

# BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE OFICINAS Y SEDES INSTITUCIONALES

*Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD*



Organismo  
Supervisor de las  
Contrataciones  
del Estado

*[Signature]*

**SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA**  
**ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE**

*[Signature]*

*[Signature]*

### SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div>Importante</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
4	<div>Advertencia</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul>	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
5	<div>Importante para la Entidad</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xyz</li> </ul>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

### CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm      Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm      Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

### INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombrear.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en agosto 2021  
Modificadas en diciembre 2021, junio y octubre 2022

**BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE  
OFICINAS Y SEDES INSTITUCIONALES<sup>1</sup>**

**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-BN**

**CONTRATACIÓN DE:  
SERVICIO DE LIMPIEZA GENERAL PARA LAS AGENCIAS,  
LOBBIES Y CAJEROS ATM'S UBICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN DE LA SUBGERENCIA  
MACRO REGIÓN VI IQUITOS DE LA GERENCIA RED DE  
AGENCIAS DEL BANCO DE LA NACIÓN.**



---

<sup>1</sup> Estas Bases se utilizarán únicamente para la contratación del servicio de limpieza de oficinas y sedes institucionales.

## DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

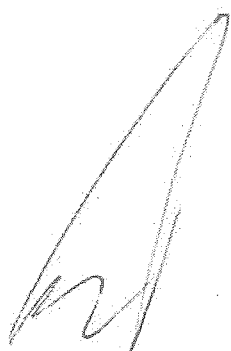
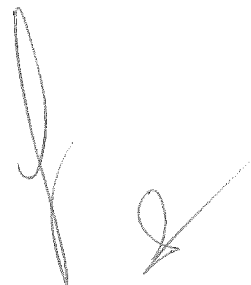
La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

## CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

#### Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.mpp.gob.pe](http://www.mpp.gob.pe).*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

#### Importante

*No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.*

#### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

##### Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

#### 1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

##### Advertencia

*La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.*

##### Importante

*Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.*

#### 1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley

N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>2</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

**Importante**

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

### 1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

**Importante**

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

### 1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

### 1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

### 1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

<sup>2</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

#### 1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

#### 1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

#### 1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

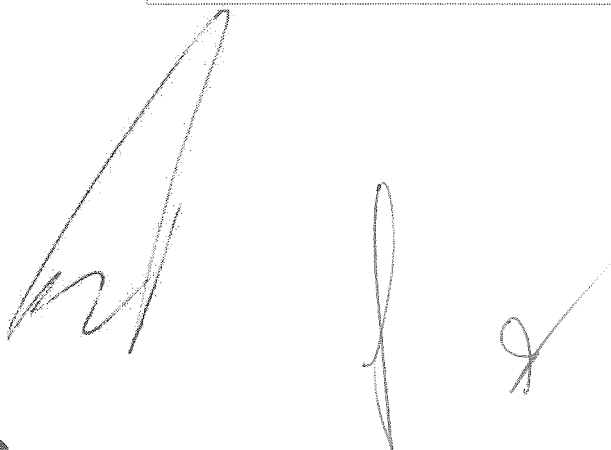
Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

##### Importante

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*



## CAPÍTULO II

### SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

#### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*  
*Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.*
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

#### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.



### CAPÍTULO III DEL CONTRATO

#### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

#### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

##### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

##### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

##### Importante

- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

##### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### Importante

*Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

#### Advertencia

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

*1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*

*2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*

*3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*

*4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*

*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### 3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### 3.5. ADELANTOS



La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### 3.6. PENALIDADES

#### 3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

#### 3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### 3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### 3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.




En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

#### **Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

### 3.9. DISPOSICIONES FINALES

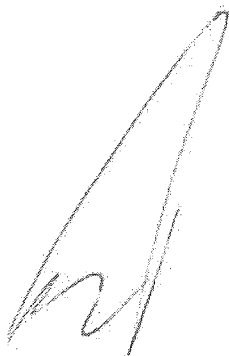
Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



## CAPÍTULO I GENERALIDADES

### 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Banco de La Nación  
RUC N° : 20100030595  
Domicilio legal : Av. Javier Prado Este N° 2499 – San Borja  
Teléfono: : 519-2000 Anexo 65641  
Correo electrónico: : jquiroz@bn.com.pe

### 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del “**Servicio de limpieza general para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM’S ubicadas en el Departamento de San Martín de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación**”.

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Memorando N° 545-2023-BN/5500 el 04 de octubre de 2023.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Directamente Recaudados

#### Importante

*La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.*

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de Suma Alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### 1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica

### 1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

### 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de treinta y seis (36)

meses, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del Acta de Instalación de inicio del servicio de limpieza para las Agencias, Lobbies y cajeros ATM ubicadas en el Departamento de San Martín de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación.

### 1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar el importe de S/ 10.00 (Diez con 00/100 Soles) en la ventanilla del Banco de la Nación ubicada en Av. de la Arqueología N° 130 – San Borja y solicitar copia del ejemplar en el Módulo de Atención de Proveedores de la Gerencia de Administración y Logística, sito en el primer piso de la Oficina Principal del Banco de la Nación de la Av. Javier Prado Este N° 2499 – San Borja, en horario de 8:30 horas a 16:30 horas de lunes a viernes (días laborables).

#### Importante

*El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.*

### 1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31638, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF, que aprueba el TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, en adelante La Ley.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en adelante El Reglamento.
- Ley N° 27626 – Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores.
- Reglamento de la Ley N° 27626, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2002-TR, que establece disposiciones para la aplicación de las Leyes N° 27626 y 27696, que regulan la Actividad de las Empresas Especiales de Servicios y de las Cooperativas de Trabajadores.
- Ley N° 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto Supremo N° 005-2012-TR - Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Ley N° 26842- Ley General de Salud.
- Decreto Supremo N° 022-2001-SA "Reglamento Sanitario para las actividades de Saneamiento Ambiental en Viviendas y Establecimientos Comerciales, Industriales y de Servicios".
- Decreto Legislativo N° 688 – Ley de Consolidación de Beneficios Sociales"
- Decreto de Urgencia N° 044-2019, que establece medidas para fortalecer la protección de salud y vida de los trabajadores.
- Resolución Ministerial N° 449-2001-SA-DM, Aprueban Norma Sanitaria para Trabajos de Desinsectación, Desratización, Desinfección, Limpieza y Desinfección de Reservorios de Agua, Limpieza de Ambientes y de Tanques Sépticos.
- Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAM y el Anexo RM. 169-2022-MINAM - Ficha de Homologación - Servicio de limpieza de oficinas
- Directiva Gestión de Ecoeficiencia en el Banco de la Nación BN-DIR-5500-137-03 Rev. 3 de fecha (20 Octubre 2022)
- Plan De Ecoeficiencia del Banco de la Nación 2023-2025 (<https://www.bn.com.pe/nosotros/eco/Plan-ecoeficiencia-2023-2025.pdf> ).
- Ley N° 30222 que modifica la Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo
- D.S. 006-2014-TR, modificatoria del D.S. 005-2012-TR
- Norma G-050 Seguridad durante la construcción.
- Decreto Supremo N° 003-98-SA, Norma Técnica del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.
- D.S. N° 011-2010-MINAM que modifica artículos del DS N° 009-2009-MINAM (Medidas de Ecoeficiencia para el Sector Público).
- Decreto Legislativo N° 728.

- Ley N° 27314, Ley General de Residuos Sólidos
- Resolución N° 781-2017-TCE-S2
- Código Civil

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### Importante

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>3</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)
- e) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (**Anexo N° 5**)

<sup>3</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

- f) El precio de la oferta en Soles. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

**Importante**

- El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.
- En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.

**2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación**

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

**2.2.2. Documentación de presentación facultativa:**

- a) Los postores que apliquen el beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, deben presentar la Declaración Jurada de cumplimiento de condiciones para la aplicación de la exoneración del IGV (Anexo N° 7).

**Advertencia**

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

**2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO**

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato, o retención del monto total de la garantía correspondiente en relación con el Decreto Legislativo N° 1553-2023.
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- Copia del DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación<sup>4</sup>. (Anexo N° 10)
- Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación

<sup>4</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder.

- i) Estructura de costos mensual de la prestación del servicio (incluyendo los servicios que conforman el paquete, de ser el caso), considerando el modelo del Anexo N° 4.
- j) Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque.
- k) Póliza(s) de Seguro, según el Capítulo III de la presente Sección, según lo señalado en el numeral 11 de los términos de referencia.
- l) El postor ganador de la Buena Pro acreditará para la suscripción del contrato, al Director Técnico de los servicios de saneamiento ambiental, fumigación, desinfección en general, desinsectación, desratización, lavado de cisternas, tanques y pozos sépticos, con la finalidad de garantizar la responsabilidad por el uso adecuado de las sustancias químicas destinadas a las actividades de saneamiento ambiental, así como de la correcta ejecución de las técnicas sanitarias aplicables a cada caso, con la finalidad de evitar daños a la salud y al ambiente. Para ello, deberá presentar la copia de su título, colegiatura y habilitación vigente, así como el documento que acredite que el director técnico está registrado ante la DIRIS u organismo competente según su jurisdicción.
- m) Documento con los datos de la dirección física de las oficinas de la empresa Contratista, direcciones electrónicas, dos líneas telefónicas fijas de su Oficina Principal, nombres y apellidos, asimismo, telefonía móvil del personal supervisor; para las coordinaciones pertinentes.
- n) Copia de documentos que sustenten la propiedad o la posesión, que acredite la disponibilidad de los equipos requeridos, asimismo, la ficha técnica en idioma español a fin de garantizar que cumpla con las características solicitadas; correspondiente a los equipos TERMONEBULIZADORA y NEBULIZADOR ELECTRICO ULV descrito en el numeral 8.1.8 de los términos de referencia.
- o) Acreditación de los productos biodegradables indicados en los numerales I y II del Anexo E de los términos de referencia, con su respectivo Certificado de Biodegradabilidad o Ficha técnica del producto señalando el cumplimiento.
- p) Copia de documentos que sustenten la propiedad o la posesión, que acredite la disponibilidad de los equipos requeridos, asimismo, la ficha técnica en idioma español a fin de garantizar que cumpla con las características solicitadas; correspondientes a los equipos descritos en el numeral III del Anexo E de los términos de referencia.
- q) Copia simple del Título de Técnico o Grado de Bachiller del Supervisor.
- r) Copia de la documentación de información personal, experiencia y capacitación del personal operario, según lo requerido en el literal b) del numeral 12.1 de los términos de referencia.
- s) Documentación señalada en el literal A) del numeral II. Seguridad y Salud en el Trabajo, de los términos de referencia.
- t) Declaración Jurada de conocer que EL BANCO es una Entidad Financiera sujeta al cumplimiento del Reglamento de Gestión de Riesgos de lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo, aprobado por resolución SBS N° 2660-2015 (Anexo N° 11).
- u) Declaración jurada de no encontrarse inscrito en el Registro de Deudores de Reparación Civil, según Anexo N° 12
- v) Documentación con el detalle de los materiales de limpieza indicando marca, cantidad mensual y precio unitario.
- w) Documentos para acreditar lo señalado en el numeral III. INFORMACION COMPLEMENTARIA de la ficha de homologación.

#### Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades



con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

#### Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>5</sup>.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

#### 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la oficina de Mesa de Partes del Banco de la Nación, sito en calle Arqueología N° 120, San Borja – Lima, en horario de 08:30 a 16:30 (lunes a viernes).

#### 2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago en moneda nacional Soles (S/), de la contraprestación pactada a favor del Contratista en periodos mensuales.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el Contratista, debe contar con toda la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Subgerencia Macro Región VI – Iquitos, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Acta de Conformidad del servicio debidamente suscrita por el Jefe de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos, adjuntando las Actas de Cumplimiento suscritas por los Administradores de cada oficina.
- Comprobante de pago.

Dicha documentación deberá presentarse en la oficina administrativa de la Subgerencia Macro Región VI - Iquitos ubicada en Calle Yavarí N°363 (Segundo piso) Centro Comercial El Dorado - Iquitos – Provincia Maynas - Departamento de Loreto, en el horario de oficina de lunes a viernes 08:30 am – 05:30 pm, quien se encargará de realizar el pago.

<sup>5</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

**Nota:** Los pagos que El Banco de la Nación deba realizar a EL CONTRATISTA están en relación directa a la estructura de costos presentada por este último.

**Consideraciones especiales:**

**Pago del primer mes de servicio**

Adicionalmente, para el pago del primer mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar la totalidad de los siguientes documentos:

- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo<sup>6</sup>.
- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad<sup>7</sup>.

**Nota:** En caso de que durante la ejecución del contrato se produzca el reemplazo del personal destacado, el CONTRATISTA deberá remitir al Banco de la Nación dicha documentación, junto con la documentación que presente para el pago del mes que corresponda.

**Pagos a partir del segundo mes de servicio**

A fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales por parte de EL CONTRATISTA, en mérito a lo establecido en el D.S. N° 003-2002-TR, a partir del segundo mes de servicio, EL CONTRATISTA debe presentar obligatoriamente los siguientes documentos:

- Copia de la Planilla Mensual de Pagos – PLAME del mes anterior y constancia de presentación.
- Copia de la planilla de aportes previsionales cancelado del mes anterior.
- Copia de las boletas de pago del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a la Entidad, así como la respectiva copia del documento de depósito bancario que acredite el pago.
- Copia de los documentos que acrediten el depósito de la CTS y pago de gratificaciones, cuando corresponda.
- Copia de las guías de remisión de materiales, insumos, implementos y uniformes del mes anterior, debidamente recepcionado.

Las Entidades pueden verificar que las empresas contratistas tienen a sus trabajadores en la planilla electrónica a través del aplicativo implementado por la SUNAFIL "Chequea tu contratista" (<http://bit.ly/3rNt67s>). En el caso de consorcios, el trabajador puede integrar la planilla de alguno de los consorciados o del consorcio con contabilidad independiente.

**Pago del último mes de servicio**

Para el pago del último mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar los documentos señalados en el subtítulo precedente, tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago.

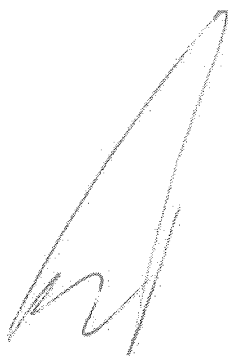
**2.6. REAJUSTE DE LOS PAGOS**

Las Estructuras de Costos adjudicadas serán reajustadas previa aprobación de presupuestos complementarios cuando por mandato legal del Gobierno se varíe la Remuneración Mínima Vital (RMV), las Tasas de Beneficios Sociales o Aportaciones de la Empresa; siempre y cuando la Remuneración Mínima Mensual del personal designado para cubrir los diferentes tipos de servicio se encuentren por debajo de la nueva Remuneración Mínima Vital, y/o cuando el monto considerado en la asignación familiar sea inferior al 10% de la RMV, en estos casos el reajuste afectará únicamente al rubro correspondiente, y no a las utilidades, ni a los gastos administrativos, ni a los gastos de uniformes y otros. De presentarse cualquiera de los casos indicados, en que la Estructura de Costos debe variar en función al reajuste decretado por el gobierno, el contratista

<sup>6</sup> En caso no se haya registrado el contrato oportunamente, corresponderá presentarlo con el segundo pago

<sup>7</sup> En caso que durante la ejecución del contrato se produzca el reemplazo del personal destacado, el contratista debe remitir a la Entidad el contrato suscrito con el trabajador destacado reemplazante, junto con la documentación que presente para el pago del mes que corresponda.

deberá presentar su nueva estructura a la Sección Seguimiento Administrativo de Contratos de la Subgerencia Compras – Gerencia de Administración y Logística del Banco de la Nación para la validación y trámite correspondiente.



### CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

#### Importante

*De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.*

#### 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

##### I. REQUERIMIENTO TÉCNICO MINIMOS

##### 1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACION

Contratación del Servicio de Limpieza General para las agencias, lobbies y cajeros ATM s ubicadas en el Departamento de **San Martín** de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación.

##### 2. FINALIDAD PUBLICA

La finalidad de este servicio es mantener en adecuadas condiciones higiénicas la infraestructura de las Agencias, lobbies y cajeros ATM del Banco de la Nación, ubicados en el Departamento de **San Martín** dependiente de la Subgerencia Macro Región VI - Iquitos, con el fin de que las actividades del personal se desarrollen dentro de los parámetros de limpieza y saneamiento ambiental que se requiere, cumpliendo los dispositivos legales vigentes, salvaguardando la salud integral de los trabajadores y público usuario que acude a nuestras instalaciones por los servicios que brinda El Banco.

##### 3. VINCULACIÓN CON EL OBJETO META DEL POI

La contratación está enmarcada en la propuesta del Plan Estratégico Institucional PEI 2022-2026 del Banco de la Nación alineado con el Objeto Estratégico N° 4 (OE4) **Mejorar la Experiencia del Cliente**, teniendo en cuenta la imagen institucional.

##### 4. ANTECEDENTES

Con fecha 03 de mayo 2018 se suscribió el Contrato N° CO-025458-2018-BN, celebrado entre el Banco de la Nación y la L&F SERVICE S.R.LTDA., derivado del Concurso Público N° 0044-2017-BN, para la contratación del "Servicio de limpieza general para las oficinas del departamento de San Martín de la Subgerencia Macro Región I Piura del Banco de la Nación".

En ese sentido y a fin de mantener la continuidad del servicio es necesario se inicie un proceso, a fin de obtener un nuevo contrato que nos permita seguir contando con el servicio en las Agencias, lobbies y cajeros ATM del Banco de la Nación ubicadas en el Departamento de San Martín dependientes de la Subgerencia Macro Región VI - Iquitos, en cumplimiento de los objetivos institucionales.

##### 5. OBJETIVOS DE LA CONTRATACION

- **Objetivo General:** Contratar a una empresa especializada en servicio de limpieza y saneamiento ambiental que acredite experiencia en la actividad, para brindar el servicio en todas las instalaciones y los ambientes interiores y exteriores de las agencias, lobbies y cajeros ATM del Departamento de **San Martín** de la Subgerencia Macro Región VI - Iquitos de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación, indicados en los **Anexos A y B**, de acuerdo a las condiciones previstas en el presente documento.

- **Objetivos Específicos:** Contar con buenas condiciones de limpieza y saneamiento ambiental en todas las agencias, lobbies y cajeros ATM del Departamento de **San Martín** de la Subgerencia Macro Región VI - Iquitos de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación, garantizando la salud de los trabajadores y usuarios del Banco de la Nación.

## 6. SISTEMA DE CONTRATACION

Suma Alzada.

## 7. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO

### 7.1. ALCANCE

El Banco requiere contratar una empresa que realice el servicio de limpieza a las agencias, lobbies y cajeros ATM que se indican en el Anexo A y B.

El alcance del servicio de limpieza de agencias, lobbies y cajeros ATM abarca: limpieza de ambientes internos y externos como limpieza de pisos, limpieza de baños, limpieza exterior de mobiliario, limpieza de zonas de tránsito y accesorios, limpieza de puertas y ventanas interiores, limpieza de felpudos, limpieza de cortinas y/o persianas, limpieza de tanques, cisterna y pozo séptico, limpieza de veredas perimetrales y estacionamientos, limpieza de la zona de kitchenette, limpieza de papeleras, tachos y puntos de acopio de residuos, limpieza de muebles, eliminación total de los residuos, entre otras actividades de limpieza descritas en el presente requerimiento.

### 7.2. DESCRIPCION DEL SERVICIO

El servicio comprende la limpieza de lunes a sábado en los ambientes internos y externos de los locales indicados en los **Anexos A y B**. El servicio general comprenderá obligatoriamente las labores y frecuencias que se indican en el cuadro del **Anexo C**.

La desinfección de superficies (mostradores, manijas, mesas, teclados, grifería, entre otros), se realizará dos (02) veces al día en los diferentes puestos de trabajo de las agencias, utilizando los productos de limpieza ecológicos que cumplan con los criterios indicados y medios de verificación conforme lo establece la Ficha de Homologación.

Los horarios y turnos para el servicio de limpieza serán definidos según el requerimiento de cada local, brindando esta información la Macro Región VI Iquitos al inicio del servicio. Se debe considerar 08 horas laborables, más 45 minutos de refrigerio por cada turno y los horarios de 03 horas y 45 minutos no incluyen refrigerio.

### 7.3. PLAN DE TRABAJO

A partir del día siguiente de suscrito el contrato, el Contratista tiene diez (10) días calendario para presentar el Plan de Trabajo a la Subgerencia Macro Región VI – Iquitos para su evaluación y aprobación correspondiente.

El Banco en un plazo máximo de cinco (05) días calendario, realizará la evaluación del Plan de Trabajo y de presentar observaciones, se le comunicará a El Contratista, otorgándole un plazo para subsanar no mayor a tres (03) días calendario.

El Banco aprobará el Plan de Trabajo en un plazo máximo de dos (02) días calendario y posteriormente se remitirá una copia a cada Administrador de las Agencias conforme al **ANEXO A**.

El Plan de Trabajo deberá indicar en forma detallada las fechas, horas de trabajos a efectuar y el cronograma de actividades a realizar en cada uno de los locales del Banco (**Anexo A y B**), estableciendo la distribución de los operarios y supervisor, así como los plazos mínimos y máximos para cada una de las tareas a cumplir, incluyéndose la revisión y conformidad de la documentación a presentar, diferenciándose claramente las que debe cumplir EL CONTRATISTA en forma exclusiva.

El Contratista deberá presentar la relación de todos sus trabajadores (supervisores y operarios de limpieza) a cargo del servicio de limpieza. Relación que de sufrir alguna variación durante la ejecución del servicio (por reemplazo, renuncia, vacaciones) deberá contar con conocimiento de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos del Banco de la Nación.

El Contratista deberá considerar en el Plan de Trabajo, la presentación mensual de una hoja de ruta, donde el supervisor realizará la visita a las agencias del Banco que están a su cargo, precisando las fechas y cronograma de supervisión. Las visitas a las agencias serán como mínimo una vez al mes por cada agencia. En caso se presenten imprevistos, se podrá modificar el cronograma a fin que se pueda cumplir con la visita a todas las agencias, previa coordinación y aprobación de la Subgerencia Macro Región VI – Iquitos.

La aprobación del plan de trabajo no debe superar los 20 días calendarios de suscrito el contrato.

#### 7.4. INSTALACION DEL SERVICIO

El Administrador de la Macro Región VI Iquitos emitirá el formato de Acta de Instalación la misma que suscribirá con el Contratista para el inicio del servicio en todas las agencias.

