

# BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

*Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD*



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA  
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

#### SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<b>Importante</b> • Abc	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
4	<b>Advertencia</b> • Abc	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
5	<b>Importante para la Entidad</b> • Xyz	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

#### CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm      Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm      Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

#### INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombreadar.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019  
Modificadas en junio 2019, diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

**BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2022-MINDEF/VRD/DGA**

**SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS USUARIOS  
DEL MINISTERIO DE DEFENSA**

## DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

## CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

#### Importante

- Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).
- Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.
- En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.

### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

#### Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

#### Importante

- No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.
- Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente

### 1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

#### Advertencia

*La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.*

#### Importante

*Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.*

### 1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

#### Importante

- Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.
- En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

*coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*

- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

#### 1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

##### Importante

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

#### 1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

#### 1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

#### 1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

#### 1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas

que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

#### 1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

#### 1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

##### Importante

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*

## CAPÍTULO II SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*  
*Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.*
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

### CAPÍTULO III DEL CONTRATO

#### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

#### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

##### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

##### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

##### Importante

- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

##### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

#### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### **Importante**

*Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

#### **Advertencia**

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

*1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*

*2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*

*3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*

*4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*

*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### **3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS**

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### **3.5. ADELANTOS**

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### **3.6. PENALIDADES**

### 3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

### 3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### 3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### 3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

#### **Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

### 3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

## CAPÍTULO I GENERALIDADES

### 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Ministerio de Defensa  
RUC N° : 20131367938  
Domicilio legal : Av. de la Peruanidad S/N Jesús María  
Teléfono: : 209-8530 anexo 4466  
Correo electrónico: : [dga38@mindef.gob.pe](mailto:dga38@mindef.gob.pe)

### 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA.

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante FORMATO DE APROBACION DE EXPEDIENTE N° 022-2022-MINDEF/VRD/DGA de fecha 29 de diciembre de 2022.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios.

#### Importante

*La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.*

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de precios unitarios, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### 1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

Por las características particulares de la contratación no se necesita la distribución de la Buena Pro, en razón a que los proveedores del rubro están en capacidad de atender la totalidad de los servicios requeridos.

### 1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

### 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo que se detalla a continuación, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación:

- El plazo para la implementación del servicio es de SESENTA (60) días calendarios y será contabilizado a partir del día siguiente de la firma de contrato, en caso de tener paralizaciones por autorizaciones, permisos, licencias que correspondan a los organismos reguladores o Entidades públicas que brinden los permisos correspondientes, estos plazos de atraso deberán ser comunicados a la Entidad y acreditados, a fin de no considerar este plazo para el periodo de implementación, sólo del servicio indoor al que se hace referencia, el resto del servicio deberá ser implementado en el citado plazo.

Asimismo, para la solicitud de los permisos y/o licencias el contratista deberá haber actuado con la diligencia del caso, para lo cual se estima como plazo para la solicitud al organismo regulador o Entidad Pública como máximo los 15 primeros días posteriores a la firma del contrato, cabe resaltar que la Entidad brindará facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionará el espacio, la energía necesaria; asimismo, proveerá y asumirá el consumo de la energía para los equipos que brindarán la cobertura.

- El plazo de ejecución del servicio será por un periodo de SETECIENTOS TREINTA (730) días calendarios (equivalente a 24 meses), contabilizados desde la fecha de instalación efectiva del servicio, es decir, desde su activación y la firma del Acta de Conformidad.
- Para considerar activado el servicio el contratista deberá realizar, en el plazo de VEINTE (20) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, lo siguiente:
  - La entrega de los equipos (con sus accesorios).
  - La implementación del servicio (activación de línea)
- Se tendrá hasta DIEZ (10) días calendario para implementación de los aplicativos a partir de entregados los equipos, con esto se iniciaría el servicio y luego se tienen hasta CINCO (05) días calendario para realizar la capacitación del aplicativo MDM (2 horas) y del aplicativo de localización (2 horas).
- Se realizará una Acta donde se consigne la fecha de inicio del servicio.

#### 1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 8.7 en la cuenta corriente N° 0000-308641 del Banco de la Nación, debiendo recabar las bases en la Mesa de Partes de la Dirección General de administración del Ministerio de Defensa, sito en la Av, La Peruanidad S/N- Campo de Marte, edificio Abelardo Quiñones, 10° piso, Distrito de Jesús María, Provincia y Departamento de Lima, en las fechas señaladas en el cronograma para el registro de participantes, en el horario de 8:30 a 16:30, presentando el voucher de depósito por el costo de reproducción.

##### Importante

*El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.*

#### 1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31365 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2022.
- Ley N° 31366 Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del Año Fiscal 2022.
- Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado
- Ley N° 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General
- Decreto Legislativo N° 1505 que establece medidas temporales excepcionales en materia de gestión de recursos humanos en el sector público ante la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19

- Decreto Supremo N° 082-2019-EF que Aprueba el TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF que Aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado
- Código Civil.
- Directivas y Opiniones del OSCE.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### Importante

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>2</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>3</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.*

- Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

<sup>2</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>3</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- e) Características técnicas de los equipos y el gráfico de cada uno de sus modelos por gama o tipo (Tipo 1, Tipo 2 y Tipo 3), de acuerdo al numeral 6.50 del requerimiento; asimismo, se permitirá que el postor pueda entregar una declaración Jurada el cual tendrá un cuadro elaborado por el propio postor, donde se detallará las características técnicas mínimas de los equipos celulares solicitados por la entidad versus las características técnicas del equipo ofertado y un gráfico referencial.
- f) Deberá acreditar las características técnicas mediante la presentación de catálogos y/o brochures y/o el manual del equipo y/o pantallazos de la página web y/o pantallazos del catálogo y/o brochure y/o manual y/o carta del fabricante, donde se acredite o demuestre el cumplimiento de las características técnicas requeridas
- g) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**<sup>4</sup>
- h) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- i) El precio de la oferta en soles. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

#### Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

#### 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los **"Requisitos de Calificación"** que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

#### Advertencia

*El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".*

#### 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.

<sup>4</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>5</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).*

- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación<sup>6</sup> (**Anexo N° 12**).
- h) Estructura de costos<sup>7</sup>.

#### Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

- i) Cuadro de depreciación la cual da la penalidad correspondiente en el transcurso de DOCE (12) meses, de acuerdo al numeral 6.29 del requerimiento.
- j) El valor unitario de los equipos iniciales o precio de lista, de acuerdo al numeral 6.29 del requerimiento.
- k) Alternativas de contingencia nacional para mantener el enlace y servicio de telefonía celular sin interrupciones las 24 horas del día, de acuerdo al numeral 6.38 del requerimiento.

<sup>5</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

<sup>6</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

<sup>7</sup> Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

- l) La fecha máxima para modificaciones de asignación de los planes, de acuerdo al numeral 6.39 del requerimiento.
- m) Correos electrónicos, teléfonos fijos y celulares con su debido escalamiento para las coordinaciones tanto de facturación y documentación del servicio, cobranzas, servicios post-venta, averías, reclamos, cambio de equipos, servicio técnico, altas nuevas, soportes de datos y otros que incluyan desde la parte operativa hasta el gerente a cargo y el jefe de su call center, de acuerdo al numeral 6.44 del requerimiento.
- n) Declaración jurada simple que está obligado a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones, de acuerdo al numeral 6.45 del requerimiento.
- o) Certificación internacional que acredite que tiene implementado una norma para los sistemas de seguridad de la gestión de redes y servicios, de acuerdo al numeral 6.46 del requerimiento.
- p) Los precios unitarios de los componentes detallados en el numeral 6.51 del requerimiento.
- q) Aplicación de Posicionamiento: El postor ganador deberá presentar una declaración jurada indicando el cumplimiento de lo solicitado y además deberá indicar la URL de la plataforma, la forma de descarga de la app, el usuario y contraseña para probar la solución ofertada, de acuerdo al numeral 6.53 del requerimiento.
- r) Deberá presentar los datos del ejecutivo de cuenta (nombres y apellidos, dirección el correo electrónico, teléfono móvil y fijo del) para mantener una comunicación fluida sobre el servicio.
- s) Propuesta de herramienta de administración para dispositivos móviles tipo MDM (Mobile Device Management), de acuerdo al numeral 6.58 del requerimiento.
- t) Presentará la documentación del personal certificado por parte del fabricante en el uso de la herramienta de administración para dispositivos móviles tipo MDM (Mobile Device Management), se confirma que la presentación de personal certificado será opcional, de acuerdo al numeral 6.58 del requerimiento.

#### Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>8</sup>.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

#### 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de la mesa de partes virtual de la entidad de 08:30 a 16:30 horas, al cual puede ingresar a través del siguiente link:

<https://www.gob.pe/20416-acceder-a-mesa-de-partes?child=9322>

De ingresar la documentación pasada las 16:30 horas, se considerará ingresada al día siguiente.

Asimismo, de ser el caso, la carta fianza deberá ser presentada de manera física en la siguiente dirección: Av. de la Peruanidad S/N Jesús María (Frente al Campo de Marte).

#### Importante

<sup>8</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

*En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).*

## 2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en 24 pagos mensuales.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina General de Tecnologías de la Información y Estadística emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

El contratista debe hacer entrega del comprobante de pago, de lunes a viernes de 8:30 a 16:00, presentado por la mesa de partes virtual del Ministerio de Defensa (<https://www.mindef.gob.pe/mpvirtual/#/index>), dicho comprobante deberá estar a nombre del Ministerio de Defensa con RUC N° 20131367938 indicando en número de la orden de compra y/o contrato.

### CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

#### Importante

*De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.*

#### 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

#### TERMINOS DE REFERENCIA N° 030-2022-MINDEF/SG-OGTIE

##### SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

1. **DEPENDENCIA QUE REQUIERE EL SERVICIO:**

Oficina General de Tecnologías de la Información y Estadística.

2. **OBJETO DEL SERVICIO:**

**Objetivo General:** El Ministerio de Defensa requiere del servicio de Telefonía móvil, a fin de mantener la disponibilidad en las comunicaciones con los funcionarios de las múltiples dependencias de la Sede Central y Sedes externas del MINDEF.

**Objetivo Específico:** Mantener y garantizar la continuidad operativa del servicio de Telefonía móvil con cobertura del sistema de telefonía celular en todos los departamentos a nivel nacional, a fin de mantener la disponibilidad de la comunicación de los equipos móviles del personal de este Ministerio.

3. **FINALIDAD PÚBLICA:**

El Ministerio de Defensa – Secretaría General, atendiendo a los lineamientos y objetivos estratégicos de impulsar y desarrollar proyectos de Tecnologías de Información, cuyo resultado permita el mejoramiento de la Infraestructura informática de la entidad, así como brindar un soporte sólido a los procesos de las diferentes áreas de la institución; las mismas que permitirán a los usuarios procesar información eficientemente de tal manera que dichas actividades coadyuven al logro de las metas y objetivos institucionales.

Por ello, SG-OGTIE, tiene como finalidad, Contar con el servicio de telefonía móvil, para mejorar la fluidez en las comunicaciones de los funcionarios de la alta Dirección y las múltiples Dependencias del Ministerio de Defensa, permitiendo elevar la productividad y los niveles de optimización, eficiencia y satisfacción de los usuarios, a través de la fluidez en las comunicaciones de los funcionarios de este Ministerio, por lo que se requiere contratar una empresa que brinde este servicio.

