

BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE



SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

Nº	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div>Importante</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc 	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
4	<div>Advertencia</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc 	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
5	<div>Importante para la Entidad</div> <ul style="list-style-type: none"> • Xyz 	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

Nº	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombrear.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019
Modificadas en junio 2019, diciembre de 2019 y julio 2020

BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

CONCURSO PÚBLICO N° 003-2021-DIRIS.LN

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE
RACIONES ALIMENTARIAS PARA PERSONAL MÉDICO Y
PACIENTES HOSPITALIZADOS DE LOS CENTROS
MATERNOS INFANTILES DR. ENRIQUE MARTÍN ALTUNA
(DEMA ZAPALLAL), LOS SUREÑOS, SANTA ROSA,
TAHUANTINSUYO BAJO, JUAN PABLO II, SANTA
LUZMILA, EL PROGRESO, LAURA RODRÍGUEZ DULANTO,
MÉXICO, RIMAC Y PIEDRA LIZA DE LA DIRIS LIMA NORTE.**



DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN



CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.



Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

Importante

En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato original, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a cien mil Soles (S/ 100,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).

2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

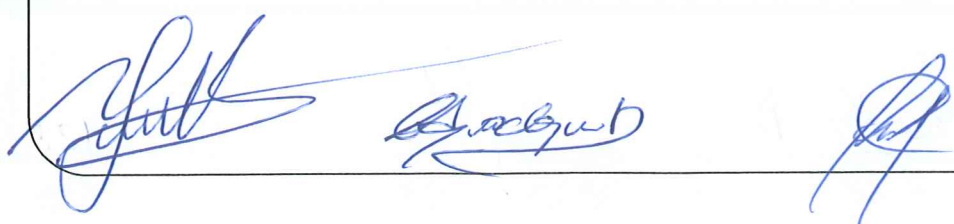
3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA NORTE

RUC N° : 20602217508

Domicilio legal : CAL.A MZA. 2 LOTE. 3 A.V. R. HAYA D LA TORRE/ INDEPENDENCIA

Teléfono: : 201-1352 ANEXO 117

Correo electrónico: : dirisln.programacion1@gmail.com

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del "SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE RACIONES ALIMENTARIAS PARA PERSONAL MÉDICO Y PACIENTES HOSPITALIZADOS DE LOS CENTROS MATERNOS INFANTILES DR. ENRIQUE MARTÍN ALTUNA (DEMA ZAPALLAL), LOS SUREÑOS, SANTA ROSA, TAHUANTINSUYO BAJO, JUAN PABLO II, SANTA LUZMILA, EL PROGRESO, LAURA RODRÍGUEZ DULANTO, MÉXICO, RIMAC Y PIEDRA LIZA DE LA DIRIS LIMA NORTE"

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
a) Raciones para personal médico	
DESAYUNO	37290
ALMUERZO	56380
CENA	42765
b) Raciones para pacientes hospitalizados	
DESAYUNO NORMAL Y BLANDA	11360
ALMUERZO NORMAL Y BLANDA	10995
CENA NORMAL Y BLANDA	10865

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato N° 02 de Aprobación de Expediente N° 31-2021 el día 11 de junio de 2021

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

RECURSOS ORDINARIOS
DONACIONES Y TRANSFERENCIAS

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de PRECIOS UNITARIOS de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No Aplica.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 365 días calendarios o hasta agotar el monto total contratado; el cual se computara desde el día siguiente de la suscripción del acta de instalación del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/5.00 (Cinco con 00/100 soles) en la oficina de tesorería de la DIRIS LN, sitio en Calle A MZ. 02 Lt 03 Asoc. Víctor Raúl Haya de la Torre – Independencia – Lima – Perú.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31084 - Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2021.
- Ley N° 31085 - Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2021.
- Ley N° 31086 - Ley de Endeudamiento del Sector Público para el año fiscal 2021
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- Decreto Supremo N° 250-2020-EF, Establecen disposiciones en el marco del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y modifican el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30225
- Ley de Contrataciones del Estado, y sus modificatorias mediante Decreto Supremo N° 377-2019- EF y el Decreto Supremo N° 168-2020-EF
- Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley de Salud N° 26842, Resolución Ministerial N° 749-2012, que aprueba la Norma Técnica Sanitaria N° 098-MINSA/DIGESA V.01 "Norma Sanitaria para los Servicios de Alimentación en los Establecimientos de Salud"
- Resolución Ministerial N° 239-2020-MINSA
- Directivas OSCE.
- Código Civil
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la invitación, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos¹, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

a) Declaración jurada de datos del postor. **(Anexo N° 1)**

b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

El certificado de vigencia de poder expedido por registros públicos no debe tener una antigüedad mayor de treinta (30) días calendario a la presentación de ofertas, computada desde la fecha de emisión.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. **(Anexo N° 2)**

d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**

e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)²**

f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**

g) El precio de la oferta en SOLES debe registrarse directamente en el formulario electrónico del SEACE.

¹ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

² En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

Adicionalmente se debe adjuntar el Anexo N° 6 en el caso de procedimientos convocados a precios unitarios, esquema mixto de suma alzada y precios unitarios, porcentajes u honorario fijo y comisión de éxito, según corresponda.

En el caso de procedimientos convocados a suma alzada únicamente se debe adjuntar el Anexo N° 6, cuando corresponda indicar el monto de la oferta de la prestación accesoria o que el postor goza de alguna exoneración legal.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato, presentar CARTA FIANZA Y/O PÓLIZA DE CAUCIÓN, de corresponder.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso presentar CARTA FIANZA Y/O PÓLIZA DE CAUCIÓN, de corresponder.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- g) Domicilio y correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Plan de vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el Trabajo.
- i) Carné de sanidad vigente de todo el personal, emitido por la Municipalidad provincial correspondiente, el cual deberá encontrarse vigente durante toda la prestación del servicio.

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato original, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo,*

conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a cien mil Soles (S/ 100,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya³.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de la Entidad, ubicado en Calle A Mz, 1,2 Lote 03 Asociación de Vivienda Víctor Raúl Haya de la Torre – Independencia – Lima, en horario de oficina (previo a la entrega de la documentación en mesa de partes, apersonarse a la Oficina de Abastecimiento para la verificación de la documentación respectiva)

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pagos Periódicos

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Consolidado de las atenciones de la prestación del servicio de forma mensual de todos los centros maternos infantiles; adjuntando las listas y/o relación firmadas diariamente. Estos documentos deberán contar con la firma y sello del personal médico de turno y/o responsable del establecimiento
- Informe consolidado del consumo mensual de las raciones alimentarias por parte del responsable de raciones alimentarias de la coordinación de servicios generales. El Acta de Conformidad será suscrito de forma mensual por cada médico jefe de los Centros Maternos Infantiles o quien haga sus veces. El acta de conformidad debe contar con el visto bueno de la Dirección de Monitoreo y Gestión Sanitaria
- Factura
- Orden de Servicio.

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes de la DIRIS Lima Norte, sitio en Calle A MZ. 02 Lt 03 Asoc. Víctor Raúl Haya de la Torre – Independencia – Lima – Perú.

³ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA



PERÚ Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

TÉRMINOS DE REFERENCIA DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN:

"SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE RACIONES ALIMENTARIAS PARA EL PERSONAL DE GUARDIA HOSPITALARIA Y PACIENTES HOSPITALIZADOS DE LOS CENTROS MATERNO INFANTILES DR. ENRIQUE MARTIN ALTUNA (DEMA ZAPALLAL), LOS SUREÑOS, SANTA ROSA, TAHUANTINSUYO BAJO, JUAN PABLO II, SANTA LUZMILA, EL PROGRESO, LAURA RODRIGUEZ DULANTO, MEXICO, RIMAC Y PIEDRA LIZADE LA DIRIS LIMA NORTE"