Se realizará la instalación del servicio en un plazo no mayor de un (01) día calendario, de aprobado el Plan de Trabajo, debiendo quedar instalado el servicio de todas las agencias en una misma fecha.

#### 8. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

- a) El Contratista deberá dar cumplimiento íntegro a lo dispuesto por la Ley N° 27626 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2002-TR modificado por Decreto Supremo N° 004-2019-TR, que Regula la Actividad de las Empresas Especiales de Servicios y de las Cooperativas de Trabajadores, así como, normas modificatorias y complementarias. En este contexto, se remarca el hecho que sus trabajadores gozarán de los derechos y beneficios que corresponden a los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada, por ende deberán estar incluidos en su planilla.

Adicionalmente, el Contratista deberá cumplir con las normas laborales, previsionales, seguridad social vigente y toda aquella normativa aplicable al servicio de limpieza.

- b) El contratista proporcionara al inicio del servicio los siguiente: Equipos de protección personal EPP materiales de seguridad y de bioseguridad que resulten necesarios para la ejecución del servicio en cumplimiento con lo establecido en la Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, y su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2012-TR.
- c) El Contratista entregará obligatoriamente al Administrador o Supervisor o funcionario responsable de la Agencia del Banco de la Nación, dentro de las 48 horas siguientes de realizado el servicio de saneamiento ambiental: fumigación, desinfección en general, desinsectación, desratización, lavado de cisternas, tanques y pozos sépticos, los Certificados y/o Constancias del servicio realizado, los que estarán firmados y sellados por su Director Técnico (Ingeniero Sanitario o Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial o Ingeniero Industrial, habilitado y colegiado) según lo indicado en el artículo 14 del Decreto Supremo N° 022-2001-SA, asumiendo cualquier costo u obligación de orden tributario o trámite administrativo que se tenga que realizar ante las Municipalidades, Dirección de Salud Ambiental del Ministerio de Salud y ante cualquier organismo del Estado para cumplir con las normas de salubridad.

Asimismo, El postor ganador de la Buena Pro acreditará para la suscripción del contrato, al Director Técnico de los servicios de saneamiento ambiental, fumigación, desinfección en general, desinsectación, desratización, lavado de cisternas, tanques y pozos sépticos, con la finalidad de garantizar la responsabilidad por el uso adecuado de las sustancias químicas destinadas a las actividades de saneamiento ambiental, así como de la correcta ejecución de

las técnicas sanitarias aplicables a cada caso, con la finalidad de evitar daños a la salud y al ambiente.

Para ello, deberá presentar la copia de su título, colegiatura y habilitación vigente, así como el documento que acredite que el director técnico está registrado ante la DIRIS u organismo competente según su jurisdicción.

- d) Los trabajos que impliquen ruidos o interrupciones de las labores habituales serán programados fuera del horario normal de labores o los sábados y/o domingos.
- e) El Contratista será responsable ante el Banco por los daños que pudiera ocasionar el personal de limpieza en la ejecución de sus labores de los bienes, muebles y/o demás artículos del Banco, debiendo reemplazar en un plazo máximo de treinta (30) días calendario de confirmado y notificado el hecho ocurrido, de lo contrario el Banco efectuará su valorización con precios vigentes en el mercado y los descontará de su siguiente facturación.
- f) En caso de producirse alguna sustracción, pérdida por negligencia de su personal para con los bienes muebles, enseres, documentos, equipos de oficina, herramientas, maquinarias, dinero en efectivo, valores y otros que ocasione al Banco o a Terceros; que sean atribuibles a su personal en el ejercicio del servicio, se efectuará la denuncia del hecho a la autoridad competente y si después de las investigaciones correspondientes se comprueba que el personal de la empresa Contratista es responsable de lo ocurrido, ésta deberá separar de inmediato al trabajador que cometió la falta y reponer el bien de iguales o superiores características en un plazo máximo de quince (15) días calendario de confirmado y notificado el hecho ocurrido, de lo contrario el Banco aplicará la Póliza de Deshonestidad.
- g) El Contratista será responsable ante el Banco, por los daños y perjuicios que le pudiera ocasionar la paralización de las labores de los operarios y supervisores, ya sea por enfermedad, o consecutivas tardanzas o despidos o inasistencia, (hasta un máximo de 03 ocurrencias). Lo cual deberá ser subsanado con personal de reemplazo o reten de tal manera que se mantenga el mismo número de trabajadores y no se vea afectado el servicio. El tiempo de reemplazo o cambio no debe exceder las dos (02) horas del horario de ingreso.
- h) El personal operario de limpieza y supervisor de la empresa Contratista deberá participar en los planes y/o programas sobre las acciones de seguridad que formule El Banco de la Nación, a través de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos.
- i) El Contratista deberá llevar a cabo las indicaciones o disposiciones que emanen de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos encargada de coordinar la administración del contrato para el cumplimiento de los términos de referencia del servicio.
- j) El Contratista a través del supervisor se encargará de supervisar, monitorear y controlar el buen uso de los bienes, insumos, materiales e implementos que hayan sido asignados a cada Agencia del Banco. De existir bienes, insumos, materiales e implementos de limpieza desgastados o en desuso o caducados, serán devueltos y cambiados o reemplazados en un plazo no mayor dos (02) días calendarios de comunicado el hecho, debiéndose informar al Administrador o funcionario responsable del Banco del cambio y reemplazo efectuado.
- k) El Contratista deberá establecer el formato de hoja de ruta la misma que deberá ser llenada y suscrita por cada visita que realice a las agencias del Banco el supervisor del contratista, asimismo deberá ser suscrita también por el Administrador de cada agencia. Cada hoja de ruta deberá ser presentada a la Subgerencia Macro Región VI Iquitos al término de cada periodo, junto con el informe final de cada mes de servicio para su pago mensual correspondiente.
- l) El postor ganador de la Buena Pro, deberá presentar la estructura de costos del servicio de acuerdo al **Anexo "G"** (estructura de costos del personal y estructura de costo de servicio general), como requisito para el perfeccionamiento del contrato. Se obliga bajo responsabilidad al pago de todos sus remuneraciones y demás beneficios laborales que correspondan al personal contratado por él Contratista, para la prestación del servicio pactado, así como todos los montos por concepto de leyes sociales, compensaciones, seguro social, indemnización por

tiempo de servicios, tributos y otras obligaciones, tener a su personal en planillas y cumplir con las normas vigentes legales del país que corresponda a la contratación del personal; por lo que no se aceptará una estructura de costos donde no se detalle (en soles y %) el pago del 100% de los beneficios sociales y contribuciones sociales, no se aceptarán pagos parciales de ninguna naturaleza.

m) El personal de limpieza de la empresa Contratista deberá estar correctamente uniformado, figurando el nombre de su empresa en la indumentaria, de tal manera que facilite su identificación, asimismo portar obligatoriamente en la solapa superior izquierda su carnet de identificación o fotocheck otorgado por la empresa. El uniforme para el personal de limpieza será proporcionado semestralmente (al término de cada semestre), es decir dos mudas al año o según el desgaste. Siendo responsabilidad del contratista brindar el uniforme e implementos de seguridad para el desempeño de sus funciones.

- ✓ El uniforme que consta de: cuatro (04) polos de algodón manga corta, 01 gorra con visera, 01 par de botines punta reforzada livianos, 02 pantalones drill.

n) El Contratista para efectos de una comunicación inmediata, deberá proporcionar para la firma del contrato los datos de dirección física de las oficinas de la empresa contratista, correos electrónicos, dos líneas telefónicas fijas de su Oficina Principal, nombres y apellidos y telefonía móvil del personal supervisor; para efectuar las coordinaciones pertinentes.

o) El Contratista para el inicio del servicio, deberá presentar copia de la autorización o certificación sanitaria vigente para operar como empresa de saneamiento ambiental para las actividades de: fumigación, desinfección, desinsectación, desratización, limpieza de ambientes, limpieza de reservorios, cisternas de agua, limpieza de pozos sépticos, expedida por el Ministerio de Salud de conformidad con el D.S. N° 022-2001-SA. y R.M. N° 449-2001-SA/DM.

p) De producirse eventos extraordinarios hasta tres eventos por año, es decir emergencias tales como aniegos, encharcamientos internos y externos producto de lluvias prolongadas, desbordamientos del pozo séptico, sumidero, cisternas, y desinfecciones, los mismos que puedan suceder dentro y fuera del horario habitual de trabajo, deberán ser considerados en su presupuesto a fin de atenderlos con el personal de su representada con un mínimo de 10 operarios previa coordinación con el Administrador, supervisor o personal designado por la Subgerencia Macro Región VI Iquitos.

q) El contratista deberá capacitar a su personal (supervisores y operarios) como mínimo de manera semestral, con talleres relacionados a:

- Manejo de residuos sólidos,
- Ecoeficiencia
- Manejo seguro y dosificación de sustancias químicas
- Procedimientos de limpieza y desinfección.

Los talleres deberán tener una duración mínima de 2 horas. Dichas capacitaciones serán evidenciadas con las constancias y el formato de **Anexo 2** y serán presentadas a la Subgerencia de la Macro Región VI Iquitos de manera semestral.

### 8.1. MATERIALES, IMPLEMENTOS, INSUMOS Y EQUIPOS A EMPLEAR

La limpieza general y desinfección se realizará en cumplimiento del principio de sostenibilidad ambiental para garantizar el orden y la salubridad de los ambientes de trabajo de las agencias, lobbies y cajeros ATM de la Macro Región VI Iquitos. Los materiales, implementos, insumos de limpieza y desinfección de acuerdo con lo requerido en el **Anexo E** deberán ser ecológicos, biodegradables amigables al medio ambiente.

8.1.1 El contratista deberá utilizar productos de limpieza ecológicos. Además de lo mencionado en la siguiente tabla conforme a lo establecido en la ficha de homologación:



## Características y especificaciones:

### De los bienes:

N°	Característica	Especificación	Documento Técnico de Referencia
<b>Productos de limpieza (aerosoles)</b>			
1	Gases que no dañen la capa de ozono	Los ingredientes usados para aerosoles o contenedores con atomizador no deben dañar la capa de ozono. Considerando como prioritario la exclusión de los compuestos halogenados o clorofluorcarbonados e hidrofluorcarbonados (CFC y HCFC).	Decreto Supremo N° 033-2000-ITINCI y sus modificatorias Protocolo de Montreal Anexo A Anexo B Anexo C
<b>Materiales de limpieza</b>			
2	Trapos o paños de limpieza reutilizables.	Microfibra	Establecido por el Ministerio

8.1.2 El postor ganador de la buena pro para perfeccionar el contrato deberá presentar los siguientes documentos descritos en los siguientes numerales:

#### a) Productos de limpieza ecológicos

Para acreditar los productos de limpieza ecológicos, se deberá cumplir con los criterios indicados y sus medios de verificación.

Criterio Ambiental	Medio de Verificación
Los productos de limpieza que se utilicen deberán ser amigables con el ambiente (ecológicos): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Biodegradables y/o</li> <li>- Elaborados con productos naturales y/u orgánicos y/o</li> <li>- Producidos a través de procesos sostenibles.</li> </ul>	Para biodegradabilidad: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha técnica del producto señalando el cumplimiento del criterio y/o certificado de biodegradabilidad.</li> </ul> Para productos naturales y/u orgánicos y/o procesos sostenibles: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sellos ambientales</li> </ul>

#### b) Productos de limpieza (aerosoles)

Para verificar el uso de gases que no dañen la capa de ozono:

- Hojas de datos de seguridad de materiales (Material Safety Data Sheet - MSDS) y/o fichas técnicas del producto señalando el cumplimiento del criterio.

#### c) Materiales de limpieza (trapos o paños de limpieza)

Para verificar las características del trapo o paño de limpieza:

- Ficha técnica del producto

#### d) Equipos de limpieza y desinfección - fumigación

- Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipo requerido
- Constancia de mantenimiento de los equipos de limpieza no mayor a 6 meses.

8.1.3 El contratista deberá presentar y entregar, al inicio de la prestación efectiva del servicio y cada mes (deberán ser de la misma marca de la primera entrega) durante la ejecución del servicio, la relación de implementos, materiales, insumos, equipos y otros a utilizarse en la limpieza de cada Agencias del Banco, a través de la Guía de Remisión, así como

deberá presentar las hojas de datos de seguridad de materiales (Material Safety Data Sheet - MSDS), fichas técnicas de los productos de limpieza y desinfección a usar. Para el caso de los productos de limpieza y desinfección se deberá incluir mínimamente la información descrita en el **Anexo 4** y de contar con sus correspondientes certificados.

Asimismo, la entrega y recepción será en cada local del Banco, según corresponda. Siendo está recepcionada, firmada y sellada por el Administrador y/o funcionario responsable de cada Agencia. Estos implementos, materiales, insumos y equipos no podrán ser retirados por el contratista sin la debida autorización del personal autorizado del Banco.

A partir del segundo mes y hasta la culminación del servicio, es responsabilidad del Contratista entregar dentro de los primeros dos (02) días calendario del mes correspondiente los implementos, materiales, insumos, herramientas, equipos y otros necesarios para la ejecución y continuidad del servicio. Si no fuera así, se aplicará la penalidad correspondiente.

8.1.4 Los insumos y productos para entregar y emplear deberán estar en sus envases originales de fábrica, sellados marcados y/o rotulados donde cuenten mínimamente con la siguiente información descrita en la Ficha de homologación:

- Nombre o denominación del producto
- Marca
- País de fabricación
- Si el producto es perecible:
  - Fecha de vencimiento
  - Condiciones de conservación
  - Observaciones
- Contenido neto del producto, expresado en unidades de masa o volumen, según corresponda.
- En caso de que el producto contenga algún insumo o materia prima que represente algún riesgo para el consumidor o usuario, debe ser declarado.
- Nombre y domicilio legal en el Perú del fabricante o importador o envasador o distribuidor responsable, según corresponda, así como su número de Registro.
- Único de Contribuyente (RUC).
- Número del registro sanitario
- Advertencia del riesgo o peligro que pudiera derivarse de la naturaleza del producto, así como de su empleo, cuando éstos sean previsibles.
- El tratamiento de urgencia en caso de daño a la salud del usuario, cuando sea aplicable
- Sellos ambientales y/o certificaciones del producto, de corresponder. (Véase Anexo 3).

La información detallada debe consignarse preferentemente en idioma castellano, en forma clara y en un lugar visible.

8.1.5 El Contratista proporcionará los equipos, implementos, insumos, materiales y herramientas señalados en el **Anexo E**, necesarios para brindar el servicio de limpieza, que no dañen la infraestructura y el medio ambiente, y que cumplan con la normativa vigente de acuerdo con la ficha de homologación aprobado mediante Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAM, en cantidad y calidad suficiente para mantener los locales en condiciones de salubridad.

El Banco tiene el derecho de verificar lo solicitado, en caso de avería, deterioro, obsolescencia, caducidad y otros, el Administrador de la agencia emitirá un informe sobre el caso, solicitando su cambio respectivo, debiendo ser reemplazados por otros iguales o similares de las mismas características y calidad, debiendo considerarse la equivalencia en el volumen, calidad y costo, siempre y cuando estos estén descontinuados o haya desabastecimiento en el mercado, otorgándole un plazo de dos (02) días calendario de emitido el informe.

- 8.1.6 En el caso de los equipos, insumos, materiales y accesorios adecuados para la desinfección: de los servicios de saneamiento ambiental, fumigación, desinfección, desinsectación, desratización, lavado de cisternas, tanques, pozos sépticos y que cumplan con la normativa vigente de acuerdo con la ficha de homologación aprobado mediante Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAM, en cantidad y calidad suficiente para mantener los locales en condiciones de salubridad.

El Banco tiene el derecho de verificar lo solicitado, en caso de avería, deterioro, obsolescencia, caducidad y otros, el Administrador de la agencia emitirá un informe sobre el caso, solicitando su cambio respectivo, debiendo ser reemplazados por otros iguales o similares de las mismas características y calidad, debiendo considerarse la equivalencia en el volumen, calidad y costo, siempre y cuando estos estén descontinuados o haya desabastecimiento en el mercado, otorgándole un plazo de dos (02) días calendario de emitido el informe.

- 8.1.7 Será responsabilidad del Contratista los costos de transporte, distribución y entrega a los lugares de destino, tomando en consideración las distancias y zonas geográficas donde se prestará el servicio.

- 8.1.8 Para el caso de los servicios de desinfección y fumigación, se deberá utilizar como mínimo el siguiente equipamiento. El postor deberá dimensionar la cantidad de termonebulizadores y nebulizadores eléctricos ULV que requieran para atender los servicios de desinfección y fumigación que estarán considerados en el plan de trabajo:

#### TERMONEBULIZADORA

##### Características:

- Capacidad de tanque de agente activo: 5 a 7 litros
- Potencia aproximada cámara de combustión: 16.7 a 18 kw
- Punto de inyección del químico aprox.: 3 a 4 cm (distancia de la salida del tubo resonador)
- Cantidad de salida máxima (aceite) aprox.: 42 litros/hora
- Presión en tanque de agente activo aprox.: 0.25 a 0.30 bares

#### NEBULIZADOR ELECTRICICO ULV

##### Características:

- Tipo mochila
- Eléctricas: 220VAC/ 60 Hz/ máximo 1500w
- Velocidad 3250 rpm
- Tanque de Polipropileno de alta densidad
- Capacidad del tanque 16 litros
- Manguera extensible 0.90 m
- Válvula Ajustable de 5-50 micras
- Partícula 0-70 micras
- Flujo máximo 750ml/min
- Distancia de neblina 5-10 m
- Presión máxima 27-28 kpa

- 8.1.9 Los Equipos de limpieza y desinfección, deberán tener una antigüedad máxima de cinco (05) años contados a partir de su adquisición, y estar en perfecto estado de operatividad, de capacidad, característica planteada y accesorios adecuados para la superficie a limpiar y en cantidad suficiente para atender la demanda del servicio, de acuerdo al **Anexo E**, de los Términos de Referencia.

Se deberá presentar para la suscripción del contrato la ficha técnica que describa las características técnicas de los equipos en idioma castellano a fin de garantizar que cumpla con las especificaciones solicitadas.

- 8.1.10 El Contratista deberá asegurar el mantenimiento (preventivo y correctivo) de los equipos de manera semestral lo que permitirá asegurar la correcta operatividad de los equipos y

la extensión de su vida útil (uso responsable de energía y agua). Las constancias de mantenimiento deberán ser enviadas mediante correo electrónico a la Subgerencia de la Macro Región VI Iquitos.

- 8.1.11 Los insumos, materiales, implementos y equipos indicados en el **Anexo E**, deberán permanecer en los locales de El Banco en buenas condiciones de uso, durante todo el periodo de duración del servicio

## 8.2. EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

- 8.2.1 El servicio debe ejecutarse de manera continua, en los ambientes internos y externos de los locales del Banco, así como de los equipos y muebles de las mismas agencias, manteniendo y garantizando buenas condiciones de salubridad laboral en beneficio de los trabajadores y público en general.
- 8.2.2 El servicio de aspirado y lustrado de los pisos y ambientes de la Agencias, lobbies y cajeros ATM del Banco, serán realizados a primera hora del día, es decir, antes que aperture la Agencia, a fin de que no interrumpa las labores de atención al público, salvo coordinaciones que establezca el responsable de la Dependencia del Banco.
- 8.2.3 Durante la ejecución del servicio, el personal de limpieza deberá incorporar en sus labores diarias medidas y prácticas de ecoeficiencia que deriven de la propia entidad y de la normativa vigente Decreto Supremo N°016-2021-MINAM y sus modificatorias o norma que la actualice o sustituya, las mismas que están relacionadas al uso eficiente de los recursos agua, energía y papel y la gestión de los residuos sólidos, las cuales serán supervisadas por la Macro Región VI Iquitos.
- 8.2.4 Para los servicios programados de desinfección integral de ambientes, el contratista realizara el servicio una vez al mes en los locales del Banco comprendidos por (Agencias, Lobbies y Cajeros ATM indicados en los Anexos "A" y "B"), mediante nebulizador eléctrico con productos ecológicos biodegradables, no dañinos para la salud de los trabajadores.
- 8.2.5 El Contratista en coordinación con la Macro Región VI Iquitos, asegurara la adecuada recolección y transporte interno de los residuos generados, en cumplimiento del procedimiento de manejo de residuos sólidos del Banco de la Nación, el mismos que le será proporcionado al día siguiente de suscrito el contrato mediante correo electrónico institucional y/o mediante acta suscrita.

En el marco del seguimiento del procedimiento de manejo de residuos sólidos, la Macro Región VI Iquitos realizará visitas inopinadas, que estará a cargo de un representante del área usuaria y quedaran evidenciadas mediante la suscripción de un acta, Anexo 1

- 8.2.6 El Contratista coordinará con la Macro Región, VI Iquitos, a fin de tomar conocimiento sobre los espacios designados por la entidad para el almacenamiento inicial y/o temporal donde se generen y segreguen los residuos sólidos provenientes de los distintos ambientes de las agencias integrantes de este proceso.
- 8.2.7 Asimismo, se ha designado un espacio en la Agencia 2 Tarapoto, ubicada en Esquina Jr. Maynas con Raymondi N° 198, Distrito de Tarapoto, Provincia de San Martín y Departamento de San Martín, para ejecutarse el manejo de los residuos sólidos y el almacenamiento inicial o temporal y central de los mismos, por parte del contratista.
- 8.2.8 Los residuos generados como resultados de la prestación del servicio serán considerados como residuos generados dentro de la entidad, por lo que su manejo se realizará de acuerdo con lo indicado en el numeral 8.2.5, 8.2.6 y 8.2.7. Se exceptúan los casos en los que, debido a las características particulares de los

residuos generados, se justifique la gestión de su valorización o disposición por parte del Contratista.

