los servicios de mensajería brindados a empresas públicas y privadas.		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:11:41.0	Enviado	Se precisa que, en caso de pérdida o robo del equipo móvil indicado en el numeral 5.2.7 de los términos de referencia (Item 1) y el numeral 5.1.11 de los términos de referencia (Item 2), el personal del Indecopi a quien se le asigne dicho equipo, asumirá la reposición del mismo. Por otro lado, es preciso señalar que al término del contrato se devolverá el equipo en buenas condiciones, exceptuando el desgaste el uso normal y cotidiano del mismo.	
19	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	En lo que respecta a la experiencia a acreditar de dos años, solicitamos a la Entidad que considere ampliar la experiencia en el cargo de Operador Postal o Técnico Postal, ya que es este el personal que desarrolla dichas funciones en Coordinación y Supervisión para los servicios de mensajería brindados a empresas públicas y privadas.		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:12:07.0	Enviado	En atención a su consulta, de acuerdo al literal B.1 de los Requisitos de calificación, se requiere que la experiencia mínima del coordinador (personal clave) tanto para el Item 1 y para el Item 2: sea de dos (2) años como mínimo en funciones como coordinador o responsable en labores del servicio de mensajería a nivel Nacional y/o internacional en general. Asimismo, en dicho requisito, se indica que: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases." En ese sentido, se podrá considerar el Cargo de operador postal o Técnico Postal para acreditar el cumplimiento del requisito de calificación referido a la experiencia de personal clave; en tanto que, las actividades descritas en los documentos presentados correspondan a las funciones como Coordinador o Responsable en labores del servicio de mensajería a nivel Nacional y/o internacional en general.	

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES  
CONCURSO PÚBLICO N° 004-2022-INDECOPI - "SERVICIO DE MENSAJERÍA NACIONAL E INTERNACIONAL ENVIADA DESDE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci n	Sección	Numeral	Litera l	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Fecha y Hora de 1er registro.	Estado del Registro.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
20	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Observación	Específico	.	.	.	En relación a las Otras penalidades, se evidencia que la Entidad está considerando una segunda penalidad para el caso de retrasos en las devoluciones de constancias (cargos) entregados o constancias de envíos no entregados, cabe aclarar que este tipo de supuesto lo contempla el Artículo 162 Del RLCE, por lo que, pedimos a la Entidad eliminarlos de la relación de OTRAS PENALIDADES. De acuerdo al artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se establece que para el incumplimiento de plazos se debe aplicar la penalidad por mora, determinada en la fórmula de penalidad diaria, la cual determina la penalidad al envío que fue materia de incumplimiento, lo cual difiere de las otras penalidades las cuales determina el artículo 163 que para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar. 163.2. Estas penalidades se calculan de forma independiente a la penalidad por mora. En ese sentido, solicitamos excluir dicha penalidad por considerarlo como supuesta infracción, debido a que la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento prohíbe la aplicación de doble penalidad ¿por ¿mora, y por ¿otras penalidades a la vez.	Artículo 162 del RLCE	2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:13:42.0	Enviado	No se acoge la observación, toda vez que la penalidad por mora aplica a los retrasos injustificados del objeto de contratación. Bajo este sentido, considerando que el objeto de contratación del servicio es la notificación de documentos y otras comunicaciones, corresponde que la penalidad por mora establecida en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se aplique solamente a los retrasos en el diligenciamiento de la notificación propiamente dicha. Sin embargo, como parte del servicio de las notificaciones se requiere también que el contratista devuelva los cargos en determinado plazo, por lo que siendo el objeto de contratación sólo la notificación, corresponde que, en caso de presentarse retrasos en la devolución de los cargos, se aplique otras penalidades a fin de desincentivar el incumplimiento del contratista, en estricta aplicación del artículo 163 del Reglamento antes mencionado.	
21	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	En lo que respecta al plazo para la presentación de denuncias policiales, consideramos que el plazo de 24 horas es insuficiente, toda vez que la Entidad debe considerar que los destinos de los envíos no sólo son ciudades, sino también zonas alejadas de difícil acceso, donde el encaminamiento no permite lograr el asentar una denuncia en tan limitado tiempo, solicitamos a la Entidad reconsiderar el plazo a mayor tiempo posible.		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:14:13.0	Enviado	Con relación a su consulta, es preciso indicar que el numeral 5.2.5 de los términos de referencia (Ítem 1), señala que, en caso de algún tipo de siniestro de las notificaciones y otras comunicaciones, el Contratista deberá asentar la denuncia policial dentro de las 48 horas de ocurrido el hecho.	
22	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	Validado la liquidación por parte de la Oficina de Correspondencia, en qué tiempo procedemos con la emisión de factura y cuál es el plazo para su consideración como pago?		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:14:47.0	Enviado	En atención a su consulta, se precisa que luego de validada la pre-liquidación, el contratista puede presentar la liquidación y facturación mensual. Asimismo, la Entidad realizará el pago de la contraprestación a favor del contratista, el cual se efectuará dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios efectivamente prestados según el período que corresponda. Cabe precisar, que la conformidad se otorgará en un plazo máximo de siete (07) días calendario posteriores a la presentación de la liquidación mensual.	
