

**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y
DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**



**ESTUDIO DE PREINVERSIÓN A NIVEL DE
PERFIL**

**“MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL CENTRO
DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE OESTE 1 - B
SURQUILLO, LA DIVISIÓN DE COBRANZAS DE
CAMPO Y LA SEDE DE LA INTENDENCIA
NACIONAL DE INSUMOS
QUIMICOS Y BIENES FISCALIZADOS A NIVEL
NACIONAL DISTRITO DE SURQUILLO -
PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA”**

UNIDAD FORMULADORA

**DIVISIÓN DE FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE
INVERSIONES**

DN
JAMES DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



Lima 2021

CONTENIDO

1. RESUMEN EJECUTIVO.....	4
A. Información general del proyecto.....	4
B. Planteamiento del proyecto	6
C. Determinación de la brecha oferta y demanda.....	8
D. Análisis técnico del Proyecto	13
E. Gestión del Proyecto	39
F. Costos del Proyecto.....	40
G. Evaluación Social	45
H. Sostenibilidad del Proyecto.....	50
I. Marco Lógico	54
2. IDENTIFICACIÓN.....	55
2.1. Diagnóstico.....	55
2.1.1. Población afectada.....	55
2.1.2. Territorio.....	74
2.1.3. La Unidad Productora de bienes y/o servicios (UP)	127
2.1.4. Otros agentes involucrados.....	186
2.2. Definición del problema central, sus causas y efectos	189
2.3. Planteamiento del proyecto	193
2.3.1. Objetivo del proyecto.....	193
2.3.2. Planteamiento de alternativas de solución	196
3. FORMULACIÓN.....	197
3.1. Definición del horizonte de evaluación del proyecto.....	197
3.2. Análisis del mercado del servicio	199
3.2.1. Análisis de la demanda del servicio.....	199
3.2.2. Análisis de la Oferta del servicio	213
3.2.3. Determinación de la brecha oferta – demanda.....	221
3.3. Análisis técnico.....	227
3.3.1. Aspectos técnicos	227
3.3.2. Diseño preliminar	238

3.3.3.	Metas físicas	259
3.4.	Gestión del Proyecto	261
3.4.1.	Gestión en la fase de ejecución	261
3.4.2.	Gestión en la fase de funcionamiento	262
3.5.	Costos del proyecto a precios de mercado	262
3.5.1.	Estimación de los costos de inversión	262
3.5.2.	Estimación de los Costos de inversión en la fase de Funcionamiento.....	270
3.5.3.	Estimación de los costos de Operación y Mantenimiento incrementales.	270
4.	EVALUACIÓN	273
4.1.	Evaluación Social	273
4.1.1.	Beneficios sociales.....	273
4.1.2.	Costos sociales	274
4.1.3.	Criterios de decisión.....	278
4.1.4.	Análisis de incertidumbre	281
4.2.	Evaluación privada	281
4.3.	Análisis de Sostenibilidad	282
4.4.	Financiamiento de la inversión del proyecto	285
4.5.	Matriz de marco lógico para la alternativa seleccionada	288
5.	CONCLUSIONES	289
6.	RECOMENDACIONES.....	292
6.1.	Fase de Ejecución	292
6.2.	Fase de Funcionamiento	293
7.	ANEXOS	293

AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
 División de Formulación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



1. RESUMEN EJECUTIVO

A. Información general del proyecto

Nombre del PIP

"Mejoramiento y Ampliación del Centro de Servicios al Contribuyente Oeste 1 - B Surquillo, la División de Cobranzas de Campo y la Sede de la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados a Nivel Nacional Distrito de Surquillo - Provincia de Lima - departamento de Lima"

Localización

El Proyecto se implementará en un terreno propio de la SUNAT, en la manzana A, lote 12 y 13 con frente a la calle Perez Aranibar (antes Rizo Patrón) y la avenida Atocongo (ahora Nueva Tomas Marsano), en el distrito de Surquillo, Provincia y Departamento de Lima.

De acuerdo con la partida electrónica registral 13675462 emitido por la SUNARP, el terreno es producto de una acumulación de lotes y presenta una forma rectangular abarca 826.10 m2 con las siguientes medidas perimétricas:

- Por el frente : Con la avenida Atocongo (Ahora Tomas Marsano) con 28.81m.
- Por la derecha: Con el lote 11, de propiedad de terceros, con 27.98m.
- Por la izquierda: Con el lote 14, de propiedad de terceros, con 29.40m
- Por el fondo: Con la calle Uno (ahora Perez Aranibar, antes Rizo Patron) con 28.81m.

El terreno se encuentra en las coordenadas UTM: 12.1142062947548510S / 77.01134069419741W.

Gráfico N°1: Ubicación del terreno de la SUNAT en la Av. Tomas Marsano - Surquillo



Fuente: Elaboración propia

AN
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
 División de Formulación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
 Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
 Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
 Reg. N° AR75

Unidad Formuladora

La Unidad Formuladora (UF) de la SUNAT es la División de Formulación y Evaluación de Inversiones, cuyos datos son especificados en el siguiente cuadro:

Cuadro N°1: Unidad Formuladora

Unidad Formuladora:	División de Formulación y Evaluación de Inversiones / UF de SUNAT
Teléfono	634-3300
Dirección	Av. Garcilaso de la Vega 1472 - Lima Cercado
Persona responsable	Angel Dennis Solorzano Huaraz
Cargo	Responsable de la UF Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT
Correo electrónico	asolorzano@sunat.gob.pe

Fuente: Elaboración propia

Unidad ejecutora de Inversiones

La SUNAT cuenta con la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones, según el Documento de Organización y Funciones Provisional (DOFP) (Resolución de Superintendencia N° 109 -2020/SUNAT- Aprueba El Documento de Organización y Funciones Provisional de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT del 27.06.2020). La referida unidad organizacional posee las capacidades técnicas, administrativas y financieras para llevar a cabo la implementación del proyecto

Cuadro N°2: Unidad Ejecutora de Inversiones

Unidad Ejecutora de Inversiones:	Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones
Localización	Distrito de San Isidro, provincia de Lima
Teléfono	611-2230
Dirección	Av. Canaval y Moreyra N° 595 - San Isidro
Persona responsable	Fernando Mauricio Griebenow Massone
Cargo	Jefe de la Unidad Ejecutora de Inversiones: Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones
Correo electrónico	fgriebenow@sunat.gob.pe
Duración de la ejecución	10 trimestres
Fecha estimada de inicio de la ejecución	2do. trimestre del 2021
Inversión total del proyecto	S/ 87,138,887.09

Fuente: Elaboración propia

ANUEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRÉS
MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N°3: Información del servicio vinculado

Unidad orgánica	servicio público con brecha identificada y priorizada	Brecha identificada	Indicador de brechas de acceso a servicios	Brecha Año base 2020
Centro de Servicios al Contribuyente	Servicio de recaudación tributaria en centros de servicios al contribuyente (CSC)	Brecha de Calidad	Porcentaje de CSC en condiciones inadecuadas	39.80%
División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranzas de la Intendencia Lima (IR)	Servicio de recaudación tributaria en intendencias regionales	Brecha de Calidad	Porcentaje de intendencias regionales en condiciones inadecuadas	27.30%
Intendencia Nacional de Insumos Químicos de Bienes Fiscalizados	Servicio de habitabilidad institucional	Brecha de Calidad	Porcentaje de unidades orgánicas de la entidad con inadecuado índice de ocupación	52.33%

Asimismo, el proyecto está alineado a los Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI):

Cuadro N°4: Alineamiento estratégico

Unidad orgánica	OEI	AEI
Centro de Servicios al Contribuyente	OEI 1 Mejorar el cumplimiento tributario y aduanero	AEI 01.012 Gestión del cumplimiento tributario
División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima	OEI 1 Mejorar el cumplimiento tributario y aduanero	AEI 01.012 Gestión del cumplimiento tributario
Intendencia Nacional de Insumos Químicos de Bienes Fiscalizados	OEI 4 Fortalecer la capacidad de gestión interna	AEI 04.01 Mejora de la eficiencia interna

Fuente: Alineamiento establecido por la ONPEE.

B. Planteamiento del proyecto

Objetivos y medios fundamentales del Proyecto

El objetivo central o propósito del proyecto es lograr: "Adecuadas condiciones para la prestación de los servicios recaudación tributaria y control de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados de la SUNAT"

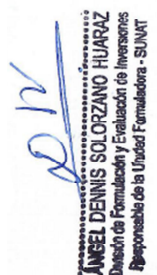
Medios

- **Medio de Primer Nivel 1: "Adecuados y Suficientes ambientes y oficinas en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B", lo cual es alcanzable con el siguiente medio fundamental:**

Medio Fundamental 1: "Adecuada infraestructura en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B"

Medio Fundamental 2: "Suficiente infraestructura en la División de Cobranza de Campo"

Medio Fundamental 3: "Adecuadas y Suficiente infraestructura en la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados"


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

- **Medio de Primer Nivel 2: "Suficiente capacidad operativa en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizado, División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B".** Lo cual es alcanzable con el siguiente medio fundamental:

Medio Fundamental 1: "Suficiente equipamiento en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B"

Medio Fundamental 2: "Suficiente mobiliario en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B"

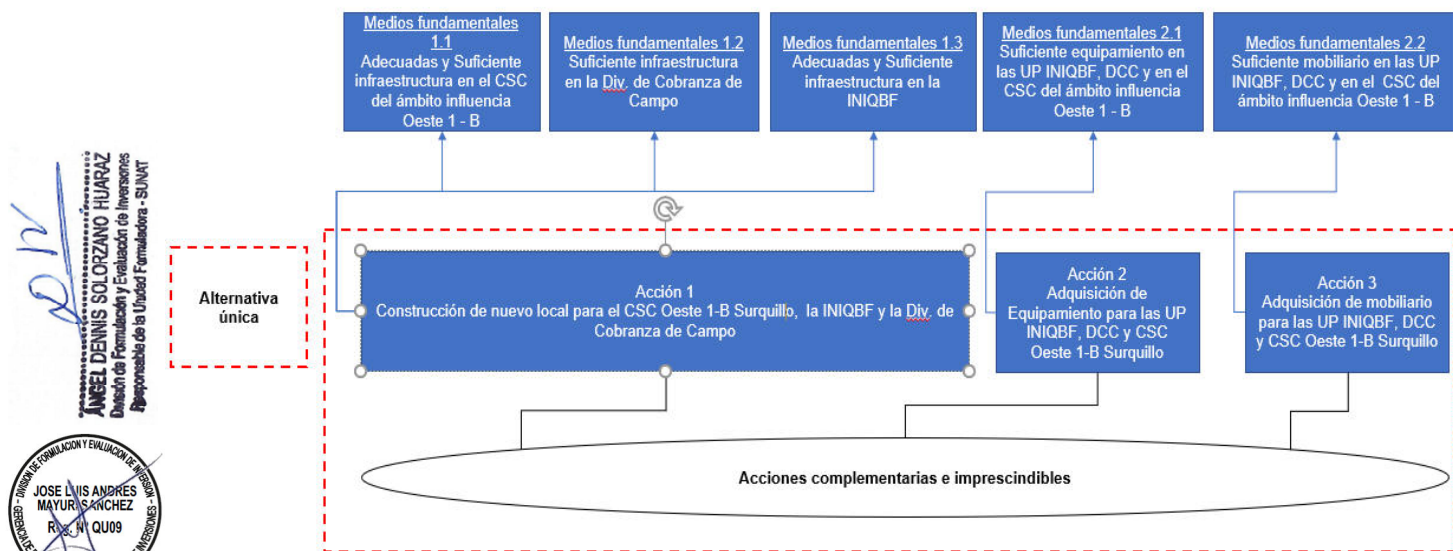
Alternativa de solución planteada

Los medios fundamentales son considerados imprescindibles puesto que constituyen el eje de la solución del actual problema: **Inadecuadas condiciones para la prestación de los servicios recaudación tributaria y control de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados de la SUNAT.**

Es necesario que estos medios fundamentales se lleven a cabo conjuntamente debido a su carácter complementario. De este modo, se lograrían mejores resultados en términos de calidad de la atención que se brinda a los contribuyentes del área de influencia del proyecto y en la mejora de las acciones de recuperación de deuda y acciones para el servicio de control de insumos químicos y bienes fiscalizados.

En la siguiente ilustración se muestran las acciones realizables para alcanzar los medios fundamentales. Las acciones planteadas y su condición de imprescindibles o no, así como su complementariedad, nos permiten plantear las siguientes acciones de la alternativa única para contribuir a la solución al problema:

Gráfico N°2: Planteamiento de Acciones



Las acciones consideradas propuestas son complementarias, técnicamente posibles y pertinentes. Se plantea alternativa única en vista de que ya se cuenta con un terreno propio de la SUNAT el mismo que será dotado de una infraestructura adecuada y equipada para instalar un Centro de Servicios al Contribuyente en la zona Oeste 1-B

(reemplazando al local alquilado del CSC San Isidro) y construir oficinas para la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados y la División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima.

Además, no se pueden realizar soluciones técnicas distintas como alternativas, ya que el estudio planteará una propuesta arquitectónica y de ingeniería que este enmarcado dentro de la Norma Técnica para Diseño de Locales Institucionales de la SUNAT y del Reglamento Nacional de Edificaciones.

C. Determinación de la brecha oferta y demanda

a) Balance sin proyecto

CSC

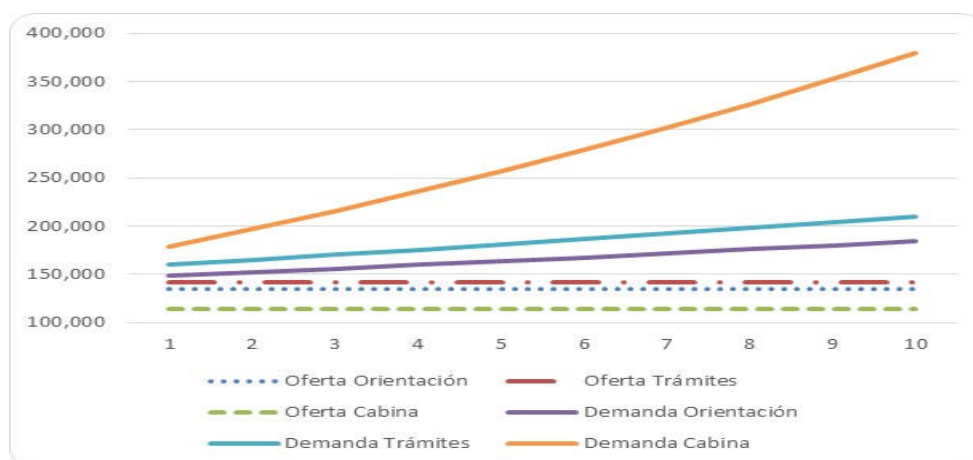
Tal como está la situación actual, se observa un déficit en los servicios Orientación, Trámites y cabinas que van creciendo en los siguientes años.

Cuadro N°5: Balance oferta demanda del CSC sin proyecto

Periodo	AÑO	Oferta				Demanda				Balance OD del CSC			
		Total	Oferta Orientación	Oferta Trámites	Oferta Cabina	Total	Demanda Orientación	Demanda Trámites	Demanda Cabina	Total	Orientación	Trámites	Cabina
1	2024	390,143	134,778	141,803	113,562	486,897	148,466	160,061	178,370	-96,754	-13,688	-18,258	-64,808
2	2025	390,143	134,778	141,803	113,562	513,762	152,100	164,982	196,680	-123,619	-17,322	-23,179	-83,118
3	2026	390,143	134,778	141,803	113,562	541,780	155,823	170,054	215,903	-151,637	-21,045	-28,251	-102,341
4	2027	390,143	134,778	141,803	113,562	570,999	159,638	175,282	236,079	-180,856	-24,860	-33,479	-122,517
5	2028	390,143	134,778	141,803	113,562	601,461	163,545	180,671	257,245	-211,318	-28,767	-38,868	-143,683
6	2029	390,143	134,778	141,803	113,562	633,216	167,549	186,225	279,442	-243,073	-32,771	-44,422	-165,880
7	2030	390,143	134,778	141,803	113,562	666,312	171,650	191,950	302,712	-276,169	-36,872	-50,147	-189,150
8	2031	390,143	134,778	141,803	113,562	700,800	175,851	197,851	327,098	-310,657	-41,073	-56,048	-213,536
9	2032	390,143	134,778	141,803	113,562	736,736	180,156	203,934	352,646	-346,593	-45,378	-62,131	-239,084
10	2033	390,143	134,778	141,803	113,562	774,173	184,566	210,203	379,404	-384,030	-49,788	-68,400	-265,842

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°3: Balance Oferta – Demanda del CSC sin proyecto por cada servicio



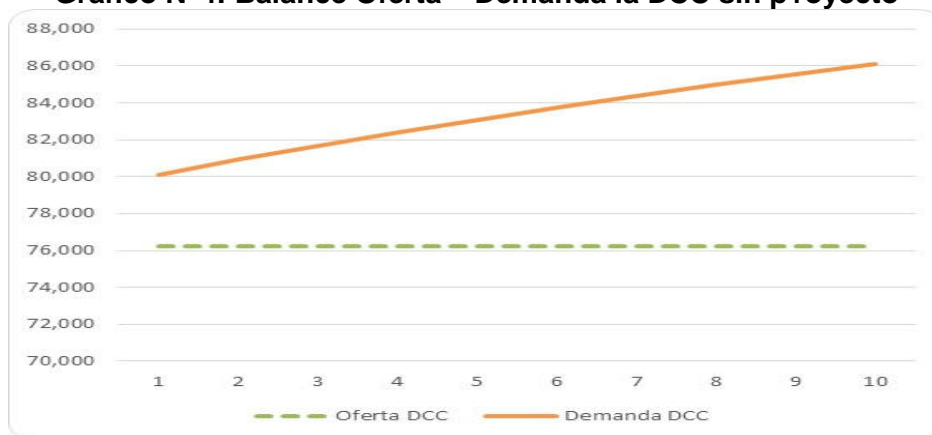
División de Cobranza de Campo

En la situación actual, la oferta de la División de Cobranzas de Campo no cubriría el crecimiento de la demanda, generando una demanda no atendida en los siguientes años.

Cuadro N°6: Balance oferta demanda la DCC sin proyecto

Periodo	AÑO	Oferta DCC	Demanda DCC	Balance OD de la DCC
1	2024	76,248	80,103	-3,856
2	2025	76,248	80,916	-4,668
3	2026	76,248	81,682	-5,434
4	2027	76,248	82,406	-6,159
5	2028	76,248	83,094	-6,846
6	2029	76,248	83,748	-7,500
7	2030	76,248	84,371	-8,123
8	2031	76,248	84,967	-8,719
9	2032	76,248	85,537	-9,290
10	2033	76,248	86,084	-9,837

Gráfico N°4: Balance Oferta – Demanda la DCC sin p proyecto



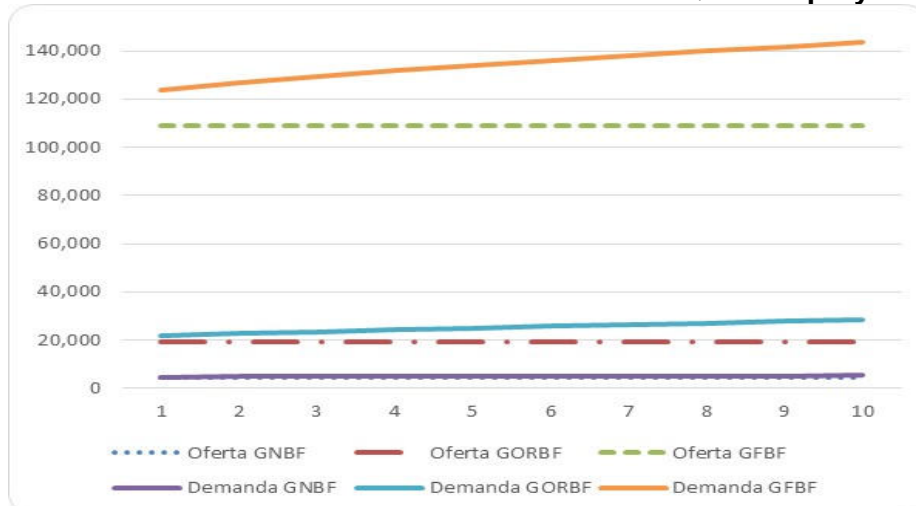
INIQBF

En la situación actual, la oferta de la INIQBF no cubriría el crecimiento de la demanda, generando una demanda no atendida en los siguientes años.

Cuadro N°7: Balance oferta demanda la INIQBF sin p proyecto

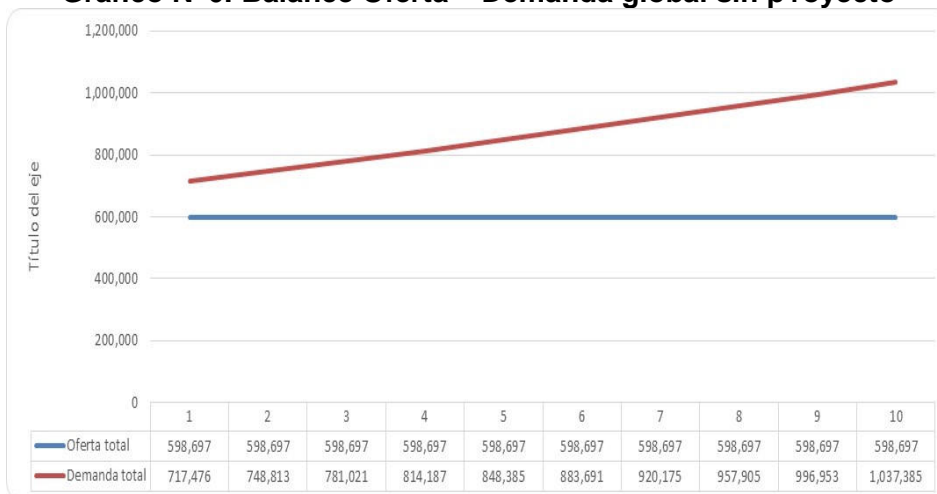
Periodo	Año	Oferta en la INIQBF				Demanda en la INIQBF				Balance OD de la INIQBF			
		Total	Oferta GNBF	Oferta GORBF	Oferta GFBBF	Total	Demanda GNBF	Demanda GORBF	Demanda GFBBF	Total	GNBF	GORBF	GFBBF
1	2024	132,307	4,313	19,010	108,983	150,475	4,693	21,998	123,785	-18,169	-379	-2,988	-14,802
2	2025	132,307	4,313	19,010	108,983	154,136	4,769	22,731	126,636	-21,829	-456	-3,720	-17,653
3	2026	132,307	4,313	19,010	108,983	157,559	4,841	23,459	129,259	-25,253	-528	-4,449	-20,276
4	2027	132,307	4,313	19,010	108,983	160,782	4,908	24,184	131,689	-28,475	-595	-5,174	-22,706
5	2028	132,307	4,313	19,010	108,983	163,830	4,972	24,906	133,952	-31,524	-659	-5,896	-24,969
6	2029	132,307	4,313	19,010	108,983	166,727	5,032	25,625	136,070	-34,421	-719	-6,615	-27,087
7	2030	132,307	4,313	19,010	108,983	169,492	5,089	26,342	138,060	-37,185	-776	-7,332	-29,077
8	2031	132,307	4,313	19,010	108,983	172,138	5,144	27,057	139,938	-39,832	-831	-8,047	-30,955
9	2032	132,307	4,313	19,010	108,983	174,680	5,196	27,769	141,715	-42,374	-883	-8,759	-32,732
10	2033	132,307	4,313	19,010	108,983	177,128	5,246	28,480	143,401	-44,821	-933	-9,470	-34,418

Gráfico N°5: Balance Oferta – Demanda de la INIQBF sin proyecto



En la siguiente ilustración se muestra el balance global sin proyecto, de las tres Unidades Productoras. Se observa que la brecha de atención va creciendo a lo largo de los siguientes años. Sin proyecto la oferta es insuficiente para atender la demanda:

Gráfico N°6: Balance Oferta – Demanda global sin p proyecto



Fuente: Elaboración propia

b) Balance con proyecto

CSC

La implementación y ejecución del proyecto va a permitir incrementar significativamente la capacidad de los servicios de Orientación, Trámites y Cabinas a los contribuyentes. En el horizonte de evaluación de 10 años, la oferta cubrirá con suficiencia la demanda proyectada. Es decir, se contribuye al cierre de la brecha.

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

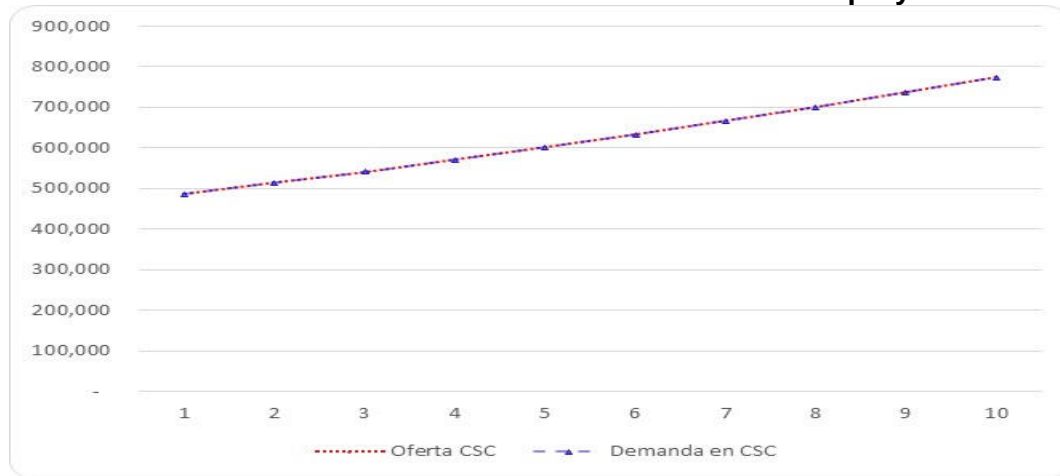
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N°8: Balance Oferta – demanda del CSC con p proyecto

Periodo	AÑO	Oferta en CSC				Demanda en CSC			
		Total	Orientación	Trámites	Cabina	Total	Orientación	Trámites	Cabina
1	2024	486,897	148,466	160,061	178,370	486,897	148,466	160,061	178,370
2	2025	513,762	152,100	164,982	196,680	513,762	152,100	164,982	196,680
3	2026	541,780	155,823	170,054	215,903	541,780	155,823	170,054	215,903
4	2027	570,999	159,638	175,282	236,079	570,999	159,638	175,282	236,079
5	2028	601,461	163,545	180,671	257,245	601,461	163,545	180,671	257,245
6	2029	633,216	167,549	186,225	279,442	633,216	167,549	186,225	279,442
7	2030	666,312	171,650	191,950	302,712	666,312	171,650	191,950	302,712
8	2031	700,800	175,851	197,851	327,098	700,800	175,851	197,851	327,098
9	2032	736,736	180,156	203,934	352,646	736,736	180,156	203,934	352,646
10	2033	774,173	184,566	210,203	379,404	774,173	184,566	210,203	379,404

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°7: Balance oferta – demanda del CSC con proyecto



Fuente: Elaboración propia

División de Cobranza de Campo

Con proyecto, la División de Cobranzas de Campo tendría la suficiente capacidad de atención de toda la demanda que se incrementa progresivamente a lo largo del horizonte del proyecto:

Cuadro N°9: Balance Oferta – demanda de la DCC con proyecto

Periodo	AÑO	Oferta DCC	Demanda DCC
1	2024	80,103	80,103
2	2025	80,916	80,916
3	2026	81,682	81,682
4	2027	82,406	82,406
5	2028	83,094	83,094
6	2029	83,748	83,748
7	2030	84,371	84,371
8	2031	84,967	84,967
9	2032	85,537	85,537
10	2033	86,084	86,084

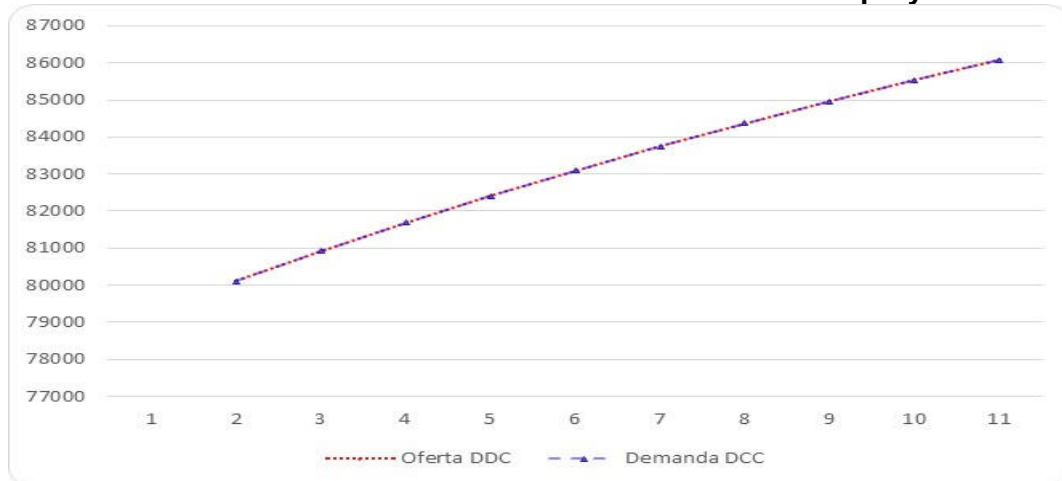
ANIEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Gráfico N°8: Balance oferta – demanda de la DCC con n proyecto



INIQBF

Con el proyecto, se podrá atender la creciente demanda de los servicios prestados por la INIQBF.

Cuadro N°10: Balance Oferta – Demanda de la INIQBF con proyecto

Periodo	Año	Oferta en la INIQBF				Demanda en la INIQBF			
		Oferta INIQBF	Oferta GNBF	Oferta GORBF	Oferta GFBF	Demanda INIQBF	Demanda GNBF	Demanda GORBF	Demanda GFBF
1	2024	150,475	4,693	21,998	123,785	150,475	4,693	21,998	123,785
2	2025	154,136	4,769	22,731	126,636	154,136	4,769	22,731	126,636
3	2026	157,559	4,841	23,459	129,259	157,559	4,841	23,459	129,259
4	2027	160,782	4,908	24,184	131,689	160,782	4,908	24,184	131,689
5	2028	163,830	4,972	24,906	133,952	163,830	4,972	24,906	133,952
6	2029	166,727	5,032	25,625	136,070	166,727	5,032	25,625	136,070
7	2030	169,492	5,089	26,342	138,060	169,492	5,089	26,342	138,060
8	2031	172,138	5,144	27,057	139,938	172,138	5,144	27,057	139,938
9	2032	174,680	5,196	27,769	141,715	174,680	5,196	27,769	141,715
10	2033	177,128	5,246	28,480	143,401	177,128	5,246	28,480	143,401

Gráfico N°9: Balance oferta – demanda de la INIQBF con proyecto



En el siguiente cuadro se muestra la demanda y oferta global de las 3 Unidades productoras en situación con proyecto:

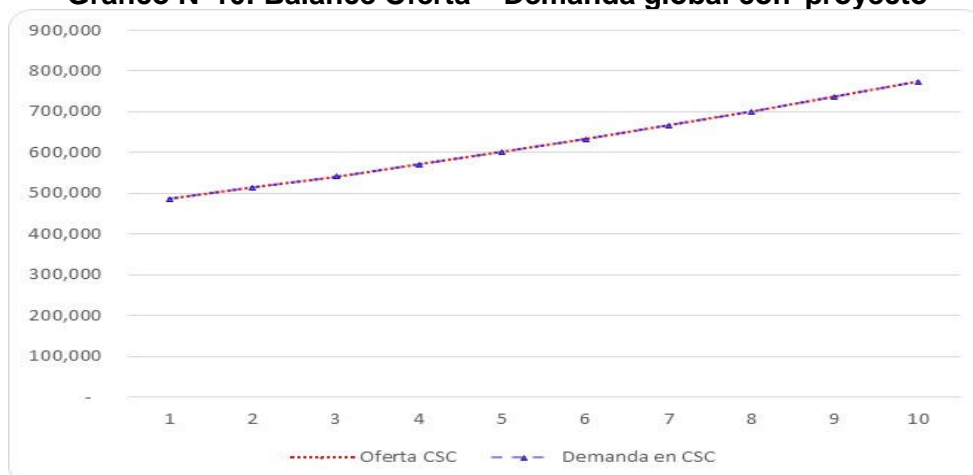
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Gráfico N°10: Balance Oferta – Demanda global con proyecto



D. Análisis técnico del Proyecto

a) Tamaño

El dimensionamiento del proyecto está determinado por la capacidad de albergue del local de acuerdo a los parámetros urbanismos vigentes del terreno, al Reglamento Nacional de Edificaciones, Lineamiento del prototipo para la implementación de Centros de Servicio al Contribuyente y la Norma Técnica para el Diseño de Locales Institucionales de la SUNAT. Asimismo, el dimensionamiento realizado está en concordancia con la demanda del servicio de atención en las ventanillas de Orientación, Trámites, Cabinas por el lado del CSC Oeste 1 – B Surquillo, la demanda servicios de recuperación de la deuda brindados por la División de Cobranza de Campo y la demanda de servicios de control de insumos químicos y bienes fiscalizados por parte de la INQBF durante el horizonte temporal del proyecto.

Teniendo en cuenta los documentos antes mencionados, se ha diseñado un total de 17 ventanillas de atención al público para tramites y 17 ventanillas para orientación, 41 cabinas PDT. Asimismo, se ha diseñado ambientes y oficinas para albergar a 395 colaboradores de SUNAT como se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro N°11: Cantidad de personal estimado para el Proyecto de Inversión al año 10

Unidad productora	Cantidad de Trabajadores al año 10 del proyecto
CSC Oeste 1 - B Surquillo	51
División de Cobranza de Campo	166
INIQBF	174
*soporte técnico, asistencia social y enfermería	4
Total	395

*/ personal complementario requerido

b) Localización

El presente proyecto de inversión está destinado a albergar a las oficinas de la Intendencia de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, del Centro de Servicios al Contribuyente Oeste 1 – B (Surquillo) y de la División de Cobranza de Campo del Centro de la SUNAT. Geográficamente se ubica en el distrito de Surquillo, provincia de Lima y departamento de Lima

Gráfico N° 11: Ubicación del distrito de Surquillo, provincia de Lima Metropolitana, región Lima, en donde se localiza el anteproyecto.



Fuente: Google

El terreno designado para el anteproyecto se encuentra ubicado en la manzana A, lote 12 y 13 con frente a la calle Perez Aranibar (antes Rizo Patrón) y la avenida Atocongo (ahora Nueva Tomas Marsano), en el distrito de Surquillo, Provincia y Departamento de Lima.

De acuerdo con la partida electrónica registral 13675462 emitido por la SUNARP, el terreno es producto de una acumulación de lotes y presenta una forma rectangular abarca 826.10 m² con las siguientes medidas perimétricas:

- Por el frente : Con la avenida Atocongo (Ahora Tomas Marsano) con 28.81m.
- Por la derecha: Con el lote 11, de propiedad de terceros, con 27.98m.
- Por la izquierda: Con el lote 14, de propiedad de terceros, con 29.40m
- Por el fondo: Con la calle Uno (ahora Perez Aranibar, antes Rizo Patron) con 28.81m.

Es decir, el terreno se encuentra ubicado entre dos vías paralelas, una avenida metropolitana y una vía local. Así mismo cuenta con todos los servicios urbanos que demanda el proyecto. El terreno está cerca de un centro comercial metropolitano denominado Open Plaza Surquillo y al frente del estadio Carlos Moscoso.

AN
ANGEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

A street scene in Rio de Janeiro, Brazil. In the foreground, a dark asphalt road with white dashed lines runs horizontally. To the left of the road is a concrete wall covered in large, stylized graffiti. Behind the wall, there are trees and buildings. A large billboard for 'SEGUR FILM' is visible on the right side of the image, featuring a car. The sky is overcast.

A photograph showing a person from behind, standing on a concrete sidewalk next to a large, closed wooden garage door. The building is painted yellow and white. The person is wearing a dark jacket and light blue jeans. A red car is partially visible on the right side of the frame. The scene is outdoors, likely in an urban area.

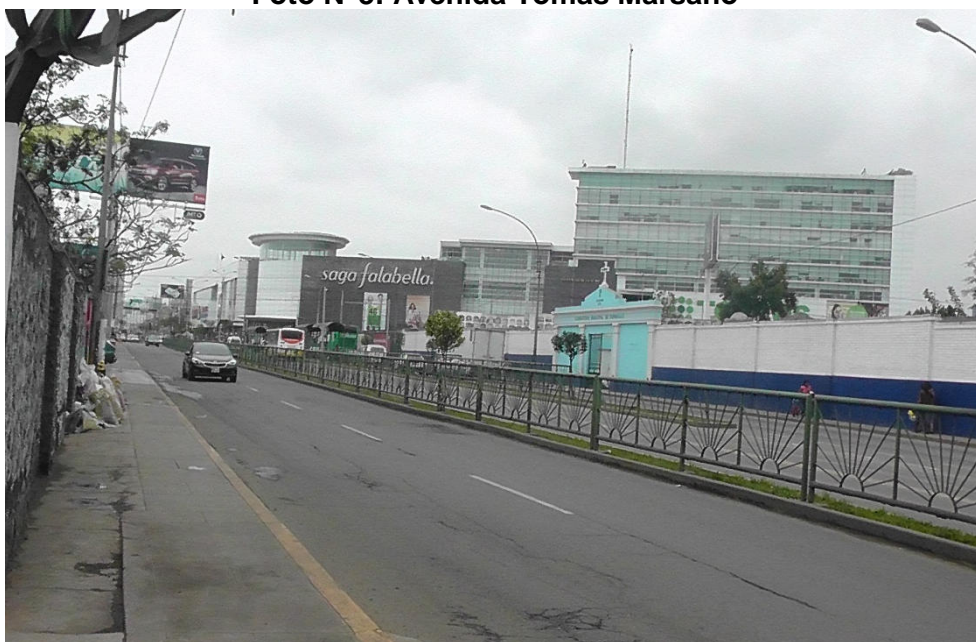
ÁNGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

El terreno está delimitado por una vía importante como la que es Tomas Marsano, que se encuentra categorizada como una vía arterial de seis carriles con doble sentido y una vía secundaria como la que es la calle Perez Aranibar de dos carriles en un solo sentido.



MANUEL ANTONIO
LIMACO BASURTO
Reg. N° AR75

Foto N°3: Avenida Tomas Marsano



Fuente: UEI Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones - SUNAT

Foto N°4: Calle Perez Aranibar



Fuente: UEI Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones - SUNAT

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Servicios públicos:

Servicios de agua potable y alcantarillado

Este servicio es realizado por la empresa Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (SEDAPAL), que es una empresa estatal de derecho privado íntegramente de propiedad del Estado, constituida como Sociedad Anónima. Es resultado de la transformación de la Empresa de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima - ESAL. Fue creada mediante Decreto Legislativo N°150 de fecha 12.06.81,

encontrándose inscrita en la Partida Electrónica N°02005409 del Registro de Personas Jurídicas de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¹.

Servicios de energía eléctrica.

En cuanto al suministro de energía eléctrica, la empresa Luz del Sur atiende a más de 1'130,000 clientes y cuenta con zona de concesión de 3,900 km², que incluye 65 distritos de Lima, Huarochirí y Cañete, los que en conjunto superan los 4.9 millones de habitantes. Dentro de los Distritos que se encuentra dentro de su Zona de Concesión se encuentra el Distrito de Surquillo².

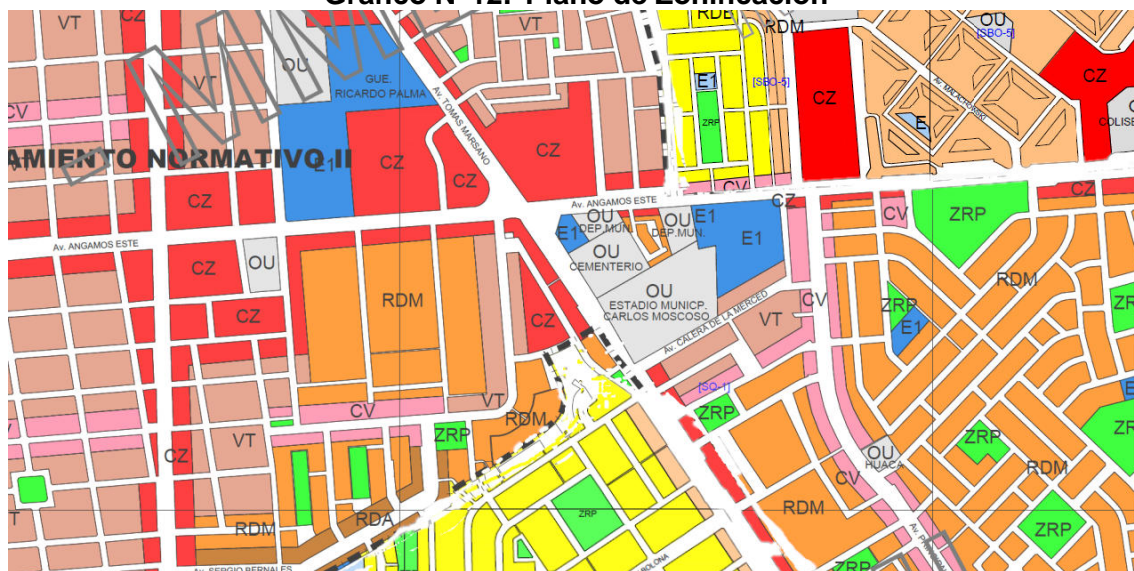
Servicios de telefonía e internet

Al distrito de Surquillo llega la señal de todos los operadores de telefonía e internet autorizados.

Entorno Urbano

De acuerdo con el Plano de Zonificación de usos del suelo urbano, el terreno se encuentra dentro del uso señalado como Comercio Zonal, compatible con los usos de oficinas, servicios comunitarios, servicios de espectáculos y uso residencial.

Gráfico N°12: Plano de Zonificación



Fuente: IMP Municipalidad Metropolitana de Lima

La zona de influencia se caracteriza por ser consolidada, en el entorno se localizan colegios, viviendas multifamiliares, centros comerciales de nivel metropolitano, comercio zonal. Así mismo, Se encuentra muy cerca de la intersección de dos avenidas arteriales importantes como los con la avenida Tomas Marsano y la avenida Angamos.

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

¹ Tomado de página Web Luz del Sur <https://www.luzdelsur.com.pe/nosotros/zona-de-concesion.html>

² Tomado de página Web Sedapal <https://www.sedapal.com.pe/paginas/quienes-somos>

Foto N°5: Centro Comercial Open Plaza Surquillo de trás del estadio Carlos Moscoso



Fuente: UEI Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones – SUNAT

El proyecto tendrá un impacto urbano en la zona, el cual generará los siguientes resultados positivos y negativos:

Impactos positivos:

- Demanda de mano de obra, la cual se verá reflejada en la generación de empleo local.
- El proceso de construcción de la obra requerirá de insumos, los cuales serán requeridos como bienes y servicios en la localidad.
- Mejoramiento de infraestructura urbana de la zona.
- Incremento de la seguridad en la zona.
- Mejora en las condiciones de habitabilidad y atención a los usuarios internos y externos.

Impactos negativos:

- Alteración de la calidad de aire por la generación de polvo en el proceso de la construcción del proyecto, la presencia y manejo de combustibles en la utilización de maquinarias, parqueo y tránsito de camiones.
- Riesgo de calidad del suelo, afectado por la utilización de maquinarias para demolición, montaje de las instalaciones y alteración de la estructura del pavimento y del suelo.
- Generación de residuos, desechos orgánicos e inorgánicos de carácter normal o peligroso.
- Generación de residuos líquidos constituidos por las diferentes descargas de agua o vertidos empleados durante el proceso de las actividades.
- La generación de ruidos por parte de los vehículos mayores y menores.

c) Tecnología

El riesgo causado por la probabilidad del desastre natural correspondiente. Las soluciones constructivas proponen elementos prefabricados para agilizar la ejecución de obra. el diseño y ejecución final de la infraestructura deberá de garantizar una vida útil de 50 años; que cumple con las normas técnicas para el diseño de infraestructura de oficinas, reglamento nacional de edificaciones, normas sismo resistentes y sus modificatorias.

ANGEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

por otra parte, se debe de utilizar la domótica³ en la edificación es decir la automatización inteligente orientada a:

La autogestión: Un ordenador central o la centralita domótica se encarga de que todos los sistemas funcionen coordinados entre sí (sistemas de climatización, seguridad, ahorro energético, etc).

La sencillez De ponerse énfasis en el manejo simple del sistema y de fácil instalación. (envés de tener varios cables por separado para el manejo de los distintos sistemas de climatización, energía, seguridad, instalaciones mecánicas, etc. Se centraliza las instalaciones por pocas ducterías de instalación. Reduciendo la operatividad y mantenimiento de estas.

La seguridad. El edificio inteligente debe de estar preparado para actuar ante incidentes de diversa índole. Desde cámaras de vigilancia, control de accesos, hasta la detección automática de fuego, encendido automático de rociadores de agua en caso de incendios, apertura y cierre de puertas automatizada en el caso de incidentes, etc. La automatización del edificio debe generar:

Ahorro energético: El edificio debe de comportarse de manera inteligente y consumir menos recursos, ya que los utiliza únicamente cuando los necesita.

Seguridad: a través de las instalaciones domóticas se pueden controlar los accesos al edificio tener casi todas las zonas videovigiladas. el cierre automático de puertas o la llamada automática a los servicios de seguridad son solo algunas de las posibilidades.

Comodidad: todos los servicios domóticos tienen como objetivos la comodidad del usuario. desde los detectores de presencia, pasando por las persianas automáticas, hasta los servicios más avanzados.

Control total: con la integración de todos los servicios en uno solo, se conseguirá tener el control total de las instalaciones del edificio. Y se podrá detectar cuando hay algo que funcione mal.

Los sistemas tecnológicos que ostentará la edificación serán:

Control de accesos, ambientes videovigilados, sistema contra incendios, sistema de alarmas integrado, control de sistemas de climatización, extracción mecánica de aires, accesos biométricos, control de persianas, aislantes de ruidos, aislantes sísmicos, etc.

d) Análisis ambiental

Por la naturaleza de la obra, que es la construcción de infraestructura, esta intervención no generará impactos negativos significativos en el medio ambiente en la etapa de ejecución; por el contrario, generará impactos sociales positivos generando puestos de trabajo.

La identificación y evaluación de los impactos positivos y negativos que generará este proyecto, sobre las condiciones del medio físico, biológico y sociocultural, se presentarán principalmente durante la etapa de construcción.

³ Entendemos como domótica aquello que ayuda a automatizar los servicios de un edificio. Conlleva una serie de sistemas computarizados y servicios integrados, que **mejoran notablemente la eficiencia**.

En ese sentido, se elaborarán tablas de identificación y calificación de impacto que describe los principales componentes socios ambientales potencialmente afectados y su interacción con las diversas actividades generadas durante las fases de construcción y funcionamiento del proyecto.

Posteriormente, se realizará una evaluación de cada uno de los impactos identificados tanto para la etapa de construcción, como para el funcionamiento del proyecto, a partir del cual se definirán los planes de manejo ambiental que contemplen las medidas de mitigación necesarias, y en cuyo desarrollo se establecerá claramente sus objetivos, responsables, acciones y costeo respectivo, en caso corresponda.

Para el caso, las implicancias ambientales para la fase de planificación del proyecto, se establecerán medidas y recomendaciones para el diseño final de ingeniería.

Identificación y Evaluación de Impactos Ambientales

Se utilizó la siguiente clave de identificación y de ponderación del significado de los impactos (Método cualitativo):

Cuadro N° 12: identificación y ponderación de impactos

SIGNIFICADO DEL IMPACTO	-	NEGATIVO
	+	POSITIVO
		SIGNIFICADO ALTO
		SIGNIFICADO MEDIO
	0	SIGNIFICADO BAJO

Impactos durante la fase de ejecución física:

A continuación, se presentan las tablas de identificación y calificación de impactos generados durante la etapa de construcción.

Cuadro N° 13: Identificación y Calificación de Impactos Generados en Obra

Factores / Actividades	Aire	Ruido	Medio Biológico	Tránsito vehicular	Peatones	Aspecto urbanístico y arquitectónico	Suelos, pavimentos y veredas	Salud ocupacional, seguridad e higiene	Residentes del área de influencia	Puestos de trabajo
Eliminación de residuos sólidos				-				-	-	+
Eliminación de material excedente de obra		-		-		-		-	-	+
Transporte de materiales de obra	-	-		-	-		-	-	-	+
Instalaciones provisionales de obra						-				+
Uso de equipos y maquinaria	-	-		-	-	-	-	-	-	+
Martillado y golpes de obra		-			-	-	-	-	-	+
Interferencia de redes de servicios						-	-	-	-	+

Fuente: Elaboración: Propia

AN
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

De esta manera se han determinado los siguientes impactos generados por el proyecto durante la etapa de construcción:

- Afectación de las condiciones ambientales de habitabilidad preexistentes
- Contaminación auditiva
- Alteración mínima del tránsito vehicular en el área de intervención
- Molestias de personal de obra sobre transeúntes y vecinos próximos a la obra
- Alteración mínima del Aspecto Urbanístico y Arquitectónico en el Área de intervención
- Incomodidad a residentes en el área de intervención.
- Incremento de puestos de trabajo.

Impactos durante la Fase de Funcionamiento:

A continuación, se presentan las tablas de identificación y calificación de impactos generados durante la fase de funcionamiento.

Cuadro N° 14: Identificación y calificación de impactos generados en la fase de funcionamiento

Factores / Actividades	Aire	Ruido	Medio Biológico	Tránsito vehicular	Peatones	Aspecto urbanístico y arquitectónico	Residentes del área de influencia	Puestos de trabajo
Uso de estacionamiento en hora pico	-	-		-	+	+	+	+
Uso de equipos electrodomésticos							-	
Ventilación interna	+							
Composición urbanística, arquitectónica y paisajista					+		+	
Eliminación de residuos sólidos							-	+
Revaloración de predios						+	+	
Mejoramiento de la Iluminación					+	+	+	
Condiciones ambientales de habitabilidad	+			-				
Puesta en operación				-		+	+	+

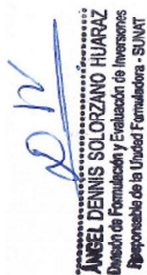
Fuente: Elaboración: Propia

Así también, se han determinado los siguientes impactos generados por el proyecto durante la fase de funcionamiento:

- Contaminación auditiva
- Perturbación mínima de residentes en el área de influencia
- Impactos por generación de residuos sólidos
- Incremento de puestos de trabajo

Medidas de mitigación ambiental

A continuación, se presentan las acciones de mitigación ambiental durante las etapas de ejecución y funcionamiento del proyecto:


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Cuadro N°15: Medidas de mitigación ambiental

IMPACTOS NEGATIVOS	MEDIDAS DE MITIGACIÓN
Durante la Ejecución	
Impacto 1: Afectación de las condiciones ambientales de habitabilidad preexistente	Solicitar a la empresa contratista minimizar la generación de material particulado.
Impacto 2: Contaminación auditiva	Solicitar a la empresa contratista que minimice el incremento del nivel sonoro.
Impacto 3: Molestias de transeúntes y vecinos próximos a la obra por la presencia del personal de obra	Se evitará causar molestias a los transeúntes a través de charlas dirigidas al personal de obra.
Impacto 4: Alteración del aspecto urbanístico y arquitectónico del área de intervención	Los materiales excedentes se trasladarán a los depósitos autorizados por la Municipalidad.
Impacto 5: Afectación a la salud ocupacional, seguridad e higiene	La empresa encargada de la construcción tomará medidas de salud ocupacional, seguridad e higiene.
Impacto 6: Incomodidad o afección a residentes en el área de intervención	Los materiales excedentes se trasladarán a los depósitos autorizados por la Municipalidad.
Durante el Funcionamiento	
Impacto 1: Deterioro de la calidad del aire	La implementación de un sistema de aire acondicionado y uno de renovación de aire frío / calor.
Impacto 2: Contaminación auditiva	El proyecto contempla un acondicionamiento acústico y señales referidas a no generar ruidos molestos.
Impacto 3: Impactos por generación de residuos sólidos	Capacitar a los trabajadores sobre el adecuado manejo de los residuos sólidos.

Fuente: Elaboración propia

e) Análisis de la gestión de Riesgo (GdR)

Se ha identificado 1 riesgo relacionado con fenómenos naturales (ocurrencia sísmica) y 4 riesgos durante la etapa de construcción:

Riesgo 1: Debido a la ocurrencia de un sismo puede perderse todo el componente de infraestructura, mobiliario y equipo del Proyecto de Inversión.

Riesgo 2: Debido a la mala ejecución de la obra, puede existir sobrecostos al presupuesto inicial y ampliaciones de plazo al cronograma del proyecto.

Riesgo 3: Debido a las interferencias e incompatibilidades de diseño en el expediente técnico, puede generar mayores gastos generales durante la ejecución del proyecto.

Riesgo 4: Debido a la ausencia de un plan de protecciones colectivas e individuales durante la construcción del componente de infraestructura, puede generarse accidentes personales que retrasen, o paraliquen el proyecto.

Riesgo 5: Debido a las paralizaciones económicas por la cuarentena en el contexto de la pandemia mundial, puede existir escasez de material o mano de obra calificada impactando en el costo y presupuesto del proyecto.

De acuerdo con la matriz de ocurrencia / impacto:

Cuadro N°16: matriz de ocurrencia / impacto

1. Probabilidad de ocurrencia	Muy Alta	0.90	0.045	0.090	0.180	0.360	0.720
	Alta	0.70	0.035	0.070	0.140	0.280	0.560
	Moderada	0.50	0.025	0.050	0.100	0.200	0.400
	Baja	0.30	0.015	0.030	0.060	0.120	0.240
	Muy Baja	0.10	0.005	0.010	0.020	0.040	0.080
2. Impacto en la ejecución de la obra			0.05	0.10	0.20	0.40	0.80
			Muy Bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy Alto
3. Prioridad del riesgo				Baja	Moderada	Alta	

ANJEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Se observa que las acciones a tomar son:

Riesgo 1: Mitigar.

- Diseñar una infraestructura sismorresistente con aislantes sísmicos
- Realizar el diseño estructural con una empresa especialista en aislantes sísmicos y con experiencia en reforzamiento estructural.
- Contratar a una empresa especialista en supervisión para que cautele la correcta ejecución de obra, especialmente la parte estructural.
- Adquirir un seguro contra todo riesgo (SCTR) durante la ejecución y un seguro contra siniestros durante el funcionamiento de la infraestructura.

Riesgo 2: Mitigar:

- Realizar seguimiento oportuno al cronograma de entrega y/o adquisición de materiales, previo al inicio de trabajos específicos se debe verificar la disponibilidad del material y recursos necesarios para su ejecución.
- Supervisión y control de obra en forma permanente y oportuna.
- Rigurosa verificación de la documentación aportada por el contratista para la aprobación del equipo de trabajo de actividades específicas Supervisión y control de obra en forma permanente y oportuna.

Riesgo 3: Mitigar.

- Minuciosa revisión de proyecto y compatibilización de especialidades al concluir los estudios de elaboración del expediente técnico.
- Revisión detallada del expediente técnico por la Supervisión y residencia, a fin de detectar con la debida anticipación las incompatibilidades e interferencias en obra por deficiencias del proyecto.
- Aplicación criterios de Gerencia de Proyectos en la elaboración y ejecución de proyectos para detectar y solucionar deficiencias del proyecto en forma permanente y oportuna.

Riesgo 4: Evitar.

- Se ha previsto la permanencia de un profesional prevencionista, que en todo momento estará en obra cuidando el cumplimiento de normas de seguridad de obra y la Ley de seguridad y salud en el trabajo; además de exigir previo a la autorización de trabajos delimitar las áreas de trabajo, con los artículos de seguridad necesarios.

Riesgo 5: Evitar.

- El Contratista antes del inicio de ejecución de obras deberá prever el abastecimiento de la cantidad de materiales necesarios para cubrir con las metas físicas de las primeras semanas de ejecución, así como contar con el personal de obra calificado propios de la empresa ejecutora, para ejecutar la obra pagando los jornales oficiales, así como contar con la logística adecuada

f) Descripción general del esquema de distribución del anteproyecto arquitectónico

Dentro del estudio de preinversión, la cabida arquitectónica plantea la construcción de un edificio de un solo bloque que aproveche ambas vías de modo que la iluminación y ventilación frontal y posterior ayuden a reducir costos en sistemas de climatización y consumo de energía eléctrica. Por otra parte, se ha considerado ubicar los servicios complementarios y sistemas de circulación a los lados que lindan con la propiedad de los vecinos. Esto para aislar los ruidos producidos por los futuros ocupantes de los

predios colindantes y además para aprovechar la zona central como un área libre exclusiva para el trabajo operativo o el uso de oficinas en plantas libres.

