



TERMINOS DE REFERENCIA
SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE

1. OBJETO DEL SERVICIO
Contratación del servicio de telefonía móvil para el personal de la Municipalidad Distrital de Ate, dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, según corresponda.

2. FINALIDAD PÚBLICA
Brindar el soporte tecnológico a través de un servicio de telefonía móvil para los funcionarios y servidores de la Municipalidad Distrital de Ate para efectos de comunicación y que sirva de herramienta de apoyo a los procesos y actividades de los trabajadores para efectos de atención, control y orientación de usuarios de los servicios que brinda.

Esta actividad se encuentra asociado a renovar equipos de telefonía móvil para mejorar la continuidad tecnológica y seguridad de los servicios de la Municipalidad Distrital de Ate.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
Se requiere un total de ciento ochenta (180) líneas y (60) equipos móviles en calidad de alquiler. La distribución de las líneas y equipos, se realizará en grupos de la siguiente forma:

DESCRIPCIÓN	TIPO	DETALLES	CANTIDAD
Equipos con servicio móvil	Gama A	Servicio de llamadas ilimitadas entre las líneas de La Entidad. Servicio de llamadas ilimitadas a todo destino fijos y móviles a nivel nacional de cualquier operador Servicio de SMS ilimitado. Plan de datos: ilimitado con capacidad de navegación mensual de internet en alta velocidad mínimo de 39 GB Servicio de navegación ilimitada en las siguientes aplicaciones: WhatsApp®, Facebook®, Messenger®.	3
	Gama B	Servicio de llamadas ilimitadas entre las líneas de La Entidad. Servicio de llamadas ilimitadas a todo destino fijos y móviles a nivel nacional de cualquier operador Servicio de SMS ilimitado. Plan de datos: ilimitado con capacidad de navegación mensual de internet en alta velocidad mínimo de 26 GB Servicio de navegación ilimitada en las siguientes aplicaciones: WhatsApp®, Facebook®, Messenger®.	57



Se tendrá en cuenta el reporte de OSIPTEL que se encuentra publicado en la página web del operador, en el cual se precisa las localidades con que cuenta cobertura cada operador.

El servicio será de forma ininterrumpida, garantizando una comunicación óptima en el lugar donde se encuentren los usuarios a nivel nacional, según lo normado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

El servicio de comunicación por cada gama será de costo fijo mensual (líneas fijas y móviles de cualquier operador), con control de consumo exacto sin que se generen costos en llamadas adicionales.

Comunicación externa ilimitada, que permita la comunicación con cualquier operador de telefonía tanto fija como móvil, a nivel nacional en los veinticuatro (24) departamentos del Perú, por un periodo de doce (12) meses, vigencia del contrato. No se incluyen las llamadas a teléfonos rurales y/o satelitales. En el caso del Roaming Internacional se activará conforme a lo establecido por directivas de OSIPTEL, por lo que debe requerirse directamente a su ejecutivo de cuenta o gestor, de manera que pueda atender solicitudes solo del contacto autorizado. El plazo de atención 48 horas en días hábiles. El exceso se facturará en un recibo adicional y formará parte de una deuda por consumo adicional.

Comunicación interna ilimitada (servicio de red privada móvil), la que debe permitir la comunicación ilimitada por voz entre las líneas asignadas a la Municipalidad Distrital de Ate y adicionalmente debe permitir la comunicación ilimitada de voz con otras entidades públicas o privadas que cuenten con el servicio de red privada móvil, por un periodo de doce (12) meses, así mismo deberá de contar una cobertura nacional en los 24 departamentos del Perú.

El detalle de los precios unitarios será presentado como requisito para la suscripción del contrato.

El servicio incluye alquiler de la totalidad de los equipos (estos incluirán los accesorios que vienen al interior de la caja sellada) cuyo valor unitario por tipo debe estar declarado en la propuesta económica. Los equipos serán devueltos por la entidad al término de la prestación del servicio, con el deterioro natural del uso (arañazos y raspones). En caso de pérdida del equipo y accesorios el contacto asignado por la empresa proveedora del servicio coordinará para su reposición. De igual manera el costo de la reposición será asumido por la entidad.

Servicio móvil	Chip con plan	Servicio de llamadas ilimitadas entre las líneas de La Entidad.
		Servicio de llamadas ilimitadas a todo destino fijos y móviles a nivel nacional de cualquier operador y servicio de SMS ilimitado.
120		Plan de datos: ilimitado con capacidad de navegación mensual de internet en alta velocidad mínimo de 6 GB
		Servicio de navegación ilimitada en las siguientes aplicaciones: WhatsApp®, Facebook® (opcional), Facebook Messenger® (fotos y texto).