23	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	Considerando que existen algunas zonas alejadas o de difícil acceso, en la que el encaminamiento de la correspondencia depende de la frecuencia de movilidad para esos destinos, que pueden ser de una vez cada semana, quincena o mensual. ¿Considerarán ese punto para efectos de ampliar el plazo de distribución y devolución de cargos? Nuestra empresa puede identificar esos destinos e informar a la entidad de aquellos, para exoneraciones de penalidad u otros.		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:16:34.0	Enviado	Respecto a su consulta, los plazos que han sido establecidos en los términos de referencia, atienden a la necesidad del Indecopi para asegurar el cumplimiento de sus funciones, en ese sentido, no se modificará los plazos establecidos para la entrega de las notificaciones y otras comunicaciones a los administrados y la devolución de los cargos o rezagos al INDECOPI.	
24	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	¿Considerará la Entidad la ampliación del plazo para los casos descritos de acuerdo a lo establecido en el enunciado del Artículo 144, Ley 27444?		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:17:06.0	Enviado	Respecto a su consulta, se precisa que el artículo 144 de la Ley 27444, hace mención a los plazos para la notificación de un acto administrativo, sin embargo dichos plazos le corresponde su cumplimiento a la Entidad. Los plazos que debe cumplir el contratista del servicio de mensajería nacional han sido establecidos en los términos de referencia y atienden a la necesidad del Indecopi para asegurar el cumplimiento de sus funciones, en ese sentido, no se modificará los plazos establecidos para la entrega de las notificaciones y otras comunicaciones a los administrados y la devolución de los cargos o rezagos al INDECOPI. Por su parte, el Artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado con Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias, regula sobre la ampliación de plazo contractual, precisando sus causas y procedimiento; siendo que la consulta está relacionada a la ejecución contractual está se deberá ceñirse al Contrato, Términos de Referencia, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como el Código Civil, de forma supletoria.	
25	20256136865	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Consulta	Específico	.	.	.	En caso los envíos lograrán superar el tope de 1 kg, para estos casos su puede generar una tarifa por kilogramos o fracción adicional? o sólo se debe admitir envíos con límite de 1 kg?		2022-11-14 19:18:59.0	2022-11-14 19:18:25.0	Enviado	Respecto a su consulta, se precisa que en el pie de página del Anexo 1 de los Términos de referencia del Ítem 1, se señala que los envíos con un peso mayor a un (1) kilogramo, serán reconocidos al doble del costo unitario.	
26	20608245937	WALMO HOLDING S.A.C.	Observación	Específico	5.1	5.1.4	24	De la lectura de los términos de referencia (ÍTEM 1) se aprecia que, el plazo de entrega de entrega y de devolución de cargos o rezagos, para el caso de fácil acceso es de 3 días hábiles (entrega) y 4 días hábiles (devolución de cargos o rezagos), mediano acceso 4 días hábiles (entrega) y 6 días hábiles (devolución de cargos o rezagos), difícil acceso 6 días hábiles (entrega) y 8 días hábiles (devolución de cargos o rezagos), y muy difícil acceso 10 días hábiles (entrega) y 10 días hábiles (devolución de cargos o rezagos).  El plazo considerado en las bases no se encuentra acorde con la realidad, pues no se ha tenido en consideración la geografía del país, la ubicación de los destinos, las vías de acceso que en su gran mayoría son deficientes y en algunos casos inexistentes, todo ello, ocasiona que los traslados hacia los destinos demanden mayor tiempo al previsto, y si a ello se le suma el tráfico propio de la ciudad que congestiona las avenidas, los plazos de entrega se verán afectados, incrementándose a más días que el previsto en las bases.  Por lo tanto, con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar que el contratista llegue al tope máximo de penalidades en el corto plazo que produciría la resolución del contrato, lo que también perjudicaría el cronograma establecido por la Entidad, SE OBSERVA que, se considere AMPLIAR los plazos de entrega y de devolución de cargos o rezagos de la siguiente manera:  Fácil acceso - Entrega 4 días hábiles y Devolución de cargos o rezagos 4 días hábiles. Mediano acceso - Entrega 6 días hábiles y Devolución de cargos o rezagos 6 días hábiles. Difícil acceso - Entrega 8 días hábiles y Devolución de cargos o rezagos 8 días hábiles. Muy difícil acceso - Entrega 13 días hábiles y Devolución de cargos o rezagos 13 días hábiles.	Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.	2022-11-15 17:24:18.0	2022-11-15 17:11:19.0	Enviado	No se acoge la observación, sin embargo, se precisa que los plazos que han sido establecidos en los términos de referencia, atienden a la necesidad del Indecopi para asegurar el cumplimiento de sus funciones, en ese sentido, no se modificará los plazos establecidos para la entrega de las notificaciones y otras comunicaciones a los administrados y la devolución de los cargos o rezagos al INDECOPI indicados en el Cuadro N° 1 de los términos de referencia del Ítem 1.	