4. **VINCULACIÓN CON EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL:**

- Categoría Presupuestal: 9001 Acciones Centrales.
- Producto/Proyecto/Acciones Comunes: 3999999. Sin Producto
- Sec Fun/Finalidad Meta Presupuestal: 6/0000033. Actividades de Informática y Estadística
- AO.11 Implementación de proyectos de soporte técnico.

5. **ALCANCES DEL SERVICIO:**

Contratar el servicio de telefonía móvil mediante planes móviles, durante un periodo de SETECIENTOS TREINTA (730) días calendarios (equivalente a 24 meses).

6. **CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN (Requerimientos Técnicos):**

- 6.1. El servicio requerido es el siguiente:



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD
Servicio Plan A (Modelo 1)	6	Planes
Servicio Plan B (Modelo 2)	25	Planes
Servicio Plan C (Modelo 3)	95	Planes
Módem USB o Módem inalámbrico móvil 30 GB	6	GB
Módem USB o Módem inalámbrico móvil 20 GB	6	GB
SIMCARD para Tablet mínimo 20 GB	6	GB
Alquiler Servicio Plan A (Modelo 1)	6	Terminales
Alquiler Servicio Plan B (Modelo 2)	25	Terminales
Alquiler Servicio Plan C (Modelo 3)	95	Terminales

Se deberá considerar la entrega de MODEM como parte del servicio, las tablets son de propiedad de la Entidad.

En caso la Entidad lo requiera el servicio de asociado con los módems USB o Módem inalámbrico, deberá permitir el bloqueo de URL.

#### PREMISAS GENERALES DE INSTALACIÓN Y SERVICIO

- 6.2. El proveedor podrá realizar una visita técnica inicial coordinando directamente con el área responsable de Telefonía de la Entidad (OGTIE), de tal manera que se verifique el nivel de señal dentro de todos los ambientes de la instalación a fin de mantener como mínimo la cobertura indoor – outdoor requerida y el nivel óptimo del servicio acorde con los requerimientos e infraestructura de las instalaciones y la zona de ubicación.
- 6.3. El contratista deberá contar con la cobertura a través del sistema de telefonía celular a todos los departamentos a nivel nacional donde el operador cuente con cobertura de acuerdo a lo declarado en la página web de OSIPTEL, incluyendo centros poblados en el VRAEM como mínimo Pichari, Kimbiri (mínimo la cobertura 3G), Sivia, San Francisco, San Miguel, Llochegua, Tacora, Mazamari, Satipo, Pangoa, deberá estar de acuerdo con la Normatividad de Telecomunicaciones emitida por Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) y el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), según corresponda, y deberá disponer de buena señal sin cortes ni interrupciones en las instalaciones de la Entidad. La cobertura indoor será como mínimo la actual y deberá incluir las siguientes zonas:

N°	Sedes
1	Ministerio de Defensa - Edificio Quiñones (Sede Central), mínimo la cobertura 3G o lo siguiente: sótano 1 (Comando COVID 19 mínimo 3G), pisos 1,2,3,8,9,10,11,12,13 (cobertura 4G) – Jesús María.
2	Totalidad de la Casa Odria (incluye las dependencias de procuraduría y CDIH cuyo acceso principal es por Nicolás Corpancho N° 291) – Cercado de Lima, mínimo la cobertura 3G

Av. La Peruanidad s/n Edificio Quiñones – Jesús María  
Central Telef. (511) 2098530 Anexo: 4286



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

3	Escuela Conjunta de las Fuerzas Armadas – Chorrillos, mínimo la cobertura 3G.
4	Centro de Altos Estudios Nacionales – Chorrillos, mínimo la cobertura 3G.
5	Centro de Entrenamiento y Capacitación Para Operaciones de Paz (CECOPAZ) – Chorrillos, como mínimo la cobertura 3G
6	Cuartel General del Ejército Piso 6 de la torre principal – San Borja, mínimo la cobertura 3G.
7	Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de las FFAA (IESTPFFAA) - Rímac mínimo la cobertura 3G.

- 6.4. Para la implementación y ejecución del servicio, el contratista deberá entregar a la Entidad y área usuaria, un Plan de Trabajo detallado indicando el cronograma de entrega de equipos, activación de líneas y cobertura indoor – outdoor. Este plan de trabajo deberá ser presentado a los QUINCE (15) días calendarios posteriores a la suscripción del contrato, se precisa que el Plan de Trabajo se refiere a la cobertura indoor. Respecto a la cobertura indoor se deberá considerar el detalle indicado en el cuadro de cobertura.
- 6.5. En el caso que se requiera asegurar un servicio eficiente y esto involucre costos de implementación y/u optimización para asegurar como mínimo la cobertura indoor requerida, dichos costos serán asumidos en su totalidad por el contratista, de acuerdo al alcance establecido en el acápite b. Premisas de Instalación y Servicio en coordinación con la Entidad.
- El plazo para implementar cobertura indoor será como máximo de 60 sesenta días calendarios.
- El postor deberá asumir los costos necesarios para brindar la cobertura indoor solicitada.
- 6.6. La cobertura del sistema de telefonía celular será en todos los departamentos y en las localidades donde el operador cuente con cobertura de acuerdo a lo declarado en la página web de OSIPTEL, manteniendo como mínimo la cobertura outdoor/indoor requerida en las sedes y direcciones de la Entidad indicadas en el requerimiento.
- 6.7. Para la implementación de equipos adicionales o remplazo de los existentes a fin de garantizar la llegada de la señal indoor - outdoor, el contratista deberá tomar las debidas precauciones para evitar daños a la propiedad de la Entidad
- 6.8. Todos los terminales móviles a ser suministrados serán nuevos y de primer uso; de tal manera que todos los equipos telefónicos y accesorios deben ser parte del catálogo vigente del fabricante a la fecha de entrega; tener en cuenta que todos los equipos deberán tener sus accesorios (cargador y auriculares) de marca genérica y compatible con el equipo celular ofertado.



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

- 6.9. El contratista debe considerar todas las condiciones, normas y estándares locales que aseguren el correcto funcionamiento de los enlaces y los servicios. Se precisa que el requerimiento se encuentra dentro de lo regulado por OSIPTEL y MTC.
- 6.10. De darse el caso que los organismos reguladores de las comunicaciones del Estado Peruano, como el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) y el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) determine la modificación de las leyes actuales y planes de telecomunicaciones, la empresa prestadora del servicio deberá informar y coordinar con la Entidad de forma oficial antes de realizar la actualización, instalación de software, configuración, así como las funciones y actividades necesarias en las instalaciones, sin inferir en ninguna modificación, recorte del servicio o incremento de costo.
- 6.11. El contratista deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica de las líneas requeridas especificadas en los requerimientos particulares de la Entidad, con la finalidad de no ver afectada la numeración actual de los usuarios requeridos, sin ningún costo adicional para la Entidad, establecido en la Ley N° 28999 "Portabilidad Numérica en los Servicios Móviles", aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil y sujeta a los plazos establecidos en la citada norma legal. En caso se requiera portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación de dicho trámite; asimismo, la Entidad cumplirá con las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica, así mismo proporcionará la información solicitada al día siguiente de suscrito el contrato.
- 6.12. El contratista deberá brindar asesoramiento presencial con personal técnico con un máximo de DOS (02) visitas mensuales. El personal técnico realizará las visitas en horario de oficina de 09:00 a 17:00 horas y deberá contar con las herramientas necesarias para brindar el servicio técnico, así como una laptop para la actualización del software, diagnóstico backup, traspaso de contactos de manera correcta, etc. La Entidad brindará las facilidades necesarias al técnico que realizará las visitas presenciales para realizar soporte técnico correspondiente a los equipos.
- 6.13. La entrega y/o cambio de los equipos celulares que tengan como destino una provincia, podrán ser realizados en los locales comerciales de atención empresarial preferencial del contratista, en las mismas provincias de destino donde se requiera, garantizando que el equipo solicitado sea de similares o mejores características o de la misma gama de acuerdo a disponibilidad del contratista, caso contrario se realizará en la ciudad de Lima.
- 6.14. El contratista deberá considerar medios y facilidades para la administración desde la sede y las comunicaciones de las personas que administren el presente contrato, a fin de minimizar costos en la entidad y asegurar el flujo de información a través del correo electrónico y acceso web para realizar los requerimientos referidos al servicio.
- 6.15. El contratista deberá dar las facilidades o indicaciones o procedimientos para la migración del directorio de contactos telefónicos a los nuevos equipos, sin costo alguno para la Entidad para lo cual proporcionará todos los accesorios y utilitarios necesarios para dicha función para los equipos que permitan esta funcionalidad.



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

- 6.16. Deberá brindarse facilidades de migrar de un plan superior, pagando el costo que corresponde al plan a escoger, sin incurrir a costos adicionales (penalidades) por esta migración. Esto se refiere a que no se generará un costo o penalidad por cambio de plan, se estima un aproximado de 40% del total de líneas móviles de migración en el año, cabe mencionar que esto se realizará a través de la firma de la adenda correspondiente.
- 6.17. El contratista deberá contemplar y garantizar la priorización de llamadas de altas autoridades del Estado del Sistema "Red de Comunicaciones en Situaciones de Emergencia1" (RECSE), y en los términos que corresponda para los Teléfonos Móviles dispuestos por la Entidad, a fin de dar cumplimiento al Decreto Supremo N° 051-2010-MTC del 18 de octubre del año 2010, que aprueba el "Marco Normativo General del Sistema de Comunicaciones en Emergencia".
- Se requiere contar con los siguientes servicios:
- Servicio de telefonía Móvil a nivel nacional.
  - Servicio de Internet Móvil a nivel nacional.
  - Mensajería de texto a cualquier destino y a nivel nacional.
  - Servicio de Roaming Internacional, considerando la menor tarifa disponible, salvo que se solicite lo contrario (Voz, datos y Mensajes de Texto).
- 6.18. El consumo de servicio de Roaming Internacional se facturará de forma independiente y separada, únicamente de producirse el servicio de llamadas de Roaming Internacional, la Entidad asumirá el consumo efectivo de voz realizado por las mismas. El contratista debe brindar cartillas de uso de Roaming Internacional vía correo electrónico, por cada línea y modelo de equipo móvil, el cual deberá ser remitido cuando se active el servicio. El servicio de Roaming Internacional se podrá facturar en el mismo comprobante, pero en forma independiente detallando la línea que realizó dicho servicio y separada de los demás servicios de telefonía móvil, adicionalmente comunicará la variación de costos por consumo de voz y datos durante la vigencia del contrato. La Entidad podrá acceder a promociones o planes de Roaming Internacional a requerimiento de las mismas; asimismo, se tendrá en cuenta que el contacto autorizado podrá solicitar la activación del roaming, de acuerdo a las necesidades operativas de la Entidad, la activación del roaming se podrá solicitar en cualquier momento y no solamente durante días hábiles. El exceso se podrá facturar en un recibo adicional y formará parte de una adenda por consumo adicional y el plazo de atención máximo debe ser en 24 horas.
- 6.19. Los planes contratados por la Entidad en sus requerimientos particulares, debe incluir las comunicaciones de:
- Móvil a Móvil del mismo operador local y nacional.
  - Móvil a Móvil de distinto operador local y nacional.
  - Móvil a Fijo del mismo operador local y nacional.
  - Móvil a Fijo de distinto operador local y nacional.



