

Formato de Absolución de consultas y observaciones

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	Concurso Público N° 0056-2022-SUNAT/8B7200
Objeto de contratación :	Servicios
Descripción del objeto :	Servicio de un sistema de evaluaciones virtuales integrado con herramientas de proctoring y validación de identidad

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Numeral	Líteral	Pá gín a	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20566119324	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	ii	20	¿ En la fecha de inicio del servicio, el contratista otorgará los accesos a la plataforma de evaluaciones virtuales, el cual sería vía https Pregunta: De acuerdo al texto, nos queda claro que nosotros debemos brindar el certificado de seguridad, solicitamos confirmar si el dominio de la plataforma (URL) será brindado por la institución (SUNAT).	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Esta duda ya fue absuelta con anterioridad, el contratista debe proporcionar el certificado de seguridad en su plataforma, la URL será redireccionada con un dominio de SUNAT.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la última viñeta del numeral 6 (ii) del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases, lo siguiente: "El contratista debe proporcionar el certificado de seguridad en su plataforma, la URL será redireccionada con un dominio de SUNAT"
2	20566119324	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	ii	21	Antes de iniciar la evaluación, el sistema debe solicitar al postulante que ingrese con su usuario y contraseña, el código de verificación y la fecha de caducidad del DNI Pregunta: ¿Confirmar que el código de verificación y la fecha de caducidad del DNI deben ser contrastados con la base de datos de RENIEC y no respecto a una base de datos que la SUNAT brindará para validarlos?	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: El código de verificación será un código tipo token enviado al participante, la validacion del DNI si deberá ser validado con RENIEC.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la décimo séptima viñeta del numeral 6 (iii) del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases, lo siguiente: "El código de verificación será un código tipo token enviado al participante, la validacion del DNI si deberá ser validado con RENIEC".
3	20559528685	CIPLI RESEARCH CENTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	6	III	21	¿El Certificado tambien es costeadado por el Proveedor?	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: SI	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
4	20559528685	CIPLI RESEARCH CENTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	6	III	21	¿Cuáles son las especificaciones del Certificado? No están detalladas en el numeral 9.	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: El certificado de seguridad es responsabilidad del proveedor, el cual asegurara el cumplimiento de lo indicado en el TDR "el contratista otorgará los accesos a la plataforma de evaluaciones virtuales, el cual sería vía https"	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
5	20559528685	CIPLI RESEARCH CENTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	6	III	21	¿A que se refiere con instrucciones parametrizables? Se refiere a cambiar los valores de la instrucción desde panel administrador? En lugar de esto se permitiría mostrar un pdf con las instrucciones y la regla de que el usuario solo ingrese al examen al aceptar haber leído estas instrucciones?	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se refiere a cambiar los valores de la instrucción desde panel administrador	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la novena viñeta del numeral 6 (iii) del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases, lo siguiente: "Al referirse a instrucciones parametrizables se refiere a cambiar los valores de la instrucción desde panel administrador"
6	20559528685	CIPLI RESEARCH CENTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	6	III	21	Dice: "Antes de iniciar la evaluación, el sistema debe solicitar al postulante que ingrese con su usuario y contraseña, el código de verificación y la fecha de caducidad del DNI." Especificar si ustedes proporcionarán la base de datos de usuarios en la que cada uno tenga usuario y contraseña asignado, o si los usuarios crearán su cuenta dentro de la plataforma, en cuyo caso tambien se requeriría la base de datos de usuarios en caso desen validar el código de verificación y caducidad de DNI.	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: La plataforma debe permitir la creacion de usuarios, los participantes serán nuevo y existentes; El codigo de verificacion sera un codigo tipo token enviado al participante, la validacion del DNI si deberá ser validado con RENIEC.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la décimo séptima viñeta del numeral 6 (iii) del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases, lo siguiente: "La plataforma debe permitir la creacion de usuarios, los participantes serán nuevo y existentes; El codigo de verificacion sera un codigo tipo token enviado al participante, la validacion del DNI si deberá ser validado con RENIEC".

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Numer al	Liter al	Pá gin a	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
7	20559528685	CIPLI RESEARCH CENTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	6	III	22	Dice: "El sistema debe validar la identidad del postulante contrastando con la información del DNI con la foto del perfil y con las imágenes de la persona que rinde la evaluación, reportando si hay algún caso de suplantación de identidad." Dentro de nuestro servicio tenemos la opción de un equipo humano que realiza esta verificación clasificando a los postulantes hasta en 3 categorías, o solo estan interesados en el servicio automatizado (sin validación humana).	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: El sistema debe validarlo de forma automatizada, si el sistema detecta incompatibilidad se debe alertar para ser revisado por colaboradores SUNAT.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la décimo novena viñeta del numeral 6 (iii) del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases, lo siguiente: "El sistema debe validarlo de forma automatizada, si el sistema detecta incompatibilidad se debe alertar para ser revisado por colaboradores SUNAT".
8	20559528685	CIPLI RESEARCH CENTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	6	VII	24	Dice: "Al término del contrato el proveedor deberá transferir a la SUNAT toda la información generada y almacenada en la plataforma." Debe especificar qué información requiere, existe información procesada (reportes posteriores al examen: puntuación obtenida, infracciones, etc.) y no procesada (logs o registros que no necesariamente se transforman en un reporte)	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se refiere a información procesada.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la última viñeta del numeral 6 (vii) del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases, lo siguiente: Cuando se hace referencia a la "información generada y almacenada en la plataforma" se refiere a información procesada.
9	20556085120	COGNOSONLINE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Observación	General	6	iv	22	Se sugiere para el literal iv (Controles y Auditoría) que en vez de alertar sobre el uso de otros dispositivos periféricos (segundo teclado, segunda pantalla, etc) y alertar sobre la apertura de archivos, páginas web, capturas de pantalla y otros, se debería bloquear el uso de éstos con el fin de incrementar la seguridad del examen, ya que generar una alerta solamente avisa al usuario sobre el uso más no la protección del examen en si. Lo anterior, se puede realizar incluyendo el uso de un navegador seguro que permite dichos bloqueos de periféricos, aplicaciones y acciones prohibidas. Por otro lado, se sugiere incluir el bloqueo de aplicaciones prohibidas como de acceso remoto a un equipo y uso de aplicaciones de video conferencia con el fin de garantizar la seguridad del examen.	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: La evaluación no debe restringir a los participantes, debe alertar e informar las prohibiciones establecidas. Considerar el texto como se indica en el TDR	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

MARLENY MILAGROS
LUJÁN LOZADA

LILIANA
CACERES VALLES

OSCAR MIRKO
ESQUIVEL SERNA