27	20608245937	WALMO HOLDING S.A.C.	Observación	Específico	5.2	5.2.5	30	De la lectura de los términos de referencia (ÍTEM 1) se aprecia que, el contratista comunicará por escrito al encargado de la Oficina de Correspondencia de la Unidad de Abastecimiento algún tipo de siniestro (robo, hurto o extravío), adjuntando el original de la denuncia policial, en un plazo no mayor a las 48 horas de presentada la denuncia.  Con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar que el contratista llegue al tope máximo de penalidades en el corto plazo que produciría la resolución del contrato, lo que también perjudicaría a la entidad pues no se podría cumplir con el cronograma de actividades programadas para la ejecución del servicio, SE OBSERVA que, se considere AMPLIAR EL PLAZO PARA COMUNICAR A LA ENTIDAD ALGUN CASO DE SINIESTRO (robo, hurto o extravío) a 72 HORAS.	Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.	2022-11-15 17:24:18.0	2022-11-15 17:12:40.0	Enviado	No se acoge la observación, dado que la finalidad del servicio es contribuir con el diligenciamiento de las notificaciones de actos administrativos y otras comunicaciones emitidas en los procedimientos administrativos a cargo de los Órganos Resolutivos y Administrativos del INDECOPI, por lo que se considera necesario que dichos documentos se notifiquen dentro del plazo establecido en los términos de referencia y se cuente con los cargos respectivos, a fin de dar cumplimiento a las funciones del Indecopi. En ese sentido, se requiere que el Contratista comunique oportunamente al Indecopi en casos de siniestros de las notificaciones y otras comunicaciones, en un plazo no mayor de 48 horas de presentada la denuncia policial en el lugar de los hechos. Es importante señalar que, el contratista deberá asentar la denuncia policial dentro de las 48 horas de ocurrido el hecho.	
28	20608245937	WALMO HOLDING S.A.C.	Observación	Específico	5.2	5.2.7	32	De la lectura de los términos de referencia (ÍTEM 1) se aprecia que, el contratista deberá contar con oficinas, agencias o representantes en todas las capitales de los departamentos centros de acopio debidamente implementadas (sucursales) en los departamentos y provincias detallados en el Cuadro N° 02.  En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere SUPRIMIR la condición de contar con oficinas, agencias o representantes en todas las capitales de los departamentos centros de acopio debidamente implementadas (sucursales).	Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.	2022-11-15 17:24:18.0	2022-11-15 17:13:51.0	Enviado	No se acoge la observación; sin embargo, se precisa que el Indecopi es una Institución que cuenta con Oficinas Regionales a nivel nacional en los Departamentos detallados en el Cuadro N° 2 de los términos de referencia (Ítem 1), a fin de atender las necesidades del ciudadano que requiere los servicios que brinda el Indecopi. En ese sentido, se requiere que el contratista cuente con oficinas o agencias o representantes o centros de acopio debidamente implementadas (sucursales) en todas las capitales de los citados departamentos, a fin de mantener una comunicación eficiente y fluida con nuestras oficinas regionales quienes coordinarán con la oficina de correspondencia respecto a los envíos remitidos a dichos departamentos.	

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES  
CONCURSO PÚBLICO N° 004-2022-INDECOPI - "SERVICIO DE MENSAJERÍA NACIONAL E INTERNACIONAL ENVIADA DESDE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Litera l	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Fecha y Hora de 1er registro.	Estado del Registro.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
29	20608245937	WALMO HOLDING S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	5.2.8	33	<p>De la lectura del numeral 5.2.8 de los términos de referencia (ÍTEM 1) se aprecia que, el INDECOPI brindará conexión a internet, para que el coordinador (personal clave) a través del sistema de seguimiento y control vía web, realice el seguimiento de la documentación nacional.</p> <p>SE CONSULTA, si el coordinador (personal clave) será destacado al local de INDECOPI o este realizará las actividades en el local del contratista.</p> <p>De la lectura de los términos de referencia (ÍTEM 1) se aprecia que, el contratista deberá contar obligatoriamente un seguro a favor de INDECOPI contra todo riesgo que cubra cual tipo de siniestro personal o que pudieran sufrir los envíos postales en general, en la forma siguiente: 1. Póliza de Robo y/o Asalto, 2. Póliza de Deshonestidad, 3. Póliza de Transportes, 4. Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual.</p> <p>Partiendo de la premisa que la cláusula a TODO RIESGO, y ROBO Y/O ASALTO, se encuentran presentes exclusivamente en las PÓLIZAS DE TRANSPORTE, según lo dispuesto por las compañías aseguradoras, SE OBSERVA que, en cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, se considere como ALTERNATIVA la presentación de UNA PÓLIZA DE TRANSPORTE QUE TENGA LA CLÁUSULA CONTRA TODO RIESGO, Y LA COBERTURA DE ROBO Y/O ASALTO, ya que en el mercado de pólizas de seguro no existe una póliza exclusiva para robo y/o asalto.</p>		2022-11-15 17:24:18.0	2022-11-15 17:15:27.0	Enviado	<p>Se precisa que, el Coordinador (personal clave) solicitado en los términos de referencia del Ítem 1, realizará sus actividades en las instalaciones del Indecopi, para ello se le facilitará un espacio físico dentro de sus instalaciones, un escritorio y una silla.</p>	