- FINALIDAD PÚBLICA:**
El presente servicio busca garantizar la adecuada alimentación y nutrición, lo que contribuirá a evitar posibles daños en la salud del personal de salud y los pacientes hospitalizados del Centro Materno Infantil INFANTILES DR. ENRIQUE MARTIN ALTUNA (DEMA ZAPALLAL), LOS SUREÑOS, SANTA ROSA, TAHUANTINSUYO BAJO, JUAN PABLO II, SANTA LUZMILA, EL PROGRESO, LAURA RODRIGUEZ DULANTO, MEXICO, RIMAC Y PIEDRA LIZA de la DIRIS Lima Norte.
- OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN:**
Contratar una empresa especializada para el abastecimiento de las raciones alimentarias para el personal de guardia hospitalaria y pacientes hospitalizados de los Centros Materno Infantiles DR. ENRIQUE MARTIN ALTUNA (DEMA ZAPALLAL), LOS SUREÑOS, SANTA ROSA, TAHUANTINSUYO BAJO, JUAN PABLO II, SANTA LUZMILA, EL PROGRESO, LAURA RODRIGUEZ DULANTO, MEXICO, RIMAC Y PIEDRA LIZA de la DIRIS Lima Norte, de esta manera garantizar la continuidad de los servicios de salud que se brinda a la población
- ALCANCE:**
El servicio de las raciones alimentarias tendrá como alcance al personal de guardia hospitalaria y pacientes hospitalizados de los CENTROS MATERNO INFANTILES DR. ENRIQUE MARTIN ALTUNA (DEMA ZAPALLAL), LOS SUREÑOS, SANTA ROSA, TAHUANTINSUYO BAJO, JUAN PABLO II, SANTA LUZMILA, EL PROGRESO, LAURA RODRIGUEZ DULANTO, MEXICO, RIMAC Y PIEDRA LIZA de la DIRIS Lima Norte. Las cantidades de las raciones alimentarias son estimaciones y se detalla en el siguiente cuadro:



DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
a) Raciones para personal médico	
DESAYUNO	37290
ALMUERZO	56380
CENA	42765
b) Raciones para pacientes hospitalizados	
DESAYUNO NORMAL Y BLANDA	11360
ALMUERZO NORMAL Y BLANDA	10995
CENA NORMAL Y BLANDA	10865

- SISTEMA DE CONTRATACIÓN**
Precios Unitarios
- CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:**



PERÚ Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

5.1 DE LA INFRAESTRUCTURAL

La Entidad facilitará, a la empresa contratista, un ambiente donde se realizará la preparación y servicio de las raciones alimentarias en función de la disponibilidad que puede ofrecer la infraestructura del Centro Materno Infantil.

En el caso de que el Centro Materno Infantil cuente con infraestructura adecuada para la preparación de alimentos, esta podrá ser aprovechada por el o los contratistas quienes deberán implementarla y equiparla a fin de que reúna las condiciones sanitarias según R.M. N° 749-2012 que aprueba la Norma Técnica Sanitaria N° 098-MINSA/DIGESA V.01 "Norma Sanitaria para los Servicios de Alimentación en los Establecimientos de Salud" y normas afines.

El contratista atenderá la demanda de raciones alimentarias en el Centro Materno Infantil, en la dirección que se detalla en el siguiente cuadro:

N°	ESTABLECIMIENTOS	DIRECCIÓN
1	CMI DR. ENRIQUE MARTIN ALTUNA (DEMA ZAPALLAL)	ASOCIACION DE VIVIENDA VIRGEN DE LAS NIEVES MZ "B" LTE. "18" - ZAPALLAL - PUENTE PIEDRA
2	CMI LOS SUREÑOS	COOPERATIVA DE VIVIENDA LOS SUREÑOS FRENTE MZ.C LOTE 11K, CALLE 1, PUENTE PIEDRA
3	CMI SANTA ROSA	AA.HH. SANTA ROSA, MZ.50, LOTE PM-AV. SANTA ROSA-PUENTE PIEDRA
4	CMI TAHUANTINSUYO BAJO	AV. CHINCHAYSUYO CDRA. 4 S/N. INDEPENDENCIA (CRUCE DE LA AV. TUPAC AMARU CON AV. CHINCHAYSUYO) INGRESO POR EL PARADERO "ESTABLO" EN LA AV. TUPAC AMARU.
5	CMI JUAN PABLO II	CALLE 73 S/N - AAHH JUAN PABLO II - LOS OLIVOS
6	CMI SANTA LUZMILA	AV. 22 DE AGOSTO 1001 URB. S. LUZMILA COSTADO MERCADO MODELO KM.12.5
7	CMI EL PROGRESO	KM 21.5 AV. TUPAC AMARU AA.HH. EL PROGRESO FRENTE A LA COMISARIA
8	CMI LAURA RODRIGUEZ DULANTO	PARCELA A MZ R1 S/N URB. EL PINAR - COMAS
9	CMI MEXICO	AV. 3613 JAVIER DIEZCANSECO, URBANIZACIÓN CONDEVILLA - SAN MARTIN DE PORRES
10	CMI RIMAC	PSJ. SAN GERMAN 270 - RIMAC URB. VILLACAMPA
11	PIEDRA LIZA	AV. SANTA ROSA S/N PIEDRALIZA - ALT. MERCADO DE FLORES SANTA ROSA - RIMAC



5.2 DE LA INFRAESTRUCTURAL

Cuando el Centro Materno Infantil tenga la infraestructura adecuada, el contratista deberá contar con los siguientes equipos y utensilios mínimos.

- ✓ 01 cocina
- ✓ 01 congeladora
- ✓ 01 refrigeradora
- ✓ 01 licuadora
- ✓ 01 horno microondas
- ✓ 01 botiquín
- ✓ 01 extintor de acetato de potasio de 6kg
- ✓ 01 extintor PQS de 6kg
- ✓ Campana extractora (en caso de área de producción no cuente con el mencionado equipo)
- ✓ Menaje completo (ollas, sartenes, utensilios de cocina, cucharas, bandeja, platos hondos y tendidos, tazas, vasos, charolas de acero quirúrgicos), además



www.dirislmanorte.gob.pe

Calle A Mz. 02 LL. 03
Asociación Víctor Raúl Haya de la Torre,
Independencia, Lima 28, Perú.



PERÚ Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

- se podrá utilizar, previo inventario y acta de entrega.
- ✓ El menaje para el servicio en los establecimientos de salud que no cuentan con área de cocina podrán ser de material descartable de uso alimentario, previa autorización por parte del establecimiento de salud.
- ✓ Las charolas para servir a los pacientes serán de propiedad del concesionario de acero inoxidable.
- ✓ Mesas y sillas confortables de acorde a la cantidad de comensales y/o disponibilidad del ambiente.
- ✓ Los equipos deberán ser instalados adecuadamente de tal modo que puedan higienizarse satisfactoriamente en todas sus partes.
- ✓ El contratista mantendrá las instalaciones de los comedores, equipos y mobiliario en buenas condiciones de funcionamiento y salubridad.

5.3 VAJILLA Y UTENSILIOS PARA EL PERSONAL DE GUARDIA HOSPITALARIA

- 5.3.1 Material usado para el servicio debe ser: Vajilla hotelera de color blanco, vasos de vidrio y cubiertos de acero inoxidable. Los vasos, platos y cubiertos descartables pueden ser usados excepcionalmente y/o en el proceso de transporte de las raciones alimentarias.
- 5.3.2 La vajilla que será utilizada en el servicio del desayuno, almuerzo y cena del personal de guardia hospitalaria, dependerá si cuenta con ambiente para cocina y comedor. Correspondiendo informar a los Centros Maternos Infantiles que si cuentan con ambiente para el uso de la vajilla hotelera.
- 5.3.3 La distribución de la vajilla para el servicio del desayuno es como sigue:
 - Taza de loza de 250 ml de capacidad
 - Juego de cubiertos (cuchara, cucharita, tenedor y cuchillo)
- 5.3.4 Para atención final del almuerzo y cena deben disponer de las siguientes cantidades:
 - Vaso de vidrio para refresco de 250 ml
 - Plato de loza para la entrada
 - Plato de loza para plato de fondo
 - Plato de loza hondo para sopa
 - Juegos de cubiertos (cuchara, cucharita, tenedor y cuchillo)
- 5.3.5 En caso el personal de guardia hospitalaria se encuentre atendiendo una emergencia durante la hora del almuerzo, el contratista deberá contar con platos descartables y otro material de uso alimentarios que aseguren la conservación de la ración completa de desayuno, almuerzo o cena.
- 5.3.6 Al término de vida útil de los equipos y utensilios, deberá ser repuesto inmediatamente por otro de la misma característica.
- 5.3.7 El contratista se encargará de mantener permanentemente limpio el área del comedor que la Entidad le ha asignado.
- 5.3.8 El contratista deberá proporcionar materiales e insumos de limpieza a su personal: surtidores de jabón líquido, gel desinfectante o alcohol, servilletas, papel toalla en los lavaderos para el lavado de manos, tachos de basura; paños absorbentes, detergente, lavavajilla, lejía, esponja verde, escoba, recogedor, detergente para pisos, trapeadores y todos los utensilios e insumos para mantener la limpieza del ambiente. No se aceptará secador de manos automático (eléctrico).

