

Formato de Absolución de consultas y observaciones

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	Concurso Público N° 0079-2022-SUNAT/8B7200
Objeto de contratación :	Servicios
Descripción del objeto :	Servicio para el soporte técnico y mantenimiento del software OpenText Exstream de la marca OpenText o equivalente

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20518805526	SOA PROFESIONALES PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	5.2.2.A	21	Respecto a lo señalado en el literal a) del subnumeral 5.2.2 , Capítulo III de la Sección específica de las Bases del Procedimiento de Selección sírvanse precisar si ¿La SUNAT proveerá de todo el licenciamiento necesario para la instalación de actualizaciones, parches y componentes en la plataforma OpenText Exstream?	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:  El contratista será el que proveerá el licenciamiento necesario para la instalación de actualizaciones, parches y componentes en la plataforma Opentext Exstream existente que se detallada en numeral 5.1.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el literal a) del numeral 5.2.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:  <b>"El contratista será el que proveerá el licenciamiento necesario para la instalación de actualizaciones, parches y componentes en la plataforma Opentext Exstream existente que se detallada en numeral 5.1. de los términos de referencia"</b>
2	20518805526	SOA PROFESIONALES PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.1.	5.2.2.B	22	Respecto a lo señalado en el literal b) del subnumeral 5.2.2 , Capítulo III de la Sección específica de las Bases del Procedimiento de Selección sírvanse precisar si el texto: "incluyendo el suministro de nuevas versiones de producto (releases)", ¿Se refiere a que el contratista debe proveer el software y las licencias para realizar la actualización del software OpenText Exstream?	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:  Si, el contratista debe proveer el software y las licencias para la actualización a la plataforma existente detallada en numeral 5.1	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el literal b) del numeral 5.2.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:  <b>"Si, el contratista debe proveer el software y las licencias para la actualización a la plataforma existente detallada en numeral 5.1 de los términos de referencia"</b>
3	20518805526	SOA PROFESIONALES PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.1.	5.4.1.	22	Respecto a lo señalado en el subnumeral 5.4.1 , Capítulo III de la Sección específica de las Bases del Procedimiento de Selección sírvanse contestar lo siguiente: ¿Para la asistencia remota qué medio de conexión proveerá la SUNAT al contratista para los ambientes de desarrollo, calidad, preproducción y producción OpenText Exstream? (VPN, etc.)	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:  Asistencia remota vía videollamada.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" del numeral 5.4.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:  <b>"Para la asistencia remota que se hace referencia en el presente numeral, se precisa que se realizará a través de vía videollamada"</b>
4	20518805526	SOA PROFESIONALES PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.1.	5.2.2.	21	Respecto a lo señalado en el subnumeral 5.2.2 , Capítulo III de la Sección específica de las Bases del Procedimiento de Selección sírvanse precisar si ¿La SUNAT proveerá de todas las licencias necesarias para realizar las tareas de mantenimiento de software de OpenText Exstream?	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:  El contratista será el que proveerá todas las licencias necesarias para realizar las tareas de mantenimiento de software de la plataforma existente detallada en numeral 5.1	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" del numeral 5.2.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:  <b>"El contratista será el que proveerá todas las licencias necesarias para realizar las tareas de mantenimiento de software de la plataforma existente detallada en numeral 5.1 de los términos de referencia"</b>

  
MARLENY MILAGROS  
LUJÁN LOZADA

JUAN PABLO  
SALAS VARGAS

DELVIS POOL  
GUZMÁN CHACÓN