



PERÚ

Ministerio  
de Defensa

Instituto Nacional  
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**  
**EQUIPAMIENTO DE RADIOCOMUNICACIONES GAMA VHF DE LAS DIRECCIONES**  
**DESCONCENTRADAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL**

**1. ÁREA USUARIA:**

Direcciones Desconcentradas del Instituto Nacional de Defensa Civil – INDECI.

**2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN**

Adquisición de equipamiento de radiocomunicaciones GAMA VHF de las Direcciones Desconcentradas del Instituto Nacional de Defensa Civil.

**3. FINALIDAD PÚBLICA**

Tiene como finalidad la adquisición de equipos de radio comunicaciones como medio de coordinación en situaciones de emergencia y/o desastres para las Direcciones Desconcentradas del Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI.

**4. OBJETIVO DE LA ADQUISICIÓN:**

Contar con equipamiento tecnológico para las comunicaciones radiales en la gama de Muy Alta Frecuencia - VHF (Radios tipo base y portátiles incluyendo sus accesorios) para las Direcciones Desconcentradas, orientados a la atención de las emergencias y a la Gestión del Riesgo y Desastres, para el cumplimiento de las funciones y actividades propias de la entidad, en el marco de la Ley de GRD y en el marco de sus funciones asignadas.

**5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A ADQUIRIR**

La presente contratación de adquisición comprende lo siguiente:

- Adquisición de estaciones de trabajo para el equipamiento de radiocomunicaciones GAMA VHF de las Direcciones Desconcentradas del Instituto Nacional de Defensa Civil, según las características señaladas en el Anexo 1 "**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS**".

**6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR**

Son requisitos del proveedor:

- El postor deberá estar inscrito en el RNP como proveedor de bienes y/o servicios, pudiendo ser persona natural y/o jurídica y/o consorcio.
- El postor no estará inhabilitado para contratar con el estado.
- El postor debe acreditar experiencia en la venta de equipos de telecomunicaciones y/o similares al objeto de la convocatoria.
- El Postor ofertará bienes cuya fecha de fabricación no podrá ser mayor a 2 años.
- El postor deberá acreditar una asistencia técnica post venta:  
Con la finalidad de dar cumplimiento a los principios de Vigencia Tecnológica, Eficacia y Eficiencia, es necesario utilizar todos los mecanismos tecnológicos existentes con la finalidad de garantizar el buen funcionamiento de las soluciones implementadas, en ese sentido se requiere el cumplimiento de los siguientes puntos, los mismos que deberán estar activos mientras dure la garantía comercial:

- a) Deberá incluir un soporte de 24X7 para asistencia técnica y/o soporte técnico en caso de fallas, por el periodo de 365 días calendarios, contados a partir de la entrega del bien.

Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como a una pérdida de la calidad o degradación de este.



PERÚ

Ministerio  
de Defensa

Instituto Nacional  
de Defensa Civil

**"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"**  
**"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"**

Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la Comunicación de la existencia de una avería por parte de la Entidad (llamada telefónica o vía mail), y la subsanación de esta, a satisfacción de la Entidad. Este no deberá ser mayor a cuatro (04) horas para atenciones remotas, contados a partir del registro del ticket o 60 minutos después de reportado el incidente o lo que suceda primero. En caso se requiera una atención presencial el plazo máximo será de cuarenta y ocho (48) horas, contados a partir del registro del ticket o 60 minutos después de reportado el incidente o lo que suceda primero.