DESCRIPCIÓN	TIPO	PLAN DE DATOS
EQUIPOS MOVILES	Gama A	39 GB mensuales
	Gama B	26 GB mensuales
LINEAS MOVILES	SIMCard	6 GB mensuales

3.2 SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS MÓVILES
Se deberá brindar el servicio de transmisión de datos móviles, para las líneas asignadas a los equipos solicitados según el siguiente cuadro:

Se requiere del servicio de casilla de voz para todos los equipos, sin costo para la Entidad.
Se deberá incluir en el servicio ilimitado de mensajes de texto (SMS), mensuales para cada línea a contratar, a nivel nacional y a otros operadores de telefonía móvil, sin incrementar los costos del servicio. No incluye SMS de valor agregado (telepromos, horóscopo u otros similares). No están comprendidos los SMS internacionales, por lo que deberán ser restringidos al momento de activar las líneas contratadas.

El postor adjudicado deberá bloquear por defecto la comunicación a los destinos rurales, satelitales locales y nacionales, de generar algún consumo a dichos destinos no será asumido por la Entidad.
El servicio de Roaming Internacional deberá estar disponible únicamente para los equipos Gama A, la misma se facturará en un recibo adicional y formará parte de una adenda por consumo adicional.

3.1 SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL
Los minutos ilimitados, deben permitir las llamadas a otros operadores de telefonía móvil dentro y fuera de la red del operador, así como a otros operadores de telefonía fija, a los destinos locales y larga distancia nacional (LDN), los minutos ilimitados no incluyen llamadas de teléfonos rurales, satelitales ni Roaming Internacional.
El servicio de Roaming Internacional deberá estar disponible únicamente para los equipos Gama A, la misma se facturará en un recibo adicional y formará parte de una adenda por consumo adicional.

A continuación, se describe las características técnicas respectivas:
Los equipos móviles ofertados como parte del servicio, deberán ser entregados debidamente configurados, de acuerdo a las condiciones del servicio contenidas en estos Términos de Referencia.
El postor incluirá en su listado de los países incluidos de Larga Distancia Internacional, es decir si contar con el servicio de llamado a los EEUU, Canadá, Puerto Rico, Chile, México, Alemania y China.

La exigencia en la prestación del servicio de telefonía móvil será en estricta observancia de los requisitos mínimos establecidos por el ente regulador y de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Ley No 26096, Ley de Comunicaciones, sin perjuicio que este pueda verse afectado por causas externas, ajenas al operador.



3.3 CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS

Las líneas a contratar deberán contar con los siguientes servicios, sin costo para la entidad:

- + Casilla de voz para guardar mensajes.
- + Llamadas en espera.
- + Lectura ilimitada de mensajes de texto.
- + Aviso de alerta o registro del servicio de llamadas perdidas. El reconocimiento de llamadas se podrá efectuar mediante el envío de un SMS del operador comunicando que líneas trataron de comunicarse con el usuario cuando su equipo móvil estuvo apagado o fuera de cobertura.

El inicio de la prestación será contabilizado a partir de la activación del servicio y que se aceptará el prorrateo desde el primer y último recibo de servicio.

El servicio deberá garantizar que las líneas móviles que hayan consumido los gigabytes asignados para navegar, puedan continuar con el servicio de comunicación ilimitada, modalidad de red privada, entre las líneas contratadas por la Entidad y con los grupos de la red privada móvil del contratista.

En caso de que alguna línea consumiese la totalidad de sus gigabytes para navegar, la Entidad a través de sus funcionarios designados, podrá solicitar la adquisición de paquetes de alta velocidad, implicando este requerimiento un costo o cargo adicional. Dicho servicio adicional que sea solicitado por la Entidad, se facturará de manera adicional en ítem independiente donde se identifique perfectamente el concepto.

El servicio brindará la facilidad para que los usuarios finales puedan adquirir paquetes de alta velocidad, con los mismos beneficios de las promociones que el contratista realice para los usuarios corporativos y residenciales, y cuyo costo será asumido por el usuario final.

En caso de presentarse la necesidad y bajo solicitud de los funcionarios designados por la Entidad, se procederá al cambio de número de línea por seguridad, y/o restricción de llamadas salientes, y/o restricciones para larga distancia nacional, y/o bloqueos temporales, sin costo alguno, dentro de las (24) horas útiles de solicitado por la entidad, tomando en cuenta que no haya cruces con el inicio del ciclo mensual del servicio.