En cuanto a la materialidad; los muros exteriores e interiores serán tarrajeados y pintados con pintura látex. Los vanos contarán con cristal templado para asegurar así la protección y seguridad tanto del personal y público contribuyente, como de los equipos y trabajo correspondientes.

Por un tema funcional, debido al entorno urbano existente; se propone como fachada principal el frente adyacente a la avenida Tomas Marsano, y la fachada posterior la contigua a la calle Perez Aranibar. En la fachada principal se ubicará el ingreso de contribuyentes, mientras que en la fachada posterior será el acceso del personal interno SUNAT e ingreso vehicular. Ambos ingresos contarán con una altura de +1.0m sobre el nivel de la calle para poder aprovechar un semisótano en el piso inferior.

Después de identificar a las áreas usuarias y los tres grandes grupos Los lineamientos del prototipo para la implementación de centros de servicio al contribuyente establecen que esta infraestructura debe de estar ubicada siempre en los primeros niveles, por cuanto, a nivel de zonificación, los primeros pisos estarán siendo ocupados por esta área usuaria. Por otra parte, El cuarto nivel estará destinado a áreas complementarias por ser un nivel de acceso intermedio para todo el edificio y contendrá al tóxico lactario, toma de muestras, etc. Los niveles superiores estarán siendo ocupados por la Intendencia de Nacional de Insumos Químicos de Bienes Fiscalizados y la División de Cobranza de Campo. En el último nivel se ubicará el comedor para garantizar un espacio de gran visual y aprovechando el área libre disponible se propone tener una terraza que contribuya a una experiencia de relax al trabajador de SUNAT durante su refrigerio. Por último, en las coberturas superiores se proponen los equipos de aire acondicionado, extractores de aires, subestación eléctrica entre otros.

Para la edificación se ha aplicado el principio de flexibilidad de modo que se plantea una planta tica en donde las áreas complementarias y de servicio estén a los lados del área operativa, es decir estar área (operativa funcional) estaría ubicada en el centro y con vista ambas fachadas resultando un ambiente libre que pueda acomodarse según las necesidades particulares de cada área usuaria. Esta propuesta asegura la ocupación de módulos de trabajo estandarizados.

Por otro lado, la fachada minimalista, sencilla y sobria responde a una imagen corporativa y garantiza el acondicionamiento ambiental pasivo prescindiendo del consumo energético para la climatización del edificio.

Se plantea dos núcleos de circulación vertical de emergencia, y un acceso mecánico (ascensores) que sirven indistintamente para todos los ocupantes del edificio, tanto usuarios internos como externos. Ambos núcleos de circulación se encuentran conectados transversalmente

Asimismo, el anteproyecto ha considerado la información proporcionada por la SUNAT, los criterios de funcionalidad y seguridad en concordancia con las Normas A-010 del R.N.E: Condiciones generales de diseño, la Norma A-120: Accesibilidad para personas con discapacidad y de las personas adultas mayores, la Norma A-130: Requisitos de Seguridad y otras normas relacionadas al R.N.E., considerando también las normas, reglamentos y parámetros urbanísticos y edificatorios vigentes para el terreno.

Para el conjunto se ha puesto énfasis en la operatividad y el diagrama de circulaciones que se desarrollarán en el mismo. Ambas se complementan en el desarrollo del

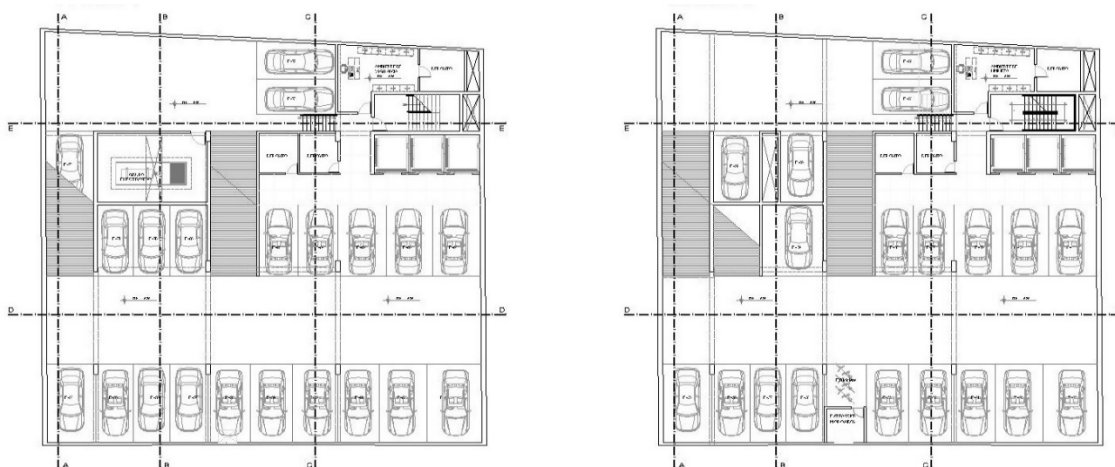
anteproyecto. La volumetría ha tratado de una manera muy limpia con vanos llenos y también traslúcidos, tratando de mantener una buena y óptima iluminación natural, así como el control de registros visuales.

Se aprovecha el terreno, concentrando las principales actividades de servicio al público en el primer piso, luego distribuyendo el resto de las divisiones y ambientes privados en los pisos superiores; concentrando las actividades por paquetes y evitando la mezcla de circulaciones, con lo cual se busca transmitir una imagen fuerte de institucionalidad hacia su usuario inmediato.

Sótanos

En los sótanos se ubicarán los estacionamientos vehiculares, estacionamientos de bicicletas, ambiente de vigilancia, ambiente de limpieza, servicios higiénicos para el personal de limpieza y vigilancia ascensores escaleras.

Gráfico N° 13: Distribución de los Sótanos



Semisótano y primer nivel

En el semisótano se ubicará el auditorio, SSHH Caballeros (2L / 2I / 2U) Auditorio, SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Escaleras, Estacionamientos, Deposito.

En el primer nivel se ubicará: Ambientes para Inicio de atención presencial, ambiente Entrega de tickets, ambiente de Sala de espera 1, ambientes de Back Office, ambientes de Orientación 1, ambiente de Trámites 1, ambiente de Cabinas SUNAT 1, ambientes Supervisión de orientación, ambiente de sala de comunicaciones. Ambiente para Sala de espera DCC, Ambiente para Atención Publico GC. Ambiente para Almacén de formatos / formularios, Ambiente para Kitchenette 1, Ambiente para Publicaciones personal, Ambiente de seguridad/vigilancia, SS.HH. Caballeros (1L / 1I / 1U) Personal SUNAT, SS.HH. Damas (1L / 1I) Personal SUNAT, SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U) Contribuyentes, SS.HH. Damas (2L / 2I) Contribuyentes, SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Ambiente de servidor, Sala de BMS automatización, Escaleras, Depósitos.

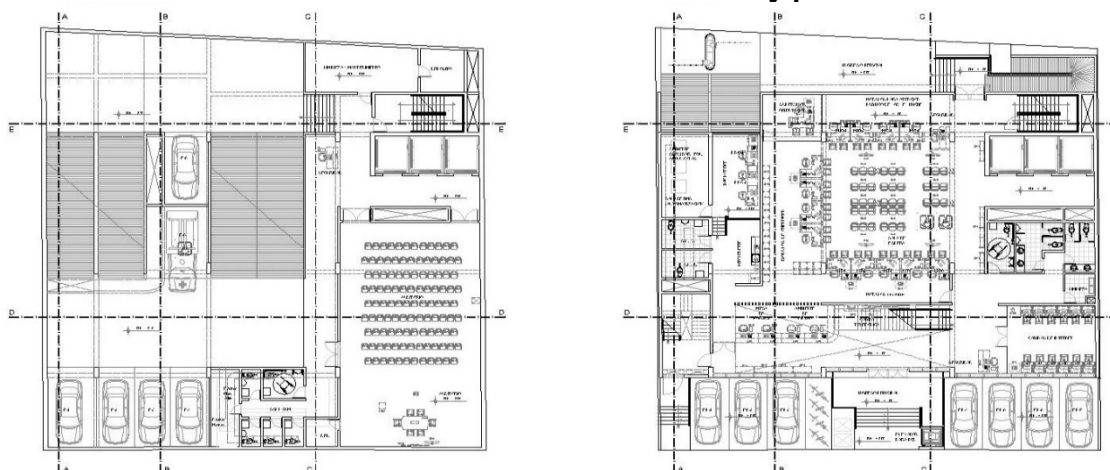
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Gráfico N°14: Distribución del semisótano y primer nivel

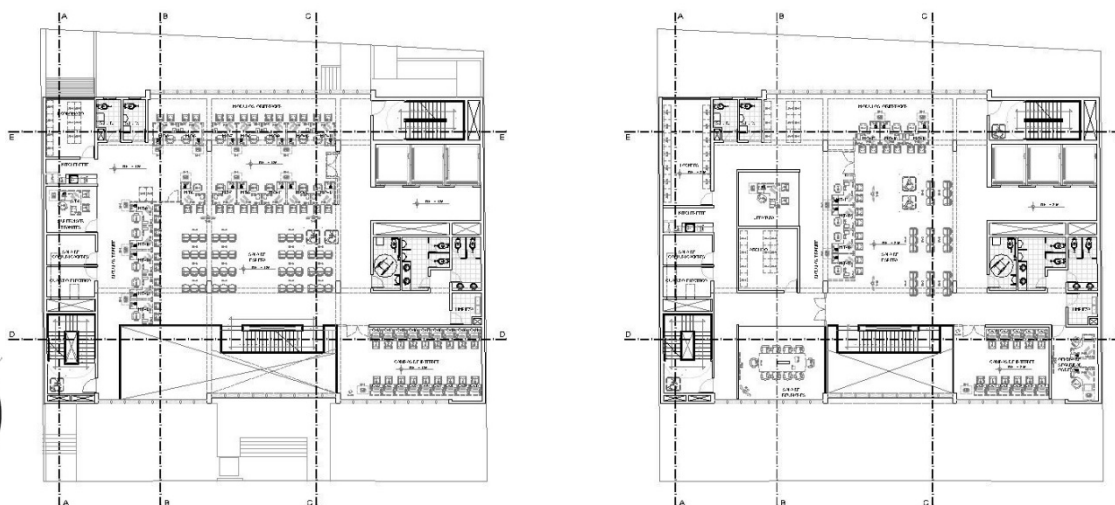


segundo y tercer nivel

En el segundo nivel se propone la ubicación de: Ambiente de Sala de espera 2, Ambiente de Trámites 2, Ambiente de Orientación 2, Ambiente de Cabinas SUNAT 2, Ambiente de Supervisión Trámites, ambiente de sala de comunicaciones. Ambiente para Kitchenette 2, Economato. SS.HH. Caballeros (1L / 1I / 1U) Personal SUNAT, SS.HH. Damas (1L / 1I) Personal SUNAT, SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U) Contribuyentes, SS.HH. Damas (2L / 2I) Contribuyentes, SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Depósitos.

En el tercer nivel se propone la ubicación de: Sala de espera 3, Trámites 3, Orientación 3, Cabinas SUNAT 3, Jefatura (e), Ambiente de Oficina de seguridad, ambiente de sala de comunicaciones. Ambiente para Kitchenette 3, ambiente de Archivo, Ambiente de lockers, ambiente de sala de reuniones. SS.HH. Caballeros (1L / 1I / 1U) Personal SUNAT, SS.HH. Damas (1L / 1I) Personal SUNAT, SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U) Contribuyentes, SS.HH. Damas (2L / 2I) Contribuyentes, SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Depósitos.

Gráfico N°15: Distribución del segundo y tercer nivel



AN
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
 División de Formulación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
 Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
 Reg. N° RV52

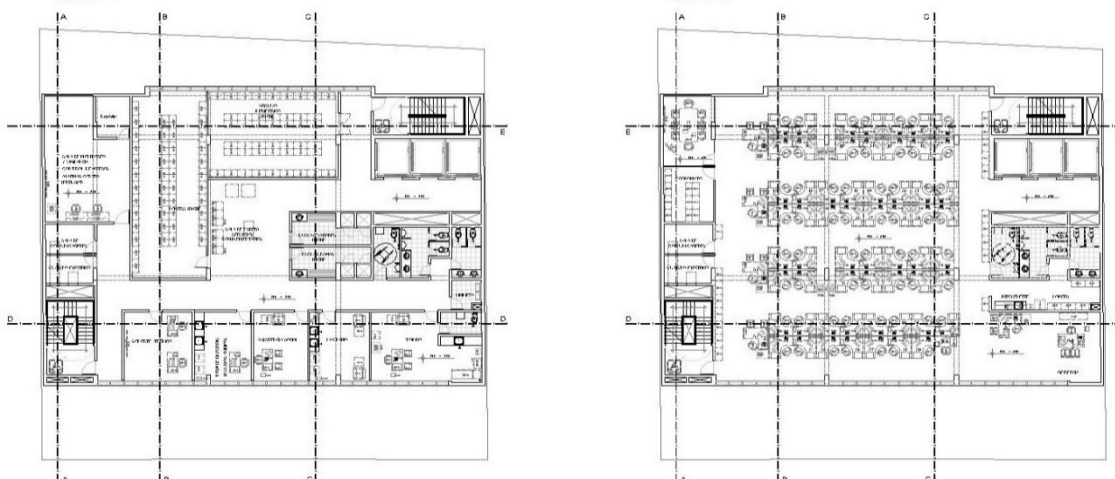
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
 Reg. N° ART5

Cuarto y quinto nivel

En el cuarto nivel se propone la ubicación de Soporte técnico, Ambiente para Sala UPS o Servidor, Ambiente para Sala de comunicación, Ambiente de asistencia social, Ambiente de Tópico. Ambiente para Archivo periférico IQ, Ambiente Especial para Muestras de Insumos químicos, Ambiente para Casilleros para el Personal de la INIQBF (167 pers.). SS.HH. c/duchas y vestidores para personal campo INIQBF Damas, SS.HH. c/duchas y vestidores para personal campo INIQBF Caballeros, SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, SS HH Tópico, Depósito.

En el quinto nivel se propone la ubicación de Ambiente para Oficina de Gerencia ORBF, Ambiente para Secretaria, Ambiente para para Practicante, Ambiente para Supervisión, Ambiente para Especialistas/Técnicos, Ambiente para Sala de comunicación. Ambiente para Sala de Reuniones, Ambiente de Archivo, Ambiente para Kitchenette, Ambiente para Lockers. SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Depósito.

Gráfico N°16: Distribución del cuarto y quinto nivel



Sexto y séptimo nivel

En el sexto nivel se propone la ubicación de Ambiente para Oficina de Gerencia FBF, Ambiente para Secretaria, Ambiente para Practicante, Ambiente para Supervisión, Ambiente para Especialistas/Técnicos, Ambiente para Sala de comunicación. Ambiente para Sala de Reuniones, Ambiente para Economato, Ambiente para kitchenette. SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Depósito.

En el séptimo nivel se propone la ubicación de Ambiente para Oficina de Intendencia IQ, Ambiente para Secretaria de la intendencia, Ambiente para Espacio para Especialistas/Técnicos INT, Ambiente para Oficina de Gerencia NBF, Ambiente para Area de secretaria, Ambiente para Practicante, Ambiente para Supervisión, Ambiente para Especialistas/Técnicos, Ambiente para Especialistas/Técnicos Task Force, Ambiente de Archivo, Ambiente para Sala de comunicación. Ambiente para Sala de Reuniones Intendencia, Ambiente de Archivo, Ambiente para Economato, Ambiente para Kitchenette, Ambiente para Sala de Reuniones GNBf. SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, SH Intendencia, Depósito.

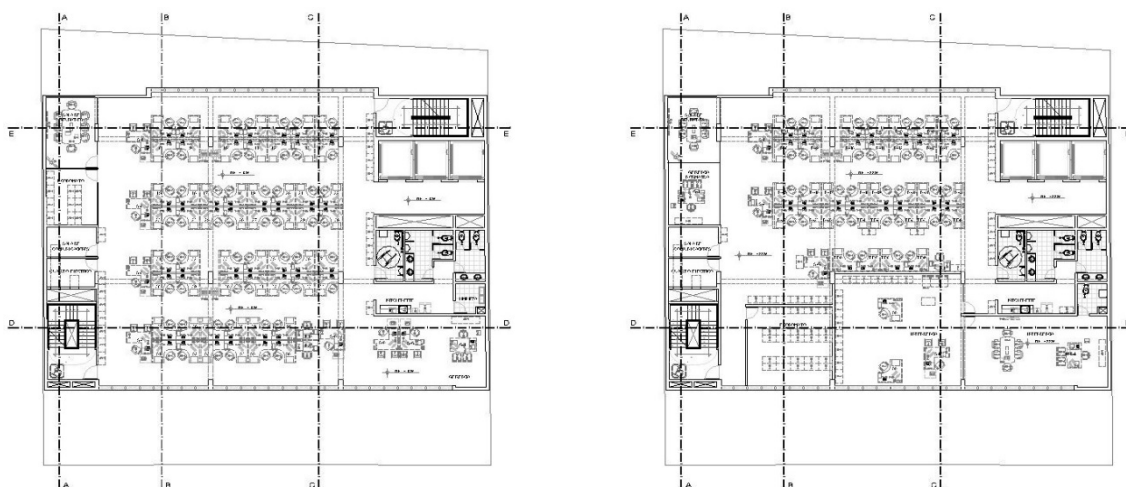
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° Q009

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Gráfico N° 17: Distribución del sexto y séptimo nivel

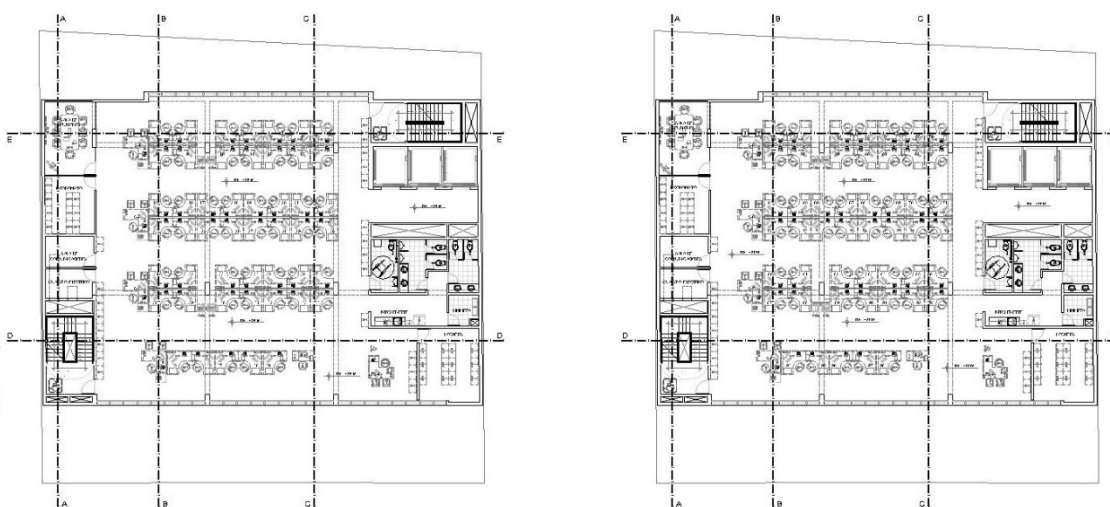


Octavo y noveno nivel

En el octavo nivel se propone la ubicación Ambiente para Jefe de sección, Ambiente para Especialistas/Técnicos, Ambiente para para practicante, Ambiente para Supervisión, Ambiente para Sala de comunicación, Ambiente para Lockers, Ambiente para Economato, Ambiente para Sala de Reuniones, Ambiente para kitchenette. SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Depósito.

En el noveno nivel se propone la ubicación Ambiente para Jefe de sección, Ambiente para Especialistas/Técnicos, Ambiente para para practicante, Ambiente para Supervisión, Ambiente para Sala de comunicación. Ambiente para Lockers, Ambiente para Economato, Ambiente para Sala de Reuniones, Ambiente para kitchenette. SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Depósito.

Gráfico N° 18: Distribución del Octavo y noveno nivel



AN
ANGEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRÉS MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

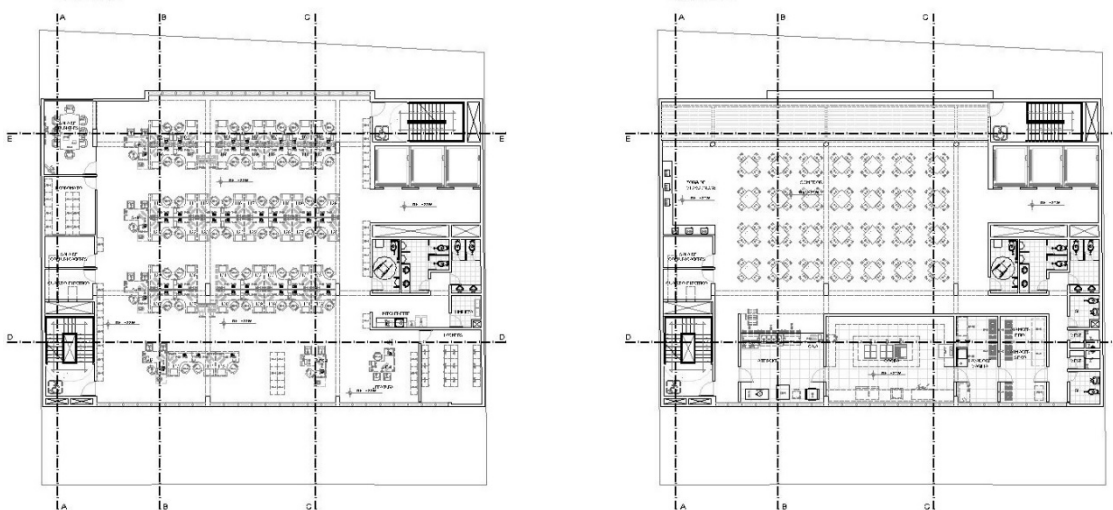
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Décimo y undécimo nivel

En el décimo nivel se propone Ambiente para Jefe (e), Ambiente para secretaria, Ambiente para Especialistas/Técnicos, Ambiente para practicante, Ambiente para Supervisión, Ambiente para Sala de comunicación. Ambiente para Lockers, Ambiente para Economato, Ambiente para Sala de Reuniones, Ambiente para kitchenette. SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Depósito.

En el undécimo nivel se propone Ambiente para Comedor, Ambiente para Sala de microondas, Ambiente para Atención, Ambiente para Caja. SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Vestuario personal de comedor Varón, Vestuario personal de comedor Dama, SH Personal de comedor Varón, SH Personal de comedor Dama, Cocina, Almacén frio, Almacén seco, Lavado de Vajilla, Depósito.

Gráfico N°19: Distribución del décimo y undécimo nivel



g) Aspectos generales de diseño

Iluminación y ventilación del proyecto

Para el proyecto de inversión se tomaron en cuenta la Iluminación natural y artificial para los distintos ambientes con que se cuenta. El emplazamiento del proyecto se ha localizado en la parte central del terreno sin ocupar todo el terreno, por lo cual se cuenta con los dos frentes libres de edificaciones por lo cual se logra tener iluminación natural a un mayor número de ambientes de la edificación. Con respecto a la iluminación artificial se han tomado en cuenta los lineamientos de SUNAT lo cual busca medidas de ecoeficiencia que permitan "producir más con menos", utilizando menos recursos naturales (agua y energía) en el proceso productivo y atenuando la contaminación, por lo que el proyecto contempla la instalación de iluminación led y lámparas ahorradoras en varias zonas del edificio permitiendo así el ahorro de energía y reciclaje de dispositivos de iluminación ya que estos tienen una mayor durabilidad en el tiempo.

En cuanto a la ventilación, el edificio contempla la instalación de sistemas de Aire acondicionado y extracción e inyección mecánica de aire para todos los ambientes del edificio del proyecto para una correcta ventilación de los ambientes y confort de los usuarios.

Aspectos de los servicios higiénicos del proyecto

Para la dotación de los servicios higiénicos del proyecto se tomó en cuenta la norma **A.080 OFICINAS** o en su defecto la norma **A.090 SERVICIOS COMUNALES** del RNE la cual reglamenta para edificaciones destinadas a la prestación de servicios administrativos, técnicos, financieros, de gestión, de asesoramiento y afines de carácter **público** o privado.

Dicha norma (A.080) contempla en el Capítulo IV (Dotación de Servicios), Artículo 14, que la distancia entre los servicios higiénicos y el espacio más alejado donde pueda trabajar una persona no puede ser mayor de **40 m.** medidos horizontalmente.

Los servicios cuentan con un servicio independiente para personas con discapacidad y la norma establece la provisión de SSHH para empleados de la siguiente forma:

Numero de ocupantes	Hombres	Mujeres	Mixto
• De 1 a 6 empleados:			1L, 1u, 1l
• De 7 a 20 empleados:	1L, 1u, 1l	1L, 1l	
• De 21 a 60 empleados:	2L, 2u, 2l	2L, 2l	
• De 61 a 150 empleados:	3L, 3u, 3l	3L, 3l	
• Por cada 60 empleados adicionales:	1L, 1u, 1l	1L, 1l	

La norma A.080 no establece la cantidad de servicios higiénicos para el público por lo que se toma como referencia la norma para servicios comunales en este caso (servicios públicos) lo cual establece:

Numero de ocupantes	Hombres	Mujeres
• De 0 a 100 personas:	1L, 1u, 1l	1L, 1l
• De 101 a 200 personas:	2L, 2u, 2l	2L, 2l
• Por cada 100 personas adicionales:	1L, 1u, 1l	1L, 1l

Por lo que viendo la cantidad y distribución de varias baterías de servicios higiénicos en el proyecto se cumple con las normas según el RNE.

Aspectos de los estacionamientos del proyecto

Para el cálculo de la cantidad de estacionamientos de la infraestructura se ha seguido lo estipulado en el Certificado de Parámetros Urbanísticos otorgados por la Municipalidad Distrital de Surquillo.

- **Estacionamientos:** 01 por cada 50m² de construcción.

Así mismo, la ordenanza 391-MDS del 29.10.2017, en su artículo 16, literal "b" establece que "para el cálculo de requerimiento de estacionamientos, no se incluye el área de servicios higiénicos, cocinas, escaleras, áreas de circulación, guardianías almacenes, depósitos, estacionamientos vehiculares internos, salas de reuniones y trabajos".⁴ Para el diseño arquitectónico presente se ha considerado el área construida del área operativa y área complementaria, excluyendo al área de servicio, por cuanto esta última se encuentra dentro del contexto de la referida sustracción en la ordenanza.

De acuerdo con el planteamiento arquitectónico, el área operativa presenta 2,423.41 m², el área complementaria, 926.70 m² y el área de servicios comunes, 4,037.27 m²,

⁴ Art.16 literal "b", Ordenanza municipal 391-MDS. 2017

ANEXOS
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

sin considerar circulación y muros. Es decir que el área para el cálculo de estacionamientos es de 3,350.11 m² y con ello correspondería que el proyecto tenga 67 vehículos como mínimo. Sin embargo, como el presente trabajo es un estudio cuyo fin es reducir la incertidumbre en el planteamiento final que se realizara en la eta de ejecución del proyecto, se ha tomado como referencia la cantidad de 74 estacionamientos vehiculares dentro del edificio con la posibilidad de utilizar 7 estacionamiento adicionales en la zona de retiro exterior del edificio si fuese necesario.

Aspectos de las escaleras del proyecto

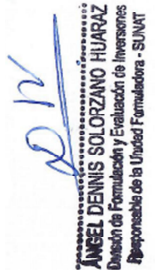
El edificio cuenta principalmente con 2 escaleras que comunican todos los niveles del edificio para una correcta circulación y evacuación en caso de emergencia, las cuales se indican y se sustentan:

- **Escalera N° 1 De Tipo Integrada.** Es la primera escalera principal del edificio ubicada al ingreso principal del edificio y que comunica al nivel 1 hasta el nivel 3 del edificio, desde el nivel +1.00 (primer piso) hasta el nivel + 8.45 (tercer), las cuales están con sus señaléticas correspondientes para evacuaciones de emergencia, según el artículo 26 del capítulo VI (Circulación vertical, aberturas al exterior, vanos y puertas de Evacuación) de la Norma A.010 (Arquitectura) del RNE, la cual considera también a las escaleras integradas como parte de la infraestructura de evacuación.

La distancia máxima en el primer piso desde la escalera hacia la vereda en el exterior es de **3.5 m**, del punto más alejado de un personal o usuario hacia el exterior en el mismo nivel es de **7.25 m**. y la distancia del personal más alejado hacia la escalera más próxima que es la N°01 en el tercer nivel es de **23 m**. Lo cual cumplen las normas del artículo 25, capítulo V (Accesos y pasajes de circulación) de la Norma A.010 (Arquitectura) y del artículo 26, capítulo I (Sistemas de Evacuación) de la Norma A.130 (Requisitos de Seguridad) del RNE, lo cual establece que para efectos de evacuación en caso de Oficinas con dos o más rutas alternas de evacuación, la distancia total de viaje del evacuante (medida de manera horizontal y vertical) desde el punto más alejado hasta el lugar seguro (salida de escape, área de refugio o escalera de emergencia) será como máximo de **90 m**. para edificaciones con rociadores como es en este caso.

- **Escalera N° 2 De Tipo de Evacuación.** Es la 2da escalera principal ubicada al noroeste del edificio y que comunica desde el sótano cuatro (nivel -6.80) al piso once (nivel 37.25) del edificio. Descarga a sus ocupantes a la calle Perez Araníbar. Esta escalera es de tipo presurizada sin vestíbulo previo la cual se contempla en el inciso b.3 del artículo 26, capítulo VI (Circulación vertical, aberturas al exterior, vanos y puertas de evacuación) de la Norma A.010 (Arquitectura) del RNE y en el Anexo 2, Sistema de presurización de escaleras (pág. 79) de los Lineamientos Generales para el diseño de locales a cargo de la SUNAT en la cual se señala que no se acepta la ejecución de antecámaras o vestíbulos, conformadas por los espacios previos al núcleo de la escalera, confinado entre dos puertas cortafuego, pues está comprobado que no ofrecen ningún tipo de beneficios y además perjudican el funcionamiento de la presurización del núcleo de la escalera.

La distancia máxima en el primer piso desde la escalera hacia el nivel de vereda, en el exterior es de **3.5 m**. y la distancia del punto más alejado de un personal en el 2° piso hacia la escalera más cercana en la N°2 es de **23 m**. lo cual cumplen las normas de los capítulo I y V de la Norma A.130 y la Norma A.010 respectivamente


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

del RNE, la cual indica que la distancia hasta el punto de salida será como máximo de **90m** para edificios con rociadores.

- **Escalera N°3 De Tipo de Evacuación.** Es la 3da escalera del edificio está ubicada en el lado sureste y comunica al nivel de la calle (± 0.00) con el duodécimo piso (nivel +40.85). Descarga a los ocupantes hacia la avenida Tomas Marsano. principal ubicada al Sur del edificio y que comunica a los 3 niveles del edificio. Esta escalera es de tipo presurizada sin vestíbulo previo la cual se contempla en el inciso b.3 del artículo 26, capítulo VI (Circulación vertical, aberturas al exterior, vanos y puertas de evacuación) de la Norma A.010 (Arquitectura) del RNE y en el Anexo 2, Sistema de presurización de escaleras (pág. 79) de los Lineamientos Generales para el diseño de locales a cargo de la SUNAT en la cual se señala que no se acepta la ejecución de antecámaras o vestíbulos, conformadas por los espacios previos al núcleo de la escalera, confinado entre dos puertas cortafuego, pues está comprobado que no ofrecen ningún tipo de beneficios y además perjudican el funcionamiento de la presurización del núcleo de la escalera.

La distancia máxima en el primer piso desde la escalera hacia el nivel de vereda, en el exterior es de **5 m.** lo cual cumple las normas de los capítulos I y V de la Norma A.130 y la Norma A.010 respectivamente del RNE, la cual indica que la distancia hasta el punto de salida será como máximo de **90m** para edificios con rociadores.

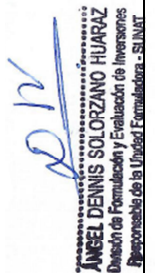
h) Programa Arquitectónico

De acuerdo con la Resolución de Intendencia 175-2016/SUNAT/8B0000, que aprueba la norma técnica para el diseño de locales de la SUNAT, sus alcances arquitectónicos, índices de ocupación, lineamiento de fachadas, aire acondicionado entre otros, Lineamiento de prototipo para el diseño de Centros de Servicios al contribuyente, normas municipales, y dispositivos legales de edificaciones. Se ha procedido a calcular las áreas de cada ambiente necesarios para el dimensionamiento del anteproyecto. Así mismo, este programa arquitectónico es parte de las metas físicas para la fase de ejecución del proyecto en cuanto a las áreas operativas y complementarias.

Cuadro N°17: Programa Arquitectónico del Proyecto de Inversión

	AREA	SUB AREA	Unidad de cálculo	Cantidad (u)	Ratio ó cálculo (u/m2)	Área Parcial (m2)	Área Ambiente (m2)
CENTRO DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE	Inicio de atención presencial	Cabinas telefónicas	Teléfono	2.00	0.75	1.50	2.75
		Difusión de publicaciones para el público	Mod. Estant	1.00	0.45	0.45	
	Entrega de tickets	Filtro / entrega de tickets de atención	Mod. Filt.	1.00	1.45	1.45	8.08
		Entrega de formularios	Mod. Tick.	1.00	1.35	1.35	
		Carpeta llenado form.	Mesa	4.00	1.32	5.28	
	Sala de espera	S. E. Trámites	Asientos	57.00	1.70	96.90	185.25
		S. E. Orientación	Asientos	51.00	1.70	86.70	
		Difusión y publicaciones p. Público	Mod. Public.	1.00	1.65	1.65	
	Back Office	Tareas administrativa	Mod. Pract.	1.00	1.80	1.80	9.80
		A. Proced no contenc.	Mod Back Of.	2.00	4.00	8.00	
	Archivo	Ambiente de Archivo	Rack Mod.	13.00	1.20	15.60	15.60
	Economato	Economato	Rack Mod.	23.00	1.20	27.60	27.60
		Almacén de formatos / formularios	Mod. Form.	1.00	1.20	1.20	1.20

	AREA	SUB AREA	Unidad de cálculo	Cantidad (u)	Ratio ó cálculo (u/m2)	Área Parcial (m2)	Área Ambiente (m2)
INTENDENCIA NACIONAL DE INSUMOS QUIMICOS DE BIENES FISCALIZADOS	Bienestar del personal	Kitchenette	Ambiente	3.00	5.00	15.00	236.75
		Lactario	Unidad	1.00	16.00	16.00	
		Sala de Reuniones	Asientos	10.00	2.00	20.00	
		Auditorio	Carpetas/asientos	130.00	1.25	162.50	
		Publicaciones personal	Mueble	1.00	0.75	0.75	
		Lockers	Colaborador	50.00	0.45	22.50	
	SSHH	SS.HH. Caballeros (1L / 1I / 1U)	Colaborador	3.00	3.00	9.00	9.00
		SS.HH. Damas (1L / 1I)	Colaborador	3.00	3.00	9.00	9.00
		SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U)	Público	3.00	8.70	26.10	26.10
		SS.HH. Damas (2L / 2I)	Público	3.00	6.50	19.50	19.50
		SS. HH Discapacitados	Público	3.00	6.05	18.15	18.15
	Orientación	Orientación	Mod. Orient.	17.00	5.00	85.00	85.00
	Trámites	Mesa de anot. /carpeta form.	Mesa de anot.	4.00	1.28	5.14	95.74
		Trámites - Atención	Mod. Atenc	17.00	5.00	85.00	
		Mesa de partes	Mod. M. Par	2.00	2.80	5.60	
	Supervisión	Supervisor de trámites	Mod. Atenc	1.00	5.50	5.50	5.50
		Supervisor de orientación	Mod. Orient.	1.00	5.50	5.50	5.50
	Cabinas SUNAT	Cabinas SUNAT	Mod. Cabina	41.00	1.80	73.80	73.80
	Jefatura	Jefatura - Encargado	Ofic. Jefe	1.00	7.50	7.50	7.50
INTENDENCIA NACIONAL DE INSUMOS QUIMICOS DE BIENES FISCALIZADOS	Intendencia	Oficina de Intendencia	Colaborador	1.00	30.00	30.00	72.85
		SH Intendencia	Colaborador	1.00	2.50	2.50	
		Secretaria de la Intendencia	Colaborador	1.00	7.15	7.15	
		Sala de Reuniones	Asientos	8.00	2.00	16.00	
		Espacio para Especialistas/Técnicos	Mod. Espec.	1.00	5.00	5.00	
		Espacio para Especialistas/Técnicos	Mod. Espec.	1.00	5.00	5.00	
		Ambiente de Archivo	Rack Mod.	6.00	1.20	7.20	
	Gerencia Normativa de Bienes Fiscalizados	Oficina de Gerencia	Colaborador	1.00	15.00	15.00	216.49
		Area de Secretaria	Colaborador	1.00	6.00	6.00	
		Sala de Reuniones	Asientos	6.00	2.00	12.00	
		Espacio para Practicante	Mod. Pract.	1.00	3.99	3.99	
		Supervisión	Mod. Superv.	2.00	5.00	10.00	
		Espacio para Especialistas/Técnicos	Mod. Espec.	25.00	5.00	125.00	
		Economato	Rack Mod.	20.00	1.20	24.00	
		Kitchenette	Ambiente	1.00	5.00	5.00	
		SS. HH Discapacitados	Colaborador	1.00	3.50	3.50	
		SS.HH. Damas (2L / 2I)	Colaborador	2.00	3.00	6.00	
		SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U)	Colaborador	2.00	3.00	6.00	
	Gerencia Operativa del Registro de Bienes Fiscalizados	Oficina de Gerencia	Colaborador	1.00	15.00	15.00	385.69
		Area de Secretaria	Colaborador	1.00	6.00	6.00	
		Sala de Reuniones	Asientos	8.00	2.00	16.00	
		Espacio para Practicante	Mod. Pract.	1.00	3.99	3.99	
		Supervisión	Mod. Superv.	4.00	5.50	22.00	


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
 División de Formulación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Ejecutora - SUNAT


 JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
 Reg. N° QU09


 RAFAEL JARA MACEDO
 Reg. N° RV52


 MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
 Reg. N° AR75

	AREA	SUB AREA	Unidad de cálculo	Cantidad (u)	Ratio ó cálculo (u/m2)	Área Parcial (m2)	Área Ambiente (m2)
DIVISIÓN DE COBRANZA DE CAMPO DE LA GERENCIA DE COBRANZA DE LA INTENDENCIA LIMA		Espacio para Especialistas/Técnicos	Mod. Espec.	59.00	5.00	295.00	
		Ambiente de Archivo	Rack Mod.	6.00	1.20	7.20	
		kitchenette	Ambiente	1.00	5.00	5.00	
		Lockers	Lockers	5.00	1.20	6.00	
		SS. HH Discapacitados	Colaborador	1.00	3.50	3.50	
		SS.HH. Damas (2L / 2I)	Colaborador	1.00	3.00	3.00	
		SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U)	Colaborador	1.00	3.00	3.00	
	Gerencia de Fiscalización de Bienes Fiscalizados	Oficina de Gerencia	Colaborador	1.00	15.00	15.00	401.48
		Area de Secretaria	Colaborador	1.00	6.00	6.00	
		Sala de Reuniones	Asientos	8.00	2.00	16.00	
		Espacio para Practicante	Mod. Pract.	2.00	3.99	7.98	
		Supervisión	Mod. Superv.	6.00	5.50	33.00	
		Espacio para Especialistas/Técnicos	Mod. Espec.	56.00	5.00	280.00	
		Economato	Rack Mod.	10.00	1.20	12.00	
		Ambiente de Toma de Muestras	Mod. T M	1.00	12.00	12.00	
		kitchenette	Ambiente	2.00	5.00	10.00	
		SS. HH Discapacitados	Colaborador	1.00	3.50	3.50	
		SS.HH. Damas (2L / 2I)	Colaborador	1.00	3.00	3.00	
		SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U)	Colaborador	1.00	3.00	3.00	
	Programa Task Force	Espacio para Especialistas/Técnicos	Mod. Espec.	8.00	5.00	40.00	47.20
		Ambiente de Archivo	Rack Mod.	6.00	1.20	7.20	
	Areas Complementarias INIQBF	Sala de espera	Asientos	9.00	1.70	15.30	148.40
		Archivo Periférico	Rack Mod.	35.00	1.20	42.00	
		Atención Publico	Mod. Orient.	2.00	5.00	10.00	
		Ambiente Especial para Muestras de Insumos quimicos	Ambiente	1.00	17.50	17.50	
		SS.HH. c/duchas y vestidores para personal campo INIQBF Damas	Colaborador	2.00	4.50	9.00	
		SS.HH. c/duchas y vestidores para personal campo INIQBF Caballeros	Colaborador	2.00	4.50	9.00	
		Casilleros para el Personal de la INIQBF (167 pers.)	Mod. Casill.	168.00	0.25	42.00	
		Conductor de vehículos (*)	Colaborador	3.00	1.20	3.60	
	Jefatura de Campo	Jefatura - Encargado	Colaborador	1.00	7.50	7.50	954.98
		Jefe de sección	Colaborador	2.00	7.50	15.00	
		Area de Secretaria	Colaborador	1.00	6.00	6.00	
		Espacio para practicante	Mod. Pract.	2.00	3.99	7.98	
		Espacio para Especialistas/Técnicos	Mod. Espec.	145.00	5.00	725.00	
		Sala de Reuniones	Asientos	24.00	2.00	48.00	
		Supervisión	Mod. Superv.	12.00	5.50	66.00	
		Economato	Rack Mod.	30.00	1.20	36.00	
		kitchenette	Ambiente	3.00	5.00	15.00	
		SS. HH Discapacitados	Colaborador	3.00	3.50	10.50	
		SS.HH. Damas (2L / 2I)	Colaborador	3.00	3.00	9.00	

ANSEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Ejecutora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

	AREA	SUB AREA	Unidad de cálculo	Cantidad (u)	Ratio ó cálculo (u/m2)	Área Parcial (m2)	Área Ambiente (m2)
	Areas complementarias	SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U)	Colaborador	3.00	3.00	9.00	101.35
		Lockers	Mod Casilleros	159.00	0.25	39.75	
		Sala de espera	Asientos	24.00	1.70	40.80	
		Economato	Rack Mod.	6.00	1.20	7.20	
		Atención Publico	Mod. Orient.	2.00	5.00	10.00	
		Conductor de vehículos (*)	Colaborador	3.00	1.20	3.60	
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	Estacionamientos Vehiculares	Intendente INIQBF	Colaborador	1.00	24.00	24.00	1,999.95
		Gerencia Operativa RBF	Colaborador	1.00	24.00	24.00	
		Gerencia Fiscalización BF	Colaborador	1.00	24.00	24.00	
		Gerencia Normativa BF	Colaborador	1.00	24.00	24.00	
		Div. de Cobranza de Campo de Lima	Colaborador	1.00	24.00	24.00	
		Vehiculos de la INIQBF	Vehículo	20.00	24.00	480.00	
		Vehiculos de la Gerencia de Campo GC	Vehículo	12.00	24.00	288.00	
		Vehiculo P.C. Discapacidad	Vehículo	2.00	38.00	76.00	
		Vehículos contribuyentes	Vehículo	7.00	24.00	168.00	
		Estacionamiento Parametros urbanos	Vehículo	35.00	24.00	840.00	
		Est. Bicicletas	Bicicletas	13.00	2.15	27.95	
	Tecnologías de la informaiación	Oficina de Soporte Tecnico	Modulo	2.00	4.25	8.50	112.40
		Sala UPS o Servidor	Ambiente	1.00	5.00	5.00	
		Sala de comunicaciones (@ piso)	Ambiente	11.00	7.50	82.50	
		Ambiente de servidor adm. Cola	Ambiente	1.00	8.20	8.20	
		Sala de BMS (Automatización)	Ambiente	1.00	8.20	8.20	
	Seguridad - OSDENA	Oficina de seguridad	Módulo	2.00	5.50	11.00	74.50
		Sala de monitoreo y control de accesos	Módulo	2.00	3.50	7.00	
		Garita de vigilancia	Ambiente	3.00	3.50	10.50	
		Ambiente de alarmas contra intrusión	Ambiente	1.00	8.00	8.00	
		SH Personal de Seguridad (1U, 1L, 1I y 2D)	Colaborador	1.00	10.00	10.00	
		Depósito de equipos de seguridad	Ambiente	2.00	8.00	16.00	
		Vestuario de personal de seguridad y vig.	Ambiente	1.00	12.00	12.00	
	Mantenimiento	Sala de personal de servicio	Colaborador	4.00	2.50	10.00	58.00
		Ambiente de limpieza (@ piso)	Ambiente	8.00	3.50	28.00	
		SH Personal de Limpieza (1L, 1I y 2D)	Colaborador	1.00	10.00	10.00	
		Ambiente de mantenimiento	Ambiente	1.00	10.00	10.00	
	Transporte vertical	Ascensores (54 Pasajeros)	Paradas	14.00	18.00	252.00	252.00
	Instalaciones	Salas electricas (por cada nivel)	Ambiente	12.00	7.50	90.00	385.00
		Ductos instalac. por nivel	Aprox.	15.00	8.00	120.00	
		Ductos Sanitarios y otros	Unidad	14.00	12.50	175.00	
	Comedor	Comedor	Colaborador	120.00	1.25	150.00	252.75
		Sala de microondas	Microondas	6.00	1.45	8.70	
		Cocina	Area comedor	0.30	150.00	45.00	

AREA	SUB AREA	Unidad de cálculo	Cantidad (u)	Ratio ó cálculo (u/m2)	Área Parcial (m2)	Área Ambiente (m2)
	Almacén frío	Ambiente	1.00	4.50	4.50	
	Almacén seco	Ambiente	1.00	4.50	4.50	
	Lavado de Vagilla	Ambiente	1.00	7.50	7.50	
	Vestuario personal de comedor Varón	Colaborador	1.00	2.50	2.50	
	Vestuario personal de comedor Dama	Colaborador	1.00	2.50	2.50	
	SH Personal de comedor Varón	Colaborador	1.00	2.40	2.40	
	SH Personal de comedor Dama	Colaborador	1.00	2.65	2.65	
	SS. HH Discapacitados	Colaborador	1.00	3.50	3.50	
	SS.HH. Comensal Damas (2L / 2I)	Colaborador	1.00	3.00	3.00	
	SS.HH. Coemnsal Caballeros (2L / 2I / 2U)	Colaborador	1.00	3.00	3.00	
	Atención	Ambiente	1.00	10.50	10.50	
	Caja	Caja	1.00	2.50	2.50	
	Asistencia social	Asistente	1.00	6.50	6.50	6.50
	Tópico	Enfermería	1.00	8.50	8.50	11.00
		SS HH	1.00	2.50	2.50	
Instalaciones electromecánicas (Aire Acondicionado, Presurización de Aire), Sanitarias (Bombas de presión constante, Sumergibles, Tanques, SCI), Eléctricas (Subestación eléctrica), grupo electrógeno, antenas, Extracción de monóxidos, CACI, depósitos, entre otros		Aprox.	1.00	1,065.00	1,065.00	1,065.00
SUB TOTAL (m2)						7,387.36
CIRCULACIÓN Y MUROS (m2)						2954.94
TOTAL (m2)						10,342.30

i) Metas físicas

Las metas están asociadas a la necesidad de cubrir la demanda de los servicios brindados por las tres unidades productoras: CSC Oeste 1 – B Surquillo, División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza de Campo de la Intendencia Lima y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos.

La infraestructura contará con todas las áreas necesarias que establece los Lineamientos del prototipo para un CSC y la Norma técnica para el diseño de locales a cargo de la SUNAT (aprobada con Resolución 175-2016 - SUNAT - 8B0000); y el equipamiento y mobiliario también cumplen con lo establecido en el Anexo 3 "Estándar de Mobiliario para locales institucionales de la SUNAT (INA.ST.01)"

Las metas determinantes del proyecto se presentan en el siguiente cuadro:

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

N°	Ítem	Unidad de Medida	m2/ unidades
1.0	Infraestructura de la sede Surquillo		
1.2	Obras Civiles	m2	10,342
1.2.1	Estacionamientos	m2	2,000
1.2.2	Centro De Servicio Al Contribuyente	m2	842
1.2.3	División de Cobranza (GC de la I. Lima)	m2	1,056
1.2.4	INIQBF	m2	1,272
1.2.5	Servicios Complementarios	m2	2,217
1.2.6	Circulación Y Muros	m2	2,955
1.3	Otros espacios		
1.3.1	N°de Estacionamientos	Unidades	81
1.3.2	Estac. para bicicletas	Unidades	13
1.3.3	Total de ambientes/espacios	Unidades	97
2.4	Estudios, Acciones y Supervisión		
1.4.1	Expediente Técnico	Servicio	1
1.4.2	Impacto Ambiental	Estudio	1
1.4.3	Ficha informativa de clasificación Ambiental (FICA)	Servicio	1
1.4.4	Informe de Impacto Vial	Estudio	1
1.4.5	Estudio de CIRA	Servicio	1
1.4.6	Supervisión de Obra	Servicio	1
2.0	Mobiliario y Equipamiento de la sede Surquillo		
2.1.	Mobiliario	Und	2,107
2.2.	Equipamiento	Und	126
3.0	Gestión		
3.1.	Gestión del proyecto	Gbl	1

En cuanto al personal administrativo y operativo se ha previsto asignar el personal necesario para que el CSC Oeste 1 - B Surquillo, la División de Cobranzas de Campo y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados a opere a toda su capacidad en la fase de funcionamiento. En el siguiente cuadro se muestra la proyección del personal administrativo y operativo en un horizonte de 10 años:

Unidad Organizacional	Personal por función	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
Centro de Servicios al Contribuyente	Jefe de División	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Supervisor	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Apoyo en cabinas	3	4	5	5	5	6	6	7	7	8	8
	Gestor de Orientación	14	14	14	15	15	15	15	16	16	17	17
	Gestor de Trámites	14	15	15	15	15	16	17	17	17	17	17
	Back Office	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Practicante	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Mesa de partes	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Entrega de formularios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Persosnal Fijo		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
Personal Operativo		33	36	37	38	38	40	41	43	43	45	45
Total personal		39	42	43	44	44	46	47	49	49	51	51

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
 Director de Formación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



Cuadro N°20: Proyección de personal De la División de Cobranza de Campo

UUOO/Gerencia	Personal por Función	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
División de Cobranza de Campo	Jefes de División	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Jefes de Sección	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Secretaria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Practicante preprofesional	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Conductores vehiculares	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Auxiliar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Profesional / Especialista DCC	144	146	147	149	150	151	152	153	155	156	157
Persosnal Fijo		9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Personal Operativo		144	146	147	149	150	151	152	153	155	156	157
Total personal		153	155	156	158	159	160	161	162	164	165	166

Fuente: Elaboración propia en base a diseño arquitectónico propuesto

Cuadro N°21: Proyección de personal de la Intenden cia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados

UUOO/Gerencia	Personal por Función	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
Intendencia	Intendencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Secretaria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Profesional adscrito	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Asistente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Task Force	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
GNBF	Gerente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Supervisor	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Secretaria / Asist. Ejecutiva	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Profesional adscrito	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Practicante	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
GORBF	Profesional/Especialista/técni	22	22	22	22	22	23	23	23	24	24	24
	Gerente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Supervisor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Secretaria / Asist. Ejecutiva	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Auxiliar / asistente											
GFBF	Practicante	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Profesional/Especialista/técni	40	46	47	49	50	52	53	55	56	58	59
	Gerente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Supervisor	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	Secretaria / Asist. Ejecutiva	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
GFBF	Auxiliar / asistente											
	Practicante	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Profesional/Especialista/técni	43	48	49	50	51	52	53	54	55	55	56
Persosnal Fijo		27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
Personal Operativo		113	124	126	129	131	135	137	140	143	145	147
Total personal		140	151	153	156	158	162	164	167	170	172	174

Fuente: Elaboración propia en base a diseño arquitectónico propuesto

Cuadro N°22: Proyección de personal soporte técnico, asistencia social y enfermería

Personal de Soporte Tecnico	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asistenta social	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Enfermería	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sub total	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Fuente: Elaboración propia en base a diseño arquitectónico propuesto

Cuadro N°23: Proyección de personal del Centro de Servicio al Contribuyente

UP	Cargo	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
INIQBF	Intendente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
INIQBF - DCC	Gerente	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
DCC - CSC	Jefe de División-Sección	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
INIQBF - DCC - CSC	Supervisores	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
INIQBF - DCC - CSC	Secretarías	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
INIQBF - DCC - CSC	Practicantes	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6
INIQBF - DCC - CSC	Profesionales	294	314	318	324	327	334	338	344	349	354	357
DCC de la GC	Técnicos (Choferes)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Total		331	351	355	361	364	371	375	381	386	391	395

Fuente: Elaboración propia en base a diseño arquitectónico propuesto

E. Gestión del Proyecto

E.1. Gestión en la fase de ejecución

La SUNAT cuenta con la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones, según el Documento de Organización y Funciones Provisional (DOFP) (Resolución de Superintendencia N° 109 -2020/SUNAT- Aprueba El Documento de Organización y Funciones Provisional de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT del 27.06.2020). La referida unidad organizacional posee las capacidades técnicas, administrativas y financieras para llevar a cabo la implementación del proyecto.

Los costos y gestión del proyecto, en lo que corresponda, están incluidos en el monto de Inversión. Otros gastos para llevar adelante la ejecución del proyecto se asumen como gasto corriente de la institución, toda vez que la INEI, cuenta con un equipo de profesionales especializados en la ejecución de proyectos (especialistas en: contrataciones, supervisores de obra, presupuesto, planificación, entre otros).

Para la ejecución del componente principal, es decir, el acondicionamiento de la infraestructura se espera se realice bajo la modalidad de contrata. La adquisición de equipamiento será determinada en su momento por la Unidad Ejecutora en función de lo más conveniente para la entidad en términos de costos y tiempos.

La coordinación de la ejecución de los componentes del proyecto estará a cargo de la INEI, la cual se encuentra facultada para ejecutar proyectos de inversión declarados viables e IOARR y que cuenten con disponibilidad presupuestal, en tal sentido esta unidad elabora los Términos de Referencia, Bases y es responsable del proceso de selección de proveedores o adquisición de bienes o servicios, según sea el caso.

Previo al inicio de las actividades del proyecto, la INEI, desarrollará un plan de acción detallado al nivel de tareas, cronograma de actividades y delimitación de responsabilidades por cada una de sus unidades orgánicas involucradas. Este plan incluirá las actividades de monitoreo a cargo de la coordinación responsable de ejecutarlo; en adición, se realizarán actividades de supervisión de manera permanente, que permitan constatar de manera directa y efectiva los logros y/o metas establecidas por el proyecto.

La supervisión y evaluación estará a cargo de la INEI en coordinación con la Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión, de la Oficina Nacional de Planeamiento y Estudios Económicos, en su calidad de Unidad Organizacional de la SUNAT responsable del control de gestión, siendo la frecuencia de supervisión y/o monitoreo periódico para medir avances en el proyecto, indicando niveles de cumplimiento, reprogramaciones y las causas.

La administración y control financiero del proyecto se encuentra a cargo de la INEI, quienes se encuentran facultados para suscribir convenios, contratos, gestionar disponibilidad presupuestal, solicitar y registrar modificaciones del presupuesto del proyecto de inversión en el marco de la normativa de Invierte.pe. Entre otros aspectos financieros, esta unidad tiene a su cargo la adquisición de bienes y servicios necesarios para el proyecto, asegurando la transparencia en el uso de los recursos, a través de concursos públicos para la contratación de proveedores.

Todas las actividades orientadas a la implementación de los componentes del proyecto podrán ser examinadas por la Oficina de Control Interno de la SUNAT, unidad que


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

depende funcionalmente de la Contraloría General de la República, garantizando su independencia y objetividad.

En suma, la estructura de control y evaluación interna del proyecto asegura tres niveles durante su ejecución:

- i. A cargo de la propia unidad orgánica ejecutora del proyecto, es decir, de la INEI (UE 02), que controla que los gastos correspondan con los aprobados en el Plan de Acción del Proyecto.
- ii. La INEI, que supervisa y aprueba la elaboración de los Expedientes Técnicos y se encarga de la liquidación y Cierre de los proyectos ejecutados.
- iii. A cargo de la Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión de la ONPEE que en base a la información de las otras unidades y de la que recoja directamente a través de la supervisión de actividades que realice, elabora las evaluaciones parciales y final de los logros alcanzados por la INEI.

E.2. Gestión en la fase de funcionamiento

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria a través de la Intendencia Nacional de Administración (INA) y de División de Mantenimiento se encargará de asegurar la provisión de recursos para el mantenimiento de la sede en la cual se implementará el Centro de Servicios al Contribuyente, la División de Cobranza de Campo y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados (INIQBF)

F. Costos del Proyecto

Cabe indicar que se ha considerado una ingeniería básica para la estimación del costo de la alternativa Única.