5.4 VAJILLA Y UTENSILIOS PARA LA ATENCION DE PACIENTES

Para la atención de pacientes el contratista utilizará vajilla de acero inoxidable en cantidad suficiente:

- Charolas con compartimientos de acero inoxidable





PERÚ Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

- Tazas de acero inoxidable de 250 ml
- Tazones de acero inoxidable de 400ml. De capacidad
- Vasos de vidrio o acero inoxidable u otro material no tóxico de 250 ml
- Juegos de cubiertos (cuchara, cucharita, tenedor y cuchillo)

El contratista colocará diariamente agua hervida a los pacientes hospitalizados en jarras con tapa y vaso de material inocuo y seguro.

5.5 TABLAS DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LAS RACIONES ALIMENTARIAS

5.5.1 RÉGIMEN PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS

RÉGIMEN NORMAL Y BLANDA:

Ración	Proteínas (g)	Calorías
DESAYUNO	10	440
ALMUERZO	40	1,100
CENA	30	660
Total	80	2200

Las Proteínas consideradas son de origen animal y de preferencia alimentos ricos en hierro.

5.5.2 ESQUEMA DE RACIONES PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS

RÉGIMEN NORMAL

DESAYUNO

- Cocimiento de cereal o leguminosa (avena, quinua, maca, avena, soya, sémola, siete cereales, entre otros) y/o leche evaporada de dilución 1/3 de 500ml
- Una unidad de pan con entremés fuerte (pollo, lomito, hamburguesa, atún, queso, huevo, entre otros) con agregado de verduras
- Una unidad de pan con entremés ligero (mantequilla, mermelada, entre otros)
- Una fruta

La frecuencia del uso de la leche evaporada será de tres a cuatro veces por semana.

ALMUERZO

- Una ración de entrada: Sopa o ensalada de verduras de 150 g. (considerar 3 verduras diferentes como mínimo)
- Una fruta o postre.
- Refresco de fruta o infusión (dependiendo de la estación), bajo en azúcar o sin azúcar, dependiendo de la prescripción dietoterapéutica.

PLATO DE FONDO:

- Una ración de un producto cárnico de 150g cocido.
- Guarnición de cereal. (Arroz, trigo, fideos o pastas, maíz, quinua, kiwicha, etc)
- Una ración de acompañamiento (Tubérculos, menestras, raíces, entre otros)

CENA

- Una ración de entrada: Sopa o ensalada de preferencia cocidas por 250 g. (mínimo 3 verduras diferentes).
- Infusión o bebida, dependiendo de la prescripción dietoterapéutica.





PERÚ Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

PLATO DE FONDO

- Una ración de un producto cárnico de 150g cocido.
- Guarnición de cereal. (Arroz trigo, fideos, maíz, pastas, quinua, kiwicha, etc)
- Una ración de acompañamiento (Tubérculos, menestras, raíces, entre otros)

❖ La cena debe ser una preparación distinta al almuerzo.

Observación: En los productos cárnicos solo serán considerados las proteínas derivados del siguiente grupo: Aves (pollo, pavita), res, pescado, vísceras (higado, bazo, bofe). De preferencia un alimento de origen animal rico en hierro.

Se debe asegurar el aporte de fibra de acuerdo al menú programado.

Los regímenes alimenticios deben reunir las condiciones de las Leyes Fundamentales de la Alimentación

En caso de la dieta hiperpoteica se solicitará la inclusión de un huevo cocido, leche, yogurt u otro alimento de origen animal sin costo adicional.

RÉGIMEN BLANDO

DESAYUNO

- Cocimiento de cereal (avena, quinua, kiwicha, sémola) o con leche evaporada descremada de dilución 1/3 de 500 ml
- Una unidad de pan con entremés fuerte (alimento de origen animal), no frituras.
- Una unidad de pan con entremés ligero (mantequilla, mermelada, entre otros).
- Una fruta cocida.

- ❖ La frecuencia del uso de la leche evaporada será de tres a cuatro veces por semana. Asimismo, el entremés va depender de la prescripción
- ❖ n dietoterapéutica y/o tolerancia del paciente.

ALMUERZO

- Una ración de entrada: Sopa con verduras o ensaladas de verduras cocidas o crema de verduras (considerar 3 verduras diferentes como mínimo)
- Fruta cocida, dependiendo descripción dietoterapéutica y/o tolerancia.
- Refresco de fruta, bajo en azúcar dependiendo la prescripción dietoterapéutica.

PLATO DE FONDO

- Una ración de un producto cárnico de 150gr cocido (Pollo, pescado y pavita). No Fritura.
- Guarnición de cereal. (Arroz, fideos, dependiendo la prescripción dietoterapéutica)
- Una ración de acompañamiento (Tubérculos, menestras, raíces, entre otros)

CENA

- Una ración de sopa con verduras o crema de verduras.
- Infusión o bebida, dependiendo de la estación, tolerancia y prescripción dietoterapéutica.





PERÚ Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

PLATO DE FONDO

- Una ración de un producto cárnico de 150gr cocido (Pollo, pescado y pavita). No Fritura
- Guarnición de cereal. (Arroz, fideos, entre otros)
- Una ración de acompañamiento (Tubérculos, menestras, raíces, entre otros)

❖ La cena debe ser una preparación distinta al almuerzo.

Observación: En los productos cárnicos sólo serán considerados las proteínas derivados del siguiente grupo: Aves (pollo, pavita), res, pescado, vísceras (hígado, bazo, bofe). De preferencia un alimento de origen animal rico en hierro.

Se debe asegurar el aporte de fibra de acuerdo al menú programado. Los regímenes alimenticios deben reunir las condiciones de las Leyes Fundamentales de la Alimentación.

5.5.3 REGIMEN PARA PERSONAL DE GUARDIA HOSPITALARIA

RACIÓN	PROTEINAS	CALORÍAS
DESAYUNO	10	440
ALMUERZO	40	1,100
COMIDA	30	660
Total	80	2200

5.5.4 ESQUEMA DE RACIONES PARA PERSONAL DE GUARDIA HOSPITALARIA

DESAYUNO

- Cocimiento de cereal o leguminosa (avena, quinua, maca avena, soya, ponche de habas, sémola, siete cereales, entre otros) y/o leche evaporada de dilución 1/3 de 500ml
- Una unidad de pan con entremes fuerte (pollo, lomito, hamburguesa, atun, queso, huevo, entre otros) con agregado de verduras
- Una unidad de pan con entremes ligero (mantequilla, mermelada, entre otros)
- Una fruta

La frecuencia del uso de la leche evaporada será de tres a cuatro veces por semana.

ALMUERZO

- Una ración de entrada: Sopa o ensalada de verduras (mínimo 3 verduras diferentes).
- Una ración de fruta o postre.
- Refresco de fruta natural o infusión (dependiendo de la estación).

PLATO DE FONDO

- Una ración de un producto cárnico de 150g cocido.
- Guarnición de cereal. (Arroz, trigo, fideos, maíz, pastas, quinua, kiwicha, etc)
- Una ración de acompañamiento (Tubérculos, menestras, raíces, entre otros)

CENA

- Una ración de sopa o una ración de ensalada de verduras de preferencia cocida x 150 g (mínimo 3 verduras diferentes).
- Una ración de café o infusión o emoliente (dependiendo de la estación).





PERÚ Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

PLATO DE FONDO

- Una ración de un producto cárnico de 150g cocido.
- Guarnición de cereal. (Arroz trigo, fideos, maíz, pastas, quinua, kiwicha, etc)
- Una ración de acompañamiento (Tubérculos, menestras, raíces, entre otros)
- Las entradas y sopas deberán incluir proteínas derivados del siguiente grupo:
Aves, res, pescado, cerdo, etc.

Nota: El personal de guardia hospitalaria podrá requerir dieta cuando su estado de salud lo amerite y con la autorización de la Jefatura del Servicio de Nutrición del CMI con un mínimo de 24 horas de anticipación previo al consumo. Ello no significará costo adicional al menú.