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

- 6.20. Por el tipo y costo de interconexión, se encuentran excluidas del servicio contratado las llamadas a destinos rurales y satelitales a nivel local y nacional, así como también las llamadas a los destinos internacionales que indique el contratista.
- 6.21. A requerimiento y en adición a los planes contratados, podrá solicitar el representante autorizado de la Entidad a:
- Móvil a Móvil del mismo operador de larga distancia internacional.
  - Móvil a Móvil de distinto operador de larga distancia internacional.
  - Móvil a Fijo del mismo operador de larga distancia internacional.
  - Móvil a Fijo de distinto operador de larga distancia internacional.
  - Móvil a teléfonos satelitales.
  - Móvil a teléfonos rurales.

El consumo a estos seis últimos destinos estará incluido en la facturación mensual especificando el detalle del servicio consumido.

- 6.22. La Entidad dispondrá mensualmente, por tipo de servicio, de una cantidad ilimitada para la comunicación telefónica (llamadas salientes) que se generarán en cualquier horario desde los teléfonos móviles contratados por la entidad a teléfonos fijos y móviles para todos los operadores en ambos casos a nivel local y nacional. El servicio a contratar no incluye llamadas rurales y satelitales en caso se realice estas llamadas se facturará como servicios adicionales.
- 6.23. El contratista remitirá la información de las tarifas que corresponden a los destinos que se encuentran excluidos de los planes a contratar.
- 6.24. El contratista deberá brindar facilidades para que los usuarios de todas las líneas de la Entidad, puedan realizar recargas de paquete de datos o minutos pre-pagados, de acuerdo al plan a contratar. Estas recargas no forman parte del valor estimado pudiendo acceder a promociones corporativas o masivas vigentes, se precisa que las recargas adicionales deben ser corporativas y/o promociones corporativas, el costo de recargas de servicios o paquetes son asumidos por los usuarios finales, dichas ofertas serán de acuerdo a las ofertas que indique el contratista.
- 6.25. El contratista deberá brindar las facilidades de incrementar la capacidad del paquete de datos, la Entidad asumirá los gastos adicionales que esto genere, el pedido se podrá realizar vía telefónica, correo electrónico y web, cumpliendo con enviar la información solicitada por el proveedor para realizar el cambio, la Entidad firmará las adendas que correspondan a los servicios adicionales pero el proveedor deberá tener una respuesta inmediata para la activación de servicios adicionales tales como paquetes de datos y/o servicios de roaming.
- 6.26. Las llamadas o mensajes de texto a destinos con cobros de valor agregado (concursos, Premium, horóscopos, etc.), no forman parte de los requerimientos de los Términos de Referencia del servicio, cabe indicar que estos servicios no son necesarios para el



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

cumplimiento de las metas y objetivos institucionales ni tampoco tienen finalidad pública, motivo por el cual no forman parte del servicio. Caso contrario el contratista asumirá los costos que se originen de estas activaciones.

- 6.27. El servicio deberá contar con acceso gratuito a los servicios de emergencia y de servicio a la colectividad tales como PNP 105, SAMU 106, Bomberos 116, Defensa Civil 110, atención médica urgente 117, Emergencia Guardacostas 118, MINSA 113 y mensaje de emergencia 119.
- 6.28. El contratista deberá brindar facilidades para adquirir equipos celulares de mejores características al asignado, en la modalidad de venta a precios preferenciales y de acuerdo al plan, cuyo costo será asumido por el usuario.
- 6.29. Cada equipo celular que será entregado a la Entidad será en calidad de alquiler como parte del servicio contratado, deberá fijarse a la firma del contrato un cuadro de depreciación la cual da la penalidad correspondiente en el transcurso de DOCE (12) meses. Al ser los celulares equipos portátiles y tener mayor exposición a extravío o hurto y para efecto del pago de penalidad para su reposición en caso ocurriera.

La tabla de penalidad por cada tipo de equipo deberá tener la siguiente estructura:

PRECIO DE LISTA	TIPO DE EQUIPO
MES 1	MONTO A PAGAR EQUIVALENTE AL 100% DEL VALOR DEL EQUIPO
MES 2	MONTO A PAGAR EQUIVALENTE AL 90% DEL VALOR DEL EQUIPO
MES 3	MONTO A PAGAR EQUIVALENTE AL 80% DEL VALOR DEL EQUIPO
MES 4	MONTO A PAGAR EQUIVALENTE AL 70% DEL VALOR DEL EQUIPO
MES 5	MONTO A PAGAR EQUIVALENTE AL 60% DEL VALOR DEL EQUIPO
MES 6	MONTO A PAGAR EQUIVALENTE AL 50% DEL VALOR DEL EQUIPO
MES 7	MONTO A PAGAR EQUIVALENTE AL 40% DEL VALOR DEL EQUIPO
MES 8	MONTO A PAGAR EQUIVALENTE AL 35% DEL VALOR DEL EQUIPO
MES 9	MONTO A PAGAR EQUIVALENTE AL 30% DEL VALOR DEL EQUIPO
MES 10	MONTO A PAGAR EQUIVALENTE AL 25% DEL VALOR DEL EQUIPO
MES 11	MONTO A PAGAR EQUIVALENTE AL 20% DEL VALOR DEL EQUIPO
MES 12	MONTO A PAGAR EQUIVALENTE AL 15% DEL VALOR DEL EQUIPO

El postor ganador de la buena pro para la firma del contrato también incluirá el valor del equipo inicial o precio de lista.

- 6.30. La tarifa de los equipos, en calidad de alquiler, deberá ser preferencial según la gama a la que corresponde.
- 6.31. Al transcurrir los DOCE (12) primeros meses, la totalidad de los equipos celulares que tengan 12 meses o más deberán ser renovados sin costo alguno por la Entidad, por



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

equipos de similares, equivalentes características de la misma gama o superiores a ser definidos de mutuo acuerdo entre el contratista y la Entidad; tomando esta renovación un tiempo no mayor a QUINCE (15) días. Solo estarán exceptuados de su renovación aquellos equipos que hayan sido repuestos por pérdida o robo o por cambio anticipado a pedido del usuario y las altas nuevas que se hayan atendido cuya permanencia en la línea sea menor a DOCE (12) meses. En estos casos la renovación se hará en cuanto el equipo cumpla los DOCE (12) meses de uso.

- 6.32. La incorporación de nuevos terminales móviles por parte de la Entidad tendrá similares condiciones técnicas y económicas consideradas en este proceso. La Entidad asumirá el costo adicional del terminal y consumo de los nuevos terminales hasta llegar a un 25 % adicional del contratado por la Entidad.
- 6.33. La Entidad, mediante el representante autorizado podrá realizar los requerimientos de activación o cancelación de todos los servicios prestados por el contratista (Roaming, incremento o reducción del límite de crédito, llamada en espera u otros adicionales), los cuales podrán gestionarse vía telefónica 24x7x365 (Call Center empresarial), vía correo electrónico autorizado y vía web a través de un usuario y password.
- 6.34. Para el caso de la activación del servicio de Roaming, el contratista deberá configurar de manera predeterminada los equipos a activarse a solicitud de la Entidad, teniendo como primera opción, el servicio de Roaming del mismo Operador en distintos países para la activación de itinerancia preferente, siendo responsabilidad del usuario configurar estas opciones del siguiente detalle:

Configuración de Itinerancia predeterminada	
Primera opción	El servicio de Roaming Internacional será brindado por el mismo operador en todos los países en los que actualmente opere.
Segunda opción	El servicio de Roaming Internacional será brindado por otros operadores que tengan actualmente convenio con el contratista.
Tercera opción	El servicio de Roaming Internacional será brindado por otros operadores de servicio.

Se precisa que para la activación del servicio de roaming será solicitada por el contacto autorizado y puede ser realizada vía llamada telefónica, correo electrónico y/o página web, se podrá ofrecer tarifas únicas por zonas de países independientemente de los operadores finalmente usados.

- 6.35. La Entidad mediante el representante autorizado podrá realizar los requerimientos de altas, bajas, suspensiones temporales y migraciones por medio de correo electrónico y web, debiendo el contratista enviar una confirmación de fecha e instrucciones a efectuar. Asimismo, en caso de presentarse la necesidad y bajo solicitud de la Entidad, se procederá al cambio de número, restricción de llamadas salientes, restricciones para llamadas de



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

larga distancia nacional (opcional) o al incremento de equipos en la red, el cual sólo podrá ser realizado por 02 representantes autorizados que asigne la Entidad.

- 6.36. El contratista deberá estar en la capacidad de sesionar la línea a contratarse a un plan prepago a los trabajadores de la Entidad para que posteriormente el usuario se acerque a un centro de atención y solicitar un cambio de plan, considerando como mínimo de SEIS (06) meses de uso de la línea. El trabajador para la cesión de la línea deberá de elegir el plan al que quiere migrar y de solicitar cesión de equipo pagar la penalidad establecida en el contrato, se precisa que la cesión será aplicada sólo para las líneas que forman parte del servicio.
- 6.37. El contratista brindará las facilidades para que los usuarios puedan ingresar líneas personales a la cuenta de la Entidad; a fin de mantener el mismo número de celular en términos y condiciones similares a lo contratado, de superar el número de líneas contratadas se podrá gestionar una adenda para incrementar el monto contractual, se precisa que este requerimiento se refiere a que la línea a nombre del usuario pueda cambiar de titularidad y pasar a nombre de la Entidad y formar parte del servicio, con el fin de que el usuario mantenga su número y no requiera utilizar una segunda línea.
- 6.38. En caso de ocurrir algún tipo de desastre natural, el contratista deberá contar con equipos de comunicaciones y enlaces con capacidad de recuperación automática de fallas en su red, asimismo se precisa que el contratista deberá contar e informar a la Entidad las alternativas de contingencia nacional para mantener el enlace y servicio de telefonía celular sin interrupciones las 24 horas del día, de acuerdo a las normas establecidas por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), de tal manera que el mismo no se vea afectado por cortes imprevistos, debiendo ser detallado por el postor ganador de la buena pro, como documento para la firma del contrato.
- 6.39. La entidad facilitará al contratista, dentro de sus plazos, las instrucciones para la efectiva asignación de los planes. La fecha máxima para modificaciones es fijada por el postor adjudicado, la cual será brindada como documentación necesaria para la suscripción del contrato.
- 6.40. Todas las líneas contratadas deberán tener el servicio de casilla de voz y la recepción de mensajes de texto ilimitados de acuerdo a las características técnicas y capacidad de memorias de los equipos.
- 6.41. El contratista deberá proveer una página de administración web y/o aplicativo móvil (APP) y/o Call Center y/o Whatsapp y/o correo electrónico disponible 24x7x365 y activo en horario laboral de lunes a viernes de 08:30 am hasta las 18:30pm y los días sábados de 09:00 am hasta las 14:00 pm, que tenga la facilidad de identificación numérica de todas las llamadas efectuadas (llamadas salientes, realizadas por el usuario), a ser visualizada sólo por el representante autorizado por la Entidad, asimismo este podrá solicitar sin costo adicional el detalle de todos los números recibidos a cualquier línea celular de esta compra corporativa para los últimos TRES (3) meses de prestado el servicio, se precisa que en caso el operador no cuente con la herramienta web con las funcionalidades indicadas



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

en el siguiente párrafo, esta información también podrá ser solicitada por el contacto autorizado de la Entidad, mediante un correo electrónico.