### 8.3. OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD

- a) El Banco podrá realizar adicionales o reducciones a la cantidad de personal, número de locales, implementos, insumos y equipos materia del servicio, de acuerdo con sus necesidades, y a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento.
- b) El Banco proporcionará en cada local un ambiente para ser utilizado por el personal del Contratista para:
  - Un espacio para el almacenamiento de materiales y equipos necesarios para el servicio.
  - Un espacio para el Almacenamiento inicial y/o temporal donde se segreguen los residuos sólidos de cada Agencia.
  - En la Agencia que se determine se designará un espacio para el almacenamiento central que permita el adecuado manejo de los residuos sólidos por parte del contratista.
- c) El Banco brindará las facilidades del caso al personal de limpieza debidamente uniformado para el ingreso a los ambientes de los locales donde se prestará el servicio.
- d) El Banco se reserva el derecho de requerir al Contratista la sustitución de cualquier personal asignado por este, por razones de carácter disciplinario, deficiente desempeño, falta de honradez, incumplimiento de normas internas de El Banco u otros motivos que crea conveniente.
- e) La Subgerencia Macro Región, VI Iquitos, deberá realizar visitas inopinadas a los locales del Banco, materia del servicio, a fin de verificar el cumplimiento del servicio de limpieza revisión de los materiales, insumos y equipamiento, procediendo a levantar un acta de verificación de cumplimiento conforme al **Anexo 01**
- f) La Subgerencia Macro Región VI Iquitos realizará inspecciones inopinadas o de acuerdo al plan establecido por la entidad, con una frecuencia mínima mensual, a fin de verificar el cumplimiento de las labores diarias de prácticas de ecoeficiencia, las mismas que están relacionadas al uso eficiente de los recursos (agua, energía y papel) y plan de manejo de residuos sólidos, procediéndose a levantar el acta interna de verificación o incumplimiento **ANEXO 1** que irá acompañada de un registro fotográfico, el cual deberá presentarse como imagen nítida, con buena iluminación y enfocada al objetivo.
- g) El Banco a través de cada Administrador procederá a levantar un acta y remitirá un correo electrónico a la Subgerencia Macro Región VI Iquitos, en caso exista observaciones al servicio, los cuales serán evaluados y se procederá de acuerdo al Contrato.
- h) Los tachos diferenciados serán suministrados por el Banco, y ubicados, preferentemente, en los ambientes donde se genera la mayor cantidad del tipo de residuos sólidos, de acuerdo a la clasificación descrita en el numeral 6.1 del Procedimientos para el Manejo de residuos Sólidos en el BN, los mismos que estarán cubiertos por una tapa, rótulos o señalética visible y con el detalle de los residuos sólidos que corresponden a cada tipo para su identificación inmediata, y conforme al sistema de colores establecido por la Norma Técnica Peruana 900.058:2019, Gestión de Residuos. Código de colores para el almacenamiento de residuos sólidos

### 9. REGLAMENTOS TÉCNICOS, NORMAS METROLOGICAS Y/O SANITARIAS NACIONALES

Para la ejecución de este servicio se deberá contemplar las siguientes normativas:

- Ley 31246, a través de la cual se modifica la Ley 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- D.S. 005-2012-TR, Reglamento de la Ley N° 29783.

- D.S. 006-2014-TR, modificatoria del D.S. 005-2012-TR
- Norma G-050 Seguridad durante la construcción.
- Decreto Supremo N° 003-98-SA, Norma Técnica del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.
- Ley 27626 y su Reglamento aprobado por el D. N.S. N° 003-2002-TR y su adecuación mediante Decreto supremo D.S. N° 004-2019-TR.
- D.S. N°016-2021-MINAM y sus modificatorias o norma que la actualice o sustituya. Disposiciones para la Gestión de la Ecoeficiencia en el Sector Publico.
- Decreto Legislativo N° 728.
- Ley N° 27314, Ley General de Residuos Sólidos
- Decreto Supremo N.º 022-2001-SA Reglamento Sanitario para las actividades de Saneamiento Ambiental en Viviendas y Establecimientos Comerciales, Industriales y de Servicios
- Resolución N° 781-2017-TCE-S2
- Código Civil
- Guía para la limpieza y desinfección de manos y superficies. 1ª Edición, aprobada mediante R.D. N° 003-2020-INACAL/DN.
- Normas de Protección Respiratoria NTP329.2021.2020 (OSHA 29 CFR 1910.134).
- Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAM y el Anexo RM. 169-2022-MINAM - Ficha de Homologación - Servicio de limpieza de oficinas
- Directiva Gestión de Ecoeficiencia en el Banco de la Nación BN-DIR-5500-137-03 Rev. 3 de fecha (20 octubre 2022)
- Plan De Ecoeficiencia del Banco de la Nación 2023-2025 (<https://www.bn.com.pe/nosotros/eco/Plan-ecoeficiencia-2023-2025.pdf>).

## 10.IMPACTO AMBIENTAL

Durante la ejecución del servicio, El Contratista deberá instruir a su personal, Supervisores y Operarios de limpieza en el cumplimiento de las normas de Ecoeficiencia Resolución Ministerial N° 021-2011- MINAM y Resolución Ministerial N° 169-2022- MINAM aplicada al servicio a prestar, y Directiva BN-DIR-5500 N.º 137-03, Rev.3, en las medidas que a continuación se detallan:

### Ahorro de Energía.

- Ejecutar su labor en lo posible con luz natural, encendiendo la luz artificial de ser necesario para la óptima realización del servicio.
- No tener encendido más de lo necesario, las maquinarias y equipos utilizados para el servicio, usándolos de manera eficiente y apagando los mismos cuando no se tenga prevista su inmediata utilización.
- Si encontrara ambientes iluminados innecesariamente con luz artificial, procederá a apagarlos o comunicará a los responsables.

### Ahorro de Agua.

- En caso de observar alguna avería en las instalaciones sanitarias, así como cualquier forma de pérdida de agua, el personal operativo comunicará al supervisor del servicio, o al Administrador de la Entidad.
- Usar solo el agua necesaria para la limpieza de las áreas.
- Reusar el agua de enjuague de elementos de aseo, cuando sea posible.

### Residuos Sólidos

- La Entidad designará espacios para el almacenamiento inicial y/o temporal donde se segreguen los residuos sólidos, así como el espacio para el almacenamiento central en la Agencia que se indica en el acápite 8.2.7, de acuerdo con el Procedimiento de Manejo de Residuos Sólidos en el BN.
- De acuerdo al Procedimiento para el manejo de Residuos Sólidos del BN, se agrupará los residuos con características y propiedades similares, tales como:

1. Residuos No Aprovechables  
Útiles de oficina, empaques con restos de alimentos, empaques plásticos de snack, caramelos, restos de SSHH, etiquetas, restos de comida, desperdicios de cocina, plásticos de un solo uso, Tecnopor (polietileno expandido), entre otros.
  2. Residuos Aprovechables
    - Plásticos: envases de botella de gaseosa, agua mineral, yogurt, jugos de fruta, bolsas gruesas.
    - Papel y cartón: papeles de oficina, revistas, folletos, fólder de papel, sobres, cartón de embalaje, conos de cartón, etc.
    - Metales.
    - Vidrio.
  3. Residuos Peligrosos
    - Provenientes de las oficinas administrativas: lámparas y luminarias, tóneros, medicinas vencidas, otros.
    - Provenientes del Tópico: residuos biocontaminados.
  4. Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos.
- Es responsabilidad del contratista del servicio de limpieza, el manejo de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados dentro de las instalaciones del Banco, así como el cumplimiento de otras obligaciones establecidas en el contrato del Servicio de Limpieza. El contratista de limpieza designará entre sus trabajadores las responsabilidades descritas en el presente procedimiento
  - La segregación de residuos sólidos será efectuada por personal de limpieza, considerando lo indicado en el acápite 8.4 de la Directiva de "Gestión de Ecoeficiencia en el BN" con el fin de separar los residuos no aprovechables, aprovechables y peligrosos, previa coordinación con el Administrador de la Agencia.
  - Cabe indicar que se deberá contar con un registro interno sobre la generación de residuos sólidos según su caracterización: aprovechables, no aprovechables y peligrosos.
  - De acuerdo con la identificación realizada a cada uno de los grupos de residuos y, conociendo si son peligrosos o no, se procederá a manipularlos en forma correcta, contando con los equipos de protección personal (EPP) y herramientas necesarias para dicha actividad,
  - La recolección y traslado de los residuos desde la zona de generación hasta la zona de almacenamiento temporal de residuos (dentro de las instalaciones del BN) será realizado por el personal del servicio de limpieza designado en el horario y ruta establecida; además, debe realizarse de acuerdo a la correcta segregación y en bolsas de polietileno biodegradable amarradas. De esta manera, se minimiza el riesgo por un mal manejo del personal que pueda ocasionar un evento no deseado.
  - El personal de limpieza llevará un registro interno de todos los residuos sólidos generados en cada agencia. Para ello coordinará e implementará un procedimiento interno que permita pesar, registrar, diariamente y según el tipo, la totalidad de residuos sólidos ingresados en la zona de almacenamiento temporal. Este registro mensual debe ser compartido con el administrador de la agencia, en un archivo Excel, teniendo como plazo máximo la primera semana del mes siguiente.
  - No se deberá almacenar residuos sólidos no aprovechables por más de un día, estos serán destinados a los programas de segregación y recolección de las Municipalidades.
  - La disposición final de los residuos sólidos no peligrosos generados en las Sedes Administrativas del Banco de la Nación se realizará a través de una empresa operadora de residuos sólidos (EO-RS) subcontratada por el contratista del servicio de limpieza (acreditada

debidamente ante el MINAM) o a través del servicio de recolección de residuos sólidos de la municipalidad local en su defecto, conforme lo establece el art. 47 del DS 001-2022-MINAM.

## 11.SEGUROS

Para la suscripción del Contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar las pólizas de seguro, y contar durante la vigencia del servicio contratado, cuyas copias quedarán en poder de El Banco.

El Contratista es responsable de contratar y mantener vigentes durante el plazo de tiempo de ejecución del contrato, todas las pólizas de seguros y coberturas que por Ley le competen a su actividad<sup>8</sup>. Adicionalmente y en amparo a la presente contratación, deberá contar con las siguientes pólizas de seguros:

### Responsabilidad Civil frente a terceros

El contratista deberá obtener y mantener vigente durante el plazo de ejecución de la prestación del servicio una póliza de Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual para cubrir los daños materiales y/o personales que sean causados por el desarrollo de sus actividades; en la póliza se debe de indicar la actividad cubierta de forma específica.

La suma asegurada a considerar será como mínimo de US\$ 100,000.00 (Cien Mil y 00/100 Dólares Americanos) en límite agregado anual. Dicha póliza deberá incluir adicionalmente las siguientes cláusulas:

- Responsabilidad Civil General Extracontractual.
- Responsabilidad Civil Contractual.
- Responsabilidad Civil Patronal (estarán cubiertos todos los trabajadores, sean estos empleados y u obreros en planilla o no de contratistas y/o subcontratistas).
- Incendio y/o explosión y/o daños por agua y/o daños por humo.
- Maquinaria, Equipo, grúas, montacargas
- R.C contaminación ambiental
- Transporte de personal
- Gastos médicos admitidos y legales USD 1,000 en el agregado

A su vez la póliza debe considerar como Asegurado Adicional a la ENTIDAD. Asimismo, la ENTIDAD, sus agentes, funcionarios y empleados tendrán la denominación de terceros en caso de siniestro, de forma tal que las pólizas cubran adecuadamente cualquier daño a sus propiedades y/o a su personal.

### Póliza de Deshonestidad

El contratista deberá obtener y mantener vigente durante el plazo de ejecución de la prestación del servicio, una póliza de Seguro de Deshonestidad para cubrir los actos deshonestos que pudieran cometer sus trabajadores contra bienes y/o valores de la Entidad mientras realicen su trabajo en el local o locales en los que se realice el servicio, con una suma asegurada mínima de US\$ 50,000.00 (Cincuenta Mil y 00/100 dólares americanos) en el límite agregado.

### Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Salud y Pensión).

En cumplimiento con lo dispuesto en el D.S. N° 003-98.SA que aprueba las Normas Técnicas de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, el Contratista deberá contratar y mantener vigente para su personal contratado, la póliza del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Pensión y Salud) durante el plazo del Contrato. La empresa intermediadora se compromete a poseer las pólizas de seguro, cuyas copias certificadas notarialmente quedarán en poder del BANCO a la suscripción del Contrato.

<sup>8</sup> Sin perjuicio de la presentación de cualquier seguro obligatorio por Ley, para el caso de pólizas de Vida Ley y Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) para el personal que labore en el contrato y/o servicio, tanto en la cobertura de salud (Es salud o EPS) como en la de invalidez, muerte y sepelio (ONP o Cía. de Seguros) entre otras. Estas pólizas se presentaran al momento de entregar los documentos para perfeccionar el contrato incluyendo el(los) comprobante(s) de pago que acredite la cancelación de las mismas y deberán ser actualizadas cada vez que ingrese personal nuevo de ser el caso.



### **Póliza de Vida Ley**

El contratista deberá contratar y mantener vigente durante el plazo de prestación de servicio la póliza de Vida Ley para todos sus trabajadores y de acuerdo con el marco normativo vigente.

Para la firma del contrato el postor ganador de buena pro deberá presentar una constancia de la aseguradora indicando que la póliza ha sido emitida con el endoso y pago correspondiente. La constancia deberá especificar los números de póliza y fecha de vigencia. Los deducibles están a cargo del Contratista.

### **Otras Consideraciones**

- En el supuesto caso que las pólizas de seguros sean insuficientes o no puedan ejecutarse por cualquier motivo, ante la eventualidad de un siniestro, el Contratista asumirá directamente el pago de la indemnización a terceras personas, así como a la Entidad y/o a su personal y siempre que la responsabilidad sea atribuible al Contratista.
- La no contratación de pólizas necesarias y adicionales, no libera de responsabilidad al contratista por los daños ocasionados al Banco de la Nación.
- En caso de siniestro, el importe del deducible será asumido por el Contratista. La Entidad, su personal y terceros afectados, serán íntegramente indemnizados.
- El pago de las primas de seguros correspondientes a las pólizas mencionadas, serán asumidas por el Contratista y corren por cuenta y riesgo de estos. El Contratista deberá evidenciar el pago total de los seguros presentados o en su defecto de ser fraccionado el pago de las pólizas, deberá presentar copia del pago de la primera cuota, así como el convenio de pago respectivo.
- Las coberturas de los seguros requeridos al Contratista son primarias, respecto a los intereses de la Entidad y cualquier otro seguro contratado por la Entidad.
- En caso el Contratista presente pólizas considerando una vigencia menor al plazo del tiempo de ejecución del contrato, será responsable de renovar dichos seguros de forma previa al vencimiento e informar oportunamente. Asimismo, deberá de presentar al momento de entregar los documentos para perfeccionar el contrato, un compromiso de renovación del seguro bajo las mismas condiciones antes del término de la vigencia del seguro presentado.

## **12. REQUERIMIENTOS DEL CONTRATISTA Y SU PERSONAL**

### **12.1. PERFIL MINIMO DEL PERSONAL**

El Contratista designará personal con mayoría de edad, debidamente capacitado, calificado y entrenado para ejecutar las labores de limpieza y desinfección, manteniendo en buenas condiciones de salubridad los locales del Banco. El cual será supervisado y controlado permanentemente a fin de asegurar la eficiencia y eficacia de este; Siendo responsabilidad de los Supervisores el control e informe de las actividades al servicio de limpieza general en todos los locales del Banco. Dicho personal deberá cumplir con el siguiente perfil:

#### **a) Perfil del Supervisor (Personal clave a tiempo completo).**

##### **Supervisor (Personal clave a tiempo completo)**

Cantidad : Uno (01) para todo el contrato.

Función : Encargado de planificar y organizar el desarrollo de las actividades de limpieza debiendo supervisar la distribución y

función de los operarios de limpieza, así como la distribución de los materiales, implementos EPP, uniforme, equipos, asistencia, inasistencia del personal operario de cada agencia, comunicando inmediatamente al Administrador o funcionario responsable del Banco.

Se encargará de monitorear y controlar el buen uso de los materiales e implementos asignados a los operarios. Así como los materiales que requieran ser cambiados y/o reemplazados en un plazo no mayor a dos (02) días calendario, debiendo informar al Administrador de la Agencia del Banco.

El supervisor deberá presentar un informe mensual de las incidencias encontradas y las acciones realizadas en las Agencias, en el cumplimiento de la supervisión efectuada en el periodo indicado y de acuerdo con la hoja de ruta, y remitirlo con la documentación para el pago mensual correspondiente.

Formación : Técnico Titulado en Computación e Informática o Técnico Ambiental, o contar con el grado de Bachiller en Administración de Empresas o Administración de Negocios Internacionales o Administración de Recursos Humanos, o Ingeniería de sistemas o Ingeniería Industrial.

**Acreditación:**

Copia simple de grado o título técnico emitido por la universidad o institución educativa.

Experiencia : Tres (03) años de experiencia como supervisor de servicios de limpieza.

Capacitación :  
- Tallercurso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en manejo de residuos sólidos  
- Tallercurso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en Ecoeficiencia.  
- Tallercurso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en manejo seguro y dosificación de productos químicos.  
- Tallercurso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en procedimientos de limpieza y desinfección.

La experiencia y capacitación se acreditará conforme se establece en los requisitos de calificación.

**b) Perfil del Operario.** - Cumplirá el servicio en los turnos y horarios que se definan para los locales de El Banco según lo indicado en el **Anexo A y B.**

Cantidad : Veinte (20) operarios, según lo indicado en el **Anexo A**

Función : Desarrollar las labores detalladas en las actividades diarias, semanales y mensuales del plan de trabajo.

Información Personal : Presentar copia simple legible del documento de identidad de cada operario

Experiencia laboral : Seis (06) meses de experiencia en trabajos de limpieza.

Se acreditará con copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre lo requerido.

Capacitación :

- Constancia de capacitación mínimo de doce (12) horas lectivas en manejo de residuos sólidos.
- Constancia de capacitación mínimo de doce (12) horas lectivas en temas de Ecoeficiencia.
- Constancia de capacitación mínimo de doce (12) horas lectivas en manejo seguro y dosificación de productos químicos.
- Constancia de capacitación mínimo de doce (12) horas lectivas en procedimientos de limpieza y desinfección.

Se acreditará las capacitaciones con constancias o certificados de capacitación de cursos emitidos por entidades públicas y/o privadas.

**Nota:** La acreditación de la documentación de información personal (DNI), experiencia y capacitación personal de operarios, formación académica del supervisor, serán presentados para la suscripción del contrato y será evaluado por el área usuaria.

Se aceptará solo DNI vigentes, conforme a la Resolución Jefatural N° 000004-2022/JNAC/RENIEC de fecha 12 de enero 2022.

### 13. CONDICIONES ADICIONALES PARA LA SELECCIÓN DEL PERSONAL:

El contratista presentará antes del inicio de la prestación del servicio el filtro de Security Check realizado por la empresa intermediadora al personal contratado, el cual será actualizado y remitido cada año.

El contratista presentará antes del inicio de la prestación del servicio, certificado médico de examen de salud físico, emitido por un centro de salud autorizado por el MINSA, el cual será actualizado y remitido cada año.

### 14. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO

#### Lugar

El servicio deberá ser realizado en las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM, ubicados en el departamento de San Martín de la Subgerencia Macro Región VI - Iquitos del Banco de la Nación, detallados en el Anexo "A" Información de las Agencias y Anexo "B" Lobbies y Cajeros ATM.

#### Plazo

El Plazo de ejecución de la prestación será de treinta y seis (36) meses, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del Acta de Instalación de inicio del servicio de limpieza para las Agencias, Lobbies y cajeros ATM ubicadas en el Departamento de San Martín de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación.

### 15. MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

La Jefatura de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos, designará al inicio del servicio un personal de su dependencia para realizar la supervisión, control y monitoreo del servicio.

El Acta de conformidad será visada por el personal asignado por la Subgerencia Macro Región VI Iquitos y suscrita por la Jefatura de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos.

## 16. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago en moneda nacional Soles (S/), de la contraprestación pactada a favor del Contratista en periodos mensuales.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el Contratista, debe contar con toda la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Subgerencia Macro Región VI – Iquitos, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Acta de Conformidad del servicio debidamente suscrita por el Jefe de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos, adjuntando las Actas de Cumplimiento suscritas por los Administradores de cada oficina.
- Comprobante de pago.

Dicha documentación deberá presentarse en la oficina administrativa de la Subgerencia Macro Región VI - Iquitos ubicada en Calle Yavarí N°363 (Segundo piso) Centro Comercial El Dorado - Iquitos – Provincia Maynas - Departamento de Loreto, en el horario de oficina de lunes a viernes 08:30 am – 05:30 pm, quien se encargará de realizar el pago.

**Nota:** Los pagos que El Banco de la Nación deba realizar a EL CONTRATISTA están en relación directa a la estructura de costos presentada por este último.

### Consideraciones especiales:

#### **Pago del primer mes de servicio**

Adicionalmente, para el pago del primer mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar la totalidad de los siguientes documentos:

- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo<sup>9</sup>.
- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad<sup>10</sup>.

**Nota:** En caso de que durante la ejecución del contrato se produzca el reemplazo del personal destacado, el CONTRATISTA deberá remitir al Banco de la Nación dicha documentación, junto con la documentación que presente para el pago del mes que corresponda.

#### **Pagos a partir del segundo mes de servicio**

A fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales por parte de EL CONTRATISTA, en mérito a lo establecido en el D.S. N° 003-2002-TR, a partir del segundo mes de servicio, EL CONTRATISTA debe presentar obligatoriamente los siguientes documentos:

- Copia de la Planilla Mensual de Pagos – PLAME del mes anterior y constancia de presentación.
- Copia de la planilla de aportes previsionales cancelado del mes anterior.
- Copia de las boletas de pago del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a la Entidad, así como la respectiva copia del documento de depósito bancario que acredite el pago.
- Copia de los documentos que acrediten el depósito de la CTS y pago de gratificaciones, cuando corresponda.
- Copia de las guías de remisión de materiales, insumos, implementos y uniformes del mes anterior, debidamente recepcionado.

Las Entidades pueden verificar que las empresas contratistas tienen a sus trabajadores en la planilla electrónica a través del aplicativo implementado por la SUNAFIL “Chequea tu contratista” (<http://bit.ly/3rNt67s>). En el caso de consorcios, el trabajador puede integrar la planilla de alguno

<sup>9</sup> En caso no se haya registrado el contrato oportunamente, corresponderá presentarlo con el segundo pago

<sup>10</sup> En caso que durante la ejecución del contrato se produzca el reemplazo del personal destacado, el contratista debe remitir a la Entidad el contrato suscrito con el trabajador destacado reemplazante, junto con la documentación que presente para el pago del mes que corresponda.

de los consorciados o del consorcio con contabilidad independiente.

#### Pago del último mes de servicio

Para el pago del último mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar los documentos señalados en el subtítulo precedente, tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago.