5.6 CUADRO GRAMAJE Y FRECUENCIA DE ALIMENTOS PARA LOS CENTROS MATERNO INFANTIL

N°	Alimentos	Peso	Especificaciones Técnicas	Frecuencia
1	Carne de res (presa) Carne de res (sopa)	150g 30g	Pulpa de primera calidad, nacional, apariencia marmórea, carentes de puntos hemorrágicos, ración en trozo sin hueso, seleccionado de acuerdo al tipo de corte.	2 veces por semana.
2	Carne de pollo (presa) Carne de pollo (sopa) Carne de pollo (entremés)	150g 30g 40g	Registro sanitario, nacional, fresco, sin golpes, peso en crudo, con hueso según corte. No se usará rabadillas.	4 veces por semana.
3	Carne de cerdo.	150g	Pulpa de primera calidad, nacional, Registro sanitario, Autorización de Senasa, fresco	1 vez al mes.
4	Carne de pescado sin hueso	150g	Filete de pescado, textura de la carne firme y elástica, a la presión del dedo no permanece huella, olor fresco (no tollo azul ni perico)	Pescado 1 vez por semana.
5	Carne de Pavita	150g	Registro sanitario, nacional, fresca, sin golpes, sin presencia de sangrado, autorización de Senasa	1 vez por mes.
6	Visceras (mondongo, corazón, bofe, hígado).	130g	Registro sanitario, nacional. Fresco.	1 vez quincenalmente
7	Queso fresco	30gr	Presentación de primera calidad, pasteurizado, rotulado y etiquetado con registro sanitario y fecha de vencimiento vigente. No se aceptará queso a granel	Alternar en la programación con otros alimentos
8	Queso Dambo o Edam	30 gr	Presentación de primera calidad, pasteurizado, rotulado y etiquetado con registro sanitario y fecha de vencimiento vigente, marca que garantice inocuidad alimentaria	Alternar en la programación con otros alimentos
9	Pan (desayuno 30 gr)	30gr	Fresco, presentación característica, olor y sabor característico	Diario
10	Atun	50gr	Filete o lomito, envase de hojalata, registro sanitario y fecha de vencimiento vigente, marca conocida	Alternar la programación
11	Menestra.	60g	Grano entero, nacional, Primera calidad. Registro sanitario y fecha de vencimiento vigentes.	3 veces por semana.
12	Huevos.	50g	Limpios, sin impurezas, con registro de procedencia. Fecha de vencimiento vigente.	Alternar en la programación.
13	Arroz.	80g a 100g	Libre de impurezas, grano entero, registro sanitario vigente	Diario.
14	Viveres secos (arroz, fideos, etc.).	De acuerdo con la ración	Envasados, nacional, primera calidad registro sanitario.	Diario.
15	Manzana.	150g	Presentar maduración, no golpeada, sin ataques de insectos, sin magulladura, sin estado de fermentación. De primera calidad.	Alternar en la programación





16	Naranja de postre.	180g	Presentar maduración, sin ataques de insectos, sin estado de fermentación, primera calidad.	Alternar en la programación.
17	Plátano de la isla o seda.	140g	Presentar maduración uniforme, sin magulladuras, no golpeada, de primera calidad.	Alternar en la programación
18	Mandarina	130g	Presentar maduración, sin ataques de insectos, sin estado de fermentación, de primera calidad, sin pepa.	Alternar en la programación
19	Mango	150g	Primera calidad, presentar maduración uniforme, sin ataques de insectos, sin estado de fermentación. No magullada	Alternar en la programación
20	Melón	150g	Primera calidad, presentar estado de maduración, sin ataques de insectos, sin estado de fermentación	Alternar en la programación
21	Pera.	170g	Primera calidad, presentar estado de maduración, sin ataques de insectos, sin magulladuras, sin estado de fermentación.	Alternar en la programación
22	Sandía	220g	Primera calidad, presentar estado de maduración, sin ataques de insectos, sin magulladuras, sin estado de fermentación	Alternar en la programación
23	Uvas, ciruelas, fresas	150g	Primera calidad, presentar estado de maduración, sin ataques de insectos, sin magulladuras, sin estado de fermentación	Alternar en la programación
24	Tubérculos o raíces.	De acuerdo con el tipo de preparación	Primera calidad, sin ataques de insectos, sin magulladuras, sin estado de fermentación, sin brotes.	Para guarnición de acuerdo a la programación.
25	Verduras y/o hortalizas	120g a 150g	Presentar maduración adecuada, no golpeadas y sin ataques de insectos.	Diaria y según programación.
26	Leche evaporada	125 ml	Presentación lata, registro sanitario y fecha vencimiento vigente, dilución 1/1	Diario
27	Azúcar	Al gusto	Rubia, granulada, no húmeda, sin impurezas, registro sanitario, y fecha de vencimiento vigente.	Diario



- Los cereales (fideos, sémola, avena, etc.) serán envasados, de calidad superior, envase de fabricación, rotulado con registro sanitario y fecha de vencimiento vigentes, NO SE ACEPTARÁ REETIQUETADO O SOBREETIQUETADOS.
- Cualquier tipo de carne o vísceras será entregada en presa completa, no trozada ni picada (almuerzo y cena).



CON FINES DEL CONTRATO SE APLICARÁN TODAS LAS NORMAS SANITARIAS DE ALIMENTOS VIGENTES DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES:

- CARNE DE RES**
 - Sello y boleta de venta del camal autorizado.
 - Presentación de la carne en piezas y de acuerdo al tipo de preparación
 - No ingresará carne congelada.
 - A la recepción color rojo subido, superficie brillante, firme al tacto, ligeramente húmeda y de olor característico
- PESCADOS**
 - Deben estar protegidos con hielo en cajas o bolsas de plástico resistente y en cámaras refrigeradoras. El pescado debe tener agallas rojas y húmedas, ojos prominentes, brillantes y

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



PERÚ

Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

transparentes, escamas firmemente adheridas, carne firme al tacto (no deja impresión la presión del dedo), olor característico

- El tipo de pescado podrá ser: tollo de leche, jurel, caballa, bonito, tilapia.

c) POLLO

- El peso del pollo debe ser entre 1900 y 2000 gramos, peso libre de vísceras.
- Si la presentación es con golpe frío; deberá ingresar embolsado herméticamente.
- Si la presentación es recién beneficiada, a la recepción debe ingresar refrigerado, carne de color rosado, superficie brillante, piel bien adherida al músculo, sin moretones o golpes, firme al tacto, superficie húmeda, olor característico.

d) EMBUTIDOS: (sólo de acuerdo con la programación)

- Embolsado y sellado herméticamente y con registro sanitario vigente, fecha de vencimiento vigente.
- Deberá ingresar con autorización sanitaria y fecha de vencimiento impreso en la envoltura, no etiqueta autoadhesiva, no stickers.

e) VERDURAS – HORTALIZAS – LEGUMBRES – TUBERCULOS:

- Los productos deben ser de primera calidad: Previamente seleccionados
- Deben ser transportadas en cestas, jvas de madera o plástico, no ingresará en costales ni cajones cerrados (tubérculos: papa, camote).
- Evitar el maltrato y la exposición al sol.

f) FRUTAS

- Los productos deben ser de primera calidad: Previamente seleccionados
- Las frutas se rechazarán si presentan: avanzado estado de madurez, cortes o grietas en la cáscara, presencia de parásitos o por presentar mordida de roedores. Deben ser transportadas en cestas de madera o plástico en forma exclusiva.

SOBRE LOS ALIMENTOS EN GENERAL:

- Deben ser adquiridos de distribuidores formales.
- La etiqueta debe contener el número de registro sanitario vigente, la diremión del fabricante o distribuidor, su fecha de caducidad figurará en el envase.
- Se rechazarán las latas hinchadas, oxidadas o abolladas; los frascos o botellas que presentan roto el sello de seguridad, los productos sin rótulo, los granos con parásitos o cuerpo extraño (piedras, astillas, heces de roedores, etc.), demasiado partidos, que tengan olor a hongos, rancios.
- El azúcar y las harinas deben mostrarse bien secas.

g) CEREALES Y GRANOS

- Los productos deben ser de primera calidad, con autorización sanitaria.

h) PRODUCTOS ENLATADOS

- Sin abolladuras
- Deberá tener autorización sanitaria.
- Fecha de vencimiento impreso en el envase (no etiqueta).

i) VIVERES SECOS:

- Envasados y sellados herméticamente.
- Deberá tener registro sanitario vigente.
- Fecha de vencimiento impreso en el envase (no etiqueta)

j) CONDIMENTOS:

- Si el alimento ha sido procesado; deberá tener registro sanitario.
- Si el alimento no ha sido procesado; deberá ingresar entero y sin pelar.

k) YOGURT

- Envasado y sellado herméticamente.