- 6.42. Se deberá contar con el servicio de llamadas a cualquier operador de forma ilimitada, entendiéndose que aún el terminal no tenga saldo.
- 6.43. La Entidad efectuará consultas, reclamos, entre otros, a las personas que corresponda según el escalamiento que presente el contratista, sin perjuicio de ello el (la) ejecutivo (a) de cuenta u otra persona que designe él mismo será la persona que se encargará de efectuar las acciones necesarias (seguimiento), hasta que la entidad vea satisfecha su necesidad (consulta, reclamos, entre otros) dentro de los plazos establecidos por el Ente regulador; asimismo, deberá remitir el procedimiento para el acceso al Libro de Reclamaciones.
- 6.44. El postor adjudicado, deberá entregar como parte de la documentación obligatoria para la firma de contrato, los correos electrónicos, teléfonos fijos y celulares con su debido escalamiento para las coordinaciones tanto de facturación y documentación del servicio, cobranzas, servicios post-venta, averías, reclamos, cambio de equipos, servicio técnico, altas nuevas, soportes de datos y otros que incluyan desde la parte operativa hasta el gerente a cargo y el jefe de su call center.

#### PREMISAS DE SEGURIDAD

- 6.45. El postor ganador de la buena pro, para la firma del contrato, acreditará mediante declaración jurada simple que está obligado a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones, adoptando las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través del servicio solicitado, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a los usuarios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de la Entidad o por mandato judicial de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del Sector Telecomunicaciones.
- 6.46. Así mismo el contratista deberá presentar para la firma del contrato una certificación internacional que acredite que tiene implementado una norma para los sistemas de seguridad de la gestión de redes y servicios con el fin que el contratista garantice la correcta protección de la información que gestiona.

#### CUADRO DE REQUERIMIENTOS

- 6.47. El contratista deberá implementar un sistema de gestión de dispositivos (puede ser del mismo fabricante u otro distinto al fabricante de los terminales móviles, siempre y cuando cumpla con funcionalidades básicas sobre terminales móviles de distintas marcas), que permita la correcta administración, supervisión y control de los terminales.

La capacitación será en la sede de la entidad (Ministerio de Defensa) que dará las facilidades del caso en cuanto a espacio, sin embargo, por temas de seguridad, el personal del contratista deberá contar con su propio acceso de internet para la instalación y configuración, se precisa que la herramienta de gestión de dispositivos solo considerará las funciones que sean compatibles con los equipos ofertados, la capacitación en relación



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

al servicio de Herramienta de Administración de Dispositivos Móviles se brindará de forma presencial y/o en forma virtual y tendrá una duración no menor de 02 horas.

Esta implementación debe ser parte de la implementación del servicio de telefonía móvil; asimismo, se considerará que la herramienta de gestión de dispositivos móviles puede ser del mismo fabricante u otro distinto al fabricante de los terminales móviles, siempre y cuando cumpla con funcionalidades básicas sobre terminales móviles de distintas marcas; asimismo, se confirma que la implementación del sistema de gestión de dispositivos será en un plazo de 10 días luego de que se haya culminado con la entrega de los equipos, la implementación podrá estar dentro de los 15 días si es que los equipos se entregan en cinco días, sin embargo se tienen hasta 15 días para la entrega de los equipos y 10 días adicionales para la implementación del sistema de gestión de dispositivos.

- 6.48. Los equipos a ofertar en cada gama a utilizar deben ser nuevos, contar con garantía de fábrica y estar incluidos en el catálogo vigente del contratista y haber sido lanzados al mercado nacional dentro de los 16 meses anteriores a la convocatoria del proceso. La garantía de fábrica será de doce meses y los equipos deberán contar con las características técnicas solicitadas: la garantía de los equipos con batería no extraíble será de 12 meses, la garantía de los equipos con batería extraíble será de 06 meses, accesorios dentro del kit del fabricante 6 meses y cargadores genéricos 3 meses.
- 6.49. Cuando el fabricante comercialice una nueva versión dentro del ámbito nacional de los equipos Modelo 1, Modelo 2 y Modelo 3, el contratista deberá ofrecer estas nuevas versiones como máximo 3 meses después de que se esté comercializando a nivel nacional respetando el precio indicado en su propuesta económica, se precisa que este requerimiento será para renovación de los equipos o para la reposición en los casos de pérdida o robo, en estos últimos casos se pagará la penalidad correspondiente.
- 6.50. Los postores deberán considerar como mínimo dos (02) modelos de equipos para el Tipo 1 y Tipo 2, considerando las siguientes características mínimas específicas:

ÍTEM	CARACTERÍSTICAS MÍNIMA DE LOS EQUIPOS	TIPO 1	TIPO 2	TIPO 3
1	Cable de conexión de datos para la PC.	X	X	X
2	Súper Retina XDR pantalla multitouch de 6.7 pulgadas (diagonal) sin marco. Resolución de 2796 x 1290 píxeles a 460 ppi o Dynamic AMOLED 2X, 6.6 pulgadas, resolución de 2340 x 1080 (FHD+) como mínimo.	X		
3	Pantalla Súper Retina XDR OLED de 6.7 pulgadas. Resolución de 2778 x 1284 píxeles a 458 ppi, revestimiento oleofóbico resistente a huellas dactilares o Dynamic AMOLED 2X, 6.1 pulgadas, resolución de 2340 x 1080 (FHD+) como mínimo.		X	

Av. La Peruandad s/n Edificio Quiñones - Jesús María  
Central Telef. (511) 2096530 Anexo: 4286



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

4	6.5 HD+ PLS TFT LCD – 720 x 1600 pixeles			X
5	Auriculares (genérico)	X	X	X
6	Grabador de voz.	X	X	X
7	Reproductor de audio.	X	X	X
8	Grabador de video.	X	X	X
9	Reproductor de video.	X	X	X
10	Capacidad de almacenamiento del equipo mínimo para almacenar 500 contactos.	X	X	X
11	Configuración de cuentas de Correo electrónico.	X	X	X
12	Soporte de navegación en Internet.	X	X	X
13	Memoria ROM de 128 GB – IOS y 128 GB - ANDROID	X		
14	Memoria ROM de 128 GB – IOS y 128 GB - ANDROID		X	
15	Memoria ROM de 64 GB + 4GB RAM			X
16	GPS.	X	X	X
17	2G/3G/4G	X	X	X
18	Bluetooth 5.0	X	X	X
19	Mensajería instantánea.	X	X	X
20	Cámara posterior gran angular de 48MP (f/1.78), ultra gran angular de 12MP (f/2.2), y teleobjetivo de 2X de 12MP (f/1.78), o Cámara Principal: Sistema de tres cámaras 50.0 MP + 10.0 MP + 12.0 MP, F1.8, F2.4, F2.2	X		
	Cámara posterior gran angular de 12MP (f/1.5), ultra gran angular de 12MP (f/2.4), zoom óptico 2X, zoom digital 5X, o Cámara Principal: Sistema de tres cámaras 50.0 MP + 10.0 MP + 12.0 MP, F1.8, F2.4, F2.2		X	
21	Cámara Principal: 48.0 MP + 5.0 MP + 2.0 MP + 2.0 MP, F2.0, F2.2, F2.4, F2.4			X



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

22	Cámara de fotos frontal de 12MP (f/1.9) o 10 MP (f/2.2)	X	X	
23	Cámara de fotos frontal de 08 MP (f/2.2) o mejor			X
24	Teclado QWERTY virtual o físico.	X	X	X
25	Wi Fi.	X	X	X
26	Sistema Operativo IOS 16 o superior o ANDROID 12 o superior	X	X	
27	Sistema Operativo Android 10 o superior			X
28	Procesador: Chip A16 Bionic u Octa-Core 2.99GHz, 2.4GHz, 1.7GHz o superior	X		
	Procesador: Chip A15 Bionic u Octa-Core 2.99GHz, 2.4GHz, 1.7GHz o superior		X	
29	Procesador: Octacore 4x2.0GHz, 4x1.8GHz, 8x2GHz o superior			X
30	Batería 5,000 mAh			X

**NOTA:** Se deberá prever y tener en cuenta para el ítem N° 5 referente a Auriculares que, si el pack del fabricante no cuenta con estos accesorios, los postores lo deberán considerar para los terminales tipo 1 y tipo 2 sin generar ningún costo adicional a la Entidad.

- 6.51. En ningún caso, el gasto mensual por servicios de Telefonía Móvil, servicio de comunicaciones personales (PCS) y servicio de canales múltiples de selección automática (troncalizado) puede exceder al monto resultante de la multiplicación del número de equipos al presentar su oferta por S/. 200.00 DOSCIENTOS NUEVOS SOLES Y 00/100 SOLES) y considerándose dentro del referido monto, el costo por el alquiler del equipo; así como, el valor agregado al servicio, según sea el, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2022.
- 6.52. Para el Servicio de Telefonía Móvil, cada Postor podrá ofertar características iguales, mejores o adicionales a las requeridas, de acuerdo a los siguientes planes:

- **Servicio Plan A (Modelo 1)** - Mensajes de texto ilimitados, llamadas ilimitadas todo destino (móvil y fijo) cualquier operador, plan de datos para las aplicaciones: WhatsApp ilimitado (\*) y una aplicación de Posicionamiento (\*\*), Office 365, Outlook, Gmail, Messenger, Facebook, así como también para el caso de la aplicación de navegación vehicular: Waze. El Plan deberá contar por lo menos con TREINTA Y CINCO (35) GB en alta velocidad y en adelante GB ilimitados a velocidad reducida, así mismo estos GB se podrán usar como datos internacionales en por lo menos 40 países, y también se podrá utilizar para compartir con otros dispositivos, luego de utilizar los GB en alta velocidad se podrá seguir utilizando la navegación de datos



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

ilimitada a la velocidad que indique el contratista; así mismo, este plan deberá tener whatsapp ilimitado (como mínimo comunicación de texto y voz) con la misma cobertura internacional requerida. Terminales asociados modelo 1.

- **Servicio Plan B (Modelo 2)** - Mensajes de texto ilimitados, llamadas ilimitadas todo destino (móvil y fijo) cualquier operador, plan de datos para las aplicaciones: WhatsApp ilimitado (\*) y una aplicación de Posicionamiento (\*\*), Office 365, Outlook, Gmail, Messenger, Facebook, así como también para el caso de la aplicación de navegación vehicular: Waze. El Plan deberá contar por lo menos con VEINTISEIS (26) GB en alta velocidad y en adelante GB ilimitados a velocidad reducida, así mismo estos GB se podrán usar como datos internacionales en por lo menos 40 países, y también se podrá utilizar para compartir con otros dispositivos, luego de utilizar los GB en alta velocidad se podrá seguir utilizando la navegación de datos ilimitada a la velocidad que indique el contratista; así mismo, este plan deberá tener whatsapp ilimitado (como mínimo comunicación de texto y voz) con la misma cobertura internacional requerida. Terminales asociados modelo 2.
- **Servicio Plan C (Modelo 3)** - Mensajes de texto ilimitados, llamadas ilimitadas todo destino (móvil y fijo) cualquier operador, mínimo DOCE (12) GB de plan de datos para navegación sin restricciones como mínimo, WhatsApp ilimitado (\*) y una aplicación de Posicionamiento (\*\*). Además, se requieren navegación ilimitada para las aplicaciones de correo electrónico: Office 365, Outlook y Gmail; así como también para el caso de la aplicación de navegación vehicular: Waze. Terminales asociados modelo 3.