30	20608245937	WALMO HOLDING S.A.C.	Observación	Específico	7	-	34	<p>De la lectura de los términos de referencia (ÍTEM 1) se aprecia que, el contratista deberá contar obligatoriamente un seguro a favor de INDECOPI contra todo riesgo que cubra cual tipo de siniestro personal o que pudieran sufrir los envíos postales en general, en la forma siguiente: 1. Póliza de Robo y/o Asalto, 2. Póliza de Deshonestidad, 3. Póliza de Transportes, 4. Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual.</p> <p>Partiendo de la premisa que la cláusula a TODO RIESGO, y ROBO Y/O ASALTO, se encuentran presentes exclusivamente en las PÓLIZAS DE TRANSPORTE, según lo dispuesto por las compañías aseguradoras, SE OBSERVA que, en cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, se considere como ALTERNATIVA la presentación de UNA PÓLIZA DE TRANSPORTE QUE TENGA LA CLÁUSULA CONTRA TODO RIESGO, Y LA COBERTURA DE ROBO Y/O ASALTO, ya que en el mercado de pólizas de seguro no existe una póliza exclusiva para robo y/o asalto.</p>	Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30229 Ley de Contrataciones del Estado.	2022-11-15 17:24:18.0	2022-11-15 17:17:59.0	Enviado	<p>Se acoge la observación, se procede a suprimir la POLIZA DE ROBO y/o ASALTO, debiendo considerarse en la POLIZA DE TRANSPORTES la cobertura de TODO RIESGO, que incluya el ROBO Y/O ASALTO. Asimismo, se agregará el siguiente texto en el numeral 7 de los términos de referencia (Ítem 1) "En caso de alguna pérdida, robo y/o asalto que no cubra la póliza antes indicada, el Contratista se hará responsable de la reposición y/o pago de los costos y gastos que ello genere".</p>	<p>Se modificará el numeral 7 de los términos de referencia (Ítem 1) El Contratista, deberá contratar obligatoriamente un seguro a favor del Indecopi, contra todo riesgo que cubra cual tipo de siniestro personal o que pudieran sufrir los envíos postales en general, cuya póliza cubra cada evento y sea debidamente endosada al Indecopi, en la forma siguiente: 1. <del>Póliza de Robo y/o Asalto</del>. 2. Póliza de Deshonestidad. 3. Póliza de Transportes con cobertura de TODO RIESGO, que incluya el ROBO Y/O ASALTO (*) 4. Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual.</p> <p>(*) En caso de alguna pérdida, robo y/o asalto que no cubra la póliza antes indicada, el Contratista se hará responsable de la reposición y/o pago de los costos y gastos que ello genere</p>
31	20608245937	WALMO HOLDING S.A.C.	Observación	Específico	3.2	B.4	109	<p>De la lectura del literal B.4 de los requisitos de calificación se aprecia que, el coordinador para el ÍTEM 1, debe contar con dos (02) años como coordinador o responsable en labores del servicio de mensajería a nivel nacional como internacional en general.</p> <p>En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere SUPRIMIR el término internacional para la experiencia del coordinador, quedando redactado de la siguiente manera, SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL NACIONAL, ya que si el postor decide presentarse solo al ÍTEM 1 (nivel nacional) no sería necesario que el coordinador tenga experiencia en el ámbito internacional.</p>	Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30229 Ley de Contrataciones del Estado.	2022-11-15 17:24:18.0	2022-11-15 17:22:32.0	Enviado	<p>Se acoge parcialmente la observación, modificándose el literal B.1 de los requisitos de calificación referido a la experiencia del personal clave considerando que el Coordinador deberá contar con experiencia como Coordinador o Responsable en labores del servicio de mensajería nacional y/o internacional.</p>	<p>Se modificará el literal B.1 - EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE Mensajería Nacional: ÍTEM 1 Coordinador (1) Requisitos Experiencia mínima de dos (2) años como coordinador o responsable en labores del servicio de mensajería a nivel nacional y/o internacional en general, personal clave requerido como Coordinador.</p> <p>Mensajería Internacional: ÍTEM 2 Coordinador (1) Requisitos Experiencia mínima de dos (2) años como coordinador o responsable en labores del servicio de mensajería a nivel nacional y/o internacional en general, personal clave requerido como Coordinador</p>
32	20556670120	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Observación	Específico	5	-	23	<p>Según lo descrito en el numeral 5 de los términos de referencia del ÍTEM 1, referido al alcance y descripción del servicio, menciona que el Contratista, se compromete a brindar el servicio de mensajería nacional de forma continua y oportuna, por el cual no deberá existir paralización, suspensión o demora alguna de dicho servicio, de igual modo, de existir causas ajenas al Contratista como bloqueo de carreteras o huelgas, entre otros, el servicio continuará.