Para la estimación del valor referencial de ítem infraestructura del Proyecto de Inversión, se realizó el mitrado aproximado por las partidas principales en base a los planos desarrollados, así mismo se tomaron como base los análisis de costos unitarios proporcionados por la Unidad Ejecutora de Inversiones Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones sobre los costos de los proyectos que se encuentran en etapa de inversión; de la Revista Costos (ediciones 2020).

Asimismo, los costos de mobiliario y equipamiento fueron elaborados en base costos actualizados de proyectos anteriores ejecutados por la Unidad Ejecutora de Inversiones INEI.

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



Cuadro N° 24: costo de inversión a precios de merca do

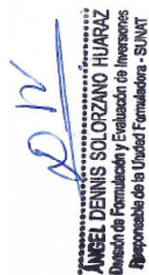
DESCRIPCIÓN	PRECIOS DE MERCADO (S/)
INFRAESTRUCTURA	79,549,852.90
DEMOLICIÓN	209,009.71
ESTRUCTURAS	19,308,251.19
ARQUITECTURA Y SEÑAL.	14,374,756.17
INSTALACIONES SANITARIAS	2,139,060.53
INSTALACIONES ELECTRICAS	6,742,786.44
INSTALACIONES MECÁNICAS	7,929,043.27
COMUNICACIONES	5,321,552.44
COSTO DIRECTO	56,024,459.75
GASTOS GENERALES (12.33%)	6,908,713.0500
UTILIDAD (8%)	4,481,956.7800
SUB TOTAL	67,415,129.58
I.G.V. (18%)	12,134,723.32
EXPEDIENTE TÉCNICO	1,250,576
SUPERVISIÓN DE OBRA	2,328,952
MOBILIARIO	1,800,350
EQUIPAMIENTO	201,134
GESTIÓN DE PROYECTO	2,008,023
TOTAL INVERSIÓN	87,138,887.09

En el siguiente cuadro se muestra los costos de reposición de equipos y mobiliario. El equipamiento se debe reponer al cuarto año de operación mientras que el mobiliario se debe reponer al quinto año.

Cuadro N° 25: Costos de reposición (S/)

Partidas	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
Costos de Reposición					201,134	1,800,350			201,134		1,800,350
Total		0	0	0	201,134	1,800,350	0	0	201,134	0	1,800,350

Con la implementación del proyecto se generarán costos de operación y mantenimiento que deben ser asumidos por la SUNAT durante toda la vida útil del proyecto. Cabe indicar que dichos costos fueron calculados con la información brindadas División de Mantenimiento, División de Gestión de Servicios y División de Ejecución Contractual de la INA. A Continuación, se presenta los costos de operación y mantenimiento:


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRÉS MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Cuadro N° 26: Costos de operación y mantenimiento con proyecto (S/)

Unidad Organizacional	Cantidad Año 10	Sueldo Bruto (mes)	Costo a Precios Privados (Año)	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
OPERACIÓN	395	81,050	1,246,451	39,994,809	40,441,712	41,112,067	41,447,244	42,229,324	42,676,227	43,346,581	43,905,210	44,463,838	44,816,787
COSTOS DE PERSONAL *													
Intendente	1	20,000	280,000	38,587,400	39,018,600	39,665,400	39,988,800	40,743,400	41,174,600	41,821,400	42,360,400	42,899,400	43,237,200
Gerente	3	19,000	286,000	798,000	798,000	798,000	798,000	798,000	798,000	798,000	798,000	798,000	798,000
Jefe de División-Sección	4	13,700	191,800	767,200	767,200	767,200	767,200	767,200	767,200	767,200	767,200	767,200	767,200
Supervisores	14	11,660	163,100	2,283,400	2,283,400	2,283,400	2,283,400	2,283,400	2,283,400	2,283,400	2,283,400	2,283,400	2,283,400
Secretarías	7	3,750	52,500	367,500	367,500	367,500	367,500	367,500	367,500	367,500	367,500	367,500	367,500
Practicantes	6	1,200	14,400	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000
Profesionales	357	7,700	107,800	33,849,200	34,280,400	34,927,200	35,250,600	36,005,200	36,436,400	37,083,200	37,622,200	38,161,200	38,484,600
Técnicos (Chóferes)	3	4,060	56,700	170,100	170,100	170,100	170,100	170,100	170,100	170,100	170,100	170,100	170,100
OTROS GASTOS OPERATIVOS													
Combustible	GBL	81	114,151	1,407,409	1,423,112	1,446,667	1,458,444	1,485,924	1,501,627	1,525,181	1,544,810	1,564,438	1,579,587
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado	GBL	81	81	25,401,60	25,725,19	26,210,57	26,453,26	27,019,54	27,343,13	27,828,51	28,232,99	28,637,48	28,880,17
Servicio de Energía Eléctrica	GBL	1,568	1,568	550,325	556,596	568,004	570,707	581,682	587,954	597,361	605,201	613,040	619,311
Servicio de Internet	GBL	106	106	37,077	37,499	38,133	38,450	39,189	39,612	40,246	40,774	41,302	41,724
Servicio de Telefonía	GBL	9	9	3,064	3,099	3,152	3,178	3,239	3,274	3,326	3,370	3,413	3,448
Mensajería	GBL	281	281	88,089	89,212	90,895	91,736	93,700	94,822	96,506	97,908	99,311	100,153
Notificaciones	GBL	193	193	60,662	61,434	62,593	63,173	64,525	65,298	66,457	67,423	68,389	68,969
Servicio de Seguridad	GBL	1,331	1,331	467,279	472,604	480,592	484,585	493,904	499,229	507,217	513,874	520,530	526,865
Materiales de escritorio y folletería	GBL	60,408	60,408	64,058	64,788	65,883	66,430	67,708	68,438	69,533	70,445	71,358	72,088
Otros	GBL	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
MANTENIMIENTO													
Servicio de limpieza	GBL	183,689	183,689	359,300	359,300	359,300	359,300	359,300	359,300	359,300	359,300	359,300	359,300
Mantenimiento de grupo electrógeno	GBL	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400
Mantenimiento de acumulador de energía -UPS	GBL	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546
Mantenimiento de Muros, Techo y Pisos*	GBL	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067
Mantenimiento Preventivo de electrobombas de agua	GBL	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584
Aire acondicionado, ascensor y ventilación mecánica	GBL	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014
Otros	GBL	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
COSTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO													
			1,695,751	40,354,110	40,801,013	41,471,367	41,806,544	42,588,624	43,035,527	43,705,882	44,264,510	44,823,139	45,176,087

** Según Escala remunerativa SUNAT Octubre 2020 - D.L. 276-728 (Límite 2do cuartil. Nivel medio) http://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/rhh/estructuraSalarial/2020/202010_Estructura_Salarial.pdf

** Servicios brindados por terceros

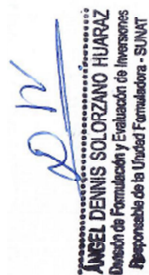
Elaboración propia en base a información brindada por la División de Mantenimiento, División de Gestión de Servicios y División de Ejecución Contractual de la INA.

En los siguientes cuadros se muestran los cronogramas de ejecución física y financiera del PI:

Cuadro N° 27: Cronograma de ejecución financiera (S/)

Componente	Monto total (S/)	2021					2022					2023				Total
		Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV	Trimestre V	Trimestre VI	Trimestre VII	Trimestre VIII	Trimestre IX	Trimestre X	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV	
EXPEDIENTE TÉCNICO	1,250,576	-	625,287.9	625,288	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,250,575.8
INFRAESTRUCTURA	79,549,852.90	-	-	-	-	9,354,738.47	17,289,304.96	22,253,349.92	18,632,021.10	10,741,385.16	1,279,053.28	-	-	-	-	79,549,852.90
DEMOLICION	296,776	-	-	-	-	296,775.58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	296,775.58
ESTRUCTURAS	27,416,035	-	-	-	-	8,657,871.83	5,118,083.65	8,117,610.44	4,365,709.47	1,110,054.31	46,705.17	-	-	-	-	27,416,034.87
ARQUITECTURA Y SENAL.	20,410,902	-	-	-	-	187,994.87	6,374,888.82	6,423,130.89	5,282,338.57	2,103,222.87	39,325.65	-	-	-	-	20,410,901.67
INSTALACIONES SANITARIAS	3,037,280	-	-	-	-	-	615,756.06	786,289.52	815,008.42	795,090.49	25,135.14	-	-	-	-	3,037,279.63
INSTALACIONES ELECTRICAS	9,574,169	-	-	-	-	212,096.19	3,547,987.07	2,363,894.65	1,642,960.96	1,744,644.77	62,585.76	-	-	-	-	9,574,169.41
INSTALACIONES MECANICAS	11,258,551	-	-	-	-	-	-	2,325,369.61	4,280,068.17	3,701,897.57	951,215.45	-	-	-	-	11,258,550.79
COMUNICACIONES	7,556,141	-	-	-	-	-	1,632,589.35	2,237,054.82	2,245,935.51	1,286,475.15	154,086.11	-	-	-	-	7,556,140.94
SUPERVISION DE OBRA	2,328,952	-	-	-	-	448,209.91	428,654.53	538,707.97	510,829.74	361,519.16	41,030.54	-	-	-	-	2,328,951.84
EQUIPAMIENTO	2,001,484	-	-	-	-	-	-	-	-	1,601,187.22	400,296.81	-	-	-	-	2,001,484.03
MOBILIARIO	1,800,350.23	-	-	-	-	-	-	-	-	1,440,280.18	360,070.05	-	-	-	-	1,800,350.23
EQUIPAMIENTO	201,133.80	-	-	-	-	-	-	-	-	160,907.04	40,226.76	-	-	-	-	201,133.80
GESTION DE PROYECTO	2,008,023	100,401.13	100,401.13	100,401.13	100,401.13	301,203.38	301,203.38	301,203.38	301,203.38	301,203.38	100,401.13	-	-	-	-	2,008,022.52
TOTAL POR PERIODO	87,138,887.09	100,401.13	725,689.03	725,689.03	100,401.13	10,104,151.76	18,019,162.87	23,093,261.27	19,444,054.22	13,005,294.92	1,820,781.75	-	-	-	-	87,138,887.09

Fuente: Elaboración propia


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Cuadro N°28: Cronograma de ejecución física

Compon ente	Principales Rubros	Porcentajes	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV	Trimestre V	Trimestre VI	Trimestre VII	Trimestre VIII	Trimestre IX	Trimestre X	Total
1.0	EXPEDIENTE TÉCNICO	100%		50%	50%			18%	23%	22%	16%	2%	100.00%
2.0	INFRAESTRUCTURA	100%					100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%
2.1	DEMOLICIÓN	100%					32%	1%	30%	16%	4%	0%	100.00%
2.2	ESTRUCTURAS	100%					0%	31%	26%	26%	10%	0%	100.00%
2.3	ARQUITECTURA Y SEÑAL.	100%					2%	20%	25%	27%	26%	1%	100.00%
2.4	INSTALACIONES SANITARIAS	100%					0%	37%	21%	17%	18%	1%	100.00%
2.5	INSTALACIONES ELÉCTRICAS	100%					0%	0%	21%	38%	33%	8%	100.00%
2.6	INSTALACIONES MECÁNICAS	100%					0%	22%	30%	30%	17%	2%	100.00%
2.7	COMUNICACIONES	100%					19%	18%	23%	22%	16%	2%	100.00%
3.0	SUPERVISIÓN DE OBRA	100%									80%	20%	100.00%
4.0	EQUIPAMIENTO	100%									80%	20%	100.00%
4.1	MOBILIARIO	100%									80%	20%	100.00%
4.2	EQUIPAMIENTO	100%									15%	5%	100.00%
5.0	GESTIÓN DE PROYECTO	100%	5%	5%	5%	5%	15%	15%	15%	15%	15%	5%	100.00%
	TOTAL POR PERIODO	83%	0.1%	0.8%	0.8%	0.1%	11.6%	20.7%	26.5%	22.3%	14.9%	2.1%	100.00%

Fuente: Elaboración propia

AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRÉS
MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

G. Evaluación Social

G.1. Beneficios sociales

- Los servicios del CSC Oeste 1 – B Surquillo se orientan básicamente a mejorar la atención de los usuarios externos que acuden de forma voluntaria al centro de servicios para buscar orientación y realizar trámites relacionados a suscripción y actualización de RUC, a realizar o presentar declaraciones juradas, entre otras. En tal sentido Por ello, el beneficio directo del CSC es la mejora en la atención del usuario externo vinculado, entre otros aspectos, a brindar mejores condiciones físicas de atención y con ello la mejor percepción del usuario externo respecto de los servicios, con lo cual el beneficio es puramente cualitativo no cuantificable monetariamente.
- Los servicios brindados por la División de Cobranza de Campo con el proyecto mejoran la recuperación de la deuda y por ende en incrementará la recaudación tributaria.
- Los servicios brindados por la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados con el proyecto mejoran el servicio de control de insumos químicos lo cual impactara en la mejora en el retiro del mercado de insumos químicos destinados a la elaboración ilícita de drogas y la minería informal

G.2. Costos sociales

En el siguiente cuadro se presenta el monto de inversión a precios sociales, corregidos por los factores de ajuste referidos al IGV y al impuesto a la renta, establecidos en el Anexo N° 11 Parámetros de evaluación social de la normativa Invierte.pe:

Cuadro N°29: Costos de Inversión a precios sociales (S/)

DESCRIPCIÓN	PRECIOS DE MERCADO	Factor de Corrección	PRECIO SOCIAL
INFRAESTRUCTURA	79,549,852.90		65,367,453
DEMOLICIÓN	209,009.71		
ESTRUCTURAS	19,308,251.19		
ARQUITECTURA Y SEÑAL.	14,374,756.17		
INSTALACIONES SANITARIAS	2,139,060.53		
INSTALACIONES ELECTRICAS	6,742,786.44		
INSTALACIONES MECÁNICAS	7,929,043.27		
COMUNICACIONES	5,321,552.44		
COSTO DIRECTO	56,024,459.75		56,024,460
GASTOS GENERALES (12.33%)	6,908,713.0500		5,855,134
UTILIDAD (8%)	4,481,956.7800		3,487,859
SUB TOTAL	67,415,129.58		
I.G.V. (18%)	12,134,723.32		
EXPEDIENTE TÉCNICO	1,250,576	0.8475	1,059,863
SUPERVISIÓN DE OBRA	2,328,952	0.8475	1,973,787
MOBILIARIO	1,800,350	0.8475	1,525,797
EQUIPAMIENTO	201,134	0.8475	170,461
GESTIÓN DE PROYECTO	2,008,023	0.8475	1,701,799
TOTAL INVERSIÓN	87,138,887.09		71,799,159

En el siguiente cuadro se muestra los costos de reposición de equipos y mobiliario. El equipamiento se debe reponer al cuarto año de operación mientras que el mobiliario se debe reponer al quinto año.

Cuadro N° 30: Costos de reposición a precios sociales (S/)

	Años (Nuevos Soles)										Total por componente
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	
Inversiones por reposición	0	0	0	170,461	1,525,797	0	0	170,461	0	1,525,797	3,392,515

A continuación, se presentan los costos de operación y mantenimiento sin proyectos a precios sociales:

Cuadro N° 31: Costos de operación y mantenimiento sin proyecto a precios sociales (S/)

	Cantidad	Sueldo Bruto	Costo anual a Precios Privados	Factor de Corrección	Costo a Precios Sociales
OPERACIÓN			38,904,475		35,223,154
COSTOS DE PERSONAL *	331	81,050	36,365,400		33,056,149
Intendente	1	20,000	280,000	0.91	254,520
Gerente	3	19,000	798,000	0.91	725,382
Jefe de División-Sección	4	13,700	767,200	0.91	697,385
Supervisores	14	11,650	2,283,400	0.91	2,075,611
Secretarías	7	3,750	367,500	0.91	334,058
Practicantes	5	1,200	6,000	0.91	5,454
Profesionales	294	7,700	31,693,200	0.91	28,809,119
Técnicos (Choferes)	3	4,050	170,100	0.91	154,621
OTROS GASTOS OPERATIVOS			2,539,075		2,167,005
Alquiler de local	GBL		1,463,673	0.85	1,244,122
Combustible	GBL		25,675	0.66	16,946
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado	GBL		57,953	0.85	49,260
Servicio de Energía Eléctrica	GBL		518,967	0.85	441,122
Servicio de Internet	GBL		34,964	0.85	29,719
Servicio de Telefonía	GBL		2,890	0.85	2,456
Mensajería	GBL		92,859	0.85	78,930
Notificaciones	GBL		63,946	0.91	58,127
Servicio de Seguridad	GBL		167,741	0.91	152,477
Material de escritorio y folletería	GBL		60,408	0.85	51,346
Otros	GBL		50,000	0.85	42,500
MANTENIMIENTO			246,149		223,750
Servicio de limpieza	GBL		70,538	0.91	64,119
Mantenimiento de grupo electrógeno	GBL		5,400	0.91	4,909
Mantenimiento de acumulador de energía -UPS	GBL		9,546	0.91	8,677
Mantenimiento de Muros, Techo y Pisos*	GBL		4,067	0.91	3,697
Mantenimiento Preventivo de electrobombas de agua y Sumidero	GBL		8,584	0.91	7,803
Aire acondicionado, ascensor y ventilación mecánica	GBL		98,014	0.91	89,095
Otros	GBL		50,000	0.91	45,450
COSTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO			39,150,624		35,446,903

** Según Escala remunerativa SUNAT Octubre 2020 - D.L. 276-728 (Límite 2do cuartil. Nivel medio)
http://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/rhh/estructuraSalarial/2020/202010_Estructura_Salarial.pdf

** Servicios brindados por terceros

Elaboración propia en base a información brindada por la División de Mantenimiento, División de Gestión de Servicios y División de Ejecución Contractual de la INA.

A continuación, se presentan los costos de operación y mantenimiento con proyectos a precios sociales:

Cuadro N° 32: Costos de operación y mantenimiento con proyecto a precios sociales (\$/)

Unidad Organizacional	Cantidad Año 10	Factor de Corrección	Costo a Precios Sociales	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
OPERACIÓN	395		97,103	36,298,567	36,704,173	37,312,583	37,616,788	38,326,600	38,732,206	39,340,616	39,847,624	40,354,632	40,674,871
COSTOS DE PERSONAL *				35,075,947	35,467,907	36,055,849	36,349,819	37,035,751	37,427,711	38,015,653	38,505,604	38,995,555	39,302,615
Intendente	1	0.91	254,520	254,520	254,520	254,520	254,520	254,520	254,520	254,520	254,520	254,520	254,520
Gerente	3	0.91	241,794	725,382	725,382	725,382	725,382	725,382	725,382	725,382	725,382	725,382	725,382
Jefe de División- Sección	4	0.91	174,346	697,385	697,385	697,385	697,385	697,385	697,385	697,385	697,385	697,385	697,385
Supervisores	14	0.91	148,258	2,075,611	2,075,611	2,075,611	2,075,611	2,075,611	2,075,611	2,075,611	2,075,611	2,075,611	2,075,611
Secretarías	7	0.91	47,723	334,058	334,058	334,058	334,058	334,058	334,058	334,058	334,058	334,058	334,058
Practicantes	6	0.91	13,090	65,448	65,448	65,448	65,448	65,448	65,448	65,448	65,448	65,448	65,448
Profesionales	357	0.91	97,990	30,768,923	31,160,884	31,748,825	32,042,795	32,728,727	33,120,688	33,708,629	34,198,580	34,688,531	34,982,501
Técnicos (Choleros)	3	0.91	51,540	154,621	154,621	154,621	154,621	154,621	154,621	154,621	154,621	154,621	154,621
OTROS GASTOS OPERATIVOS			97,103	1,222,620	1,236,266	1,256,734	1,266,969	1,290,849	1,304,495	1,324,963	1,342,021	1,359,078	1,372,256
Combustible	GBL	0.66	53	16,765	16,979	17,209	17,459	17,833	18,046	18,367	18,634	18,901	19,061
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado	GBL	0.85	149	52,237	52,832	53,725	54,171	55,213	55,808	56,701	57,445	58,189	58,785
Servicio de Energía Eléctrica	GBL	0.85	1,333	467,776	473,107	481,103	485,101	494,430	499,761	507,757	514,420	521,084	526,415
Servicio de Internet	GBL	0.85	90	31,515	31,874	32,413	32,682	33,311	33,670	34,209	34,658	35,107	35,466
Servicio de Telefonía	GBL	0.85	7	2,605	2,634	2,679	2,701	2,753	2,783	2,827	2,864	2,901	2,931
Mensajería	GBL	0.85	238	74,876	75,830	77,261	77,976	79,645	80,599	82,030	83,222	84,414	85,130
Notificaciones	GBL	0.91	176	55,141	55,844	56,897	57,424	58,653	59,356	60,410	61,288	62,166	62,693
Servicio de Seguridad	GBL	0.91	1,210	424,756	429,597	436,858	440,488	448,959	453,800	461,060	467,111	473,162	478,002
Material de escritorio y folletería	GBL	0.85	51,346	54,449	55,069	56,000	56,466	57,551	58,172	59,103	59,878	60,654	61,274
Otros	GBL	0.85	42,500	42,500	42,500	42,500	42,500	42,500	42,500	42,500	42,500	42,500	42,500
MANTENIMIENTO			326,604	326,604	326,604	326,604	326,604	326,604	326,604	326,604	326,604	326,604	326,604
Servicio de limpieza	GBL	0.91	166,973	166,973	166,973	166,973	166,973	166,973	166,973	166,973	166,973	166,973	166,973
Mantenimiento de grupo electrógeno	GBL	0.91	4,909	4,909	4,909	4,909	4,909	4,909	4,909	4,909	4,909	4,909	4,909
Mantenimiento de acumulador de energía -UPS	GBL	0.91	8,677	8,677	8,677	8,677	8,677	8,677	8,677	8,677	8,677	8,677	8,677
Mantenimiento de Muros, Techo y Pisos*	GBL	0.91	3,697	3,697	3,697	3,697	3,697	3,697	3,697	3,697	3,697	3,697	3,697
Mantenimiento Preventivo de electrobombas de agua y Sumidero	GBL	0.91	7,803	7,803	7,803	7,803	7,803	7,803	7,803	7,803	7,803	7,803	7,803
Aire acondicionado, ascensor y ventilación mecánica	GBL	0.91	89,095	89,095	89,095	89,095	89,095	89,095	89,095	89,095	89,095	89,095	89,095
Otros	GBL	0.91	45,450	45,450	45,450	45,450	45,450	45,450	45,450	45,450	45,450	45,450	45,450
COSTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO			423,707	36,625,171	37,030,777	37,639,187	37,943,392	38,653,204	39,059,810	39,667,220	40,174,228	40,681,236	41,001,475

** Según Escala remunerativa SUNAT Octubre 2020 - D.L. 276-728 (Límite 2do cuartil. Nivel medio) http://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/rrhh/estructuraSalarial/2020/202010_Estructura_Salarial.pdf

** Servicios brindados por terceros

Elaboración propia en base a información brindada por la División de Mantenimiento, División de Gestión de Servicios y División de Ejecución Contractual de la INA..

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° ART5

A continuación, se presentan el flujo de costos incrementales a precios sociales:

Cuadro N°33: Costos Incrementales a Precios Sociales (S/)

Período	Costos sin Proyecto			Costos con Proyecto				Costos Incrementales
	Operación	Mantenimiento	Sub total	Operación	Mantenimiento	Costos de reposición	Sub total	
Año 1	35,223,154	223,750	35,446,903	36,298,567	326,604		36,625,171	1,178,268
Año 2	35,223,154	223,750	35,446,903	36,704,173	326,604		37,030,777	1,583,874
Año 3	35,223,154	223,750	35,446,903	37,312,583	326,604		37,639,187	2,192,284
Año 4	35,223,154	223,750	35,446,903	37,616,788	326,604	170,461	38,113,853	2,666,950
Año 5	35,223,154	223,750	35,446,903	38,326,600	326,604	1,525,797	40,179,000	4,732,097
Año 6	35,223,154	223,750	35,446,903	38,732,206	326,604		39,058,810	3,611,907
Año 7	35,223,154	223,750	35,446,903	39,340,616	326,604		39,667,220	4,220,317
Año 8	35,223,154	223,750	35,446,903	39,847,624	326,604	170,461	40,344,689	4,897,786
Año 9	35,223,154	223,750	35,446,903	40,354,632	326,604		40,681,236	5,234,333
Año 10	35,223,154	223,750	35,446,903	40,674,871	326,604	1,525,797	42,527,272	7,080,369

Fuente: Elaboración propia

Evaluación de la rentabilidad social de las medidas de reducción de riesgos de desastres (MRRD)

No se ha contemplado otro tipo de medidas de mitigación de riesgo específicas que suponga la necesidad de incorporarlas al presupuesto del PI, salvo las medidas sismo resistente y antiincendios.

Por la ubicación del proyecto, no se ha registrado el riesgo de ocurrencia de desastres naturales.

G.3. Criterios de decisión

Dado que no se cuenta con beneficios monetarios en el presente estudio de preinversión, la evaluación social del proyecto se efectuará mediante la metodología costo efectividad; es decir, se determinará el Valor Actual de Costos (VAC) del proyecto para estimar el costo por atención. En este caso, se evaluará el costo efectividad de las atenciones realizadas por el Centro de Servicios al Contribuyente Oeste 1-B Surquillo, la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados y la División de Cobranza de Campo durante todo el horizonte de evaluación, que finalmente se traducirán en un indicador del impacto en la recaudación futura.

De la evaluación social del proyecto se obtienen indicadores aceptables de costos. Se tiene un Valor Actual de Costos (VAC) de S/ 94,452,044 soles. Considerando que durante todo el horizonte de 10 años se generarán alrededor de 8,705,992 atenciones, el costo efectividad es de S/. 10.85 soles por cada atención.

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N° 34: Flujo a precios sociales e indicadores de evaluación

Partidas	Flujo a precios sociales										
	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
I. Inversión											
INFRAESTRUCTURA	65,367,453										
EXPEDIENTE TÉCNICO	1,059,863										
SUPERVISIÓN DE OBRA	1,973,787										
MOBILIARIO	1,525,797										
EQUIPAMIENTO	170,461										
GESTIÓN DE PROYECTO	1,701,799										
Total	S/. 71,799,159										
II. Funcionamiento											
Costos de Reposición		0	0	0	170,461	1,525,797	0	0	170,461	0	1,525,797
Total		0	0	0	170,461	1,525,797	0	0	170,461	0	1,525,797
III. Costos con Proyecto											
Costos de Operación y Mantenimiento		36,625,171	37,030,777	37,639,187	37,943,392	38,653,204	39,058,810	39,667,220	40,174,228	40,681,236	41,001,475
Total		36,625,171	37,030,777	37,639,187	37,943,392	38,653,204	39,058,810	39,667,220	40,174,228	40,681,236	41,001,475
IV. Costos sin proyecto											
Costos de Operación y Mantenimiento		35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903
Total		35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903
Costos Incrementales		1,178,268	1,583,874	2,192,284	2,666,950	4,732,097	3,611,907	4,220,317	4,897,786	5,234,333	7,080,369
Flujo de Caja	71,799,159	1,178,267.52	1,583,874.09	2,192,283.94	2,666,949.76	4,732,097.18	3,611,906.93	4,220,316.78	4,897,785.88	5,234,333.20	7,080,368.52

Tasa de Descuento	8%
VAC	Si. 94,452,044
N° de atenciones	8,705,992
Costo efectividad (Soles x atención)	Si. 10.85

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURU SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

G.4. Análisis de sensibilidad

En el análisis de sensibilidad se ha considerado dos variables a cuyas variaciones, la rentabilidad del proyecto puede ser sensible.

Estas variables son:

- Número de atenciones
- Monto de inversión

Se han establecido rangos de variación para cada variable, desde -30% hasta 30% En el siguiente cuadro se observa que a medida que, hipotéticamente, se incrementen el número de atenciones y disminuya el monto de inversión, entonces el costo efectividad por cada atención es menor, bajando de S/ 10.85 soles por atención a S/ 6.44 soles por atención.

Por el contrario, si disminuyen las atenciones y se incrementa el monto de inversión, entonces el costo efectividad se incrementa a S/ 19.03 soles por atención.

Cuadro N° 35: Sensibilidad del Costo Efectividad CE ante variaciones en el número de atenciones y del monto de inversión

Variaciones	Δ del N° de Atenciones	-30%	-20%	-10%	0%	10%	20%	30%
Δ de Inversión	S/. 10.85	6,094,194	6,964,793	7,835,393	8,705,992	9,576,591	10,447,190	11,317,789
-30%	50,259,412	11.96	10.47	9.31	8.37	7.61	6.98	6.44
-20%	57,439,327	13.14	11.50	10.22	9.20	8.36	7.67	7.08
-10%	64,619,243	14.32	12.53	11.14	10.02	9.11	8.35	7.71
0%	71,799,159	15.50	13.56	12.05	10.85	9.86	9.04	8.35
10%	78,979,075	16.68	14.59	12.97	11.67	10.61	9.73	8.98
20%	86,158,991	17.86	15.62	13.89	12.50	11.36	10.42	9.61
30%	93,338,907	19.03	16.65	14.80	13.32	12.11	11.10	10.25

Teniendo en cuenta que no se tiene beneficios Cuantificados ni parámetros o líneas de corte definidas y, además, considerando que el presente proyecto de inversión presenta una casuística particular por contar con tres unidades productoras (CSC Oeste 1 – B Surquillo, División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima e Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados), no se ha analizado el riesgo probabilístico.

H. Sostenibilidad del Proyecto

La sostenibilidad del proyecto se encuentra asegurada por las siguientes razones:

Esta inversión contribuye al cierre de brechas relacionados a los Objetivos Nacionales. Asimismo, los criterios para la priorización en la cartera de inversiones en la Programación Multianual de Inversiones, según lo establecido en la normatividad vigente, considera el gasto corriente para la operación y mantenimiento. Cabe precisar que este proyecto está considerado en la Cartera de inversiones del Programa Multianual de Inversiones 2021-2023 del Sector Economía y Finanzas.

La operación presente proyecto de inversión (Sede Surquillo) estará a cargo de Gerencia de Servicios al Contribuyentes, Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

La Intendencia Lima y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados depende orgánicamente de la Superintendencia Nacional Adjunta de Tributos Internos (SNATI).

El mantenimiento de los equipos, mobiliario e infraestructura del presente proyecto de inversión (Sede Surquillo) estará a cargo Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria a través de la Intendencia Nacional de Administración (INA), que tiene las señaladas funciones, asignadas por el Reglamento de Organización y Funciones de la SUNAT.

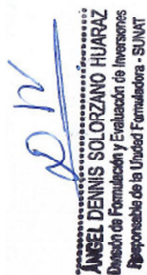
H.1. Disponibilidad oportuna de recursos para la operación y mantenimiento, según fuente de financiamiento

Los costos de operación y mantenimiento del proyecto serán cubiertos por Recursos Directamente Recaudados (RDR) de la SUNAT producto de las comisiones que tiene por la acción de recaudar los recursos para el Estado.

En ese sentido, el 22 de diciembre de 2011, se aprobó la Ley N° 29816, Ley de Fortalecimiento Institucional de la SUNAT, en donde establece las normas y disposiciones requeridas para el fortalecimiento de las SUNAT, con la finalidad de mejorar su labor en relación con: la lucha contra la evasión y elusión tributaria; el contrabando y el tráfico ilícito de mercancías; la facilitación del comercio exterior; la ampliación de la base tributaria y el crecimiento sostenido de la recaudación fiscal. Además, en su artículo N° 3 de la referida Ley, establece la *naturaleza jurídica de la SUNAT como un Organismo Técnico Especializado adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas. Cuenta con personería jurídica de derecho público, con patrimonio propio y goza de autonomía funcional, técnica, económica, financiera, presupuestal y Administrativa*. Con esta medida, la SUNAT logrará una autonomía operativa, económica, financiera y presupuestal que le permitirá alcanzar estándares de control, recaudación y facilitación, similares a los que se utilizan en las economías del primer mundo, con capacidad de realizar inversiones con oportunidad, mantener actualizada su infraestructura física y tecnológica, contar con capital humano especializado, entre otros, y mejorar los niveles de recaudación fiscal y alcanzar la meta de una presión tributaria de 18% en el 2016.

De otro lado, el artículo N° 13 de la mencionada Ley, precisa que constituyen recursos propios de la SUNAT, los siguientes:

- El 1.5% de todos los tributos y aranceles, correspondientes a las importaciones, que recaude o administre la SUNAT y cuya recaudación sea ingreso del Tesoro Público.
- El 1.6% de todos los tributos que recaude o administre la SUNAT, excepto los aranceles y el Impuesto a las Transacciones Financieras.
- El 1.4% de todo concepto que administre y/o recaude respecto de las aportaciones de ESSALUD y a la ONP, y de lo que se recaude en función de los convenios que firme la SUNAT con dichas entidades.
- Los ingresos generados por los servicios que preste y las publicaciones que realice.
- Los legados, donaciones, transferencias y otros provenientes de cooperación internacional previamente aceptados.
- El 10% del producto de los remates que realice.
- El 0.2% de los que se recaude respecto a los tributos cuya administración se le encargue y que no constituyen rentas del Tesoro Público.
- Otros aportes de carácter público o privado.
- La renta generada por los depósitos de sus ingresos propios en el sistema financiero.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Asimismo, la referida Ley, señala a los *saldos de balance correspondientes a la diferencia entre los ingresos anuales de la SUNAT y los gastos devengados en el mismo periodo se podrán incorporar al presupuesto de la SUNAT del siguiente ejercicio,*" (cfr. Anexo XI: Ley de Fortalecimiento de la SUNAT).

En tal sentido, los recursos con que cuenta la SUNAT están en base a su función misional, la cual se encuentra directamente relacionada con el nivel de recaudación; además, por su Ley de Fortalecimiento podrá incorporar saldos de balances de ejercicios anteriores en su presupuesto institucional, considerando además, las disposiciones que determine el ente rector, en el límite del uso de los saldos de balance; con lo cual los costos de operación y mantenimiento de sus Proyectos de Inversión se encontraría garantizados.

H.2. Arreglos institucionales requeridos en las fases de ejecución y funcionamiento

Sostenibilidad en el plano de las autoridades políticas. La ejecución del proyecto y la posibilidad de lograr los resultados deseados se deben al compromiso de las autoridades de la institución en la implementación de las intervenciones y en generar las condiciones de sostenibilidad. Al respecto, las instancias correspondientes de SUNAT que han promovido este proyecto han visto la necesidad de su ejecución para una mejor labor de la SUNAT para contribuir al cumplimiento de los Objetivos Estratégicos Institucionales y Sectoriales.

Sostenibilidad de la gestión en la ejecución y operación. La sostenibilidad en la ejecución depende de que la unidad ejecutora cuente con los profesionales y técnicos con los perfiles necesarios. La sostenibilidad dependerá también de la estabilidad del personal técnico y administrativo de la Unidad Ejecutora.

En cuanto a la sostenibilidad en la operación, el Área Usuaría deberá prever la organización necesaria para asegurar que se mantenga operativos y vigentes los sistemas, mecanismos, procedimientos, infraestructura, equipamiento y capacidades generadas por el proyecto a cargo de la Superintendencia nacional de Administración Tributaria.

H.3. Capacidad de gestión del operador

Esta referida a la capacidad de la organización para la ejecución y Funcionamiento del PI, tanto en su fase de ejecución como en su fase de funcionamiento; para ello, la institución cuenta con unidades organizacionales responsables para dichos fines.

En la fase de ejecución, se cuenta con la Unidad Ejecutora Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones (INEI), órgano responsable de la ejecución del proyecto.

En la fase de funcionamiento, se las tres unidades productoras: Centro de Servicios al Contribuyente, la División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza, ambas pertenecientes a la Intendencia Lima y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados (INIQBF), todas estas dependientes de la Superintendencia Nacional Adjunta de Tributos Internos (SNATI). El mantenimiento estará a cargo de la Gerencia de Mantenimiento, Servicios y Patrimonio de la INA.

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

H.4. Requerimientos en la fase de Ejecución

La Unidad Ejecutora de la inversión deberá gestionar la ejecución de todos los componentes del PI, según lo establecido en el estudio de preinversión declarado viable. Para ello, deberá conformar un equipo de trabajo, el cual será responsable de planificar, monitorear y controlar la ejecución de todos los componentes de la inversión, mediante el Plan de Gestión del Proyecto, el cual deberá contener el cronograma de implementación de los entregables esperados, el presupuesto general, el plan de adquisiciones, entre otros instrumentos para la gestión del proyecto.

H.5. Requerimientos en la Fase de Funcionamiento

En la fase de funcionamiento se deberá implementar la organización conforme lo establece Documento de Organización y Funciones Provisional (DOFP) y la SNATI. Asimismo, esta fase requiere que la Unidad Ejecutora del proyecto haya hecho entrega del PI a la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria a través de la Intendencia Nacional de Administración (INA) y de la División de Mantenimiento para su mantenimiento y a las áreas correspondientes de la SNATI responsables de gestionar la operación del proyecto.

H.6. El no uso o uso ineficiente de los productos y/o servicios

La implementación del PI está orientada a mejorar los servicios de las 3 unidades productoras de la SUNAT; en ese sentido, el uso de bienes y servicios apunta a que en la etapa de funcionamiento dichos bienes y servicios adquiridos y/o contratados en la fase de inversión sean empleados para dicho fin. En ese sentido, la SUNAT utilizará las instalaciones del Proyecto para el objetivo propuesto.

H.7. Conflictos sociales

La SUNAT es propietaria del inmueble ubicado en la manzana "A" Lote 12 y 13 con frente a la calle Rizo Patrón y la Av. Tomás Marsano, Urbanización Barrio médico, Distrito de Surquillo - Lima. La entidad cumple todas las normas y parámetros que establecen las autoridades competentes en materia de edificaciones.

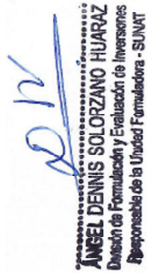
H.8. Capacidad y disposición a pagar de los usuarios

La implementación de este proyecto no genera que los usuarios o contribuyentes incurran en pago alguno más que el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

H.9. Los riesgos en contexto de cambio climático

De acuerdo al diagnóstico, el análisis sobre la vulnerabilidad del área de influencia, el cual se encuentra sobre área urbana, se tiene que la implementación del proyecto no tiene un nivel de vulnerabilidad significativa a peligros por desastres naturales de erosión y/o movimientos de masa.

De lo anteriormente descrito, se concluye que el proyecto reúne las condiciones necesarias y suficientes que garantizan su sostenibilidad durante el horizonte de evaluación del proyecto.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



I. Marco Lógico

Objetivo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos														
Fin (Impacto)																	
Incremento en los niveles de recaudación y acciones de control de insumos químicos y bienes fiscalizados a nivel nacional	Se espera contribuir con la recaudación en la Región Lima y el control de insumos químicos y bienes fiscalizados a nivel nacional	Memoria institucional de la SUNAT. Estadísticas del INEI	Contexto macroeconómico externo estable y economía nacional en crecimiento.														
Propósito (Resultado)																	
Adecuadas condiciones para la prestación de los servicios recaudación tributaria y control de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados de la SUNAT	<ul style="list-style-type: none">■ Incremento en 44.6% del total de atenciones del año 1 al año 10 del horizonte temporal del proyecto de inversión■ Atender al 100% de la demanda de servicios de atención por los servicios brindados por el Centro de Servicio al contribuyente Oeste 1-B Surquillo, la División de cobranza campo y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados.	<ul style="list-style-type: none">■ Informes y estadísticas de la Intendencia Nacional de Gestión y Procesos.■ Informes y estadísticas de la Intendencia Lima.■ Informes y estadísticas de la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados.	No hay cambios en el marco legal tributario. Se virtualiza atención.														
Componentes (Productos)																	
1. Adecuados y Suficientes ambientes y oficinas en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados y División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 – B 2. Suficiente capacidad operativa en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados y División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B	1.1. Se contará con una edificación con un área construida de 10,342.30 m² construidos al final de la fase de Ejecución. 2.1. Adquisición de 2,107 unidades de mobiliario al final de la fase de Ejecución. 2.2. Adquisición de 126 unidades de equipos, al final de la fase de Ejecución.	<ul style="list-style-type: none">■ Informes de la Unidad Ejecutora Inversiones INEI.■ Informes de la Intendencia Lima, Intendencia de Gestión de Procesos y La Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados■ Información proveniente de la Intendencia Nacional de Administración.	<ul style="list-style-type: none">■ Se cuenta con el presupuesto correspondiente para la ejecución del proyecto y los recursos para el mantenimiento y operación.														
Acciones																	
1. Construcción de nuevo local para el CSC Oeste 1-B Surquillo, la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados y la División. de Cobranza de Campo 2. Adquisición de Equipamiento para las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B 3. Adquisición de mobiliario para las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 – B.	<table><tr><td>Infraestructura</td><td>79,549,852.90</td></tr><tr><td>Equipamiento</td><td>201,134</td></tr><tr><td>Mobiliario</td><td>1,800,350</td></tr><tr><td>Gestión del proyecto</td><td>2,008,023</td></tr><tr><td>Expediente técnico</td><td>1,250,576</td></tr><tr><td>Supervisión</td><td>2,328,952</td></tr><tr><td>Total de la Inversión:</td><td>87,138,887.09</td></tr></table>	Infraestructura	79,549,852.90	Equipamiento	201,134	Mobiliario	1,800,350	Gestión del proyecto	2,008,023	Expediente técnico	1,250,576	Supervisión	2,328,952	Total de la Inversión:	87,138,887.09	<ul style="list-style-type: none">■ Estudio Definitivo aprobado.■ Especificaciones Técnicas■ Liquidación del proyecto.	<ul style="list-style-type: none">■ No se genera coyunturas de restricción presupuestal.■ Ejecución del proyecto en los cronogramas y plazos previstos.
Infraestructura	79,549,852.90																
Equipamiento	201,134																
Mobiliario	1,800,350																
Gestión del proyecto	2,008,023																
Expediente técnico	1,250,576																
Supervisión	2,328,952																
Total de la Inversión:	87,138,887.09																

2. IDENTIFICACIÓN

2.1. Diagnóstico

2.1.1. Población afectada

El presente estudio de preinversión involucra a tres unidades productoras: i) el Centro de Servicios al Contribuyente para la Zona Oeste 1- B de Lima, ii) la División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima y iii) la sede de la Intendencia Nacional de Insumos Químicos de Bienes Fiscalizados (INIQBF), los cuales afectan e involucran a diferentes poblaciones.

2.1.1.1. Centro de Servicio al Contribuyente en la Zona Oeste 1-B⁵

La población de referencia del CSC Zona Oeste 1-B comprende principalmente a los habitantes de Lima Metropolitana los cuales asisten a diversos CSC a fin de poder realizar sus trámites, obtener información puntual e inmediata sobre su situación tributaria, conociendo las obligaciones que ésta implica, así como cumpliendo de dichas obligaciones.

De acuerdo al Censo realizado en el año 2017, Lima metropolitana es compuesta por 994,494 habitantes de la provincia del constitucional del Callao y 8,574,974 habitantes de la provincia de Lima, conformando un total 9,569,468. Asimismo, se aprecia que el crecimiento poblacional entre los censos del 2007 y 2017 fue de 1.2%

Cuadro N°36: Población Censada de Lima Metropolitana 1940, 1961, 1972, 1981, 1993, 2007 Y 2017

Departamento	Población Censada						
	1940	1961	1972	1981	1993	2007	2017
Total	645 172	1 845 910	3 302 523	4 608 010	6 345 856	8 482 619	9 569 468
Prov. Const. del Callao 2/ Provincia de Lima 3/	82 287 562 885	213 540 1 632 370	321 231 2 981 292	443 413 4 164 597	639 729 5 706 127	876 877 7 605 742	994 494 8 574 974
Crecimiento intercensal %		5.1%	5.4%	3.8%	2.7%	2.1%	1.2%

Fuente: INEI

Con respecto al acceso de internet, se muestra en el siguiente cuadro que el porcentaje de la población de 6 y más años de edad que hace uso de internet en Lima metropolitana fue de 45.99% en el año 2008 aumentando al 72.58% en el 2018.

5 Como parte del Programa de Descentralización de Centros de Servicios al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización a nivel de nacional, se elaboraron 12 proyectos de inversión en las ciudades de Lima y Callao, dentro de ellos se encontró el Proyecto "Creación del Nuevo Centro de Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Zona Oeste 1 - San Isidro de Lima Metropolitana" con código SNIP 205894 y código único 2159418, el cual fue declarado viable con Informe Técnico N°03O-2012-EF/41.02 de fecha 19/06/2012, por un monto de inversión total de S/ 14,806,483.00.

Este proyecto contempló inicialmente atender a los contribuyentes de las zonas de Surquillo y San Isidro, sin embargo, en fase de ejecución dicho proyecto sufrió modificaciones en virtud a lo solicitado por el área usuaria a través del Informe N° 098-2019-SUNAT/7B0000, el cual comunica el nuevo modelo de atención al contribuyente y usuario de comercio exterior a través de sus canales de atención y las necesidades de infraestructura, considerando además, la nueva Metodología para Proyectar la Demanda en los Centros de Servicios al Contribuyente (CSC) a Nivel Nacional del año 2019, la misma que, proyecta los puntos de atención en un CSC privilegiando la atención virtual frente a la presencial. Asimismo, el citado informe señala que, dado que no se implementarán los Centros de Control y Fiscalización en la ejecución de los proyectos de Ate y Surquillo, se evalué si la infraestructura requerida por Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes (Informe N°059-2019-SUNAT/7C0000 del 03.09. 2019) pudiera ser atendida optimizando los espacios que conforman los aires de los terrenos de los proyectos de Ate y Surquillo de acuerdo con los parámetros urbanísticos vigentes.

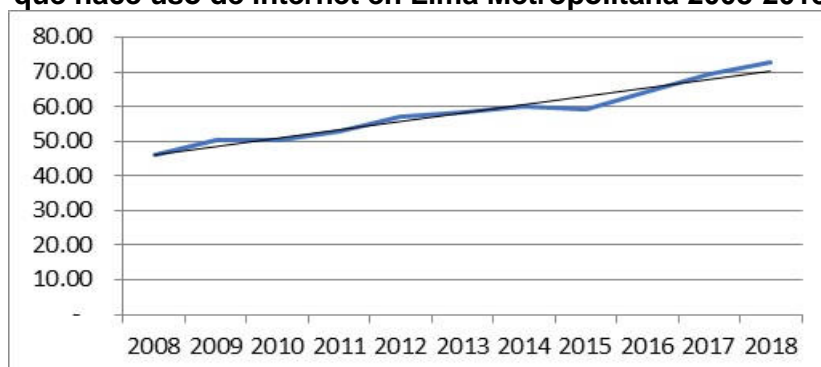
Las modificaciones planteadas en el Informe N°098- 2019-SUNAT/7B0000 cambiaban la concepción técnica del proyecto de inversión razón por la cual se realizó su cierre respectivo Formato N° 09: Registro de cierre de inversión de fecha 02/09/2020.

Cuadro N° 37: Población de 6 y más años de edad que hace uso de internet de Lima Metropolitana 2008-2018

Periodo	Años	% total de población de 6 y más años de edad	Tasa de crecimiento
1	2008	45.99	
2	2009	50.28	9.33%
3	2010	50.40	0.23%
4	2011	53.00	5.17%
5	2012	56.98	7.51%
6	2013	58.33	2.37%
7	2014	60.01	2.87%
8	2015	59.40	-1.01%
9	2016	64.38	8.38%
10	2017	69.26	7.59%
11	2018	72.58	4.79%

Fuente: INEI

Gráfico N° 20: Evolución de la proporción de población de 6 y más años de edad que hace uso de internet en Lima Metropolitana 2008-2018



Fuente: INEI

Además, en el siguiente cuadro se muestra la evolución de la población económicamente de Lima metropolitana y las provincias que la conforman. Se aprecia que desde el periodo comprendido entre el 2008-2019, la provincia de Lima, la provincia constitucional del Callao y Lima Metropolitana registraron una tasa de crecimiento del 1.8%, 1.7% y 1.8% respectivamente. Asimismo, cabe indicar que la población de la provincia de Lima y Callao representa el aproximadamente el 90% y el 10% del total de habitantes de Lima Metropolitana

[Firma]
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

[Firma]
JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

[Firma]
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

[Firma]
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N° 38: PEA 2008-2019 (en miles de personas)

Año	Lima	%	Callao	%	Total Lima Metropolitana
2008	4,238.8	89.8%	480.2	10.2%	4,719.0
2009	4,286.2	89.6%	496.0	10.4%	4,782.1
2010	4,433.2	89.7%	506.6	10.3%	4,939.8
2011	4,509.4	89.7%	517.5	10.3%	5,026.8
2012	4,621.7	89.9%	521.4	10.1%	5,143.1
2013	4,600.8	89.7%	526.1	10.3%	5,126.9
2014	4,585.4	89.5%	535.9	10.5%	5,121.3
2015	4,693.3	89.7%	538.1	10.3%	5,231.3
2016	4,884.3	89.7%	562.5	10.3%	5,446.8
2017	5,032.2	89.8%	570.2	10.2%	5,602.4
2018	5,072.9	89.9%	571.3	10.1%	5,644.2
2019	5,181.8	90.0%	576.8	10.0%	5,758.6
Crecimiento 2008-2019	1.8%		1.7%		1.8%

Fuente: INEI

Asimismo, la población demandante potencial lo conforman los contribuyentes de Lima metropolitana (conformada por la provincia de Lima y la Provincia constitucional del Callao). En el siguiente cuadro se aprecia que desde el periodo comprendido entre el 2000-2019, la provincia de Lima, la provincia constitucional del Callao y Lima Metropolitana registraron una tasa de crecimiento del del 7.9%, 8.1% y 7.9% respectivamente. Asimismo, cabe indicar que la cantidad de contribuyentes en la provincia de Lima y Callao representa el aproximadamente el 90% y el 10% del total contribuyentes de Lima Metropolitana.

Cuadro N° 39: Cantidad de Contribuyentes en Lima Metropolitana 2009-2019 (Cantidad de RUC)

Año	Prov. Lima	%	Prov. Callao	%	Total Lima Metropolitana
2000	1,016,679	90.4%	108,341	9.6%	1,125,020
2001	1,122,582	90.3%	120,389	9.7%	1,242,971
2002	1,228,381	90.3%	131,923	9.7%	1,360,304
2003	1,345,938	90.3%	145,357	9.7%	1,491,295
2004	1,475,360	90.2%	160,622	9.8%	1,635,982
2005	1,651,332	90.3%	178,050	9.7%	1,829,382
2006	1,761,612	90.1%	193,918	9.9%	1,955,530
2007	1,932,275	89.9%	216,198	10.1%	2,148,473
2008	2,101,139	89.9%	235,268	10.1%	2,336,407
2009	2,247,974	89.9%	252,795	10.1%	2,500,769
2010	2,418,308	89.8%	274,657	10.2%	2,692,965
2011	2,598,651	89.8%	295,397	10.2%	2,894,048
2012	2,791,030	89.9%	314,786	10.1%	3,105,816
2013	2,984,940	89.9%	334,626	10.1%	3,319,566
2014	3,158,615	89.9%	354,303	10.1%	3,512,918
2015	3,359,356	89.9%	376,018	10.1%	3,735,374
2016	3,571,411	90.0%	398,396	10.0%	3,969,807
2017	3,805,956	90.0%	423,108	10.0%	4,229,064
2018	4,034,291	90.0%	447,019	10.0%	4,481,310
2019	4,291,670	90.1%	473,081	9.9%	4,764,751
Tasa de crecimiento (2000-2019)	7.9%		8.1%		7.9%

Fuente: Carpetas Públicas SUNAT

AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
 División de Formulación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
 Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
 Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
 Reg. N° ART5

En el presente estudio de preinversión, se ha definido que la población demandante efectiva tiene como radio de influencia el 100% del distrito de San Isidro, 15% de San Borja, 15% de Surco, 15% de Miraflores y el 100% de Surquillo⁶.

Al respecto la población del ámbito de influencia representa la atención de 209,251 que representa aproximadamente un 4.4 % de la cantidad de contribuyentes en Lima Metropolitana (4,764,751 contribuyentes).

Cuadro N° 40: RUC del ámbito de influencia del CSC Surquillo - diciembre 2020

Distrito	Cantidad de RUC	RUC Ámbito de Influencia (100% San Isidro y Surquillo y 15% San Borja, Surco y Miraflores)
Miraflores	110,893	16,634
San Borja	91,848	13,777
San Isidro	69,126	69,126
Santiago de Surco	250,573	37,586
Surquillo	72,128	72,128
Total	594,568	209,251

Fuente: Carpetas Públicas SUNAT

En el siguiente cuadro se aprecia que los de asistentes a los CSC de Lima y Callao, cuyo domicilio fiscal pertenezca a Lima y Callao fueron 2,882,491 contribuyentes en el año 2019. de los cuales el 15.2% son representados por los contribuyentes cuyo Domicilio se encuentra en los distritos de Miraflores, San Isidro, Santiago de Surco, Surquillo y San Borja.