### 17. FORMULA DE REAJUSTE

Las Estructuras de Costos adjudicadas serán reajustadas previa aprobación de presupuestos complementarios cuando por mandato legal del Gobierno se varíe la Remuneración Mínima Vital (RMV), las Tasas de Beneficios Sociales o Aportaciones de la Empresa; siempre y cuando la Remuneración Mínima Mensual del personal designado para cubrir los diferentes tipos de servicio se encuentren por debajo de la nueva Remuneración Mínima Vital, y/o cuando el monto considerado en la asignación familiar sea inferior al 10% de la RMV, en estos casos el reajuste afectará únicamente al rubro correspondiente, y no a las utilidades, ni a los gastos administrativos, ni a los gastos de uniformes y otros. De presentarse cualquiera de los casos indicados, en que la Estructura de Costos debe variar en función al reajuste decretado por el gobierno, el contratista deberá presentar su nueva estructura a la Sección Seguimiento Administrativo de Contratos de la Subgerencia Compras – Gerencia de Administración y Logística del Banco de la Nación para la validación y trámite correspondiente.

### 18. OTRAS PENALIDADES APLICABLES

CUADRO DE PENALIDADES		
SUPUESTO DE APLICACIÓN DE LA PENALIDAD	FORMA DE CALCULO	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN
1. Que el personal operario no utilice el uniforme establecido.	S/ 150.00 diario, por cada operario al detectar la situación.	El Administrador o supervisor del Banco SMR Iquitos, a través de una visita inopinada fotografiará la falta detectada emitiendo el informe correspondiente.
2. Que el personal operario utilice el uniforme incompleto.	S/ 150.00 diario, por cada operario al detectar la situación.	El Administrador o supervisor del Banco SMR Iquitos, a través de una visita inopinada fotografiará la falta detectada emitiendo el informe correspondiente.
3. Que el personal operario no utilice el carnet de identificación o Fotocheck otorgado por la Empresa Contratista.	S/ 150.00 diario, por cada operario al detectar la situación.	El Administrador o supervisor del Banco SMR Iquitos, a través de una visita inopinada fotografiará la falta detectada emitiendo el informe correspondiente.
4. Que el personal operario no cuente con certificado médico de examen de salud físico.	S/ 250.00 por trabajador al detectar la situación.	A la no presentación del documento requerido para el inicio del servicio y actualizados anualmente, el Administrador o supervisor del Banco SMR Iquitos emitirá el informe correspondiente.
5. Puesto no cubierto después de las dos (02) horas de tolerancia. Contabilizados a partir de la solicitud del área usuaria, mediante correo electrónico o llamada telefónica a la SMR Iquitos, del Banco	S/ 100.00 por cada hora, hasta un máximo de tres (3) horas.	Comunicación escrita del Administrador de la Agencia, a la Subgerencia MR Iquitos, indicando el retraso en el ingreso del operario, así como el ingreso exacto. Se contabilizará las dos horas de tolerancia.
6. Puesto no cubierto del operario durante el turno completo del servicio.	S/ 300.00 diario, por puesto no cubierto durante el turno completo.	Comunicación escrita del Administrador de la Agencia para la Subgerencia MR Iquitos, indicando la inasistencia del operario o personal reten o de apoyo para cubrir el puesto.

7. Cambiar al personal operario y/o supervisor sin conocimiento y autorización del Administrador de la Agencia y Macro Región Iquitos.	S/. 200.00 por Trabajador	Informe escrito del Administrador de la Agencia para la Subgerencia MR Iquitos, al haber tomado conocimiento del cambio del personal no autorizado.
8. No hacer entrega al personal operario de limpieza el uniforme correspondiente en el periodo establecido.	S/. 50.00 por cada operario al detectar la situación.	Informe del Administrador de la Agencia a la SMR Iquitos.
9. No ingresar la totalidad de los materiales, insumos, equipos y herramientas de limpieza por cada local del Banco.	S/.100.00 por cada material, insumo, equipos y herramientas.	Informe del Administrador y/o supervisión de la SMR Iquitos, quien verificará la totalidad de material ingresado en el local del Banco para el inicio del servicio.
10. No ingresar los materiales, insumos, equipos y herramientas de limpieza por cada local del Banco, para el inicio del servicio, siendo hasta el primer día de iniciado el servicio.	S/.500.00 por cada día de retraso.	Informe del Administrador y/o supervisión de la SMR Iquitos, quien verificará la entrega de los materiales, insumos, equipos y herramientas de limpieza en el plazo establecido.
11. No ingresar los materiales, insumos, equipos y herramientas de limpieza por cada local del Banco, dentro de los primeros dos (02) días calendario a partir del segundo mes del servicio.	S/.500.00 por cada día de retraso.	Informe del Administrador y/o supervisión de la SMR Iquitos, quien verificará la entrega de los materiales, insumos, equipos y herramientas de limpieza en el plazo establecido.
12. No reemplazar insumos, materiales, equipos o implementos indicados en el Anexo "E" en dos (02) días calendario de comunicado en caso de avería, caducidad, deterioro u obsolescencia.	S/.500.00 por cada día de retraso.	Informe del Administrador y/o supervisión de la SMR Iquitos, quien verificaré que el material, equipo o implementos no han sido reemplazados dentro de los dos (02) días calendario de comunicado.
13. Por falsificación de datos y/o enmendaduras de documentos e informes correspondiente al servicio ejecutado.	S/. 500.00 por ocurrencia	Se revisara la documentación y antecedentes del servicio, de encontrarse adulteración y/o falsificación la SMR Iquitos emitirá el informe respectivo para la aplicación de la penalidad correspondiente.
14. Por incumplimiento de los trabajos programados no justificados en las Agencias de la Macro Región VI Iquitos.	S/. 150.00 por cada actividad no ejecutada del cronograma propuesto	Informe del Administrador y/o supervisión de la SMR Iquitos, quien verificará los trabajos no realizados debidamente programados.
15. Por retraso en el pago de remuneraciones y beneficios sociales del personal, de acuerdo con Ley.	S/. 150.00 por cada día de retraso por cada trabajador.	Informe de la SMR Iquitos, quien revisará la documentación presentada para el pago del mes correspondiente.
16. Cada vez que se verifique que el personal del servicio de limpieza no esté cumpliendo con la recolección, transporte interno y almacenamiento adecuado de los residuos sólidos de la entidad.	0.05% del monto del contrato vigente.	Informe del Administrador de la Agencia a la Subgerencia Macro Región Iquitos de acuerdo a lo establecido en el Anexo 01 de los Términos de Referencia y registro fotográfico.
17. En caso se verifique que los productos de limpieza utilizados por el contratista no cumplen con el marcado y rotulado indicado en el numeral 8.1.4 de los TDR	0.05% del monto del contrato vigente.	Informe del Administrador de la Agencia a la Subgerencia Macro Región Iquitos de acuerdo a lo establecido en el Anexo 01 de los Términos de Referencia y registro fotográfico.
18. En caso el Contratista no presente la constancia y Anexo 2 de capacitación a su personal en materia de manejo de residuos sólidos, Ecoeficiencia, manejo seguro y dosificación de sustancias químicas y procedimiento de limpieza y desinfección.	0.05% del monto del contrato vigente.	Informe del Administrador de la Agencia a la Subgerencia Macro Región Iquitos de acuerdo a lo establecido en el Anexo 01 de los Términos de Referencia y registro fotográfico de ser el caso.

19. En caso no presente los documentos del mantenimiento semestral de los equipos de limpieza y desinfección	0.05% del monto del contrato vigente.	Informe del Administrador de la Agencia a la Subgerencia Macro Región Iquitos de acuerdo a lo establecido en el Anexo 01 de los Términos de Referencia y registro fotográfico de ser el caso.
--	---------------------------------------	---

Estas penalidades serán de conocimiento y aplicación al Contratista mediante correo electrónico el día de ocurrido el evento y serán expuestas en el informe mensual expedidas por la Subgerencia Macro Región VI Iquitos y serán adjuntadas en el Acta de Conformidad para ser remitidas al Administrador y/o encargado de la administración del contrato para el trámite de pago correspondiente.

## 19. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

Para la firma del Acta de Conformidad del Servicio, El contratista deberá remitir mensualmente las Actas de Cumplimiento de todas las Agencias que conforman el contrato, así como los siguientes documentos:

Carta dirigida a la Jefatura de la Subgerencia Macro Región VI - Iquitos del Banco de la Nación, adjuntando Informe mensual, Boleta de evaluación del servicio (Anexo D), reportes de asistencia del Personal, Certificado y/o Constancias de mantenimiento programado, suscrita por los Administradores de las Agencias incluidas en el Contrato, así mismo Boletas de pago, Póliza de seguro y otros documentos para la elaboración y suscripción del Acta de Conformidad.

El Contratista al remitir a la Subgerencia Macro Región VI - Iquitos, la totalidad de las Actas de Cumplimiento conjuntamente con las Boletas de Evaluación del Servicio, estas deberán detallar las observaciones y condiciones en que se realizó el servicio, dicha documentación deberá ser remitida dentro de los cinco primeros días del mes siguiente.

El Contratista deberá remitir a la Subgerencia Macro Región VI - Iquitos, las Actas de Cumplimiento de servicios complementarios (Fumigación, desinsectación, desinfección y desratización, limpieza y desinfección de pozo y cisterna), expedida y visada por el Administrador u otro Funcionario del Banco a cargo de la agencia u oficina, de acuerdo al cronograma de actividades.

El Contratista remitirá mediante comunicación escrita a la Subgerencia Macro Región VI Iquitos, dentro de los ocho (08) primeros días calendario del mes siguiente, la documentación señalada en los párrafos anteriores.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación.

El Acta de conformidad será visada por el personal supervisor del contrato y asignado por el Banco y suscrita por la Jefatura de la Macro Región VI Iquitos.

## 20. DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN

El Contratista deberá contar con un sistema de comunicación telefonía fija, móvil y correo electrónico que se mantenga operativa a fin de cubrir cualquier emergencia, eventualidad con personal de reserva y/o contingencia.

Toda comunicación vía correo electrónico, al correo del Contratista, se considera como recibido por tanto es una comunicación válida.

El supervisor de la empresa Contratista, deberá contar con equipos de comunicación móvil para mantenerse en comunicación permanente con los Administradores y personal de la supervisión del contrato de la Macro Región VI Iquitos del Banco de la Nación durante todo el periodo de ejecución del servicio.

## 21. CONFIDENCIALIDAD

El Contratista deberá guardar absoluta reserva y confidencialidad en el manejo de la información y a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.

En tal sentido, el contratista deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad, en materia de seguridad de la información. Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio.

## 22. CONDICIONES DE LOS CONSORCIOS

De conformidad con el numeral 49.5 del artículo 49 del Reglamento de Contrataciones del Estado, para los consorcios se cumplirá con lo siguiente:

1. El número máximo de consorciados será de dos (02) integrantes del consorcio.
2. El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado es de cuarenta por ciento (40%)
3. El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia, es de cincuenta y uno por ciento (51%)

## 23. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El Contratista tendrá responsabilidad por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofrecidos por un periodo máximo de un (01) año contado a partir de las conformidades otorgadas. La recepción conforme por parte del Banco no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos de vicios ocultos.

## 24. SUBCONTRATACIÓN

No aplica.

## II. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

**A. El ganador de la Buena Pro para la suscripción del contrato, deberá presentar la siguiente documentación:**

1. Política y Objetivo de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa.
2. Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa.
3. Matriz IPERC de los trabajadores que realizarán labores dentro de las instalaciones del Banco de la Nación. (Incluir riesgo biológico).
4. Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro (PETS)
5. Hojas de seguridad (MSDS) de los productos químicos utilizados en procesos de limpieza, mantenimiento, etc.

**B. El Contratista para el inicio del servicio, deberá presentar la siguiente documentación:**

1. Registro de entrega de Equipos de Protección Personal (EPP)
2. Registro de Inspecciones periódicas de Equipos de Protección Personal (En caso de que los EPPs no sean nuevos, se verificará su buen estado)
3. Registro de Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo de Puesto de Trabajo. (Prevención de riesgos laborales, los mismos que deben estar determinado en su IPERC).
4. Certificado de Aptitud Médico Ocupacional de todo el personal de la empresa tercera.
5. Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR).

## III. PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Para la suscripción del contrato, el ganador de la buena pro deberá presentar lo siguiente:



- Nombres y Apellidos completos o denominación o razón social, en caso se trate de una persona jurídica.
- Registro Único de Contribuyentes (RUC), o registro equivalente para no domiciliados, de ser el caso.
- Tipo y número de documento de Identidad, en caso se trate de una persona natural.
- Dirección de la oficina o local principal.
- Años de Experiencia en el mercado.
- Rubros en los que el proveedor brinda sus productos o servicios.
- Identificación de los accionistas, socios o asociados que tengan directa o indirectamente el 25 % del capital social, aporte o participación de la persona jurídica y del nombre del representante legal, considerando la información requerida para las personas naturales.
- Declaración Jurada de no contar con antecedentes penales del proveedor, de ser el caso.
- No encontrarse incluido en la lista emitida por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento de Tesoro de los Estados Unidos de América (OFAC).

#### IV. REGISTRO DE DEUDORES DE REPARACION CIVIL – REDERECI

A la suscripción del contrato, el ganador de la buena pro deberá presentar Declaración Jurada de no encontrarse inscritos en el Registro de Deudores de Reparación Civil.

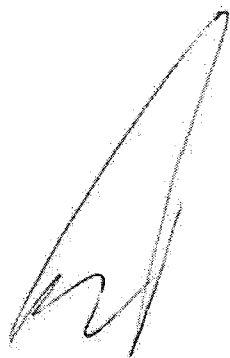
#### V. REQUISITOS DE CALIFICACION

<b>A.</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
	<b>HABILITACION</b>
	<u>Requisitos:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo, en dicha constancia se debe(n) detallar la(s) actividad(es) que faculte(n) al postor a prestar servicios de actividades de limpieza.</li> </ul>

<b>B</b>	<b>CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL</b>
<b>B.1</b>	<b>CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>
<b>B.1.1</b>	<b>CAPACITACION</b>
	<u>Supervisor (01)</u> <p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller/curso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en manejo de residuos sólidos</li> <li>- Taller/curso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en ecoeficiencia.</li> <li>- Taller/curso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en manejo seguro y dosificación de productos químicos.</li> <li>- Taller/curso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en procedimientos de limpieza y desinfección</li> </ul> <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Constancias de capacitación a los supervisores en temas de ecoeficiencia, mínimo de 24 horas lectivas.</li> <li>- Constancias de capacitación a los supervisores en manejo de residuos sólidos mínimo de 24 horas lectivas.</li> <li>- Constancias de capacitación a los supervisores en el manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo de 24 horas lectivas.</li> <li>- Constancias de capacitación a los supervisores en el procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo de 24 horas lectivas.</li> </ul>
<b>B.1.2</b>	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>

	<b><u>Supervisor (01)</u></b>  <b><u>Requisitos:</u></b> Tres (03) años de experiencia como supervisor de servicios de limpieza.
--	---

<b>C</b>	<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b>
<b>C.1</b>	<b>FACTURACIÓN</b>
	<b><u>Requisitos:</u></b> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a <b>Cuatro Millones Quinientos Mil con 00/100 soles (S/ 4'500,000.00)</b> , por la contratación de servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas, que se computarán desde la fecha de conformidad o emisión del comprobante del pago, según corresponda.





Firmado digitalmente por:  
EGOAVIL MORALES Carmen  
Rosa FAU 20482868658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad

Fecha: 18/08/2022 18:14:34-0500



Firmado digitalmente por:  
MARTINEZ GUARNIZ Gabriela  
Ines FAU 20482868658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad

Fecha: 18/08/2022 14:15:28-0500



Firmado digitalmente por:  
CERMEÑO CASTROMONTE  
Cecilia Ubia FAU 20482868658  
hard

Motivo: En señal de  
conformidad

Fecha: 18/08/2022 18:40:35-0500

## FICHA DE HOMOLOGACIÓN

### I. DESCRIPCIÓN GENERAL

Código del CUBSO : 7611150100390420  
Denominación del requerimiento : Servicio de limpieza de oficinas  
Denominación técnica : Servicio de limpieza de oficinas  
Unidad de medida : Servicio  
Resumen : Esta es una homologación parcial del requerimiento.

Esta Ficha de Homologación contribuirá al cumplimiento del principio de sostenibilidad ambiental en el servicio de limpieza de oficinas (Véase nota 1) brindada por una persona jurídica, para garantizar el orden y la salubridad de los ambientes de trabajo en las entidades públicas.

El contratista designará el personal, suministrará los materiales y productos de limpieza (Véase nota 2 y nota 3) y los equipos en las instalaciones de la entidad, para brindar el servicio de limpieza de las oficinas.

El alcance del servicio de limpieza de oficinas abarca: limpieza de pisos, limpieza de baños, limpieza exterior de mobiliario, limpieza de zonas de tránsito y accesorios, limpieza de puertas y ventanas interiores, limpieza de tapizones y/o alfombras, limpieza de veredas perimetrales y estacionamientos, limpieza de cabinas de ascensores, limpieza de la zona de kitchenette, limpieza de papeleras, tachos y puntos de acopio de residuos, limpieza de muebles, eliminación total de los residuos, entre otras actividades de limpieza de oficina. (Véase nota 4)

**Nota 1:** La presente ficha de homologación aplicará solo para el servicio de limpieza de áreas administrativas.

**Nota 2:** Los materiales de limpieza, son herramientas y dispositivos que permiten limpiar una superficie (escoba, cepillo, esponja, paño, plumero, entre otros). Por otra parte, un producto de limpieza es aquel formulado con ingredientes que brindan diferentes características y funciones de limpieza, pueden ser surfactantes, constructores, disolventes, enzimas, fragancias, conservantes, ajustadores de PH, antibacterianos o desinfectantes y adicionales (tintes, espesantes, potenciadores de espuma).

**Nota 3:** Los productos de limpieza deberán ser suministrados en sus envases originales y sellados de fábrica.

**Nota 4:** Cada entidad es responsable de incorporar, de manera complementaria, el alcance del servicio según sus necesidades.

Página 1 de 12



Firmado digitalmente por:  
DINKLANG LANFRANCO Sergio  
Milevan FAU 20482868658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad

Fecha: 18/08/2022 19:00:45-0500

Rivera Patiño, Carla Melissa



Firmado digitalmente por:  
EGOAML MORALES Carmen  
Rosa FAU 20492988858 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 18:19:32-0500



Firmado digitalmente por:  
MARTINEZ GUARNIZ Gabriela  
Ines FAU 20492988858 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 14:19:36-0500



Firmado digitalmente por:  
CERMEÑO CASTROMONTE  
Cecilia Ubia FAU 20492988858  
hard  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 13:00:29-0500

## II. DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA

### 2.1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

#### 2.1.1. Características y especificaciones

De los bienes:

N°	Característica	Especificación	Documento Técnico de Referencia
<b>Productos de limpieza (aerosoles)</b>			
1	Gases que no dañen la capa de ozono	Los ingredientes usados para aerosoles o contenedores con atomizador, no deben dañar la capa de ozono. Considerando como prioritario la exclusión de los compuestos halogenados o clorofluorcarbonados e hidrofluorcarbonados (CFC y HCFC).	Decreto Supremo N° 033-2000-ITINCI y sus modificatorias Protocolo de Montreal Anexo A Anexo B Anexo C
<b>Materiales de limpieza</b>			
2	Trapos o paños de limpieza reutilizables.	Microfibra	Establecido por el Ministerio.

#### 2.1.2. Marcado y/o rotulado

Considerar que los productos de limpieza en su marcado y /o rotulado cuenten mínimamente con la siguiente información:

- Nombre o denominación del producto
- País de fabricación
- Si el producto es perecible:
  - Fecha de vencimiento
  - Condiciones de conservación
  - Observaciones
- Contenido neto del producto, expresado en unidades de masa o volumen, según corresponda.
- En caso de que el producto contenga algún insumo o materia prima que represente algún riesgo para el consumidor o usuario, debe ser declarado.
- Nombre y domicilio legal en el Perú del fabricante o importador o envasador o distribuidor responsable, según corresponda, así como su número de Registro Único de Contribuyente (RUC).
- Número del registro sanitario
- Advertencia del riesgo o peligro que pudiera derivarse de la naturaleza del producto, así como de su empleo, cuando éstos sean previsibles.
- El tratamiento de urgencia en caso de daño a la salud del usuario, cuando sea aplicable
- Sellos ambientales y/o certificaciones del producto, de corresponder. (Véase Anexo 3)

La información detallada debe consignarse preferentemente en idioma castellano, en forma clara y en un lugar visible.

Página 2 de 12



Firmado digitalmente por:  
DINKLANG LANFRANCO Sergio  
Miovan FAU 20492988858 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 19:01:08-0500

Rivera Patiño, Carla Melissa



Firmado digitalmente por:  
EGOAVIL MORALES Carmen  
Rosa FAU 20402066658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 16:15:43-0500



Firmado digitalmente por:  
MARTINEZ GUARNIZ Gabriela  
Ines FAU 20402900058 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 14:15:48-0500



Firmado digitalmente por:  
CERMENO CASTROMONTE  
Cecilia Ubia FAU 20402900058  
hard  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 19/08/2022 13:00:50-0500

## 2.2. CONDICIONES DE EJECUCIÓN (Véase nota 5)

### 2.2.1. Condiciones Generales

2.2.1.1 El contratista, en coordinación con la entidad, asegurará la adecuada recolección y transporte interno de los residuos generados, en cumplimiento del programa o plan de manejo de residuos sólidos de la entidad, el mismo que le será proporcionado al día siguiente de suscrito el contrato mediante correo electrónico institucional y/o mediante acta suscrita. En el marco del seguimiento del programa o plan de manejo de residuos sólidos, la entidad realizará visitas inopinadas, que estará a cargo de un representante del área usuaria y quedarán evidenciadas mediante la suscripción de acta, según Anexo 1.

2.2.1.2 El contratista coordinará con la entidad, a fin de tomar conocimiento sobre los espacios designados por la entidad para el almacenamiento inicial y/o temporal donde se generen y segreguen los residuos sólidos provenientes de los distintos ambientes (oficinas, comedores, etc.) y así como, del espacio para el almacenamiento central que permita el adecuado manejo de los residuos sólidos por parte del contratista.