PERÚ Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

- Deberá tener registro sanitario vigente.
- Fecha de vencimiento impreso en el envase (no etiqueta)
- No se recibirá envases con stickers pegados, que no correspondan al de la fábrica o centro de producción.

I) ACEITE VEGETAL:

- No se aceptará a granel, deberá ser 100 % vegetal en botellas herméticamente cerradas.

I) ALIMENTOS

- Los alimentos a distribuir deberán estar protegidos de la contaminación.
- Las preparaciones en el área de hospitalización una vez servidas tendrán protector de alimentos (papel poligraso), las que serán retirados por el mismo paciente al momento de su consumo, con el fin de prevenir cualquier tipo de contaminación física.

6. CONDICIONES DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN

6.1 El Contratista garantizará la preparación de alimentos en la misma institución, conservados adecuadamente y realizará el servicio de los alimentos de pacientes y personal de guardia de acuerdo a las normas sanitarias vigentes, conforme a la Ley de Salud N°26842, R.M.N°749-2012 que aprueba la Norma Técnica Sanitaria N°098-MINSA/DIGESA V.01 "Norma Sanitaria para los Servicios de Alimentación en los Establecimientos de Salud, Ley de Inocuidad Alimentaria D.S. N°034-2008-AG, Decreto Ley N°1062-20008. Siendo el responsable de nutrición y/o salud ambiental los encargados de realizar la supervisión de higiene y manipulación de alimentos en las áreas correspondientes.

6.2 La distribución de los alimentos preparados deberá seguir lo indicado en la precitada Norma Sanitaria, a fin de asegurar la calidad fisicoquímica y características organolépticas de las preparaciones.

6.3 El Contratista deberá implementar un plan para contribuir a la prevención del contagio del COVID-19 en los trabajadores. Este plan debe estar diseñado en base a los lineamientos conforme a la Resolución Ministerial N°239-2020-MINSA y sus modificaciones. "Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19". La supervisión de la implementación del plan COVID-19, estará a cargo del supervisor del servicio de raciones alimentarias de la DIRIS Lima Norte y un especialista de Inocuidad Alimentaria de la Dirección de Salud Ambiental e Inocuidad Alimentaria (DSAIA).

6.4 El control del gramaje y la calidad de los alimentos se efectuará en cualquier momento y mediante un muestreo aleatorio por la Nutricionista encargada de la Entidad.
El incumplimiento del gramaje y calidad está sujeto a sanción según lo determine la Entidad.

6.5 El Contratista está obligado a cumplir con el contenido de las bases administrativas y Términos de Referencia.

6.6 La entidad podrá realizar visitas inopinadas y/o supervisiones las cuales serán realizadas en la frecuencia y en las veces que estime conveniente, las mismas que será realizada por el responsable de supervisión del servicio de raciones alimentarias.

6.7 Se evaluará periódicamente el estado Sanitario sobre manipulación de alimentos y limpieza general.

6.8 El horario de distribución de las raciones alimentarias será de lunes a domingo, el horario del servicio es el siguiente:





PERÚ

Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

PACIENTES	HORARIO
Desayuno	07:30 horas
Almuerzo	13:00 horas
Cena	18:30 horas

PERSONAL DE GUARDIA HOSPITALARIA	HORARIO
Desayuno	06:30 a 07:30 horas
Almuerzo	13:00 a 14:30 horas
Cena	20:00 a 22:00 horas

6.9 La programación semanal del menú del personal de guardia hospitalaria será elaborada por el contratista, el cual debe ser remitido a cada Centro Materno Infantil para su aprobación y/o modificación. Esta programación debe ser entregada por escrito con (15) días calendario de antelación, a excepción de la primera semana de inicio del servicio.

6.10 La programación semanal del menú puede ser modificada previa autorización del Centro Materno Infantil

6.11 La programación semanal debe ser colocada en un lugar visible para su posterior supervisión y control.

6.12 La lista o relación del personal de guardia hospitalaria será alcanzado y visado oportunamente por la oficina de Recursos Humanos de la DIRIS Lima Norte. La lista debe ser emitida al responsable de supervisión del servicio de abastecimiento de las raciones alimentarias en un plazo de quince (15) días calendario antes del inicio del mes de programación.

6.13 La mencionada lista o relación del personal de guardia además debe tener el visto bueno de la Dirección de Monitoreo y Gestión Sanitaria – Prestaciones y servicios de Salud. Estas listas deben contener la cantidad y datos completos del personal designado para el servicio de guardia hospitalaria.

6.14 En el caso de las dietas de los pacientes será de acuerdo con el petitorio que será entregado diariamente por el responsable del área de internamiento/ hospitalización.

6.15 La cantidad de las raciones alimenticias, para los pacientes, podrá ser variada de acuerdo con las necesidades de la Entidad, para lo cual el responsable del Centro Materno Infantil y/o médico jefe o el que haga las veces, mandará una comunicación escrita y/o vía correo electrónico seis (6) horas antes del horario de distribución establecido.

6.16 El Contratista deberá coordinar de forma permanente con el responsable de supervisión del servicio los aspectos necesarios para la adecuada presentación del servicio.

6.17 La entidad brindará sus instalaciones para realizar el servicio de las raciones alimentarias en los lugares que no cuenten con ambiente de cocina. Para lo cual, el contratista se adecuará a la infraestructura de la Entidad, realizando las mejoras y/o adecuaciones para un óptimo ambiente para la preparación de las raciones. Las mejoras y/o adecuaciones que realice el proveedor quedarán para la entidad al término o extinción del contrato.

6.18 Es responsabilidad del Contratista el pago de remuneraciones, gratificaciones, vacaciones, indemnizaciones, EsSalud, SNP, seguros; así como cualquier otro beneficio o concepto que por Ley se disponga y de la remuneración de su personal.

6.19 El contratista deberá dotar a su personal de la indumentaria necesaria para la realización de las raciones alimentarias como camisa, pantalón, gorro o cofia, mascarilla, guantes, de acuerdo a las funciones que realicen, como mínimo 2 juegos al año.



www.dirislimanorte.gob.pe

Calle A Mz. 02 Lt. 03
Asociación Víctor Raúl Haya de la Torre,
Independencia, Lima 28, Perú.



PERÚ Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

6.20 El costo de servicio de alimentación para el personal de guardia hospitalaria y pacientes púerperas incluye mano de obra, mantenimiento correctivo y preventivo de los ambientes de cocina y todo lo necesario para la correcta y oportuna ejecución del mismo.

6.21 En el caso de incumplimiento por razones injustificadas de reparto y distribución de las raciones en los horarios señalados y en las cantidades de raciones establecidas (Menús), así como por deficiencias en su presentación como pueden ser quemados, crudos o malogrados según informe correspondiente, la Oficina de Abastecimiento de la DIRIS Lima Norte, establecerá una penalidad de conformidad a los establecido en el Art. 161, 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; para lo cual deberá contarse con el acta e informe del licenciado en nutrición o supervisor (a) de raciones alimentarias designado por la Entidad Diris Lima Norte, acta que será suscrita por un representante de la entidad y un representante que el contratista designe, dando fe de la observación encontrada.

6.22 El contratista se compromete que sus actos y los de sus dependientes, así como de toda persona que asigne para brindar el servicio materia del contrato, se regirán por la aplicación de los principios de integridad, moralidad, rectitud, honestidad y que no incurra en actos ilícitos de naturaleza alguna, cuya responsabilidad la asume solidariamente.

7. CONTROL DE SALUBRIDAD

7.1 El personal del contratista deberá contar con su respectivo Carnet de Sanidad, emitido por la municipalidad provincial correspondiente, que se encuentre vigente durante toda la prestación del servicio.

7.2 El contratista, asegurará que el personal destacado para ejecutar el servicio deberá realizarse dos evaluaciones médicas anuales las cuales incluirán los siguientes exámenes (Rayos X de tórax, serológico y parasitológico) según lo establece la NTS N°103-MINSA/DGSP-V.01.

7.3 El Contratista deberá implementar Programas de Higiene y Saneamiento. El contratista brindará información documentada sobre los procesos de limpieza y desinfección de los ambientes de cocina, área de lavado, almacén, etc, asimismo deberá implementar un Plan de higiene del área de la cocina y comedor de la Entidad y el mantenimiento de infraestructura, equipos y accesorios que la entidad le entregue, todo ello se solicitará en la primera conformidad y las veces que la supervisión lo solicite.