- b) El Postor deberá contar con el servicio de asistencia técnica y/o soporte técnico en modalidad telefónica con una línea gratuita 0800, el alcance será de tráfico local y de larga distancia nacional, sin restricción de líneas tups y líneas móviles que permitan a los usuarios, llamar gratuitamente al postor sin limitación alguna, con una antigüedad por un periodo no menor a tres (03) años de manera consecutiva.
- Se acreditará mediante el contrato con una empresa de telecomunicaciones del servicio ofertado, donde se evidencie el alcance de llamadas de tráfico local y de larga distancia nacional, sin restricción de líneas tups y líneas móviles (podrá ser propio o alquilado), para la presentación de la oferta.
- c) El Postor deberá contar con un software de mesa de ayuda y/o asistencia técnica y/o soporte técnico en línea basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube), además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un periodo no menor a tres (03) años de manera consecutiva.
- Se acreditará mediante carta del propietario del software donde se evidencie la fecha de inicio de autorización del uso del software de la plataforma ofertada y la renovación periódica para acreditar la continuidad del uso del software de mesa de ayuda (podrá ser propio o alquilado), para la presentación de la oferta.
- d) La mesa de ayuda o herramienta de administración de asistencia técnica y/o soporte técnico de servicios de TI ofertada por el Postor deberá estar incluida en el cuadrante de Gartner y por ende, cumplir con las buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, su inclusión en el cuadrante de Gartner deberá ser por un periodo no menor a tres (03) años de manera consecutiva.
- Se acreditará mediante el link que permita validar el ID y la fecha de publicación respectiva, para la presentación de la oferta.
- e) El Postor deberá contar una herramienta que facilite los métodos para migrar datos y servicios de o desde la nube, de forma automática o manualmente por el usuario. Deberá cumplir como mínimo con la opción de las siguientes funcionalidades o servicios disponibles:
- Compatible con Sistemas Operativos: Windows, Linux.
  - Escritorio remoto compartido.
  - Aplicación móvil para Android y iOS
  - Compatible con bases de datos: PostgreSQL, MySQL, MS SQL, entre otros.
  - Informes Personalizables: Exportar como CSV, XLS, PDF.
  - Gestión de incidentes, Gestión de SLA.
  - Envío automático de tickets.
  - Conversión automática de email a ticket.
  - Integración con Active Director.
  - Importación desde archivos CSV.
  - Historial completo de solicitudes.
  - Soporte multi sitio.



PERÚ

Ministerio  
de Defensa

Instituto Nacional  
de Defensa Civil

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

- Se acreditará mediante el link que permita validar los servicios disponibles, para la presentación de la oferta.

**7. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

El plazo máximo de responsabilidad que tendrá el proveedor por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los bienes ofertados, será de un (01) año contado a partir de emitida la conformidad.

**8. SISTEMA DE CONTRATACIÓN**

La contratación del presente procedimiento se rige por el sistema de suma alzada.

**9. PLAZO DE ENTREGA DEL BIEN**

El plazo de entrega del bien será hasta sesenta (60) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

**10. LUGAR DE ENTREGA DEL BIEN**

Los materiales y accesorios serán entregados en el Almacén del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), ubicado en av. Faucett 3970 (sede Gobierno Regional del Callao), distrito Callao, provincia Callao.

**11. FORMA DE PAGO**

El pago total se realizará en Una (01) sola armada, previa emisión de la conformidad del bien, con abono en la cuenta interbancaria que el proveedor señala expresamente.

**12. GARANTÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA.**

- El inicio del período de garantía será a partir de la fecha de la conformidad de entrega del bien o bienes adquiridos.
- El periodo de garantía será no menor a 365 días calendarios o lo indicado por la marca del fabricante.
- El postor deberá acreditar a través del fabricante la vigencia tecnológica del bien adquirido.
- El postor brindará un procedimiento de manejo de incidencias como para la asistencia técnica post venta.

**13. SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD DEL BIEN**

La supervisión del plazo de entrega y conformidad del bien estará a cargo del área usuaria.

