

NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS ELÉCTRICOS



ELECTRO UCAYALI S.A. adjunta a su recibo de pago de enero y julio una hoja con detalles sobre las Obligaciones del Suministrador del Servicio Eléctrico; de igual forma en abril y septiembre sobre Derechos de los Usuarios del Servicio Público de Electricidad.

LAS OBLIGACIONES COMO LOS DERECHOS ESTÁN REFERIDOS ENTRE OTROS A:

1. OTORGAMIENTO DE SUMINISTRO

El cliente tiene derecho a que se le otorgue el servicio de energía dentro de la zona de la concesión o llegando a dicha zona con sus propias líneas, en un plazo no mayor de un año y que tenga carácter de servicio público de electricidad según lo indicado en el Art. 34 del DL. N° 25844 "Ley de Concesiones Eléctricas" (LCE) siempre y cuando cumpla con los requisitos necesarios y que no tenga deudas pendientes.

2. OPCIONES DE TARIFAS

Los usuarios podrán elegir libremente cualquiera de las opciones tarifarias con las empresas de distribución eléctrica, la opción tarifaria tomada por los usuarios regirá por un plazo de un año. Si no existiera solicitud de cambio, se renovará automáticamente por periodos anuales, manteniendo la opción tarifaria vigente. El usuario podrá cambiar la opción solo una vez durante el periodo de vigencia del contrato cumpliendo los requisitos mínimos para la medición de los consumos de la nueva tarifa.

3. RIESGO ELÉCTRICO

El cliente tiene el deber de mantener sus instalaciones eléctricas en perfecto estado de funcionamiento. (Art. 90 de LCE)

4. USO ADECUADO DE LA ENERGÍA

El cliente tiene el deber de no vulnerar las condiciones del suministro otorgado ni realizar conexiones clandestinas a la red de ELECTRO UCAYALI S.A. (Art. 90-91).

5. LA FACTURACIÓN DE LOS CONSUMOS

El cliente tiene el deber de ubicar su medidor en un lugar accesible para el respectivo control por parte de ELECTRO UCAYALI S.A. De no cumplir este requisito la empresa queda autorizada a efectuar la facturación empleando su sistema de promedios por un periodo máximo de seis meses, al cabo del cual, previa notificación, el concesionario podrá efectuar el corte del suministro. (Art. 172 de DS N° 009-93-EM.)

6. PASOS

El cliente tiene el deber de pagar hasta la fecha de vencimiento. (Art. 90 de LCE).

7. RECONEXIÓN

El cliente tiene derecho a que se le reponga el servicio en un plazo máximo de 24 horas luego de haber sido superada la causa que motivó el corte del servicio eléctrico y de haber abonado los importes adeudados. (Art. 7.1.3. Literal BNTCSE).

8. INTERCENCIONES

El cliente tiene el derecho de recibir un aviso previo a cualquier intervención, inspección y/o manipulación del medidor (Art. 171 de D.S. No009-93-EM)



DEBERES DE LOS USUARIOS

ATENCIÓN LAS 24 HORAS

FONOLUZ ☎ 350 6287

REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN DE SUMINISTROS



EN CASO DE SER PERSONA NATURAL

Copia simple de un documento que acredite la propiedad del predio, el cual puede ser:

- Copia literal actualizada del registro de propiedad o inmuebles expedida por la Oficina Registral del Pucallpa ó constancia de posesión emitido por la municipalidad.
- Ficha de Registro Predial independización de lotes. En caso de no ser propietario del predio deberá adjuntar el poder específico legalizado, firmado por el o los propietarios del predio, para la adquisición del servicio y firmas de los contratos correspondientes.
- Croquis de Ubicación.

Copia simple del documento de identidad del Solicitante

- DNI
- Carnet de Extranjería

EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA

Debe adicionar lo siguiente:

- Vigencia del poder del representante legal de la empresa (actualizado).
- Constitución de la empresa.
- Ficha R.U.C.

Cuando de trata de Instalaciones Trifásicas, el solicitante deberá adjuntar una descripción de la portencia instalada o máxima demanda que va utilizar, Cuadro de carga, esquema eléctrico, diagrama unifilar. (Vis x Ing. Electricista).

OTROS REQUISITOS GENERALES



1

Copia simple del plano o croquis de ubicación del predio: indicando lugar propuesto para la caja de medición, potencia eléctrica requerida en kW y opción tarifaria a solicitar.

2

Proporciona los números de cliente o suministro de sus vecinos colindantes (del lado derecho y del lado izquierdo de su propiedad).

3

Tener lista las instalaciones internas y el cable que alimenta al tablero general del cliente hasta la caja del medidor, manteniendo un metro de reserva adicional.

4

La caja de medición deberá ser instalada en el límite de la propiedad con la vía pública: empotrada en la pared de la fachada a 1.00 m o en murete a 1.20 m.

5

Para solicitar suministros trifásicos es necesario adjuntar el cuadro de cargas y un plano de instalaciones firmado por un Ingeniero Electricista o Mecánico-Electricista Colegiado.

¡IMPORTANTE!

Se recomienda estar presente durante la instalación del suministro eléctrico para que no sea reprogramada. Toda gestión deberá ser efectuada en la oficina comercial por el propietario del predio o tercera persona debidamente autorizada por este, mediante carta poder y firma legalizada.