De presentarse desperfectos en algún equipo que ameniten su interminio y si se determina que el tiempo de reparación del equipo superará los dos (02) días útiles, el contratista entregará en calidad de préstamo, mientras dure la reparación, un equipo con similares características. En caso los desperfectos en el equipo se deban a fallas de fábrica, el contratista entregará en reemplazo un equipo con similares características, sin costo alguno para la Entidad ni para el usuario final. Se debe precisar que el reemplazo de los mismos se efectuará en el plazo de 72 horas en días hábiles.

El comprobante de pago autorizado debe ser mensual en nuevos soles, debiendo remitir la información a nivel de consumo y tráfico por línea. Se incluirá en el recibo electrónico el costo del servicio y el alquiler de los equipos.

El contratista deberá proveer una herramienta web con un usuario y clave para el monitoreo de consumo de voz y datos para las líneas móviles, sin costo alguno para migraciones. Se debe precisar que la misma únicamente brindará información del consumo por cada línea en particular y no por el total del servicio contratado.



3.4 CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS MÓVILES

Características y operatividad de los equipos

Para todos los modelos de equipos ofertados deben ser nuevos, para los niveles "A" y "B" los cuales tendrán una garantía de 12 meses, la misma deberá cubrir, entre otros defectos de fabricación y/o desprogramación de los equipos. De igual forma los accesorios deben estar afectados a garantía por un período de 03 meses. La misma cubrirá defectos de fabricación y/o desprogramación de equipos y accesorios siempre que no sea daño provocado o imputable al usuario de la Entidad. Los equipos y accesorios que presenten defectos de fábrica, estando en garantía serán reemplazados por otro de similares características, sin costo alguno para la Entidad.

El operador deberá garantizar la operatividad de sus equipos durante la vigencia del contrato. Debiendo garantizar un servicio técnico programado donde se incluya el costo de materiales y mano de obra.

Reposición de los equipos

El contratista deberá facilitar la reposición del equipo, en caso el asignado al usuario final presente un problema técnico irreparable ocasionado por el mismo, haya sido extraviado o robado. El equipo a asignarse deberá tener características similares a las del equipo en mención.

Para el pago de reposición de equipos en caso de pérdida, robo, o deterioro irreparable del equipo imputable al usuario, se considerará el tiempo de uso y tipo del mismo, por lo que el contratista deberá presentar, al momento de suscribir el contrato, un cuadro con los costos de manera escalonada de acuerdo al tiempo transcurrido y a las Gamas. El usuario recibirá un equipo nuevo de la misma categoría, en las mismas condiciones de servicio y tarifas vigentes. Se debe precisar que la reposición se realizará con los accesorios que vengan en la caja del equipo.

El Postor deberá especificar en su propuesta el procedimiento de reposición de equipos contra pérdida o robo, garantía contra defectos de fabricación, durante el tiempo de duración del contrato.

El Contratista deberá efectuar el cambio por defecto de fabricación o daño irreparable del equipo, no imputable a la entidad, debiendo ser reemplazados sin costo alguno en un plazo de 72 horas en días hábiles.

4. CONDICIONES DE COBERTURA DEL SERVICIO

El postor deberá contar con la autorización que expida el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional, para lo cual deberá presentar copia simple de la mencionada autorización. La cobertura del servicio móvil es a nivel nacional, en todos los departamentos del Perú. El servicio solicitado es la que el operador de telecomunicaciones provee conforme a la cobertura y a las normas publicadas en OSIPTEL (Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones) y en el MTC (Ministerio de Transportes y Comunicaciones). Comunicación nítida e ininterrumpida. El Postor deberá cumplir con todas las disposiciones regulatorias que conducen a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones. El Postor deberá describir su esquema general de seguridad para las comunicaciones.



El operador deberá tener el compromiso de la operatividad de la red las 24 horas del día, por lo que, si existieran problemas por fallas atribuibles a la empresa, ésta deberá asumir la penalidad por el tiempo que dure la interrupción del servicio. La penalidad que se le aplicará al operador estará en función de los términos y normas establecidas por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

5. SEGURIDAD EN LAS COMUNICACIONES

El Contratista deberá asegurar la seguridad de las telecomunicaciones para el servicio brindado.