Cuadro N° 41: Asistentes a CSC de Lima y Callao, cuyo domicilio fiscal pertenezca a Lima y Callao - Año 2019

Distrito	Cantidad de RUC		%	%
Ancón	9947		0.3%	84.4%
Ate	132546		4.6%	
Barranco	19163		0.7%	
Bellavista	27097		0.9%	
Breña	40007		1.4%	
Callao	116233		4.0%	
Carabaylo	57580		2.0%	
Carmen de la Legua Reynoso	10302		0.4%	
Chaclacayo	9710		0.3%	
Chorrillos	77235		2.7%	
Cieneguilla	4710		0.2%	
Comas	127252		4.4%	
El Agustino	31044		1.1%	
Independencia	46477		1.6%	
Jesús María	47662		1.7%	
La Molina	66918		2.3%	
La Perla	22555		0.8%	
La Punta	2317		0.1%	
La Victoria	123064		4.3%	
Lima	205638		7.1%	
Lince	40485		1.4%	
Los Olivos	126029		4.4%	
Lurigancho	30892		1.1%	
Lurín	20748		0.7%	
Magdalena del Mar	31423		1.1%	
Mi Perú	2730		0.1%	
Pachacamac	15422		0.5%	
Pucusana	2110		0.1%	
Pueblo libre (magdalena vieja)	38512		1.3%	
Puente piedra	70246		2.4%	
Punta hermosa	2266		0.1%	

⁶ De acuerdo lo Indicado por la INGP el radio de influencia del CSC Surquillo es el mencionado en el Informe N°098-2019-SUNAT/7B0000

[Firma]
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

[Firma]
JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

[Firma]
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

[Firma]
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Distrito	Cantidad de RUC		%	%
Punta negra	1820		0.1%	
Rimac	54641		1.9%	
San Bartolo	1899		0.1%	
San Juan de Lurigancho	197889		6.9%	
San Juan de Miraflores	95620		3.3%	
San Luis	24150		0.8%	
San Martín de Porres	177602		6.2%	
San Miguel	58693		2.0%	
Santa Anita	52094		1.8%	
Santa María del Mar	303		0.0%	
Santa Rosa	3459		0.1%	
Ventanilla	39944		1.4%	
Villa El Salvador	96508		3.3%	
Villa María del Triunfo	81084		2.8%	
Miraflores	87308	13,096	3.0%	
San Isidro	52345	52,345	1.8%	
Santiago de Surco	180535	27,080	6.3%	
Surquillo	54867	54,867	1.9%	
San Borja	63410	9,512	2.2%	
Total	2,882,491		100.0%	100%

Fuente: División de Procesos de Servicios - INGP

Se aprecia que del total de asistentes a CSC de Lima y Callao, cuyo domicilio fiscal pertenezca a Lima y Callao en el año 2019, el 5.4% aproximadamente fueron representados los contribuyentes del ámbito de influencia

Cuadro N° 42: Asistentes a CSC de Lima y Callao, cuyo domicilio fiscal pertenezca a Lima y Callao - Año 2019 - Solo del Ámbito de Influencia de la Zona Oeste 1

Distritos	Cantidad de RUC	%
Miraflores (Solo el 15%)	13,096	0.5%
San isidro	52,345	1.8%
Santiago de surco (Solo el 15%)	27,080	0.9%
Surquillo	54,867	1.9%
San Borja (Solo el 15%)	9,512	0.3%
Total asistentes Ámbito de influencia	156,900	5.4%
Total asistentes de Lima	2,882,491	100.0%

Fuente: División de Procesos de Servicios - INGP

Por encargo de SUNAT, Lima Consulting durante los meses de setiembre a diciembre del año 2019, se realizó un estudio de medición de de post contacto con el contribuyente y usuario de comercio exterior cuyo objetivo el grado de satisfacción de los contribuyentes y/o usuarios con los diversos productos y servicios que brinda la SUNAT a la ciudadanía y usuario del comercio exterior a fin de identificar mejoras en sus procesos, para ello aplicaron encuestas virtuales dirigidas a contribuyentes y agentes de aduanas que tengan registrados su correo electrónico en el RUC. En dicho estudio utilizaron la siguiente escala de medición:

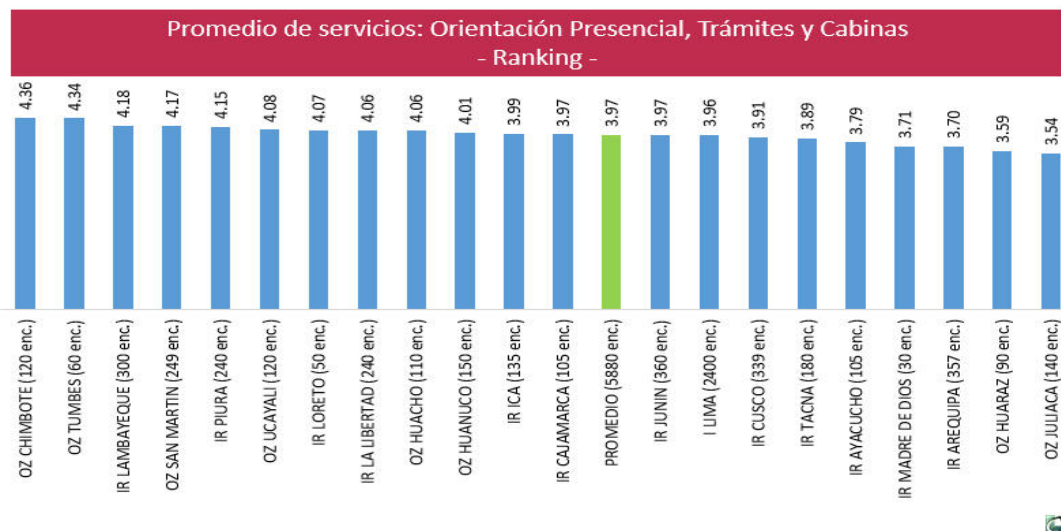
Cuadro N° 43: Escala de Likert del 1 al 5

Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho /Ni insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

Tomado del Estudio de medición de nivel de post contacto con el contribuyente y usuario del comercio exterior Enero 2020 – Lima Consulting,

Con respecto al servicio de Orientación presencial, trámites y cabinas a nivel nacional, se tiene que la calificación promedio fue de 3.97. asimismo, la Intendencia Lima que está a cargo de los CSC de Metropolitana y Cañete, obtuvo una calificación de 3.96, ligeramente por debajo de la calificación promedio, motivo por el cual se ubicó en el decimocuarto lugar frente al total de intendencias a nivel nacional

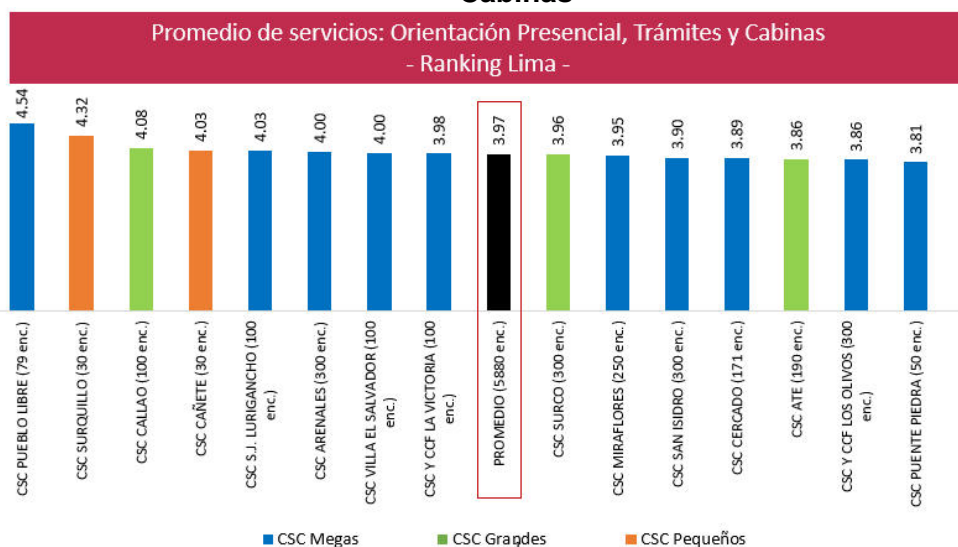
Gráfico N° 21: Ranking Nacional: Servicios Orientación Presencia, Tramites y Cabinas



Fuente: Estudio de medición de nivel de post contacto con el contribuyente y usuario del comercio exterior Enero 2020 – Lima Consulting,

Al comparar el ranking nacional de 3.97 con la calificación obtenida por los CSC de Lima, se puede observar que CSC Surquillo (4.32) presentó una mejor calificación respecto al promedio, mientras que una menor calificación lo obtuvieron el CSC Surco (3.96), el CSC San Miraflores (3.95) y el CSC San Isidro (3.90). Asimismo, se puede observar que el CSC Surquillo, CSC Surco, CSC Miraflores y CSC San Isidro, se ubicaron en el segundo, noveno, decimo y undécimo lugar respectivamente.

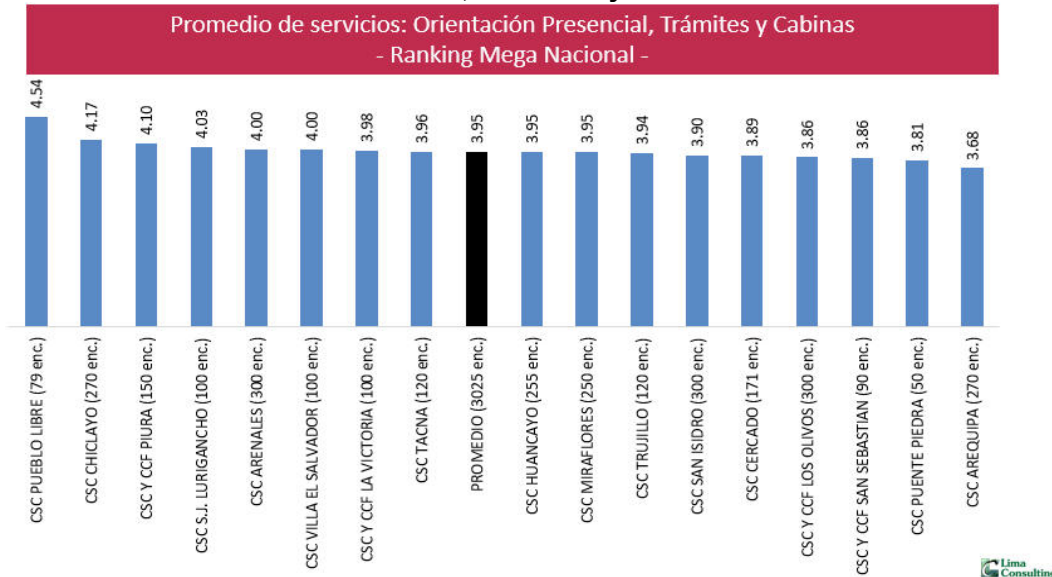
Gráfico N° 22: Ranking de Lima: Servicios Orientación Presencia, Tramites y Cabinas



Fuente: Estudio de medición de nivel de post contacto con el contribuyente y usuario del comercio exterior Enero 2020 – Lima Consulting,

Al observar el ranking nacional de CSC a nivel nacional de Tamaño Mega, se tiene que el CSC Miraflores (3.95) y el 12 CSC San Isidro (3.90) ocupan respectivamente el décimo y duodécimo lugar respectivamente.

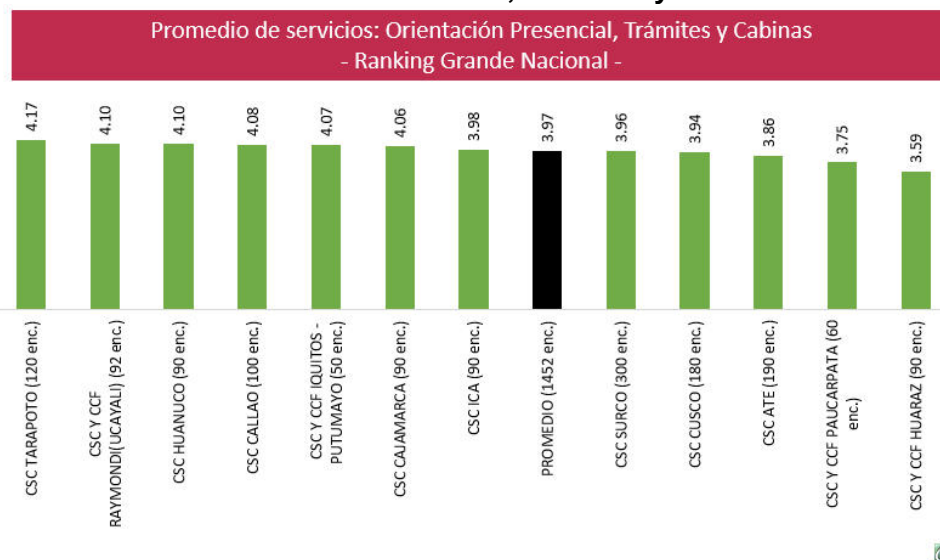
Gráfico N°23: Ranking de por CSC según Mega Nacion al: Servicios Orientación Presencia, Tramites y Cabinas



Fuente: Estudio de medición de nivel de post contacto con el contribuyente y usuario del comercio exterior Enero 2020 – Lima Consulting,

Al observar el ranking nacional de CSC a nivel nacional de Tamaño Grande, se tiene que el CSC Surco (3.96) ocupa el octavo lugar.

Gráfico N°24: Ranking de por CSC según Grande Nacion al: Servicios Orientación Presencia, Tramites y Cabinas

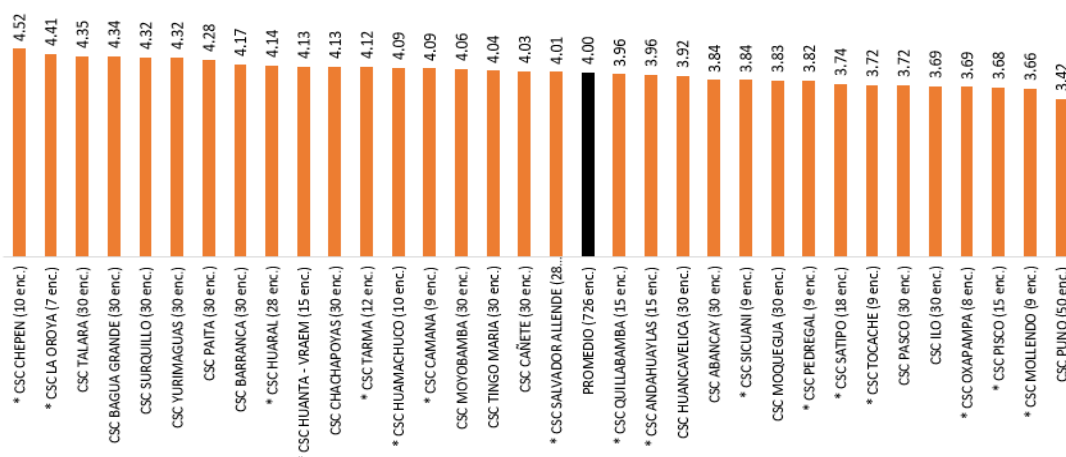


Fuente: Estudio de medición de nivel de post contacto con el contribuyente y usuario del comercio exterior Enero 2020 – Lima Consulting,

Al observar el ranking nacional de CSC a nivel nacional de tamaño pequeño, se tiene que el CSC Surquillo (4.32) ocupa el quinto lugar

Gráfico N° 25: Ranking de por CSC según Mediando Nacional: Servicios Orientación Presencia, Trámites y Cabinas

Promedio de servicios: Orientación Presencial, Trámites y Cabinas
- Ranking Pequeño Nacional -



Nota: (*) El número de casos no garantiza que los datos obtenidos sean estadísticamente representativos

Fuente: Estudio de medición de nivel de post contacto con el contribuyente y usuario del comercio exterior enero 2020 – Lima Consulting,

2.1.1.2. División de Cobranzas de Campo de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima

La Gerencia de Cobranza, esta es un órgano dependiente de la Intendencia Lima, por ello su jurisdicción está comprendida geográficamente por las provincias de Lima, Cañete, Huarochirí, Yauyos, Canta y la provincia constitucional del Callao del departamento de Lima. Es por ello, que la población de referencia será estará conformado por la población que habita en las mencionadas provincias.

La población total censada que vive dentro del espacio geográfico de la jurisdicción de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima fue en el Censo del año 2007 fue de 8,797,140 habitantes incrementándose en el Censo del año 2017 a 9,899,637 habitantes, registrándose una tasa de crecimiento intercensal de 1.2%. Asimismo, se aprecia que, en el Censo del año 2017, la población rural representa el 0.9% (87,895) y la urbana el 99.1% (9,811,742) del total de habitantes.

Cuadro N° 44: Población Censada Urbana y Rural 2007-2017

Provincia	Indicador	2007	2017	Tasa de crecimiento intercensal
Callao	Población censada urbana	876,877	994,494	1.3%
Lima	Población censada rural	9,684	7,188	-2.9%
	Población censada urbana	7,596,058	8,567,786	1.2%
Cañete	Población censada rural	32,078	23,728	-3.0%
	Población censada urbana	168,584	216,285	2.5%
Canta	Población censada rural	7,059	5,511	-2.4%
	Población censada urbana	6,454	6,037	-0.7%
Huarochirí	Población censada rural	23,511	31,005	2.8%
	Población censada urbana	49,334	27,140	-5.8%
Yauyos	Población censada rural	11,774	20,463	5.7%
	Población censada urbana	15,727	-	-
Total Población censada Urbana		8,713,034	9,811,742	1.2%
Total Población censada Rural		84,106	87,895	0.4%
Total población censada		8,797,140	9,899,637	1.2%

Fuente: INEI

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formación y Evaluación de Inversores
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° ART5

En el siguiente cuadro se muestra la evolución de la población económicamente activa en la jurisdicción de la Gerencia de Cobranza. Se aprecia que desde el periodo comprendido entre el 2008-2019, la provincia de Lima, la provincia constitucional del Callao y las demás provincias de la Región Lima registraron una tasa de crecimiento del 1.84%, 1.68% y 1.21% respectivamente.

Cuadro N° 45: Población Económicamente Activa 2008- 2019
(en miles de personas)

Año	Departamento Lima	Provincia de Lima */	Región Lima **/	Prov. Const. del Callao
2008	4,692.1	4,238.8	453.2	480.2
2009	4,759.1	4,286.2	472.9	496.0
2010	4,892.6	4,433.2	459.4	506.6
2011	4,989.2	4,509.4	479.8	517.5
2012	5,108.0	4,621.7	486.4	521.4
2013	5,078.5	4,600.8	477.7	526.1
2014	5,062.4	4,585.4	476.9	535.9
2015	5,183.0	4,693.3	489.7	538.1
2016	5,387.7	4,884.3	503.4	562.5
2017	5,543.3	5,032.2	511.1	570.2
2018	5,582.8	5,072.9	509.9	571.3
2019	5,699.0	5,181.8	517.2	576.8
Tasa de crecimiento	1.78%	1.84%	1.21%	1.68%

*/ Comprende los 43 distritos que conforman la provincia de Lima.

**/ Comprende las provincias de: Barranca, Cajatambo, Canta, Cañete, Huaral, Huarochirí, Huaura, Oyón y Yauyos.

Fuente: INEI

Asimismo, se presenta en el siguiente cuadro los contribuyentes que habitan en la jurisdicción de la Gerencia de Cobranzas de la Intendencia Lima. Se aprecia que dicha población se ha incrementado al pasar de 2,535,893 en el año 2009 al 4,819,889 en el año 2019, es decir durante dicho periodo ha registrado una tasa de crecimiento promedio anual del 6.6%. Asimismo, podemos observar que Lima concentra la mayor cantidad de contribuyentes.

Cuadro N° 46: Cantidad de Ruc 2009-2019 en la jurisdicción de la Gerencia de Cobranza

	Lima	Canta	Cañete	Huarochiri	Yauyos	Callao	Total	Crecimiento Anual
2009	2,247,974	597	27,415	6,318	794	252,795	2,535,893	
2010	2,418,308	686	30,932	7,018	947	274,657	2,732,548	7.8%
2011	2,598,651	843	35,581	8,211	1,214	295,397	2,939,897	7.6%
2012	2,791,030	976	40,013	9,764	1,436	314,786	3,158,005	7.4%
2013	2,984,940	1,118	44,098	10,803	1,563	334,626	3,377,148	6.9%
2014	3,158,615	1,204	47,672	11,945	1,673	354,303	3,575,412	5.9%
2015	3,359,356	1,330	53,104	13,836	2,083	376,018	3,805,727	6.4%
2016	3,571,411	1,483	57,943	15,671	2,410	398,396	4,047,314	6.3%
2017	3,805,956	1,743	63,270	17,542	2,730	423,108	4,314,349	6.6%
2018	4,034,291	1,945	67,951	19,343	2,997	447,019	4,573,546	6.0%
2019	4,247,824	2,137	72,320	21,131	3,396	473,081	4,819,889	5.4%
Crecimiento promedio Anual								6.6%

Fuente: Carpetas Publicas - SUNAT

La Población Demandante Potencial lo conforman el universo de contribuyentes deudores, el cual es monitoreada y administrado por la Gerencia Cobranza. Esta

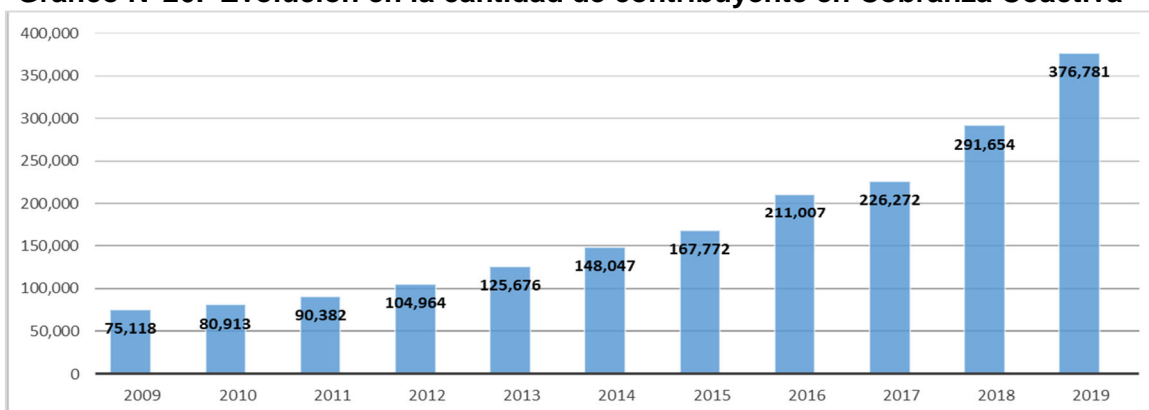
población aumento de 75,118 RUC en el 2009 a 376,781 RUC en el 2019, registrando un crecimiento promedio anual durante dicho periodo de 17.7%

Cuadro N° 47: RUC deudores periodo 2009-2019

Año	RUCS DEUDORES	Crecimiento (%)
2009	75,118	
2010	80,913	7.7%
2011	90,382	11.7%
2012	104,964	16.1%
2013	125,676	19.7%
2014	148,047	17.8%
2015	167,772	13.3%
2016	211,007	25.8%
2017	226,272	7.2%
2018	291,654	28.9%
2019	376,781	29.2%
Crecimiento promedio Anual		17.7%

Fuente: Gerencia de Cobranza – Intendencia Lima

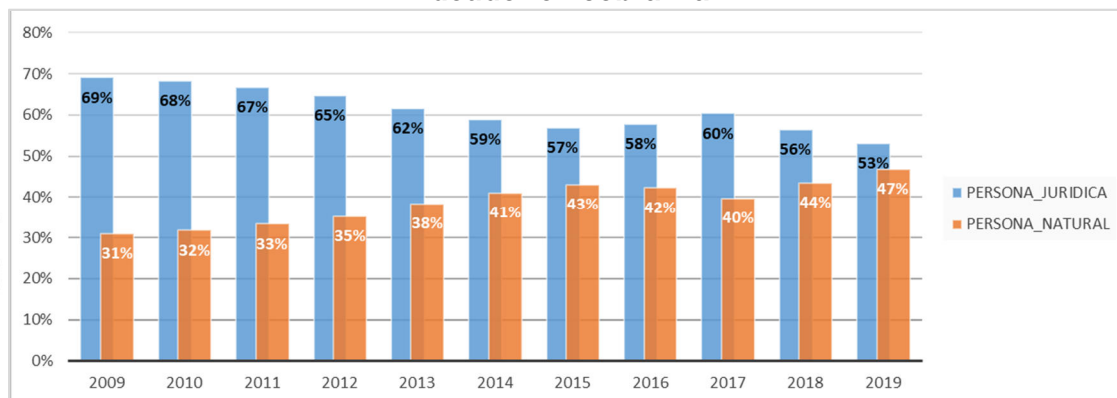
Gráfico N° 26: Evolución en la cantidad de contribuyente en Cobranza Coactiva



Fuente: Gerencia de Cobranza – Intendencia Lima con información del SIC-NINE – Servidor : dbmir02

En el siguiente gráfico se aprecia la cantidad de contribuyentes diferenciado su tipo. Se muestra el porcentaje de contribuyente del tipo persona jurídica cae del 69% en el 2009 al 53% en el 2019, mientras que las personas naturales crecen del 31% en el 2009 al 47% en el 2019.

Gráfico N° 27: Evolución porcentual en cantidad de contribuyentes por tipo de deudor en cobranza



Fuente: Gerencia de Cobranza – Intendencia Lima con información del SIC-NINE – Servidor : dbmir02

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURU SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

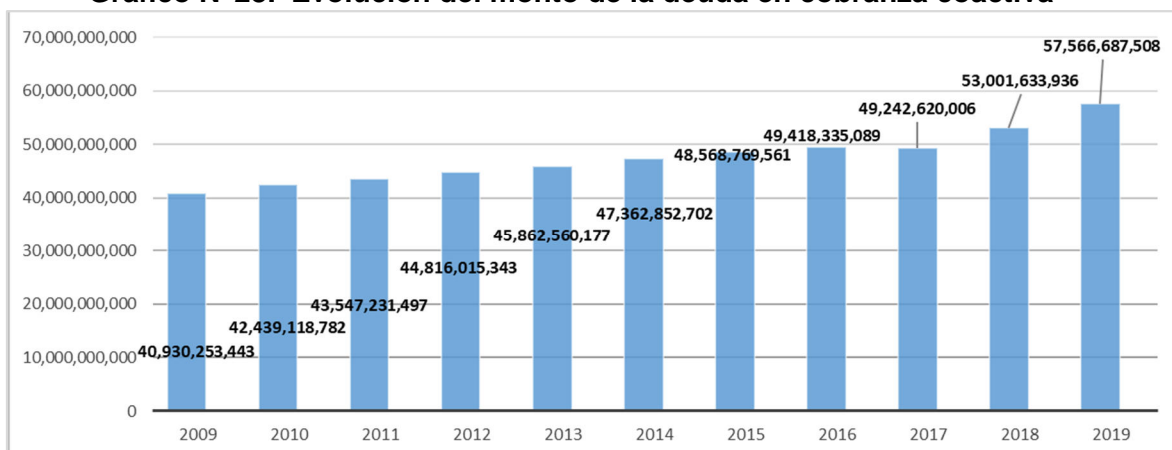
En relación al monto de la deuda en cobranza coactiva ha registrado un incremento pasando de 40,9 mil millones de soles en el año 2009 a 57,6 mil millones de soles en el año 2019

Cuadro N° 48: Monto de la deuda en cobranza coactiva 2009-2019

Año	Monto total S/
2009	40,930,253,443
2010	42,439,118,782
2011	43,547,231,497
2012	44,816,015,343
2013	45,862,560,177
2014	47,362,852,702
2015	48,568,769,561
2016	49,418,335,089
2017	49,242,620,006
2018	53,001,633,936
2019	57,566,687,508

Fuente: Gerencia de Cobranza – Intendencia Lima con información del SIC-NINE – Servidor : dbmir02

Gráfico N° 28: Evolución del monto de la deuda en cobranza coactiva



Fuente: Gerencia de Cobranza – Intendencia Lima con información del SIC-NINE – Servidor : dbmir02

Adicionalmente al visualizar el porcentaje sobre el incremento en el monto por tipo de contribuyente muestra que se mantienen en un promedio del 18%; que se ha atomizado la deuda en personas naturales en el año 2019

Cuadro N° 49: Cantidad de contribuyente y deuda en cobranza por tipo año 2019

TIPO_PERSONA	Número de contribuyentes	Monto en cobranza	%
Nidi	1	202,364,530	0.4%
Persona jurídica	200,205	46,757,416,425	81.2%
Persona natural	176,575	10,606,906,553	18.4%
Total general	376,781	57,566,687,508	100%

Fuente: Gerencia de Cobranza – Intendencia Lima con información del SIC-NINE – Servidor : dbmir02

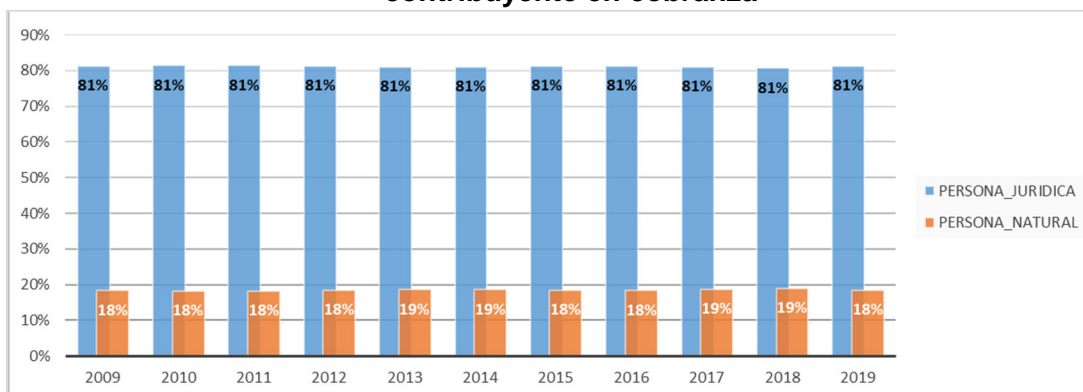
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Gráfico N°29: Evolución porcentual en Monto de deuda por tipo de contribuyente en cobranza



Fuente: Gerencia de Cobranza – Intendencia Lima con información del SIC-NINE – Servidor : dbmir02

Por otro lado, si analizamos el lugar donde provienen los contribuyentes morosos o deudores, se aprecia que en enero del año 2021 está conformada por 352,160 contribuyentes de los cuales la provincia de Lima concentra el 91.8 %.

Cuadro N°50: RUC Morosos - Enero 2021

DEPRATAMENTO / PROVINCIA	N°de Ruc Morosos	%
Lima	327,448	93.0%
Lima	323,182	91.8%
Cañete	3,226	0.9%
Huarochiri	891	0.3%
Yauyos	90	0.0%
Canta	56	0.0%
Callao	24,715	7.0%
Callao	24,715	7.0%
TOTAL GENERAL	352,160	100.0%

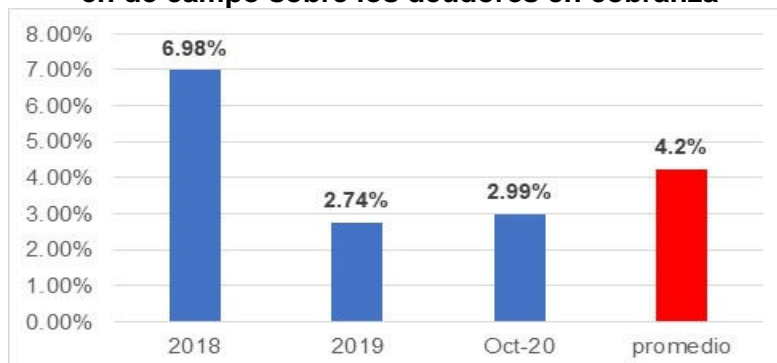
*/se excluyo los 3 registros de la provincia de Huacho puesto que dependen del ámbito de la Oficina Zonal Huacho.

Fuente: Gerencia de Cobranza – Intendencia Lima

La población efectiva está conformada por los contribuyentes deudores del cual la División de cobranza de Campo ha realizado algún tipo de acción de cobranza coactiva.

Al respecto, para octubre del año 2020 se tiene un promedio de los 3 últimos años del 4.2% de participación en las acciones focalizadas y/o medidas de campo, pudiendo esta cifra incrementarse a un 10% de participación en los próximos años, pero para ello se requeriría un incremento de colaboradores en la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima y sus Divisiones a cargo.

Gráfico N°30: Porcentaje de la participación en programación de contribuyente en de campo sobre los deudores en cobranza



Fuente: Gerencia de Cobranza – Intendencia Lima con información del SIC-NINE – Servidor : dbmir02

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cabe indicar que la cartera asignada para las acciones de cobranza de campo es dinámica, es decir, esta cartera a lo largo del año varia, puesto a que muchos pagan sus deudas o ya no se les puede realizar la acción de cobranza de campo, por lo cual, salen de esta cartera, pero inmediatamente ingresan otros nuevos. En tal sentido, esta cartera puede ser renovada durante un año aproximadamente 3 veces.

En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de contribuyentes que por lo menos la división de cobranza de campo tuvo una acción de cobranza. Se aprecia que en el año 2020 la mencionada división intervino a 55,832 contribuyentes.

La población efectiva está conformada por los contribuyentes deudores del cual la División de cobranza de Campo ha realizado algún tipo de acción de cobranza coactiva.

Cuadro N°51: RUC Morosos atendidos por la Div. de Cobranza de Campo

Cuenta de RUC			
Año de gestión	CAMPO	OFICINA	Total general
2018	69,512	191,309	260,821
2019	45,792	259,314	305,106
2020	55,832	341,740	397,572
Total general	171,136	792,363	963,499

Fuente: Gerencia de Cobranza – Intendencia Lima

En el siguiente cuadro se aprecia que en el año 2020 Lima del total de 55,832 contribuyentes que sufrieron una acción de cobranza por parte de la División de Cobranza de Campo, 51401 contribuyentes (92%) pertenecen a Lima y 3,673 (7%) pertenecen al Callao.

Cuadro N°52: RUC Morosos atendidos por la Div. de cobranza de Campo según ubicación geográfica

Cuenta de RUC	Etiquet				
Ubigeo		2018	2019	2020	Total general
CAMPO		69,512	45,792	55,832	171,136
CALLAO		4,440	3,142	3,673	11,255
LIMA_METROPOLITANA		64,394	42,087	51,401	157,882
LIMA_PROVINCIA		678	563	758	1,999
OFICINA		191,309	259,314	341,740	792,363
CALLAO		11,445	16,300	23,206	50,951
LIMA_METROPOLITANA		177,802	239,899	314,271	731,972
LIMA_PROVINCIA		2,062	3,115	4,263	9,440
Total general		260,821	305,106	397,572	963,499

Fuente: Gerencia de Cobranza – Intendencia Lima

En el siguiente cuadro se aprecia que el universo de contribuyentes intervenidos por la división de Cobranza de campo en el año 2020, 36,444 contribuyentes, es decir, el 65%, son personas jurídicas mientras 19,388 contribuyentes, es decir el 35% son personas naturales.

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N°53: RUC Morosos atendidos por la Div. de Cobranza de Campo según tipo de contribuyente

Cuenta de RUC	Etiquetas de columna		
Etiquetas de fila	PER_JURIDICA	PER_NATURAL	Total general
2018	47,877	21,635	69,512
2019	30,886	14,906	45,792
2020	36,444	19,388	55,832
Total general	115,207	55,929	171,136

Fuente: Gerencia de Cobranza – Intendencia Lima

En el siguiente cuadro se aprecia que el universo de contribuyentes intervenidos por la división de Cobranza de campo en el año 2020, 573 contribuyentes son Principales Contribuyentes (PRICO) mientras 55, 259, son mediados y pequeños contribuyente (MEPECO).

Cuadro N°54: RUC Morosos atendidos por la Div. de Cobranza de Campo según tipo de contribuyente

Cuenta de RUC	Etiquetas de columna		
Etiquetas de fila	MEPECO	PRICO	Total general
2018	67,816	1,696	69,512
2019	44,838	954	45,792
2020	55,259	573	55,832
Total general	167,913	3,223	171,136

Fuente: Gerencia de Cobranza – Intendencia Lima

El Monto de la deuda de cobranza coactiva asignada a la división de Cobranza coactiva durante el periodo comprendido entre 2018 y 2020 fue de 8,160 millones. Sin embargo, en el mismo periodo solo fue recuperada 711 millones, que representa un 6% del total de la deuda asignada. Asimismo, se aprecia que el monto de la deuda está concentrada en contribuyentes del tipo persona jurídica, tal como se aprecia en los siguientes cuadros:

Cuadro N°55: Monto de la deuda asignada y recupera da por Div. de Cobranza de Campo durante los años 2018, 2019, 2020

AÑOS	Cant. RUCs	Monto Asignado	AÑOS	Cant. RUCs	Monto Recuperado
2018	40,243	1,604,699,978.15	2018	19,494	262,414,439.52
2019	25,388	4,772,017,329.11	2019	15,706	335,594,123.88
2020	13,243	1,783,309,465.82	2020	6,230	113,391,701.43
Total general	59,653	8,160,026,773.08	Total general	32,664	711,400,264.83

Fuente: Gerencia de Cobranza – Intendencia Lima

Cuadro N°56: Monto de la deuda asignada y recupera da por Div. de Cobranza de Campo según tipo de contribuyente durante los años 2018, 2019, 2020

Tipo persona	Número de contribuyentes	Monto en cobranza asignada	%	Número de contribuyentes	Monto en cobranza recuperada	%
		S/			S/	
Nidi	413	8,086,092.00	0.10%	178	1,283,940.57	0.13%
Persona jurídica	39,973	7,652,469,548.46	93.78%	24,955	680,614,440.51	95.65%
Persona natural	19,267	499,471,132.62	6.12%	7,531	29,501,883.75	4.15%
Total general	59.653	8,160,026,773.08	100%	32,664	711,400,264.83	100%

Fuente: Gerencia de Cobranza – Intendencia Lima

2.1.1.3. Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados.

En el ámbito de la competencia de la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, se considera como población total del área de influencia o población de referencia, a los habitantes del todo el Perú.

Al respecto, en el censo del año 1940 se registró 6,07967 habitantes de los cuales el 65% pertenecía a la población rural y el 35% a la población urbana. Asimismo, dicha población fue incrementándose a 29,381,884 habitantes en el censo del año 2017, de los cuales el 21% pertenece a la población rural y el 79% a la población urbana.

Cuadro N°57: Evolución de la población total, rural y urbana del Perú (Censos 1940, 1961, 1972, 1981, 1993, 2007 Y 2017)

Tipo	1940	1961	1972	1981	1993	2007 a/	2017
Pob. Rural	4 010 834	5 208 568	5 479 713	5 913 287	6 589 757	7 534 804	6 069 991
%	65%	53%	40%	35%	30%	27%	21%
Pob. Urbana	2 197 133	4 698 178	8 058 495	11 091 923	15 458 599	19 877 353	23 311 893
%	35%	47%	60%	65%	70%	73%	79%
TOTAL	6 207 967	9 906 746	13 538 208	17 005 210	22 048 356	27 412 157	29 381 884

Fuente INEI

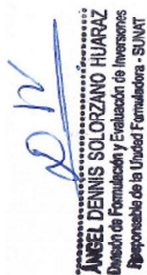
La Población que potencialmente requeriría el servicio en los que intervendrá el proyecto está conformada por los contribuyentes a nivel nacional. Al respecto, podemos apreciar que en el año 2019 fue de 10,094,126 contribuyentes registrándose una tasa de crecimiento promedio anual durante el periodo comprendido entre el 2009-2019 de 8.0%.

Cuadro N°58: Evolución de los RUC Peru periodo 2009-2019

Año	RUC	Crecimiento anual
2009	4,689,037	
2010	5,116,811	9.1%
2011	5,623,449	9.9%
2012	6,167,046	9.7%
2013	6,651,999	7.9%
2014	7,112,301	6.9%
2015	7,670,499	7.8%
2016	8,231,962	7.3%
2017	8,841,742	7.4%
2018	9,419,017	6.5%
2019	10,094,126	7.2%
Tasa de crecimiento promedio anual		8.0%

Fuente: Carpetas Publicas SUNAT

Al respecto se presenta en el siguiente cuadro la cantidad de contribuyente activos a nivel nacional en el año 2019. Se aprecia que fueron 10,030,016 de los cuales el 99.8% esta representados por los medianos y pequeños (MEPECO) contribuyentes y un 0.2% por los principales contribuyentes (PRICO)


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Cuadro N°59: RUC Activos Perú según tamaño del contribuyente Año 2019

Tamaño	RUC	%
Prico	15,751	0.2%
Mepeco	10,014,265	99.8%
Total	10,030,016	100%

Fuente: Carpetas Publicas SUNAT

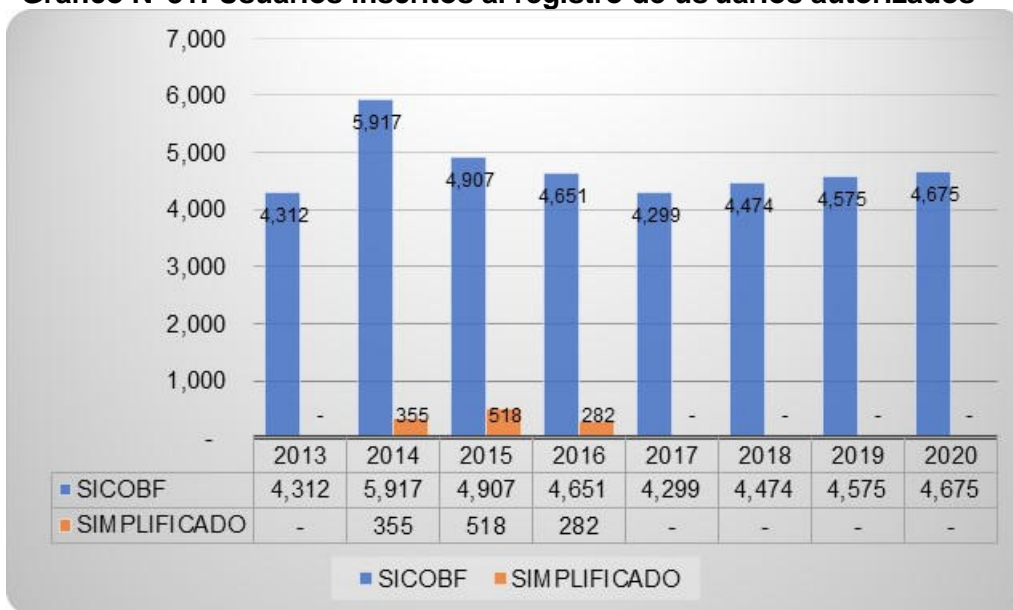
Normativamente la SUNAT se encarga del registro, control y fiscalización de los Insumos Químicos, maquinarias y equipos utilizados para la elaboración de drogas ilícitas.

Por tal motivo, se la población que efectivamente utilizaría el servicio en los que intervendrá el proyecto, considerando el área geográfica más cercana está conformada por el número de usuarios registrados en el registro para el Control de los Bienes Fiscalizados (RCBF).

Al respecto, los contribuyentes registrados en esta Intendencia destinan la importación, comercialización, distribución y uso final de acuerdo con sus actividades normales de explotación y exploración y fines correspondientes.

Los usuarios simplificados desde el año 2017 formaron parte del Sistema de Control de Bienes Fiscalizados (SICOFB). En los últimos 5 años, el número de Usuarios inscritos al registro de usuarios autorizados ha oscilado alrededor de los 4,500. No se prevé que esta cifra crezca en los próximos años.

Gráfico N°31: Usuarios inscritos al registro de usuarios autorizados



Fuente: Elaboración propia en base a la información proporcionada por la INIQBF

Con la implementación del procedimiento que facilita la inscripción en el RCBF a los usuarios que se encuentran comprendidos en el proceso de formalización de la actividad minera informal, se ha logrado mantener a 349 usuarios con inscripción vigente en el Registro Especial, los mismos que, por pertenecer al departamento de Madre de Dios, corresponden principalmente a usuarios inscritos solo respecto al consumo de combustible (88.5%), tal como se muestra en el cuadro siguiente:

Cuadro N° 60: Usuarios inscritos en el Registro Especial

Tipo	Mineros en proceso de formalización vigente	Demás usuarios	Total
Servicios	3	37	40
Solo combustibles	136	173	309
TOTAL	139	210	349

Fuente: RCBF, SUNAT – INIQBF.

Con respecto al Lugar donde provienen los contribuyentes registrados, se aprecia que a enero del 2021, se cuenta con un registro de usuarios autorizados de 5,525, de los cuales el 39.5% se concentra en la provincia de Lima.

Cuadro N° 61: RUC Registrados Enero 2021 según departamento

Departamento	N° RUC	%
Amazonas	4	0.1%
Ancash	88	1.6%
Apurímac	34	0.6%
Arequipa	387	7.0%
Ayacucho	168	3.0%
Cajamarca	109	2.0%
Callao	178	3.2%
Cusco	335	6.1%
Huancavelica	15	0.3%
Huánuco	87	1.6%
Ica	70	1.3%
Junín	111	2.0%
La Libertad	151	2.7%
Lambayeque	41	0.7%
Lima	2,233	40.4%
-Barranca	8	0.1%
-Cañete	10	0.2%
-Huaral	2	0.0%
-Huarochirí	16	0.3%
-Huaaura	9	0.2%
-Lima	2,185	39.5%
-Oyón	3	0.1%
Loreto	37	0.7%
Madre de Dios	615	11.1%
Moquegua	18	0.3%
Pasco	29	0.5%
Piura	85	1.5%
Puno	547	9.9%
San Martín	39	0.7%
Tacna	30	0.5%
Tumbes	26	0.5%
Ucayali	88	1.6%
Total	5,525	100%

Fuente: Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes fiscalizados

Con respecto al tipo de contribuyente del universo de usuarios registrados en el RCBF, se tiene que el 80.1% está conformado por personas jurídicas mientras el 19.9% está conformado por personas naturales

Cuadro N° 62: RUC Registrados 2020 según tipo del contribuyente

Tipo	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total	%
Persona Jurídica	1,398	509	279	355	372	318	435	751	4,417	80.1%
Persona Natural	130	197	50	43	53	48	151	425	1,097	19.9%
Total general	1,528	706	329	398	425	366	586	1,176	5,514	100%

Fuente: Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes fiscalizados

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Con respecto al tamaño de contribuyente del universo de usuarios registrados en el RCBF, se tiene que el 71.3% está conformado por medianos y pequeños contribuyentes (MEPECO) mientras el 28.7% está conformado por principales contribuyentes (PRICO)

Cuadro N°63: RUC Registrados 2020 según tamaño del contribuyente

Tamaño	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total	%
MEPECO	781	476	256	284	325	272	502	1034	3930	71.3%
PRICO	747	230	73	114	100	94	84	142	1584	28.7%
Total general	1528	706	329	398	425	366	586	1176	5514	100%

Fuente: Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes fiscalizados

En relación al grupo de los MEPECO se tiene que el 75% son personas jurídicas, mientras que el 26% son personas naturales, por el lado de los PRICO, se tiene que el 95% esta conformados por personas jurídicas y solo el 5% por personas naturales.

Cuadro N°64: RUC Registrados 2020 según tipo y tamaño del contribuyente

Tamaño	Persona Jurídica	%	Persona Natural	%	Total general	%
MEPECO	2,915	74%	1,015	26%	3,930	100%
PRICO	1,502	95%	82	5%	1584	100%
Total general	4,417		1,097		5,514	

Fuente: Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes fiscalizados

En el siguiente cuadro se aprecia que las actividades principales de los usuarios registrados de IQBF son el consumo, compra local y almacenamiento con un 23.6%, 27% y 23.9% de representación con respecto al total.

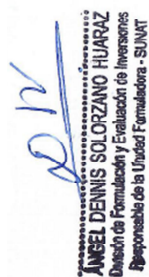
Cuadro N°65: Actividades realizadas por los usuarios registrados en el RCBF

Actividad	Cantidad de RUC	%
Producción	333	2.0%
Consumo	3,918	23.6%
Manipulación	292	1.8%
Compra Local	4,499	27.0%
Venta Local	988	5.9%
Importación	366	2.2%
Exportación	117	0.7%
Almacenamiento	3,968	23.9%
Transporte	583	3.5%
Servicio de Almacenamiento	64	0.4%
Servicio de Transporte	1,507	9.1%
Total	16,635	100.0%

Fuente: Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes fiscalizados

Nota: un usuario puede realizar 2 o más actividades.

En cuadro los cuadros siguientes se aprecia de las cantidades de incautaciones y comisos realizados en los años 2018, 2019 y 2020, según tipo y tamaño del contribuyente. Es preciso mencionar que, el año 2020, fue un año atípico por la pandemia declara del COVID 19, lo cual repercutió negativamente en las cantidades de incautaciones y comisos que se realizó, comparado con años anteriores.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Cuadro N°66: Incautaciones según tipo y tamaño de contribuyentes
Periodo 2018 -2020

TIPO CONTRIBUYENTE	TAMAÑO DEL CONTRIBUYENTE	INCAUTACIONES POR AÑO (TONELADAS)		
		2020	2019	2018
CON DNI (*)	NO IDENTIFICADO (**)	4.45	1.14	35.37
NO IDENTIFICADO	NO IDENTIFICADO (**)	163.82	298.15	399.34
PERSONA JURIDICA	I.PRICO NACIONAL	0.14	106.61	5.72
PERSONA JURIDICA	MEPECO	173.13	90.13	109.61
PERSONA JURIDICA	PRICO	15.78	53.74	51.80
PERSONA NATURAL	MEPECO	35.29	17.72	43.47
PERSONA NATURAL	PRICO	0.00	0.00	11.33
TOTAL		392.61	567.49	656.63

Fuente: Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes fiscalizados

Nota: **Con DNI (*)**: Son aquellas personas que no cuentan con RUC y solo se pudo identificar con DNI.

No identificado ()**: Son en el caso que no se pudo identificar a los infractores.

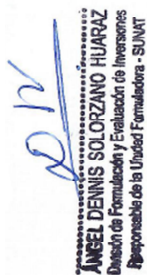
Cuadro N°67: Comisos según tipo y tamaño de contribuyentes
Periodo 2018 -2020

TIPO CONTRIBUYENTE	TAMAÑO DEL CONTRIBUYENTE	COMISOS POR AÑO (TONELADAS)		
		2020	2019	2018
NO IDENTIFICADO (**)	NO IDENTIFICADO (**)	272.15	781.62	486.33
PERSONA JURIDICA	MEPECO	203.93	223.66	500.16
PERSONA JURIDICA	PRICO	137.54	264.91	179.54
PERSONA JURIDICA	PRICO NACIONAL	31.03	69.27	0.00
PERSONA NATURAL	MEPECO	116.46	105.89	124.00
PERSONA NATURAL	PRICO	17.00	29.33	0.00
TOTAL		778.09	1,474.67	1,290.04

Fuente: Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes fiscalizados

Nota: **Con DNI (*)**: Son aquellas personas que no cuentan con RUC y solo se pudo identificar con DNI.

No identificado ()**: Son en el caso que no se pudo identificar a los infractores.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

2.1.2. Territorio

En el siguiente cuadro se presenta las principales características de las unidades productoras del presente estudio de preinversión:

Cuadro N° 68: Característica de la Unidades Productoras del estudio de preinversión

Unidad Productora	Población de demandante efectiva	Ubicación Geográfica UP actuales
Centro de Servicios al contribuyente	209,251 contribuyentes del ámbito de influencia (100% San Isidro y Surquillo y 15% San Borja, Surco y Miraflores)	<ul style="list-style-type: none"> • CSC San Isidro: Jr. Juan de Arona N° 887, distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima • CSC Miraflores: Av. Paseo de la República N° 4728 – 4730, distrito de Miraflores, Provincia y Departamento de Lima • CSC Surco Av. Benavides N° 3828 – 3866. Urb. Chama, distrito de Santiago de Surco., Provincia y Departamento de Lima
División de Cobranza de la Gerencia de Cobranza – I. Lima	55,832 contribuyentes morosos ubicados en la Provincias de Lima Cañete, Huarochiri, Yauyos Canta y Callao. La Provincia de Lima Concentra el 98.6% (55,074 Contribuyentes)	Sede Arenales - Av. Arenales N° 335 – 357 Distrito de Lima, Provincia y Departamento de Lima
Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados (INIQBF)	5,525 contribuyentes registrados en el Registro para el Control de los Bienes Fiscalizados (RCBF) a nivel nacional, de los cuales la provincia de Lima Concentra el 40.4% (2,185 usuarios)	Sede Belén: Jirón de la Unión 1040, Distrito de Lima, Provincia y Departamento de Lima

Como se aprecia en el cuadro anterior, el área de estudio y ámbito de influencia de la Unidad Productora INIQBF, **es todo el territorio nacional**, es decir, son todos aquellos contribuyentes activos naturales y jurídicos involucrados en las actividades relacionadas con la distribución, transporte y comercialización de insumos químicos, incluyendo maquinarias y equipos que desarrollan estas actividades en las diferentes zonas del territorio nacional. Sin embargo, a pesar de tener un radio de influencia a nivel nacional, la población demandante efectiva es solo de 5,525 contribuyentes registrados en el (RCBF), de los cuales el 40.4% se encuentran en la ciudad de Lima, lugar donde se ubica actualmente su UP (sede Belén).

Por otro lado, a pesar de que el área de estudio y ámbito de influencia de la Unidad Productora División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima **comprende algunas provincias del departamento de Lima**, cuenta con una población demanda efectiva de 55,832 contribuyentes de los cuales el 98.6% es representada por Lima y Callao (Lima Metropolitana), lugar donde se ubica actualmente su UP (Sede Arenales).

De igual manera, el área de estudio y ámbito de influencia de la Unidad Productora Centros de Servicios al Contribuyente Surquillo comprende algunos distritos de la Ciudad de Lima, pero cuenta con una demanda efectiva de 209,251 contribuyentes, los mismos que acuden principalmente a UP ubicadas dentro de estos distritos (CSC San Isidro, CSC Miraflores y CSC Surco).

ANEXOS
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
 División de Formulación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
 Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
 Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
 Reg. N° AR75

Finalmente, es importante mencionar que este proyecto de inversión cuenta con un terreno de propiedad de SUNAT⁷ ubicado en Manzana "A" Lote 12 y 13 con frente a la calle Rizo Patrón y la Av. Tomás Marsano, distrito de Surquillo, y tiene un área de 826.10 m².

En tal sentido, dado que las actuales sede de las unidades productoras se encuentran en la ciudad de Lima, así como también la mayor proporción de población demandante efectiva y el terreno destinado para la ejecución de este proyecto de inversión, en esta sección se realizará un análisis nacional sobre la situación de los insumos químicos y bienes fiscalizados, posteriormente se realizará una descripción geográfica y de riesgos de la ciudad de Lima metropolitana y finalmente un análisis del distrito de Surquillo que es lugar donde se ubicara el terreno destinado para el presente proyecto de inversión.

2.1.2.1. Análisis de los Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados en el Perú

Mediante el Decreto Legislativo N° 1126⁸ y sus normas modificatorias se delegó a la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria el registro, control y fiscalización de los Insumos Químicos, maquinarias y equipos utilizados para la elaboración de drogas ilícitas.

A través del Decreto Legislativo N° 1103⁹, modificado por la Ley N° 30193¹⁰, se estableció que los siguientes Insumos Químicos como son el Mercurio, Cianuro de Sodio y Cianuro de Potasio, debían incluirse en el Registro para el Control de Bienes Fiscalizados, a efecto de evitar su desvío hacia la minería ilegal, señalando que SUNAT controlará y fiscalizará el ingreso, permanencia, transportes o traslado y salida de dichos insumos, así como la distribución, hacia y desde el territorio aduanero y en el territorio nacional, sin perjuicio de las otras entidades del Estado.

2.1.2.1.1. Control de Insumos Químicos que puedes destinarse hacia la minería ilegal y el narcotráfico:

El año 2012 a través del Decreto Legislativo N° 1103, modificado por la Ley N° 30193 (año 2014), se estableció que los siguientes Insumos Químicos como son el Mercurio, Cianuro de Sodio y Cianuro de Potasio, debían incluirse en el Registro para el Control de Bienes Fiscalizados, a efecto de evitar su desvío hacia la minería ilegal, señalando que SUNAT controlará y fiscalizará el ingreso, permanencia, transportes o traslado y salida de dichos insumos, así como la distribución, hacia y desde el territorio aduanero y en el territorio nacional, sin perjuicio de las otras entidades del Estado.

Posteriormente, mediante el DL N° 1126 y sus normas modificatorias se delegó en SUNAT el registro, control y fiscalización de los Insumos Químicos, maquinarias y equipos utilizados para la elaboración de drogas ilícitas.

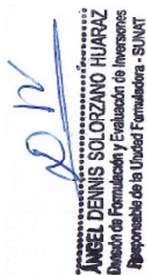
En ese orden de idas, la SUNAT implementó y desarrolló la plataforma informática que soporta el denominado Registro para el Control de los Bienes Fiscalizados donde se tiene registrada la información sobre los Usuarios de los productos referidos en el párrafo precedente al anterior, así como de aquellos detallados en el Decreto Supremo N° 268-2019-EF, sus actividades, los establecimientos, vehículos y choferes con los que las realizan.

⁷ El cual fue adquirido en el marco del proyecto de inversión cerrado "Creación del nuevo Centro de Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Zona Oeste 1 - San Isidro de Lima Metropolitana" Con código único de inversiones N° 2159418.

⁸ Publicado el 02NOV2012.

⁹ Publicado el 04MAR2012.

¹⁰ Publicado el 11MAY2014.


ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

De otro lado, a través de la creación de la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, se implementaron las funciones de administración del mencionado Registro, de control y fiscalización de los Usuarios de Insumos Químicos y de sus actividades de importación, producción, compra, venta, transporte, exportación, uso, consumo, almacenamiento y la prestación de los servicios de transporte y almacenamiento.

Entre estas labores de control, se encuentra la de verificar la documentación que sustenta los traslados de los referidos productos, así como de aquella que sustenta las operaciones realizada con estos. En caso de encontrarse discrepancias o inconsistencias, procederá la aplicación de sanciones administrativas, o incluso podrá informar al Ministerio Público en caso de detectar indicios de delitos penales.

Asimismo, la SUNAT atiende las consultas efectuadas sobre los alcances de la ley en los temas de su competencia y aquellas referidas a determinar si un producto específico se encuentra sujeto a control y fiscalización.

A.1. Ruta Fiscal

Es la Vía de transporte de uso obligatorio autorizada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC a propuesta de la SUNAT para el traslado de insumos químicos, productos, maquinarias y equipos, conforme al presente Decreto Legislativo¹¹.

Mediante la Resolución Ministerial N° 350-2013-MTC/02¹² se aprobó las vías de transporte terrestre consideradas como rutas fiscales de ingreso o salida de Lima o Callao al resto del país, para el control de Insumos Químicos que puedan ser utilizados en la Minería y Bienes Fiscalizados que puedan ser utilizados en la elaboración de drogas ilícitas.

Posteriormente, mediante la Resolución Ministerial N° 169-2017 MTC/01.02 del 20.03.2017, se aprobó la vía de transporte terrestre considerada como Ruta Fiscal desde el departamento de Lima hacia el departamento de Tumbes.

A.2. Descripción de uso y destino - Insumos Químicos:

Usos inadecuados en los que se desvía los Insumos Químicos:

A.2.1. Uso de Insumos Químicos en el Narcotráfico

El Narcotráfico en el Perú.- El Perú, por las condiciones climáticas, sobre todo en la zona del VRAEM, es uno de los más importantes productores de hoja de coca y de clorhidrato de cocaína.

El Tráfico Ilícito de Drogas (TID) constituye una seria amenaza para la seguridad del país. *"Si bien internacionalmente se discute qué debe entenderse por amenaza a la*

¹¹ Decreto Legislativo N° 1126 (Publicado en el Diari o Oficial El Peruano el 01.11.2012, y normas modificatorias) Decreto legislativo que establece medidas de control en los insumos químicos y productos fiscalizados, maquinarias y equipos utilizados para la elaboración de drogas ilícitas

¹² R. M. Aprueban vías de transporte terrestre consideradas como rutas fiscales de diversas zonas, para el control de Insumos Químicos que puedan ser utilizados en la Minería y Bienes Fiscalizados que puedan ser utilizados en la elaboración de drogas ilícitas y para el traslado de Maquinarias, Equipos y Bienes Fiscalizados, publicada en el Diario Oficial El peruano el 21.06.2013

seguridad, la doctrina contemporánea, así como las reuniones hemisféricas sobre seguridad coinciden en resaltar que para que se configure una amenaza a la seguridad deben concurrir dos elementos:

La intención de perjudicar al Estado, esto es, la voluntad de causar un daño o afectar negativamente algún interés de este. Entonces, un hecho de la naturaleza, como un terremoto o un huracán no constituye una amenaza a la seguridad en cuanto está ausente la intencionalidad humana.