7.4 Los recipientes para la preparación de los alimentos deberán mantener un buen estado de conservación (depósitos, tablas de picar con diferenciación para el uso exclusivo de alimentos entre crudos, cocidos, salados y dulces).

7.5 Los desperdicios deberán eliminarse inmediatamente sin quedar restos de ninguna índole para el día siguiente. Los desperdicios frescos provenientes de la preparación de alimentos serán depositados en recipientes adecuados, de fácil limpieza y dimensiones que permita su manejo y transporte.

7.6 El personal responsable del servicio vestirá uniforme, mascarillas, guantes descartables, redicillas, botas de jébe, gorros. En el caso de personal de limpieza utilizara dos uniformes completos diarios el cual se detalla de la siguiente manera; un uniforme para la limpieza en el área de producción, un mandil y botas distintas a las que utiliza en el área de producción.

7.7 El material descartable para la manipulación de alimentos y servido de raciones, será de material idóneo a fin de asegurar el cumplimiento de las medidas de bioseguridad sean las Normativas Vigentes.





PERU

Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

7.8 En el transporte y distribución de raciones, los recipientes deben permitir el mantenimiento de los alimentos calientes a temperaturas no menores de 60°C por un periodo no menor a dos horas, de acuerdo con las normas vigentes de bioseguridad y código sanitario, con relación a la manipulación y transporte de alimentos.

8. RESPONSABILIDADES

8.1 El contratista es responsable directo del personal destacado para la prestación del servicio contratado, en el marco del cumplimiento de las leyes laborales vigentes, no existiendo ningún vínculo laboral con la DIRIS LIMA NORTE.

8.2 El contratista, presentara en el plazo de 5 días calendarios desde el inicio de la prestación del servicio copia del contrato laboral y documentación de todo su personal, así como de todo personal que ingrese durante la prestación del servicio.

8.3 El contratista es responsable en el caso de accidentes, daños, mutilaciones, quemaduras, invalidez o muerte de sus trabajadores o terceras personas del contrato, con ocasión o como consecuencia del mismo.

8.4 Contratista deberá implementar un plan para contribuir a la prevención del contagio del COVID-19 en los trabajadores del servicio de alimentación. Este plan debe estar diseñado en base a los lineamientos conforme a la Resolución Ministerial N°239-2020-MINSA. "Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19". La supervisión de la implementación del plan COVID-19, estará a cargo del supervisor del servicio de raciones alimentarias de la DIRIS Lima Norte y un especialista de Inocuidad Alimentaria de la Dirección de Salud Ambiental e Inocuidad Alimentaria (DSAIA)

8.5 Los desperdicios alimentarios del personal de la Entidad se recolectarán en recipientes provistos de tapa oscilante, de fácil limpieza y los eliminarán en bolsas plásticas de color negro debidamente cerradas, así como la disposición y eliminación de los residuos diariamente. La eliminación de estos será asumida por el Contratista.

8.6 Es obligación del contratista proporcionar con quince días de anticipación la programación de menús a la responsable nutricionista del centro materno infantil para su aprobación.

8.7 En caso de desperfectos y deterioro de las instalaciones, mobiliarios y equipos de la entidad posterior a la entrega, el Contratista se hará responsable de la reparación o reposición.

8.8 A la entidad no le corresponde ninguna responsabilidad en caso de ambientes o daños de los trabajadores de la empresa contratada.

8.9 El contratista deberá instalar las mesas y sillas necesarias mínimas para que el personal de salud de guardia hospitalaria pueda ingerir sus alimentos, en caso sea necesario.

8.10 El concesionario devolverá las instalaciones e infraestructura en las mismas condiciones que le fue entregado por la entidad, en caso de daños o por desgaste por el uso de la Empresa asumirá su reparación y mantenimiento.

8.11 El proveedor deberá mostrar un botiquín de emergencia en lugar visible.

8.12 El proveedor deberá mostrar un extintor tipo K, en lugar visible y este será fiscalizado periódicamente por el responsable de logística o el encargado de Gestión de Riesgos de desastres o quien haga sus veces en el Centro Materno Infantil.





PERÚ Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

8.13 Al término del contrato el contratista esta obligado realizar un informe detallado del estado físico y situacional de todos los ambientes a su cargo, el cual será presentado con los documentos de ultimo pago. En el caso se demuestre y advierta un deterioro de los ambientes físicos fuera del uso normal, el proveedor deberá subsanar, refaccionar y/o reemplazar los daños y perjuicios ocasionados.

9. ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DEL PERSONAL DESTACADO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO

9.1 El contratista presentara a la Entidad, el nombre, apellido, profesión y especialidad de su personal profesional Nutricionista para la firma del contrato, así mismo, el contratista presentara por escrito la relación nominal y numérica del personal que va a laborar en cada centro materno infantil, a la Oficina de Abastecimiento de la DIRIS Lima Norte y al respectivo centro materno infantil.

9.2 El contratista esta obligado a asegurar que el Nutricionista designado para los Centros Maternos, se encuentre hábil para ejercer la profesión.

9.3 El cambio del personal indicado en el numeral anterior, se debe realizar en el plazo de cuarenta y ocho (48) horas de anticipación, debiendo emitir toda la documentación exigida del personal de acuerdo al TDR.

9.4 El personal del Contratista deberá observar las siguientes normas y valores:

- Pulcritud y orden personal en todo momento.
- Cabello corto
- Cabello cubierto con gorro portector
- Afeitado
- Uñas limpias y cortas
- No usar esmaltes en uñas
- No usar maquillaje mientras manipula alimentos
- No usar joyas, ni accesorios
- Baño diario
- Puntualidad y confiabilidad.
- Respeto y cortesía (se separará automáticamente al personal que realice maltrato verbal al usuario)
- Utilizar el uniforme en forma impecable y decorosa
- Gorro, mascarilla, guantes, mandil.
- Amplio conocimiento de las actividades y tarea que le competen
- Para la entrega de raciones alimentarias el contratista deberá proveer al personal que realiza la entrega: alcohol antiséptico desinfectante en spray, jabon liquido sin triclosan con R.S., papel toalla doble hoja color blanco, alcohol en gel con dispensador.

9.5 El contratista para la ejecución de la prestación del servicio, deberá contar con personal suficiente; además, se debe contar con personal de reemplazo debido a temas de salud, permisos y día de descanso.

9.6 El personal deberá usar uniforme completo de acuerdo con la función que realice.

9.7 La entidad podrá solicitar la sanción y/o el cambio de personal, cuando incurran en faltas o las normas de higiene y disciplinarias de la Entidad o no reuna la experiencia solicitada, previo informe realizado por el nutricionista de la Entidad o del Centro Materno Infantil.

10. RECEPCIÓN DE LAS RACIONES ALIMENTARIAS

10.1 La recepción de las raciones alimentarias para el personal médico y pacientes, será realizado por el personal de turno.





PERÚ Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

- 10.2 Para la confirmación de la recepción de las raciones alimentarias del personal de guardia hospitalaria, el personal deberá firmar individualmente la lista o relación de raciones alimentarias en señal de conformidad.
- 10.3 Para la conformidad de la recepción de las raciones alimentarias de los pacientes, el personal de guardia hospitalaria y/o responsable del Centro Materno Infantil deberá emitir la lista o relación de pacientes. La mencionada lista o relación, deberá contener los datos completos del paciente (apellidos, nombres y DNI) y su respectiva firma. La mencionada lista deberá ser sellada y firmada por el personal de guardia hospitalaria de turno dando fe de la prestación del servicio.
- 10.4 Será responsabilidad del médico jefe del Centro Materno Infantil y/o quien haga las veces, el consumo de las raciones alimentarias programadas.

11. CONFORMIDAD DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- 11.1 La empresa presentará por mesa de parte de la DIRIS Lima Norte, el consolidado de las atenciones de la prestación del servicio de forma mensual; adjuntando las listas y/o relación firmadas diariamente. Estos documentos serán firmados por el personal médico jefe de cada Centro Materno Infantil quien haga sus veces, y para la primera conformidad deberá presentar su plan de programa de higiene y saneamiento.
- 11.2 El acta de conformidad será suscrita de forma mensual por el médico jefe de cada Centro Materno Infantil o quien haga sus veces. En caso, el responsable del establecimiento, se encuentra con licencia por salud o periodo vacacional, se deberá adjuntar un documento que acredite quien quede a cargo como responsable. El acta de conformidad será visada por la Dirección de Monitoreo y Gestión Sanitaria, previo informe del responsable de raciones alimentarias de la coordinación de servicios generales.