(\*) Whatsapp ilimitado: El servicio ilimitado consistirá en el envío/recepción de texto, imágenes, fotos, videos, notas de voz, archivos de audio, compartir contactos.

(\*\*) Aplicación de Posicionamiento: Se requiere una aplicación que permita el posicionamiento y monitoreo de dispositivo móvil a entregar y brindar una plataforma web para el monitoreo. La aplicación deberá permitir:

- Establecer geozonas de acción y mensajes de alarma cuando el colaborador salga de la geozona establecida.
- Almacenamiento de 3 meses en la plataforma y gestión de reportes.

El postor adjudicado deberá presentar una declaración jurada adicional indicando el cumplimiento de lo solicitado para la firma del contrato y además deberá indicar la URL de la plataforma, la forma de descarga de la app, el usuario y contraseña para probar la solución ofertada

Se considerará que para la implementación de la aplicación de posicionamiento se podrá llevar a cabo en las instalaciones de la Entidad, al respecto, se brindará las facilidades del caso en cuanto a espacio sin embargo por temas de seguridad el personal del contratista deberá contar con su propio acceso de Internet para la instalación y configuración.



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

Esta implementación debe ser parte de la implementación del servicio de telefonía móvil, la aplicación será únicamente para equipos con sistema operativo Android como mínimo; asimismo, la implementación de la "aplicación de posicionamiento" será realizado en un plazo de 10 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de que se haya culminado la entrega de los equipos celulares.

- 6.53. El contratista deberá proporcionar el servicio de datos para módems LTE, SIMCARD (con plan de datos) y SIMCARD compatibles con conversores de base celular. se deberá considerar la entrega de un SIMCARD que pueda ser adaptado a los tres tipos de tamaño indicado y /o chips de triple corte.
- 6.54. Todo el servicio deberá permitir a la Entidad poder gestionar los terminales. Asimismo, para los casos de terminal propio, la Entidad podrá solicitar los tipos de servicio sin terminal asociado (solo SIMCARD), considerando que el servicio de administración de equipos se brindará única y exclusivamente a los equipos y líneas contratadas mediante el presente proceso.
- 6.55. El contratista deberá considerar dentro la reposición de SIMCARD para los equipos contratados.
- 6.56. El proveedor presentará para la firma del contrato la propuesta de una herramienta de administración para dispositivos móviles tipo MDM (Mobile Device Management) que será administrado por la entidad, que soporten los sistemas operativos IOS y Android; asimismo, se considerará las funciones que sean compatibles con los equipos ofertados, debiendo de contar con las siguientes características:
- Gestión y Seguridad de móviles que permita gestionar, administrar y mantener las aplicaciones empresariales (obligatorias y recomendadas) en un entorno seguro dentro de los dispositivos inteligentes y datos.
  - En caso de pérdidas del teléfono móvil, deberá tener la posibilidad de bloquear el dispositivo móvil y poder eliminar la información contenida en forma remota a través del MDM.
  - Esta herramienta deberá ser implementada por el contratista e incluirá la instalación, configuración, licencias necesarias para todos los equipos, actualización y mantenimiento del mismo por el tiempo que dure el contrato.
  - Esta herramienta de administración deberá ser implementada por el contratista en un plazo máximo de DIEZ (10) días calendario, contados desde el día siguiente de la firma del contrato y cuando se haya culminado la entrega de los equipos celulares e incluirá la instalación, configuración y licencia.
  - El MDM deberá inscribir basándose en usuario, dispositivo, franja, horaria, localización dirección de correo, así como, deberá aplicar diversas políticas de seguridad de cumplimiento y ejecutar acciones basándose en el cumplimiento o no de dichas políticas.



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

- El MDM deberá enviar diversos perfiles que modifiquen la configuración del dispositivo, monitorear el estado de los dispositivos desde la consola de administración, comprobar el estado de todos los dispositivos y ejecutar acciones de soporte.
- Visitas generales y detalladas de los dispositivos, usuarios y uso.
- Capacidad de delegar ciertas tareas de gestión a los propios usuarios finales.
- El MDM deberá crear una carpeta segura encriptada en el dispositivo móvil, a fin de resguardar información clasificada por el usuario, asimismo deberá ser capaz de soportar archivos docx, xlsx, pptx y pdf como mínimo.
- El deseable que el sistema envíe notificaciones a los administradores cuando los usuarios estén próximos a llegar al límite de consumo de sus servicios (minutos asignados, datos referenciales) para tomar las acciones que correspondan internamente.
- El sistema debe de tener la posibilidad de eliminar de forma remota el contenido del dispositivo.
- El sistema debe de tener la capacidad de forzar a que el usuario tenga que colocar un usuario y contraseña. De la misma manera lo puede revocar de manera remota.
- El sistema debe tener la capacidad de configurar a qué puntos de acceso Wi-Fi se pueden conectar los dispositivos.
- El sistema debe tener la posibilidad de controlar capacidades del hardware, como el uso de tecnología GPS, NFC, uso de Cámara, compartir internet, etc.
- Debe permitir distribuir aplicaciones a los dispositivos de los usuarios de manera silenciosa (sin intervención del usuario para que haga la descarga o actualización de las aplicaciones).
- Adicionalmente debe de tener una lista blanca y negra de las URLs que consideren de riesgo de seguridad para el dispositivo.
- Debe permitir abrir desde el contenedor seguro los adjuntos del correo electrónico o permitir que los adjuntos descargados desde el correo no sean almacenados en carpetas temporales o en discos removibles.
- Seguridad del dispositivo.
  - Debe contar con al menos cuatro (04) capas de seguridad, desde el nivel de hardware, sistema operativo, hasta el nivel de aplicativos.
  - Inscribir dispositivos fácilmente: debe contar con diversos tipos de inscripción a través del correo empresarial.
  - Debe permitir administrar dispositivos personales con contenido confidencial, a través de una aplicación, que aisle totalmente los datos de trabajo de los personales.



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

- El proveedor para la firma del contrato presentará la documentación del personal certificado por parte del fabricante en el uso de la herramienta.
- El MDM deberá tener control sobre los dispositivos del teléfono móvil (cámara de fotos y video, micro, etc.).
- En función al terminal el MDM realizará las funciones que sean compatibles.
- La dirección web de acceso a la consola de administración debe ser única para la Entidad. Es decir que otras instituciones no deberán acceder al servicio de Administración de Dispositivos Móviles con la dirección web.

#### 7. SERVICIO TÉCNICO

- 7.1. El contratista deberá contar con un Call Center (indicará el número que será utilizado) y/o una plataforma web de atención que debe permitir llamadas al mismo número desde líneas fijas y móviles; así como, creación de tickets de atención o incidencias para soporte en atención de averías a nivel nacional y soporte en la administración de los servicios que oferta sin costo alguno. Este Call Center y/o una plataforma web deberá atender las 24 horas del día todos los días del año; asimismo, en este Call Center y/o una plataforma web se podrán realizar las siguientes transacciones por parte del contacto autorizado: Activación de Roaming (el servicio se debe activar en el momento por este canal), corte por robo de línea, incremento de saldo adicional, recargas de datos, consulta de saldos, consulta sobre uso del terminal asignado.
- 7.2. El contratista, asumirá el costo por el servicio técnico de reparación del equipo celular ocasionado por desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación que son cubiertos por la garantía del equipo por un periodo mínimo de DOCE (12) meses para los equipos, SEIS (6) meses para las baterías y TRES (3) meses para los accesorios.
- 7.3. En el caso de que uno o varios equipos celulares requieran mantenimiento correctivo, el contratista deberá efectuar el recojo del equipo(s) en la Av. De la Peruanidad s/n – Jesus Maria (edificio Quiñones), a más tardar dentro de TRES (03) días hábiles de haber sido reportado y en horario de oficina (de 09:00 a 16:00 horas). Asimismo, el proveedor deberá realizar la entrega de un equipo similar o mejores características técnicas al reportado, en calidad de préstamo y sin costo para la Entidad en caso se trate de averías de fábrica, hasta que finalice la reparación.
- 7.4. El tiempo de respuesta para la solución de averías, desde el instante del reporte de la falla por parte de la entidad, deberá estar dentro de los siguientes parámetros:
  - (1) Para el caso de actualización de software y/o actualización del sistema de manera presencial en las instalaciones del contratista, el tiempo máximo será de CINCO (05) días útiles.
  - (2) Para el caso de fallas en los equipos de amplificación de señal, antenas u otros, así como interferencia de señal de terceros, que causen la pérdida de los enlaces o servicios del proveedor, así como aquellos que atenuen y/o deterioren la calidad de cualquiera de los servicios proporcionados y por el cual deba realizarse cambio

Av. La Peruanidad s/n Edificio Quiñones – Jesus Maria  
Central Telef. (511) 2098530 Anexo 4285



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

de equipos, el proveedor deberá enviar personal técnico especializado para realizar la evaluación de la falla de cobertura, y emitir el informe a la Entidad dentro de DIEZ (10) días útiles, realizada la visita, que incluirá el cronograma de trabajo, esta visita y la implementación de la solución será sin costo para la Entidad.

7.5. El reporte de averías podrá ser gestionada por cualquiera de los siguientes medios:

- (1) Vía telefónica 24x7x365 (Call Center).
- (2) Vía correo electrónico

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

7.6. Para la reposición de Equipos se deben considerar los siguientes puntos:

- (1) Facilitar la reposición con un nuevo equipo de similares características o funcionalidades por pérdida o robo del equipo y/o problemas técnicos a consecuencia de daños causados por el usuario. Estas reposiciones se atenderán previa presentación de la denuncia policial respectiva; cabe resaltar, que la penalidad será asumida por la Entidad.
- (2) El contratista, al inicio del contrato, deberá entregar como backup de equipos solicitados en cada categoría los cuales quedarán en custodia de la entidad y serán usados ante cualquier emergencia; asimismo, cuando se realice la etapa de renovación de equipos, se deberá entregar en la en el mes 12 la renovación de los equipos de backup. De acuerdo al siguiente detalle:

ITEM	CANTIDAD
Plan 1	2
Plan 2	3
Plan 3	3

- (3) Reposición sin costo alguno para la Entidad con un nuevo equipo de similares características por problemas técnicos a consecuencia de su fabricación y no hayan sido generadas por el mal uso de los usuarios; asimismo, el ingreso del equipo debe ser 03 veces en menos de 90 días por el mismo motivo, durante los doce meses de garantía del equipo, se realizará previa validación del servicio técnico del contratista.
- (4) El tiempo de reposición de un equipo para cualquier caso, no deberá ser mayor a tres (03) días útiles en el área de Lima, teniendo en cuenta que la reposición sea por un equipo de la misma categoría.
- (5) Para el pago de reposición de equipos en caso de robo, pérdida del equipo y/o problemas técnicos a consecuencia de daños causados por el usuario, se considerará el tiempo de uso y categoría del mismo, para lo cual el contratista deberá presentar una tabla con los montos establecidos como penalidad por cada categoría y por el tiempo de su uso.



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

- (6) El requerimiento de atención es de 24x7 para el Call Center y en caso del ejecutivo asignado el horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. para el registro de internamiento y recojo de equipos.