La capacidad de afectar al Estado. Ello está referido a que la intención no basta por sí sola para constituir una amenaza, sino que ha de ir acompañada de un poder, sea político, económico o militar, capaz -en términos reales- de perjudicar un interés del Estado”¹³.

El cultivo de la hoja de coca en el Perú .- En los últimos años se ha observado un incremento del cultivo de la hoja de coca. Entre el 2016 y 2017 el área neta de cultivo de coca se incrementó un 14%, pasando de 43,900 a 49,900 has. De igual manera en ese periodo el precio promedio aritmético en parcela de la hoja de coca se incrementó de \$ 3.1 USD/kg a \$ 3.4 USD/kg.

Estos y otros datos se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro N°69:: Monitoreo de cultivos de coca

	2016	Variación %	2017
Área neta con cultivos de coca ¹ , calculada al 31 de diciembre ²	43,900 ha	14 %	49,900 ha
Rendimiento promedio de hoja de coca seca al sol	2,415 kg/ha	-	2,352 kg/ha ³
Producción potencial de hoja de coca seca al sol	105,960 TM	11 %	117,292 TM ⁴
Producción potencial clorhidrato de cocaína	n.d	-	n.d ⁵
Precio promedio aritmético en parcela de hoja de coca seca al sol ⁶	3.1 USD/kg	10 %	3.4 USD/kg
Precio promedio ponderado en parcela de hoja de coca seca al sol ⁷	2.2 USD/kg	23 %	2.7 USD/kg
Valor de la producción potencial en parcela de hoja de coca seca al sol ⁸	USD 328 millones	22 %	USD 399 millones
Erradicación de cultivos de coca reportada por CORAH ⁹	30,151 ha	-14 %	25,784 ha
Incautación de pasta básica reportada por la PNP	14,035 kg	9 %	15,358 kg
Incautación de clorhidrato de cocaína reportada por la PNP	13,958 kg	53 %	21,408 kg

Fuente: Perú Monitoreo de Cultivos de Coca 2017. UNODC-DEVIDA. 2018.

Según DEVIDA, “A nivel nacional, las zonas cocaleras más relevantes siguen siendo el Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro (VRAEM), La Convención y Lares e Inambari-Tambopata que representan el 75 % de la superficie de coca en producción. Cabe indicar que ninguna de estas tres áreas estuvo sujeta a intervenciones del Plan anual de reducción del espacio cocalero ilegal, con responsabilidad social implementado por el Proyecto Especial de Control y Reducción de Cultivos Ilegales en el Alto Huallaga (CORAH). Las áreas con mayor incremento en términos absolutos son VRAEM e Inambari - Tambopata con 1,342 ha y 1,095 ha, respectivamente. En términos relativos,

¹³ El Tráfico Ilícito de Drogas en el Perú: Una Aproximación Internacional. Juan José Ruda / Fabián Novak. Instituto de Estudios Internacionales (IDEI) de la Pontificia Universidad Católica del Perú 2009.
http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/39934/1_aproximacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y

las áreas de Pichis - Palcazú - Pachitea (554 %) y San Gabán (226 %) muestran el mayor incremento en la superficie cultivada con coca en producción respecto del 2016".

- VRAEM, con 21,646 ha que representa el 43 % del total nacional y 7 % mayor a la cifra reportada en 2016.
- Según DEVIDA se puede observar el incremento de la superficie cocalera de las 13 zonas evaluadas. La mayor concentración del cultivo de coca en producción ha sido en:
- La Convención y Lares, con 10,473 ha coca en producción, superior en 2 % respecto del 2016 (10,262 ha). El incremento en superficie se ve reflejado en de Echarate, Quellouno, Santa Ana y Ocobamba (Cuzco).
- Inambari - Tambopata, con 5,310 ha, 26 % mayor a la cifra registrada en 2016 (4,215 ha). El incremento de la superficie se ve reflejado en San Pedro de Putina Punco, Alto Inambari, San Juan, Yanahuaya (Puno).

Cuadro N°70: Superficie con coca en producción por zona, 2013-2017 (Ha)

Zonas	2013	2014	2015	2016	2017	% redondeado de la variación	% redondeado del total 2017 (al 31 de diciembre)
VRAEM	19,167	18,845	18,333	20,304	21,646	7 %	43 %
La Convención y Lares	10,843	10,342	10,454	10,262	10,473	2 %	21 %
Inambari - Tambopata	3,460	3,455	3,811	4,215	5,310	26 %	11 %
Bajo Amazonas	3,070	2,137	370	1,292	1,823	41 %	4 %
Alto Huallaga	4,302	1,555	1,099	1,596	1,623	2 %	3 %
Kcosñipata	1,110	1,322	1,330	1,512	1,550	3 %	3 %
Marañón	1,140	1,214	1,321	1,473	1,477	0 %	3 %
Putumayo	1,564	1,390	1,297	1,097	1,376	25 %	3 %
San Gabán	910	964	718	398	1,296	226 %	3 %
Pichis-Palcazú Pachitea	863	402	240	154	1,007	554 %	2 %
Otros*	950	390	510	398	886	123 %	2 %
Aguaytia	1,796	332	197	565	791	40 %	2 %
Alto Chicama	585	587	597	605	612	1 %	1 %
Total Redondeado	49,800	42,900	40,300	43,900	49,900	14 %	100 %

* Mazamari, Calleria, Orellana, Huallaga Central.

Fuente: UNODC – SIMCI.

Uso de los Insumos en la elaboración de drogas.- Según la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), "Salvo el cannabis o marihuana y sus derivados, la producción de casi todas las drogas ilícitas requiere de productos químicos para ser transformadas hasta su forma final (drogas "orgánicas") o son, directamente, el producto de una síntesis química entre distintos componentes químicos (drogas sintéticas o "de diseño"). La cocaína, por ejemplo, es un alcaloide que se encuentra puro dentro de la hoja de coca y mediante un proceso que requiere de varios productos químicos (ácido sulfúrico, acetona, permanganato de potasio, etc.) es extraído hasta su forma final en cocaína (clorhidrato de cocaína)"¹⁴.

¹⁴ <https://www.unodc.org/peruandecuador/es/02AREAS/DIQ/desvo-de-insumos-quimicos.html>

Asimismo, la UNODC señala que "Sin la presencia de estas sustancias químicas, obviamente no se puede fabricar las drogas. A estas sustancias las llamamos "precursoras" Por esta razón, la comunidad internacional reconoce que el control de los precursores es una herramienta clave en la lucha contra el narcotráfico, y que sumada a otras medidas buscan evitar directamente la producción de drogas ilícitas.

Pero claro está, el movimiento de estas sustancias no sólo es totalmente legal sino son también imprescindibles en la fabricación o elaboración de muchos productos de consumo diario (alimentos, perfumes, pinturas, maquinaria, etc.). No es posible imponer restricciones exageradas al libre tráfico sin perjudicar gravemente la economía de las empresas y de los países".

Por otro lado, José Alarcón Guerrero, señala lo siguiente: "Los insumos químicos son sustancias químicas utilizadas en el procesamiento en fase extractiva o de síntesis de drogas ilícitas, actuando como precursores o siendo esenciales en dicho proceso. Son diecinueve los Insumos Químicos Fiscalizados (IQF) de más uso en el Perú, para fines lícitos. Sin embargo, a veces, ellos son obtenidos por los Traficantes de Drogas, usando la colaboración de algunos fabricantes, exportadores, importadores, sus empleados o terceros que se encuentran coludidos con los traficantes de drogas desde el momento en que los insumos son adquiridos para fines aparentemente lícitos. De estos Insumos unos reciben la denominación de precursores, porque se utilizan para la producción, fabricación y elaboración de sustancias psicotrópicas, o de aquellas que producen un efecto similar. Hay otro grupo denominado específico, que es reemplazado por otro insumo para la obtención de una droga, éstos pueden ser los solventes reactivos o catalizadores, que son utilizados en la producción, fabricación, extracción y preparación de sustancias psicotrópicas, así como otras similares por sus efectos.

Estos insumos son sustancias químicas potencialmente peligrosas, ya que son inflamables, explosivos, corrosivos y tóxicos. Como son volátiles y por ende de combustión rápida; generan explosiones cuando se evaporan y se mezclan con el aire u otros agentes. Así tenemos por ejemplo que la acetona, el éter etílico, la gasolina, el permanganato de potasio, el ácido sulfúrico y el ácido clorhídrico, al contacto con metales generan hidrógeno gaseoso, el cual es altamente explosivo. Son también corrosivos porque producen irritaciones y quemaduras químicas en la piel, en las mucosas de los ojos, pulmones y bronquios. Por último, son tóxicos porque su ingesta ocasiona intoxicaciones agudas, lesiones y daños irreversibles, llegando a causar la muerte por ingestión e inhalación, como es el caso el ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, el hidróxido de amonio, hidróxido de sodio, el permanganato de potasio, el hipoclorito de sodio y el benceno¹⁵.

Mediante el Decreto Supremo N° 268-2019-EF¹⁶ se aprobaron Lista de insumos químicos, productos, subproductos y derivados sujetos al registro, control y fiscalización en el territorio nacional y lista de insumos químicos, productos, subproductos y derivados sujetos al registro, control y fiscalización en las zonas geográficas sujetas al Régimen Especial para el control de Bienes Fiscalizados.

ANEXOS
ANGEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



¹⁵ Blog: INSUMOS QUÍMICOS USADOS EN LA ELABORACIÓN DE DROGAS EN EL VRAE. José Alarcón Guerrero. Junio 2013. <http://diversidadesjose.blogspot.com/2013/04/insumos-quimicos-usados-en-la.html>

¹⁶ Aprueban las listas de insumos químicos, productos y sus subproductos o derivados que son objeto de control, y definen los bienes fiscalizados considerados de uso doméstico y artesanal, conforme lo establecido en los artículos 5 y 16 del Decreto Legislativo N° 1126. Publicado en El Peruano el 21.08.2019

Cuadro N°71: Lista de IQ, productos, subproductos y derivados sujetos fiscalización en el RECBF.

N°	Insumo químico o producto	Nombre comercial	Descripción	Familia química
1	Diesel y sus mezclas con Biodiesel	Diesel BX, Diesel BX S50	Mezcla de hidrocarburos y Biodiesel	Mezcla de Hidrocarburos y FAME (Ester Metílico de Ácido Graso)
2	Gasolinas y Gasoholes	Todas las gasolinas y gasoholes	Mezcla de hidrocarburos y Alcohol Carburantes	Mezcla de Hidrocarburo y Alcohol Carburantes
3	Hidrocarburo Alifático Liviano	HAL	Mezcla de hidrocarburos derivados del Petróleo (C5-C8)	Condensados del Gas o Gasolina Natural
4	Hidrocarburo Acíclico Saturado	HAS	Mezcla de hidrocarburos derivados del Petróleo (C5-C12)	Condensados del Gas o Gasolina Natural. Corte de nafta virgen compuesto de hidrocarburos acíclicos saturados.
5	Kerosene de aviación Turbo Jet A1	Turbo A1	Mezcla de hidrocarburos derivados del Petróleo	Hidrocarburos
6	Kerosene de aviación Turbo JP5	Turbo JP5	Mezcla de hidrocarburos derivados del Petróleo	Hidrocarburos
7	Solvente N°1	Solvente 1; Bencina	Mezcla de hidrocarburos derivados del Petróleo (C5-C8)	Hidrocarburos
8	Solvente N°3	Solvente 3; Varsol	Mezcla de hidrocarburos derivados del Petróleo (C8-C12)	Hidrocarburos

Fuente: Decreto Supremo N°268-2019-EF .

Cuadro N°72: Lista de IQ, productos, subproductos y derivados sujetos Fiscalización en el territorio nacional

N°	Insumo químico o producto	Fórmula química	Otras denominaciones
1	Acetato de Etilo	C4H8O2	Ester Acético; Ester Etilico del Ácido Acéti- co; Ester Etiloacético; Etanoato de Etilo; Acetidin; Vinagre de nafta.
2	Acetato de n-Propilo	C5H10O2	Etanoato de Propilo; n-Propil Éster del Áci- do Acético; Acetato de Propilo.
3	Acetona	C3H6O	Acetoneum; Dimetilcetona; Dimethylketone; Propanona; Espíritu Piroacético; 2-Pro- panona; β-Cetopropana; Éter Piroacético; Ácido Piroacético.
4	Ácido Antranílico	C7H7NO2	Ácido Orto Aminobenzoico; 1-Amino-2-Car- boxibenceno; Ácido 2-Aminobenzoico; Or- to-Carboxianilina.
5	Ácido Clorhídrico y/o Muriático	HCl	Ácido Hidroclórico; Cloruro de Hidrógeno en solución acuosa.
6	Ácido Fórmico	CH2O2	Ácido Metanoico; Ácido Hidroxicarboxílico.
7	Ácido Nítrico	HNO3	Nitrato de Hidrógeno; Ácido Azótico; Hidróx- ido Nitrito; Ácido Fumante; Aqua Fortis.
8	Ácido Sulfúrico	H2SO4	Ácido Sulfúrico; Oleúm; Ácido Sulfúrico Fu- mante; Sulfato de Hidrogeno; Aceite de Vit- riolo; Ácido Sulfúrico diluido; Ácido Sulfúrico en solución; Ácido Tetraoxosulfúrico (VI); Tetraoxosulfato (VI) de Hidrógeno; Licor de Vitriolo; Espíritu de Vitriolo.
9	Amoniaco	NH3	Amoniaco Anhidro; Gas Amoniacal; Amo- niaco en solución; Solución Amoniacal; Hidróxido de Amonio.
10	Anhidrido Acético	C4H6O3	Óxido Acético; Anhidrido del Ácido Acético; Óxido de Acetilo; Anhidrido Etanoico.
11	Benceno	C6H6	Benzol; Benzole; Nata de Carbón; Piraben- zol; Naltu Mineral; 1, 3, 5 - Ciclohexatrieno.

ANGEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRÉS MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

N°	Insumo químico o producto	Fórmula química	Otras denominaciones
12	Carbonato de Sodio	Na ₂ CO ₃	Carbonato bisódico; Sal de Sosa cristal- izada; Subcarbonato de Sodio; Carbonato Sódico neutro; Ceniza de Sosa Liviana; Sosa Calcinada; Cenizas de Perla; Car- bonato Sódico Anhidro; Sosa del Solvay; Barrilla; Natrón Cristales de Soda.
13	Carbonato de Potasio	K ₂ CO ₃	Sal Tártara; Carbonato Bipotásico; Cenizas de Perla.
14	Cloruro de Amonio	NH ₄ Cl	Sal de Amoniaco; Sal Amónica; Clorhidrato Amónico.
15	Éter Etilico	C ₄ H ₁₀ O	Óxido de Etilo; Óxido Dietílico; Éter anestésico; Éter Dietílico; Éter Sulfúrico.
16	Hexano	C ₆ H ₁₄	Hexano Normal; N-Hexano; Hidrido de Caproilo; Hidrido Hexílico; Iso-Hexano y mezcla de isómeros.
17	Hidróxido de Calcio	Ca(OH) ₂	Hidrato de Calcio; Cal hidratada; Lechada de Cal Apagada; Cal Muerta.
18	Hipoclorito de sodio	NaClO	Lejía Hipoclorito Sódico; Agua de Labar- raque.
19	Isosafrol	(CH ₂ OO)C ₆ H ₃ (CH=CHCH ₃)	1,2 Metilenodioxo 4-Propenilbenceno; 5-1 Propenil 1,3 Benzodioxol; 1,4-Diacetylben- zene; 1-(4-Acetyl-phenyl)- ethanone.
20	Kerosene	=====	Petróleo Lampante; Aceite Mineral; Keros- ina; Keroseno.
21	Metil Etil Cetona	C ₄ H ₈ O	Methyl Ethyl Ketone; Butanona; 2-Butano- na; MEK; Metilpropanona; Etilmetilcetona.
22	Metil Isobutil Cetona	C ₆ H ₁₂ O	Methyl Isobutyl Ketone; Isopropilacetona; Hexona; 4-Metil-2- Pentanona; MIBK.
23	Óxido de Calcio	CaO	Cal viva; Cal fundente.
24	Permanganato de Potasio	KMnO ₄	Camaleón Mineral; Camaleón Violeta; Per- manganato de Potasa; Sal de Potasio del Ácido Permangánico.
25	Piperonal	C ₈ H ₆ O ₃	Heliotropina; 3,4-Metilendioxo-Benzaldehi- do; Aldehidoperonílico; Carboxaldehyde; Heliotropin.
26	Safrol	CH ₂ OO(C ₆ H ₃) CH ₂ CH=CH ₂	1,2-Metilenodioxo 4-Alilbenceno; 4-Alil- 1.2 Metilenodioxy - Benzol; Propenil - 1,3 Benzodioxol.
27	Sulfato de Sodio	Na ₂ SO ₄	En la forma anhidra: Sulfato Sódico Anhi- dro; Sulfato Sódico Desecado; Torta de Sal; Thenardita (mineral). En la forma hidratada: Sulfato Sódico Decahidratada; Sal de Glau- ber; Mirabilita (mineral); Vitriolo de Sosa.
28	Tolueno	C ₇ H ₈	Toluol; Metil Benzol; Hidruro de Cresilo; Fe- nilmetano; Metilbenceno; Metacida.
29	Xileno	C ₈ H ₁₀	Dimetilbenceno; Xilol; Orto-xileno; Me- ta-xileno; Para-xileno y Xilenos mixtos.
30	Ácido Sulfámico	HSO ₃ NH ₂	Ácido Sulfamídico o Ácido Amidosulfúrico; Ácido Amidosulfónico; Ácido Amidosulfúri- co; Ácido Aminosulfónico.
31	Cloruro de Calcio	CaCl ₂	Cloruro Cálculo; Dicloruro de Calcio; Cloru- ro de Calcio Anhidro.
32	Hidróxido de Sodio	NaOH	Hidróxido Sódico; Soda Cáustica; Sosa Cáustica; Sosa Lejía; Jabón de piedra; Hi- drato de Sodio.
33	Metabisulfito de Sodio	Na ₂ S ₂ O ₅	Pirosulfito Sódico; Disulfito de Sodio.

Fuente: Decreto Supremo N°268-2019-EF .

A.2.2 Uso de Insumos Químicos en la Minería.

La Minería ilegal en el Perú: En el artículo *La minería ilegal en Perú*¹⁷ se señala que *"La evolución y el dinamismo alcanzados por la economía peruana durante casi una década (2003-2012) han estado acompañados del crecimiento de varias actividades abiertamente ilícitas: tala y minería ilegales y narcotráfico son algunos de los rubros que se han expandido en diferentes zonas del país, y su influencia ha sido y continúa siendo manifiesta en los territorios donde se han implantado. El caso de la minería es bastante especial, en la medida en que en Perú esta actividad juega un rol gravitante: actualmente representa algo más de 12% del PIB, al mismo tiempo que contribuye con alrededor de 60% de las exportaciones y da cuenta de 21% del stock de inversión extranjera directa.*

Ahora bien, cuando se habla del boom de la minería en Perú, se suele hablar sobre todo de la expansión de la gran minería. Sin embargo, lo ocurrido en las dos últimas décadas muestra que la expansión de esta actividad se dio en los diferentes estratos en los que

¹⁷ La minería ilegal en Perú: Entre la informalidad y el delito. José de Echave. Publicado en la revista Nueva Sociedad No 263, mayo-junio de 2016.

se clasifica la producción minera: gran minería, mediana minería, pequeña minería y minería artesanal (este último estrato se introdujo en la legislación peruana en 2002).

Así como la minería formal se expandió geográficamente en las dos últimas décadas, el estrato de la minería artesanal, la informal y la abiertamente ilegal fue cobrando más importancia, sobre todo en la minería aurífera, que fue ocupando territorios en varias regiones de Perú. A inicios del siglo XXI ya se identificaban claramente cuatro zonas principales con presencia de minería informal: Madre de Dios, Puno, La Libertad y la zona del Sur Medio (que abarca las provincias de Palpa y Nazca en Ica, Caravelí y Chala en Arequipa y Lucanas en Ayacucho). (...) Además de las cuatro ya mencionadas, en los últimos años se constata que hay actividad minera informal e ilegal en 21 de las 25 regiones del país.

Minería No formal: Según Decreto Legislativo n.º 1105, la Minería Informal y la Minería ilegal se definen como:

- **Minería Informal:** Actividad minera que es realizada usando equipo y maquinaria que no corresponde a las características de la actividad minera que desarrolla (pequeño productor minero o productor minero artesanal) o sin cumplir con las exigencias de las normas de carácter administrativo, técnico, social y medioambiental que rigen dichas actividades, en zonas no prohibidas para la actividad minera y por persona, natural o jurídica, o grupo de personas organizadas para ejercer dicha actividad que hayan iniciado un proceso de formalización conforme se establece en el presente dispositivo.
- **Minería Ilegal:** Según Decreto Legislativo n.º 1105 es la "Actividad minera ejercida por personas naturales o jurídicas, o grupos de personas organizadas para ejercer dicha actividad, usando equipo y maquinaria que no corresponde a las características de la actividad minera que desarrolla (pequeño productor minero o productor minero artesanal) o sin cumplir con las exigencias de las normas de carácter administrativo, técnico, social y medioambiental que rigen dichas actividades, o que se realiza en zonas en las que esté prohibido su ejercicio".

Impacto del uso de los Insumos Químicos en la Minería No formal.- Según un documento del Ministerio de del Ambiente¹⁸,

- **Contaminación por mercurio:** La liberación del mercurio en el ambiente, en sus distintas formas (mercurio metálico, vapores de mercurio, mercurio orgánico y sales de mercurio, entre otros) representa un grave riesgo para la salud de las personas y el ambiente. Bajo determinadas condiciones, puede ser altamente tóxico. Diferentes actividades productivas e industriales implican la producción y la utilización del mercurio, una de las cuales es la minería de pequeña escala.

La incorrecta utilización del mercurio, tanto en la fase de preparación de la amalgama como en la del quemado o "refogado" de la misma, origina considerables emisiones de mercurio al medio ambiente; y, en consecuencia, efectos negativos para la salud de los trabajadores y su entorno. En la minería de pequeña escala, el mercurio se utiliza para el proceso de amalgamación del oro; es decir, para separar el oro de las partículas sin valor con las que se encuentra mezclado en su yacimiento de origen. El siguiente paso es la extracción del oro mediante la quema de la amalgama, con el fin de evaporar el mercurio del oro extraído. Esta actividad por lo general se realiza al aire libre, lo que libera el vapor de mercurio en el ambiente. Esta práctica es altamente dañina, porque al quemarse la amalgama el

¹⁸ Aprende a prevenir los efectos del mercurio. MINAM. Diciembre 2016.

ANEXO 1
JOSÉ DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES
MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

mercurio se separa como vapor tóxico, invisible e inodoro, pero que daña la salud de las personas que la realizan y de la comunidad en general.

- La minería de pequeña escala de oro es la mayor fuente de liberación intencional del mercurio del mundo. Al llegar al medio ambiente se convierte en metilmercurio que es un potente neurotóxico; por lo tanto, la exposición de los seres humanos a este compuesto es claramente peligroso y debería ser motivo de precaución

Principales Insumos Químicos utilizados en la minería¹⁹:

- Cianuro, mercurio, ácido sulfúrico y disolventes para separar los minerales de la mena.
- Ácido nítrico.
- Nitrato de amonio y petróleo combustible (ANFO) utilizado para la voladura de túneles.
- Metales pesados tales como el mercurio, uranio y plomo.
- Gasolina, diesel y humos de escape de los vehículos y el equipo.
- Acetileno para forjar y soldar.

Entre el 2019 y el 1er semestre del 2020, se importó más de 263 mil toneladas métricas de insumos químicos.

Cuadro N°73: Insumos químicos importados 2019-2020

Insumo químico	Semestre 1-2019	Semestre 2-2019	Semestre 1-2020
Importación de Acetona	991	1,315	1,066
Importación de Ácido sulfúrico	20,807	512	515
Importación de Ácido Clorhídrico	75	91	64
Importación de Carbonato de Sodio	57,871	63,544	29,490
Importación de Permanganato de Potasio	42	54	44
Importación de Acetato N-Propilo	1,021	1,571	848
Importación de Tolueno	2,836	3,674	2,313
Importación de Ácido Fórmico	141	122	101
Importación de Mercurio	7	1	0.20
Importación de Cianuro de Sodio	20,301	31,445	22,839
Total	104,092	102,329	57,280

Fuente: INIQBF – SUNAT

2.1.2.2. Descripción de Lima Metropolitana²⁰.

2.1.2.2.1. Ubicación Geográfica²¹

Lima Metropolitana se localiza en la costa central del Océano Pacífico sur y en la parte central y occidental del departamento de Lima. Se ubica geográficamente entre las latitudes 11° 45' y 12° 24' Sur y la longitud 76° 40' y 77° 10' Oeste, a una altitud que varía entre 0 y 850 metros sobre el nivel del mar. En línea hacia el Este, corresponde a

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURU SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

¹⁹ https://es.hesperian.org/hhg/A_Community_Guide_to_Environmental_Health:Sustancias_qu%C3%ADmicas_usadas_en_la_miner%C3%ADa

²⁰ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

²¹ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

los niveles que van desde la orilla del mar hasta el distrito de Lurigancho (Chosica) y de sur a norte del distrito de Pucusana hasta el distrito de Ancón.

Lima Metropolitana limita por el Norte con la Provincia de Huaral; al Este con las Provincias de Canta y Huarochirí; al Sur con la Provincia de Cañete; y al Oeste con la Provincia Constitucional del Callao y el Océano Pacífico.

2.1.2.2.2. Accesibilidad de las Vías Principales²²

El sistema de transporte de Lima Metropolitana incluye todos los elementos interconectados, los servicios y las infraestructuras que permiten los desplazamientos de personas y de bienes. Es sumamente importante debido a que permite el funcionamiento de un territorio poniendo en relación espacios en el que interactúan, población, servicios, bienes, equipamientos, zonas de actividades, zonas residenciales etc; además guarda relación a la primera aglomeración urbana del Perú con el país y con el resto del mundo. En situación de emergencia, es en base a este sistema de transporte que se va a realizar la movilización de todos los elementos y recursos necesarios para la atención de una emergencia. Se trata de desplazamientos de personas, material y carga; entre los lugares donde se encuentran los recursos para manejar la emergencia y los lugares afectados que van a necesitar socorro, además de los flujos al interior mismo de estos dos grandes tipos de espacios planteados por las situaciones de emergencia. Por ello, es necesario en un primer paso levantar datos sobre las infraestructuras y diversos medios que permiten los flujos dentro de la aglomeración urbana como hacia el exterior de la misma, y conocer los desplazamientos que se hacen habitualmente en la ciudad

2.1.2.2.3. Aspectos Físicos²³

A. Altitud

La ciudad de Lima Metropolitana tiene una altitud promedio de 154.00 msnm, llegando hasta los 850 msnm (altitud máxima) en el distrito de Lurigancho - Chosica.

B. Red Hidrográfica

El área metropolitana Lima Callao se localiza en una zona árida de la costa central del país donde los recursos hídricos constituyen recursos escasos. Con la tercera parte de la población del país, la ciudad depende de las cuencas Chillón, Rímac-Alto Mantaro y Lurín, y aprovecha los recursos tanto superficiales como subterráneos de las estas cuencas de influencia.

El área de las cuencas se encuentra ocupada principalmente por pajonal andino (28,6%), presente en las tres cuencas y la cuenca Alto Mantaro, seguida por el desierto costero (19,7%) en la parte baja de las cuencas de los ríos Chillón, Rímac y Lurín, el cual a su vez alberga a Lima Metropolitana (7,4%) (Observatorio del Agua Chillón, Rímac y Lurín).

Así también, en la parte media y baja de Lima Metropolitana se cuenta con la presencia de agricultura costera y andina, que, sumando a las áreas verdes urbanas, ocupan un área de 380 km². Adicionalmente, en la parte baja de la cuenca Lurín, se observa la presencia de Lomas, las más conocidas como Lúcumo, Atocongo, Pucará, y Pacta, ocupando un área de 171,3 km².

²² Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

²³ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES
MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

C. Geología y Geomorfología.

C.1. Unidades Geológicas

Las cuencas de los Ríos Chillón, Rímac, Lurín y Chilca se encuentran sustentadas en tres escenarios geotectónicos coincidentes con los escenarios morfológicos e hidrográficos. El escenario de las cuencas bajas, formado por macizos rocosos sedimentarios Cretáceos y Terciarios; el escenario de las cuencas medias, formado por macizos rocosos intrusivos batolíticos graníticos; y el escenario de las cuencas altas, formado predominantemente por macizos rocosos volcánicos. En este contexto geológico, se ha determinado una estructura geológica formada por rocas sedimentarias, volcánicas, intrusivas y aluviales de edades que varían desde el Jurásico hasta el Cuaternario Reciente. Es importante destacar que existen más de 15 tipos de depósitos Cuaternarios, que se utilizan en diversas actividades urbanas en Lima y Callao.

C.1. Geología Estructural

La estructura geológica de las cuencas Chillón, Rímac, Lurín y Chilca, las intercuenas, el litoral entre Chilca y Pasamayo y la plataforma continental está definida por los fracturamientos, fallamientos y plegamientos debido a la deriva continental de la placa tectónica sudamericana sobre el fondo del Océano Pacífico oriental. Este proceso tectónico ha dado lugar a la formación de una Fosa Oceánica (a 200 Km. al oeste del litoral de Lima), paralela al continente Sudamericano o fosa de subducción del fondo oceánico, debajo del continente Sudamericano. Esta Zona de Subducción es la fuente principal de liberación de energía sísmica.

Por otro lado, se ha formado la cordillera de Los Andes, en proceso de levantamiento constante actual, el mismo que está generando los fallamientos en el flanco occidental y la plataforma continental. Aquí se han formado bloques corticales separados por fallas longitudinales y transversales de dimensiones locales y regionales. Existen más de siete fallas recientes en las cuencas Chillón, Rímac, Lurín y Chilca.

D. Geomorfología

La Provincia de Lima se sitúa en la costa central del país, en la vertiente occidental de la Cordillera de los Andes, frente al Océano Pacífico y en tres cuencas hidrográficas: la Cuenca del río Chillón, la Cuenca del río Rímac y la Cuenca del río Lurín.

Lima se encuentra rodeada por colinas y montañas, con laderas de pendiente moderada a fuerte. La mayoría de los afloramientos corresponden a rocas intrusivas tipo granodioritas y dioritas, seguidas por rocas volcánicas y en menor cantidad por rocas sedimentarias tipo calcáreas, lutitas y areniscas.

El río Rímac se empieza a abrir desde el sector de Chaclacayo hasta llegar a las inmediaciones del Puente del Ejército, donde se ha formado una extensa llanura inundable. Entre el tramo de Puente del Ejército-Morales Duárez (Carmen de la Legua), el río ha sufrido un rejuvenecimiento, predominando la erosión fluvial. Actualmente, este tramo, en parte, se ha protegido con enrocado.

El río, en tiempos de crecidas excepcionales, aumenta su poder erosivo y en zonas no protegidas se pueden generar derrumbes. Cabría recordar que en los años ochenta, en el tramo Carmen de la Legua se generaron varias inundaciones, por lo cual, en la actualidad, se han construido diques en ambos márgenes como defensas ribereñas y hay una constante limpieza del cauce.

ANEXO 1
JOSÉ DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

En lo que respecta al río Chillón, se observa que ha formado una extensa llanura de inundación desde el sector de Trapiche hasta su desembocadura. Parte del cauce se ha canalizado con la construcción de diques en ambos márgenes.

Por último, el río Lurín recibe aporte de sus quebradas afluentes, donde se generan flujos de carácter excepcional. En este sector se forman terrazas bajas muy susceptibles a ser inundables. Siguiendo aguas abajo se observan en ambas márgenes, quebradas secas solo activas durante el fenómeno El Niño.

En su espacio se pueden identificar de manera general cuatro grandes conjuntos: el litoral, el área desértica, los valles y lomas costeras, y la zona urbana. En primer lugar, el litoral se conforma generalmente sobre terrazas de baja y mediana altura –como las de la Bahía de Chorrillos– y, en algunos casos, predomina una costa casi al nivel del mar –como en las playas del sur.

Frente al litoral existe un buen número de islas, islotes y arrecifes, entre los que destacan la Isla de San Lorenzo (Provincia Constitucional del Callao) –la más grande del Perú–; y otras más pequeñas frente al litoral, como Chiquitina, Brava, Mazorca, Islote Pelado, Asia, El Frontón, Pescadores, el Grupo Farallones, Pachacámac, etc.

En segundo lugar, el área desértica está constituida por una sucesión de pampas, colinas y tablazos que se inician en las playas del litoral y se proyectan por el Este hasta el límite de las estribaciones andinas. Esta franja es bastante estrecha y poco accidentada, con un ancho promedio de 10 kilómetros.

En tercer lugar, se encuentran los valles, los cuales han sido formados por las aguas de los ríos Chillón, Rímac y Lurín que cuentan con caudal variable; y hacia el fondo de los valles, con quebradas que permanecen secas periódicamente y que en época de lluvias (diciembre a marzo) reaccionan violentamente con flujos torrenciales de lodo y fango llamados huaicos. Incluyen, además, áreas de lomas, oasis de neblinas, atractores de agua y productoras de oxígeno, ubicables en distritos de Comas, Villa María del Triunfo, Pachacámac, Lurín y Rímac.

Por último, la zona urbana se sitúa en dos ecorregiones: la ecorregión del mar frío de la corriente peruana y la ecorregión del desierto del Pacífico. Gracias a la primera y sus bajas temperaturas se tiene uno de los bancos de peces más grandes del mundo y una gran diversidad biológica marina que permite una importante dieta.

Asimismo, gracias a la segunda, hermosas playas que se han ido incorporando al paisaje urbano como recurso turístico y de recreación de sus habitantes.

Cuadro N°74: Resumen de las Unidades Geomorfológicas de Lima y Callao

Código	Descripción	Distritos
Vc-e	Colina	Santa Rosa, Ventanilla, Punta Negra, Santa María, Pucusana
Vc-d	Vertiente montañosa empinada a escarpada	Ancón, Carabaylo, Comas, Independencia, Rímac, San Juan de Lurigancho, Lurigancho, Ate, Chaclacayo, Cieneguilla, La Molina, Villa María, Pachacamac, Lurín, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo.
Vs3-e	Vertiente montañosa moderadamente escarpada	Ancón, Ventanilla, Puente Piedra, Chorrillos, San Bartolo.
LI-a	Vertiente montañosa empinada a escarpada	Carabaylo, San Juan de Lurigancho, Lurigancho, Cieneguilla, Pachacamac, Lurín, Punta Hermosa, Punta Negra.
V-a	Llanura y planicie	Ancón, Ventanilla, Carabaylo, Lurigancho, Chaclacayo, Lurín, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo.

ANJEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURISANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° ART5

Código	Descripción	Distritos
Llo-b	Valle y llanura irrigada	Carabaylo, Puente Piedra, Lurín, Pachacamac, Cieneguilla
	Llanura ondulada Llanura disectada	Ancón, Ventanilla, Puente Piedra, Carabaylo, Villa María Villa del Triunfo, Villa El Salvador,
	Borde Litoral	Comprende el área de tierra firme adyacente a la línea litoral, expuesta a la erosión marina. Se extiende de Noreste a Sureste en forma de una faja delgada cuya anchura

Fuente: GMA-MML, 2013 Elaboración: PLAM

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

D. Clima²⁴

En la ciudad de Lima la temperatura media anual oscila entre los 18.6 °C y 19.8°C, con temperaturas que varían entre los 15°C y 20°C en los meses de invierno y entre 19°C y 27°C durante verano (SENAMHI,2010) ²⁵. La humedad atmosférica varía entre 81 % y 85% durante el año, lo que intensifica la sensación térmica de calor o frío, dependiendo de la estación.

Las precipitaciones, por su parte, varían hasta en 3 mm en los meses de invierno, mientras en verano son menores a 1 mm. Asimismo, se presentan esporádicamente eventos extremos en la región andina provenientes de la zona occidental, relacionados con la cuenca alta, que generan precipitaciones importantes. En promedio, Lima tiene 9 mm de lluvia al año.

Tanto en la región como en la ciudad, el clima es determinado por la interacción de factores atmosféricos y oceanográficos de escala global, como el anticiclón del Océano Pacífico Sur, la Corriente Peruana de Humboldt, la Corriente Ecuatorial con influencia estacional de la zona de convergencia intertropical, además de la presencia de la Cordillera de los Andes (SENAMHI,2009) ²⁶. La interacción de todos estos elementos ha determinado que Lima tenga dos estaciones bien definidas, verano e invierno.

Por otro lado, la Cordillera de los Andes juega un papel preponderante en la presencia de humedad, debido a que retiene la humedad proveniente del océano por efectos del anticiclón del Pacífico Sur, que oscila de forma transversal a la cordillera y de forma latitudinal según las estaciones del año. Cabe mencionar que Lima se encuentra entre los 13 y 1,000 msnm, por lo que se registran brisas de mar y tierra, intercambiando humedad y temperaturas entre océano y continente durante las 24 horas. Estas características hacen que Lima tenga una humedad superior al 70% durante todo el año, es decir, nunca registra cifras menores.

D.1 Temperatura

La temperatura en Lima Metropolitana es sinusoidal, variando entre temperaturas bajas en los meses de junio a setiembre a valores máximos de diciembre a abril, lo que hace que en la ciudad se registren dos estaciones bien definidas, una fría y otra cálida (SENAMHI, 2010) ²⁷.

²⁴ Ordenanza N°1836-2014-MML, Estrategia de Adaptación y Acciones de Mitigación de la Provincia de Lima al Cambio Climático, según lo indicado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

²⁵ Citado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

²⁶ Citado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

²⁷ Citado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

Las temperaturas mínimas varían entre los 15°C y 21 °C, dependiendo de la estación y se registran en las zonas más cercanas al litoral. En el verano oscilan entre los 17.1°C y 20.5°C y en el invierno entre 10.7°C y 15.4°C (SE NAMHI, 2010) ²⁸.

Las temperaturas máximas fluctúan entre los 17°C y 29°C, registrándose menores valores durante el invierno (junio-agosto) y mayores durante el verano. A su vez, las temperaturas máximas son menores en las zonas próximas al litoral, mientras que en las zonas más cercanas a los Andes se registran valores de 25°C a 30°C (SE NAMHI, 2008) ²⁹.

D.2.- Precipitación

La precipitación tiene un comportamiento normal, siendo los valores máximos en los meses de invierno y los mínimos durante el verano. Topográficamente, Lima se ve afectada por las precipitaciones provenientes de las cuencas altas, donde llueve durante el verano, lo que genera precipitaciones en esos meses por el fenómeno de trasvase, cuando cae lo que se conoce como "lluvia de verano". En promedio, las precipitaciones en la ciudad varían entre los 0.02 y 2.00 mm mensual acumulado; cabe resaltar que 1 mm de precipitación significa 1 litro de agua en 1 metro cuadrado.

Entre los diferentes factores que afectan al clima de la ciudad se encuentran los siguientes:

Cuadro N°75: Factores que Afectan el Clima de Lima

CAPA DE INVERSION TERMICA	La temperatura del aire aumenta con la altura y la gran estabilidad genera un manto nuboso del tipo estrato que es más notorio en la estación de invierno con presencia de lloviznas persistentes. La capa de inversión térmica juega indirectamente en el comportamiento de las temperaturas extremas del aire debido a la cobertura nubosa. Así, en los meses de invierno el espesor de la capa de inversión es mayor y consecuentemente la temperatura máxima no supera los 20°C en la mayoría de los distritos. Por el contrario, en el verano predominan los cielos despejados y las temperaturas máximas sobre pasan a los 24°C.
LA TOPOGRAFIA	La presencia de cerros influye en la circulación de los vientos produciéndose vientos catabáticos, que descienden desde las alturas a los valles o llanuras producto del enfriamiento Al final del día y los vientos anabáticos que ascienden zonas más bajas hacia las más altas a medida que el día empieza y el sol calienta progresivamente
EFFECTO CONTINENTALIDAD	Debido a la distancia del mar al continente, las temperaturas mínimas del aire en los distritos ubicados en lugares cercanos al mar están sujetas a menores variaciones con respecto a los distritos que se encuentran a mayor distancia del mar.
CORRIENTE HUMBOLDT	Es una corriente de aguas frías que se desplazan de sur a norte a lo largo del litoral junto al afloramiento de aguas profundas lo cual contribuye a las bajas temperaturas y la presencia de niveles bajos en plena área tropical lo que ocasiona, una inversión térmica que predomina durante todo el año. Esto explica la escasez de lluvias en Lima Metropolitana. Por sus características esta corriente de aguas frías no favorece a una mayor evaporación formando solo nubes bajas que causan lluvias tipo lloviznas.
VIENTOS Y HUMEDAD	La tendencia de los vientos medios anuales fluye desde las zonas costeras hacia el interior del continente y, se dirige hacia los valles que conforman las cuencas de los ríos Chillón, Rímac y Lurín. La velocidad del viento medio es de 2 a 4 m/s y direcciones Sur y Sur-oeste principalmente. La ciudad de Lima cuenta con una fuente que le proporciona constantemente humedad: El mar. Los altos valores de humedad relativa oscilan entre 79% y 88% promedio anual y son más significativos en las zonas cercanas al litoral, disminuyendo en función a la altitud y distancia hacia los distritos de la zona Este y Nor-Oeste.

Fuente: Atlas Ambiental de Lima - IMP. Municipalidad Metropolitana de Lima, 2008. Elaboración Equipo Técnico – IMP / Modificado Equipo Técnico Defensa Civil-2018.

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 – 2022

²⁸ Citado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

²⁹ Citado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

E. Conformación Urbana y Uso de Suelo

Zonificación vigente

Zonificación vigente A partir de 1980, Lima Metropolitana, en el marco de las competencias y funciones que le asigna la Constitución asume la responsabilidad del urbanismo y de la zonificación general de Lima Metropolitana. Para efectos de la zonificación de los usos de suelo, mediante el Acuerdo de Concejo N° 223 del 17 de diciembre de 1985 que aprueba el Plan de Contingencia de Lima Metropolitana, la Municipalidad de Lima, delega funciones a las municipalidades distritales, como la elaboración de los planes urbanos y cambios de zonificación. A través del Decreto de Alcaldía No 092-90MML del 7 de mayo de 1990 aprobó "El programa para Actualización de la Zonificación General de Lima Metropolitana 1990-1996". De acuerdo a la Ordenanza N°620 –MML del 4 de abril de 2004, se establece el proceso de aprobación del Plan Metropolitano de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano de Lima, de Planes Urbanos Distritales y Actualización de la Zonificación de los Usos de Suelo de Lima y define como políticas urbanas tendencias actuales que no toman en cuenta los riesgos de desastres como las siguientes:

- Aumento de la densidad urbana en zonas específicas, principalmente en distritos centrales. Sin embargo, este proceso se da en la periferia de manera informal o por procesos de cambio de zonificación, sin tener en cuenta los peligros existentes.
- Intensificación del uso del suelo orientado a un mayor aprovechamiento de las potencialidades que tienen las áreas urbanas de la ciudad. No se toma en cuenta dotación de servicios, espacios públicos como zonas seguras, concentración poblacional.
- Flexibilización del uso del suelo a fin de lograr mayores niveles de compatibilidad entre las actividades urbanas. Cada municipalidad genera compatibilizaciones de manera desordenada.
- Estimular la inversión inmobiliaria dentro de una sana economía urbana, que no conoce los riesgos de desastres.
- No existe compatibilidad entre el Plan Metropolitano de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano de Lima, de Planes Urbanos Distritales y Actualización de la Zonificación de los Usos de Suelo de Lima.

Uso del Suelo Actual

En Lima predomina la vivienda como principal uso del suelo (adjunto a equipamientos educativos, de salud y recreación, así como usos institucionales a nivel distrital), sin embargo, al ser un ámbito metropolitano, se cuenta con usos de suelo (reflejados en la zonificación de Lima Metropolitana) que concentran actividades económicas de nivel metropolitano e interdistrital. Estos usos de suelo que concentran gran cantidad de actividades económicas (principalmente comercio e industria) se aglutinan en base a ejes de desarrollo y buscan reflejarse en las áreas de tratamiento normativo diferenciado (de acuerdo al grado de homogeneidad de los usos de suelo) del Plan de Desarrollo Urbano de Lima 13³⁰..

AN
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

³⁰ Citado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

Cuadro N°76: Áreas identificadas a partir del Uso de Suelo

Área I	Densificación regulada	Distritos: Carabayllo, Puente Piedra, Comas, Los Olivos, Independencia, San Martín de Pórres, Rímac (P), Cercado de Lima (P), El Agustino, San Juan de Lurigancho, Ate (P), Santa Anita, San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador.	AMBITO DE APLICACIÓN DE LA ORDENANZA N°620
	Mayor compatibilidad con otras actividades		
Área II	Mayor densificación	Distritos: San Miguel, Pueblo Libre, Magdalena (P), Breña, Lince, Jesús María, La Victoria, San Luis, Cercado (P), Barranco, Chorrillos (P), Surquillo (P), Rímac (P), San Borja (P), Surco (P).	
	Compatibilidades reguladas con otras actividades		
Área III	Densificación regulada	Distritos: La Molina, Surco (P), San Borja (P), San Isidro, Miraflores, Magdalena (P), Surquillo (P).	
	Mayor compatibilidad con otras actividades		
Área IV	Reglamentación Especial	Distritos: Cercado (P), Rímac (P), Chorrillos (P), Carabayllo, Puente Piedra, Lurigancho (P), Chaclacayo (P), Lurín (P), Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María, Pucusana, Pachacamac, Cieneguilla, Ancón (P), Santa Rosa (P).	AMBITO DE APLICACIÓN DE NORMAS ESPECÍFICAS
	Centro Histórico		
	Zonas Monumentales		
	Zona de Valles		
	Zonas Ecológicas		
	Zonas de Balnearios		

Fuente: IMP 2004-Pag. Web junio 2019

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

2.1.2.2.4. Aspectos Ambientales³¹

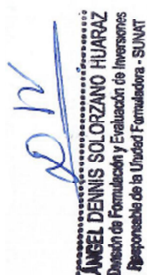
A. Calidad del Aire³²

Se considera contaminante a las sustancias que producen un efecto perjudicial en el ambiente, pudiendo afectar la salud de las personas. La Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) ³³. es la responsable de realizar un control permanente de la calidad del aire en la provincia de Lima, vigilando la existencia de material particulado respirable (PM-10 y PM-2.5) y gases contaminantes como el dióxido de nitrógeno (NO₂), el dióxido de azufre (SO₂) y el Plomo (Pb₂).

Las partículas de diámetro igual o inferior a 2.5 micras (PM-2.5) son altamente peligrosas porque son respirables en un 100%, alojándose en bronquios, bronquiolos y alvéolos, alteran los mecanismos defensivos del organismo, favoreciendo el desarrollo de enfermedades respiratorias.

En la zona norte de Lima Metropolitana, de lunes a viernes las concentraciones máximas horarias de PM₁₀ se alcanzaron entre las 09:00 y las 10:00 horas en San Martín de Porres y Carabaylo, mientras que en Puente Piedra a las 19:00 horas. Los sábados se presentaron entre las 11:00 y 12:00 horas en San Martín de Porres y Carabaylo, mientras que en Puente Piedra a las 19:00 horas. Y los domingos a las 00:00 horas en Carabaylo, a las 11:00 horas en San Martín de Porres y 17:00 horas en Puente Piedra. De lunes a sábado las concentraciones mínimas horarias de PM₁₀ se presentaron entre las 04:00 y las 05:00 horas, mientras que los domingos de 05:00 a 06:00 horas en las tres estaciones.

En la zona sur de Lima Metropolitana, de lunes a viernes las concentraciones máximas horarias de PM₁₀ se alcanzaron entre las 09:00 y las 10:00 horas en Villa María del Triunfo. Los sábados se presentaron a las 22:00 horas y los domingos a las 19:00 horas,


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

³¹ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

³² Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

³³ Citado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

en tanto que las concentraciones mínimas horarias de PM10 se presentaron a las 05:00 horas.

En la zona este de Lima Metropolitana, de lunes a viernes las concentraciones mínimas horarias de PM10 se presentaron entre las 03:00 y las 04:00 horas en Ate, Santa Anita y Huachipa, mientras que en San Juan de Lurigancho a las 06:00 horas. Los sábados y domingos Ate presentó concentraciones mínimas de PM10 a las 17:00 horas mientras que San de Lurigancho a las 06:00 y los sábados y domingos a las 18:00 horas.

En la zona norte de Lima Metropolitana, de lunes a viernes las concentraciones máximas horarias de PM2.5 se alcanzaron entre las 10:00 y las 11:00 horas en Puente Piedra y Carabayllo, mientras que en San Martín a las 09:00 horas; lo mismo sucedió los sábados y domingos. Las concentraciones mínimas horarias de PM2.5 se presentaron los domingos entre las 16:00 y 17:00 horas en las tres estaciones.

En la zona este de Lima Metropolitana, de lunes a viernes las concentraciones máximas horarias de PM2.5 se alcanzaron entre las 09:00 y las 10:00 horas en las estaciones de Ate, Huachipa, San Juan de Lurigancho y Santa Anita, del mismo modo los fines de semana, mientras que las concentraciones mínimas horarias de PM2.5 se presentaron entre las 23:00 horas en Ate, Huachipa y San Juan de Lurigancho.

Los estados de la calidad del aire con relación al material particulado menor de 2.5 micrómetros (PM2.5) en la zona norte de Lima Metropolitana registraron los siguientes resultados: Puente Piedra presentó 60 % de días malos y 40 % de días moderados, Carabayllo contó con 65 % de días moderados, 26 % de días malos y 9 % de días buenos, y San Martín de Porres, 73 % de días moderados, 22 % de días buenos y 4 % de días malos.

Santa Anita, Villa María del Triunfo, San Borja, Ate, San Juan de Lurigancho y Puente Piedra aumentaron sus días de superación del ECA de PM2.5 respecto al año anterior en 3420, 570, 244, 161, 15 y 4.4 %, respectivamente, mientras que Huachipa, Carabayllo y San Martín de Porres disminuyeron en 45, 39 y 38 %,

correspondientemente. Si bien las normas de PM2.5 no señalan el número de días tope, como en el caso del PM10, se considera que las cifras demuestran una situación preocupante de la calidad del aire en Lima³⁴.

Partículas contaminantes

Las partículas contaminantes son partículas que flotan en el aire y, por su escaso tamaño, son capaces de ingresar al sistema respiratorio o sanguíneo, lo que puede llegar a generar daños en el cuerpo tras una larga exposición a las mismas (los mecanismos de defensa del organismo no son capaces de bloquear su ingreso). Estas partículas son categorizadas según dos medidas: PM2.5 y PM10, dependiendo de si son menores a 2.5 micras o 10 micras, respectivamente. Las partículas pueden ser polvo, residuos metálicos, cenizas, entre otros elementos, producidos principalmente por la combustión de automóviles y actividades productivas o industriales

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

³⁴ Evaluación de Calidad de Aire en Lima Metropolitana 2015. SENAMHI, según lo indicado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

Cuadro N°77: Promedio de concentración de contaminantes atmosféricos en Lima Metropolitana - 2017

Zona	Estación	PM ₁₀	PM _{2.5}
Lima Centro	Surco	50.36	SD
Lima Centro	Lince	43.46	14.78
Lima Centro	Congreso de la República	54.6	SD
Lima Este	Hipólito Unanue	61.72	28.64
Lima Norte	Centro Materno	82.4	28.45
Lima Sur	María Auxiliadora	88.7	19.46

Fuente: Ministerio de Salud / Lima como Vamos
Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

Los límites máximos permisibles para los niveles de PM10 son de 50 µg/m³ y para los niveles de PM2.5 es de 25 µg/m³. Los niveles máximo-permisibles son aquellos niveles de presencia de un elemento sin representar un riesgo para las personas. Así, se puede observar que, en las estaciones de María Auxiliadora, el Centro Materno, Hipólito Unanue y el Congreso de la República, se superan los niveles de PM10, especialmente en las primeras, lo que resulta preocupante dado que las estaciones en Lima Este, Lima Norte y Lima Sur están ubicadas en hospitales y centros de salud, lo que representa un riesgo para sus pacientes. En cuanto a los niveles de PM2.5, en tres estaciones no se obtuvieron los datos promedio, y en las estaciones de Lima Este y Lima Norte, nuevamente, se ve que se superan los niveles recomendados anuales.

B. Contaminación Sonora³⁵

De acuerdo con el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), organismo público técnico especializado, adscrito al Ministerio del Ambiente, encargado de la fiscalización ambiental y de asegurar el adecuado equilibrio entre la inversión privada en actividades económicas y la protección ambiental, presenta un informe sobre contaminación sonora en Lima y Callao – 2015³⁶:

- En Bellavista, El Agustino y Surco se ubican los puntos más ruidosos (19 de julio de 2016).
- De los 250 puntos monitoreados, el 90% supera el estándar de calidad ambiental.
- La principal fuente de contaminación es el tránsito vehicular (transporte público y privado, y uso de bocinas).

La contaminación sonora es uno de los problemas más graves que pueden afectar a la población, ya que genera riesgos para su salud y bienestar general, tales como el estrés, presión alta, insomnio, pérdida de audición, dificultades del habla, entre otros. Además, según la OMS, los niños son los más vulnerables, ya que su organismo y su estructura psicológica se encuentran aún en formación

Por ello, el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) presentó el informe "La contaminación sonora en Lima y Callao"³⁷, el cual sistematiza los resultados recogidos durante la campaña de medición de ruido ambiental 2015 realizada en 250

ANEXOS
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

³⁵ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

³⁶ Citado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

³⁷ Citado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

puntos de 43 distritos de Lima y 6 distritos de Callao. Esto, con el objetivo de obtener información que pueda ser utilizada como referente por los gobiernos locales para la aplicación de políticas, planes y normas destinadas a la prevención y control del ruido.

"El monitoreo realizado por el OEFA como parte de su labor fiscalizadora arroja como resultado que el 90% de puntos analizados superan el estándar de calidad ambiental", puntualizó María Luisa Egúsquiza, presidenta del OEFA³⁸, durante la presentación del informe. Esta cifra revela un incremento del 10% con respecto a la campaña realizada durante el 2013.

Asimismo, este monitoreo realizado durante el 2015 permitió elaborar un ranking de los 10 puntos más ruidosos de Lima y Callao. En el cruce de la Av. Santa Rosa con Av. Oscar Benavides, en Bellavista, se presentó el punto más crítico de contaminación sonora con 86,3 decibeles; seguido por el cruce de la Av. José Carlos Mariátegui con Jr. 1º de Mayo en El Agustino, con 84,9 decibeles; finalmente, el tercer punto crítico se identificó en la intersección de la Av. Javier Prado con Av. Manuel Holguín, en Santiago de Surco, con 84,5 decibeles.

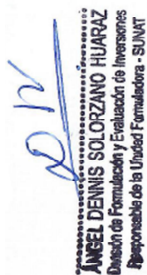
Cabe destacar que la principal fuente generadora de ruido que identificó el OEFA en la mayoría de los puntos de medición fue el tránsito vehicular (transporte público y privado, y uso de bocinas) que se presenta en horas punta³⁹.

C. Recursos Hídricos en las cuencas de los ríos Chillón, Rímac y Lurín⁴⁰

Las cuencas de los ríos Chillón, Rímac y Lurín pertenecen políticamente al departamento de Lima y abarca las provincias de Huarochirí, Lima, Canta y la Provincia Constitucional del Callao, albergando, aproximadamente, a la tercera parte de la población nacional (INEI, 2000-2015)⁴¹.

El área de las cuencas se encuentra ocupada principalmente por pajonal andino (28,6%), presente en las tres cuencas y la cuenca Alto Mantaro, seguida por el desierto costero (19,7%) en la parte baja de las cuencas de los ríos Chillón, Rímac y Lurín, el cual a su vez alberga a Lima Metropolitana (7,4%).

Así también, en la parte media y baja del área de estudio se cuenta con la presencia de agricultura costera y andina, que, sumando a las áreas verdes urbanas, ocupan un área de 380 km². Adicionalmente, en la parte baja de la cuenca Lurín, se observa la presencia de Lomas, las más conocidas como Lúcumo, Atocongo, Pucará, y Pacta, ocupando un área de 171,3 km².


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

³⁸ Citado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

³⁹ Fuente: Informe de contaminación sonora Lima Callao 2015. OEFA, citado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022.

