



DELITO CONTRA EL PATRIMONIO

Sanción penal de pena privativa
de libertad de 3 a 6 años

REPOSICIÓN DEL SERVICIO

Después del corte del servicio... ¿Cuánto demora la reconexión?

Si el corte del servicio es por falta de pago, con solo la cancelación total del monto adecuado, se le reconectará el servicio dentro de 24 horas.

En cualquier otro caso de corte, agradeceremos comunicarse con nosotros a través de FONOLUZ, que lo atenderemos de inmediato.

¿Se debe pagar por el corte y la reconexión?

Si, y el costo se incluyen en el recibo del siguiente mes.

En caso de corte o falla en el servicio ¿Qué debe hacer para que lo reconecten?

Comunicarse con nosotros por FONOLUZ(01 350 6287) y lo atenderemos de inmediato las 24 horas del día.

¿Cuándo se realiza inspecciones de detección?

Las inspecciones son diarias y tienen como foco a aquellos clientes que presentan anomalías o se sospecha que cometen el delito de hurto de energía. En algunos casos este seguimiento se extiende durante varios días a un mismo punto con el propósito de recabar suficiente evidencia para que el caso pueda elevarse a los entes respectivos. También se realizan operativos nocturnos con el fin de detectar la falta en el lugar de los hechos.

¿Qué sistema se ha establecido para las denuncias?

Nuestro canal de denuncias es tratado como prioridad ya que las denuncias suelen ser verdaderas. Cuando el cliente llama, su denuncia se registra en nuestro sistema comercial, no siendo necesario que entregues tus datos, basta con indicar la dirección del infractor, número de medidor o número de suministro eléctrico, para que podamos realizar la inspección correspondiente a la brevedad.

A TENER EN CUENTA:

Ninguno de los servicios prestados por ELECTROUCAYALI S.A., son cobrados a domicilio. Usted puede realizar sus pagos en cualquiera de los Centros Autorizados de Pagos o en nuestra oficina de cobranza indicados en la parte posterior del recibo.



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO



NO AL HURTO DE ENERGÍA



QUIENES HURTAN ENERGÍA SON UNA CARGA PARA TODOS

ATENCIÓN LAS
24 HORAS

FONOLUZ ☎ 01 350 6287

NO AL HURTO DE ENERGÍA

INVITACIÓN AL HURTO

Si te ofrecen servicios clandestinos para pagar menos o no pagar el servicio de luz

LEY DE CONCESIONES ELÉCTRICAS D.L. N° 25844

ARTÍCULO 90°

Los concesionarios podrán efectuar el corte inmediato del servicio, sin necesidad de aviso previo al usuario ni intervención de las autoridades competentes, en los siguientes casos:

- Cuando se consuma energía eléctrica sin contar con la autorización de la empresa o cuando se vulnere las condiciones del suministro.
- Cuando se ponga en peligro la seguridad de las personas o las propiedades por desperfectos de las instalaciones involucradas; estando ellas bajo la administración de la empresa, o sean instalaciones internas de propiedad del usuario.

ARTÍCULO 91°

En los casos de utilización ilícita, adicionalmente al cobro de los gastos de corte, pago de la energía consumida de otros, las personas involucradas podrán ser denunciadas ante el fuero penal.

ARTÍCULO 92°

Cuando por falta de adecuada de medición o por errores en el proceso de facturación se consideran importes distintos a los que efectivamente correspondan, los concesionarios procederán al recupero o al reintegro según sea el caso.

El monto a recuperar por el concesionarios se calculará a la tarifa vigente a las fecha de la detención y considerando un periodo máximo de 12 meses anteriores a esta fecha.

El recupero se efectuara en 10 mensualidades iguales sin intereses ni moras.

El reintegro al usuario se efectuará, a su elección, mediante el descuento de unidades de energía en facturas posteriores o en efectivo en una sola oportunidad, considerando las mismas tasas de interés y norma que tiene autorizadas el concesionario para el caso de deuda por consumos de energía.

ARTÍCULO 177°

El concesionarios en los casos de consumo de energía sin autorización, a que se contrae el inciso b) del artículo 90 de la ley/ queda facultado para:

- Calcular la cantidad de energía consumida multiplicando la carga conectada sin autorización por 240 horas mensuales para los usos domésticos y por 480 horas

mensuales para los usos no domésticos, considerando un periodo máximo de 12 meses.

- Valorizar la cantidad de energía consumida aplicando la tarifa vigente a la fecha de detección, correspondiente al tipo de servicio utilizando, considerando los intereses compensatorios y recargos por mora correspondientes.
- Solicitar a la dirección o, a quien esta designe en las localidades ubicadas fuera de la capital de la República, a la aplicación de multas que señala.

CÓDIGO PENAL DELITO CONTRA EL PATRIMONIO

ARTICULO 186°

Sanción penal de pena privativa de libertad de 3 a 6 años. Los inescrupulosos delincuentes manipuladores de medidores de luz y de los equipos de medición, buscan clientes incautos y con engaños los persuaden para incurrir en grave delito de hurto de energía.

PREVENGA LA MANIPULACIÓN DE SU MEDIDOR

- La alteración del medidor es una falta sancionada legalmente.
- No permita que extraños lo manipulen. Solo está autorizado el personal de ELECTRO UCAYALI, debidamente identificado.
- Nunca destape el medidor, puede alterarse el mecanismo de medición; además corre el riesgo de sufrir una descarga eléctrica.
- Verifique periódicamente que su medidor esté en su sitio.

SUSPENSIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD

¿Cuándo se corta el servicio?

ElectroUcayali S.A. corta el servicio de energía eléctrica, por los siguientes motivos.

- Cuando se encuentra una conexión indebida o reconexión sin autorización.
- Cuando se acumulen dos recibos y el segundo de ellos se encuentre vencido.
- Cuando se suministre energía a predios distintos al consignado en el contrato de suministro eléctrico.