**8. GARANTIA DEL SERVICIO:**

Los equipos móviles alquilados deberán contar con una garantía mínima de 12 meses para el equipo celular (de acuerdo a cada renovación), 6 meses para las baterías y 3 meses para los accesorios; esto cubrirá la reparación sin costo de todos aquellos defectos originados por fallas de fabricación y no presente golpes, rajaduras, ingreso de líquido o manipulación de terceros; asimismo, la Entidad procederá con la devolución de equipos sin más desgaste que el de su uso normal incluyendo cargadores y baterías no accesorios por ser de uso personal y tiempo de vida más corto, en caso de pérdida, deterioro o robo la Entidad asumirá el costo respectivo.

**9. NORMATIVA ESPECÍFICA APLICABLE**

- Texto Único Ordenado del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, aprobado por Decreto Supremo N° 020-2007-MTC y sus modificatorias.
- Resolución de Consejo Directivo N° 040-2005-CD/OSIPTEL, Reglamento de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones y sus modificatorias.
- Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL, Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones y sus modificatorias.
- Resolución Ministerial N° 11-2019-MTC/03 "Norma que establece medidas destinadas a salvaguardar el derecho a la inviolabilidad y el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales y regula las acciones de supervisión y control a cargo del Ministerio de Transportes y Comunicaciones"
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales
- La normativa vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), relativa a la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones.
- Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (aprobado mediante Ley N° 29783) y en su reglamento (aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2012-TR)

**10. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:**

**10.1. LUGAR:**

El contratista deberá ejecutar el servicio de telefonía móvil en la Sede Central del Ministerio (Edificio Jose Abelardo Quiñones, sito en la Av. La Peruanidad S/N – Jesús María).

**10.2. PLAZO:**

- El plazo para la implementación del servicio es de SESENTA (60) días calendarios y será contabilizado a partir del día siguiente de la firma de contrato, en caso de tener paralizaciones por autorizaciones, permisos, licencias que correspondan a los organismos

Av. La Peruanidad s/n Edificio Quiñones – Jesús María  
Central Telef. (511) 2098530 Anexo 4286



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

reguladores o Entidades públicas que brinden los permisos correspondientes, estos plazos de atraso deberán ser comunicados a la Entidad y acreditados, a fin de no considerar este plazo para el periodo de implementación, sólo del servicio indoor al que se hace referencia, el resto del servicio deberá ser implementado en el citado plazo.

Asimismo, para la solicitud de los permisos y/o licencias el contratista deberá haber actuado con la diligencia del caso, para lo cual se estima como plazo para la solicitud al organismo regulador o Entidad Pública como máximo los 15 primeros días posteriores a la firma del contrato, cabe resaltar que la Entidad brindará facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionará el espacio, la energía necesaria; asimismo, proveerá y asumirá el consumo de la energía para los equipos que brindarán la cobertura.

- El plazo de ejecución del servicio será por un periodo de SETECIENTOS TREINTA (730) días calendarios (equivalente a 24 meses), contabilizados desde la fecha de instalación efectiva del servicio, es decir, desde su activación y la firma del Acta de Conformidad.
- Para considerar activado el servicio el contratista deberá realizar, en el plazo de VEINTE (20) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, lo siguiente:
  - La entrega de los equipos (con sus accesorios).
  - La implementación del servicio (activación de línea)
- Se tendrá hasta DIEZ (10) días calendario para implementación de los aplicativos a partir de entregados los equipos, con esto se iniciaría el servicio y luego se tienen hasta CINCO (05) días calendario para realizar la capacitación del aplicativo MDM (2 horas) y del aplicativo de localización (2 horas).
- Se realizará una Acta donde se consigne la fecha de inicio del servicio.

#### 11. ENTREGABLES, RESULTADOS ESPERADOS:

Mensualmente el contratista entregará la factura electrónica en la mesa de partes virtual del <https://www.mindef.gob.pe/mpvirtual/#/index>, el cual se encuentra disponible de lunes a domingo, las 24 horas del día. Los documentos ingresados entre las 00:00 horas hasta las 16:30, se consideran presentados dentro del mismo día hábil; luego de ese horario, se computarán como presentados al día hábil siguiente. Los documentos presentados los días sábados, domingos y feriados se consideran presentados al día hábil siguiente.

Asimismo, deberá ser remitida vía correo al encargado del área de facturación de la Dirección de Abastecimiento – DIRAB con copia al Encargado de Equipo del área de Soporte Técnico de la Oficina General de Tecnologías de la Información y Estadística – OGIE (Año 2022: Capitán FAP Irving Raúl Portocarrero Peláez con email: [iportocarrero@mindef.gob.pe](mailto:iportocarrero@mindef.gob.pe) y celular: 963628063).

##### 1.1. FACTURACIÓN

- a) La facturación será por Razón Social y RUC de la Entidad, de acuerdo al cuadro siguiente:

Entidad	N° de unidades de facturación
---------	-------------------------------

Av. La Peruanidad s/n Edificio Quifones – Jesús María  
Central Telef. (511) 2098530 Anexo 4286



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

Ministerio de Defensa	1
-----------------------	---

Se informa que el servicio es a PRECIOS UNITARIOS, es decir que todos los meses se efectuará el pago de acuerdo a la conformidad de la facturación de las líneas activas con las que cuenta la Entidad.

Se precisa que la dirección postal para el envío de la facturación correspondiente a la cuenta corporativa de la Entidad será indicada a la suscripción del contrato por el personal autorizado de la Entidad; así mismo, de requerirlo la Entidad, el proveedor podrá emitir más de una unidad de facturación sin costo alguno, tendrán la misma razón social y RUC; asimismo, se aceptarán los recibos electrónicos.

- b) La Entidad asumirá el pago de la totalidad de los planes contratados y sin exceder el monto total del valor acumulado del contrato en soles en el periodo de DOS (02) años del contrato. De solicitarse límite de crédito, este consumo será adicional y no se encuentra dentro del valor estimado del presente procedimiento.
- c) El postor ganador de la buena pro, facultativamente podrá emitir comprobantes distintos y por separado por otros conceptos, tales como, por ejemplo, Servicio Roaming internacional, llamadas a teléfonos rurales, satelitales u otros.
- d) En caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.
- e) Las comunicaciones a tarifarse serán efectivas en minutos reales de comunicación a cualquier tipo de llamada a telefonía fija local y nacional y segundos reales de comunicación a cualquier tipo de llamada a telefonía celular nacional; no se cobrará el establecimiento de llamada telefónico, como parte del tráfico utilizado por la empresa prestadora del servicio, no existiendo adiciones por llamadas no establecidas, por enrutamiento o por algún rubro adicional. Los minutos reales de comunicación se refieren a las llamadas de servicio roaming, LDI, satelitales y rurales.
- f) El costo de la llamada establecida no dependerá de la hora en la que se realice la llamada, debiendo designarse como un horario único de comunicaciones para el tráfico de llamadas locales, nacionales e Internacionales a cualquier hora del día.
- g) La facturación deberá ser mensual y detallada mediante medio físico y electrónico, detallando todos los tipos de llamadas salientes, tales como el destino a redes privadas del mismo u otro operador, etc., considerando además que el medio electrónico pueda ser exportado a un archivo que tenga la extensión \*.xls. Para el caso de llamadas entrantes se podrá solicitar a demanda un reporte de llamadas entrantes en las fechas y líneas que se soliciten, dicho reporte será entregado en medio físico al titular de la institución. El medio electrónico se refiere a poder visualizarlo vía web.
- h) Deberá poder visualizarse el detalle del número llamado, cantidad de tiempo hablado, hora de llamada, fecha de llamada, costo de llamada y demás parámetros



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

que faciliten la gestión de las comunicaciones de la telefonía, mediante medio físico y visualización electrónica vía web, proporcionándole al área responsable de la conformidad del servicio de la Entidad, el usuario y contraseña respectiva.

- i) Deberá además proporcionarse en ambas visualizaciones, una leyenda que detalle los rubros de cobro por cada ítem mencionado. Se requiere la visualización vía web
- j) La facturación será agrupada de acuerdo a las indicaciones definidas por la Entidad.
- k) El contratista deberá entregar en medio digital, un cuadro con el costo total y por minuto de los servicios adicionales como las llamadas establecidas a otros medios, tales como enlace satelital con operadores satelitales, llamadas internacionales, a telefonía rural, etc., para la firma del Contrato.
- l) Se deberá considerar dentro del periodo de contrato la actualización de tarifas y promociones a favor de la Entidad, de acuerdo a lo aprobado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), según el tipo de línea contratada (factor de productividad, área virtual móvil, otros) para los planes.
- m) Las ampliaciones de los montos en minutos o en el límite de crédito que se realice durante el mes, retornarán al Plan establecido según el requerimiento inicial en las fechas establecidas para el inicio del periodo de facturación no permitiendo que estas líneas de crédito permanezcan de un mes a otro, siendo exclusiva responsabilidad de la empresa prestadora del servicio su incumplimiento asumiendo los gastos en que estas incurran.
- n) Se otorgarán los plazos correspondientes para la cancelación de la facturación teniendo en cuenta el tiempo que demanda el proceso de pago en las entidades públicas (de acuerdo a la normatividad vigente), sin recargo alguno y sin que esto afecte el servicio del usuario final, este plazo será como máximo Quince (15) días calendarios.

**12. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD:**

- El proveedor está obligado a garantizar la privacidad y el secreto de las comunicaciones de la ENTIDAD, mediante la adopción de medidas y procedimientos conforme al artículo 13 del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables al Sector de Telecomunicaciones.

~~El proveedor está obligado a cumplir y hacer cumplir a su propio personal y a las empresas sub contratadas que prestarán servicio en instalaciones de la ENTIDAD con ocasión del servicio contratado, la Política de Seguridad de la Información del MINDEF publicada en <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1828544/ANEXO%20N%C2%B0%20181-21-DE.pdf>, así como las Políticas Específicas de Seguridad del SGSI, que serán comunicadas de forma presencial y/o videoconferencia posterior a la notificación de la Orden de Servicio.~~

- El proveedor está obligado a mantener la confidencialidad y no divulgación de la información de la ENTIDAD antes, durante y después de la contratación del servicio.



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Asimismo, El proveedor está obligado a mantener acuerdos de confidencialidad y no divulgación vigente con personal propio y/o del sub-proveedor que atenderá temas del servicio contratado, sean estos efectuados vía física o remota

- Toda información obtenida por el proveedor contratado dentro del cumplimiento de sus obligaciones, así como sus informes y toda clase de documentos que produzca o tenga a su alcance de manera directa o indirecta, relacionados o no con la ejecución de sus actividades, son confidenciales, y no podrá ser divulgada por el proveedor bajo ninguna circunstancia.
- El contratista cede todos los títulos de propiedad, derechos de autor y todo otro tipo de derechos de cualquier naturaleza sobre cualquier material producido bajo las estipulaciones de este contrato son cedidos a la ENTIDAD en forma exclusiva y sin costo adicional alguno.
- Asimismo, se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:
- Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público.
- Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor.
- Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto.
- Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.
- Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

### 13. CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad será otorgada por el Jefe de la Oficina General de Tecnologías de la Información y Estadística, de manera mensual previo informe del equipo de trabajo de Soporte Técnico de la OGTE.

#### Conformidad de implementación del servicio:

Para considerar activado el servicio, se realizará la firma de una Acta de conformidad en el plazo máximo de VEINTE (20) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, donde se indicará la fecha de inicio de ejecución del servicio. La conformidad será otorgada por la Oficina General de Tecnologías de la Información y Estadística.