⁴⁰ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

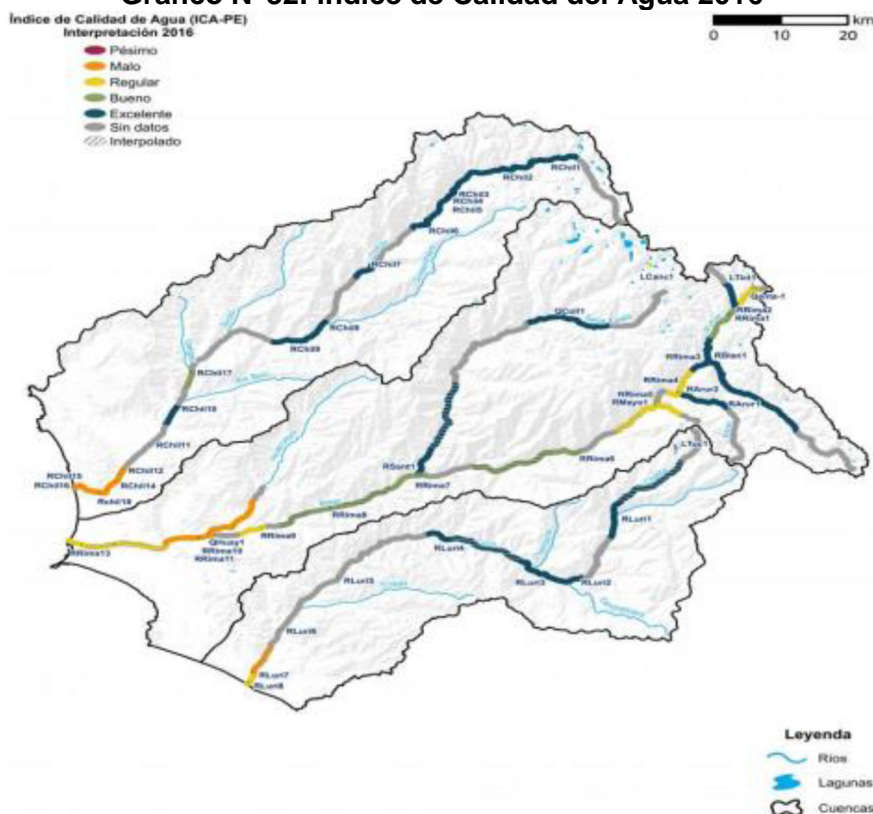
⁴¹ citado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022.

Calidad de agua de los ríos⁴²

De acuerdo a lo indicado en el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 – 2022, para el año 2016, la cuenca alta del río Rímac presenta calidad regular con altos niveles de metales, principalmente: arsénico, manganeso, hierro y plomo. En la quebrada del río Huaycoloro se tiene una calidad mala, debido a altos niveles de DBO, fósforo, arsénico, hierro y Coliformes termotolerantes. De la misma forma, en la parte baja de la cuenca del Río Chillón la calidad es mala, sobre todo por niveles altos de DBO, cobre, plomo y coliformes termotolerantes. Asimismo, en la parte baja de la cuenca del río Lurín se tiene una calidad mala ya que existe alta presencia de coliformes termotolerantes; sin embargo, en la parte alta la calidad de agua es Excelente.

Es importante mencionar, que el análisis se ha realizado en el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 – 2022, fue en base a un monitoreo (2016), por tal motivo, tal y como se menciona en el ICA-PE⁴³ (metodología aprobada por la Autoridad Nacional del Agua - ANA mediante R.J. 068-2018-ANA), los resultados se presentan como un indicador puntual ya que no se cuenta con frecuencia en la toma de datos. Así también, se puede apreciar que hay vacíos de información (por ejemplo, en la parte media de la cuenca Lurín).

Gráfico N°32: Índice de Calidad del Agua 2016



Fuente: El Observatorio del Agua Chillón Rímac Lurín – Autoridad Nacional del Agua
Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

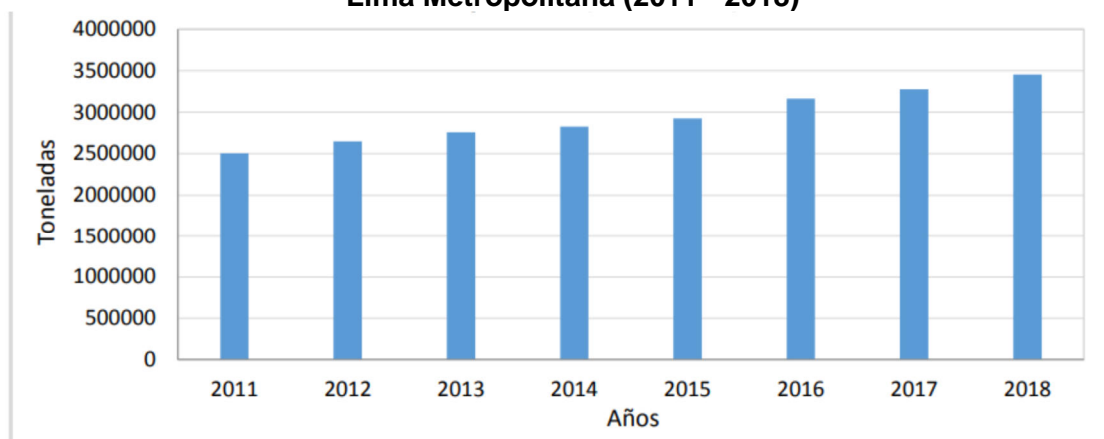
⁴² Observatorio del Agua Rímac, Chillón y Lurín, citado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 – 2022.

⁴³ citado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 – 2022.

D. Residuos Sólidos⁴⁴

De acuerdo a la información facilitada por la Subgerencia de Gestión Ambiental, sobre la generación de residuos sólidos de competencia municipal (sin considerar escombros ni residuos peligrosos) en Lima Metropolitana, se encuentra actualizada hasta el año 2018; donde se determinó una generación anual de 3 454 688 toneladas (ton), lo que significó una generación de 9 464.9 ton por día. Con estos datos y considerando que desde el 2011 la tasa de generación anual ha crecido en 3%, se aproxima que en la actualidad (2019) se están generando 9 750 toneladas de residuos sólidos por día.

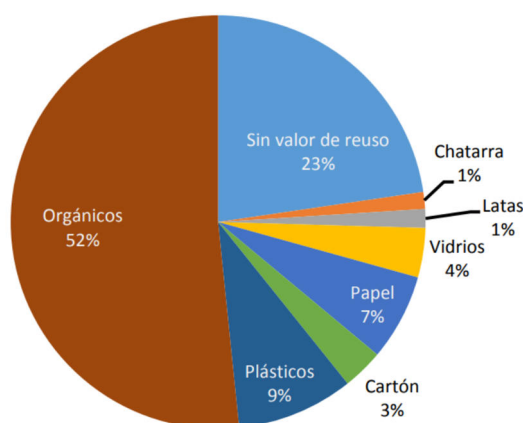
Gráfico N° 33: Generación Estimada de Residuos Sólidos Municipales Lima Metropolitana (2011 - 2018)



Fuente: Subgerencia de Gestión Ambiental – GSCGA-MML
Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

Por otro lado, la composición física de los residuos sólidos de competencia municipal en todo Lima Metropolitana es la siguiente:

Gráfico N° 34: Composición física de los residuos sólidos de Lima Metropolitana



Fuente: Municipalidad Metropolitana de Lima – Ministerio del Medio Ambiente
Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

Respeto a la composición física, destacar que la mayoría de residuos que se generan en Lima son residuos orgánicos (52%) y un 25% de residuos son reciclables, lo que

⁴⁴ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

significa que una interesante porción de los residuos de la ciudad puede ser reaprovechados y/o valorizados.

Rellenos Sanitarios

En Lima hay 4 rellenos sanitarios, dos de ellos (Huaycoloro y Modelo del Callao) son de la empresa Petramas:

- **El Zapallal**, se encuentra a unos 34 kilómetros al norte de la ciudad, en uso desde 22 años, con una superficie de 220 hectáreas (440ha de área total). 10 hectáreas están en uso para los residuos hospitalarios. El Zapallal, administrado por Innova Ambiental, recibe alrededor de 3,200 t/d de los residuos no peligrosos y 70 t/d de residuos peligrosos (hospitalarios).
- **Portillo Grande**, ubicado a 40 kilómetros al sur del centro de la ciudad. La superficie total es de 307 hectáreas. El sitio está en funcionamiento desde 1992 y actualmente es administrado por Innova Ambiental. Este relleno recibe alrededor de 2,000 t/d de residuos domésticos y 20 t/d de residuos peligrosos.
- **Huaycoloro**, es un gran relleno que recibe alrededor de 5.000 t/d de residuos. 200 hectáreas ya están llenas con una altura de residuos promedio de 20 m y 400 pozos de captura de metano están instalados.
- **Modelo del Callao**, un antiguo botadero, anteriormente llamado 'La Cucaracha', se reconvirtió en un relleno sanitario, que recibe alrededor de 4000 t/d.

2.1.2.2.5. Análisis de Riesgo de Desastres⁴⁵

Identificación de Peligros del Ámbito

Los eventos más recurrentes para Lima Metropolitana corresponden a incendios urbanos (76.03%), seguidos por los derrumbes y colapsos de viviendas (15.6%) y con un menor porcentaje, los demás tipos de peligros como se detalla en el siguiente cuadro:

**Cuadro N°78: Número de Eventos Registrados por Fenómenos de Origen Natural
2003 – 2019)**

Peligros generados por fenómenos de origen natural	N° de reportes	%
Inundación	81	29.7
Precipitaciones - lluvia	22	8.1
Deslizamiento	55	20.1
Sismos	24	8.8
Otros de geodinámica externa	12	4.4
Helada	3	1.1
Huayco	33	12.1
Otro fenom. Met. O hidrol.	9	3.3
Descenso de temperatura	3	1.1
Friaje	1	0.4
Precipitaciones - nevada	1	0.4
Incendio forestal	17	6.2
Riada (crecida de río) (avenid	5	1.8
Otros de geodinámica interna	3	1.1
Erosión	2	0.7
Vientos fuertes	1	0.4
Marejada	1	0.4
TOTAL	273	100.0

Fuente: Elaborado a partir de los reportes obtenido del SINPAD – INDECI

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

⁴⁵ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

Cuadro N°79: Número de Eventos Registrados por Fenómenos inducidos por Acción Humana (2003 – 2019)

Peligros Inducidos por acción humana	N° de reportes	%
Incendio urbano	2889	81.9
Derrumbe	288	8.2
Colapso de viviendas	246	7.0
Explosión	21	0.6
Incendio industrial	36	1.0
Derrame de sustancias nocivas	4	0.1
Otros fenómenos tecnológicos	32	0.9
Epidemias	6	0.2
Otros fenómenos de origen biol	1	0.0
Contaminación ambiental	4	0.1
TOTAL	3527	100.0

Fuente: Elaborado Equipo Técnico SEPRR - GDCGRD a partir de los reportes obtenido del SINPAD – INDECI

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

Los eventos más recurrentes para Lima Metropolitana corresponden a incendios urbanos (76.03%), seguidos por los derrumbes y colapsos de viviendas (15.6%) y con un menor porcentaje, los demás tipos de peligros como se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro N°80: Antecedentes Históricos de Sismos en Zona de Estudio

Fecha y hora	Característica del evento	Descripción de los efectos y daños
1552, julio 2, 05.30 h		Algunos daños en Lima. El rey Carlos V ordenó que la altura de las construcciones se limitara a seis varas (5,2 m).
1578, junio 17, 12.05 h	Intensidad: VII MM	Dstrucción de casas, templos y el palacio del Virrey., PRODUJO DAÑOS EN LA Ciudad de Lima
1586, 07 julio, 19.00 h	Magnitud 8.0, intensidad de IX - MM	Afectó la costa del Departamento de Lima; hubo agrietamientos y derrumbes que ocasionaron la muerte de 14 a 22 personas. Dstrucción en valles cercanos a Lima y tsunami que anegó gran proporción de la costa. El sismo se sintió desde Trujillo hasta Caravelí.
1609, octubre 19, 20.00 h		Dstrucción similar al anterior. La Catedral sufrió fuertes daños.
1630, noviembre 27, 10.30 h		Dstrucción de algunos edificios, varios muertos.
1655, noviembre 13, 14.45 h		Terremoto destructivo en Lima, agrietó la Plaza de Armas y la iglesia, se registró un fuerte movimiento telúrico que afectó varias casas. Se sintió en 500 km. de norte a sur y en parte de la sierra central.
1678, junio 17, 19.45 h		Se produjo fuerte dstrucción en Lima, se registró un fuerte sismo que averió muchas edificaciones. Hubo 9 muertos en Lima, Callao y Chancay.
1687, octubre 20, 04.15 h	Magnitud: 8,0 (Richter) Intensidad: IX MM	Fue el terremoto más destructor ocurrido en Lima desde su fundación. Lima y Callao quedaron reducidos a escombros. El maremoto en el Callao causó 100 muertes, se registraron 2 movimientos telúricos consecutivos con gran dstrucción de viviendas. Hubo tsunami en la costa muriendo 300 personas en el Puerto de Chancay. El sismo se sintió entre Chancay y Arequipa. Las antiguas edificaciones a base de adobe y otras de cal y canto con gruesos pedrones no pudieron soportar las violentas oscilaciones del suelo, se sintió hasta 700 Km al sur de Lima.
1746, octubre 28, 22.30 h	Intensidad: X MM Epicentro: 11,6° S y 77,5° O, duración de 3 a 4 minutos.	Es el terremoto más fuerte ocurrido en la historia de Lima, donde de 3000 casas solo 30 quedaron en pie, muriendo 1141 de sus 60 mil habitantes. El Callao fue totalmente destruido por el sismo y el tsunami que lo sucedió, muriendo 4800 de sus 5 mil habitantes. Fue sentido desde Guayaquil hasta Tacna.
1806, diciembre 01 (7,10)		Fuerte sismo de larga duración (1,5 a 2 minutos) se produjo el mayor sismo después del de 1746 y causó daños en Lima. Hubo tsunami en la costa del departamento.
1828, marzo 30, 07:35		Fuerte sismo, 30 muertos, Afectó Callao, Chorrillos, Chancay y Huarochirí. Se sintió fuerte en Trujillo y Huancayo.
1897, septiembre 20, 11.25 h		Fuerte sismo causó daños en las edificaciones, pero no causo perdidas de vida. En el Callao la intensidad fue muy alta.
1904, marzo 04, 05.15 h	Magnitud: 7,2 (Richter), Intensidad: VII-VIII MM	Los mayores daños ocurrieron en La Molina, Chorrillos y el Callao.
1932, junio 19, 21.23 h		Algunos daños en Lima, daños graves en el Rímac y el Callao.

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

1940, mayo 24 (11), 11.35 h	Magnitud: 8,2 Ms (Richter) Intensidad: VIII MM Aceleraciones = 0,4 g Epicentro: 11,2°S y 77,79°O (120 km NO de Lima) Hipocentro: 50 Km	Cinco mil casas destruidas en el Callao, 179 muertos y 3 500 heridos en Lima, 80% de vivienda colapsada en Chorrillos, el malecón se agredió y hundió en tramos. Grandes daños en construcciones antiguas en Lima. Daños en construcciones de concreto armado en el Callao (Compañía Nac. de Cerveza) y 2 edificios de la Universidad Agraria de La Molina. Hundimientos en la zona portuaria con daños a los muelles y la vía férrea. Interrupción de Panamericana Norte por deslizamientos de arena en sector Pasamayo. Tsunami con olas de 3 m de altura que anegó totalmente los muelles. Afectó edificaciones en Lima, Callao, Chancay y Lurín
1966, octubre 17, 16.41 h	Magnitud: 7,5 (Richter) Intensidad: VIII-IX MM Epicentro: 10,7°S y	Los mayores daños ocurrieron en San Nicolás, a 120 Km de Lima, IX MM, Huacho VIII MM y Puente Piedra. En Lima alcanzó VI MM en la parte central. En las zonas antiguas del Rímac y del Cercado, zonas, MM, Huacho VIII MM y Puente Piedra. En Lima

Fuente: Recopilación histórica de los sismos en el Perú - CISMID – EL COMERCIO – PAG. WEB – INDECI
Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

El Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 – 2022 identificó los diferentes peligros de acuerdo a su origen en cada uno de los distritos de Lima Metropolitana a los que se encuentran expuestos:

Cuadro N°81: Resumen de peligros según su origen en Lima Metropolitana

Distritos		De origen natural						Inducidos	
		Sismo	Tsunami	Deslizamiento	Huayco (flujo de detritos)	Derrumbe	Inundación fluvial	Incendio	Materiales Peligrosos
1	Carabaylo	x			x	x	x	x	x
2	Ancón	x	x	x				x	x
3	Lurigancho	x		x	x	x	x	x	x
4	Cieneguilla	x		x	x	x	x	x	x
5	Lurín	x	x			x	x	x	x
6	Pachacámac	x				x	x	x	x
7	San Juan de Lurigancho	x			x	x	x	x	x
8	Punta Negra	x	x		x			x	x
9	Punta Hermosa	x	x					x	x
10	Ate	x			x	x	x	x	x
11	Villa María del Triunfo	x				x		x	x
12	San Bartolo	x	x		x			x	x
13	Puente Piedra	x		x		x	x	x	x
14	Comas	x		x	x	x	x	x	x
15	La Molina	x		x		x		x	x
16	Chaclacayo	x			x	x	x	x	x
17	Chorrillos	x	x	x		x		x	x
18	San Martín de Porres	x		x		x	x	x	x
19	Santiago de Surco	x				x		x	x
20	Villa El Salvador	x	x					x	x
21	Pucusana	x	x				x	x	x
22	San Juan de Miraflores	x				x		x	x
23	Lima	x		x		x	x	x	x
24	Los Olivos	x		x		x	x	x	x
25	Santa Rosa	x	x					x	x
26	Independencia	x		x		x		x	x
27	El Agustino	x				x	x	x	x
28	Rímac	x				x	x	x	x
29	Santa Anita	x				x		x	x
30	San Borja	x						x	x
31	San Isidro	x	x			x		x	x
32	San Miguel	x	x	x				x	x
33	Miraflores	x	x			x		x	x
34	La Victoria	x				x		x	x
35	Santa María del Mar	x	x					x	x
36	Pueblo Libre	x				x		x	x
37	Surquillo	x				x		x	x
38	Jesús María	x						x	x
39	San Luis	x						x	x

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Distritos		De origen natural						Inducidos	
		Sismo	Tsunami	Deslizamiento	Huayco (flujo de detritos)	Derrumbe	Inundación fluvial	Incendio	Materiales Peligrosos
40	Magdalena del Mar	x	x	x		x		x	x
41	Breña	x				x		x	x
42	Lince	x				x		x	x
43	Barranco	x	x			x		x	x

Fuente: Reportes de Emergencia del SINPAD y estudios de Entidades Técnico-Científicas
Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

A. Escenario de Riesgo por Sismo⁴⁶

A.1. Determinación de los niveles de peligro por sismo

En el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 – 2022, elaboró un mapa de peligro por sismo para Lima Metropolitana y se establecieron niveles de peligro desde Bajo, Medio, Alto hasta el Muy Alto. Esta información muestra que, de presentarse el escenario de sismo 8.8 Mw, gran parte de la zona costera de Lima y Callao presentaría peligro Muy Alto y Alto, así como las zonas periféricas de los distritos de Carabayllo, Comas, Puente Piedra, Independencia, San Juan de Lurigancho, Ate Vitarte y La Molina. Mientras que los distritos que se ubican en la zona centro de la provincia de Lima presentan un nivel de peligro Medio. Las zonas de Lurigancho y Chaclacayo presentarían peligro Bajo.

En el siguiente cuadro se detallan las características por nivel de peligro:

Cuadro N° 82: Niveles de Peligros

NIVEL	DESCRIPCIÓN
MUY ALTO	Zona IV: Taludes inestables con fuerte pendiente, canteras informales, depósitos de suelos pantanosos, depósitos de arenas eólicas de compacidad suelta potencialmente licuables. Zonas con alta amplificación sísmica. Zona V: Depósitos de escombros y/o desechos, rellenos antrópicos en el interior de antiguas excavaciones mineras.
ALTO	Zona III: Depósitos de arenas de compacidad suelta a media, depósitos de limos y arcillas de consistencia blanda a media. Períodos de vibración ambiental mayores a 0.40 s.
MEDIO	Zona II: Depósitos de arena de compacidad media a densa o arcillas y limos de consistencia media. Períodos de vibración ambiental menores a 0.40 s.
BAJO	Zona I: Zonas de afloramiento de roca con diferentes grados de fracturación, depósitos de grava y arena de compacidad densa a muy densa, depósitos de limos y arcillas de consistencia rígida a muy rígida. Períodos de vibración ambiental menores a 0.30 s.

Fuente: CISMID

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

ANJEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

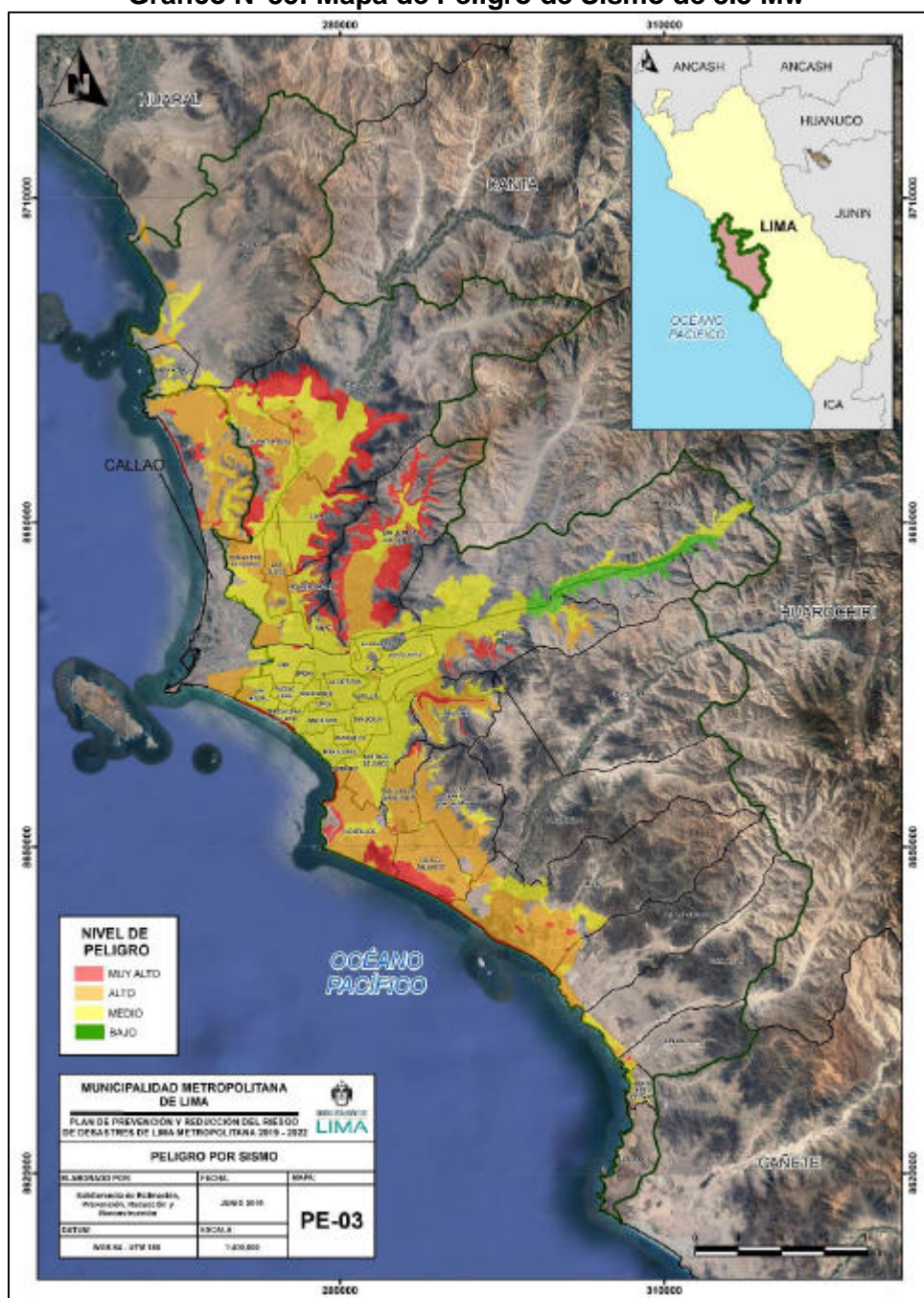
JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

⁴⁶ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

Gráfico N° 35: Mapa de Peligro de Sismo de 8.5 Mw



Fuente: CISMID

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

AN

ANGEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRÉS MAYUR SÁNCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

A.2. Análisis de Vulnerabilidad

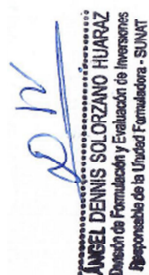
De acuerdo al Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 – 2022, se presentan los niveles de vulnerabilidad y sus respectivos rangos obtenidos de utilizar el Proceso de Análisis Jerárquico:

Cuadro N°83: Estratificación del nivel de vulnerabilidad

Nivel	Descripción	Rango
Vulnerabilidad Muy alta	Grupo etario comprendido por niños menores 5 y adultos mayores a 65 años (hombres y mujeres), con discapacidad motriz (usar brazo y piernas). Sin ningún nivel de instrucción y hasta nivel inicial. No poseen ningún tipo de seguro y no son beneficiarios a ningún programa social. El tipo de vivienda no está destinado para habitación, otro tipo, su material predominante en techo es caña o estera con torta de barro y solo estera.	$0.275 \leq V \leq 0.459$
Vulnerabilidad Alta	Grupo etario comprendido por niños entre 6 a 11 años de edad, población con discapacidad visual. Solo con nivel de instrucción primaria. Poseen seguro del tipo ESSALUD y SIS y son beneficiarios de programas sociales tales como: vaso de leche, comedor popular, desayuno o almuerzo y canasta alimentaria. El tipo de vivienda es improvisada y/o choza o cabaña, su material predominante en techos es tejas y plancha de calamina.	$0.144 \leq V < 0.279$
Vulnerabilidad Media	Grupo etario comprendido por personas entre 12 a 17 años y 45 a 64 (hombres y mujeres), presentan discapacidad mental o intelectual, así como para oír y hablar. Poseen instrucción a nivel secundaria o superior universitario y no universitaria; tienen seguro de la FFAA – PNP u otro seguro similar, son beneficiarios de programas sociales tales como: cuna más y papilla o yapita, juntos y pensión 65, otros programas. El tipo de vivienda es en quinta y vivienda en casa vecindad considera también al departamento en edificio, su material predominante en techos es de madera u otro material.	$0.079 \leq V < 0.144$
Vulnerabilidad Baja	Grupo etario comprendido por personas entre hombres y mujeres de 18 a 44 años, sin ningún tipo de discapacidad, presentan nivel de instrucción de tipo posgrado u otro similar, poseen seguro privado y son beneficiarios de programas sociales tales como: techo propio o mi vivienda. El tipo de vivienda es casa independiente, su material predominante en techos es concreto armado.	$0.043 \leq V < 0.079$

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

Los resultados del cálculo del nivel de vulnerabilidad realizado en el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 – 2022, se muestran en el siguiente cuadro y se visualizan en el mapa posterior.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Cuadro N° 84: Niveles de Vulnerabilidad por distritos de Lima Metropolitana

Distrito	Muy Alta		Alta		Media		Baja		Subtotal	
	V	P	V	P	V	P	V	P	V	P
Ancón	1	7	795	2545	10060	37312	41	128	10897	39992
Ate	1	2	3693	14221	108408	405047	1172	4045	113274	423315
Barranco	0	0	3212	11745	4903	15815	1079	2544	9194	30104
Breña	0	0	5076	17397	15436	53190	122	456	20634	71043
Carabayllo	3	6	8923	33172	47857	185434	124	395	56907	219007
Chaclacayo	0	0	163	607	8249	32846	201	712	8613	34165
Chorrillos	0	0	272	1197	62247	245973	4356	16847	66875	264017
Cieneguilla	0	0	100	338	6028	21055	56	227	6184	21620
Comas	0	0	883	3534	97953	412450	209	785	99045	416769
El agustino	0	0	849	3593	39036	152511	9	28	39894	156132
Independencia	1	1	1021	3949	41350	163335	10	30	42382	167315
Jesus María	0	0	127	441	18590	58026	1585	5059	20302	63526
La molina	0	0	3	7	15659	59247	12877	46972	28539	106226
La victoria	0	0	5641	18777	38416	132081	271	962	44328	151820
Lima	1	1	13092	44372	54779	195417	1333	4273	69205	244063
Lince	0	0	1376	4617	15165	44057	772	2002	17313	50676
Los olivos	1	3	3804	16177	66252	251123	548	1930	70605	269233
Lurigancho	4	10	4489	17685	33364	132085	458	1528	38315	151308
Lurin	1	2	212	729	14872	58757	176	555	15261	60043
Magdalena del mar	0	0	230	815	12572	41484	2062	6085	14864	48384
Miraflores	0	0	333	1088	12282	33694	8851	22418	21466	57200
Pachacamac	0	0	268	916	16967	65603	74	280	17309	66799
Pucusana	0	0	324	947	3266	11218	13	32	3603	12197
Pueblo Libre	0	0	115	445	17919	59402	1877	6227	19911	66074
Puente Piedra	3	15	2893	11471	53188	216538	279	1046	56363	229070
Punta Hermosa	0	0	11	38	1367	4709	44	95	1422	4842
Punta Negra	0	0	3	4	1471	5208	58	123	1532	5335
Rímac	0	0	8149	28316	33136	127489	107	442	41392	156247
San Bartolo	0	0	12	45	1384	5049	45	144	1441	5238
San Borja	0	0	0	0	15345	53014	9286	31002	24631	84016
San Isidro	0	0	5	14	5188	14878	5547	15569	10740	30461
San Juan de Lurigancho	1	1	2873	10294	194658	784128	114	390	197646	794813
San Juan de Miraflores	0	0	101	357	65151	285685	560	2179	65812	288221
San Luis	0	0	4	16	13022	45104	49	140	13075	45260
San Martín de Porres	1	5	1099	4766	122623	472429	478	1707	124201	478907
San Miguel	0	0	722	2760	32243	109314	3355	10925	36320	122999
Santa Anita	1	2	130	505	40497	149791	20	78	40648	150376
Santa María del Mar	0	0	1	1	217	823	31	66	249	890
Santa Rosa	2	6	958	2708	4539	15626	136	493	5635	18833
Santiago de Surco	0	0	1358	5156	41070	149479	25691	87927	68119	242562
Surquillo	0	0	3004	10319	13887	49328	2259	6989	19150	66636
Villa El Salvador	0	0	85	302	77135	341892	9	27	77229	342221
Villa María del triunfo	0	0	1473	5083	81739	331467	92	352	83304	336902

*V = Vivienda y P = Población

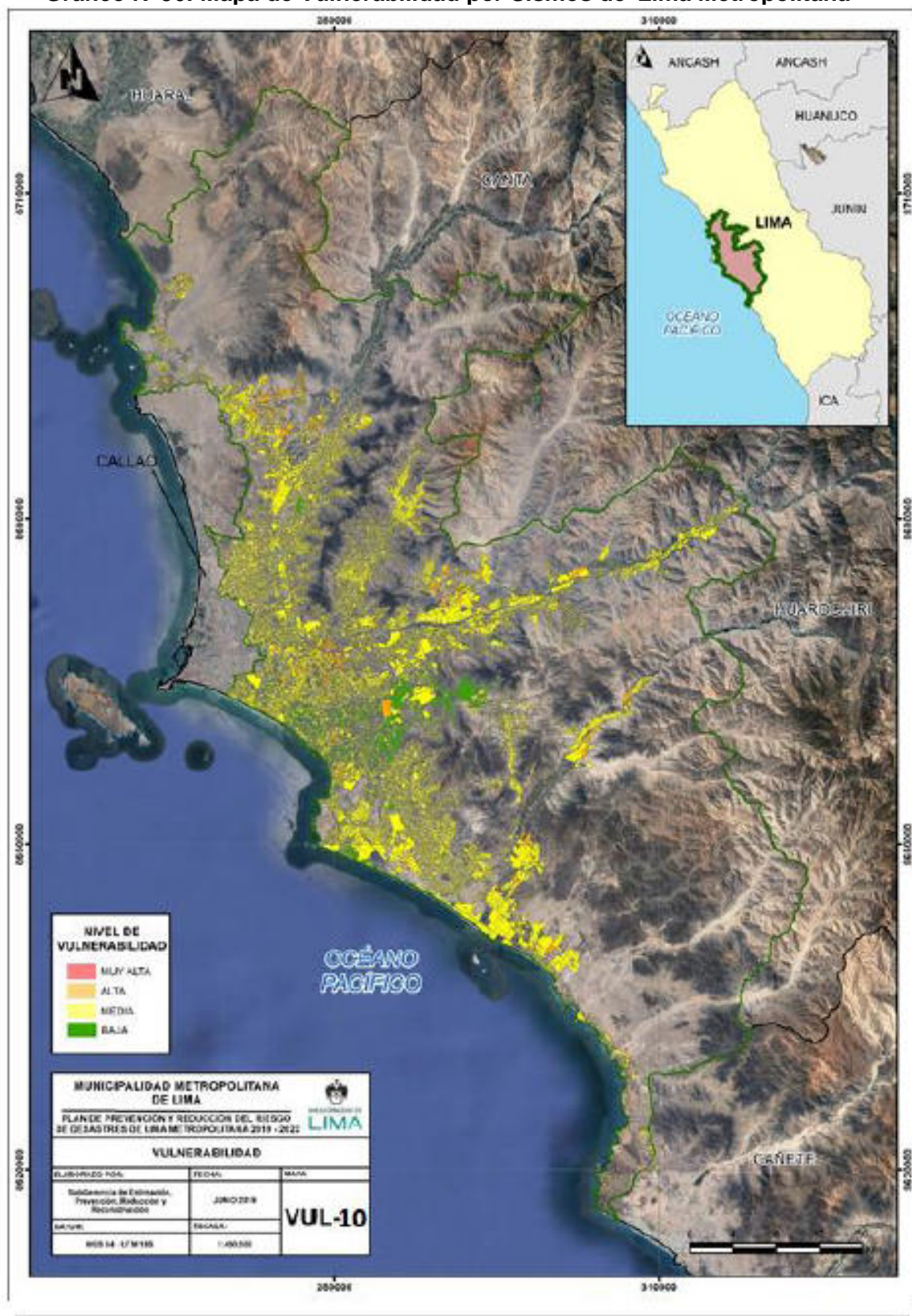
Fuente: INEI 2015 / Metodología: CENEPRED - EVAR

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 – 2022

ANJEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



Gráfico N°36: Mapa de Vulnerabilidad por Sismos de Lima Metropolitana



Fuente: INEI 2015 / Metodología: CENEPRED - EVAR
Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

A.3. Niveles de Riesgo⁴⁷

El riesgo de desastre según la ley 29664 es la probabilidad de que la población y sus medios de vida sufran daños y pérdidas a consecuencia de su condición de vulnerabilidad y el impacto de un peligro.

Entonces metodológicamente el riesgo es el resultado de relacionar el peligro con la vulnerabilidad de los elementos expuestos, con el fin de determinar los posibles efectos y consecuencias sociales, económicas asociadas al escenario de un sismo de 8.8 Mw. En el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 – 2022, utilizaron para estratificar el nivel del riesgo una matriz de doble entrada: matriz del grado de peligro y matriz del grado de vulnerabilidad.

Cuadro N°85: Niveles de Riesgo

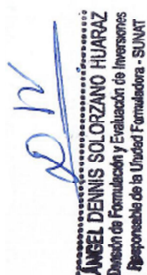
Nivel	Rango
Muy Alto	$1.101 \leq R < 2.294$
Alto	$0.433 \leq R < 1.101$
Medio	$0.158 \leq R < 0.433$
Bajo	$0.043 \leq R < 0.158$

Elaborado por: SEPRR

Metodología: CENEPRED – EVAR

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 – 2022

Se utilizaron los sistemas de información geográfica para la determinación de los niveles de riesgo, obteniendo los siguientes resultados a nivel de distrito


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES
MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

⁴⁷ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

Cuadro N°86: Niveles de Riesgo por distritos de Lima Metropolitana

Distrito	Muy Alta		Alta		Media		Baja		Subtotal	
	V	P	V	P	V	P	V	P	V	P
Ancón	0	0	535	1743	10345	38185	17	64	10897	39992
Ate	819	2652	12222	47388	95168	352987	5065	20288	113274	423315
Barranco	22	72	3507	12577	5354	16605	311	850	9194	30104
Breña	0	0	5076	17397	15436	53190	122	456	20634	71043
Carabaylo	2866	9994	13633	48655	40348	160168	60	190	56907	219007
Chaclacayo	0	0	5	23	735	2915	7873	31227	8613	34165
Chorrillos	32	134	7400	30525	59429	233302	14	56	66875	264017
Cieneguilla	0	0	100	338	6076	21252	8	30	6184	21620
Comas	363	1318	22438	96007	76212	319327	32	117	99045	416769
El agustino	0	0	804	3453	39081	152651	9	28	39894	156132
Independencia	971	3764	18228	74977	23182	88571	1	3	42382	167315
Jesus Maria	0	0	0	0	18717	58467	1585	5059	20302	63526
La Molina	0	0	1680	6522	22305	83110	4554	16594	28539	106226
La Victoria	0	0	4508	14927	39549	135931	271	962	44328	151820
Lima	1	1	12928	43859	54945	195937	1331	4266	69205	244063
Lince	0	0	0	0	16541	48674	772	2002	17313	50676
Los Olivos	0	0	1814	7755	68502	260429	289	1049	70605	269233
Lurigancho	2	8	1716	6502	33880	135083	2717	9715	38315	151308
Lurin	29	112	1500	5492	13726	54415	6	24	15261	60043
Magdalena del Mar	27	87	168	600	12608	41613	2061	6084	14864	48384
Miraflores	0	0	0	0	12615	34782	8851	22418	21466	57200
Pachacamac	15	40	4754	18942	12488	47602	52	215	17309	66799
Pucusana	0	0	324	947	3279	11250	0	0	3603	12197
Pueblo Libre	0	0	1	3	18033	59844	1877	6227	19911	66074
Puente Piedra	193	708	12304	49543	43601	177820	265	999	56363	229070
Punta hermosa	1	2	17	48	1404	4792	0	0	1422	4842
Punta Negra	0	0	2	3	1491	5248	39	84	1532	5335
Rímac	997	3755	12556	47428	27732	104622	107	442	41392	156247
San Bartolo	1	7	90	284	1333	4886	17	61	1441	5238
San Borja	0	0	0	0	15345	53014	9286	31002	24631	84016
San Isidro	0	0	16	30	5193	14892	5531	15539	10740	30461
San Juan de Lurigancho	2385	8533	75601	302563	119651	483683	9	34	197646	794813
San Juan de Miraflores	10	23	3284	13660	62080	272745	438	1793	65812	288221
San Luis	0	0	0	0	13026	45120	49	140	13075	45260
San Martín de Porres	1	5	339	1358	123437	476046	424	1498	124201	478907
San Miguel	0	0	295	862	33574	113948	2451	8189	36320	122999
Santa Anita	0	0	1	2	40627	150296	20	78	40648	150376
Santa María del mar	0	0	0	0	231	852	18	38	249	890
Santa rosa	0	0	203	651	5415	18149	17	33	5635	18833
Santiago de surco	0	0	811	3113	43041	156721	24267	82728	68119	242562
Surquillo	0	0	0	0	16891	59647	2259	6989	19150	66636
Villa el salvador	54	197	8332	34523	68843	307501	0	0	77229	342221
Villa María del triunfo	0	0	1407	4846	81893	332040	4	16	83304	336902

*V = Vivienda y P = Población

Fuente: INEI 2015

Elaborado por: SEPRR / GDCGRD

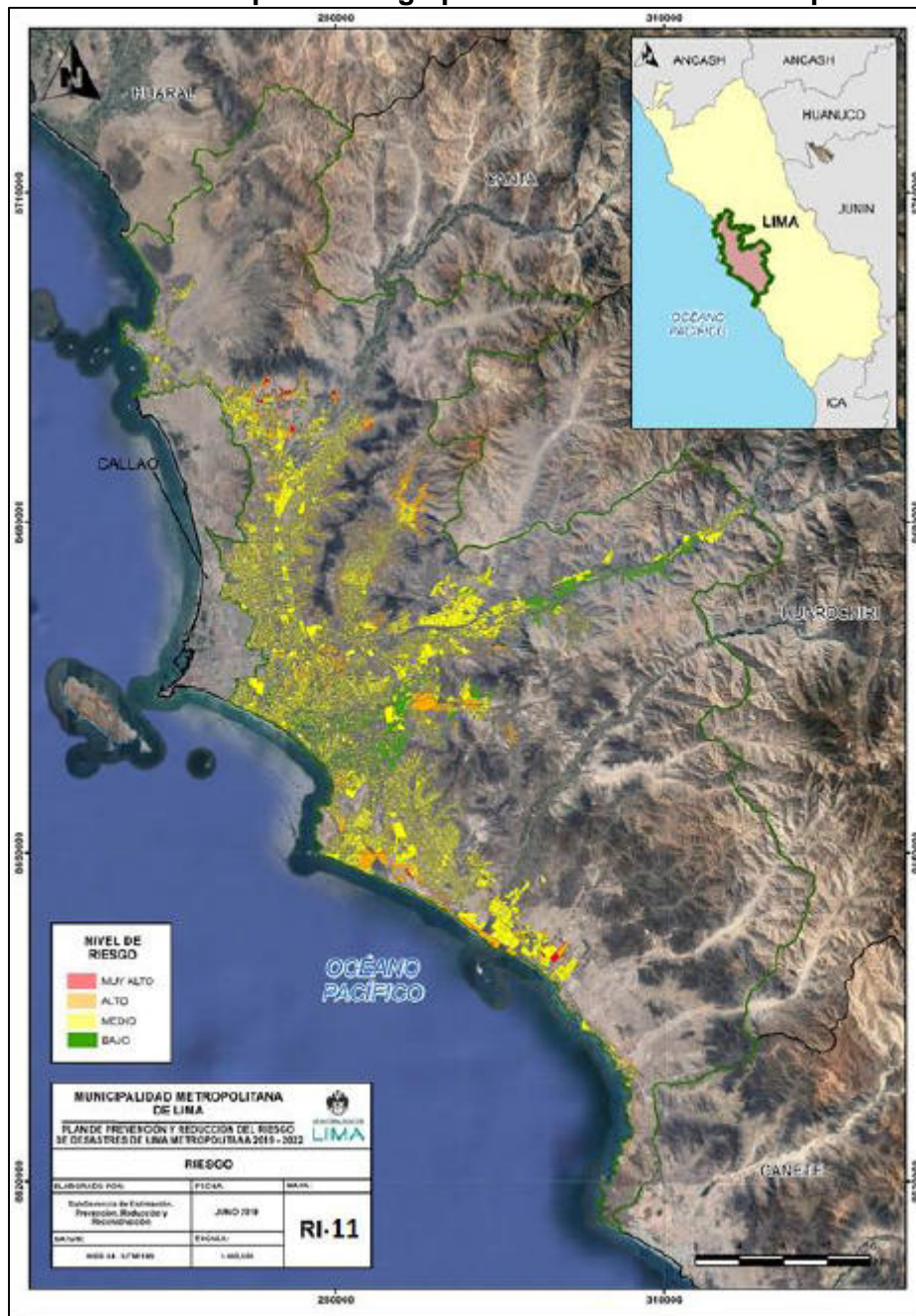
Metodología: CENEPRED - EVAR

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 – 2022

ANIEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formación y Evaluación de Inversores
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



Gráfico N° 37: Mapa de Riesgo por Sismos de Lima Metropolitana



Metodología: CENEPRED - EVAR

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

B. Escenario de Riesgo por Tsunami⁴⁸

Lima Metropolitana se encuentra en una zona altamente vulnerable ante la ocurrencia de sismos de gran magnitud como consecuencia de la convergencia o choque de placas, desencadenando Tsunami afectando los distritos costeros. Una de las mayores catástrofes ocurrió el 28 de octubre de 1746, la ciudad de Lima y Callao fueron remecidas por un fuerte terremoto que dio origen a un maremoto que destruyó la ciudad del Callao y produjo la muerte de más de 5,000 personas, quedando sólo 200

⁴⁸ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

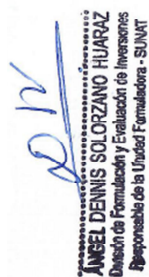
sobrevivientes (4%). De los 23 barcos anclados en el puerto, 19 fueron hundidos y 5 llevados por las olas tierra adentro; uno de ellos, el bergantín San Fermín, fue varado en lo que ahora corresponde a la esquina del mercado del Callao. Hoy en día, un evento de esta naturaleza alteraría el orden demográfico, social y económico de Lima Metropolitana.

El Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022 determinó el peligro relacionado con la ocurrencia de un maremoto (o tsunami) relacionado con un sismo de gran magnitud, se han tomado dos escenarios sísmicos de referencia:

- Un escenario para un terremoto hipotético (magnitud = 8.5 Mw), con epicentro en el mar, frente Callao. Corresponde al terremoto más probable que podría ocurrir en Lima.
- Un escenario análogo al terremoto de 1746 (magnitud = 9.0 Mw), con área de ruptura desde Chimbote (al norte de Lima) hasta el sur de Pisco.

En el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 – 2022, realizó una simulación del maremoto, obteniendo los siguientes resultados:

- Debido a su topografía y población expuesta, las zonas altamente vulnerables ante la ocurrencia de un Tsunami sería Chorrillos y Lurín.
- Los distritos medianamente vulnerables ante la ocurrencia de un Tsunami serían Ancón, Santa Rosa, Villa el Salvador y Punta Negra
- Los distritos menos vulnerables debido a su topografía son San Bartolo, Santa María del Mar y Pucusana.
- Los distritos no vulnerables ante un Tsunami debido a su topografía sería San Miguel, Magdalena del Mar, San Isidro, Miraflores y Barranco

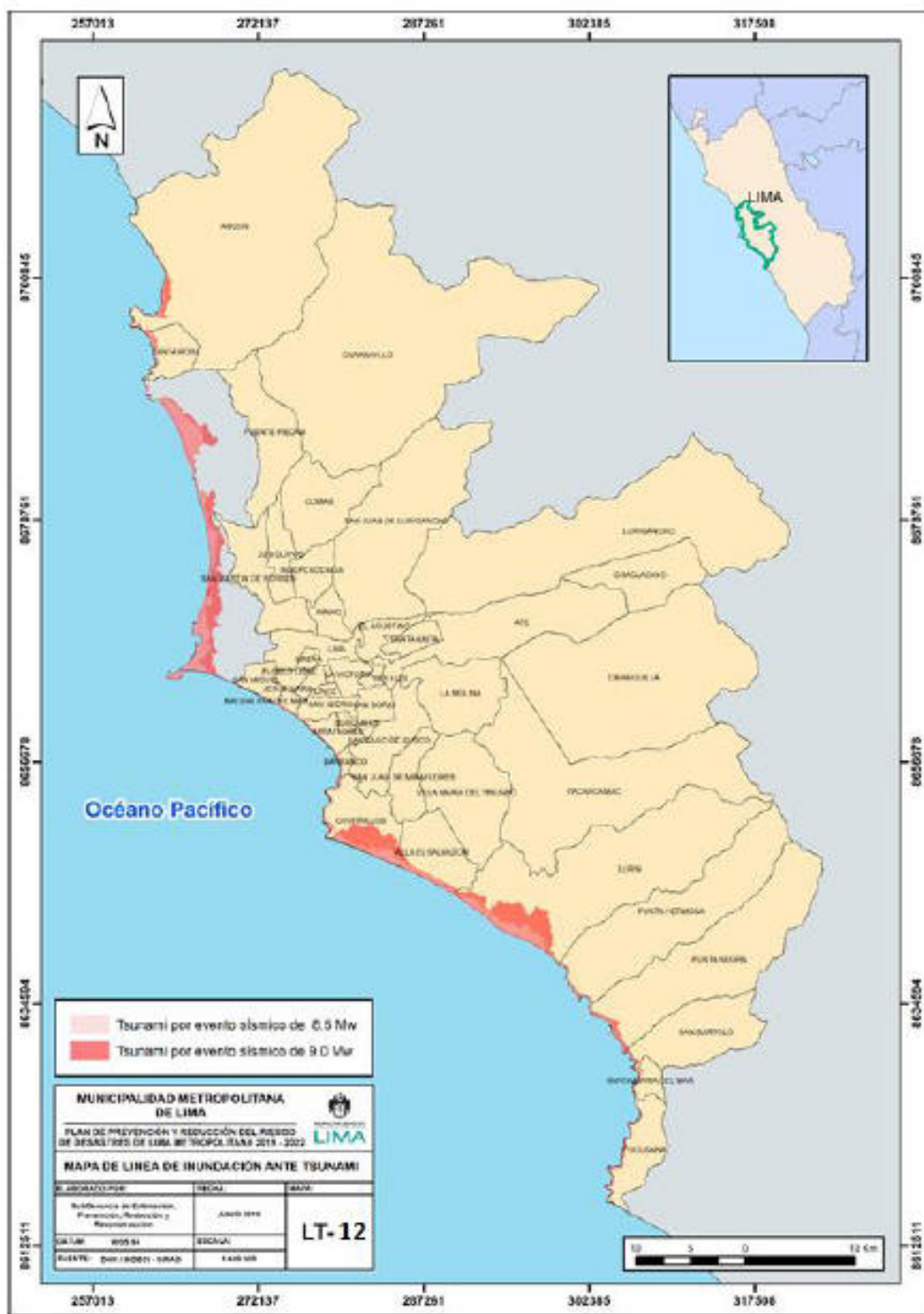

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Gráfico N° 38: Mapa de zonas de Inundación ante tsu nami



Fuente: Dirección de Hidrografía y Navegación – DHN / INDECI – SIRAD
Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

AN

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

B.1. Vulnerabilidad por Exposición

- La vulnerabilidad de los distritos es debido a la topografía y densidad poblacional.
- Dado que el escenario es por Tsunami, el área vulnerable es el litoral o zona costera, la vulnerabilidad se verá incrementada significativamente en las temporadas de verano debido a la población visitante.
- El incremento demográfico y la falta de cultura de prevención son factores claves de la vulnerabilidad de la población.

Cuadro N°87: Áreas expuestas por Tsunami en Lima Metropolitana

Distritos	Exposición		Población Relativa (%)	Densidad Pob (Hab/km ²)	Porcentaje Hacinamiento
	Población	Viviendas			
Chorrillos	40115.00	10246.00	12.00	7133.00	33.00
Lurín	24139.00	6193.00	28.00	320.00	29.00
Ancón	4478.00	1193.00	11.00	129.00	24.00
Punta Negra	2736.00	754.00	34.00	41.00	17.00
Pucusana	1473.00	411.00	9.00	419.00	18.00
San Bartolo	396.00	142.00	5.00	98.00	12.00
Barranco	327.00	110.00	1.00	10953.00	48.00
Punta Hermosa	286.00	121.00	4.00	40.00	24.00
Santa María del Mar	194.00	92.00	12.00	115.00	22.00
Santa Rosa	93.00	43.00	0.00	1080.00	27.00
Total	74237	19305			

Fuente: INEI 2015

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

C. Escenario de Riesgo por Inundación fluvial⁴⁹

C.1. Caracterización del Peligro por Inundación Fluvial

La inundación fluvial se da por el incremento del caudal de los ríos que se origina en la temporada de lluvias (Noviembre – Abril), ocasionando es el desborde lateral de los ríos, que cubren temporalmente los terrenos bajos adyacentes, llamadas zonas inundables, estas generan daños para las personas, sus bienes e infraestructura, pero además causan graves daños sobre el medio y el suelo de las terrazas de los ríos. Adicionalmente las inundaciones en Lima ocurrirían en zonas bajas de quebradas o cárcavas, así como en ciertas zonas planas de la ciudad si ocurrieran lluvias de gran intensidad por efecto de la variabilidad climática y la ocurrencia del fenómeno El Niño, esto debido a que el sistema de alcantarillado no está diseñado para esta situación.

El Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 – 2022, permitió analizar el impacto potencial del área de influencia de la inundación fluvial, identificando la población y manzanas expuestas, siendo los involucrados los distritos de Carabaylo, Comas, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres (río Chillón), Ate, Chaclacayo, El Agustino, Rímac, Lurigancho Chosica, Lima Cercado, San Juan de Lurigancho (Río Rímac), Cieneguilla, Lurín, Pachacamac (Río Lurín), Lurigancho - Chosica y San Juan de Lurigancho (Quebrada Huaycoloro).

⁴⁹ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

Gráfico N° 39: Mapa de Inundación de Lima Metropolitana



Fuente: ANA
Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

AN

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

C.2. Vulnerabilidad por Exposición

- La expansión poblacional por crecimiento poblacional y económico ha ocasionado el asentamiento de viviendas informales.
- Las viviendas ubicadas en la faja marginal de los ríos.
- Arrojo de basura y desmote en el cauce del río por parte de la población aledaña ocasiona que este se estreche, incrementando el nivel de vulnerabilidad.
- Mal estado de las defensas de los puentes, deterioro y falta de mantenimiento del mismo.
- Delimitación, mantenimiento y monumentación de las fajas marginales.
- Extracción de material de acarreo en zonas vulnerables.

Cuadro N° 88: Áreas expuestas por Inundación en Lima Metropolitana

Distritos	Exposición		Ámbito de Estudio
	Población	Manzanas	
Carabaylo	4530	323	Río Chillón
Comas	2350	40	Río Chillón
Los Olivos	10636	141	Río Chillón
Puente Piedra	32170	487	Río Chillón
San Martín de Porres	6841	81	Río Chillón
Cieneguilla	301	3	Río Lurín
Lurín	2520	72	Río Lurín
Pachacamac	539	22	Río Lurín
Ate	10415	124	Río Rímac
Chaclacayo	12772	141	Río Rímac
El Agustino	7854	84	Río Rímac
Lima	16392	106	Río Rímac
Lurigancho	15213	289	Río Rímac
Rímac	4172	73	Río Rímac
San Juan de Lurigancho	15467	105	Río Rímac
Lurigancho	9385	175	Quebrada Huaycoloro
San Juan de Lurigancho	3333	23	Quebrada Huaycoloro
Total	154890	2289	

Fuente: INEI 2015

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre de Lima Metropolitana 2019 - 2022

2.1.2.3. Descripción Territorial del distrito de Surquillo⁵⁰

2.1.2.3.1. Características del Distrito de Surquillo⁵¹

A. Localización y ubicación geográfica

El distrito de Surquillo este situado al sur de la Ciudad de Lima, limita por el Norte con los distritos de San Isidro y San Borja, al Este con el distrito de Santiago de Surco, al Sur con los distritos de Santiago de Surco y Miraflores y al Oeste con el distrito de Miraflores. De acuerdo con lo indicado en el del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 – 2022, Surquillo es en la actualidad es un distrito que une su tradición, la modernidad y el progreso. Su gran desarrollo con

⁵⁰ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 - 2022

⁵¹ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 - 2022

nuevas residencias, edificios multifamiliares, centros comerciales y financieros está incorporando los últimos avances de diseño arquitectónico, dándole una mejor personalidad al distrito. Asimismo, las 530 manzanas y 36 urbanizaciones que componen el distrito generan una clara división en Surquillo antiguo, compuesto por las urbanizaciones ubicadas entre la Av. Tomas Marsano, Av. Domingo Orue, Paseo de la Republica y Av. A. Caceres por otro lado la Zona Residencial conformada por las urbanizaciones ubicadas entre Av. Tomas Marzano, Av. Angamos, Av. Intihuatana, Av El Sauce, así como las urbanizaciones Limatambo, la Enramada, Residencia Dammert Muelle, Barrio Medico, etc.

Gráfico N° 40: Ubicación Geográfica del Distrito de Surquillo



Fuente: INEI

B. Superficie y extensión:

El distrito de Surquillo cuenta con una extensión de 4,490 km² y una altitud promedio de 105msnm.

C. Densidad poblacional

la densidad poblacional del distrito de Surquillo es 29,320.2 habitantes por kilómetro cuadrado

D. Accesibilidad

La accesibilidad de surquillo está definida por las principales avenidas que cruzan el distrito, siendo las siguientes: Av. Paseo de la Republica, Av. Aramburu, Av. Domingo Orue, Av. Angamos, Av. Mariscal A. Caceres, AV. Tomas Marzano, Av. Principal, Av. Aviación, Av. Villarán, Av. El Sauce, Av. Intihuatana

E. Actividades Económicas y productividad

La economía del distrito es dinamizada por la inversión privada, existen grandes empresas como el Open Plaza, movistar, entre otras que se sitúan en el distrito debido al crecimiento económico que experimenta.