</p> <p>Al respecto, haciendo énfasis al principio de transparencia y eficacia y eficiencia establecidas en la Ley de Contrataciones del Estado, en el cual la Entidad debe brindar información coherente durante el procedimiento de contratación, se observa que en dicho párrafo se aclara que en caso de existir inconvenientes durante el servicio, tales como bloqueo de carreteras o huelgas, entre otros, se dará facilidades en los plazos al contratista, para que este cumpla con el servicio requerido, sin que se le sancione o penalice por cuestiones ajenas al Contratista.</p>	Ley de Contrataciones del Estado.	2022-11-15 18:00:24.0	2022-11-15 17:33:45.0	Enviado	<p>Se acoge parcialmente la observación, toda vez que el servicio de mensajería nacional se deberá de brindar de forma continua y oportuna, sin existir paralización, suspensión o demora alguna de dicho servicio. Asimismo, de existir causas no imputables al Contratista como bloqueo de carreteras o huelgas, entre otros, el Contratista comunicará a la oficina de correspondencia del Indecopi y en caso corresponda, podrá solicitar la ampliación de plazo de acuerdo a lo señalado en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	<p>Se modificará el numeral 5 de los términos de referencia (Ítem 1) El Contratista, se compromete a brindar el servicio de mensajería nacional de forma continua y oportuna, por el cual no deberá existir paralización, suspensión o demora alguna de dicho servicio. Asimismo, de existir causas no imputables al Contratista como bloqueo de carreteras o huelgas, entre otros, el Contratista comunicará a la oficina de correspondencia del Indecopi y en caso corresponda, podrá solicitar la ampliación de plazo de acuerdo a lo señalado en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>
33	20556670120	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Observación	Específico	5.1.1	-	23	<p>Según lo descrito en el subnumeral 5.1.1 de los términos de referencia del ÍTEM 1, referido al horario de recojo de las notificaciones y otras comunicaciones del INDECOPI, señala que el horario de recojo será de lunes a viernes de 16:30 a 17:30 pm. Al respecto se considera que dicho horario es muy reducido y ante cualquier inconveniente que pueda surgir en el camino, puede perjudicar el recojo de las notificaciones, por lo que con el fin de cumplir eficientemente con el servicio, se observa que se considere ampliar el horario de recojo a 1 hora más (de 15:30 a 17:30 pm).</p>	Ley de Contrataciones del Estado.	2022-11-15 18:00:24.0	2022-11-15 17:36:19.0	Enviado	<p>No se acoge la observación, no corresponde atender el cambio de horario solicitado; considerando que, la Mesa de Partes del Indecopi recibe documentación de forma presencial hasta las 16:30 horas, se ha establecido en el numeral 5.1.1, de los términos de referencia (ÍTEM 1), que el recojo de las notificaciones y otras comunicaciones del Indecopi, será de lunes a viernes en el horario de 16:30 a 17:30 horas. Cabe precisar que, de existir alguna eventualidad interna el horario puede variar, la coordinación se realizará previa llamada telefónica o correo electrónico.</p>	
34	20556670120	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Observación	Específico	5.1.2	-	24	<p>Según lo descrito en el cuadro del subnumeral 5.1.2 de los términos de referencia del ÍTEM 1, referido a la devolución de cargos o rezagos de las notificaciones y otras comunicaciones del INDECOPI, señala que el horario de devolución será de lunes a viernes de 08:30 a 10:00 am. Al respecto se considera que dicho horario es muy reducido, y con el fin de cumplir con el principio de libertad de concurrencia de la Ley de Contrataciones del Estado, en el cual la Entidad promueve el libre acceso de postores y evita exigencias innecesarias en el procedimiento de contratación, se observa que se considere ampliar dicho horario de 08:30 a 10:30 am.</p> <p>Según lo descrito en el subnumeral 5.1.4 de los términos de referencia del ÍTEM 1, referido a los plazos de entrega y devolución de los cargos a cumplir por el Contratista, se adjunta un Cuadro N° 01, en el cual se distribuye los plazos de acuerdo al tipo de acceso, al respecto, considerando las deficiencias en las carreteras del país, y la geografía nacional, y los distintos inconvenientes que pueden surgir en las rutas como bloqueos, huelgas etc. Todo esto dificulta el cumplimiento de la entrega en los plazos establecidos, por lo que con el fin de cumplir eficientemente el servicio, se observa que se considere que los plazos de entrega sean los mismos que los plazos de devolución de los cargos o rezagos, al igual que lo es el del tipo de acceso de "Muy difícil acceso".</p>	Ley de Contrataciones del Estado.	2022-11-15 18:00:24.0	2022-11-15 17:37:00.0	Enviado	<p>No se acoge la observación, asimismo se precisa que no corresponde atender el cambio de horario solicitado; considerando que los Órganos Resolutivos y Administrativos del Indecopi requieren los cargos de los envíos realizados al inicio de la jornada laboral en la mañana a fin de dar cumplimiento a sus funciones asignadas para el cumplimiento de los objetivos del Indecopi, por lo que se ha establecido en el numeral 5.1.2, de los términos de referencia (ÍTEM 1), que la devolución diaria de los cargos o rezagos de las notificaciones y otras comunicaciones será de lunes a viernes en el horario de 08:30 a 10:00 horas.</p>	
