

Derechos de los usuarios del servicio eléctrico



Recibir una compensación en tu factura cuando, sin previo aviso, se va la luz por más de cuatro horas consecutivas.

Que no te corten el servicio de energía eléctrica, si solamente tienes un mes de deuda.

Si tu predio está deshabitado, puedes solicitar a la empresa eléctrica la suspensión temporal del servicio.

Ser informado con anticipación sobre los cortes programados. O cuando la empresa eléctrica requiera revisar el medidor.



Recibir mensualmente y a tiempo el recibo de luz, y que te cobren según la tarifa por Kilowatt/hora (kWh) establecida por Osinergmin.

Recibir un servicio sin cortes injustificados, ni subida o bajones de tensión.

Reclamar y ser atendido si no estás conforme con el servicio.

Contar con buena iluminación en las calles.

Actualiza tus Datos



participa del Sorteo



4
Smart TV

SORTEO
8
JUNIO

FONOLUZ: **59 7272**



Actualiza tus Datos

Nombres y Apellidos:

Domicilio:

Suministro: Teléfono:

Celular: DNI:

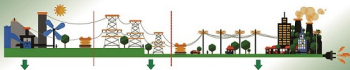
Email:

El titular de los datos personales mediante este formato, otorga su consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado, para que ELECTRO UCAYALI S.A., y en tanto este consentimiento no sea revocado, pueda realizar el tratamiento de sus datos personales con las siguientes finalidades: (i) ofrecerle otros productos y/o servicios de ELECTRO UCAYALI S.A. y/o de terceros, (ii) enviar ofertas comerciales, promociones, publicidad e información general de los productos y/o servicios de ELECTRO UCAYALI S.A. y/o de terceros, (iii) formalizaciones contractuales, (iv) remisión de correspondencia y (v) aceptar que por fines de calidad de servicio y por su seguridad sus llamadas a FONOLUZ serán grabadas; entre otros fines que conadyuyen a la prestación del servicio.

☐ Acepto

Firma

¿Sabes cómo llega la la electricidad a tu casa?



1. Generación

La generación de electricidad tiene lugar en las centrales de producción que pueden ser de diversos tipos: hidráulica, térmica, solar, eólica, etc. Esta actividad es responsabilidad de **Electroperú** y otras.

2. Transmisión

Desde las centrales de producción, es necesario transportar la energía hasta las ciudades y pueblos. Esta actividad es responsabilidad de **Orazul Energy, ISA - Perú**.

3. Distribución

La distribución tiene como función abastecer de energía desde la subestación de distribución hasta los usuarios finales. Esta actividad la realiza la empresa **Electro Ucayali**.

¡Ganar es fácil!

1. Llena el cupón desglosable con los datos del titular del suministro y su firma
2. Desglosa el cupón y deposítalo en las ánforas ubicadas en nuestras oficinas y centros autorizados de pago.



participa del Sorteo



4

Smart TV