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Los hiper y supermercados crean su propia demanda, induciendo a la moda facilitando la transacción con productos financieros de tarjetas de créditos, líneas de consumo extendidas y la oportunidad para que los consumidores accedan a productos estandarizados

En el distrito se identifican fuertes concentraciones económicas cuyas aglomeraciones le han dado especialización a la zona, estas aglomeraciones se localizan esencialmente en los intercambios de visas arteriales principales. Av. Angamos, Av. República de Panamá y Av. Tomas Marzano.

Dentro de la diversificación de la actividad económica del distrito se encuentran los talleres de mecánica automotriz, aceites y pinturas, repuestos, piezas y autopartes, estos se dan perfectamente en la Av. Angamos y Av. Intihuatana; las ferreterías, materiales de construcción, artículos para el hogar, pinturas mayólicas y mantenimiento de casas, en las Av. República de Panamá y Tomas Marsano; y el triángulo que generan las intersecciones de tres de las avenidas más importantes del distrito (Angamos, Tomas Marsano y Republica de Panamá) contienen las actividades de transformación y manufactura; es decir, la actividad económica es intensa en el sector comercio y servicios, especializándose en servicios para el hogar, la vivienda y el automóvil muy asociados a la industria de la construcción; mejora de vivienda y diseño de interiores.

2.1.2.3.2. Aspectos físicos del distrito de Surquillo⁵²,

A. Geología Local

Los aspectos geológicos a escala local están enmarcados principalmente en la actividad de transporte y deposición de materiales acarrados por el río Surco y Rímac en sus antiguos cauces

El distrito de Surquillo se halla sobre depósitos aluviales del cuaternario reciente (Q-al) de material heterométrico con matriz areno limosa

B. Geomorfología

Según el análisis del Mapa Geomorfológico de Lima⁵³, el distrito de Surquillo se Encuentra sobre la formación de Planicie Aluvial, presentando pendientes suaves que van hasta los 1,6°, determinándose como superficie plana o casi plana

C. Condiciones Geotectónicas

A una escala provincial tenemos que tectónicamente se forma en una suave estructura anticlinal, fallada por estructura orientadas de norte a Sur, que condiciona espesores de 400 – 600 m de depósitos aluviales. En cuanto al ámbito local, el distrito de surquillo no se encuentra sobre fallas geológicas

D. Tipo de suelo

A continuación, se describe las características de cada uno de estos tipos de suelos:

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES
MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

⁵² Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 - 2022

⁵³ Citado en el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 - 2022

- **Limos y arcillas**

Son materiales finos, de consistencia media rígida a rígida, sin la presencia de nivel freático. Dichos materiales se encuentran superficialmente en estratos de que alcanza 1.50 m de espesor con baja plasticidad y ligera humedad

- **Gravas**

Son materiales que pertenecen a depósitos alúviales, conformados por gravas probablemente gradadas, de forma sub-angulosa a angulosa, con tamaño máximo de 2", cantos rodados de tamaño máximo de 10", con matriz areno alimosa de capacidad densa, sin la presencia de nivel freático

- **Rellenos**

Son rellenos antrópicos no controlados, no conformados por camadas de arena fina a gruesa, ligeramente limosos, de compacidad medianamente densa y gravas areno limosas, de compacidad suelta; ambos materiales presentan restos de material de construcción, madera, carbón, fierro, basura, etc. Este relleno se localiza en la parte norte del distrito y se encuentra desde la superficie hasta profundidades que pueden alcanzar los 34.0 m

E. Clima

Surquillo como todos los distritos de Lima, tienen un clima subtropical con una temperatura media de 16° (14 a 26°) y humedad relativa entre 60 a 90%; sin precipitaciones de lluvia durante todo el año, su territorio se extiende en la cuenca baja del Río Rímac, el relieve es suave y llano, su suelo de excelente calidad agrícola ha sido destruido para dar paso al crecimiento urbano.

2.1.2.3.3. Características del urbana y usos de Suelo⁵⁴

A. Usos de Suelos

Según el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 – 2022, el distrito de Surquillo se encuentra dentro del Plan de desarrollo Metropolitano de Lima en el Área de tratamiento Normativo II, aprobado por Ordenanza N° 1017 MML del 26-04-2007 publicada en el 16-05-07 ; se encuentra definió por la siguiente zonificación:

- **Zonas Residenciales**

RDB; RDM; RDA: son zonas de uso esencialmente Residencial (Unifamiliar, Multifamiliar, Conjunto residencial).

VT: Zona donde se promueve el uso eminentemente Residencial de densidades baja y media (Unifamiliar y Multifamiliar).

- **Zonas Comerciales.**

CV, CZ, CM: Son zonas de uso comercial con compatibilidad para RDB, RDM; RDA.

AN
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

⁵⁴ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 - 2022

- **Zonas industriales,**
I1: Zona de usos par industria Liviana (producción, procesamiento y conservación d carne y productos cárnicos; elaboración y conservación de fruta; legumbres y hortalizas; elaboración de productos lácteos; elaboración de productos de molinería; elaboración de almidones y productos derivados; elaboración de alimentos preparados para animales; elaboración de productos de panadería; elaboración de azúcar; etc.)
- **Zonas de Equipamiento**
E1, E2, E3; E4; Zonas de uso de educación básica, educación superior tecnológica; educación superior universitaria; educación superior de posgrado
- **Zona de hospitales**
H1, H2, H3: Zonas de uso de centro de salud (Atención básica y con internamiento), hospitales generales (atención con internamiento) u hospitales especializados
- **Zonas de recreación públicas.**
ZRP: Zona de uso para recreación pasiva (Parques, Plazas)
- **Otros Usos**
Zonas de uso para comunicación, servicio y transporte.


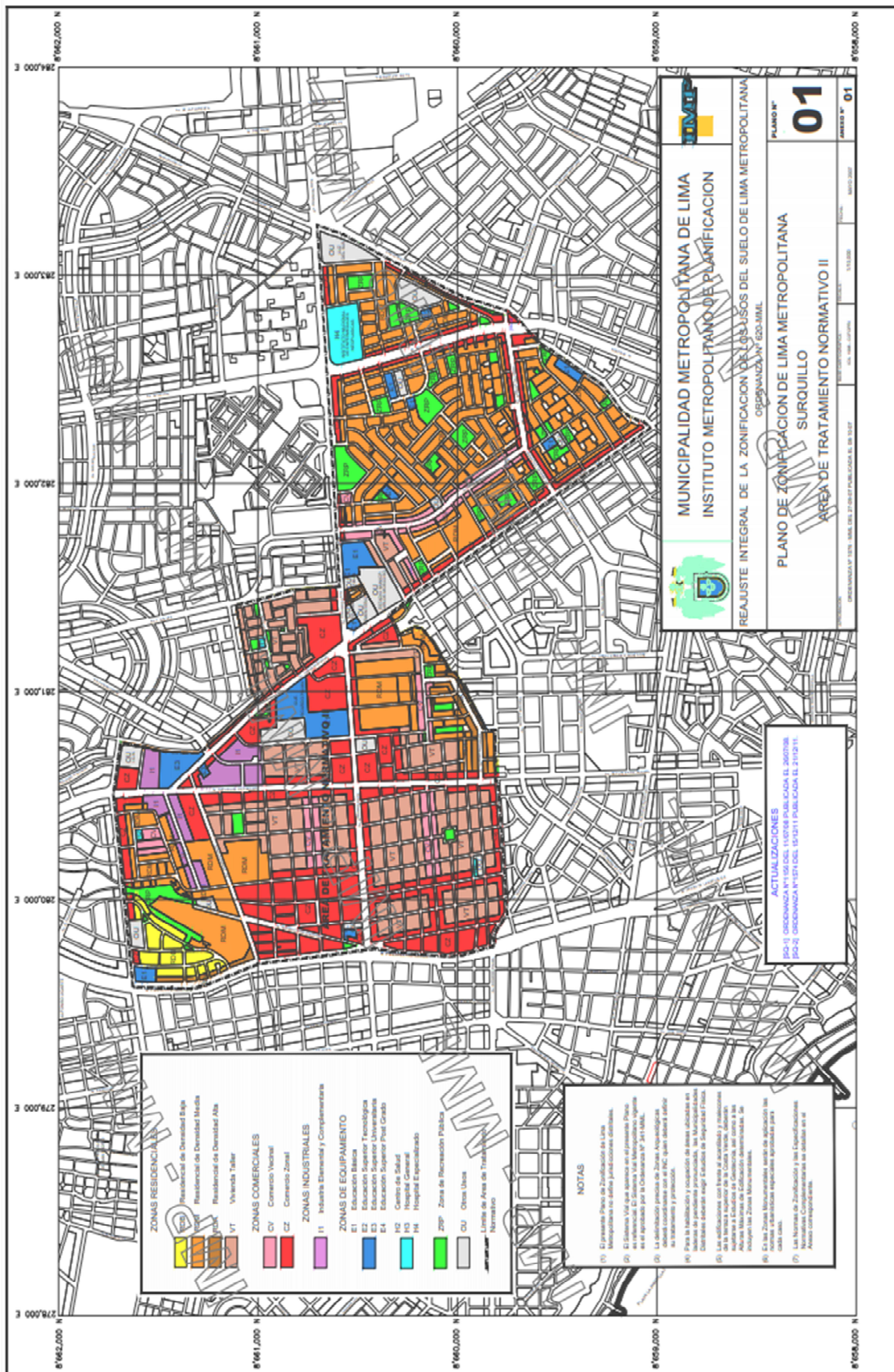

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



Gráfico N° 41: Plano de Zonificación Urbana del distrito de Surquillo



Fuente: Municipalidad Metropolitana de Lima

2.1.2.3.4. Aspectos ambientales⁵⁵

El distrito de Surquillo presenta un problema de densidad vehicular en sus avenidas principales, el cual aumenta el grado de contaminación sonora generada y la polución con lo cual la población se ve directamente afectada

El distrito cuenta con 5 puntos críticos de contaminación acústica y atmosférica, los cuales se corroboraron mediante un estudio realizado por el Ministerio del Ambiente en agosto del 2015, siendo los puntos críticos los siguientes:

Cuadro N° 89: Puntos críticos de contaminación Distrito del Surquillo

N°	Puntos Críticos	Indicadores
1	Av. Angamos con Av. Aviación	[NPs Max 95.4 NPs Min 62.1] Laeq T 76.9
2	Av. Aviación con Av. Villarín	[NPs Max 94.7 NPs Min 61.9] Laeq T 77.7
3	Av. Tomas Marsano con Av. El Sauce	[NPs Max 90.2 NPs Min 56.8] Laeq T 72.1
4	Av. Panamá con Av. Angamos	[NPs Max 93.6 NPs Min 63.2] Laeq T 76.5
5	Av. Paseo de la Republica con Av. Angamos	[NPs Max 99.1 NPs Min 63.8] Laeq T 77.2

Fuente Ministerio del Ambiente

Elaborado por Municipalidad Distrital de Surquillo – Gerencia de Desarrollo Urbano – Subgerencia de Defensa Civil
Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de desastre 201-2020 del distrito de Surquillo.

Dichos puntos en donde la contaminación ha superado los estándares de calidad ambiental para ruido, es necesario adoptar medidas para su mitigación.

Limpieza pública

El distrito se ha dividido en 10 sectores, tanto como para el servicio de recojo de residuos sólidos, como para el barrido de calles. Este servicio ha sido mejorado sustancialmente, pues se evidenciaban 43 puntos críticos, posteriormente solo existen 7, los cuales tienen un volumen menor a 4m³.

La Subgerencia de Limpieza Publica de la Municipalidad Distrital de Surquillo, ha establecido un horario de recojo de basura: en los domicilios se realiza de 8:00 pm a 11: 30 p.m. y en principales avenidas, mercados y parques a partir de las 2:00 p.m.

Asimismo, el servicio comprende la supervisión permanente del personal de limpieza, nuevas rutas de limpieza, unidades con GPS y Campañas de sensibilización ambiental dirigida a los vecinos.

2.1.2.3.5. Análisis de Riesgo⁵⁶

A. Identificación de peligros en las zonas críticas⁵⁷

Peligros generados por Fenómenos de origen natural

Sismos

Peligro de origen natural por geodinámica interna, se tienen que, en la ciudad de Lima Metropolitana y Callao, se muestran un alto índice de pérdidas asociadas a sismos en el periodo reciente, como muestran los registros históricos desde el Siglo XVI

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

⁵⁵ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 - 2022

⁵⁶ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 - 2022

⁵⁷ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 - 2022

(IGP;2005). Debido a la cercanía de las costas del Perú a la zona de subducción, es decir a causa de la interacción de las placas de Nazca y Sudamericana, Lima ha soportado a lo largo de su historia eventos naturales desastrosos como terremotos y tsunamis. Los más importantes fueron los terremotos del 1586, 1609, 1655, 1687, 1746, 1940, 1966, 1974 y 2007 que causaron pánico y destrucción de viviendas e infraestructura, especialmente en zonas donde viven las poblaciones más vulnerables.

Peligros inducidos por la acción humana

Incendios

Se refiere al fuego no controlado de grandes proporciones, que puede presentarse en forma súbita, gradual o instantánea al que le siguen daños materiales y en su caso, lesiones o pérdida de vidas humanas.

Estos fenómenos se presentan con los procesos propios de desarrollo tecnológico aplicado a la industria, al uso amplio y variado de las fuentes de energía de sustancias y materiales volátiles e inflamables, así como el transporte de materiales peligrosos, que pueden ser incendios urbanos forestales, industriales explosiones y fugas de sustancias peligrosas

Los incendios urbanos son siniestros en los cuales ocurre la destrucción total de las edificaciones, ya sea dentro de ellos o en sus alrededores

Los incendios y las explosiones son fenómenos comúnmente asociados por lo que se da mayor importancia a los incendios por ser el más generalizado en el estado, estos se presentan en industrias, comercios, viviendas, además del uso inadecuado de combustibles

Los incendios urbanos en el distrito de Surquillo se dan en áreas principalmente comerciales (Talleres, almacenes), y mercados. Cabe destacar la alta peligrosidad por presencia de grifos en avenidas principales. Cabe indicar que entre la avenida Tomas Marsano y Av. Angamos se encuentran por lo menos tres grifos.

Hundimiento

Producidos por destrucción de una cavidad subterránea producto de actividades mineras metálicas y no metálicas o por variaciones en el nivel freático como consecuencia de la sobre explotación de acuíferos (Hauser, 2000) ⁵⁸

Este fenómeno de hundimiento se puede apreciar en la zona residencial de Limatambo, sin embargo, este es producto de su ubicación sobre un relleno antrópico no controlado, lo cual expone a la población a sufrir daños

Colapso de viviendas por sismos

Probabilidad de que ocurra daño en los elementos estructurales de la edificación debido a su severo deterioro y/o debilitamiento que afecten su resistencia y estabilidad, que pueda producir pérdida de vidas humanas, daño a la integridad de las personas y/o la destrucción de los bienes que se encuentran en la edificación. Se excluye el riesgo de colapso en edificación causado por incendio y/o evento sísmico.

⁵⁸ Bibliografía indicada por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 - 2022

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Factores determinantes para colapso:

- **Material predominante:** El material predominante de estas edificaciones es de adobe y/o quincha
- **Antigüedad de la construcción:** la antigüedad de construcción de estas edificaciones es predominante mayor a 50 años
- **Estado de conservación:** el estado de conservación debido a la falta de mantenimiento es de regular a mala
- **Usos de la edificación:** el uso predominante es de vivienda quinta.

En el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 – 2022 se identificaron 5 zonas críticas de peligros inducidos por la acción humana (colapso e incendio), zonas que se caracterizan por tener edificaciones con una antigüedad mayor a 50 años, de material predominante de adobe y/o quincha en mal estado de conservación y de uso predominante de vivienda en quinta.

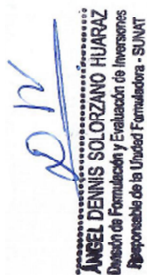
Implica que el derrumbamiento repentino de una construcción en ausencia de toda fuerza exterior. En un sentido más amplio el colapso puede ser causado por algún agente exterior (terremotos tornados explosiones, etc.) el desastre debe registrarse bajo el factor de causal original.

Viviendas: 1737 edificaciones, debido a la antigüedad y el material de construcción el cual es de adobe o tapia, estas se encuentran concentradas en el sector suroeste del distrito también conocido como Surquillo Viejo.

Infraestructura de Telecomunicaciones: 18 antenas registradas para el año 2017, y dos subestaciones para el 2018, la mayoría perteneciente a la empresa TELEFONICA DEL PERU S.A.A., ubicadas en avenidas principales y/o parques

Elementos de Publicidad Exterior: 54 paneles unipolares registrados, siendo los más antiguos correspondientes a los años 1998, 2001, 2003, 2004 y 2005 y los más recientes del presente año. Ubicadas e su mayoría en la vía pública.

Además de **Otras infraestructuras:** 1 Reservorio Primario ubicado en el Parque Héroes de la Paz, posee un volumen de 30000 m³, siendo la cota de fondo del reservorio: 120.32.m.s.n.m. y alcanzando un nivel e agua de 126.22 m.s.n.m.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75




120

B. Caracterización del Peligro: Microlocalización sísmica⁵⁹

La microlocalización sísmica es un estudio dirigido a identificar zonas de suelo que puedan presentar comportamiento similar durante la ocurrencia de un sismo severo; determinadas las zonas pueden darse recomendaciones precisas para el diseño y construcción de edificaciones sísmo resistentes. La determinación de estas zonas se realiza teniendo en cuenta las condiciones topográficas, los depósitos geológicos y los materiales que conforman los suelos (tipos, espesores y consistencia de los suelos expresados mediante sus características mecánicas y dinámicas)

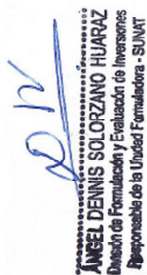
Las características mecánicas y dinámicas del suelo han sido determinadas en el estudio "Microzonificación sísmica y análisis de riesgo del distrito de Surquillo"⁶⁰ en base a la superposición cartográfica de la información geoespacial de microlocalización geotécnica, isoperíodos y de peligros de origen natural que afectan al distrito; el resultado de las superposición se obtiene el Mapa de Microzonificación sísmica con un comportamiento homogéneo del suelo frente a la ocurrencia de un sismo severo. A continuación, se describen estas zonas:

Cuadro N°90: Microzonificación Sísmica - Zonas

Zona	Descripción	Área (Ha)	Área (%)
 ZONA I	Depósitos potentes de grava aluvial con bolonería; de capacidad densa; con estratos superficiales de arenas; limos y arcillas de poco espesor. Periodos Menores a 0.2s	458.53	99.36
 ZONA V	Rellenos antrópicos no controlados; compuestos por grava arenosa, limosa, con restos de material de construcción, plásticos, vidrios, etc.	1.74	0.38
 OTROS	Zona arqueológica y otros usos	1.2	0.26
Total		461.47	100.00

Fuente: Estudio de Microzonificación Surquillo – CISMID UNI MVCS

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de desastre 201-2020 del distrito de Surquillo.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

⁵⁹ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 - 2022

⁶⁰ Según lo indicado por el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 - 2022

Fuente: Estudio de Microzonificación Surquillo – CISMID UNI MVCS
Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de desastre 201-2020 del distrito de Surquillo.

C. Análisis de vulnerabilidad⁶¹

Según el Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de desastre 201-2020 del distrito de Surquillo, el análisis de la vulnerabilidad del distrito de Surquillo se ha considerado a la dimensión social y económica, analizando cada dimensión en función a sus factores de fragilidad y resiliencia.

Asimismo, dicho estudio indica que el desarrollo del mapa de vulnerabilidades se basó en el análisis de elementos expuestos por el grado de **exposición** al peligro sísmico, la **fragilidad** que viene ser el nivel de resistencia y protección frente al impacto de un peligro y así como la **resiliencia** capacidad de asimilación o recuperación frente al impacto de in peligro y por dimensión social y económica.

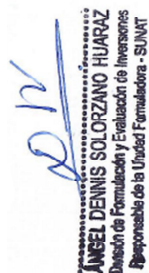
Sus resultados indicaron que, en el distrito de Surquillo, se tiene que 514 manzanas catastrales (en la jurisdicción del distrito de Surquillo) evaluadas, tienen vulnerabilidad muy alta el 0.38% (2 manzanas), vulnerabilidad Alta el 31.12% (160 manzanas), Vulnerabilidad media el 61.67% (317 manzanas) y muy baja el 6.80% (35 manzanas)

Cuadro N°91: Estratificación de niveles de vulnerabilidad

Nivel de Vulnerabilidad	Descripción	Rango
Muy Alto	Densidad población muy alta, discapacidad mental o intelectual, grupo etario de 0 a 5 años y mayores de 65 años no cuentan con seguro, sin nivel educativo, material predominante de techos plancha de calamina, material predominante de paredes piedra con barro, PEA jubilados o sin actividad, tipo de vivienda no destinado para habitación u otro tipo	$0.243 < V \leq 0.402$
Alto	Densidad población alta, discapacidad visual, grupo etario de 6 a 11 años y de 60 a 64 años, con seguro SIS, con nivel de educación inicial, material predominante de techos teja, esteras, hojas de palma y paredes de madera, caña, esteras, torta de barro, PEA estudiantes, tipo de vivienda improvisada	$0.149 < V \leq 0.243$
Medio	Densidad población media y baja, sin discapacidad, grupo etario de 12 a 29 años y de 45 a 59 años, con seguro Essalud y FF.AA - PNP, nivel de educación primaria y secundaria, material predominante de techos madera y/o caña o esteras con torta de barro y concreto armado, con paredes de adobe tapia y sillar o cal con cemento. PEA trabajadores independientes o dependientes, tipo de vivienda quinta vecindad o departamento	$0.066 < V \leq 0.149$
Bajo	Densidad población muy baja, sin discapacidad, grupo etario de 30 a 44 años, con seguro privado y/u otro, nivel de educación superior universitario y/o postgrado, material predominante de techos otro material seguro, material predominante de paredes ladrillo o bloqueta de cemento PEA ocupada de 14 a mas de edad, tipo de casa independiente.	$0.037 < V \leq 0.068$

Fuente: Elaborado por Equipo Técnico – PPRRD

Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de desastre 201-2020 del distrito de Surquillo.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

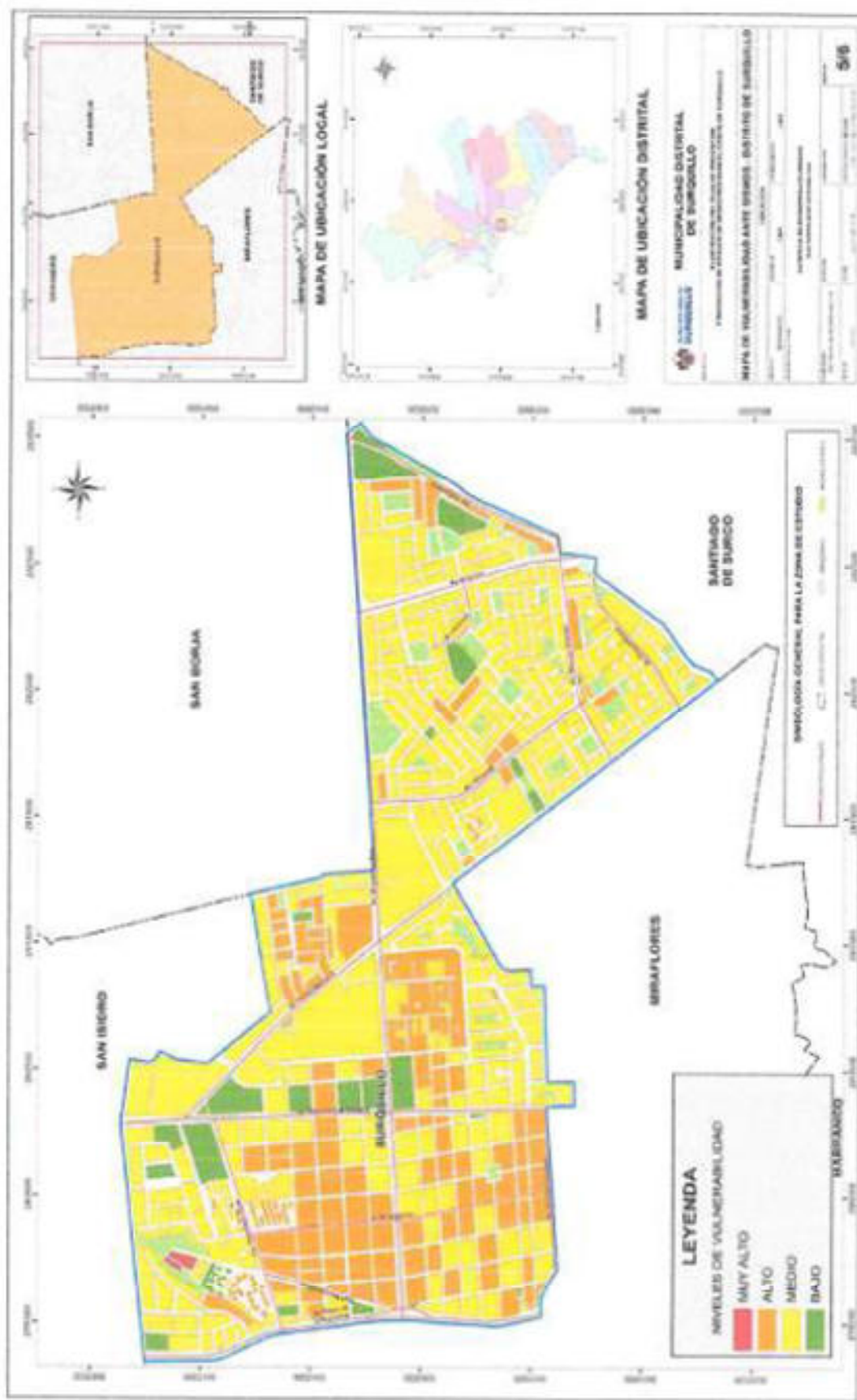

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

⁶¹ Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 - 2022

Gráfico N° 44: Mapa de Vulnerabilidad ante sismos



Fuente: Elaborado por Equipo Técnico – PPRRD
Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de desastre 201-2020 del distrito de Surquillo.

D. Escenario de Riesgos⁶²

El escenario de Riesgo sísmico del distrito de Surquillo, describe en forma general las condiciones probables de daños y pérdidas que puede sufrir la población urbana y sus medios de vida, ante la ocurrencia de eventos o fenómenos de origen natural, siendo el de mayor peligro en el distrito un evento sísmico severo, teniendo en cuenta su intensidad magnitud y frecuencia, así como las condiciones de fragilidad y resiliencia de los elementos expuestos (población; infraestructura, actividades económicas, entre otros)

El Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 – 2022 menciona que un escenario de riesgos se inicia elaborando un argumento sólido, sustentado en datos y/o registros históricos de la ocurrencia de un fenómeno específico, generados por las instituciones técnicas y científicas, desarrollando su caracterización que ayudará a conocer su comportamiento en un espacio y tiempo determinado. De lo anteriormente mencionado se tiene que en el distrito Surquillo del universo total de manzanas catastrales (514) tienen Riesgo muy alto el 0.38% (2 manzanas), Riesgo Alto el 0.19% (1 manzana), Riesgo medio el 31.12 (160 manzanas) y riesgo bajo el 68.28% (351 manzanas)


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

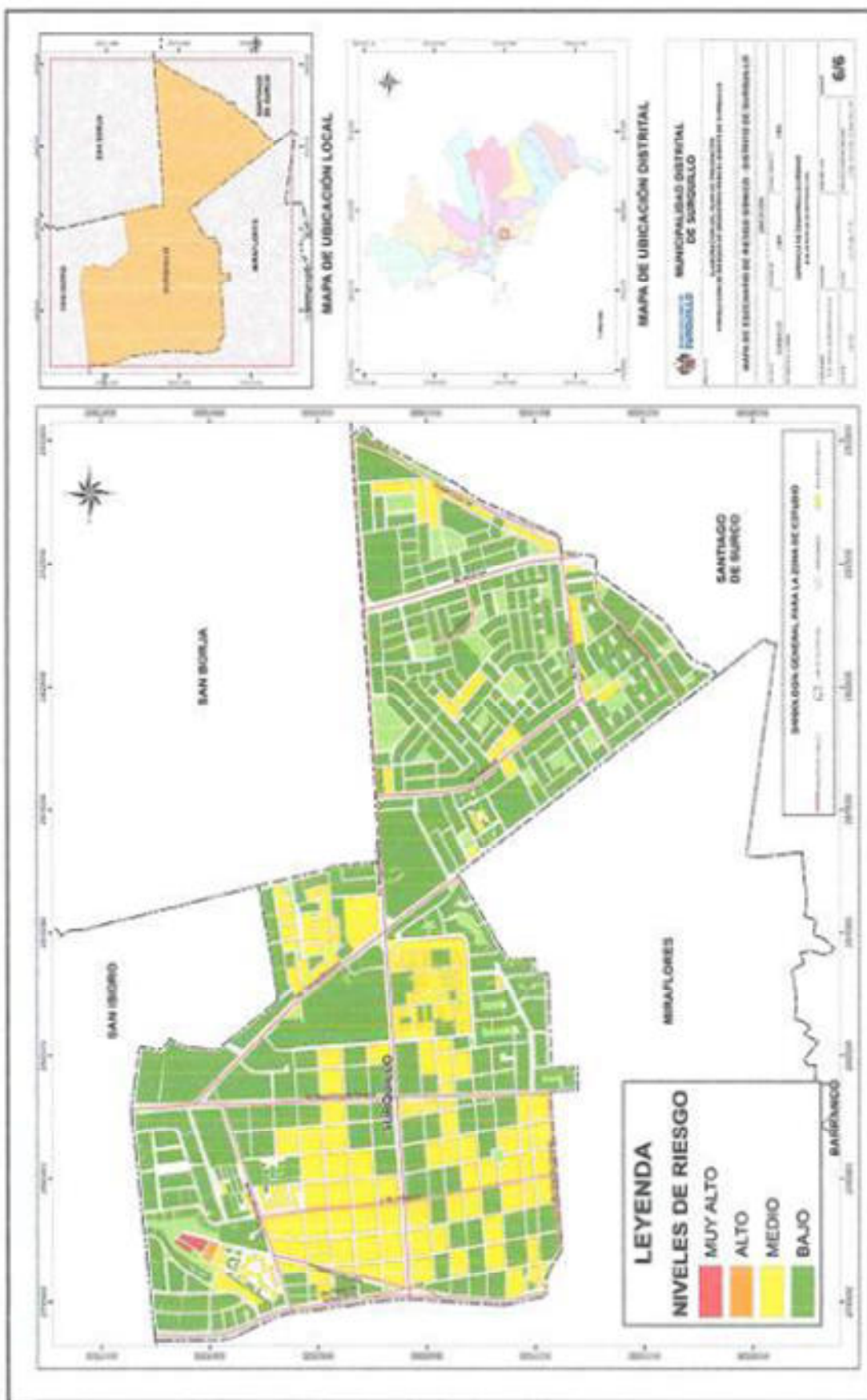

JOSE LUIS ANDRES
MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

⁶² Esta sección fue tomada del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastre del distrito de Surquillo 2019 - 2022

Gráfico N° 45: Mapa de escenario de Riesgo por Sismo



Fuente: Elaborado por Equipo Técnico – PPRD
Tomado del Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de desastre 201-2020 del distrito de Surquillo.

2.1.3. La Unidad Productora de bienes y/o servicios (UP)

2.1.3.1. Servicios al contribuyente

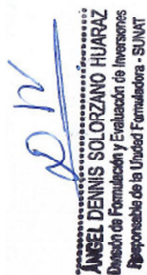
La Intendencia Nacional de Gestión de Procesos es un órgano dependiente de la Superintendencia Nacional Adjunta de Tributos Internos, encargado del diseño y mejora continua de los procesos de recaudación, control y recuperación de deuda, **servicios al contribuyente**, usuario de comercio exterior y ciudadano y recursos impugnatorios, en materia tributaria-aduanera; así como de los procesos de registro, fiscalización y devoluciones en materia tributaria; y de la aprobación de la normativa interna vinculada a dichos procesos. Asimismo, se encarga de la planificación, control y seguimiento de la gestión de los procesos de registro, recaudación, control y recuperación de deuda, fiscalización, devoluciones, **servicios al contribuyente**, usuario de comercio exterior y ciudadano, y recursos impugnatorios, que llevan a cabo los órganos y unidades orgánicas de la Superintendencia Nacional Adjunta de Tributos Internos, excepto los relacionados a la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados.

Para la atención de medianos y pequeños contribuyentes por el canal presencial, la SUNAT tiene a los Centros de Servicios al Contribuyente (CSC), los cuales tienen los siguientes objetivos:

- Ampliar, descongestionar y descentralizar el servicio que se brinda al contribuyente.
- Brindar una atención rápida, cómoda y eficiente.
- Ofrecer mayores facilidades al contribuyente para que realice sus trámites u obtenga orientación.

Asimismo, los servicios que se brindan al Contribuyente en el Canal Presencial a nivel nacional son los siguientes:

- Trámites para la obtención y actualización del Registro Único de Contribuyentes (RUC).
- Trámites para el Registro de Máquinas Registradoras y Baja de Comprobantes de Pago.
- Orientación en temas tributarios.
- Entrega de formularios.
- Cabinas SUNAT Virtual.
- Entrega de Reportes de Valores Emitidos y Reporte de Presentaciones de Declaraciones y Pagos.
- Recepción de solicitudes de modificación y/o inclusión de datos o comunicación de presentación de formularios.
- Recepción de documentos por Mesa de Partes.
- Recepción de solicitudes de devolución.
- Recepción de Formulario 625 - Modificación de coeficiente para declaraciones mensuales de renta - Principales Contribuyentes.
- Recepción de solicitudes para obtener el Formulario N° 820 – Comprobante por Operaciones No Habituales.
- Recepción de comunicación de existencia de errores materiales o circunstancias posteriores a la emisión de actos de la administración tributaria.
- Recepción de declaraciones DAOT y Notarios.
- Pago con documentos valorados.
- Recepción de Quejas y Sugerencias.
- Autenticación de firmas y copias.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES
MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52

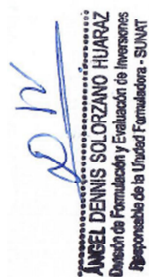

MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

- Atención de Buenos Contribuyentes.
- Entrega de Comprobantes de Información Registrada.
- Recepción de solicitudes de acogimiento a fraccionamientos y aplazamientos de la deuda tributaria de carácter general y particular.
- Recepción de Recursos de Reclamos y Apelaciones.
- Recepción de solicitudes y entrega de Código de Usuario y Clave de Acceso al sistema SUNAT Operaciones en Línea (SOL).
- Brindar charlas de orientación a los contribuyentes.

La mayoría de estos servicios son brindados por tres áreas de atención claramente diferenciados: trámites, orientaciones y cabinas; siendo estos los tipos de atención principales a nivel agregado, por los cuales se mide y monitorea el desempeño de cada CSC. Para la atención en los señalados puntos de atención se tiene puestos y perfiles de trabajo que se detallan a continuación:

- Supervisor del CSC
- Filtro
- Terminalista multifuncional
- Asistente de trámites
- Asistente de orientación
- Orientador de cabina
- Analista de mesa de partes

A continuación, para un mejor entendimiento se muestra flujo de proceso actual de los servicios de Orientación, Tramite y Cabinas se presenta en el siguiente gráfico:

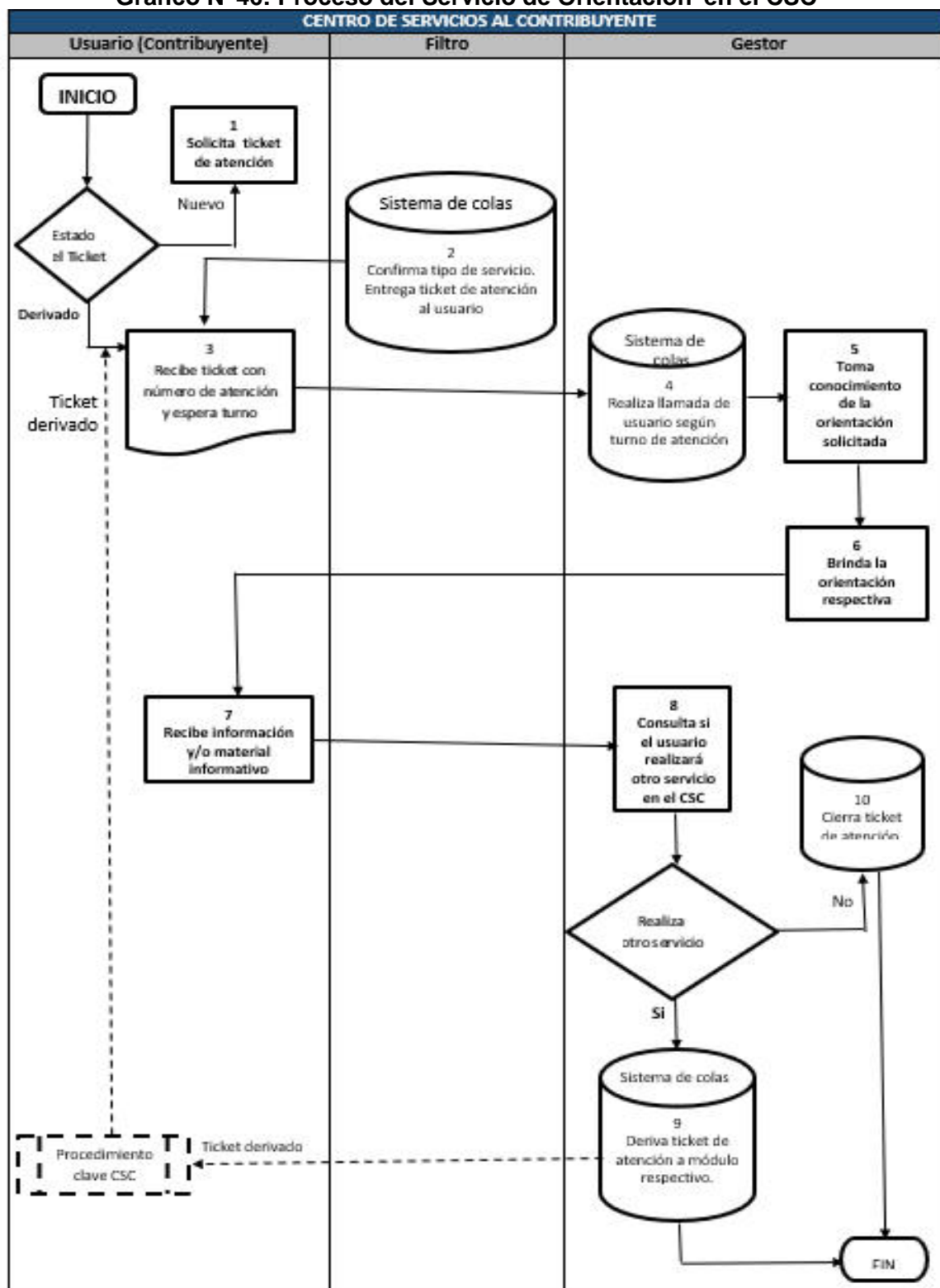

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRÉS
MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Gráfico N° 46: Proceso del Servicio de Orientación en el CSC



Fuente: División de Gestión de Procesos - INGP

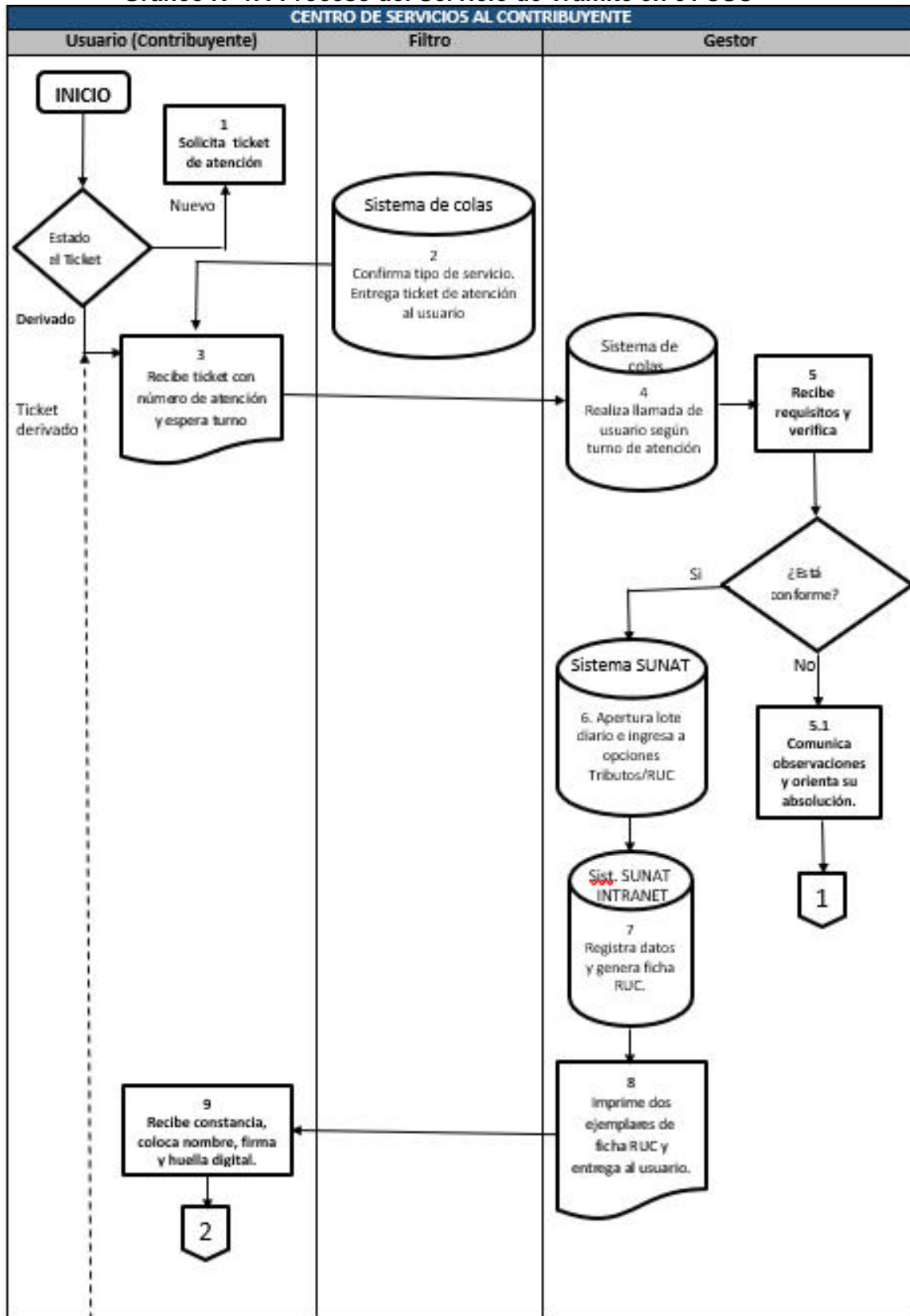
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Gráfico N° 47: Proceso del Servicio de Trámite en el CSC



Fuente: División de Gestión de Procesos - INGP

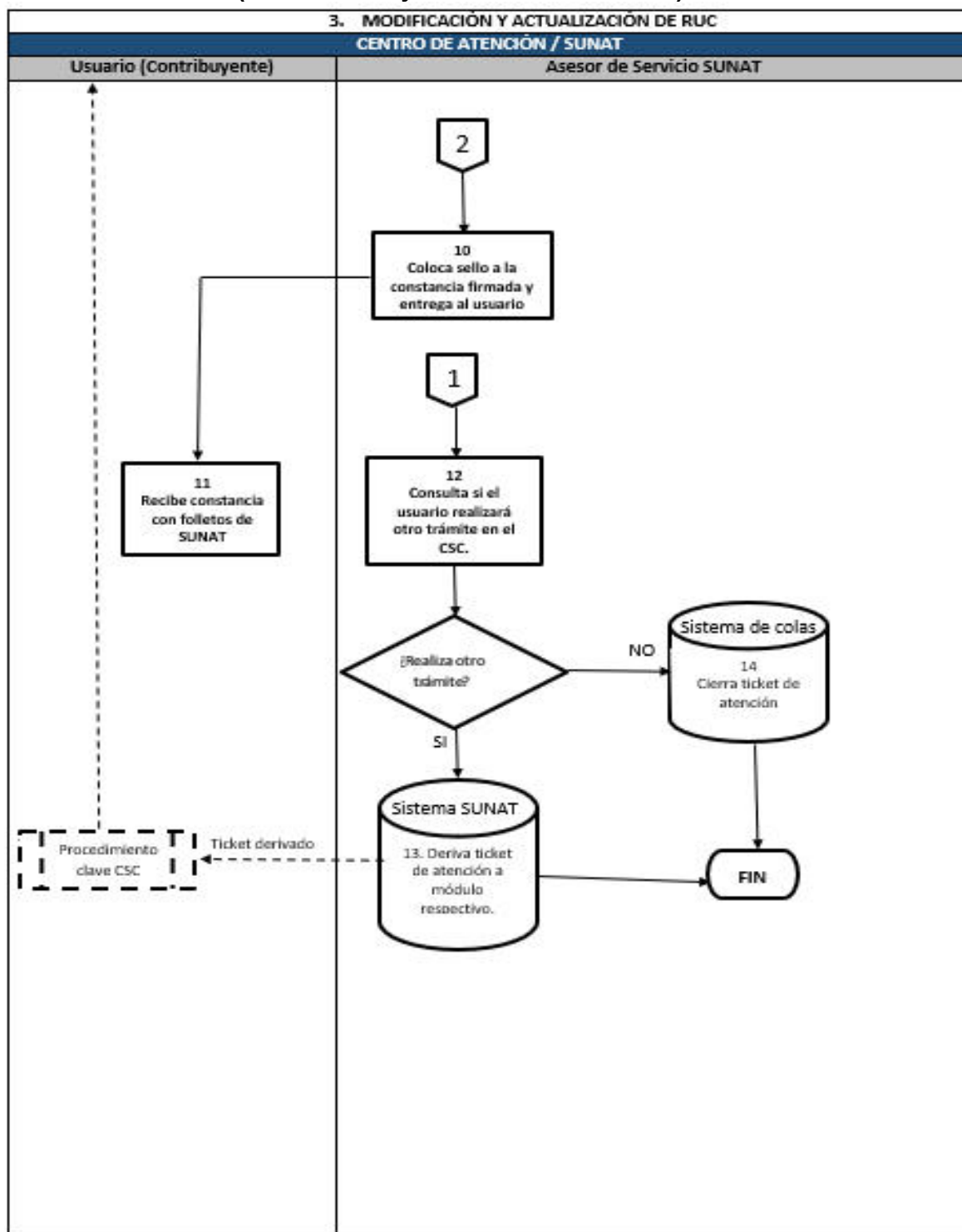
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

**Gráfico N° 48: Proceso del Servicio de Trámite en el CSC
(Modificación y actualización del RUC)**



Fuente: División de Gestión de Procesos - INGP

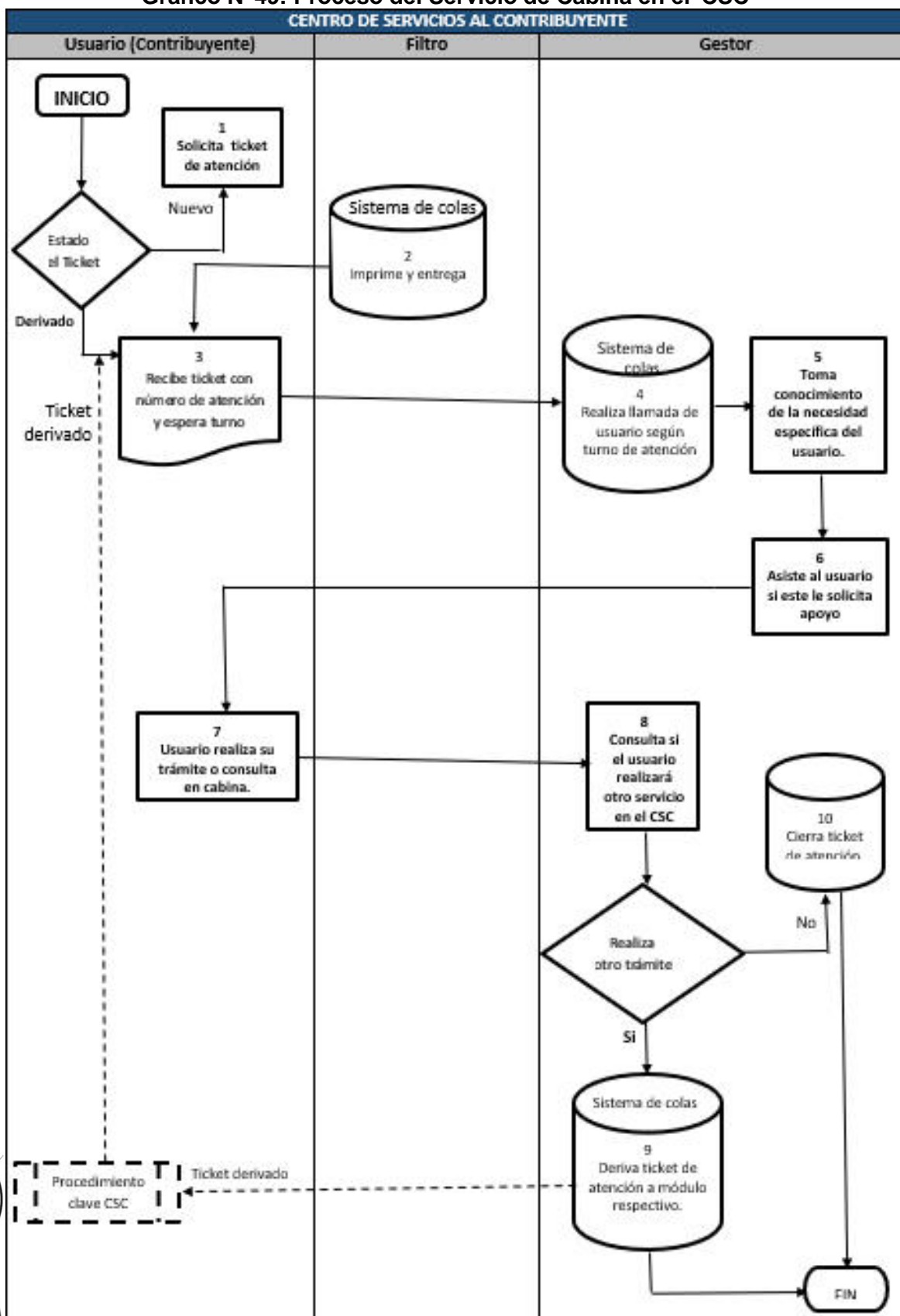
AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Gráfico N° 49: Proceso del Servicio de Cabina en el CSC



Fuente: División de Gestión de Procesos - INGP

Actualmente la SUNAT cuenta con 17 Centros de Servicios al Contribuyente (CSC) en Lima Metropolitana y Callao. Estos CSC prestan servicios al contribuyente a través de puntos de atención habilitados para los servicios de atención siguientes: a) Ventanillas de Orientación, b) Ventanillas de Trámite, y c) Cabinas PDT.

Para la atención de los contribuyentes de la zona Lima Oeste 1 – B de Lima Metropolitana a nivel de medianos y pequeños contribuyentes, únicamente se tiene al CSC San Isidro.

Cuadro N°92: Centro de Servicios en Lima y Callao

N°	Zona	Distrito donde se ubica el CSC	Nombre del CSC
1	Lima Este	Ate	Ate
2	Callao	Callao	Callao
3	Callao	Callao	MAC Callao
4	Lima Centro 1	El Agustino	MAC Lima Este
5	Lima Norte 1	Independencia	MAC Lima Norte
6	Lima Centro 1	La Victoria	La Victoria
7	Lima Centro 2	Lima	Arenales
8	Lima Norte 1	Los Olivos	Los Olivos
9	Lima Oeste 1 - A	Miraflores	Miraflores
10	Lima Oeste 2	Pueblo Libre	Pueblo Libre
11	Lima Norte 2	Puente Piedra	Puente Piedra
12	Lima Oeste 1 - B	San Isidro	San Isidro
13	Lima Este 1	San Juan de Lurigancho	San Juan de Lurigancho
14	Lima Sur 2	San Juan de Miraflores	MAC Lima Sur
15	Lima Sur 1	Surco	Surco
16	Lima Norte 2	Ventanilla	Ventanilla
17	Lima Sur 1	Villa El Salvador	Villa El Salvador

Fuente: Pagina Web SUNAT

2.1.3.1.1. Infraestructura de los CSC en la Zona Oeste 1 - B

El radio de influencia de la zona Oeste 1 – B, tiene un radio de influencia del 100% de del distrito de San Isidro, 15% del distrito de San Borja, 15% del distrito de Surco, 15% del distrito de Miraflores y el 100% del distrito de Surquillo⁶³.

En dichos distritos se encuentran actualmente los CSC de San Isidro, CSC Miraflores y el CSC Surco⁶⁴. en tal sentido la descripción de la infraestructura se realizará estos CSC:

CSC San Isidro

El CSC San Isidro recibe la afluencia directa de contribuyentes provenientes de los distritos de Santa Isidro, Surquillo, y en forma parcial de los distritos de Miraflores, Barranco, Chorrillos Lince, Jesús María y hasta La Victoria, por lo cual es uno de los CSC's de Lima que concentra la atención de más distritos y el único situado en la zona

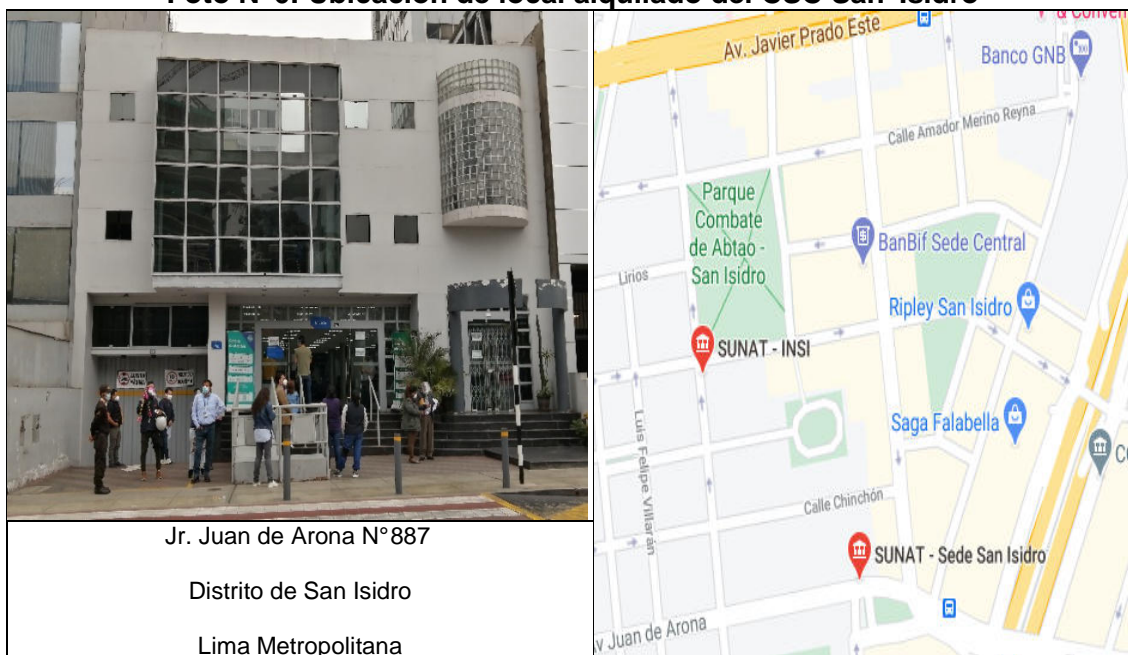
⁶³ De acuerdo a lo indicado en el informe N°98 – 2019 - SUNAT/7B0000

⁶⁴ En el mes del Julio del año 2020 se cerró el CSC Surquillo el cual se ubicaba en C.C. Open Plaza Angamos 3er nivel Av. Angamos Este 1803 – Surquillo.

Lima Oeste. Asimismo, por su ubicación es uno de los puntos de paso obligados al trasladarse entre los referidos distritos y las líneas de transporte masivo que transitan por la zona son considerables.