35	20556670120	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Observación	Específico	5.1.4	-	25	<p>Según lo descrito en el subnumeral 5.1.4 de los términos de referencia del ÍTEM 1, referido a los plazos de entrega y devolución de los cargos a cumplir por el Contratista, se adjunta un Cuadro N° 01, en el cual se distribuye los plazos de acuerdo al tipo de acceso, al respecto, considerando las deficiencias en las carreteras del país, y la geografía nacional, y los distintos inconvenientes que pueden surgir en las rutas como bloqueos, huelgas etc. Todo esto dificulta el cumplimiento de la entrega en los plazos establecidos, por lo que con el fin de cumplir eficientemente el servicio, se observa que se considere que los plazos de entrega sean los mismos que los plazos de devolución de los cargos o rezagos, al igual que lo es el del tipo de acceso de "Muy difícil acceso".</p>	Ley de Contrataciones del Estado.	2022-11-15 18:00:24.0	2022-11-15 17:44:49.0	Enviado	<p>No se acoge la observación, sin embargo se precisa que no corresponde atender el cambio en el plazo de entrega y devolución de los cargos o rezagos solicitado por el participante, considerando que los Órganos Resolutivos y Administrativos del Indecopi requieren contar con dichos documentos a fin de cumplir con los plazos de sus procedimientos establecidos para el desarrollo de sus funciones y logros de sus objetivos. Asimismo, esta condición no fue observada por las empresas que participaron durante la etapa de indagación de mercado, verificándose la existencia de pluralidad de potenciales postores.</p>	
36	20556670120	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Observación	Específico	5.2.7	-	32	<p>Según lo descrito en el subnumeral 5.2.7 de los términos de referencia del ÍTEM 1, referido a los recursos a ser provistos por el Contratista, señala que deberá contar con oficinas, agencias o representantes en todas las capitales de los departamentos centros de acopio debidamente implementadas (Sucursales).</p> <p>Al respecto, se considera que dicho requisito restringe el principio de Libertad de Concurrencia, establecido en la Ley de Contrataciones del estado, puesto que son pocos los postores que cuentan con oficinas, agencias o representantes en las capitales de los departamentos a nivel nacional, también se indica que según lo analizado en el Anexo N° 1 de la página 57 de las bases, en el cual se detalla el número estimado de envíos durante los 2 años del servicio, se concluye que la cantidad de documentos a enviar por mes a cada oficina, no amerita justamente contar con estas oficinas a nivel nacional, ya que implicaría un gran costo operativo, generando una barrera para las micro y pequeñas empresas, por lo que con el fin de cumplir lo establecido en el principio de Libertad de Concurrencia, se SUPRIMA tal requisito de contar con oficinas, agencias o representantes en las capitales de los departamentos a nivel nacional.</p>	Ley de Contrataciones del Estado.	2022-11-15 18:00:24.0	2022-11-15 17:45:29.0	Enviado	<p>No se acoge la observación, sin embargo, se precisa que el Indecopi es una Institución que cuenta con Oficinas Regionales a nivel nacional en los Departamentos detallados en el Cuadro N° 2 de los términos de referencia (Ítem 1), a fin de atender las necesidades del ciudadano que requiere los servicios que brinda el Indecopi. En ese sentido, se requiere que el contratista cuente con oficinas o agencias o representantes o centros de acopio debidamente implementadas (sucursales) en todas las capitales de los citados departamentos, a fin de mantener una comunicación eficiente y fluida con nuestras oficinas regionales quienes coordinarán con la oficina de correspondencia respecto a los envíos remitidos a dichos departamentos.</p>	
37	20556670120	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Observación	Específico	18.2	-	42	<p>Según lo descrito en el numeral 18.2 de los términos de referencia del ÍTEM 1, referido a Otras penalidades aplicables, en el orden 2 del Cuadro N°, el cual está adjunto a dicho numeral, señala que por las notificaciones y otras comunicaciones que se reporten como siniestro al lugar de destino, se aplicará una penalidad de S/ 40 por documento, así también en el orden 7 señala que por no implementar y poner en funcionamiento el Sistema de Seguimiento y Control vía web, al inicio del servicio, se aplicará una penalidad de S/ 50 por día calendario de retraso. Al respecto se considera que dichas penalidades son excesivas considerando los supuestos de aplicación, por lo tanto se observa que se considere decaer dichas penalidades a S/ 20.</p>	Ley de Contrataciones del Estado.	2022-11-15 18:00:24.0	2022-11-15 17:46:10.0	Enviado	<p>En ese sentido, la finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o el retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo.</p>	

**PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 004-2022-INDECOPI - "SERVICIO DE MENSAJERÍA NACIONAL E INTERNACIONAL ENVIADA DESDE LA SEDE CENTRAL DEL INDECOPI"**

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulació n	Sección	Numeral	Litera l	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Fecha y Hora de 1er registro.	Estado del Registro.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
