



Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Superintendencia  
de Transporte Terrestre de  
Personas, Carga y Mercancías



Firmado digitalmente por UNDA  
HINOJOSA Miguel Angel FAU  
20536902385 soft  
Jefe De La Oficina De Administración  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 12.09.2023 18:04:45 -05:00

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año de la unidad, la paz y el desarrollo

Lima, 12 de Septiembre del 2023

## CARTA N° D000027-2023-SUTRAN-OA

Señora  
FIORELLA SERVÁN GALDÓS  
Gerente general  
LA PROTECTORA CORREDORES DE SEGUROS S.A.  
CACOSTA@LAPROTECTORA.COM.PE  
AV. SANTA CRUZ 376 - SAN ISIDRO, LIMA, LIMA  
Presente. -

ASUNTO : Carta de nombramiento de nuevo corredor de seguros de la SUTRAN.

REFERENCIA : Informe N° D000401-2023-SUTRAN-UA

Mediante la presente, para hacerles de conocimiento la decisión de la Entidad de nombrarlos como Corredores de Seguros para efectuar la asesoría e intermediación de los seguros que se señalan a continuación:

- Seguros Patrimoniales
- Seguros Personales

Por lo tanto, se encuentran facultados para realizar los siguientes actos en mi representación que implica:

- Gestionar la solicitud el seguro, firmando para tal efecto la solicitud respectiva.
- Solicitar y/o aceptar las renovaciones de las pólizas de seguros.
- Solicitar modificaciones a las pólizas de seguros.
- Presentar la documentación correspondiente para solicitar la cobertura del seguro en caso de siniestros.
- Presentar reclamos relacionados con las pólizas de seguros intermediadas.
- Designar al ajustador de siniestros.

Cabe indicar, que esta designación no representará costo o pago alguno para nuestra entidad, lo cual se encuentra sustentado en la Ley N° 26702, Ley General del Sistema Financiero y de Seguros y orgánica de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, así como el D.S. N° 090-2002-PCM. Asimismo, precisar que de acuerdo a lo establecido en la Resolución N° 809-2019-SBS, se adjunta a la presente el Anexo de las Obligaciones del corredor de seguros de la SUTRAN.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**MIGUEL ANGEL UNDA HINOJOSA**  
JEFE DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN  
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN

MUH/sfa.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.sutran.gob.pe/validadorDocumental/> e ingresando la siguiente clave: 4XKTFVH



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024





## ANEXO A LA CARTA DE NOMBRAMIENTO

### Obligaciones del corredor de seguros

De manera previa al contrato de seguros:

- Asesorar sobre las coberturas más convenientes, informando al contratante y/o asegurado sobre las condiciones del contrato, que comprende la cobertura básica, coberturas adicionales, exclusiones, franquicias, deducibles o similares, forma y plazos para el pago de la prima, efectos de su incumplimiento, derechos y obligaciones del contrato de seguro, y en general, toda la información necesaria para que tome una decisión informada.
- Presentar un número suficiente de pólizas de seguro para formular una recomendación respecto de la póliza más adecuada a las necesidades del contratante y/o asegurado, a fin de que se tome una decisión informada.
- Informar a los contratantes y/o asegurados sobre el rechazo a la solicitud de seguro o las modificaciones de cobertura del riesgo propuesto.
- Requerir la autorización del contratante y/o asegurado para solicitar el seguro y firmar la solicitud respectiva.

Una vez aceptada la cobertura por la empresa de seguros:

- Verificar que la póliza remitida por la empresa de seguros al contratante contenga las coberturas solicitadas.
- Entregar a los contratantes y/o asegurados la información que ellos requieran sobre la póliza de seguros.
- Prestar asesoría durante la vigencia del contrato, sobre el contenido y condiciones de la póliza, así como sobre las obligaciones que debe cumplir para que las condiciones de cobertura se mantengan, de acuerdo con la naturaleza del producto.
- Proporcionar a las empresas de seguros información completa y relevante relativa a los bienes asegurados, estado real del riesgo e interés asegurable en el marco de las condiciones de la póliza.
- Comunicar de inmediato a las empresas de seguros, cualquier modificación del riesgo asegurado que le haya sido informado por el contratante y/o asegurado, que signifique una agravación o disminución del riesgo que pudiera repercutir en las condiciones de aseguramiento.
- Previo instrucción del contratante y/o asegurado, solicitar las renovaciones y las modificaciones a las pólizas de seguros.

### Póliza de Responsabilidad Civil Profesional

Los corredores de seguros cuentan con una póliza de responsabilidad civil profesional que garantice el correcto y cabal cumplimiento de las responsabilidades asumidas en el ejercicio de las funciones y deberes de los corredores de seguros.

La póliza de responsabilidad civil profesional debe indemnizar por los perjuicios que pudieran ocasionar a los contratantes y/o asegurados en las pólizas que hayan intermediado, como consecuencia del incumplimiento de deberes y/u obligaciones, negligencia, impericia, errores u omisiones durante la ejecución de sus funciones.

El contratante, asegurado y/o beneficiario puede solicitar la cobertura de esta póliza de responsabilidad civil profesional cuando considere que la mala asesoría del corredor del seguro ha afectado la eficacia del seguro.

