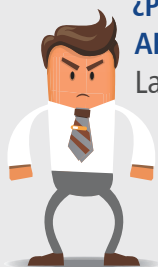


ACERCA DE MI MEDIDOR



¿POR QUÉ ME FACTURAN TANTO SI MI VECINO TIENE LOS MISMOS ARTEFACTOS Y PAGA MENOS?

La facturación no se efectúa por la cantidad de artefactos instalados sino por el tiempo de uso (consumo). Por ejemplo, si se tiene una plancha de 1 kW de potencia y se utiliza 4 horas al día, originará un consumo de 120 kW/h en 30 días, mientras que si su vecino solo la utiliza 2 horas diarias, consumirá 60 kW/h.

OTRAS RAZONES VÁLIDAS SON:



- Fugas a tierra originadas por instalaciones internas defectuosas o artefactos en mal estado, mal utilizados. En este caso deberá contratar a un electricista particular para efectuar la reparación de sus instalaciones.
- Falla del medidor, para lo cual podrá requerir una verificación del equipo llamando al FONOLUZ 01 350 6287 o acercándose a nuestras oficinas.

¿Qué diferencia hay entre fuga a tierra y bajo aislamiento?

La fuga a tierra es un defecto que genera pérdidas de energía por medio de un cable que hace contacto con algún material conductor de la energía (tierra, pared, tuberías, etc.), pudiendo ocasionar un corto circuito o electrificación en las instalaciones.

El bajo aislamiento es la disminución de la resistencia en un cable conductor que puede ocasionar fugas a tierra.

¿Por qué el disco del medidor sigue girando si bajé la llave general?

Las causas pueden ser:

- Fuga de energía entre el medidor y su llave general.
- Medidor defectuoso, que registra consumos no existentes.



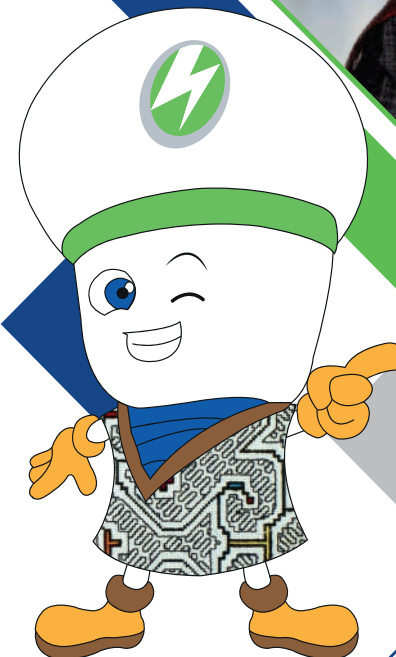
Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

 **EMERGENCIAS**

 **ALUMBRADO PÚBLICO**

 **CONSULTAS**



**ATENCIÓN LAS
24 HORAS**

FONOLUZ  **01 350 6287**

PREGUNTAS FRECUENTES



¿CUÁNDO TENGO UNA EMERGENCIA?

FONOLUZ es un moderno servicio de atención telefónica, donde un equipo especializado lo atenderá sin demoras y con amabilidad las 24 horas del día, los 365 días del año, tan solo llamando al 01 350 6287.

Con FONOLUZ, ya no tiene que venir a nuestras oficinas para hacer consultas, si desea enviarnos alguna pregunta, escríbenos al correo electrónico de atención al cliente:

atencionalcliente@electroucayali.com.pe

Visita nuestra página web:

www.electroucayali.com.pe



¿DÓNDE REALIZO EL PAGO DE MI RECIBO?

El pago se realiza en el CENTRO DE COBRANZA AUTORIZADA, ubicado en Psje. Grau N° 156 Callería.

También puede pagar el recibo en nuestros diversos CENTROS AUTORIZADOS DE PAGO, los cuales se encuentran debidamente identificados con sus respectivos letreros (logotipo de ELECTRO UCAYALI), además de sus respectivas direcciones en el reverso del recibo de luz.



VERIFIQUE SUS INSTALACIONES INTERNAS

Antes de llamar a Fonoluz 01 350 6287

¿CUÁLES SON LAS FUNCIONES DEL INTERRUPTOR TERMOMAGNÉTICO?



Es un limitador de corriente (dispositivo electromecánico) que impide sobrepasar la carga contratada. Cuando se origina un exceso de carga, el calor generado abre el dispositivo dejando el suministro de energía suspendido. Protege además las instalaciones del cliente de sobrecargas o cortocircuitos. No se debe instalar tablero principal, llaves cuchillas de plomo.

REQUISITOS PARA CAMBIO DE NOMBRE

- ✓ Solicitud
- ✓ Número de suministro
- ✓ Nombre
- ✓ Dirección
- ✓ Motivo del cambio (Compra Venta, Declaratoria herederos, Anticipo de Legítima, otros).
- ✓ Firma legalizada ante Notario Público



ADJUNTAR:

- Copia de Título de Propiedad.
- Copia simple de la Escritura Compra Venta.
- Copia simple Ficha Registral (ntigüedad no mayor de 3 meses).
- Copia del Autovaluo
- Copia de Documento de Identidad
- (DNI, CI de las Fuerzas Policiales Armadas, C.E.)