2.2.1.3 Los residuos generados como resultado de la prestación del servicio serán considerados como residuos generados dentro de la entidad, por lo que su manejo se realizará de acuerdo a lo indicado en el numeral 2.2.1.1 y 2.2.1.2. Se exceptúan los casos en los que, debido a las características particulares de los residuos generados, se justifique la gestión de su valorización o disposición por parte del el Contratista.

2.2.1.4 El contratista deberá capacitar a su personal (supervisores y operarios) como mínimo de manera semestral, con talleres relacionados a los temas de manejo de residuos sólidos, ecoeficiencia y manejo seguro y dosificación de sustancias químicas y procedimientos de limpieza y desinfección, los mismos que deberán tener una duración mínima de 2 horas. Dichas capacitaciones serán evidenciadas conforme al Anexo 2 y serán presentadas al área usuaria de manera semestral.

2.2.1.5 El contratista deberá utilizar productos de limpieza ecológicos. Además de lo mencionado en la tabla 2.1.1, se deberá considerar como mínimo lo establecido en el numeral 3.1.1 "productos de limpieza ecológicos".

2.2.1.6 El contratista deberá presentar, al inicio de la prestación efectiva del servicio, las hojas de datos de seguridad de materiales (Material Safety Data Sheet - MSDS) y fichas técnicas de los productos de limpieza a usar. Para el caso de los productos de limpieza se deberá incluir mínimamente la información descrita en el Anexo 4 y de contar, sus correspondientes certificados.

2.2.1.7 El contratista deberá hacer uso de equipos (aspiradores, enceradoras, entre otros) con una antigüedad máxima a cinco (05) años contados a partir de su adquisición, adicional, se debe asegurar el mantenimiento de los mismos de manera semestral, lo que permitirá asegurar la correcta operatividad del equipo y la extensión de su vida útil (uso responsable de energía y agua). Las constancias de mantenimiento deberán ser enviadas mediante correo electrónico y/o mesa de partes

2.2.1.8 Durante la ejecución del servicio, el personal de limpieza deberá incorporar en sus labores diarias medidas y prácticas de ecoeficiencia que deriven de la propia entidad y de la normativa vigente (Véase nota 6), las mismas que están relacionadas al uso eficiente de los recursos (agua, energía y papel) y la gestión de los residuos sólidos, las cuales serán supervisadas por el área usuaria. (Véase nota 7)

2.2.1.9 Durante el periodo de prestación del servicio, los materiales, implementos, herramientas y equipos, cuando sea necesario, deberán ser reemplazados por

Página 3 de 12



Firmado digitalmente por:  
DINKLANG LANFRANCO Sergio  
Milovan FAU 20402066658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 19:01:18-0500

Rivera Patiño, Carla Melissa



Firmado digitalmente por:  
EGOAVIL MORALES Carmen  
Rosa FAU 20462968658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 16:15:28-0500



Firmado digitalmente por:  
MARTINEZ GUARNIZ Gabriela  
Ines FAU 20462968658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 14:15:28-0500



Firmado digitalmente por:  
CERMENO CASTROMONTE  
Cecilia Ubia FAU 20462968658  
hard  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 13:01:05-0500

Otros similares de las mismas características y calidad, debiendo considerarse la equivalencia en el volumen, calidad y costo, siempre y cuando estos estén descontinuados o haya desabastecimiento en el mercado. Corresponderá a la entidad determinar el procedimiento para aprobar los reemplazos durante la ejecución contractual.

**Nota 5:** La entidad según las necesidades de su requerimiento podrá adicionar otras condiciones de ejecución relacionadas al servicio de limpieza de oficinas.

**Nota 6:** Decreto Supremo N°016-2021-MINAM y sus modificatorias o norma que la actualice o sustituya.

**Nota 7:** El área usuaria realizará inspecciones inopinadas o de acuerdo al plan establecido por la entidad, considerando que este se realice con una frecuencia mínima mensual, a fin de verificar el cumplimiento de la medida descrita, en caso de incumplimiento, se procederá a levantar un acta interna de verificación que irá acompañada de un registro fotográfico, el cual deberá presentarse como imagen nítida, con buena iluminación y enfocada al objetivo.

## 2.2.2. Impacto Ambiental

Durante la ejecución del servicio, el personal de limpieza tendrá en cuenta las medidas que a continuación se detallan:

### a. Ahorro de Energía

- Ejecutar su labor con luz natural, encendiendo la luz artificial de ser necesario para la óptima realización del servicio.
- No tener encendido más de lo necesario las maquinarias y equipos utilizados para el servicio, usándolos de manera eficiente y apagando los mismos cuando no se tenga prevista su inmediata utilización
- Si encontrara ambientes iluminados innecesariamente con luz artificial, procederá apagarlos.

### b. Ahorro de Agua

- En caso de observar alguna avería en las instalaciones sanitarias, así como cualquier forma de pérdida de agua, el operario informará al supervisor del servicio, quien comunicará al representante de la entidad.
- Usar solo el agua necesaria para la limpieza de las áreas.
- Reusar el agua de enjuague de elementos de aseo, cuando sea posible.

## 2.2.3. Penalidades Aplicables

### 2.2.3.1. Otras penalidades

En caso, se verifique el incumplimiento de las condiciones, se aplicará adicionalmente las siguientes penalidades, en el marco de lo previsto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (Véase nota 8)

Aplicación de penalidad (Véase nota 9)	Forma de cálculo	Procedimiento
Cada vez que se verifique que el personal del servicio de limpieza no esté cumpliendo con la recolección, transporte interno y almacenamiento adecuado de los residuos sólidos de la entidad.	0,05 % del monto contractual vigente.	Según documento de verificación establecido por la Entidad, que incluye el Anexo 01 y registro fotográfico.
En caso se verifique que los productos de limpieza utilizados por el contratista no cumplen con el marcado y	0,05 % del monto contractual vigente.	

Página 4 de 12

Rivera Patiño, Carla Melisá



Firmado digitalmente por:  
DINKLANG LANFRANCO Sergio  
Miovan FAU 20462968658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 19:01:28-0500



Firmado digitalmente por:  
EGGAVIL MORALES Carmen  
Rosa FAU 20402060658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 15:10:17-0500



Firmado digitalmente por:  
MARTINEZ GUARNIZ Gabriela  
Ines FAU 20402060658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 14:10:10-0500



Firmado digitalmente por:  
CERMEÑO CASTROMONTE  
Cecilia Libia FAU 20402060658  
hard  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 19/08/2022 13:31:23-0500

rotulado indicado en el numeral  
2.1.2.

En caso se verifique que la  
empresa no viene capacitando  
a su personal en materia de  
manejo de residuos sólidos,  
ecoeficiencia, manejo seguro y  
dosificación de sustancias  
químicas y procedimiento de  
limpieza y desinfección.

0,05 % del monto  
contractual vigente.

En caso no se evidencie el  
mantenimiento semestral de  
los equipos de limpieza

0,05 % del monto  
contractual vigente.

**Nota 8:** La Entidad según las necesidades de su requerimiento podrá adicionar otras penalidades (diferentes a las mencionadas) relacionadas al servicio de limpieza de oficinas. Así mismo, la Entidad podrá aplicar el porcentaje de la UIT o monto contractual conforme al monto establecido independientemente del tipo de contratación. Los montos de las penalidades impuestas serán descontados de la facturación mensual, como de la garantía de fiel cumplimiento.

**Nota 9:** De llegar a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades será causal de Resolución del Contrato, en caso la aplicación de las mismas llegase al valor del 10% del monto contractual.

## 2.3. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

### 2.3.1. Capacidad técnica y profesional

B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.3	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.2	CAPACITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Cada uno de los supervisores que conforme la propuesta técnica deberá contar con:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Capacitación/taller/curso en manejo de residuos sólidos con un mínimo de 24 horas lectivas.</li> <li>Capacitación/taller/curso de capacitación en ecoeficiencia con un mínimo de 24 horas lectivas.</li> <li>Capacitación/taller/curso de capacitación en manejo seguro y dosificación de productos químicos con un mínimo de 24 horas lectivas.</li> <li>Capacitación/taller/curso de capacitación en procedimientos de limpieza y desinfección con un mínimo de 24 horas lectivas.</li> </ol> <p><u>Acreditación:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Constancias de capacitación a los supervisores en temas de ecoeficiencia, mínimo de 24 horas lectivas.</li> <li>Constancias de capacitación a los supervisores en manejo de residuos sólidos mínimo de 24 horas lectivas.</li> <li>Constancias de capacitación a los supervisores en el manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo de 24 horas lectivas.</li> <li>Constancias de capacitación a los supervisores en el procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo de 24 horas lectivas.</li> </ol>



Firmado digitalmente por:  
DINKLANG LANFRANCO Sergio  
Miloan FAU 20402060658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 18:01:49-0500



Firmado digitalmente por:  
EGDAVL MORALES Carmen  
Rosa FAU 20462988858 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 18:10:43-0500



Firmado digitalmente por:  
MARTINEZ GUARNIZ Gabriela  
Ines FAU 20462988858 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 14:16:23-0500



Firmado digitalmente por:  
CERMEÑO CASTROMONTE  
Cecilia Ubia FAU 20462988858  
hard  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 13:01:40-0500

### III. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

#### 3.1. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

##### 3.1.1. Productos de limpieza ecológicos

Para acreditar los productos de limpieza ecológicos, se deberá cumplir con los criterios indicados y sus medios de verificación.

Criterio Ambiental	Medio de Verificación
Los productos de limpieza que se utilicen deberán ser amigables con el ambiente (ecológicos): <ul style="list-style-type: none"><li>- Biodegradables y/o;</li><li>- Elaborados con productos naturales y/o orgánicos y/o;</li><li>- Producidos a través de procesos sostenibles.</li></ul>	Para biodegradabilidad: <ul style="list-style-type: none"><li>- Ficha técnica del producto señalando el cumplimiento del criterio y/o certificado de biodegradabilidad.</li></ul> Para productos naturales y/o orgánicos y/o procesos sostenibles: <ul style="list-style-type: none"><li>- Sellos ambientales (Ver Anexo 3)</li></ul>

##### 3.1.2. Productos de limpieza (aerosoles)

Para verificar el uso de gases que no dañen la capa de ozono:

- Hojas de datos de seguridad de materiales (Material Safety Data Sheet - MSDS) y/o fichas técnicas del producto señalando el cumplimiento del criterio.

##### 3.1.3. Materiales de limpieza (trapos o paños de limpieza)

Para verificar las características del trapo o paño de limpieza:

- Ficha técnica del producto

##### 3.1.4. Equipos de limpieza

- Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipo requerido.
- Constancia de mantenimiento de los equipos de limpieza no mayor a 6 meses.

##### 3.1.5. Capacitación a personal clave

- Constancias de capacitación al personal clave en temas de ecoeficiencia, mínimo 24 horas lectivas.
- Constancias de capacitación al personal clave en manejo de residuos sólidos, mínimo 24 horas lectivas.
- Constancias de capacitación al personal clave en el manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo 24 horas lectivas.
- Constancias de capacitación al personal clave en el procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo 24 horas lectivas.

##### 3.1.6. Capacitación a personal no clave

- Constancias de capacitación al personal operativo en temas de ecoeficiencia, mínimo 12 horas lectivas.
- Constancias de capacitación al personal operativo en manejo de residuos sólidos, mínimo 12 horas lectivas.

Página 6 de 12

Rivera Patiño, Carla Melissa



Firmado digitalmente por:  
DINKLANG LANFRANCO Sergio  
Molvan FAU 20462988858 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 19:01:59-0500





Firmado digitalmente por:  
EGOAVILMORALES Carmen  
Rosa FAU 20402000000 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad

Fecha: 18/08/2022 18:16:30-0500



Firmado digitalmente por:  
MARTINEZ GUARNIZ Gabriela  
Ines FAU 20402000000 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad

Fecha: 18/08/2022 14:10:34-0500



Firmado digitalmente por:  
CERMENO CASTROMONTE  
Cecilia Libia FAU 20402000000 soft  
Motivo: En señal de

conformidad

Fecha: 18/08/2022 13:01:57-0500

- c. Constancias de capacitación al personal operario en el manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo 12 horas lectivas.
- d. Constancias de capacitación al personal operario en el procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo 12 horas lectivas.

#### IV. ANEXOS

ANEXO N°1: ACTA DE VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE SERVICIO

ANEXO N°2: REGISTRO DE ASISTENCIA

ANEXO N°3: SELLOS AMBIENTALES DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA ECOLÓGICOS

ANEXO N°4: CONTENIDO MÍNIMO DE LAS FICHAS TÉCNICAS DE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA



Firmado digitalmente por:  
DINKLANG LANFRANCO Sergio  
Miovan FAU 20402000000 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad

Fecha: 18/08/2022 19:02:00-0500

Rivera Patiño, Carla Melissa



FIRMA  
DIGITAL

Firmado digitalmente por:  
EGOAVIL MORALES Carmen  
Rosa FAU 20402968658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 18:17:06-0500



FIRMA  
DIGITAL

Firmado digitalmente por:  
MARTINEZ GUARNIZ Gabriela  
Ines FAU 20402968658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 14:16:48-0500



FIRMA  
DIGITAL

Firmado digitalmente por:  
CEPMENO CASTROMONTE  
Cecilia Libia FAU 20402968658  
hard  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 13:02:14-0500

Anexo N° 1

ACTA DE VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE SERVICIO

Siendo las, ..... horas del día ..... el/la  
contratista/personal....., responsable  
de brindar el servicio de limpieza de oficinas ....., correspondiente a:

CONTRATO		
N°	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO

ORDEN DE SERVICIO			
N°	DÍA	MES	AÑO

TIPO DE CONTRATO		
AS	CP	OTROS

El contratista cumplió con las condiciones establecidas en la contratación, al verificarse lo siguiente:

N°	Verificación	Marcar con SI o NO
1	El personal del servicio de limpieza cumple con la recolección, transporte interno y almacenamiento de los residuos sólidos de la entidad.	
2	Los productos de limpieza utilizados por el contratista cumplen con el marcado y rotulado indicado en numeral 2.1.2.	
3	El contratista presenta las evidencias que permitan constatar la capacitación de su personal en materia de manejo de residuos sólidos, ecoeficiencia, manejo seguro y dosificación de sustancias químicas y procedimientos de limpieza y desinfección.	
4	El contratista presenta evidencia del mantenimiento de equipos de limpieza.	

De ser al caso, se adjunta el registro fotográfico del incumplimiento contractual.

Firman dando fe de lo anterior.

Firma del Contratista/proveedor (a)

Firma del responsable de la supervisión  
de la contratación en la Entidad

Nota 1: El cumplimiento del acta verificación se evaluará conforme a las siguientes respuestas:



FIRMA  
DIGITAL

Firmado digitalmente por:  
DINKLANG LANFRANCO Sergio  
Milovan FAU 20402968658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 19:02:21-0500



Firmado digitalmente por:  
EGGAYAL MORALES Carmen  
Rosa FAU 20402900658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 18:17:23-0500



Firmado digitalmente por:  
MARTINEZ GUARNIZ Gabriela  
Ines FAU 20402900658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 14:10:38-0500



Firmado digitalmente por:  
CERMEÑO CASTROMONTE  
Cecilia Lilia FAU 20402900658  
hard  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 13:02:33-0500

N°	Verificación	Marcar con SI o NO
1	El personal del servicio de limpieza cumple con la recolección, transporte interno y almacenamiento de los residuos sólidos de la entidad.	SI
2	Los productos de limpieza utilizados por el contratista cumplen con el marcado y rotulado indicado en numeral 2.1.2.	SI
3	El contratista presenta las evidencias que permitan constatar la capacitación de su personal en materia de manejo de residuos sólidos, ecoeficiencia, manejo seguro y dosificación de sustancias químicas y procedimientos de limpieza y desinfección.	SI
4	El contratista presenta evidencia del mantenimiento de equipos de limpieza.	SI



Firmado digitalmente por:  
DINKLANG LANFRANCO Sergio  
Meloan FAU 20402900658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 18:02:41-0500



Firmado digitalmente por:  
EGOAML MORALES Carmen  
Rosa FAU 2040200858 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 18:17:33-0500



Firmado digitalmente por:  
MARTINEZ GUARNIZ Gabriela  
Ines FAU 20482988658 soft.  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 19/08/2022 14:17:09-0500



Firmado digitalmente por:  
DERMEÑO CASTROMONTE  
Cecilia Ubia FAU 20402966658  
hard  
Motivo: En señal de  
conformidad.  
Fecha: 18/08/2022 13:02:49-0500

## Anexo N° 2

## REGISTRO DE ASISTENCIA

[illegible]

Firmado digitalmente por:  
DINKLANG LANFRANCO, Sergio  
Miovan FAU 20462906658 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 10:02:51-0500



Firmado digitalmente por:  
EGO AVAL MORALES Carmen  
Rosa FAU 20482988858 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 18:17:48-0500



Firmado digitalmente por:  
MARTINEZ GUARNIZ Gabriela  
Ines FAU 20482988858 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 14:17:21-0500



Firmado digitalmente por:  
CERMEÑO CASTROMONTE  
Cecilia Ubia FAU 20482988858  
hard  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 12:03:07-0500

Anexo N° 3

SELLOS AMBIENTALES DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA ECOLÓGICOS

Certificaciones que acrediten:

a) Productos de limpieza ecológicos

- Ecoetiquetas tipo I (ISO 14024 o NTP-ISO 14024:2019 o su versión más actualizada): Green Seal (Sello Verde), Ecolabel (Ecoetiqueta Ecológica Europea), Cisne Nórdico, Etiqueta ecológica ABNT, Ecocert o equivalentes.

Nota 2: Las etiquetas tipo I, deberán cumplir con la ISO 14024 ETIQUETAS Y DECLARACIONES AMBIENTALES. Etiquetado ambiental tipo I. Principios y procedimientos o su NTP equivalente.



Firmado digitalmente por:  
DINKLANG LANFRANCO Sergio  
Málován FAU 20482988858 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 19:03:02-0500



Firmado digitalmente por:  
EGOAVIL MORALES Carmen  
Rosa FAU 20492988858 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 18:17:38-0500



Firmado digitalmente por:  
MARTINEZ GUARNIZ Gabriela  
Ines FAU 20492988858 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 19/08/2022 14:17:32-0500



Firmado digitalmente por:  
CERMENO CASTROMONTE  
Cecilia Ubia FAU 20492988858  
hard  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 19/08/2022 13:03:25-0500

#### Anexo N° 4

#### CONTENIDO MÍNIMO DE LA FICHA TÉCNICA DE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA

La ficha técnica de los productos de limpieza debe contener, como mínimo, la siguiente información:

- Nombre del producto
- Descripción del producto
- Características técnicas y composición
- Presentación
- Modo de empleo
- Precauciones
- Certificaciones
- Registro Sanitario o Notificación Sanitaria Obligatoria (Véase Nota 3), según corresponda.
  - Fecha de emisión
  - Fecha de vencimiento

**Nota 3:** Decisión 706 "Armonización de legislaciones en materia de productos de higiene doméstica y productos absorbentes de higiene personal" de la Comunidad Andina.



Firmado digitalmente por:  
DINKLANG LANFRANCO Sergio  
Milevan FAU 20492988858 soft  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 18/08/2022 19:04:18-0500

### ANEXO A: INFORMACIÓN DE LAS AGENCIAS

N°	COD	Detalle de Oficina	TIPO AGENCIA	DPTO	PROVINCIA	DISTRITO	UBICACIÓN	N° Oper. 8 Hrs.	N° Oper. 3 Hrs. y 45 Min.	Total
1	541	TARAPOTO	AGENCIA 2	SAN MARTIN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	ESQUINA JIRÓN MAYNAS CON RAYMONDI N° 198	3	0	3
2	581	BANDA DE SHILCAYO	AGENCIA 3	SAN MARTIN	SAN MARTÍN	LA Banda de SHILCAYO	AVENIDA PERÚ S/N	1	0	1
3	544	LAMAS	AGENCIA 3	SAN MARTIN	LAMAS	LAMAS	ESQUINA JIRONES SAN MARTÍN CDRA. 7 CON DOMINGO CANAL CDRA. 4	1	0	1
4	545	PICOTA	AGENCIA 3	SAN MARTIN	PICOTA	PICOTA	JIRÓN MIGUEL GRAU N° 380	1	0	1
5	546	SAN JOSE DE SISA	AGENCIA 3	SAN MARTIN	EL DORADO	SAN JOSÉ DE SISA	JIRÓN TACNA N° 471	0	1	1
6	548	TABALOSOS	AGENCIA 3	SAN MARTIN	LAMAS	TABALOSOS	JR. AMAZONAS 1RA. CUADRA S/N	0	1	1
7	543	JUANJUI	AGENCIA 2	SAN MARTIN	MARISCAL CÁCERES	JUANJUI	JIRON MARISCAL CASTILLA ESQUINA CON JIRÓN MIGUEL GRAU S/N	2	0	2
8	542	BELLAVISTA	AGENCIA 3	SAN MARTIN	BELLAVISTA	BELLAVISTA	JIRÓN BOLOGNESI S/N CUADRA 05 - PLAZA DE ARMAS	0	1	1
9	547	SAPOSOA	AGENCIA 3	SAN MARTIN	HUALLAGA	SAPOSOA	AVENIDA LIMA N° 582-586-590 - PRIMER CUARTEL	1	0	1
10	531	MOYOBAMBA	AGENCIA 2	SAN MARTIN	MOYOBAMBA	MOYOBAMBA	ESQUINA JIRONES SAN MARTÍN CUADRA 2 CON MANUEL DEL AGUILA DE ESTA CIUDAD - BARRIO DE BÉLEN	3	0	3
11	533	NUEVA CAJAMARCA	AGENCIA 3	SAN MARTIN	RIOJA	NUEVA CAJAMARCA	JIRÓN TACNA MZ. 07 LOTE 12D	1	0	1
12	534	SORITOR	AGENCIA 3	SAN MARTIN	MOYOBAMBA	SORITOR	JIRÓN JOSÉ OLAYA N° 198 BARIO DE TANGUMI	0	1	1
13	556	PARDO MIGUEL	AGENCIA 3	SAN MARTIN	RIOJA	PARDO MIGUEL	ESQ. AV. PARDO MIGUEL Y JR. SAN MARTÍN S/N	0	1	1
14	532	RIOJA	AGENCIA 3	SAN MARTIN	RIOJA	RIOJA	JIRÓN ANGAIZA N° 530	1	0	1
15	840	MUNICIPALIDAD DE MORALES	AGENCIA 3	SAN MARTIN	SAN MARTIN	MORALES	JIRÓN TARAPOTO N° 158	1	0	1
TOTAL								15	5	20