12. PLAZO DE LA EJECUCIÓN

La prestación del servicio de raciones alimentarias es por 365 días calendario o hasta agotar el monto contratado; el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del acta de instalación del servicio.

13. ENTREGABLES

- 13.1 Las raciones alimentarias se entregarán en base al rol de guardias hospitalarias presentado por el área de recursos humanos y/o responsable si lo hubiese. La empresa deberá verificar diariamente esta programación previa a la entrega del servicio diario y realizar los ajustes necesarios en caso se requiera.
- 13.2 Raciones Estimadas para pacientes hospitalizados:

PERSONAL DE GUARDIA HOSPITALARIA				
N°	ESTABLECIMIENTO DE SALUD	DESAYUNO	ALMUERZO	CENA
1	CMI DR. ENRIQUE MARTIN ALTUNA (DEMA ZAPALLAL)	4080	5020	4080
2	CMI LOS SUREÑOS	3600	3600	3600
3	CMI SANTA ROSA	3720	3720	3720
4	CMI TAHUANTINSUYO BAJO	7200	8400	7200
5	CMI JUAN PABLO II	3000	3000	3000



www.dirislmanorte.gob.pe

Calle A Mz. 02 Lt. 03
Asociación Victor Raul Haya de la Torre,
Independencia, Lima 28, Perú.



6	CMI SANTA LUZMILA	6000	6000	6000
7	CMI EL PROGRESO	5400	5520	5400
8	CMI LAURA RODRIGUEZ	3600	5400	3600
9	CMI MEXICO	0	14600	5475
10	CMI RIMAC	400	480	400
11	PIEDRA LIZA	290	640	290

13.3 Raciones estimadas para personal médico:

PACIENTES HOSPITALIZADOS				
N°	ESTABLECIMIENTO DE SALUD	DESAYUNO	ALMUERZO	CENA
1	CMI DR. ENRIQUE MARTIN ALTUNA (DEMA ZAPALLAL)	3360	3360	3360
2	CMI LOS SUREÑOS	1680	1680	1680
3	CMI SANTA ROSA	1620	1620	1620
4	CMI TAHUANTINSUYO BAJO	1560	1200	1080
5	CMI JUAN PABLO II	720	720	720
6	CMI SANTA LUZMILA	840	840	840
7	CMI EL PROGRESO	900	840	840
8	CMI LAURA RODRIGUEZ	600	600	600
9	CMI MEXICO	0	60	60
10	CMI RIMAC	60	50	40
11	PIEDRA LIZA	20	25	20



14. FORMA DE PAGO

El pago se realizará de forma mensual de acuerdo a la cantidad de raciones programadas según el rol de las guardias hospitalarias y cantidad de raciones consumidas por los pacientes.

Para el inicio del trámite de pago se deberá contar con los siguientes documentos; los cuales serán presentados por mesa de partes de la DIRIS Lima Norte:

- Listas y/o relación diaria de las atenciones de raciones alimentarias, las mismas que deberán contar con la firma y sello del personal médico de turno y/o responsable del establecimiento.
- Factura
- Orden de Servicio



Dichos documentos deberán ser entregados en un plazo de 10 días calendario; computados desde la emisión de la conformidad.

15. FALTAS Y SANCIONES.

La Entidad establece una escala de faltas y sanciones:

DE LAS FALTAS:

TIPIFICACIÓN DE LAS FALTAS



PERÚ

Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

15.1 FALTAS MODERADAS

Previas a la preparación del alimento:

- Incumplimiento de la norma del manipulador de alimentos.
- Incumplimiento en el horario.
- Deficiencia y/o ausencia de condiciones higiénicas de los procesos de: producción y distribución de las preparaciones.
- Falla del servicio y de equipos técnicos relacionados al proceso de preparación de alimentos.

Del alimento terminado:

- Existencia de reclamos documentados y verificables de los comensales.
- Trasgresión de las indicaciones dietéticas (volumen, peso, temperatura, textura, concentración).
- Fallas en la evaluación cualitativa (características organolépticas: color, olor, sabor, textura).
- Incumplimiento del gramaje de los alimentos terminados que no estén de acuerdo a las bases administrativas y expediente del Contratista.
- Entrega incompleta de los componentes del menú a pacientes y/o personal médico.
- Inadecuado lavado y desinfección de vajillas y enseres de cocina.

Del personal:

- Incumplimiento del uso de uniforme completo (gorro, mascarilla, guantes, etc.).
- Carnet sanitario vencido del personal técnico y profesional.
- Incumplimiento de la Norma del Lavado de Manos.

15.2 FALTA GRAVE

- Contaminación física, biológica y/o química de los preparados alimentarios siendo indispensable la evidencia física del material con verificación en presencia del personal de guardia hospitalaria, representante del Contratista y un representante de la Entidad, quienes levantarán un informe y/o acta de queja por el afectado y entregado a la Jefatura de la Entidad.
- La presencia macroscópica de material extraño dentro de los preparados alimenticios como: cabellos, papel, hilos plásticos, insectos, gusanos, hongos, entre otros; sólo necesitará la evidencia física con la verificación de un personal de la Entidad y personal del Contratista, con el respectivo informe de la queja a la Jefatura de la Entidad firmada por ambas partes.
- La acumulación de 3 (tres) faltas moderadas.
- Que un trabajador esté laborando, teniendo heridas o padezca enfermedad respiratoria o diarreica.
- Incumplimiento del contenido calórico proteico y de la dilución de las preparaciones debidamente confirmada por el personal nutricionista de la Entidad, con levantamiento de acta debidamente firmada por las partes.
- Existencia de un brote por intoxicación alimentaria o análisis microbiológico positivo.

NOTA:

Para aplicación de las sanciones o penalidades se debe realizar un informe detallado que permita constatar, demostrar o verificar la falta.

16. OTRAS PENALIDADES

Las sanciones que se impongan serán aplicadas sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales a que hubiere lugar. La Subsanación posterior de la infracción cometida no exime al infractor de la aplicación de las sanciones correspondientes.

Sanciones por falta moderada.

- Por 01 (una) falta moderada en el mes se descontará 10 % de una U.I.T.
- Por 02 (dos) faltas moderadas en un mes se descontará 20 % del U.I.T.

Sanciones por Falta Grave.

- Por cada falta grave se descontará el 100 % de una U.I.T.





PERÚ Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Procedimiento a detectarse la falta

- El funcionario o responsable de la DIRIS LN, suscribirá un acta en el que se debe dejar constancia de la falta, de corresponder adjuntar tomas fotográficas y solicitar que el personal o responsable del contratista firme el acta; en caso negarse se dejara constancia en el acta.

NOTA: La copia del acta deberá remitirse al medico jefe o quien haga sus veces, a fin de que sea considerado en el acta de conformidad para la aplicación de penalidades correspondientes.

17. RESOLUCIÓN DE CONTRATO

La Entidad podrá resolver el contrato, de conformidad con el Artículo 36º de la Ley y los Artículos 164º y 165º del Reglamento.

Para la Evaluación Sanitaria se aplicará la ficha de la RMNº 749-2012 que aprueba la Norma Técnica Sanitaria N° 098-MINSA/DIGESA V.01 "Norma Sanitaria para los Servicios de Alimentación en los Establecimientos de Salud".

18. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. HABILITACION

Copia de Licencia de funcionamiento vigente del lugar donde preparara las raciones alimenticias.

Se consideran servicios similares a la elaboración de alimentos en servicios de alimentación colectiva: como concesionario de alimentos, atención de Buffetts, Coffee Break, banquetes y restaurantes. Tanto en entidades públicas o empresas privadas como hospitales, fabricas, minas, universidad, colegios, alergues, guarderías, etc.

B. CALIFICACION DEL PERSONAL CLAVE

a.1. FORMACION ACADEMICA

Requisitos:

Título profesional del personal clave requerido como Licenciado en Nutrición.

Acreditación:

El TÍTULO PROFESIONAL será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <http://www.titulosinstitutos.pe/>, según corresponda.

En caso el TÍTULO PROFESIONAL no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida

C. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:

- NUTRICIONISTA: Dos (2) años de experiencia como supervisor en concesionario de alimentos y similares (atención de Buffetts, coffee break, banquetes y restaurantes) como nutricionista.
- CHEFF O COCINERO: Tres (3) años de experiencia en concesionario de alimentos y similares y con experiencia en manejo alimentario nutricional de pacientes





PERÚ

Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

hospitalizados (atención de Buffetts, Cofee Break, banquetes y restaurantes) como cocinero (a) y/o cheff.