**14. PENALIDADES**

Para la aplicación de la penalidad por mora hasta un máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto total contratado, el cual debe estar redactado de la siguiente manera:

**“PENALIDAD POR ATRASO**

*De evidenciarse retraso injustificado del proveedor en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente formula:*

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto total contratado}}{F \times \text{plazo en días}}$$

- Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general:  $F=0.40$
- Para plazos mayores a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general:  $F=0.25$



PERÚ

Ministerio  
de Defensa

Instituto Nacional  
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

## 15. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

### B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

#### Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 300,000.00 (Trescientos mil con 00/100 soles), por la venta de equipos de telecomunicaciones y/o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 75,000.00 (Setenta y cinco mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran bienes y/o servicios similares a los siguientes:

- Venta y/o instalación y/o suministros y/o adquisición y/o equipamiento de equipos de radiocomunicación, fuentes de alimentación y/o poder y/o repetidoras y/o antenas.

#### Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En el caso de suministro, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentadora correspondiente.

Cuando en los contratos, órdenes de compra o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

### C. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

#### C.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

##### Un (01) Especialista Help Desk

##### ➤ Experiencia

Contar con más de 5 años de experiencia como supervisor de soporte técnico y mesa de ayuda (Help Desk), con nivel Profesional de gestión ITIL® 4 y nivel de Experto ITIL® en gestión de servicios de TI. Se deberá adjuntar las constancias de la experiencia.

#### Acreditación:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.



PERÚ

Ministerio  
de Defensa

Instituto Nacional  
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

## ANEXO 1

### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DEL BIEN A ADQUIRIR

DESCRIPCIÓN
EQUIPOS DE RADIO COMUNICACIONES GAMA MUY ALTA FRECUENCIA – VHF TIPO BASE Y PORTATILES INCLUYE ACCESORIOS

#### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

Cantidad: Veinticinco (25) Unidades y accesorios

CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN
Cantidad	<b>Veinticinco (25) Transreceptores tipo base de VHF</b>
Rango de Frecuencia	136 – 174 Mhz
Número de Canales	No menor a 1024
Espacio canales	12.5/20/25 Khz
Requerimiento de energía	13.8 vdc
Pantalla	Tipo LCD
Modulación Digital	7K60FXD (DATA only) 7k60fxw(data and voice)
Potencia de transmisión	No menor a 50/25 w
temperatura de operación	temperatura-30°C a +60°C
Sensibilidad digital	-120 dBm/BER 5%    -116dBm/BER 1%
Modulación	FM
Salida de audio	No menor a 7.0 w.
Peso aproximado	1.500g
CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN
Cantidad	<b>Veinticinco (25) Antenas tipo látigo</b>
Rango de frecuencia	136-144 Mhz
Tamaño de la antena	Aprox. 4.5 mts.
Cable de RF RG8	Coaxial 50 metros con conector
Ancho de Banda	4 Mhz
Rango de Potencia	No menor a 600 w



PERÚ

Ministerio  
de Defensa

Instituto Nacional  
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Conector	N hembra
ganancia	7dB
CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN
Cantidad	<b>Veinticinco (25) Fuentes de Poder</b>
Entrada de voltaje	220 vac
Voltaje de salida	13.8 Vdc
Tipo	switching
Salida de corriente	No menor a 30 Amperios
Peso	Aproximado a 2.3 Kg.
Dimensiones	Aproximado 190 x 70 x 181 mm
CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN
Cantidad	<b>Veinticinco (25) Transreceptores tipo portátil de VHF</b>
Rango de Frecuencia	136 – 174 Mhz
Número de Canales	No menor a 1024
Espacio canales	12.5/20/25 Khz
Requerimiento de energía batería	7.2 vdc 2,400 mAh (Li-Ion)
Pantalla	Tipo LCD
Modulación Digital	7K60FXD (DATA only) 7k60fxw(data and voice)
Potencia de transmisión	No menor a 5W/ 1w
temperatura de operación	temperatura-30°C a +60°C
Sensibilidad digital	-120 dBm/BER 5%    -116dBm/BER 1%
Modulación	FM
Salida de audio	No menor a 1 w.
Peso aproximado	320g