## ANEXO B: LOBBIES Y CAJEROS

N°	UBICACIÓN	DIRECCIÓN	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD D CAJERO S ATMS	En Agencia		Fuera de Agencia	
							Lobbys	Pared Exterior	Lobbys	Pared Exterior
							NUMERO DE ATMS POR DEPENDENCIA			
1	BANDA DE SHILCAYO	AVENIDA PERÚ S/N	SAN MARTIN	SAN MARTÍN	LA BANDA DE SHILCAYO	1		X		
2	BELLAVISTA	JIRÓN BOLOGNESI S/N CUADRA 05 - PLAZA DE ARMAS	SAN MARTIN	BELLAVISTA	BELLAVISTA	1		X		
3	JUANJUI	JIRON MARISCAL CASTILLA ESQUINA CON JIRÓN MIGUEL GRAU S/N	SAN MARTIN	MARISCAL CÁCERES	JUANJUI	2	X			
4	LAMAS	ESQUINA JIRONES SAN MARTÍN CDRA. 7 CON DOMINGO CANAL CDRA. 4	SAN MARTIN	LAMAS	LAMAS	1				X
5	LAMAS	INTERSECCION JR. SAN MARTIN CON JR. SOSIMO RIVAS	SAN MARTIN	LAMAS	LAMAS	1		X		
6	MOYOBAMBA	Jr. San Martín N° 205	SAN MARTIN	MOYOBAMBA	MOYOBAMBA	2	X			
7	MOYOBAMBA	JR. CORONEL SECADA S/N - COMISARIA PNP	SAN MARTIN	MOYOBAMBA	MOYOBAMBA	1				X
8	MOYOBAMBA	Jr. Pedro Canga N° 354 - CORTE SUPERIOR	SAN MARTIN	MOYOBAMBA	MOYOBAMBA	1				X
9	NUEVA CAJAMARCA	JR. HUALLAGA C/ BOLOGNESI 103	SAN MARTIN	RIOJA	NUEVA CAJAMARCA	3	X		X	
10	PICOTA	JIRÓN MIGUEL GRAU N° 380	SAN MARTIN	PICOTA	PICOTA	1	X			
11	RIOJA	JIRÓN 2 DE MAYO N° 710	SAN MARTIN	RIOJA	RIOJA	2	X			
12	TARAPOTO	JR. MAYNAS N° 198	SAN MARTIN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	2	X			
13	TARAPOTO	JR. ANTONIO RAYMONDI N° 114	SAN MARTIN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	3	X			
14	TARAPOTO	Jr. San Pablo de la Cruz N° 381	SAN MARTIN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	1				X
15	MUNICIPALIDAD DE MORALES	JR. AMONARCA S/N - CIUDAD UNIVERSITARIA	SAN MARTIN	SAN MARTÍN	MORALES	1				X
16	MUNICIPALIDAD DE MORALES	JR. TARAPOTO CDRA. 1	SAN MARTIN	SAN MARTÍN	MORALES	1		X		
17	SAPOSOA	AVENIDA LIMA N° 582-586-590 - PRIMER CUARTEL	SAN MARTIN	HUALLAGA	SAPOSOA	1	X			



**ANEXO C : FRECUENCIA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTERNAS Y EXTERNAS DE LAS AGENCIAS, LOBBIES, CAJEROS ATM Y ÁREAS COMUNES DEL BN**

N°	ACTIVIDAD	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL
1	Limpieza de módulos de atención al público interior y exterior, escritorios, mesas, armarios, archivadores, roperos, reposteros, mobiliarios de repostería, gabinetes, y todo tipo de mobiliarios.	X				
2	Limpieza de percheros, ceniceros, tachos, papeleras, basureros, relojes de pared y de mesa.	X				
3	Limpieza de espejos, vidrios del inmueble y tabiquerías, vidrios de escritorios	X				
4	Limpieza de extintores, letreros señalizadores, cuadros, Porta - afiches, ordenadores de cola.	X				
5	Preparación de solución desinfectante y humedecer los pediluvios	X				
6	Limpieza de detectores de billetes, pin pad.	X				
7	Limpieza de computadoras, impresoras, televisores, refrigeradoras, mini bares, teléfonos, sumadoras, artefactos y otros equipos eléctricos y electrónicos.	X				
8	Limpieza de puertas, marcos de madera y/o metal, perfiles, zócalos y mamparas.	X				
9	Limpieza de tabiquerías y paneles metálicos de madera y/o melanina.	X				
10	Aspirado y limpieza de felpudos.	X				
11	Lavado de felpudos.		X			
12	Limpieza de persianas y cortinas.		X			
13	Lavado de persianas y cortinas.			X		
14	Limpieza de columnas, vigas, techos, aleros, paredes, muros		X			
15	Barrido, trapeado, encerado y lustrado de pisos, pasadizos, corredores, patios, hall, áreas comunes.	X				
16	Barrido, trapeado, encerado y lustrado de pisos acrílicos, cerámicos, empedrados, vinílicos, de concreto, terrazos y veredas peatonales.	X				
17	Barrido, limpieza y encerado de terrazas, aleros, plataformas y azoteas.		X			
18	Servicios higiénicos, ambientes de servicio, lavaderos kitchenettes, comedores.	X				
19	Limpieza de escaleras, pasamanos, barandas u otras áreas que entran en contacto con las personas.	X				
20	Limpieza de playas de estacionamiento, cocheras, veredas adyacentes y perimetrales.		X			
21	Limpieza de jardines, áreas verdes y maceteros		X			
22	Barrido de veredas, calzadas y pisos perimétricos en general.	X				
23	Lavado, encerado y lustrado de paredes enchapadas (en mármol o cerámicos) de las fachadas.			X		
24	Limpieza y desempolvado de letreros luminosos exteriores.		X			
25	Limpieza de asta de bandera y lavado de drizas.			X		
26	Limpieza de los ambientes de los Lobbys y cajeros automáticos indicados en el Anexo B	X				
27	Fumigación, desinsectación y desratización de todas las áreas del Banco, con sus respectivos certificados, los mismos que deberán ser refrendados por el director Técnico registrado ante la DIRIS u organismo competente según su jurisdicción.				X	
28	Lavado, limpieza y desinfección de las Cisternas y Tanques de agua potable, con sus respectivos certificados, los mismos que deberán ser refrendados por el director Técnico registrado ante la DIRIS u organismo competente según su jurisdicción.				X	
29	Lavado, limpieza y desinfección de pozos sépticos, con sus respectivos certificados, los mismos que deberán ser refrendados por el director Técnico registrado ante la DIRIS u organismo competente según su jurisdicción.					X
N°	ACTIVIDAD	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL
30	Retiro y traslado de basura, desperdicios y desechos de ceniceros, ductos, papeleras y basureros fuera del local del Banco a lugares autorizados por la Municipalidad.	X				
31	Limpieza, lavado y desmanché de paneles de módulos, muebles, banquetas, sillones, sillas tapizadas con cuero y/o tela.	X				
32	Limpieza y desmanchado de toldos, cúpulas, claraboyas, teatinas de vidrio, farolas, ventanales, techos de policarbonato y de cualquier otro tipo.			X		
33	Limpieza de rejas metálicas.		X			
34	Limpieza de vidrios crudos y cristales templados en mamparas, ventanales, vitrales interiores y exteriores, con productos adecuados.	X				

35	Limpieza de rejillas de luminarias y de ventilación.		X		
36	Desmanchado por derrame de líquidos u otros	X			
37	Limpieza y barrido general de los sótanos y/o estacionamientos interiores.			X	
38	Limpieza, lavado, encerado y lustrado de pisos de todas las áreas.		X		
39	Limpieza, encerado y lustrado de pisos de parquet, laminados y otros acabados de madera.		X		
40	Limpieza de tuberías visibles.		X		
41	Limpieza y desmanchado de las áreas de comedor (pisos y paredes).		X		
42	Desmanchado general de paredes, muros, columnas y vigas			X	
43	Limpieza de las partes altas, ángulos formados entre techos con paredes y mamparas.		X		
44	Limpieza y aspirado de anaqueles y paneles de mobiliarios de oficina, áreas de archivos y almacenes de todos los locales.		X		
45	Limpieza de fachadas y ventanales (interior y exterior)			X	
46	Aspirado, lavado, de muebles, sillones y sillas, tapizados con cuero y/o tela.			X	
47	Aplicación de limpia metal y/o vaselina líquida a los accesorios metálicos.		X		
48	Desinfección de todas las áreas de las Agencias del Banco, de acuerdo a las normas sanitarias, cuyo certificado deberá estar refrendados por el director Técnico registrado ante la DIRIS u organismo competente según su jurisdicción.			X	

### FRECUENCIAS DE SERVICIO DE LIMPIEZA EN LOS SS.HH.

N°	ACTIVIDAD	DIARIO	SEMANAL
1	Pisos (barrido, trapeado y encerado).	X	
2	Lavado, desinfección y desodorización de servicios higiénicos y aparatos sanitarios y grifería con lejía, desinfectante pino y perfumador ambiental.	X	
3	Limpieza, desmanchado y desinfección de paredes de enchapadas en mayólicas y/o cerámicos.	X	
4	Recojo y retiro de desperdicios de los tachos ubicados en los S.S.H.H.	X	
5	Limpieza y desinfección de espejos, dispensadores de jabón y secadores de mano.	X	
6	Limpieza y desmanche de las tabiquerías y divisiones instaladas en los S.S.H.H.	X	
7	Limpieza de ventanales, marcos y puertas.	X	
8	Limpieza de las rejillas de ventilación e iluminación.		X
9	Limpieza y abrillantado de griferías y accesorios metálicos	X	
10	Limpieza interior y exterior de casilleros.		X
11	Instalación de pastillas desodorizantes de ambiente		X

### FRECUENCIAS DE SERVICIO DE LIMPIEZA EN LOBBIES Y CAJEROS AUTOMATICOS

N°	ACTIVIDAD	DIARIO	INTERDIARIO	SEMANAL	QUINCENAL	MENSUAL
1	Limpieza de cajeros automáticos incluye pantalla, teclado, máscara y marco.	X				
2	Limpieza, barrido y trapeado de los pisos interiores, del área de clientes	X				
3	Limpieza, barrido, trapeado y encerado del área externa, zona de ingreso a los Lobbys y Cajeros.	X				
4	Limpieza de paredes, muros, mamparas, persianas, puertas, marcos de puertas y vidrios crudos y/o templados.	X				
5	Limpieza y retiro de desperdicios de las papeleras fuera del local a lugares autorizados por la Municipalidad.	X				
6	Limpieza y desempolvado de letreros luminosos de cajero y de la fachada			X		
7	Limpieza, lavado, encerado y lustrado de las paredes y pisos con enchape de cerámicos y mayólicas (área interior y exterior).		X			
8	Limpieza de rejillas de iluminación.			X		
9	Limpieza de las rejillas de ventilación.			X		
10	Limpieza y tizado de vidrios crudos y cristales templados en mamparas, ventanales, vitrales interiores y exteriores.		X			
11	Limpieza de rejas de fierro internas y externas.		X			
12	Aspirado, trapeado, encerado y lustrado del piso del cubículo de recarga.				X	
13	Limpieza de paredes, mobiliario y equipos del cubículo de recarga.				X	
14	Retiros de desperdicios del cubículo de recarga. Fuera del local a lugares autorizados por la Municipalidad.	X				

### ANEXO D: BOLETA DE EVALUACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

1	DEPENDENCIA:				
2	PERIODO DEL SERVICIO:			FECHA CONTROL DEL SERVICIO:	
HORARIO DE TRABAJO:					
3	TURNO MAÑANA		DE:	A:	
	TURNO TARDE		DE:	A:	
4	NUMEROS DE PUESTOS	VARONES	DAMAS	TOTAL	
5	ASISTENCIA	N° DE PUESTOS	DIAS INCURRIDOS		TOTAL
	FALTAS				
	TARDANZAS				
6	CONTROL DE CALIDAD	BUENO	REGULAR	MALO	OBSERVACIONES
	CALIDAD DE IMPLEMENTOS UTILIZADOS				
	CALIDAD DE INSUMOS UTILIZADOS				
	CALIDAD DE EQUIPOS UTILIZADOS				
7	CONTROL DE CALIDAD DE OTROS SERVICIOS	BUENO	REGULAR	MALO	OBSERVACIONES
	LIMPIEZA DE TECHOS Y AZOTAS				
	LIMPIEZA DE REJILLAS DE LUMINARIAS				
	FUMIGACIÓN, DESINSECTACIÓN, DESINFECCIÓN Y DESRATIZACIÓN.				
	LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE TANQUES Y CISTERNAS				
	LIMPIEZA DE LETREROS LUMINOSOS				
	LAVADO DE PERSIANAS Y CORTINAS				
	LIMPIEZA DE FACHADAS				
	LIMPIEZA Y LAVADO DE POZOS SÉPTICOS				
	LAVADO DE ALFOMBRAS Y TAPIZONES				
8	EVALUACIÓN GENERAL DEL SERVICIO:				
9	OTRAS OBSERVACIONES:				
10	RECOMENDACIONES:				

SUPERVISOR DEL CONTRATISTA

SUPERVISOR, ADMINISTRADOR  
Y/O FUNCIONARIO RESPONSABLE

## ANEXO E: REQUERIMIENTOS ANUALES DE IMPLEMENTOS, INSUMOS Y EQUIPOS POR CADA TIPO DE OFICINA

### REQUERIMIENTOS ANUALES DE IMPLEMENTOS, INSUMOS Y EQUIPOS PARA LIMPIEZA PARA CADA "AGENCIA 2"

N°	I.- IMPLEMENTOS PARA LIMPIEZA DESCRIPCION	Unid.	REQUERIMIENTO MENSUALIZADO												CANTIDAD ANUAL
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Balde plástico de 15 lts.	Unidad	3						3						6
2	Base de metal o plástico intercambiable para mop de pisos 0.60 m.	Unidad	2						2						4
3	Base de metal o plástico intercambiable para mop Trapeador 0.30 m	Unidad	3						3						6
4	Bolsas de polietileno biodegradables color negro de 75 lts.	Unidad	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
5	Bolsas de polietileno biodegradables color verde 75 lts.	Unidad	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
6	Bolsas de polietileno biodegradables color marrón 35 lts.	Unidad	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
7	Bolsas de polietileno biodegradables color rojo 35 lts.	Unidad	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
8	Cabezales de pulverizador para envase de 1/2 Litro	Unidad	6						6						12
9	Desatorador de jebe para Inodoro	Unidad	1						1						2
10	Desatorador de jebe para lavatorio	Unidad	1						1						2
11	Embudo plástico Mediano	Unidad	1						1						2
12	Escoba de cerdas plásticas c/ mango metálico	Unidad	4						4						8
13	Escobilla de cerdas para mobiliarios	Unidad	1						1						2
14	Escobilla de mano (Nylon) para lavar	Unidad	1						1						2
15	Escobilla hisopo para Inodoro con base	Unidad	2						2						4
16	Escobillón baldeador de nylon.	Unidad	2						2						4
17	Escobillón de 0.30 m	Unidad	1						1						2
18	Escobillón tipo erizo para techo	Unidad	1												1
19	Espátula de 3"	Unidad	1						1						2
20	Extensión o mango prolongador de 1.50 para escobillón	Unidad	1						1						2
21	Guantes de jebe calibre 25 (x par)	Unidad	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
22	Jalador de agua (plástico) para piso	Unidad	2						6						8
23	Jalador plástico limpia cristales	Unidad	2						3						5
24	Mascarillas descartables	Unidad	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
25	Pulverizador plástico de 1/2 litro	Unidad	6						6						12
26	Recogedor plástico para basura	Unidad	1						1						2
27	Repuesto funda para mop de pisos 0.30 m. trapeador	Unidad	3						3						6
28	Repuesto funda para mop de pisos 0.60 m.	Unidad	3						3						6
29	Sacudidor de tela	Unidad	1						1						2
30	Trapeador completo, con base de metal o plástico intercambiable de 0.30 o 0.35 m.	Unidad	3						3						6
31	Conos Plásticos Viales de Señalización (altura 0.70/0.80 m) (Policloruro de vinilo) de altura 0.70 a 0.80 m, color naranja con dos cintas reflectivas y base cuadrada de color negro.	Unidad	4												4
32	Escalera tipo tijera de aluminio doble subida c/peldaños antiderapantes, patas anti deslizantes, meseta plástica y bandeja retráctil.	Unidad	1												1

33	Extensión Eléctrica de 25 metros de cable vulcanizado 220v. 16A	Unidad	2														2
34	Letrero de advertencia - Cuidado piso mojado. Condiciones: Nuevo de primer uso	Unidad	8														8
N°	II.- INSUMOS PARA LIMPIEZA DESCRIPCION	Unid.	REQUERIMIENTO MENSUALIZADO												CANTIDAD ANUAL		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	Alcohol Puro 70°	Litro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			24
2	Limpia metales	Frasco	1														1
3	Cera de pisos	Galón	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			36
4	Cera lustra muebles en Spray de 360 ml.	Frasco	1						1								2
5	Cera limpiadora en crema para muebles en frasco de 220ml	Frasco	1						1								2
6	Ambientador Spray de 360 ml.	Frasco	1						1								2
7	Desinfectante pino concentrado.	Galón	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		12
8	Detergente	Kilo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		24
9	Esponja verde	Unidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		12
10	Paño microfibra 40x40 cm de acuerdo al numeral 8.1.1	unidad	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		48
11	Insecticida en Spray de 360 ml.	Unidad	1						1								2
12	Lejía al 5.5%	Galón	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		24
	Limpia vidrios	Galón	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		12
14	Líquido limpiador desengrasante en frasco con gatillo de 650 ml	frasco	1						1								2
15	Pastilla desinfectante WC 45gr	Unidad	1						1								2
16	Perfumador ambiental	Galón	1		1		1		1		1		1		1		6
17	Quita sarro	Galón	1		1		1		1		1		1		1		6
18	Silicona en Spray para muebles 360 ml.	Frasco	1						1								2
19	Trapo industrial blanco	Unidad	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
20	Trapo industrial color	Unidad	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
N°	III.- EQUIPOS DESCRIPCION	Unid.															
1	Aspiradora Industrial de 8 Gls. /1200W como mínimo, Nivel sonoro: 55 a 65 db máximo, longitud de cable 15m. Condiciones: Con una antigüedad de 5 años contados desde su adquisición.	Unidad	1														POR UNICA VEZ DURANTE EL CONTRATO
2	Lavadora lustradora Industrial de 16" como mínimo y con accesorios completos. Condiciones: Con una antigüedad de 5 años contados desde su adquisición.	Unidad	1														

## REQUERIMIENTOS ANUALES DE IMPLEMENTOS, INSUMOS Y EQUIPOS PARA LIMPIEZA PARA CADA "AGENCIA 3"

N°	I.- IMPLEMENTOS PARA LIMPIEZA DESCRIPCION	Unid.	REQUERIMIENTO MENSUALIZADO												CANTIDAD ANUAL
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Balde plástico de 15 lts.	Unidad	1						1						2
2	Base de metal o plástico intercambiable para mop de pisos 0.60 m.	Unidad	1						1						2
3	Base de metal o plástico intercambiable para mop Trapeador 0.30 m	Unidad	1						1						2
4	Bolsas de polietileno biodegradables color negro 75 lts.	Unidad	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
5	Bolsas de polietileno biodegradables color verde 75 lts.	Unidad	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
6	Bolsas de polietileno biodegradables color marrón 35 lts.	Unidad	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
7	Bolsas de polietileno biodegradables color rojo 35 lts	Unidad	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
8	Cabezales de pulverizador para envase de 1/2 Litro	Unidad	3						3						6
9	Desatorador de jebe para Inodoro	Unidad	1						1						2
10	Desatorador de jebe para lavatorio	Unidad	1						1						2
11	Embudo plástico Mediano	Unidad	1												1
12	Escoba de cerdas plásticas c/ mango metálico	Unidad	1						1						2
13	Escobilla de cerdas para mobiliarios	Unidad	1						1						2
14	Escobilla de mano (Nylon) para lavar	Unidad	1						1						2
15	Escobilla hisopo para Inodoro con base	Unidad	1						1						2
16	Escobillón baldeador de nylon.	Unidad	1						1						2
17	Escobillón de 0.30 m	Unidad	1												1
18	Escobillón tipo erizo para techo	Unidad	1												1
19	Espátula de 3"	Unidad	1												1
20	Extensión o mango prolongador de 1.50 para escobillón	Unidad	1												1
21	Guantes de jebe calibre 25 (x par)	Unidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
22	Jalador de agua (plástico) para piso	Unidad	1						1						2
23	Jalador plástico limpia cristales	Unidad	1						1						2
24	Mascarillas descartables	Unidad	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
25	Pulverizador plástico de 1/2 litro	Unidad	3						3						6
26	Recogedor plástico para basura	Unidad	1						1						2
27	Repuesto funda para mop de pisos 0.30 m. trapeador	Unidad	2						2						4
28	Repuesto funda para mop de pisos 0.60 m.	Unidad	2						2						4
29	Sacudidor de tela	Unidad	1												1
30	Trapeador completo, con base de metal o plástico intercambiable de 0.30 o 0.35 m.	Unidad	1						1						2
31	Conos Plásticos Viales de Señalización (altura 0.70/0.80 m) (Policloruro de vinilo) de altura 0.70 a 0.80 m, color naranja con dos cintas reflectivas y base cuadrada color negro.	Unidad	3												3
32	Escalera tipo tijera de aluminio doble subida c/peldaños antiderrapantes, patas anti deslizantes, meseta plástica y bandeja retráctil.	Unidad	1												1
33	Extensión Eléctrica de 25 metros de cable vulcanizado 220v. 16A	Unidad	1												1
34	Letrero de advertencia - Cuidado piso mojado. Condiciones: Nuevo de primer uso	Unidad	3												3