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

**Conformidad por la operación del servicio:**

La conformidad del servicio será efectuada por la Oficina General de Tecnología de la Información y Estadística y será efectuado en forma mensual durante el plazo de ejecución.

**Conformidad de gestión de terminales:**

La conformidad de los terminales de activación o cancelación será dada por DOS (02) personas designadas, los cuales se les dará usuarios y password distintos e independientes de gestión web para registrar los requerimientos del servicio.

**14. OTROS DOCUMENTOS PARA ACREDITAR EN LA ADMISIÓN DE OFERTAS:**

El proveedor debe acreditar en su oferta lo siguiente:

- Características técnicas de los equipos y el gráfico de cada uno de sus modelos por gama o tipo (Tipo 1, Tipo 2 y Tipo 3), de acuerdo al numeral 6.50; asimismo, se permitirá que el postor pueda entregar una declaración Jurada el cual tendrá un cuadro elaborado por el propio postor, donde se detallará las características técnicas mínimas de los equipos celulares solicitados por la entidad versus las características técnicas del equipo ofertado y un gráfico referencial.
- Deberá acreditar las características técnicas mediante la presentación de catálogos y/o brochures y/o el manual del equipo y/o pantallazos de la página web y/o pantallazos del catálogo y/o brochure y/o manual y/o carta del fabricante, donde se acredite o demuestre el cumplimiento de las características técnicas requeridas

**15. OTROS DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO:**

El proveedor debe acreditar para el perfeccionamiento del contrato, los siguientes documentos:

- Cuadro de depreciación la cual da la penalidad correspondiente en el transcurso de DOCE (12) meses, de acuerdo al numeral 6.29.
- El valor unitario de los equipos iniciales o precio de lista, de acuerdo al numeral 6.29.
- Alternativas de contingencia nacional para mantener el enlace y servicio de telefonía celular sin interrupciones las 24 horas del día, de acuerdo al numeral 6.38.
- La fecha máxima para modificaciones de asignación de los planes, de acuerdo al numeral 6.39.
- Correos electrónicos, teléfonos fijos y celulares con su debido escalamiento para las coordinaciones tanto de facturación y documentación del servicio, cobranzas, servicios post-venta, averías, reclamos, cambio de equipos, servicio técnico, altas nuevas, soportes de datos y otros que incluyan desde la parte operativa hasta el gerente a cargo y el jefe de su call center, de acuerdo al numeral 6.44.
- Declaración jurada simple que está obligado a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones, de acuerdo al numeral 6.45.
- Certificación internacional que acredite que tiene implementado una norma para los sistemas de seguridad de la gestión de redes y servicios, de acuerdo al numeral 6.46.
- Los precios unitarios de los componentes detallados en el numeral 6.51.



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

- Aplicación de Posicionamiento: El postor ganador deberá presentar una declaración jurada indicando el cumplimiento de lo solicitado y además deberá indicar la URL de la plataforma, la forma de descarga de la app, el usuario y contraseña para probar la solución ofertada, de acuerdo al numeral 6.53.
- Deberá presentar los datos del ejecutivo de cuenta (nombres y apellidos, dirección, correo electrónico, teléfono móvil y fijo del) para mantener una comunicación fluida sobre el servicio.
- Propuesta de herramienta de administración para dispositivos móviles tipo MDM (Mobile Device Management), de acuerdo al numeral 6.58.
- Presentará la documentación del personal certificado por parte del fabricante en el uso de la herramienta de administración para dispositivos móviles tipo MDM (Mobile Device Management), se confirma que la presentación de personal certificado será opcional, de acuerdo al numeral 6.58.

**16. FORMA DE PAGO:**

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en 24 pagos mensuales

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina General de Tecnologías de la Información y Estadística emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

**17. PENALIDAD POR MORA:**

De conformidad con el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de retraso injustificado del Contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente.

En atención a lo indicado en el numeral 161.4<sup>1</sup> del artículo 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; se precisa que, si el monto total de penalidad a cobrar al proveedor por el mes de servicio, supera el monto a pagar al Proveedor del mismo mes de servicio; el monto de penalidad restante por cobrar al Proveedor se ejecutará en los siguientes meses de servicio; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

**18. OTRAS PENALIDADES APLICABLES:**

De acuerdo con el artículo 163° del Reglamento de Contrataciones del Estado, se implicará las penalidades siguientes:

<sup>1</sup> 161.4. Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta, de las valorizaciones, del pago final o en la liquidación final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

N°	Penalidad	Calculo	Procedimiento
1	En el caso de que uno o varios equipos celulares requieran mantenimiento correctivo, el contratista deberá efectuar el recojo del equipo(s), a más tardar dentro de TRES (03) días hábiles de haber sido reportado y en horario de oficina (de 09:00 a 16:00 horas).	El primer día de atraso se cobrará el 1 % de la UIT. A partir del segundo día de atraso se penalizará con el 0.5% de la UIT por cada día adicional.	Informe del área usuaria donde se incluya la evidencia de la penalidad
2	El tiempo de reposición de un equipo para cualquier caso, no deberá ser mayor a TRES (03) días útiles en el área de Lima, teniendo en cuenta que la reposición sea por un equipo de la misma categoría.	1% de la UIT pasando los 3 días siguientes. A partir del sexto día se penalizará con el 0.5% de la UIT por cada día adicional.	
3	En caso no presente el Plan de Trabajo para la cobertura indoor-outdoor dentro de los 10 días calendarios posteriores a la suscripción del contrato (Numeral 1-c de los TDR)	2% de la UIT por cada día de atraso.	

**19. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS:**

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo mínimo de (01) año, contados a partir de la última conformidad otorgada por la Entidad.

**20. ANTICORRUPCIÓN:**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios,



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

## 21. EJECUTIVO DE CUENTA (PERSONAL CLAVE)

El contratista deberá contar con UN (01) Ejecutivo de cuenta para las coordinaciones permanentes con la Entidad para todos los servicios. El horario de atención del ejecutivo de cuenta será de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm, siendo que fuera de ese horario, así como en días feriados o días no laborables decretados por el Estado, podrá realizar sus solicitudes a un buzón de correo corporativo.

El perfil del ejecutivo será de acuerdo al numeral 23 – Requisitos de calificación.

Para la firma del contrato el contratista deberá comunicar el correo electrónico, teléfono móvil y fijo del ejecutivo de cuenta.

## 22. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:

- Los operarios deberán contar con su respectivo equipo de Protección Personal – EPP exigidos de acuerdo a ley.
- El personal del proveedor que realice esta labor deberá contar con el SCTR (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo: Salud – Pensión). No se autorizará el ingreso del personal que no cuente con dicho seguro
- Deberá cumplir con lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ley 29783, su Reglamento y demás normatividad vigente.
- Deberá cumplir con lo establecido con la Resolución Ministerial N° 111-2013-MEM/DM, Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con electricidad.
- La empresa declara conocer el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo del MINDEF, el cual está disponible en el portal de transparencia de la Entidad y también puede accederse a través del siguiente link [http://www.mindef.gob.pe/informacion/transparencia/Reglamento\\_Seguridad\\_Salud\\_feb2020.pdf](http://www.mindef.gob.pe/informacion/transparencia/Reglamento_Seguridad_Salud_feb2020.pdf)
- El proveedor declara conocer y dar cumplimiento al Plan COVID-19 del Ministerio de Defensa, que se encuentra disponible en el portal de transparencia de la Entidad y también puede accederse a través del siguiente link: ([http://www.mindef.gob.pe/informacion/transparencia/plan\\_COVID\\_feb2021.pdf](http://www.mindef.gob.pe/informacion/transparencia/plan_COVID_feb2021.pdf))



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

- Dada la propagación del COVID-19, el personal propuesto por el proveedor, para la realización del servicio, no deberá pertenecer al grupo de personas vulnerables señalado en la Resolución Ministerial N° 972-2020-MINSA.
- El Proveedor deberá cumplir con las disposiciones establecidas en la Resolución Ministerial N° 972-2020-MINSA "Lineamientos para la Vigilancia, Prevención y Control de la Salud de los Trabajadores con Riesgo de Exposición a SARS-CoV-2"; así como, con los protocolos sanitarios y demás disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes, que resulte aplicables a la presente contratación, bajo costo y responsabilidad del proveedor, con el fin de salvaguardar la salud del personal a cargo de la ejecución del servicio, servidores del MIDNEF y público en general que asiste a nuestra Entidad.

23. SISTEMA DE CONTRATACION

A precios unitarios

24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
	<b>HABILITACIÓN</b>
	<b><u>Requisitos:</u></b>
	Contar autorización vigente por parte del Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para brindar el servicio de telefonía móvil en el Perú.
	<b>Importante</b>
	<i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i>
	<b><u>Acreditación:</u></b>
	Copia simple de Contrato de concesión o Resolución vigente expedida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional, o presentación del reporte de "Concesiones del servicio público de telefonía móvil y comunicaciones personales (PCS)" publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC
	<b>Importante</b>



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

*En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.*

**B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA**

**Requisitos:**

Bachiller y/o titulado en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Computación y/o Computación y sistemas y/o Electrónica y/o Electrónica de Sistemas Computarizados y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Redes y Comunicaciones y/o Computación e Informática y/o Administración de Redes y Comunicaciones y/o Administración y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Computo y/o Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Informáticos.

**Acreditación:**

El grado o título profesional será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <http://www.titulosinstitutos.pe/>, según corresponda.

En caso el grado o título profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

**B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE**

**Requisitos:**

Cinco (05) años de experiencia como Ejecutivo de Cuenta a cargo de la gestión



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

de clientes del Estado

De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (trasape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.

**Acreditación:**

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

**Importante**

- Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.
- En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.
- Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.
- Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

**C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

**Requisitos:**

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a un millón con 00/100 SOLES (S/ 1'000.000.00) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*  
*"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"*

corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Enlace de datos y/o servicio de transmisión de datos y/o Internet y/o Internet móvil y/o telefonía fija.

**Acreditación:**

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>2</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito

<sup>2</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

*"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"*  
(...)

*"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".*



PERÚ

Ministerio de Defensa

Secretaría General

Oficina General de  
Tecnologías de la  
Información y Estadística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

#### Importante

- Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.
- En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".

#### Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

### 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
	<b>HABILITACIÓN</b>
	<u>Requisitos:</u> Contar autorización vigente por parte del Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para brindar el servicio de telefonía móvil en el Perú.