38	20556670120	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Observación	Específico	3.2	B.4	109	Según lo descrito en el literal B.4 de los requisitos de calificación referente al ÍTEM 1, señala que el Coordinador deberá contar con una experiencia mínima de dos (2) años como coordinador responsable en labores del servicio de mensajería a nivel Nacional como internacional en general, personal clave requerido como Coordinador. Al respecto, se considera que dicho requisito vulnera el principio de Transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado, en el cual la Entidad debe proporcionar información coherente durante el procedimiento de contratación, también vulnera el principio de libertad de concurrencia en el cual la entidad debe promover la participación de postores al procedimiento de contratación y evitar exigencias costosas e innecesarias, y al pedir experiencia en el ámbito internacional es un requisito incoherente e innecesario, ya que el ÍTEM 1 es a nivel Nacional, y esto solo restringe la participación de postores al ÍTEM 1, por lo que se observa que se suprima dicho requisito, y que solo se considere la EXPERIENCIA A NIVEL NACIONAL del coordinador.	Ley de Contrataciones del Estado.	2022-11-15 18:00:24.0	2022-11-15 17:46:48.0	Enviado	Se acoge parcialmente la observación, modificándose el literal B.1 de los requisitos de calificación referido a la experiencia del personal clave considerando que el coordinador deberá contar con experiencia como Coordinador o Responsable en labores del servicio de mensajería nacional y/o internacional.	Se modificará el literal B.1 de los requisitos de calificación referidos a la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE Mensajería Nacional: ÍTEM 1 Coordinador (1) Requisitos Experiencia mínima de dos (2) años como coordinador o responsable en labores del servicio de mensajería a nivel nacional y/o internacional en general, personal clave requerido como Coordinador.  Mensajería Internacional: ÍTEM 2 Coordinador (1) Requisitos Experiencia mínima de dos (2) años como coordinador o responsable en labores del servicio de mensajería a nivel nacional y/o internacional en general, personal clave requerido como Coordinador.
39	20556670120	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Observación	Específico	3.2	C	111	Según lo descrito en el literal C, de los requisitos de calificación, referido a la Experiencia del postor en la especialidad, describe una serie de servicios similares, al respecto, con el fin de cumplir con el principio de Libertad de Concurrencia, establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, en el cual la entidad promueve la participación de postores al procedimiento de selección, se observa que se considere incluir como servicio similar al SERVICIO DE MENSAJERÍA EN GENERAL.	Ley de Contrataciones del Estado.	2022-11-15 18:00:24.0	2022-11-15 17:47:24.0	Enviado	Se acoge la observación, modificándose el literal C de los requisitos de calificación referido a la Experiencia del postor en la especialidad, considerando que el Servicio de mensajería en general es similar al servicio de mensajería de documentos.	Se modificará el literal C de los requisitos de calificación referidos a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD Mensajería Nacional: ÍTEM 1 Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1' 200.000.00 (Un millón doscientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: • Servicios de Correspondencia • Servicios de Courier • Servicios de Correo • Servicios de Notificación de documentos • Servicios de Correspondencia de documentos • Servicios de Distribución de documentos • Servicios de Mensajería de documentos • Servicios de Mensajería en general
40	20387377167	MACRO POST S.A.C.	Observación	Específico	16.2	-	56	Se observa la presente sección en el numeral 1 dentro del cuadro indicado en el numeral 16.2. Otras penalidades en la página 56 de las bases integradas, vulnera el artículo 02 de la ley N° 30225, al estarse aplicando una doble penalidad (se sanciona dos veces por el mismo acto), al ser la demora en la devolución una penalidad por mora, no debiendo aplicarse por el mismo hecho (mora) una penalidad por otras penalidades, también, con esta sección se estaría realizando una doble imposición sancionadora, lo cual esta prohibido por el TUO de la Ley N° 27444 y normas tributarias.	Artículo 02 de la ley N° 30225.	2022-11-15 18:49:15.0	2022-11-15 18:47:55.0	Enviado	No se acoge la observación, la penalidad por mora aplica a los retrasos injustificados del objeto de contratación. Bajo este sentido, considerando que el objeto de contratación del servicio es la notificación de documentos y otras comunicaciones, corresponde que la penalidad por mora establecida en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se aplique solamente a los retrasos en el diligenciamiento de la notificación propiamente dicha. Sin embargo, como parte del servicio de las notificaciones se requiere también que el contratista devuelva los cargos en determinado plazo, por lo que siendo el objeto de contratación sólo la notificación, corresponde que, en caso de presentarse retrasos en la devolución de los cargos, se aplique otras penalidades a fin de desincentivar el incumplimiento del contratista, en estricta aplicación del artículo 163 del Reglamento antes mencionado.	