N°	II.- INSUMOS PARA LIMPIEZA DESCRIPCION	Unid.	REQUERIMIENTO MENSUALIZADO												CANTIDAD ANUAL
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Alcohol Puro 70°	Litro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	Limpia metales	Frasco	1												1
3	Cera de pisos	Galón	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	Cera lustramuebles en Spray de 360 ml.	Frasco	1						1						2
5	Cera limpiadora en crema para muebles en frasco de 220ml	Frasco	1						1						2
6	Ambientador Spray de 360 ml.	Frasco	1						1						2
7	Desinfectante pino concentrado.	Galón	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
8	Detergente	Kilo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
9	Esponja verde	Unidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
10	Paño microfibra 40x40 cm	Unidad	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
11	Insecticida en Spray de 360 ml.	Unidad	1						1						2
12	Lejía al 5.5%	Galón	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
13	Limpia vidrios	Galón	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
14	Líquido limpiador desengrasante en frasco con gatillo de 650 ml	frasco	1						1						2
15	Pastilla desinfectante WC 45gr	Unidad	1						1						2
16	Perfumador ambiental	Galón	1		1		1		1		1		1		6
17	Quitasarro	Galón	1		1		1		1		1		1		6
18	Silicona en Spray para muebles 360 ml.	Frasco	1						1						2
19	Trapo industrial blanco	Unidad	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
20	Trapo industrial color	Unidad	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
N°	III.- EQUIPOS DESCRIPCION	Unid.													
1	Aspiradora Industrial de 8 Gls. /1200W como mínimo, Nivel sonoro: 70 db máximo. Condiciones: Con una antigüedad de 5 años contados desde su adquisición	Unidad	1												POR UNICA VEZ DURANTE EL CONTRATO
2	Lavadora lustradora Industrial de 14" como mínimo y con accesorios completos. Condiciones: Con una antigüedad de 5 años contados desde su adquisición	Unidad	1												

## ANEXO F: INFORMACIÓN ADICIONAL

N°	COD	TIPO DE AGENCIA	DETALLE DE LA OFICINA	N° PIS OS	AREA TOTAL (m²)	AREA FUMIGA DESINFECTAR DESINSECTIZADA (m²)	FACHADA (ml)	VENTANAS EXTER. (m²)	TANQUE		CISTERNA		POZO SEPTICO		CORTINA		PERSIANA	FELPUDO		
									Cant	Litro	Cant	Litro	Cant	m³	Cant	(m²)	Cant	ml	(m²)	Cant
1	581	AGENCIA 3	BANDA DE SHILCAYO	1	50	50	5	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.5	1
2	542	AGENCIA 3	BELLAVISTA	1	175.67	175.67	8	2	1	1100	1	1100	0	0	0	0	0	0	2.5	1
3	543	AGENCIA 2	JUANJUI	2	550	550	49	80	0	0	1	3000	0	0	0	0	0	0	2.5	1
4	544	AGENCIA 3	LAMAS	1	249.43	249.43	12	16	0	0	1	1000	0	0	0	0	2	3	2.5	1
5	531	AGENCIA 2	MOYOBAMBA	2	1000.02	1000.02	21	4.4	1	1100	1	1100	0	0	0	0	0	0	2.5	1
6	533	AGENCIA 3	NUEVA CAJAMARCA	1	524.99	524.99	21.15	0	1	1100	1	1000	0	0	0	0	0	0	2.5	1
7	556	AGENCIA 3	PARDO MIGUEL	1	200	200	7	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.5	1
8	545	AGENCIA 3	PICOTA	1	249.6	249.6	25.6	5.5	1	1100	1	1200	0	0	0	0	0	0	2.5	1
9	532	AGENCIA 3	RIOJA	1	203	203	14.98	6	1	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	2.5	1
10	546	AGENCIA 3	SAN JOSE DE SISA	1	72	72	7.52	2.5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2.5	2.5	1
11	547	AGENCIA 3	SAPOSOA	1	220	220	11	18	1	1100	0	0	0	0	0	0	0	0	2.5	1
12	534	AGENCIA 3	SORITOR	1	162	162	7	21	0	0	1	5000	0	0	0	0	0	0	2.5	1
13	548	AGENCIA 3	TABALOSOS	1	65	65	6	19	0	0	0	0	0	0	2	6	0	0	2.5	1
14	541	AGENCIA 2	TARAPOTO	3	862	862	70	40	1	2500	1	15000	0	0	0	0	7	10	2.5	1
15	084	AGENCIA 3	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES	1	100	100	25	3.70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



**ANEXO G**  
**MODELO REFERENCIAL DE ESTRUCTURA DE COSTOS DEL PERSONAL**

**PRECIO UNITARIO MENSUAL**

<b>Puesto</b>	<b>Supervisor</b>	<b>Operario</b>	<b>Operario</b>
<b>Turno</b>	<b>8 horas</b>	<b>8 horas</b>	<b>3 horas y 45 minutos</b>
<b>Conceptos</b>	<b>Costo Mensual</b>	<b>Costo Mensual</b>	<b>Costo Mensual</b>
<b>I. Remuneración</b>			
Remuneración base			
Asignación familiar			
<b>Sub Total I</b>			
<b>II. Beneficios Sociales</b>			
Vacaciones			
Gratificaciones			
CTS			
Otros (especificar)			
<b>Sub Total II</b>			
<b>III. Aportes de la empresa</b>			
ESSALUD			
Otros (especificar)			
<b>Sub Total III</b>			
<b>IV. Vestuario</b>			
Uniformes			
Otros (especificar)			
<b>Sub Total IV</b>			
<b>V. Gastos Generales</b>			
Gastos de Equipos, sistemas control, accesorios			
Materiales			
Gastos Administrativos			
Otros gastos (especificar)			
<b>Sub Total V</b>			
<b>VI. Utilidad</b>			
<b>Total Mensual (I+II+III+IV+V+VI)</b>			
<b>IGV</b>			
<b>Total Mensual incluido IGV</b>			

**Nota:** Para la suscripción del contrato se deberá presentar el detalle de los materiales de limpieza que indique marca, cantidad mensual y precio unitario.

### ESTRUCTURA DE COSTOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO AMBIENTAL

DENOMINACION	FRECUENCIA DEL SERVICIO	NUMERO DE AGENCIAS	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PRECIO ANUAL	PRECIO TOTAL EN SOLES x 3 AÑOS SIN IGV.
		A	B	A x B		
Fumigación, desinsectación y desratización (En Agencias)	Trimestral (4 veces al año)					
Lavado, limpieza y desinfección de Cisternas y tanques de agua (En Agencias)	Trimestral (4 veces al año)					
Lavado, limpieza y desinfección de pozo séptico (En Agencias)	Semestral (2 veces al año)					
Desinfección en General de Agencias (Anexo A)	Mensual (12 veces al año)					
TOTAL (S/)						
IGV 18						
TOTAL GENERAL						

**NOTA:** Los servicios indicados serán calculados por Agencia.

RESUMEN	CANTIDAD PERSONAL	PRECIO UNITARIO	PRECIO MENSUAL	PRECIO POR 36 MESES
SUPERVISOR				
OPERARIO DE 8 HORAS				
OPERARIO DE 3:45 HORAS				
SERVICIOS DE SANEAMIENTO AMBIENTAL				

#### Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

### 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
	<b>HABILITACIÓN</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo, en dicha constancia se debe(n) detallar la(s) actividad(es) que faculte(n) al postor a prestar servicios de actividades de limpieza.</li></ul> <div><b>Importante</b> <i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></div>
B	<b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>
B.1	<b>CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>
B.1.1	<b>CAPACITACIÓN</b>
	<p><b><u>Supervisor (01)</u></b></p> <p><b><u>Requisitos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Tallercurso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en manejo de residuos sólidos</li><li>Tallercurso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en ecoeficiencia.</li><li>Tallercurso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en manejo seguro y dosificación de productos químicos.</li><li>Tallercurso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en procedimientos de limpieza y desinfección</li></ul> <p><b><u>Acreditación:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Constancias de capacitación a los supervisores en temas de ecoeficiencia, mínimo de 24 horas lectivas.</li><li>Constancias de capacitación a los supervisores en manejo de residuos sólidos mínimo de 24 horas lectivas.</li><li>Constancias de capacitación a los supervisores en el manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo de 24 horas lectivas.</li><li>Constancias de capacitación a los supervisores en el procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo de 24 horas lectivas.</li></ul> <div><b>Importante</b> <i>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</i></div>
B.1.2	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>

**Supervisor (01)**

**Requisitos:**

Tres (03) años de experiencia como supervisor de servicios de limpieza.

De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.

**Acreditación:**

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

**Importante**

- Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.
- En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.
- Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.
- Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

C

**EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

**Requisitos:**

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a **Cuatro Millones Quinientos Mil con 00/100 soles (S/ 4'500,000.00)**, por la contratación de servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

**Acreditación:**

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>11</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los

<sup>11</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehacencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

#### Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con lo previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se ha comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

#### Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

#### CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

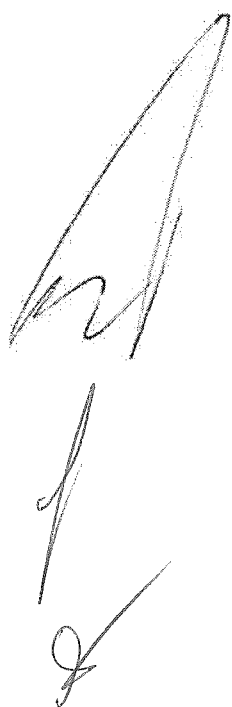
Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A.	PRECIO	
<u>Evaluación:</u>  Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.  <u>Acreditación:</u>  Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta ( <b>Anexo N° 6</b> ).		La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:  $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$  i = Oferta Pi = Puntaje de la oferta a evaluar Oi = Precio i Om = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio
[100] puntos		

[100] puntos

#### Importante

*Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.*



## CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

### Importante

*De resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de **Contratación de servicio de limpieza general para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el Departamento de San Martín de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación**, que celebra de una parte **[CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD]**, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha [.....], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-BN** para la contratación de **Contratación de servicio de limpieza general para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el Departamento de San Martín de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación**, a **[INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO]**, cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto **Contratación de servicio de limpieza general para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el Departamento de San Martín de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación**.

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a **[CONSIGNAR MONEDA Y MONTO]**, que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### **CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>12</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en SOLES, en periodos mensuales, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el Contratista, debe contar con toda la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Subgerencia Macro Región VI – Iquitos, emitiendo

<sup>12</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

la conformidad de la prestación efectuada.

- Acta de Conformidad del servicio debidamente suscrita por el Jefe de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos, adjuntando las Actas de Cumplimiento suscritas por los Administradores de cada oficina.
- Comprobante de pago.

Dicha documentación deberá presentarse en la oficina administrativa de la Subgerencia Macro Región VI - Iquitos ubicada en Calle Yavarí N°363 (Segundo piso) Centro Comercial El Dorado - Iquitos – Provincia Maynas - Departamento de Loreto, en el horario de oficina de lunes a viernes 08:30 am – 05:30 pm, quien se encargará de realizar el pago.

**Nota:** Los pagos que El Banco de la Nación deba realizar a EL CONTRATISTA están en relación directa a la estructura de costos presentada por este último.

#### Consideraciones especiales:

##### **Pago del primer mes de servicio**

Adicionalmente, para el pago del primer mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar la totalidad de los siguientes documentos:

- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo<sup>13</sup>.
- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad<sup>14</sup>.

**Nota:** En caso de que durante la ejecución del contrato se produzca el reemplazo del personal destacado, el CONTRATISTA deberá remitir al Banco de la Nación dicha documentación, junto con la documentación que presente para el pago del mes que corresponda.

##### **Pagos a partir del segundo mes de servicio**

A fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales por parte de EL CONTRATISTA, en mérito a lo establecido en el D.S. N° 003-2002-TR, a partir del segundo mes de servicio, EL CONTRATISTA debe presentar obligatoriamente los siguientes documentos:

- Copia de la Planilla Mensual de Pagos – PLAME del mes anterior y constancia de presentación.
- Copia de la planilla de aportes previsionales cancelado del mes anterior.
- Copia de las boletas de pago del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a la Entidad, así como la respectiva copia del documento de depósito bancario que acredite el pago.
- Copia de los documentos que acrediten el depósito de la CTS y pago de gratificaciones, cuando corresponda.
- Copia de las guías de remisión de materiales, insumos, implementos y uniformes del mes anterior, debidamente recepcionado.

Las Entidades pueden verificar que las empresas contratistas tienen a sus trabajadores en la planilla electrónica a través del aplicativo implementado por la SUNAFIL “Chequea tu contratista” (<http://bit.ly/3rNt67s>). En el caso de consorcios, el trabajador puede integrar la planilla de alguno de los consorciados o del consorcio con contabilidad independiente.

##### **Pago del último mes de servicio**

Para el pago del último mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar los documentos señalados en el subtítulo precedente, tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera

<sup>13</sup> En caso no se haya registrado el contrato oportunamente, corresponderá presentarlo con el segundo pago

<sup>14</sup> En caso que durante la ejecución del contrato se produzca el reemplazo del personal destacado, el contratista debe remitir a la Entidad el contrato suscrito con el trabajador destacado reemplazante, junto con la documentación que presente para el pago del mes que corresponda.



efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Previo al pago, la Entidad verifica el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales por parte del CONTRATISTA para con los trabajadores destacados en la Entidad.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de treinta y seis (36) meses, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del Acta de Instalación de inicio del servicio de limpieza para las Agencias, Lobbies y cajeros ATM ubicadas en el Departamento de San Martín de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación.

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación, o retención del monto total de la garantía correspondiente en relación con el Decreto Legislativo N° 1553-2023.

##### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:*

*"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."*

##### **Importante**

*En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

**CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

**CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

**CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año a partir de las conformidades otorgadas. La recepción conforme por parte del Banco no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos de vicios ocultos.

**CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;  
F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún

tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### OTRAS PENALIDADES APLICABLES

CUADRO DE PENALIDADES		
SUPUESTO DE APLICACIÓN DE LA PENALIDAD	FORMA DE CALCULO	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN
1. Que el personal operario no utilice el uniforme establecido.	S/ 150.00 diario, por cada operario al detectar la situación.	El Administrador o supervisor del Banco SMR Iquitos, a través de una visita inopinada fotografiará la falta detectada emitiendo el informe correspondiente.
2. Que el personal operario utilice el uniforme incompleto.	S/ 150.00 diario, por cada operario al detectar la situación.	El Administrador o supervisor del Banco SMR Iquitos, a través de una visita inopinada fotografiará la falta detectada emitiendo el informe correspondiente.
3. Que el personal operario no utilice el carnet de identificación o Fotocheck otorgado por la Empresa Contratista.	S/ 150.00 diario, por cada operario al detectar la situación.	El Administrador o supervisor del Banco SMR Iquitos, a través de una visita inopinada fotografiará la falta detectada emitiendo el informe correspondiente.
4. Que el personal operario no cuente con certificado médico de examen de salud físico.	S/ 250.00 por trabajador al detectar la situación.	A la no presentación del documento requerido para el inicio del servicio y actualizados anualmente, el Administrador o supervisor del Banco SMR Iquitos emitirá el informe correspondiente.
5. Puesto no cubierto después de las dos (02) horas de tolerancia. Contabilizados a partir de la solicitud del área usuaria, mediante correo electrónico o llamada telefónica a la SMR Iquitos, del Banco	S/ 100.00 por cada hora, hasta un máximo de tres (3) horas.	Comunicación escrita del Administrador de la Agencia, a la Subgerencia MR Iquitos, indicando el retraso en el ingreso del operario, así como el ingreso exacto. Se contabilizará las dos horas de tolerancia.
6. Puesto no cubierto del operario durante el turno completo del servicio.	S/ 300.00 diario, por puesto no cubierto durante el turno completo.	Comunicación escrita del Administrador de la Agencia para la Subgerencia MR Iquitos, indicando la inasistencia del operario o personal reten o de apoyo para cubrir el puesto.
7. Cambiar al personal operario y/o supervisor sin conocimiento y autorización del Administrador de la Agencia y Macro Región Iquitos.	S/ 200.00 por Trabajador	Informe escrito del Administrador de la Agencia para la Subgerencia MR Iquitos, al haber tomado conocimiento del cambio del personal no autorizado.
8. No hacer entrega al personal operario de limpieza el uniforme correspondiente en el periodo establecido.	S/. 50.00 por cada operario al detectar la situación.	Informe del Administrador de la Agencia a la SMR Iquitos.
9. No ingresar la totalidad de los materiales, insumos, equipos y herramientas de limpieza por cada local del Banco.	S/.100.00 por cada material, insumo, equipos y herramientas.	Informe del Administrador y/o supervisión de la SMR Iquitos, quien verificará la totalidad de material ingresado en el local del Banco para el inicio del servicio.
10. No ingresar los materiales, insumos, equipos y herramientas de limpieza por cada local del Banco, para el inicio del servicio, siendo hasta el primer día de iniciado el servicio.	S/.500.00 por cada día de retraso.	Informe del Administrador y/o supervisión de la SMR Iquitos, quien verificará la entrega de los materiales, insumos, equipos y herramientas de limpieza en el plazo establecido.
11. No ingresar los materiales, insumos, equipos y herramientas de limpieza por cada local del Banco, dentro de los primeros dos (02) días calendario a partir del segundo mes del servicio.	S/.500.00 por cada día de retraso.	Informe del Administrador y/o supervisión de la SMR Iquitos, quien verificará la entrega de los materiales, insumos, equipos y herramientas de limpieza en el plazo establecido.

12. No reemplazar insumos, materiales, equipos o implementos indicados en el Anexo "E" en dos (02) días calendario de comunicado en caso de avería, caducidad, deterioro u obsolescencia.	S/.500.00 por cada día de retraso.	Informe del Administrador y/o supervisión de la SMR Iquitos, quien verificará que el material, equipo o implementos no han sido reemplazados dentro de los dos (02) días calendario de comunicado.
13. Por falsificación de datos y/o enmendaduras de documentos e informes correspondiente al servicio ejecutado.	S/. 500.00 por ocurrencia	Se revisara la documentación y antecedentes del servicio, de encontrarse adulteración y/o falsificación la SMR Iquitos emitirá el informe respectivo para la aplicación de la penalidad correspondiente.
14. Por incumplimiento de los trabajos programados no justificados en las Agencias de la Macro Región VI Iquitos.	S/. 150.00 por cada actividad no ejecutada del cronograma propuesto	Informe del Administrador y/o supervisión de la SMR Iquitos, quien verificará los trabajos no realizados debidamente programados.
15. Por retraso en el pago de remuneraciones y beneficios sociales del personal, de acuerdo con Ley.	S/. 150.00 por cada día de retraso por cada trabajador.	Informe de la SMR Iquitos, quien revisará la documentación presentada para el pago del mes correspondiente.
16. Cada vez que se verifique que el personal del servicio de limpieza no esté cumpliendo con la recolección, transporte interno y almacenamiento adecuado de los residuos sólidos de la entidad.	0.05% del monto del contrato vigente.	Informe del Administrador de la Agencia a la Subgerencia Macro Región Iquitos de acuerdo a lo establecido en el Anexo 01 de los Términos de Referencia y registro fotográfico.
17. En caso se verifique que los productos de limpieza utilizados por el contratista no cumplen con el marcado y rotulado indicado en el numeral 8.1.4 de los TDR	0.05% del monto del contrato vigente.	Informe del Administrador de la Agencia a la Subgerencia Macro Región Iquitos de acuerdo a lo establecido en el Anexo 01 de los Términos de Referencia y registro fotográfico.
18. En caso el Contratista no presente la constancia y Anexo 2 de capacitación a su personal en materia de manejo de residuos sólidos, Ecoeficiencia, manejo seguro y dosificación de sustancias químicas y procedimiento de limpieza y desinfección.	0.05% del monto del contrato vigente.	Informe del Administrador de la Agencia a la Subgerencia Macro Región Iquitos de acuerdo a lo establecido en el Anexo 01 de los Términos de Referencia y registro fotográfico de ser el caso.
19. En caso no presente los documentos del mantenimiento semestral de los equipos de limpieza y desinfección	0.05% del monto del contrato vigente.	Informe del Administrador de la Agencia a la Subgerencia Macro Región Iquitos de acuerdo a lo establecido en el Anexo 01 de los Términos de Referencia y registro fotográfico de ser el caso.

Estas penalidades serán de conocimiento y aplicación al Contratista mediante correo electrónico el día de ocurrido el evento y serán expuestas en el informe mensual expedidas por la Subgerencia Macro Región VI Iquitos y serán adjuntadas en el Acta de Conformidad para ser remitidas al Administrador y/o encargado de la administración del contrato para el trámite de pago correspondiente.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo

32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Es causal de resolución del contrato celebrado entre la Entidad y EL CONTRATISTA, la verificación por parte de la Entidad de algún incumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales de EL CONTRATISTA. En tal caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEPTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>15</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

<sup>15</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CLÁUSULA DECIMA OCTAVA: CODIGO DE ETICA:**

Declaración Jurada de conocer que el BANCO cuenta con un Código de Ética cuyo objetivo principal está orientado a establecer valores institucionales, principios, derechos, deberes y prohibiciones éticos. Por tanto EL CONTRATISTA se compromete a tomar conocimiento del contenido del mismo, a través del enlace <https://www.bn.com.pe/nosotros/archivos/CodigoEticaBN.pdf>.

**CLÁUSULA DECIMA NOVENA: CONFIDENCIALIDAD**

Por el presente instrumento, EL CONTRATISTA se obliga a guardar estricta y severa reserva, confidencialidad y secreto respecto de la información que EL BANCO DE LA NACION le proporcione, así como de la información correspondiente a las transacciones que procesa o de la cual tome conocimiento, sea voluntaria o involuntariamente, con ocasión y a consecuencia de la prestación del servicio contratado, o por error de quien se la provee, bajo cualquier modalidad o vía de acceso, y aquella obtenida o producida por EL CONTRATISTA (informes o entregables) para EL BANCO DE LA NACION en razón de la prestación del servicio, siendo su compromiso formal utilizar dicha información exclusivamente para la prestación del servicio contratado y de ningún modo en perjuicio de EL BANCO DE LA NACION, y se obliga a adoptar todas las acciones necesarias, incluidas aquellas que corresponda frente a sus clientes y a su personal, a efectos de que la información suministrada por EL BANCO DE LA NACION o a la que EL CONTRATISTA tuviere acceso, se mantenga en absoluta reserva.

En este contexto, toda la información referida a clientes, personal, contabilidad, finanzas, productos, tráfico de llamadas telefónicas, tráfico de Internet, mensajería electrónica, actividades de comercialización, planes de negocio, técnicas de marketing, procesos, servicios, políticas de precios, estrategias, buenas prácticas, metodología de trabajo, nombres o marcas comerciales, modelos, descubrimientos, investigaciones, desarrollos, procesos, procedimientos, propiedad intelectual, sistemas de seguridad, estructura y distribución de las oficinas, sucursales y agencias, y también toda aquella información obtenida de terceras partes para EL BANCO DE LA NACION, se considera confidencial y está considerada como parte de la obligación de reserva absoluta que asume EL CONTRATISTA por el presente instrumento.