También deberá contar con un esquema de seguridad en las comunicaciones que garantice el cumplimiento de las exigencias regulatorias en salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones, en cualquier de sus modalidades según los mecanismos propios de las tecnologías propuestas.

El Proveedor deberá presentar una declaración jurada indicando que cumple con todos los dispositivos regulatorios en materia de seguridad de las telecomunicaciones para el servicio brindado.

6. PLAZO DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS

El Contratista deberá entregar la totalidad de equipos en un plazo máximo de siete (07) días, contados a partir de la fecha de la firma del contrato.

La entrega se efectuará en la oficina principal de la Municipalidad Distrital de Ate, ubicado en Av. Nicolás Ayllón No 5818, Ate, con presencia del área usuaria.

Los equipos móviles ofertados como parte del servicio, deben ser entregados debidamente configurados, de acuerdo a las condiciones del servicio contenidas en estos Términos de Referencia.

7. RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

Proporcionar, con el correspondiente respaldo del fabricante, los servicios de garantía, mantenimiento de software y soporte técnico remoto para las soluciones propuestas por el periodo de un (01) año.

El Contratista deberá trabajar de manera conjunta y coordinada con el personal de la Sub Gerencia de Patrimonio de la Municipalidad Distrital de Ate, que supervisará la implementación de los servicios correspondientes.

8. INICIO Y DURACIÓN DEL SERVICIO

El inicio del servicio será contabilizado a partir de la activación del servicio y la duración del servicio será por doce (12) meses, contados a partir del día siguiente de la emisión del documento de conformidad por la implementación integral del servicio de telefonía móvil y entrega de equipos móviles.



9. FORMA DE PAGO

La facturación debe ser corporativa mensual en soles, debiendo remitir la información a nivel de consumo y tráfico por línea, a través de medios electrónicos (e-mails o similares) en caso la entidad lo requiera. Se incluirá en la factura el costo del servicio y el alquiler de los equipos.

Se debe precisar que el plazo de la prestación será contabilizado a partir de la activación del servicio. Y se aceptara prorrateo en el primer y último recibo de servicio.

Para efectos de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, deberá entregar a la Municipalidad Distrital de Ate la siguiente documentación:

- + Recibo electrónico.
- + Copia del acta de conformidad de la implementación y activación del servicio de telefonía móvil.

La facturación de los consumos por Roaming Internacional, deberá facturarse como adicional, donde se identifique perfectamente el concepto facturable.

En cuanto a lo relacionado al caso de robo, pérdida, daño imputable al usuario o no devolución del equipo, será atribuible una penalidad, para lo cual el contratista emitirá la factura a nombre de la Entidad por dicho concepto.

10. CONFORMIDAD Y SUPERVISIÓN DEL SERVICIO

La conformidad será otorgada por el Sub Gerente de Patrimonio de la Oficina General de Administración y Finanzas de la Municipalidad Distrital de Ate, una vez entregados los equipos y verificado el funcionamiento del servicio, debiendo para tal efecto emitir el documento de conformidad por la implementación integral del servicio, y en forma periódica la conformidad mensual por el consumo del servicio prestado.

ANEXOS:

ANEXO I
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS MÓVILES EN ALQUILER

CARACTERÍSTICAS	GAMA A	GAMA B
Tecnología	5G LTE	5G LTE
Pantalla	6.7"	6.2"
	Resolución 2778 x 1284 (mínimo)	Resolución 2400 x 1080 (mínimo)
Sistema Operativo	Compatible con el equipo	Compatible con el equipo
Memoria interna	128GB (mínimo)	128GB (mínimo)
Memoria externa	micro SD (opcional en caso el equipo lo permita)	micro SD (opcional en caso el equipo lo permita)
Duración de Batería (En modo conversación)	Reproducción de audio 20 horas (mínimo)	Tiempo de llamada 18 horas (mínimo)
Grabadora de notas de voz	SI	SI
Cámara trasera	Sistema de cámaras de 12 MP: ultra gran angular, gran angular, teleobjetivo (mínimo)	12 MP + 64 MP + 12 MP (mínimo)
Cámara frontal	12 Mega Pixeles (mínimo)	10 Mega Pixeles (mínimo)
Grabador y reproductor de videos en FHD (en caso de que el equipo lo permita)	SI	SI
Conexión WI FI	SI	SI
Bluetooth	SI	SI
Correo Electrónico IMAP /POP /Exchange	SI	SI
Función manos libres	SI	SI
Función alta voz	SI	SI