	<p><b>Importante</b></p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Copia simple de Contrato de concesión o Resolución vigente expedida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional, o presentación del reporte de "Concesiones del servicio público de telefonía móvil y comunicaciones personales (PCS)" publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC</p> <p><b>Importante</b></p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>
--	---

<b>B</b>	<b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>
<b>B.3.1</b>	<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Bachiller y/o titulado en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Computación y/o Computación y sistemas y/o Electrónica y/o Electrónica de Sistemas Computarizados y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Redes y Comunicaciones y/o Computación e Informática y/o Administración de Redes y Comunicaciones y/o Administración y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Computo y/o Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Informáticos.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El grado o título profesional será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <a href="http://www.titulosinstitutos.pe/">http://www.titulosinstitutos.pe/</a>, según corresponda.</p> <p>En caso el grado o título profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
<b>B.4</b>	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>

	<p><b>Requisitos:</b></p> <p>Cinco (05) años de experiencia como Ejecutivo de Cuenta a cargo de la gestión de clientes del Estado.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><b>Acreditación:</b></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p><b>Importante</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.</li><li>• En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</li><li>• Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</li><li>• Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</li></ul>
<b>C</b>	<p><b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b></p> <p><b>Requisitos:</b></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a un millón con 00/100 SOLES (S/ 1'000.000.00) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Enlace de datos y/o servicio de transmisión de datos y/o Internet y/o Internet móvil y/o telefonía fija. .</p> <p><b>Acreditación:</b></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>9</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el <b>Anexo N° 8</b> referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de</p>

<sup>9</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello

presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

#### Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

#### Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

#### CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A.	PRECIO	
<u>Evaluación:</u>  Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.		La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:  $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$  $i$ = Oferta $P_i$ = Puntaje de la oferta a evaluar $O_i$ = Precio $i$ $O_m$ = Precio de la oferta más baja $PMP$ = Puntaje máximo del precio
<u>Acreditación:</u>  Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta ( <b>Anexo N° 6</b> ).		
		100 puntos

#### Importante

*Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.*

## CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

### Importante

*Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la contratación del SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA, que celebra de una parte Ministerio de Defensa, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20131367938, con domicilio legal en Av. de la Peruanidad S/N Jesús María, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha [...], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° 003-2022-MINDEF/VRD/DGA** para la contratación de SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA.

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### **CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>10</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en pagos parciales, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios,

<sup>10</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es el siguiente:

- El plazo para la implementación del servicio es de SESENTA (60) días calendarios y será contabilizado a partir del día siguiente de la firma de contrato, en caso de tener paralizaciones por autorizaciones, permisos, licencias que correspondan a los organismos reguladores o Entidades públicas que brinden los permisos correspondientes, estos plazos de atraso deberán ser comunicados a la Entidad y acreditados, a fin de no considerar este plazo para el periodo de implementación, sólo del servicio indoor al que se hace referencia, el resto del servicio deberá ser implementado en el citado plazo.

Asimismo, para la solicitud de los permisos y/o licencias el contratista deberá haber actuado con la diligencia del caso, para lo cual se estima como plazo para la solicitud al organismo regulador o Entidad Pública como máximo los 15 primeros días posteriores a la firma del contrato, cabe resaltar que la Entidad brindará facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionará el espacio, la energía necesaria; asimismo, proveerá y asumirá el consumo de la energía para los equipos que brindarán la cobertura.

- El plazo de ejecución del servicio será por un periodo de SETECIENTOS TREINTA (730) días calendarios (equivalente a 24 meses), contabilizados desde la fecha de instalación efectiva del servicio, es decir, desde su activación y la firma del Acta de Conformidad.
- Para considerar activado el servicio el contratista deberá realizar, en el plazo de VEINTE (20) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, lo siguiente:
  - o La entrega de los equipos (con sus accesorios).
  - o La implementación del servicio (activación de línea)
- Se tendrá hasta DIEZ (10) días calendario para implementación de los aplicativos a partir de entregados los equipos, con esto se iniciaría el servicio y luego se tienen hasta CINCO (05) días calendario para realizar la capacitación del aplicativo MDM (2 horas) y del aplicativo de localización (2 horas).
- Se realizará una Acta donde se consigne la fecha de inicio del servicio.

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

#### **Importante**

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

#### **CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el Jefe de la Oficina General de Tecnologías de la Información y Estadística, de manera mensual previo informe del equipo de trabajo de Soporte Técnico de la OGTIE en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

#### **CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo mínimo de (01) año, contados a partir de la última conformidad otorgada por la Entidad.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### Importante

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

#### OTRAS PENALIDADES APLICABLES:

De acuerdo con el artículo 163° del Reglamento de Contrataciones del Estado, se implicará las penalidades siguientes:

N°	Penalidad	Calculo	Procedimiento
1	En el caso de que uno o varios equipos celulares requieran mantenimiento correctivo, el contratista deberá efectuar el recojo del equipo(s), a más tardar dentro de TRES (03) días hábiles de haber sido reportado y en horario de oficina (de 09:00 a 16:00 horas).	El primer día de atraso se cobrará el 1 % de la UIT.  A partir del segundo día de atraso se penalizará con el 0.5% de la UIT por cada día adicional.	Informe del área usuaria donde se incluya la evidencia de la penalidad
2	El tiempo de reposición de un equipo para cualquier caso, no deberá ser mayor a <del>TRES (03) días útiles en el área de Lima,</del> teniendo en cuenta que la reposición sea por un equipo de la misma categoría.	1% de la UIT pasando los 3 días siguientes.  A partir del sexto día se penalizará con el 0.5% de la UIT por cada día adicional.	
3	En caso no presente el Plan de Trabajo para la cobertura indoor-outdoor dentro de los 10 días calendarios posteriores a la suscripción del contrato (Numeral 1-c de los TDR)	2% de la UIT por cada día de atraso.	

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

**CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

**CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>11</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

<sup>11</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

\_\_\_\_\_  
"LA ENTIDAD"

\_\_\_\_\_  
"EL CONTRATISTA"

**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>12</sup>.*

<sup>12</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

## ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PUBLICO N° 003-2022-MINDEF/VRD/DGA

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE <sup>13</sup>	Sí	No	
Correo electrónico :			

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>14</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>13</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

<sup>14</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:*

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PUBLICO N° 003-2022-MINDEF/VRD/DGA**  
Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>15</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>16</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>17</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.

<sup>15</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>16</sup> Ibidem.

<sup>17</sup> Ibidem.

4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>18</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>18</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

**ANEXO N° 2**

**DECLARACIÓN JURADA  
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PUBLICO N° 003-2022-MINDEF/VRD/DGA**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*

**ANEXO N° 3**

**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PUBLICO N° 003-2022-MINDEF/VRD/DGA**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS USUARIOS DEL MINISTERIO DE DEFENSA, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.*

**ANEXO N° 4**

**DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PUBLICO N° 003-2022-MINDEF/VRD/DGA**  
Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el siguiente plazo:

- El plazo para la implementación del servicio es de SESENTA (60) días calendarios y será contabilizado a partir del día siguiente de la firma de contrato, en caso de tener paralizaciones por autorizaciones, permisos, licencias que correspondan a los organismos reguladores o Entidades públicas que brinden los permisos correspondientes, estos plazos de atraso deberán ser comunicados a la Entidad y acreditados, a fin de no considerar este plazo para el periodo de implementación, sólo del servicio indoor al que se hace referencia, el resto del servicio deberá ser implementado en el citado plazo.

Asimismo, para la solicitud de los permisos y/o licencias el contratista deberá haber actuado con la diligencia del caso, para lo cual se estima como plazo para la solicitud al organismo regulador o Entidad Pública como máximo los 15 primeros días posteriores a la firma del contrato, cabe resaltar que la Entidad brindará facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionará el espacio, la energía necesaria; asimismo, proveerá y asumirá el consumo de la energía para los equipos que brindarán la cobertura.

- El plazo de ejecución del servicio será por un periodo de SETECIENTOS TREINTA (730) días calendarios (equivalente a 24 meses), contabilizados desde la fecha de instalación efectiva del servicio, es decir, desde su activación y la firma del Acta de Conformidad.
- Para considerar activado el servicio el contratista deberá realizar, en el plazo de VEINTE (20) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, lo siguiente:
  - o La entrega de los equipos (con sus accesorios).
  - o La implementación del servicio (activación de línea).
- Se tendrá hasta DIEZ (10) días calendario para implementación de los aplicativos a partir de entregados los equipos, con esto se iniciaría el servicio y luego se tienen hasta CINCO (05) días calendario para realizar la capacitación del aplicativo MDM (2 horas) y del aplicativo de localización (2 horas).
- Se realizará una Acta donde se consigne la fecha de inicio del servicio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

**ANEXO N° 5**

**PROMESA DE CONSORCIO**

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PUBLICO N° 003-2022-MINDEF/VRD/DGA**  
Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PUBLICO N° 003-2022-MINDEF/VRD/DGA**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]<sup>19</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]<sup>20</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%<sup>21</sup>

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

<sup>19</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>20</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>21</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

.....  
**Consortiado 1**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....  
**Consortiado 2**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

**Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*

**ANEXO N° 6**

**PRECIO DE LA OFERTA**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PUBLICO N° 003-2022-MINDEF/VRD/DGA**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO MENSUAL	PRECIO X 24 MESES
Servicio Plan A (Modelo 1)	6	Planes		
Servicio Plan B (Modelo 2)	25	Planes		
Servicio Plan C (Modelo 3)	95	Planes		
Módem USB móvil 30 GB	6	GB		
Módem USB móvil 20 GB	6	GB		
SIMCARD para Tablet mínimo 20 GB	6	GB		
Alquiler Servicio Plan A (Modelo 1)	6	Terminales		
Alquiler Servicio Plan B (Modelo 2)	25	Terminales		
Alquiler Servicio Plan C (Modelo 3)	95	Terminales		
<b>TOTAL</b>				

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma. Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:  
"Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]".

**ANEXO N° 7**

**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA  
EXONERACIÓN DEL IGV**

NO APLICA

MINISTERIO DE DEFENSA  
CONCURSO PUBLICO N° 003-2022-MINDEF/VRD/DGA

## ANEXO N° 8

### EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PUBLICO N° 003-2022-MINDEF/VRD/DGA**  
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>22</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>23</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>24</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>25</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>26</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>27</sup>
1										
2										
3										
4										

<sup>22</sup> Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>23</sup> Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

<sup>24</sup> Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DITN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DITN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

<sup>25</sup> Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

<sup>26</sup> El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>27</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.

MINISTERIO DE DEFENSA  
CONCURSO PUBLICO N° 003-2022-MINDEF/VED/DEGA

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP 22	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO 23	EXPERIENCIA PROVENIENTE 24 DE:	MONEDA	IMPORTE 25	TIPO DE CAMBIO VENTA 26	MONTO FACTURADO ACUMULADO 27
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

**ANEXO N° 9**

**DECLARACIÓN JURADA  
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PUBLICO N° 003-2022-MINDEF/VRD/DGA**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.*

*También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*

**ANEXO N° 10**

**SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS  
FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO  
(DE SER EL CASO, SOLO PRESENTAR ESTA SOLICITUD EN EL ÍTEM [CONSIGNAR EL N° DEL  
ÍTEM O ÍTEMS CUYO VALOR ESTIMADO NO SUPERA LOS DOSCIENTOS MIL SOLES (S/  
200,000.00])**

NO APLICA

**ANEXO N° 10**

**SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS  
FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO  
(DE SER EL CASO, SOLO PRESENTAR ESTA SOLICITUD EN EL ÍTEM [CONSIGNAR EL N° DEL  
ÍTEM O ÍTEMS CUYO VALOR ESTIMADO NO SUPERA LOS DOSCIENTOS MIL SOLES (S/  
200,000.00)])**

NO APLICA

**ANEXO N° 11**

**SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE  
MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA**

**ITEM [CONSIGNAR EL N° DEL ÍTEM O ÍTEMS CUYO VALOR ESTIMADO CORRESPONDE A  
UNA AS])**

NO APLICA

ANEXO N° 12

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA  
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE  
COMUNICACIÓN**

**(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PUBLICO N° 003-2022-MINDEF/VRD/DGA**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según  
corresponda**

**Importante**

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*