La referida información por consiguiente, sólo podrá ser usada por EL CONTRATISTA para los fines señalados en esta Cláusula, sin que pueda duplicarla, divulgarla, hacerla pública, transmitirla a ningún tercero de cualquier forma que permita su divulgación, en los términos señalados en este instrumento.

Cualquier producto o entregable generado en la prestación del servicio por EL CONTRATISTA para EL BANCO DE LA NACION será de exclusiva propiedad de éste último, por lo que le corresponde la propiedad intelectual sobre los mismos; conforme con ello, EL CONTRATISTA reconoce, acepta y se compromete a que cualquier entregable, producto final de estudio o evaluación desarrollado con motivo de la prestación del servicio, tendrá también carácter confidencial, por tanto no podrá utilizarlos en beneficio propio o de terceros.

Del mismo modo, por el presente instrumento EL CONTRATISTA reconoce que los Derechos de Autor y demás intelectuales que se generen sobre toda la producción documental (física o digital) que éste efectúe durante su vinculación contractual con EL BANCO DE LA NACION, o los producidos por terceros y que le hayan sido confiados por éste, son de propiedad exclusiva de EL BANCO DE LA NACION, quedando por tanto impedido de reproducirlos o divulgarlos sin su autorización expresa.

Para los efectos del presente Compromiso, se entiende por documento todos aquellos considerados como tales por la Ley sobre Derechos de Autor, Decreto Legislativo N° 822, y el Artículo 233° del Código Procesal Civil.

EL CONTRATISTA declara tener total conocimiento que la infracción del compromiso de reserva, confidencialidad y secreto será considerado como incumplimiento contractual y, en consecuencia, será causal de resolución del contrato. No obstante, EL CONTRATISTA queda exento de responsabilidad si la información o documentación es difundida por razón de mandato judicial, legalmente requerida, o por terceros sin vinculación a él.

Asimismo, EL CONTRATISTA conoce que la vulneración de secretos comerciales se encuentra tipificada como Delito Contra la Propiedad Intelectual de conformidad con lo estipulado en el Artículo 216° y siguientes del Código Penal.

Las estipulaciones de esta cláusula se mantendrán vigentes por tiempo indefinido, es decir, se mantendrán vigentes aun cuando el Contrato haya terminado por cualquier circunstancia.

**CLÁUSULA VIGESIMA: PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO.**

EL CONTRATISTA declara conocer que EL BANCO es una empresa sujeta a la Resolución SBS N° 2660-2015 – Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo, cuya finalidad es mantener un sistema de prevención de LA/FT con componentes de cumplimiento y de gestión de riesgos de LA/FT. Por tanto, EL CONTRATISTA se obliga a respetar la mencionada norma, así como cualquier otra norma legal sobre esta materia, desde su entrada en vigencia.

La información a la que tiene acceso EL CONTRATISTA sólo podrá ser utilizada, para los fines señalados en el presente contrato, de modo tal, que se obliga a guardar estricta y severa reserva de la información a la que tiene acceso.

**CLÁUSULA VIGESIMA PRIMERA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: DESCRIPCIÓN DE LAS LABORES A REALIZARSE<sup>16</sup>**

[INCLUIR LA DESCRIPCIÓN DE LAS LABORES A REALIZARSE, FUNDAMENTANDO LA NATURALEZA TEMPORAL, COMPLEMENTARIA O ESPECIALIZADA DEL SERVICIO EN RELACIÓN CON EL GIRO DEL NEGOCIO DE LA ENTIDAD].

**CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: DEL PERSONAL DESTACADO A LA ENTIDAD<sup>17</sup>**

Los términos del contrato del personal destacado a la ENTIDAD, de acuerdo con lo indicado en el artículo 13 del Decreto Supremo N° 003-2002-TR, se detallan a continuación:

Ord	Apellidos	Nombres	N° de Documento de identidad	Cargo	Remuneración	Fecha inicial del destaque	Fecha final del destaque
1							
2							
...							

**CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

<sup>16</sup> De acuerdo con lo establecido en el numeral 26.2 del artículo 26 de la Ley N° 27626.

<sup>17</sup> De acuerdo con lo establecido en el numeral 26.2 del artículo 26 de la Ley N° 27626



De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

\_\_\_\_\_  
"LA ENTIDAD"

\_\_\_\_\_  
"EL CONTRATISTA"

**Importante**

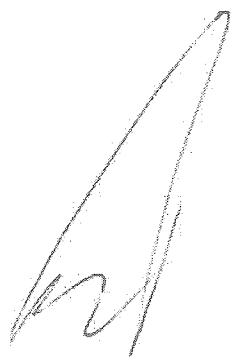
*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>18</sup>.*



<sup>18</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:  
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



## ANEXOS



## ANEXO N° 1

### DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-BN**  
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE <sup>19</sup>	Sí	No	
Correo electrónico :			

#### Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>20</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

#### Importante

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>19</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

<sup>20</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:*

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-BN**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE <sup>21</sup>		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado 2					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC <sup>21</sup>		Teléfono(s) :			
MYPE <sup>22</sup>		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado ...					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE <sup>23</sup>		Sí		No	
Correo electrónico :					

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

<sup>21</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>22</sup> Ibidem.

<sup>23</sup> Ibidem.

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>24</sup>




Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>24</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA  
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-BN**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*

**ANEXO N° 3**

**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA**

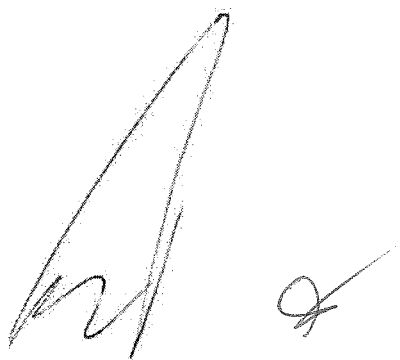
Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-BN**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el **"Servicio de Limpieza General para las agencias, lobbies y cajero ATMs ubicadas en el Departamento de San Martín de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación"**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**



**Importante**

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.*





**ANEXO N° 4**  
**Modelo referencial de estructura de costos del personal**  
**Precio Unitario Mensual**

**ANEXO G**  
**MODELO REFERENCIAL DE ESTRUCTURA DE COSTOS DEL PERSONAL**  
**PRECIO UNITARIO MENSUAL**

Puesto	Supervisor	Operario	Operario
Turno	8 horas	8 horas	3 horas y 45 minutos
Conceptos	Costo Mensual	Costo Mensual	Costo Mensual
<b>I. Remuneración</b>			
Remuneración base			
Asignación familiar			
<b>Sub Total I</b>			
<b>II. Beneficios Sociales</b>			
Vacaciones			
Gratificaciones			
CTS			
Otros (especificar)			
<b>Sub Total II</b>			
<b>III. Aportes de la empresa</b>			
ESSALUD			
Otros (especificar)			
<b>Sub Total III</b>			
<b>IV. Vestuario</b>			
Uniformes			
Otros (especificar)			
<b>Sub Total IV</b>			
<b>V. Gastos Generales</b>			
Gastos de Equipos, sistemas control, accesorios			
Materiales			
Gastos Administrativos			
Otros gastos (especificar)			
<b>Sub Total V</b>			
<b>VI. Utilidad</b>			
<b>Total Mensual (I+II+III+IV+V+VI)</b>			
<b>IGV</b>			
<b>Total Mensual incluido IGV</b>			

Nota: Para la suscripción del contrato se deberá presentar el detalle de los materiales de limpieza que indique marca, cantidad mensual y precio unitario.

### ESTRUCTURA DE COSTOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO AMBIENTAL

DENOMINACION	FRECUENCIA DEL SERVICIO	NUMERO DE AGENCIAS	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PRECIO ANUAL	PRECIO TOTAL EN SOLES x 3 AÑOS SIN IGV.
		A	B	A x B		
Fumigación, desinsectación y desratización (En Agencias)	Trimestral (4 veces al año)					
Lavado, limpieza y desinfección de Cisternas y tanques de agua (En Agencias)	Trimestral (4 veces al año)					
Lavado, limpieza y desinfección de pozo séptico (En Agencias)	Semestral (2 veces al año)					
Desinfección en General de Agencias (Anexo A)	Mensual (12 veces al año)					
TOTAL (S/)						
IGV 18						
TOTAL GENERAL						

**NOTA:** Los servicios indicados serán calculados por Agencia.

RESUMEN	CANTIDAD PERSONAL	PRECIO UNITARIO	PRECIO MENSUAL	PRECIO POR 36 MESES
SUPERVISOR				
OPERARIO DE 8 HORAS				
OPERARIO DE 3:45 HORAS				
SERVICIOS DE SANEAMIENTO AMBIENTAL				

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

#### Importante

- De conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR "Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia".
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.
- El postor ganador de la buena pro presenta la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato debiendo incluir todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación.



ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores  
COMITÉ DE SELECCIÓN  
CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-BN

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO].

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [ % ]<sup>25</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [ % ]<sup>26</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%<sup>27</sup>

<sup>25</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>26</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>27</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.


[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Consortiado 1**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....  
**Consortiado 2**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

**Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*



ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores  
COMITÉ DE SELECCIÓN  
CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-BN

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
Contratación del Servicio de Limpieza General para las agencias, lobbies y cajero ATMs ubicadas en el Departamento de San Martín de la Subgerencia Macro Región VI Iquitos de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación.	
<b>TOTAL</b>	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

*Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]".*



**ANEXO N° 7**

**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA EXONERACIÓN DEL IGV**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-BN**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento que gozo del beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, dado que cumplo con las condiciones siguientes:

- 1.- Que el domicilio fiscal de la empresa<sup>28</sup> se encuentra ubicada en la Amazonía y coincide con el lugar establecido como sede central (donde tiene su administración y lleva su contabilidad);
- 2.- Que la empresa se encuentra inscrita en las Oficinas Registrales de la Amazonía (exigible en caso de personas jurídicas);
- 3.- Que, al menos el setenta por ciento (70%) de los activos fijos de la empresa se encuentran en la Amazonía; y
- 4.- Que la empresa no presta servicios fuera de la Amazonía.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los integrantes del consorcio, salvo que se trate de consorcios con contabilidad independiente, en cuyo caso debe ser suscrita por el representante común, debiendo indicar su condición de consorcio con contabilidad independiente y el número de RUC del consorcio.*

<sup>28</sup> En el artículo 1 del "Reglamento de las Disposiciones Tributarias contenidas en la Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía" se define como "empresa" a las "Personas naturales, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y personas consideradas jurídicas por la Ley del Impuesto a la Renta, generadoras de rentas de tercera categoría, ubicadas en la Amazonía. Las sociedades conyugales son aquellas que ejerzan la opción prevista en el Artículo 16 de la Ley del Impuesto a la Renta."

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-BN**  
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>29</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>30</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>31</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>32</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>33</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>34</sup>
1										
2										
3										
4										

<sup>29</sup> Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>30</sup> Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

<sup>31</sup> Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

<sup>32</sup> Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.



<sup>33</sup> El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>34</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>29</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>30</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>31</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>32</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>33</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>34</sup>
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda



**ANEXO N° 9**

**DECLARACIÓN JURADA  
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-BN**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

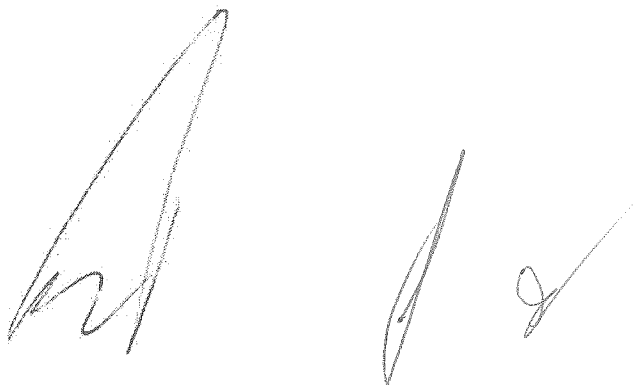
[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rmp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.*

*También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*



**ANEXO N° 10**

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA  
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE  
COMUNICACIÓN**

**(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-BN**  
Presente.-

El que se suscribe, [...], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

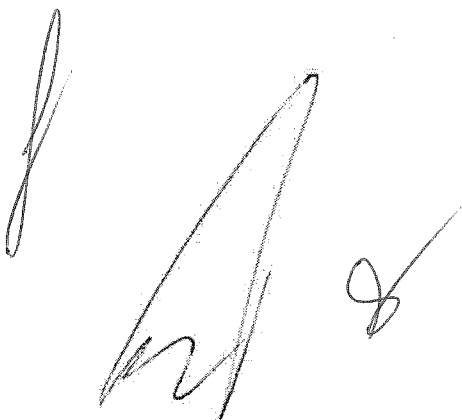
- ✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según  
corresponda**

**Importante**

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*





ANEXO N° 11

DECLARACIÓN JURADA

**RESOLUCIÓN SBS N° 2660-2015 - REGLAMENTO DE GESTIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE  
ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO**

Señores  
**BANCO DE LA NACIÓN**  
**CONCURSO PUBLICO N° 003-2023-BN.**  
Presente.-

[CONSIGNAR NOMBRE DE LA EMPRESA], con Registro Único de Contribuyentes N° [CONSIGNAR], con domicilio legal en [CONSIGNAR], distrito de [CONSIGNAR], provincia y departamento de [CONSIGNAR], debidamente representada por su apoderado, el señor [CONSIGNAR], identificado con Documento de Identidad N° [CONSIGNAR], cuyo poder obra inscrito en la Partida Electrónica N° [CONSIGNAR], del Registro de Personas Jurídicas de [CONSIGNAR], declaro bajo juramento:

Conocer que EL BANCO DE LA NACIÓN es una Entidad Financiera sujeta al cumplimiento del Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo, aprobado por Resolución SBS N° 2660-2015, y que por tanto se obliga a proporcionar toda aquella información necesaria a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 36° y 37° del referido Reglamento, así como a cualquier otra norma legal sobre la materia desde su entrada en vigencia, para lo cual se compromete a presentar con carácter obligatorio la siguiente documentación para la firma del contrato, la misma que se detalla:

SI ES PERSONA JURÍDICA:


Por el presente documento, declaro bajo juramento, lo siguiente:

**PERSONA JURÍDICA:**

1	Denominación o razón social:			
2	Número de RUC:		Número de Registro equivalente, para no domiciliados:	
3	Dirección de la oficina o local principal donde desarrolla las actividades propias del negocio (Indicar: Jr. - Av. - Calle - Pasaje / N° / Dpto-Int. N° / Urb. - Complejo - Zona - Sector / Distrito/Provincia/Departamento):			
4	Rubros en los que el proveedor brinda sus productos o servicios:			
5	Años de experiencia en el mercado:			
6	Se encuentra incluida en la lista emitida por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento de Tesoro de los Estados Unidos de América (OFAC) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
<b>Representante legal:</b>				
Nombres y Apellidos:				
Tipo y número de documento de identidad (marque con una "X" según corresponda).				
7	DNI ( )	Pasaporte ( )	Carné de Extranjería ( )	Otro (Indique):
Domicilio (Indicar: Jr. - Av. - Calle - Pasaje / N° / Dpto-Int. N° / Urb. - Complejo - Zona - Sector / Distrito/Provincia/Departamento):				
Rubros en los que el proveedor brinda sus productos o servicios:				
Años de experiencia en el mercado:				
Contar con antecedentes penales ( ) No contar con antecedentes penales ( )				
Se encuentra incluido en la lista emitida por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento de Tesoro de los Estados Unidos de América (OFAC) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				
<b>Identificación de los accionistas, socios o asociados, que tengan directa o indirectamente más del 25% del capital social, aporte o participación de la persona jurídica. Respecto de cada uno de ellos, se debe indicar:</b>				
<b>En caso el accionista, socio o asociado sea persona natural:</b>				
Nombres, Apellidos y porcentaje del capital social:				
1.				
2.				
Tipo y número de documento de identidad (marque con una "X" según corresponda).				
DNI ( ) Pasaporte ( ) Carné de Extranjería ( ) Otro (Indique):				
1. 1. 1. 1.				
2. 2. 2. 2.				
Contar con antecedentes penales ( ) No contar con antecedentes penales ( )				
De marcar SI, detallar Nombre y Apellidos de dicho (s) accionista (s), socio (s) o asociado (s), que cuenta con antecedentes penales:				
-				
8	Se encuentran incluidos en la lista emitida por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento de Tesoro de los Estados Unidos de América (OFAC) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
De marcar SI, detallar Nombre y Apellidos de dicho (s) accionista (s), socio (s) o asociado (s), que se encuentra en la Lista OFAC:				
-				
<b>En caso el accionista, socio o asociado sea persona jurídica:</b>				
Denominación o razón social:				
Número de RUC:		Número de Registro equivalente, para no domiciliados:		
Dirección de la oficina o local principal donde desarrolla las actividades propias del negocio (Indicar: Jr. - Av. - Calle - Pasaje / N° / Dpto-Int. N° / Urb. - Complejo - Zona - Sector / Distrito/Provincia/Departamento):				
Años de experiencia en el mercado y rubros en los que el proveedor brinda sus productos o servicios:				
Se encuentra incluido en la lista emitida por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento de Tesoro de los Estados Unidos de América (OFAC) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				
N° Teléfono:				
Afirmo y ratifico todo lo manifestado en la presente declaración jurada y me comprometo a presentarla cada dos (02) años de ejecución contractual				<b>NOMBRE:</b>
				<b>FIRMA:</b>
				FECHA (día/mes/año):
				/ /
<b>*Importante:</b>				
- Cuando se trate de consorcios, la presente Declaración Jurada debe ser presentada por cada uno de los integrantes del consorcio.				
- La información debe ser completada en su totalidad.				

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

**ANEXO 11**

**DECLARACIÓN JURADA**

**RESOLUCIÓN SBS N° 2660-2015 - REGLAMENTO DE GESTIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE  
ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO**

Señores  
**BANCO DE LA NACIÓN**  
**CONCURSO PUBLICO N° 003-2023-BN.**

Presente.-

[CONSIGNAR NOMBRE DE LA EMPRESA], con Registro Único de Contribuyentes N° [CONSIGNAR], con domicilio legal en [CONSIGNAR], distrito de [CONSIGNAR], provincia y departamento de [CONSIGNAR], debidamente representada por su apoderado, el señor [CONSIGNAR], identificado con Documento de Identidad N° [CONSIGNAR], cuyo poder obra inscrito en la Partida Electrónica N° [CONSIGNAR], del Registro de Personas Jurídicas de [CONSIGNAR], declaro bajo juramento:

Conocer que EL BANCO DE LA NACIÓN es una Entidad Financiera sujeta al cumplimiento del Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo, aprobado por Resolución SBS N° 2660-2015, y que por tanto se obliga a proporcionar toda aquella información necesaria a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 36° y 37° del referido Reglamento, así como a cualquier otra norma legal sobre la materia desde su entrada en vigencia, para lo cual se compromete a presentar con carácter obligatorio la siguiente documentación para la firma del contrato, la misma que se detalla:

**SI ES PERSONA NATURAL:**

Por el presente documento, declaro bajo juramento, lo siguiente:				
<b>PERSONA NATURAL:</b>				
1	Nombres:		Apellidos:	
2	Tipo y número de documento de identidad (marque con una "X" según corresponda).			
	DNI ( )	Pasaporte ( )	Carné de Extranjería ( )	Otro (Indique): N°
3	Nacionalidad (en caso de extranjero):			
4	Domicilio (Indicar: Jr. - Av. - Calle - Pasaje / N° / Dpto-Int. N° / Urb - Complejo - Zona - Sector / Distrito/Provincia/Departamento):			
5	Rubros en los que el proveedor brinda sus productos o servicios:			
6	Años de experiencia en el mercado:			
7	N° Teléfono:		Correo electrónico:	
8	Declaro bajo juramento:			
	Contar con antecedentes penales ( )		No contar con antecedentes penales ( )	
9	Se encuentra incluido en la lista emitida por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento de Tesoro de los Estados Unidos de América (OFAC) SI <input type="checkbox"/> - NO <input type="checkbox"/>			
Afirmo y ratifico todo lo manifestado en la presente declaración jurada y me comprometo a presentarla cada dos (02) años de ejecución contractual.			NOMBRE:	
			FIRMA:	
			FECHA (día/mes/año): / /	
*Importante: - La información debe ser completada en su totalidad.				

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

ANEXO N° 12

**FORMATO DE DECLARACIÓN JURADA DE NO ENCONTRARSE INSCRITO EN EL  
REGISTRO DE DEUDORES DE REPARACIONES CIVILES (REDERECI).**

Señores  
**BANCO DE LA NACIÓN**  
**CONCURSO PUBLICO N° 003-2023-BN**  
Presente. –

Yo [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS] identificado con documento de identidad N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DNI O DOCUMENTO DE IDENTIDAD ANÁLOGO], domiciliado en [CONSIGNAR EL DOMICILIO LEGAL], representante legal del postor [CONSIGNAR EL NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR], declaro no encontrarme inscrito en el Registro de Deudores de Reparaciones Civiles (REDERECI) y, por lo tanto, de no contar con ninguno de los impedimentos establecidos en el artículo 5<sup>35</sup> de la Ley N° 303531 (Ley que crea el Registro de Deudores de Reparaciones Civiles REDERECI) para acceder al ejercicio de la función pública y contratar con el Estado.

En caso de resultar falsa la información que proporciono, me sujeto a los alcances de lo establecido en el artículo 411 del Código Penal, concordante con el artículo 34 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por el Decreto Supremo N° 004-2019-JUS.

En mérito a lo expresado, firmo el presente documento

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, esta declaración jurada debe ser presentada por cada uno de los integrantes del consorcio.*

**<sup>35</sup> Artículo 5. Impedimento para acceder al ejercicio de la función pública y contratar con el Estado**

Las personas inscritas en el REDERECI están impedidas de ejercer función, cargo, empleo, contrato o comisión de cargo público, así como postular y acceder a cargos públicos que procedan de elección popular. Estos impedimentos subsisten hasta la cancelación íntegra de la reparación civil dispuesta.

Lo dispuesto en el párrafo anterior es inaplicable a las personas condenadas por delitos perseguibles mediante el ejercicio privado de la acción penal.