41	20602886655	NORCES S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	a	17	Se consulta que si en caso una mype obtuviera la buena pro, esta podra solicitar la retencion del 10 % del monto adjudicado.		2022-11-15 23:33:06.0	2022-11-15 23:08:42.0	Enviado	Respecto a su consulta se debe precisar que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento: los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <a href="http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2">http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2</a> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.	
42	20602886655	NORCES S.A.C.	Observación	Específico	5	5.1.1	23	A fin de que el postor cumpla con el servicio y no incurra en penalidad por factores ajenos de el como trafico, manifestaciones, etc; se puede ampliar el horario de recojo de 08:30 a 17:30 a fin de que haya mayor pluralidad de postores.	Principio de libertad de concurrencia.	2022-11-15 23:33:06.0	2022-11-15 23:19:08.0	Enviado	No se acoge la observación, se precisa que no corresponde atender el cambio de horario considerando que, la Mesa de Partes del Indecopi recibe documentación de forma presencial hasta las 16:30 horas, se ha establecido en el numeral 5.1.1, de los términos de referencia (ÍTEM 1), que el recojo de las notificaciones y otras comunicaciones del Indecopi, será, de lunes a viernes en el horario de 16:30 a 17:30 horas. Cabe precisar que, de existir alguna eventualidad interna el horario puede variar, la coordinación se realizará previa llamada telefónica o correo electrónico. Asimismo, esta condición no fue observada por las empresas que participaron durante la etapa de indagación de mercado, verificandose la existencia de pluralidad de potenciales postores.	
43	20602886655	NORCES S.A.C.	Observación	Específico	5	5.1.2	24	A fin de que el postor cumpla con el servicio y no incurra en penalidad por factores ajenos de el como trafico, manifestaciones, etc; se puede ampliar el horario de devolucion de cargos sea de 08:30 a 17:30 a fin de que haya mayor pluralidad de postores.	Principio de libertad de concurrencia	2022-11-15 23:33:06.0	2022-11-15 23:24:53.0	Enviado	No se acoge la observación, se precisa que no corresponde atender el cambio de horario considerando que los Organos Resolutivos y Administrativos del Indecopi requieren los cargos de los envíos realizados al inicio de la jornada laboral en la mañana a fin de dar cumplimiento a sus funciones asignadas para el cumplimiento de los objetivos del Indecopi, por lo que se ha establecido en el numeral 5.1.2, de los términos de referencia (ÍTEM 1), que la devolución diaria de los cargos o rezagos de las notificaciones y otras comunicaciones será, de lunes a viernes en el horario de 08:30 a 10:00 horas. Asimismo, esta condición no fue observada por las empresas que participaron durante la etapa de indagación de mercado, verificandose la existencia de pluralidad de potenciales postores.	
44	20602886655	NORCES S.A.C.	Observación	Específico	5	5.1.4	25	Se solicita que los plazos de entrega y devolucion de cargos segun el anexo 1 se amplie dado que la cuyuntura de huelgas y manifestaciones que han ocurrido en estos meses asi como el inicio de huycos que empezaran a principios de año en la xona sierra e inmundaciones en zona selva.	Principio de libertad de concurrencia	2022-11-15 23:33:06.0	2022-11-15 23:29:17.0	Enviado	No se acoge la observación, se precisa que los plazos que han sido establecidos en los términos de referencia, atienden a la necesidad del Indecopi para asegurar el cumplimiento de sus funciones, en ese sentido, no se modificará los plazos establecidos para la entrega de las notificaciones y otras comunicaciones a los administrados y la devolución de los cargos o rezagos al Indecopi indicados en el Cuadro N° 1 de los términos de referencia del Ítem 1. Asimismo, de existir causas no imputables al Contratista como bloqueo de carreteras o huelgas, entre otros, el Contratista comunicará a la oficina de correspondencia del Indecopi y en caso corresponda, podrá solicitar la ampliación de plazo de acuerdo a lo señalado en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.	
45	20602886655	NORCES S.A.C.	Observación	Específico	8	8	34	Se puede apreciar que se esta solicitando un ejecutivo de cuentas o supervisor y un coordinador, pero segun sus funciones a realizar son muy similares, en tal sentido se solicita que solo se solicite a uno de ellos ya sea supervisor o coordinador	Prinvipio de transparencia	2022-11-15 23:33:06.0	2022-11-15 23:33:02.0	Enviado	No se acoge la observación, se precisa que las funciones del Ejecutivo de cuentas/Supervisor, son diferentes a las del coordinador (personal clave). El Ejecutivo de cuentas realiza funciones de supervisión y control del servicio, mientras que, el coordinador realiza funciones operativas dentro de las Instalaciones de la Oficina de Correspondencia del Indecopi.	