- **AYUDANTE DE COCINA:** Un (1) año de experiencia en concesionario de alimentos y similares (atención de Buffetts, Cofee Break, banquetes y restaurantes) como ayudante de cocina.

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: Copia simple de contratos y su respectiva conformidad de servicio o Constancias o Certificados. Cualquier documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

IMPORTANTE:

- Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.
- En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.
- Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

D. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 500,000.00 (Quinientos Mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

El postor debe acreditar una experiencia no menor a 8 años en servicio de alimentación para hospitales y/o clínicas.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

IMPORTANTE:

- Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los





PERÚ Ministerio de Salud

Dirección de Redes
Integradas de Salud
Lima Norte

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

- ♦ En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA NORTE
DIRECCION DE MONITORIA Y GESTION SANITARIA
Dra. ALICIA VIGO ALEGRIA
C.M.F. N° 32626
DIRECTORA EJECUTIVA



Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<u>Requisitos:</u> Copia de Licencia de funcionamiento vigente del lugar donde prepara las raciones alimenticias. <div>Importante <i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></div> <u>Acreditación:</u> Copia simple de la licencia de funcionamiento vigente del lugar donde prepara las raciones alimenticias <div>Importante <i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></div>
B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.3	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<u>Requisitos:</u> Título profesional del personal clave requerido como Licenciado en Nutrición. <u>Acreditación:</u> El TÍTULO PROFESIONAL será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : http://www.titulosinstitutos.pe/ , según corresponda. En caso TÍTULO PROFESIONAL no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

	<p><u>NUTRICIONISTA:</u></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Dos (2) años de experiencia como supervisor en concesionario de alimentos y similares (atención de Buffetts, Cofee Break, banquetes y restaurantes) como nutricionista.</p> <p><u>CHEF O COCINERO:</u></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Tres (3) años de experiencia en concesionario de alimentos y similares (atención de Buffetts, Cofee Break, banquetes y restaurantes) y con experiencia en manejo alimentario nutricional de pacientes hospitalizados como cocinero (a) y/o cheff.</p> <p><u>AYUDANTE DE COCINA</u></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Un (1) año de experiencia en concesionario de alimentos y similares (atención de Buffetts, Cofee Break, banquetes y restaurantes) como ayudante de cocina.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div data-bbox="316 1104 1385 1664" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento. • En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo. • Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas. • Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. </div>
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 500,000.00 (Quinientos Mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de alimentación para hospitales y/o clínicas.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago⁴, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

⁴ Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO		
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> . Se acreditará mediante registro en el SEACE o el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6), según corresponda.		La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ i = Oferta P_i = Puntaje de la oferta a evaluar O_i = Precio i O_m = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio 100 puntos

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE RACIONES ALIMENTARIAS PARA PERSONAL MÉDICO Y PACIENTES HOSPITALIZADOS DE LOS CENTROS MATERNOS INFANTILES DR. ENRIQUE MARTÍN ALTUNA (DEMA ZAPALLAL), LOS SUREÑOS, SANTA ROSA, TAHUANTINSUYO BAJO, JUAN PABLO II, SANTA LUZMILA, EL PROGRESO, LAURA RODRÍGUEZ DULANTO, MÉXICO, RIMAC Y PIEDRA LIZA DE LA DIRIS LIMA NORTE, que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° 003-2021- DIRIS .LN** para la contratación de SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE RACIONES ALIMENTARIAS PARA PERSONAL MÉDICO Y PACIENTES HOSPITALIZADOS DE LOS CENTROS MATERNOS INFANTILES DR. ENRIQUE MARTÍN ALTUNA (DEMA ZAPALLAL), LOS SUREÑOS, SANTA ROSA, TAHUANTINSUYO BAJO, JUAN PABLO II, SANTA LUZMILA, EL PROGRESO, LAURA RODRÍGUEZ DULANTO, MÉXICO, RIMAC Y PIEDRA LIZA DE LA DIRIS LIMA NORTE, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE RACIONES ALIMENTARIAS PARA PERSONAL MÉDICO Y PACIENTES HOSPITALIZADOS DE LOS CENTROS MATERNOS INFANTILES DR. ENRIQUE MARTÍN ALTUNA (DEMA ZAPALLAL), LOS SUREÑOS, SANTA ROSA, TAHUANTINSUYO BAJO, JUAN PABLO II, SANTA LUZMILA, EL PROGRESO, LAURA RODRÍGUEZ DULANTO, MÉXICO, RIMAC Y PIEDRA LIZA DE LA DIRIS LIMA NORTE

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO⁵

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

⁵ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [...], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumplese a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS⁶

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

⁶ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

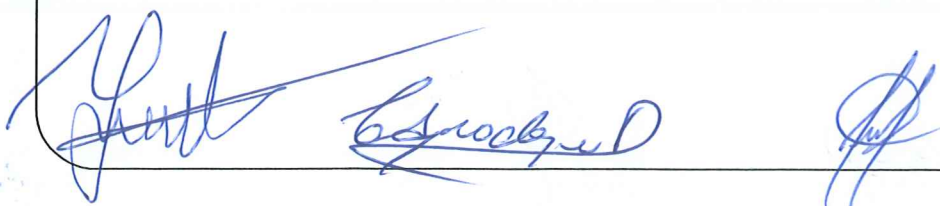
La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

ANEXOS



ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 003-2021-DIRIS.LN
Presente.-

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ⁷		Sí	No
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

... [CONSIGNAR SÍ O NO] autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
3. Solicitud al postor que ocupó el segundo lugar en el orden de prelación para presentar los documentos para perfeccionar el contrato.
4. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
5. Notificación de la orden de servicios⁸

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

⁷ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el artículo 149 del Reglamento.

⁸ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los cien mil Soles (S/ 100 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 003-2021-DIRIS.LN

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ⁹		Sí	No
Correo electrónico :			

Datos del consorciado 2			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁰		Sí	No
Correo electrónico :			

Datos del consorciado ...			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹¹		Sí	No
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

... [CONSIGNAR SÍ O NO] autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

⁹ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el artículo 149 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹⁰ Ibídem.

¹¹ Ibídem.

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
3. Solicitud al postor que ocupó el segundo lugar en el orden de prelación para presentar los documentos para perfeccionar el contrato.
4. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
5. Notificación de la orden de servicios¹²

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹² Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los cien mil Soles (S/ 100 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 003-2021-DIRIS.LN
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

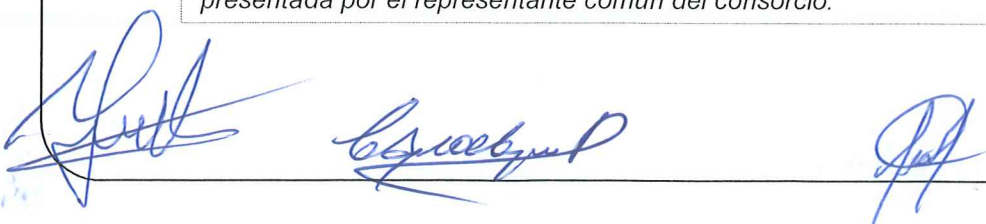
- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Que mi información (en caso que el postor sea persona natural) o la información de la persona jurídica que represento, registrada en el RNP se encuentra actualizada.
- iv. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables del TUO de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- v. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- vi. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vii. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- viii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.



ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 003-2021-DIRIS.LN

Presente.-


Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.



ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 003-2021-DIRIS.LN
Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 003-2021-DIRIS.LN
Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]¹³

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]¹⁴

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%¹⁵

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

¹³ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

¹⁴ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

¹⁵ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

.....
Consortiado 1

Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2

Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 003-2021-DIRIS.LN
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
TOTAL			

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]."

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 003-2021-DIRIS.LN
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ¹⁶	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ¹⁷	EXPERIENCIA PROVENIENTE ¹⁸ DE:	MONEDA	IMPORTE ¹⁹	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁰	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²¹
1										
2										
3										
4										

¹⁶ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

¹⁷ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho período.

¹⁸ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

¹⁹ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

²⁰ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²¹ Consignar en la moneda establecida en las bases.

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP 16	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO 17	EXPERIENCIA PROVENIENTE 18 DE:	MONEDA	IMPORTE 19	TIPO DE CAMBIO VENTA 20	MONTO FACTURADO ACUMULADO 21
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 003-2021-DIRIS.LN
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