El CSC San Isidro fue uno de los primeros establecimientos para la atención en Lima Metropolitana apresurándose en abril del año 2001. Actualmente el CSC San Isidro se encuentra en un local alquilado, ubicado en la Av. Juan de Arona N° 887, en la jurisdicción del distrito de San Isidro

Foto N°6: Ubicación de local alquilado del CSC San Isidro



Fuente: Pagina Web SUNAT, elaboración UF SUNAT

El Centro de Servicios al Contribuyente de San Isidro no cuenta con una distribución arquitectónica eficiente de modo que permita la accesibilidad universal de personas, otorgue seguridad a los usuarios, efective la funcionalidad del CSC, garantice la habitabilidad, no cuenta con rampas, rutas de evacuación definida, ancho mínimo de pasajes de circulación para los funcionarios y público en general. Esto vulnera las siguientes normas Norma A.010 Condiciones generales de diseño, Norma A.080 Diseño de oficinas, A.090 Diseño de Servicios comunales, A.120 Accesibilidad Universal en edificaciones, A.130 Requisitos de seguridad en edificaciones. Asimismo, se identificaron los siguientes problemas:

- Se encuentran tres columnas de concreto en el centro del local, que afectan la circulación directa de los contribuyentes que asisten al CSC.
- Presenta algunas limitaciones para brindar la seguridad correspondiente, salvaguardar la integridad de los usuarios y preservar la infraestructura que está utilizando la Entidad. Se tienen desniveles en los pisos y no cuenta con rampas
- Algunos pasadizos interiores se encuentran interrumpidos por mobiliarios que dificulta la circulación interna del local.
- La escalera que va del primer piso al segundo cuenta con dimensiones que no cumplen lo mínimo establecido para una adecuada circulación de los usuarios
- En el primer piso, la circulación interna de los funcionarios se encuentra dividida en dos extremos debido que se encuentra bloqueada por el cuarto de los equipos LPS. Por tal motivo los funcionarios si desean desplazarse de un extremo a otro deben cruzar por la sala de espera del contribuyente, siendo esto inadecuado ya

que solo debería una sola circulación interna, por lo cual no estaría cumpliendo estándares funcionales de un CSC SUNAT.

- El limitado espacio en muchos ambientes del CSC San Isidro ha provocado que las cajas y documentos se encuentran colocadas sobre las rutas de evaluación de los funcionarios de la SUNAT ante cualquier emergencia.
- La sala de reuniones es pequeña, principalmente utilizada para reuniones de coordinación entre el jefe de sección y sus supervisores. Sin embargo, cuando se requieren reuniones de coordinación con el personal del CSC o realizar capacitaciones a los contribuyentes, estas realizan en la sala de espera del CSC, siendo esto inadecuado.
- Asimismo, en épocas de mayor demanda de atenciones (Enero – Marzo), se tiene que adaptar la oficina del jefe de sección para poder ampliar el servicio de cabinas SUNAT

Foto N°7: Muros que afectan la circulación de los usuarios

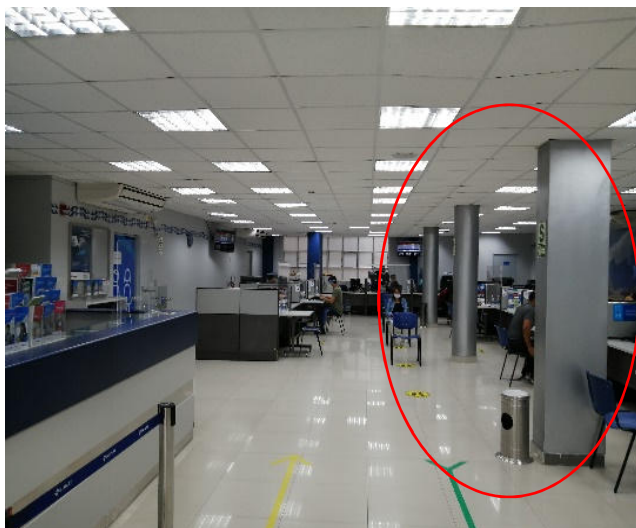


Foto N°8: mobiliario ubicado en el pasadizo



Foto N°9: Desnivel en el área de cabinas

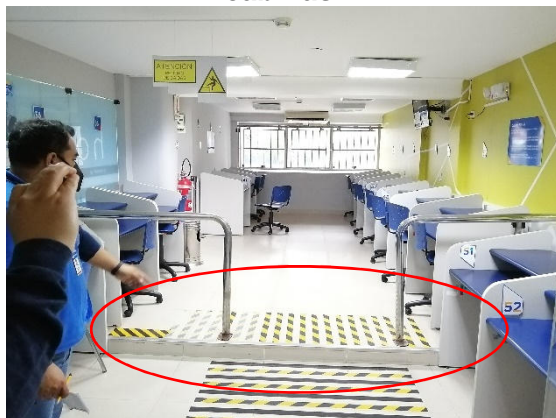


Foto N°10: Acceso al área de cabinas sin rampa para discapacitados



Foto N°11: Escaleras con baja altura

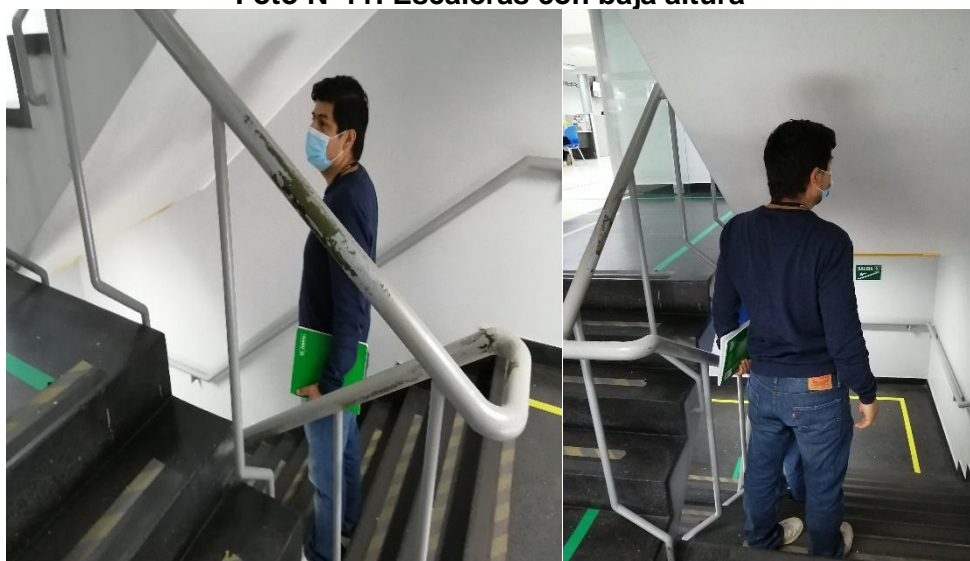


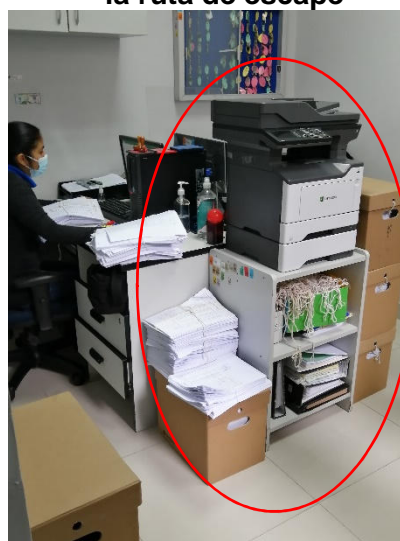
Foto N°12: Circulación interna de los funcionarios dividida



Foto N°13: Mesa de partes con documentos en el suelo



Foto N°14: Back Office con cajas y documentos obstaculizando la ruta de escape



ANGEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRÉS MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

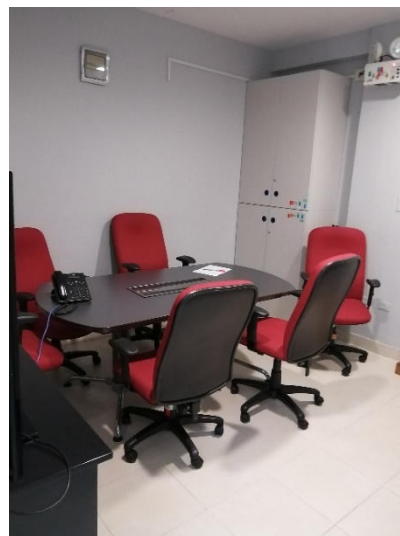
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Foto N° 15: Jefatura del CSC implementada con cabinas SUNAT



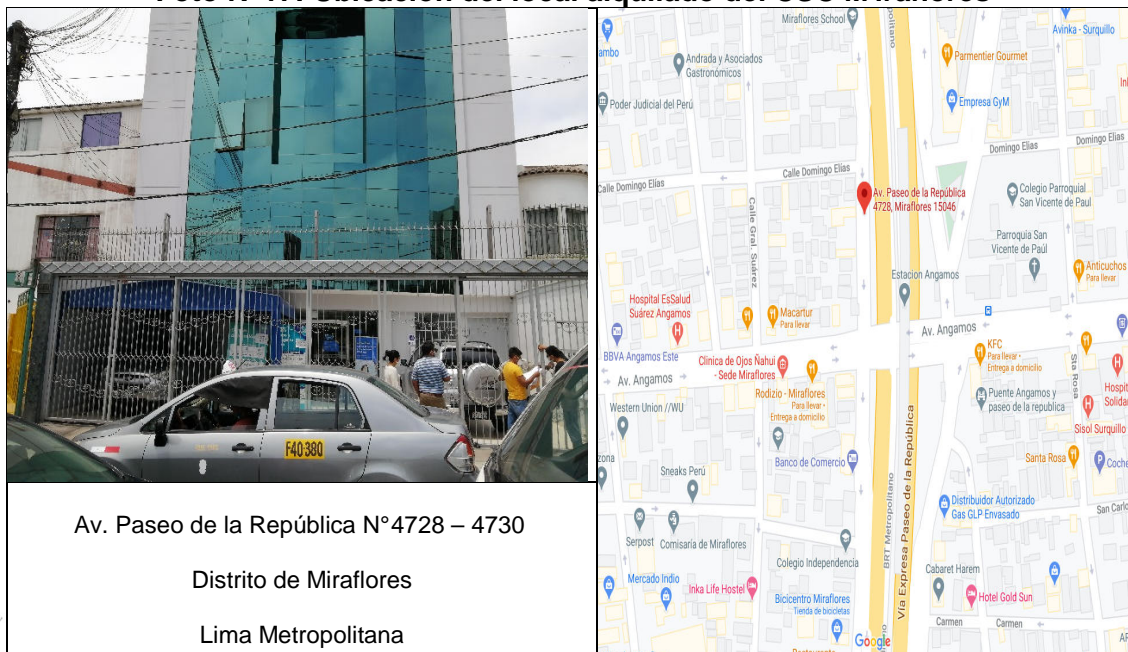
Foto N° 16: Insuficiente tamaño de la Sala de reuniones



CSC Miraflores⁶⁵.

El CSC Miraflores es un local alquilado de cuatro niveles, por lo cual ha sido acondicionado a las necesidades existentes. A continuación, se muestra la ubicación del actual local del CSC Miraflores

Foto N° 17: Ubicación del local alquilado del CSC Miraflores



Fuente: Pagina Web SUNAT, elaboración UF SUNAT

⁶⁵ Este CSC será cerrado cuando inicie en fase de funcionamiento el PI: "Creación del nuevo centro de servicio al contribuyente y centro de control y fiscalización en la zona Oeste 1 - Miraflores de Lima Metropolitana" (PI CSC y CCF Barranco) con código único de inversiones N° 215942 0. Este proyecto se encuentra ubicado en la Av. Grau 627 en el distrito de Barranco y se estima su entrega en uso para el mes de junio del 2021.

El CSC Miraflores cuenta con un área construida suficiente para albergar a los contribuyentes y funcionarios, sin embargo, la distribución arquitectónica impide la buena eficiencia del espacio menoscabando los objetivos del servicio brindado. También muestra problemas de accesibilidad universal al no contar con circulaciones adecuadas para personas con discapacidad, no cuenta con ascensores, no posee suficientes estacionamientos, no cuenta con escalera de emergencia (con vestíbulo previo ventilado), no cuenta con rutas de evacuación normadas ya que la única salida e ingreso es compartida para funcionarios y contribuyentes. Por otra parte, la configuración estructural del edificio no permite un adecuado uso eficiente del espacio de modo que algunas columnas obstruyen la circulación o irrumpen el espacio de modo que los muebles no pueden ser dispuestos de manera eficiente. Esto vulnera las mismas normas que se mencionaron en local alquilado del CSC de San Isidro.

Asimismo, la edificación fue diseñada para ventilarse mecánicamente (aire acondicionado) resultando un problema debido a la coyuntura actual (pandemia mundial) ya que lo adecuado para esta época es la ventilación natural.

Foto N°18: Muros que afectan la adecuada circulación en el CSC Miraflores



Foto N°19: Único acceso al segundo piso el cual es compartido por trabajadores y contribuyentes



ANGELO DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Foto N° 20: Limitada cantidad de estacionamientos para trabajadores y contribuyentes

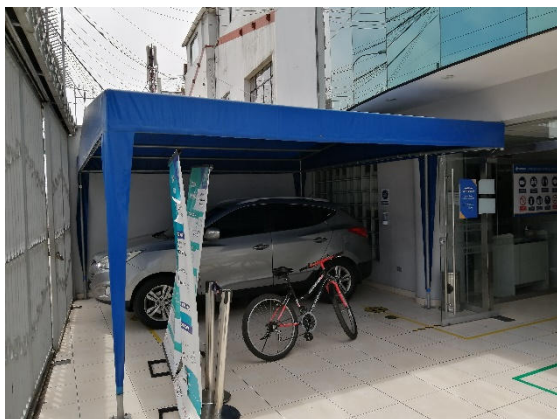


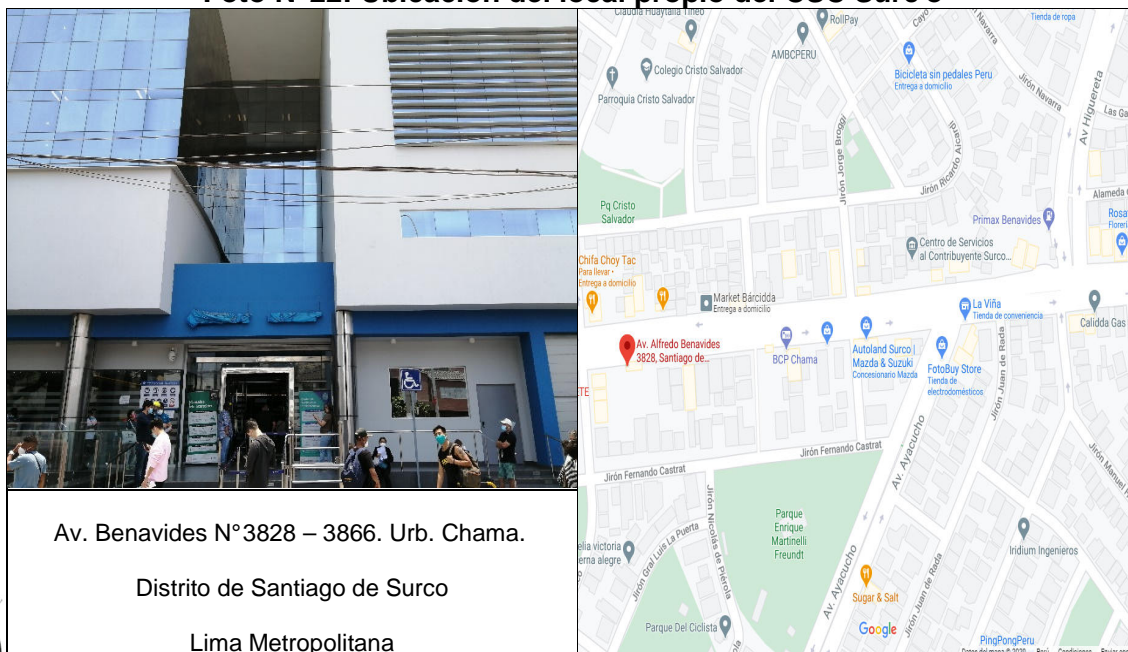
Foto N° 21: acceso al CSC es compartido por trabajadores y contribuyentes



CSC de Surco⁶⁶.

El CSC de Surco es una infraestructura propia y adecuada para sus fines, cumple con los requisitos normativos del Reglamento Nacional de Edificaciones y dispositivos legales urbanos. Presenta un adecuado espacio, ruta de evacuación, ventilación e iluminación natural. Es un edificio nuevo, recientemente inaugurado. El único inconveniente que presenta es que no tiene una zona para albergar a las personas que esperan ingresar al local.

Foto N° 22: Ubicación del local propio del CSC Surco o



Fuente: Pagina Web SUNAT, elaboración UF SUNAT

⁶⁶ Este CSC fue construido en el marco del PI: "Implementación del nuevo Centro de Servicios al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Sur de Lima Metropolitana" (PI CSC y CCF Surco), con código único de inversiones N° 2133067, empezó su funcionamiento en los primeros meses del año 2020.

Foto N° 23: Área de atención de trámite y orientación adecuados

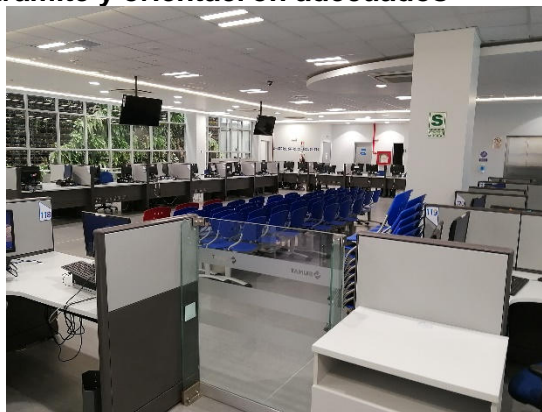
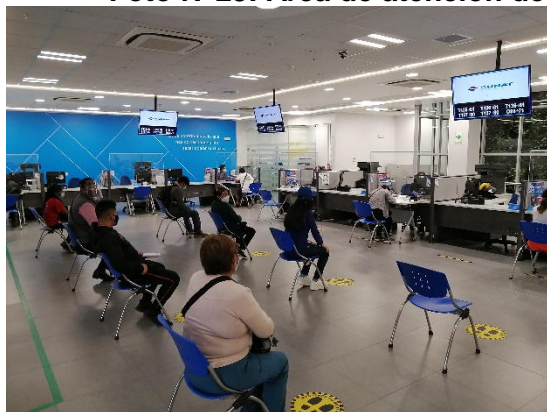


Foto N° 24: suficientes puntos de cabinas



Foto N° 25: adecuada sala de usos múltiples

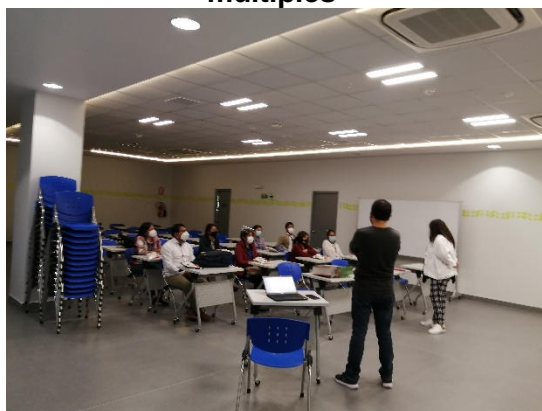
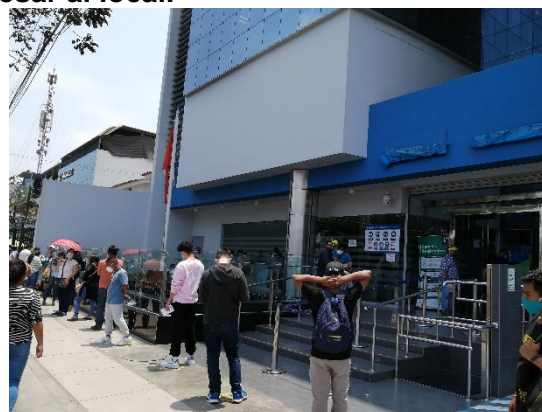


Foto N° 26: El CSC Surco no cuenta con zona para albergar a las personas que esperan ingresar al local.



ANGELO DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRÉS MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

En conclusión, de la inspección realizada, se verificó que los alquileres no cumplen con las siguientes normas del Reglamento Nacional de Edificaciones:

- Norma A.010 Condiciones generales de diseño
- Norma A.080 Diseño de oficinas
- Norma A.090 Diseño de Servicios comunales
- Norma A.120 Accesibilidad Universal en edificaciones.
- Norma A.130 Requisitos de seguridad en edificaciones

Esta situación es debido a que son locales acondicionados al uso y no fueron concebidos de acuerdo con su función.

Asimismo, se verifico que todos los locales presentan un problema con el acogimiento de personas antes del ingreso a los CSC, es decir las colas de personas que esperan ingresar no cuentan con un espacio adecuado de cobijo que los proteja de las condiciones climáticas, por lo cual se sugiere que en futuros locales se contemple un área de acogida a las personas que esperan ingresar al local.

En el siguiente cuadro se aprecia la infraestructura instalada en los CSC de Miraflores, CSC San Isidro, CSC Surco. Asimismo, se muestra la cantidad de ventanillas de atención de Tramites y Orientación, así como también las Cabinas PTD.

Cuadro N°93: Infraestructura de Atención en los CSC ubicados en el Ámbito de influencia Año 2020

	OCUPADA* [A]			SIN OCUPAR** [B]			TOTAL*** [C]= [A]+[B]		
	CSC Miraflores	CSC San Isidro	CSC Surco	CSC Miraflores	CSC San Isidro	CSC Surco	CSC Miraflores	CSC San Isidro	CSC Surco
Jefe	1		0	0	1	1	1	1	1
Supervisor	0	1	1	2	1	1	2	2	2
Secretaria							0		0
Back office	1	2	3	2	0	0	3	3	3
Orientación	0	9	15	16	11	0	16	20	15
Trámite	0	5	2	9	9	10	9	14	12
Mesa de partes (atención en módulo de trámite)							0		0
Mesa de partes (módulo de atención parado)	0	1	2	2	1	1	2	2	3
Devolución cheques	5	0	0	0	0	0	5	0	0
Cabinas	0	0	0	12	17	67	12	17	67
Filtro / Entrega formularios	0	1	1	2	1	0	2	2	1
Cabinas telefónicas			0			0	0		0
Centro de control y fiscalización			0			16	0		16
Banco de la nación	1		0	4		0	5		0
Total módulos	8	19	24	49	41	13	57	61	120

*/ cantidad de módulos ocupados por los colaboradores, incluyendo los que a la fecha no están ocupados, pero por algún motivo circunstancial, ejemplo: vacaciones u otras licencias.

**/ cantidad de módulos no ocupados por los colaboradores.

***/ cantidad total de módulos que componen el CSC, la suma de los ocupados y sin ocupar.

****/ El CSC Surquillo fue cerrado en julio 2020.

Fuente: Div. Procesos de Servicios – INGP

2.1.3.1.2. Equipamiento de los CSC en la Zona Oeste 1 - B:

En el siguiente cuadro se aprecia que el 97% de equipo de cómputo del CSC Miraflores se encuentra en un estado bueno. De la misma manera, en el CSC Surco y CSC San Isidro el 98% y 99% del total de equipos respectivamente, se encuentran en buen estado.

Cuadro N°94: Estado de los equipos de cómputo en la CSC Miraflores, CSC Surco, CSC San Isidro – agosto 2020

	CSC MIRAFLORES		CSC SURCO		CSC SAN ISIDRO	
Estado	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Bueno	190	97%	709	98%	125	99%
Regular	6	3%	12	2%	1	1%
Malo	0	0	0	0	0	0
Total	196	100%	721	100%	126	100%

Fuente: Inventario
Elaboración propia

Asimismo, en el siguiente cuadro se observa que el 95.9% del total de equipos de cómputo son nuevos en el CSC Miraflores, mientras que en el CSC Surco es el 97.7% y en el CSC San Isidro es el 96%

Cuadro N°95: Antigüedad de los equipos de cómputo en la CSC Miraflores, CSC Surco, CSC San Isidro – agosto 2020

		CSC MIRAFLORES		CSC SURCO		CSC SAN ISIDRO	
Antigüedad	Años	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Antiguo (más de 10 años)	Antes de 2010	1	0.5%	1	0.1%	1	1%
Seminuevo (5 a 10 años)	2011	0	0	0	0	0	0
	2012	0	0	1	0.1%	0	0
	2013	4	2%	11	1.5%	1	1%
	2014	0	0	0	0	0	0
	2015	3	1.5%	4	0.6%	3	2%
Nuevo (menos de 5 años)	2016	66	33.7%	131	18.2%	49	39%
	2017	0	0	4	0.6%	1	1%
	2018	2	1%	0	0	0	0
	2019	120	61.2%	568	78.8%	71	56%
	2020	0	0	1	0.1%	0	0
Total		196	100%	721	100%	126	100%

Fuente: División de Gestión Patrimonial
Elaboración propia

Respecto a los equipos, se observa en el siguiente cuadro que el 94% de equipo del CSC de Miraflores se encuentra en un estado bueno, en el CSC Surco es el 98%, en el CSC San Isidro asciende a un 96%, de la misma forma se encuentra en estado bueno

Cuadro N°96: Estado de los equipos en la CSC Miraflores, CSC Surco, CSC San Isidro – agosto 2020

	CSC MIRAFLORES		CSC SURCO		CSC SAN ISIDRO	
Estado	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Bueno	454	94%	1184	98%	288	96%
Regular	28	6%	24	2%	12	4%
Malo	0	0	0	0	0	0
Total	482	100%	1208	100%	300	100%

Fuente: División de Gestión Patrimonial
Elaboración propia

Por otro lado, en el siguiente cuadro se observa que el 71.4% del total de equipos son nuevos en el CSC Miraflores, mientras que en el CSC Surco es el 90.4%, en el CSC San Isidro es el 74.6%.

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N°97: Antigüedad de los equipos en la CSC Miraflores, CSC Surco, CSC San Isidro – agosto 2020

Antigüedad	Años	CSC MIRAFLORES		CSC SURCO		CSC SAN ISIDRO	
		Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Antiguo (más de 10 años)	Antes de 2010	26	5.4%	20	1.7%	23	7.7%
Seminuevo (5 a 10 años)	2011	5	1%	5	0.4%	5	1.7%
	2012	9	1.9%	8	0.7%	11	3.7%
	2013	29	6%	45	3.7%	10	3.3%
	2014	39	8.1%	30	2.5%	9	3%
	2015	30	6.2%	9	0.7%	18	6%
Nuevo (menos de 5 años)	2016	105	21.8%	200	16.6%	79	26.3%
	2017	40	8.3%	14	1.2%	28	9.3%
	2018	6	1.2%	4	0.3%	4	1.3%
	2019	186	38.6%	866	71.7%	110	36.7%
	2020	7	1.5%	7	0.6%	3	1%
Total		482	100%	1208	100%	300	100%

Fuente: División de Gestión Patrimonial
Elaboración propia

2.1.3.1.3. Mobiliario de los CSC en la Zona Oeste 1 - B

En el cuadro siguiente, se observa que el 96% de equipo del CSC de Miraflores se encuentra en un estado bueno, en el CSC Surco es el 98%, en el CSC San Isidro asciende a un 86.4%, de la misma forma se encuentra en estado bueno.

Cuadro N°98: Estado del mobiliario – agosto 2020

Estado	CSC MIRAFLORES		CSC SURCO		CSC SAN ISIDRO	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Bueno	494	96%	530	98%	367	86.4%
Regular	18	3%	8	1%	56	13.2%
Malo	5	1%	3	1%	2	0.5%
Total	517	100%	541	100%	425	100%

Fuente: División de Gestión Patrimonial
Elaboración propia

Por otro lado, en el siguiente cuadro se observa que el 1.8% del total de equipos son nuevos en el CSC Miraflores, mientras que en el CSC Surco es el 81.1%, en el CSC San Isidro es el 10.2%. En el CSC

Cuadro N°99: Antigüedad del mobiliario – agosto 2020

Antigüedad	Años	CSC MIRAFLORES		CSC SURCO		CSC SAN ISIDRO	
		Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Antiguo (más de 10 años)	Antes de 2010	43	8.3%	17	3.1%	83	19.5%
Seminuevo (5 a 10 años)	2011	12	2.3%	2	0.4%	104	24.5%
	2012	10	1.9%	7	1.3%	2	1.2%
	2013	39	7.5%	27	5%	29	6.8%
	2014	290	56.1%	48	8.9%	107	25.2%
	2015	114	22.1%	2	0.4%	54	12.7%
Nuevo (menos de 5 años)	2016	1	0.2%	2	0.4%	24	5.6%
	2017	1	0.2%	1	0.2%	5	1.2%
	2018	0	0%	2	0.4%	2	0.5%
	2019	2	0.4%	1	0.2%	2	0.5%
	2020	5	1%	432	79.9%	10	2.4%
Total		517	100%	541	100%	425	100%

Fuente: División de Gestión Patrimonial
Elaboración propia

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

2.1.3.1.4. Recursos Humanos de los CSC en la Zona Oeste 1 - B

En el siguiente cuadro se aprecia la cantidad de colaboradores o recurso humano con los que cuenta los CSC de San Isidro, CSC Miraflores y CSC Surco.

Cuadro N° 100: Cantidad de Recursos Humanos año 2020, Según CSC

Área	CSC San Isidro		CSC Miraflores		CSC Surco	
	CAS	Indeterminado	CAS	Indeterminado	CAS	Indeterminado
Jefatura de Sección	0	1		1		1
Secretaria						
Mesa de partes (Gestor de Tramite – MP)	2		2		1	
Expedientes PNCVS						
Filtro /entrega de tickets (Gestor de Tramite – F)	1		1		2	
Gestor de Cabinas	0		2		0	
Funcionario Entrega de formularios						
Gestor de Orientación	9		11		9	
Gestor de Trámites	8		8		11	
Gestor multifuncional	4	1	3	1	6	1
Gestor de Tramite - Back Office	1	1		4		3
Sectoristas						
Practicante – FLJ	1		1		1	
Supervisor		1		2		2
Total RRHH	26	4	28	8	30	7

Fuente: Div. Procesos de Servicios – INGP

2.1.3.1.5. Descripción de los principales servicios

Las estadísticas de los servicios presentados en los CSC son del año 2019 puesto que el año 2020 fue un año atípico debido al estado de emergencia nacional por la pandemia del COVID-19, en tal sentido, los registros del año 2020 presentan distorsiones debido por los cierres temporales de algunos CSC de SUNAT y/o limitaron sus servicios, así como también la baja asistencia por parte de los contribuyentes.

En el siguiente cuadro se las atenciones y abandonos de los CSC de Miraflores, CSC San Isidro, CSC Surco, CSC Surquillo. Se aprecia que el crecimiento promedio anual del periodo 2017-2019, presentó las siguientes características:

- Las atenciones crecieron en 2.8%, 0.8%, 6.7% para los servicios de Orientación, Tramite y Cabinas respectivamente.
- En el caso de los abandonos, se registró una caída de -3.5% en el servicio de Orientación, un crecimiento del 0.9% en el servicio de Trámites y permaneció constante para el servicio de cabina
- En términos totales, los servicios presentaron un crecimiento del 2.6%, 0.8% y 6.3% para los servicios de Orientación, Tramite y Cabinas respectivamente.

Cuadro N°101: Atenciones y abandonos realizados en los CSC de Miraflores, CSC San Isidro, CSC Surco y Ex CSC Surquillo - Periodo 2017-2019*

CSC	Atendidos [A]			Abandonos [B]			Total [C]= [A]+[B]		
	Orientación	Tramite	Cabina	Orientación	Tramite	Cabina	Orientación	Tramite	Cabina
Año 2019									
Miraflores	70,399	84,176	47,992	1,972	1,970	2,290	72,371	86,146	50,282
San Isidro	114,205	102,167	72,070	3,341	3,665	3,977	117,546	105,832	76,047
Surco	125,351	139,261	114,816	4,193	3,961	4,871	129,544	143,222	119,687
Ex Surquillo*	18,861	24,848	23,019	366	309	676	19,227	25,157	23,695
Total	328,816	350,452	257,897	9,872	9,905	11,814	338,688	360,357	269,711
Año 2018									
Miraflores	77,652	86,163	51,750	2,417	1,691	2,381	80,069	87,854	54,131
San Isidro	120,596	96,950	68,318	5,235	4,426	6,142	125,831	101,376	74,460
Surco	113,577	117,817	111,691	3,511	3,232	4,899	117,088	121,049	116,590
Ex Surquillo*	24,403	26,436	27,534	670	597	1,189	25,073	27,033	28,723
Total	336,228	327,366	259,293	11,833	9,946	14,611	348,061	337,312	273,904
Año 2017									
Miraflores	73,455	96,653	47,578	2,725	3,922	2,429	76,180	100,575	50,007
San Isidro	113,657	105,892	69,125	3,174	2,007	3,928	116,831	107,899	73,053
Surco	101,187	115,406	84,194	3,955	2,953	4,224	105,142	118,359	88,418
Ex Surquillo*	23,354	28,467	26,722	946	843	1,686	24,300	29,310	28,408
Total	311,653	346,418	227,619	10,800	9,725	12,267	322,453	356,143	239,886
Crec. Anual 2019-2018	-2.2%	7.1%	-0.5%	-16.6%	-0.4%	-19.1%	-2.7%	6.8%	-1.5%
Crec. Anual 2018-2017	7.9%	-5.5%	13.9%	9.6%	2.3%	19.1%	7.9%	-5.3%	14.2%
Prom. Crec. Anual 2019-2017	2.8%	0.8%	6.7%	-3.5%	0.9%	0.0%	2.6%	0.8%	6.3%

*/se Incluyó el Ex CSC Surquillo, puesto que a diciembre del año 2019 estaba en funcionamiento

Fuente: Div. Procesos de Servicios – INGP

En el presente cuadro se realizó una estimación de las atenciones realizadas en el ámbito de influencia utilizando para ello metodología para proyectar la demanda en los Centros de Servicios al Contribuyente (CSC) a nivel nacional vigente desde el año 2019. Se estima que en el año 2019 se registraron 137,573 atenciones para el servicio de trámite, 131,558 para el servicio de Orientación y 99,302 atenciones para el servicio de cabinas

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N°102: Estimación de las atenciones realizadas en el ámbito de influencia año 2019

Distrito	Aporte de del distrito*	Demanda	Cobertura**	Atenciones Año 2019
	[A]	[B]	[C]	[A] x [B] x [C]
Servicio de Trámite				137,573
San Borja	3.95%	1,350,911	15%	7,998
Surco	6.89%	1,350,911	15%	13,954
Miraflores	3.93%	1,350,911	15%	7,961
San Isidro	4.98%	1,350,911	100%	67,241
Surquillo	2.99%	1,350,911	100%	40,419
Servicio de Orientación				131,558
San Borja	3.95%	1,291,846	15%	7,648
Surco	6.89%	1,291,846	15%	13,344
Miraflores	3.93%	1,291,846	15%	7,613
San Isidro	4.98%	1,291,846	100%	64,301
Surquillo	2.99%	1,291,846	100%	38,652
Servicio de Cabinas				99,302
San Borja	3.95%	975,105	15%	5,773
Surco	6.89%	975,105	15%	10,072
Miraflores	3.93%	975,105	15%	5,747
San Isidro	4.98%	975,105	100%	48,535
Surquillo	2.99%	975,105	100%	29,175

*/ Calculada según el Anexo 5 de la metodología para proyectar la demanda en los Centros de Servicios al Contribuyente (CSC) a nivel nacional vigente desde el año 2019. Ver Anexo N°4

**/ Según el Informe 98-2019-SUNAT/7B0000

En el siguiente cuadro se aprecia los tiempos de atención, espera y total de los CSC a los contribuyentes ubicados en el ámbito de influencia del Proyecto y del total de CSC de la Intendencia Lima registraos en el año 2019. Se muestra que los tiempos de totales de los 3 servicios (Orientación, Trámite y Cabinas) del CSC de Miraflores y CSC San Isidro son superiores al promedio registrado a nivel de todos los locales de la Intendencia Regional Lima. En el Caso de ex CSC Surquillo, el tiempo total de atención fue mayor solo en el servicio de trámite.

Cuadro N°103: Tiempo de atención (TA), Tiempo de espera (TE) y Tiempo Total de los CSC ubicados en el Ámbito de influencia Año 2019

	Orientación			Trámite			Cabinas		
CSC	T. A.	T. E	Total	T. A.	T. E	Total	T. A.	T. E	Total
Miraflores	00:09:43	00:05:57	00:15:40	00:08:20	00:06:15	00:14:36	00:13:28	00:03:48	00:17:16
San Isidro	00:09:24	00:06:44	00:16:08	00:08:41	00:06:12	00:14:53	00:13:27	00:04:31	00:17:58
Surco	00:08:06	00:05:46	00:13:52	00:06:36	00:05:14	00:11:50	00:12:19	00:03:41	00:15:59
Ex Surquillo*	00:07:18	00:07:36	00:14:54	00:07:23	00:06:39	00:14:02	00:09:31	00:03:21	00:12:52
Total I. Lima	00:08:07	00:06:15	00:14:22	00:07:04	00:05:22	00:12:26	00:11:39	00:04:05	00:15:45

Fuente: Div. Procesos de Servicios – INGP

*/se Incluyó el Ex CSC Surquillo, puesto que a diciembre del año 2019 estaba en funcionamiento

ANJEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formación y Evaluación de Inversores
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



2.1.3.2. Servicio de Cobranza Coactiva

La Gerencia de Cobranza es una unidad orgánica, de tercer nivel organizacional, dependiente de la Intendencia Lima, encargada de las acciones vinculadas con la gestión del procedimiento de cobranza coactiva, la adopción de medidas cautelares previas, la ejecución de garantías, la intervención excluyente de propiedad y devolución de costas y gastos, respecto de los deudores de la jurisdicción de la Intendencia Lima.

La Gerencia de Cobranza está conformada por 3 divisiones: tal como se aprecia en el siguiente organigrama:

Gráfico N° 50: Organigrama de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima



División de Selección y Programación de Cobranza

La División de Selección y Programación de Cobranza es una unidad orgánica, de cuarto nivel organizacional, dependiente de la Gerencia de Cobranza, encargada de las acciones vinculadas a la selección y programación de las acciones relativas a la cobranza de los deudores de la jurisdicción de la Intendencia Lima, así como, efectuar el seguimiento de dichas acciones. Asimismo, se encarga de proporcionar a las unidades orgánicas de la Gerencia de Cobranza, la información necesaria para la realización de sus funciones.

Las funciones de la División de Selección y Programación de Cobranza son:

- Seleccionar y programar las acciones relativas a la cobranza a cargo de la División de Cobranza de Oficina y Soporte y de la División de Cobranza de Campo, así como, efectuar el seguimiento de dichas acciones.
- Proporcionar a las unidades orgánicas de la Gerencia de Cobranza, la información necesaria para la realización de sus funciones, incluyendo la que se requiera para formular propuestas para la extinción de la deuda por cobranza dudosa y para la determinación de responsabilidad solidaria, en el ámbito de su competencia.
- Emitir las comunicaciones y documentos, en el ámbito de su competencia.
- Programar y coordinar la disposición de los recursos necesarios para la ejecución de las acciones de cobranza.
- Comunicar a la Gerencia de Cobranza la existencia de indicios de la comisión de delito tributario.
- Evaluar y visar las propuestas de mejora y los proyectos de informe sobre el desempeño de los sistemas y procedimientos aplicados en el ámbito de su competencia.
- Cumplir otras funciones, que en el ámbito de su competencia, le encomiende la Gerencia de Cobranza.

[Firma]
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Selección y Programación de Cobranza
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

[Firma]
JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

[Firma]
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

[Firma]
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

División de Cobranza de Oficina y Soporte

La División de Cobranza de Oficina y Soporte es una unidad orgánica, de cuarto nivel organizacional, dependiente de la Gerencia de Cobranza, encargada de conducir las acciones relacionadas con el procedimiento de cobranza coactiva vinculadas a la realización de embargos en forma de retención e inscripción, así como de la adopción de medidas cautelares genéricas que no impliquen acciones de campo, respecto de los deudores de la jurisdicción de la Intendencia Lima.

Asimismo, se encarga de conducir las acciones relacionadas con los recursos de queja interpuestos respecto al procedimiento de cobranza coactiva, la atención de las solicitudes y escritos presentados por los deudores, el levantamiento de embargos, la conclusión del procedimiento de cobranza, el remate de bienes, la ejecución de garantías, la intervención excluyente de propiedad y las medidas cautelares previas; respecto de los deudores de la jurisdicción de la Intendencia Lima.

Adicionalmente, se encarga de conducir la evaluación de la propuesta de extinción de deudas por cobranza dudosa y la correspondiente a la determinación de responsabilidad solidaria, de los deudores de la jurisdicción de la Intendencia Lima.

Las funciones de la División de Cobranza de Oficina y Soporte son:

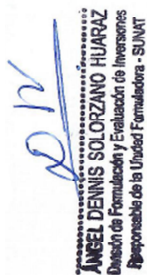
- Conducir el desarrollo de las acciones relacionadas con el procedimiento de cobranza coactiva vinculadas a la realización de embargos en forma de retención e inscripción y otras acciones, en el ámbito de su competencia.
- Revisar y visar las resoluciones y otros actos administrativos proyectados por las unidades orgánicas a su cargo.
- Emitir comunicaciones y demás documentos en el ámbito de su competencia.
- Comunicar a la Gerencia de Cobranza la existencia de indicios de la comisión de delito tributario.
- Evaluar y visar las propuestas de mejora y los proyectos de informe sobre el desempeño de los sistemas y procedimientos aplicados en el ámbito de su competencia.
- Cumplir otras funciones, que, en el ámbito de su competencia, le encomiende la Gerencia de Cobranza.

División de Cobranza de Campo

La División de Cobranza de Campo es una unidad orgánica, de cuarto nivel organizacional, dependiente de la Gerencia de Cobranza, encargada de conducir las acciones relacionadas con el procedimiento de cobranza coactiva vinculadas a la realización de embargos en forma de depósito e intervención, a la adopción de medidas cautelares genéricas que impliquen acciones de campo, así como, a la captura de vehículos, subrogación del depositario, organizar y/o realizar los operativos de ejecución de embargos de carácter masivo y selectivo de la División y en coordinación con otras áreas y/o dependencias, así como otras acciones respecto de los deudores de la jurisdicción de la Intendencia Lima.

Las funciones de la División de Cobranza de Campo son:

- Conducir con carácter masivo y selectivo el desarrollo de las acciones relacionadas con el procedimiento de cobranza coactiva vinculadas a la realización de embargos en forma de depósito e intervención, la adopción de medidas cautelares genéricas que impliquen acciones de campo y otras acciones, en el ámbito de su competencia.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYURI SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

- b. Revisar y visar las resoluciones proyectadas por las unidades orgánicas a su cargo.
- c. Emitir comunicaciones y demás documentos en el ámbito de su competencia.
- d. Comunicar a la Gerencia de Cobranza la existencia de indicios de la comisión de delito tributario.
- e. Evaluar y visar las propuestas de mejora y los proyectos de informe sobre el desempeño de los sistemas y procedimientos aplicados en el ámbito de su competencia.
- f. Ejecutar los embargos con carácter masivo y selectivo señalados en el inciso a) de la División y en coordinación con otras áreas y dependencias.
- g. Cumplir otras funciones, que, en el ámbito de su competencia, le encomiende la Gerencia de Cobranza.

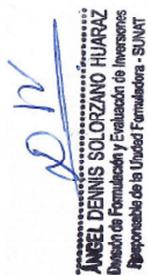
2.1.3.2.1. Proceso de la Cobranza Coactiva

El flujo de información necesario para iniciar acciones en Cobranza Coactiva se obtiene a partir de la emisión de la Resolución de Ejecución Coactiva (REC) por parte de Control de la Deuda.

Se produce la transferencia legal a Cobranza Coactiva, mediante la notificación al deudor tributario de la Resolución de Ejecución Coactiva, que contiene un mandato de cancelación de las Ordenes de Pago o Resoluciones en cobranza, dentro de siete (7) días hábiles, bajo apercibimiento de dictarse medidas de embargo.

La transferencia de REC's es el punto de partida para un grupo de acciones por parte de la Gerencia de Cobranza, a través de sus áreas operativas:

- a. El área de Programación obtiene información estructurada, sistematizada y ordenada de los contribuyentes a los cuales se les haya iniciado el Procedimiento de Cobranza Coactiva, con la finalidad de poder brindar a las áreas operativas el insumo necesario para adoptar la mejor medida que cautele la deuda tributaria
- b. En el transcurso de los siete (7) días hábiles siguientes de notificada la REC (hasta el 8vo día), se considera la adopción de medidas inductivas tales como llamadas y correos electrónicos respecto de la deuda correspondiente al último periodo vencido
- c. Posteriormente, vencido el plazo legal, el Ejecutor Coactivo adopta la medida de embargo idónea para cautelar la deuda tributaria a partir de la información proporcionada por la División de Programación. De este modo se tienen las medias masivas de Retención Bancaria Electrónica (RBE) con fuente de información de ITF o Detracciones, Retención a Terceros (RAT) y Retención a Operadores de Tarjetas de Crédito (OTC)
- d. Asimismo, se procede a la asignación de un grupo de contribuyentes a los Ejecutores de Cartera de Campo, tomando como referencia la segmentación y el tipo de deuda (corriente y stock). Los ejecutores de Campo desarrollarán diversos tipos de medidas de embargo tales como Intervención en Información, Intervención en Recaudación, Depósito sin Extracción, Depósito con Extracción.
- e. En la medida que sea necesaria la cautela de la deuda se pueden adoptar medidas adicionales por parte del Ejecutor Coactivo, tales como medias de Inscripción de bienes cuya titularidad recaiga en el Ejecutor Coactivo. Dichas inscripciones serán acompañadas por medidas de depósito con Extracción, con la finalidad de obtener el bien y poder efectuar acciones de remate, cuyo resultado servirá para garantizar la deuda coactiva
- f. En el transcurso del procedimiento de Cobranza Coactiva se presentan acciones transaccionales tales como Quejas, Tercerías, Medidas Cautelares Previas. Así también se efectúan levantamientos a las medidas de embargo que cumplieron su propósito o no fueron efectivas; suspensiones a aquellos casos en donde existe una causal que evidencie que la cobranza podría ser improcedente y conclusiones para poner fin a la cobranza coactiva en caso corresponda


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

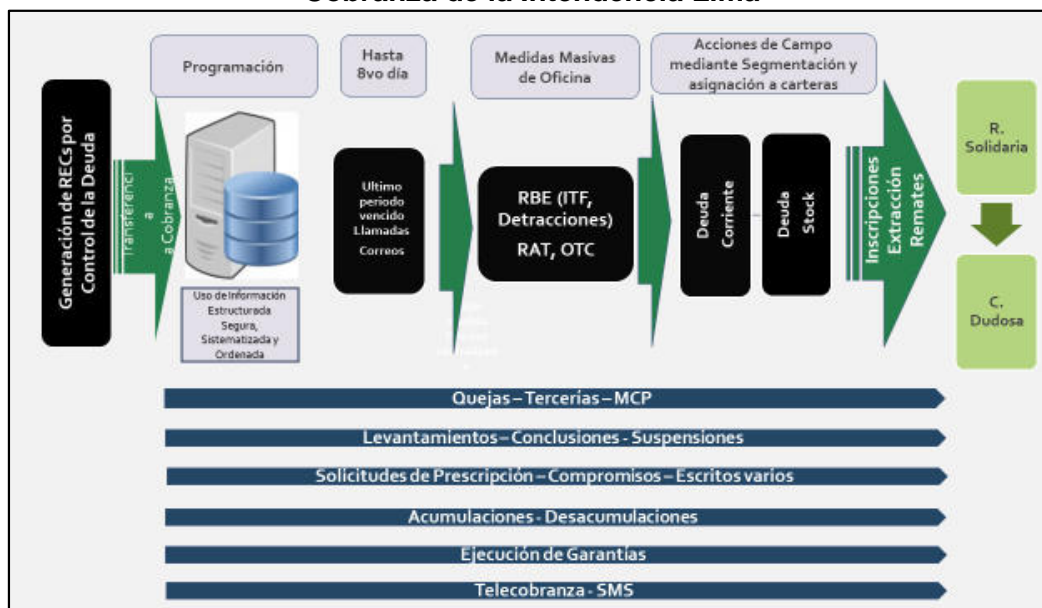

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

- g. Adicionalmente se presentan solicitudes por parte del contribuyente lo cuales ameritan acciones por parte de Cobranza Coactiva. Respecto a estas solicitudes se tienen las solicitudes de Prescripción que deben ser resueltas por el Ejecutor Coactivo; Solicitudes de Compromiso de Pago con la finalidad de brindar un plazo adicional para el pago de la deuda y escritos de diversos tipos (solicitud de entrevista, copias, aclaraciones, entre otros)
- h. Con la finalidad de establecer orden en las acciones a desarrollar por parte de la Gerencia de Cobranza, el Ejecutor Coactivo se encuentra facultado para proceder a la acumulación de los procedimientos en trámite que guarden conexión; así como a la desacumulación en los casos que ameriten dicha acción.
- i. Dentro de las facultades del Ejecutor Coactivo, se permite la ejecución de las garantías otorgadas en favor de la Administración por los deudores tributarios y/o terceros, cuando corresponda, con arreglo al procedimiento convenido o, en su defecto, al que establezca la ley de la materia.
- j. Asimismo, se desarrollan otro tipo de acciones inductivas a través de Telecobranza y envío de SMS. Dichas acciones se realizan respecto de aquellos contribuyentes cuya deuda resulta de gestión onerosa por parte de la Gerencia, teniendo un monto mínimo que no permita trabarse medidas masivas para su cautela

Gráfico N° 51: Proceso de la Cobranza Coactiva realizada por la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima



Fuente: Gerencia de Cobranza - Intendencia Lima

Finalmente, el desarrollo de la oferta actual y oferta optimizada para los servicios de esta unidad productora será analizado en el 3.2.2. Análisis de la Oferta del servicio del presente estudio de preinversión.

[Firma]
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

[Firma]
JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

[Firma]
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

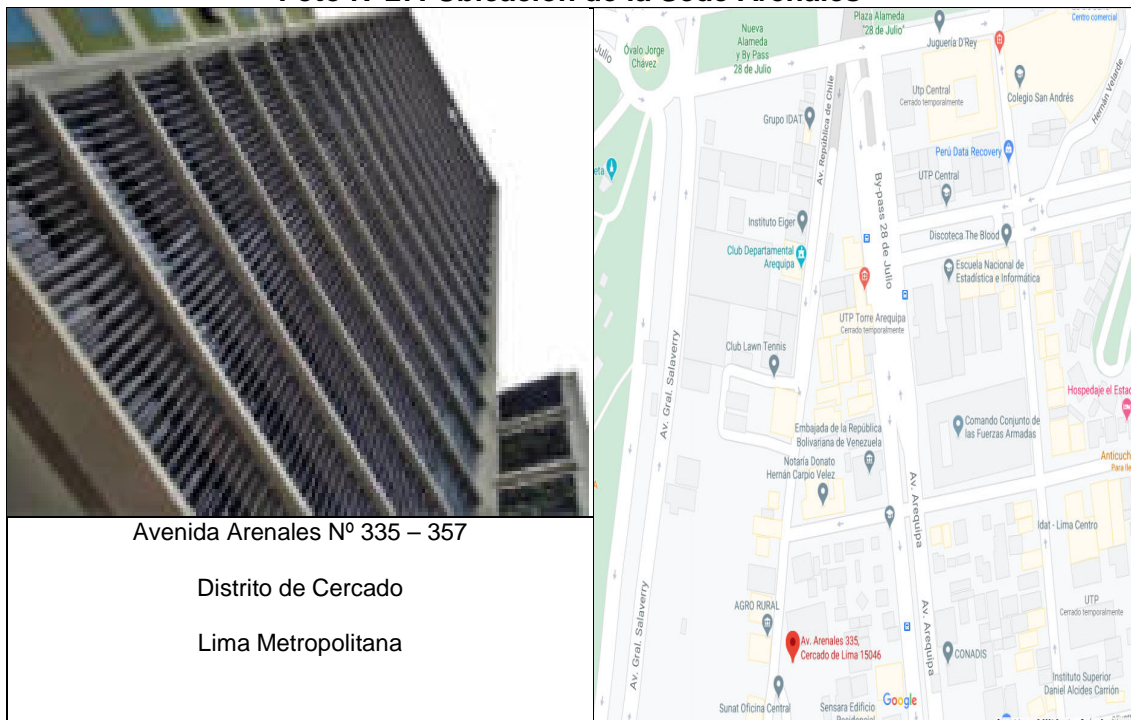
[Firma]
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

2.1.3.2.2. Infraestructura actual

La actual sede la Gerencia de Cobranzas de la Intendencia Lima se encuentra en el piso 6 y 7 de la Sede Arenales de SUNAT, ubicada en la Avenida Arenales N° 335 – 357 – en distrito de Cercado de Lima, en la provincia de Lima.

Dicha sede es una infraestructura nueva que cumple con los requisitos normativos del Reglamento Nacional de Edificaciones y dispositivos legales urbanos, asimismo, Presenta un adecuado espacio, ruta de evacuación, ventilación e iluminación.

Foto N°27: Ubicación de la Sede Arenales



Avenida Arenales N° 335 – 357

Distrito de Cercado

Lima Metropolitana

Fuente: Pagina Web SUNAT, elaboración UF SUNAT

El piso 6 es utilizado por las oficinas de la División de Selección y Programación de Cobranza y de la División de Cobranza de Campo, mientras que el piso 7 es utilizado por la Gerencia de Cobranza y la División de Cobranza de Oficina y Soporte, además comparte dicho piso con la Gerencia de Servicios al Contribuyente de la Intendencia Lima. Asimismo, la Gerencia de Cobranza cuenta en el CSC Arenales ubicado en el primer nivel, un módulo de atención a los contribuyentes y en el sótano, cuenta con estacionamientos y vehículos para sus operativos de cobranza.

Es importante mencionar que la inspección de trabajo realizada en el mes de noviembre del 2020, la gran mayoría de estos módulos se encontraban vacíos puesto que gran parte de los colaboradores que laboran en estos pisos se encontraban realizando trabajo remoto desde su domicilio por motivo de la pandemia del COVID 2019

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Foto N°28: Ubicación actual de la Gerencia de Cobranza (Piso 6 y 7 de la Sede Arenales)



Foto N°29: Ventanilla para atención al público en el CSC Arenales ubicado en el 1er piso

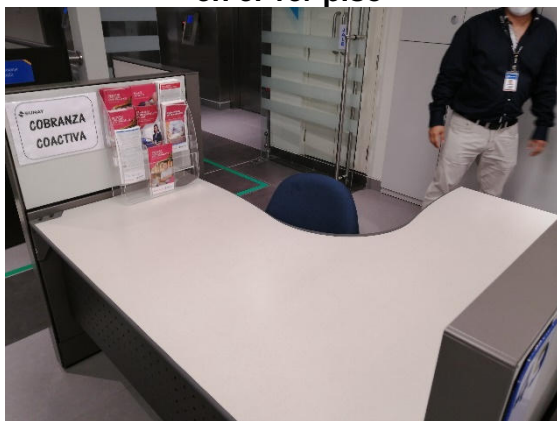


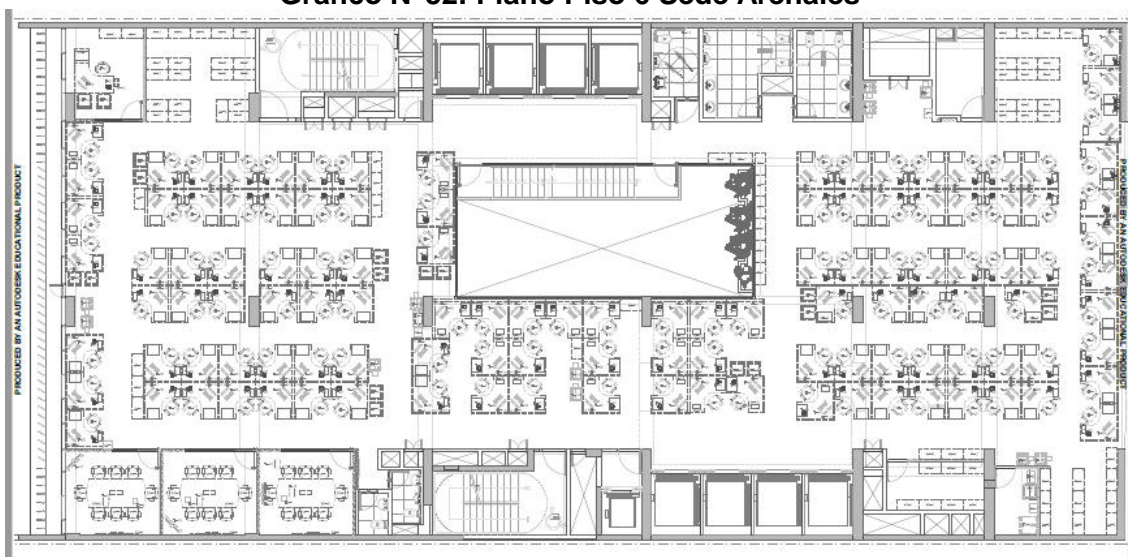
Foto N°30: Estacionamiento para las unidades vehiculares ubicado en el sótano de la Sede Arenales



A Continuación, se muestra los planos arquitectónicos de las oficinas de la Gerencia de Cobranzas de la Intendencia Lima en la Sede Arenales, los mismos que se presentan a continuación:

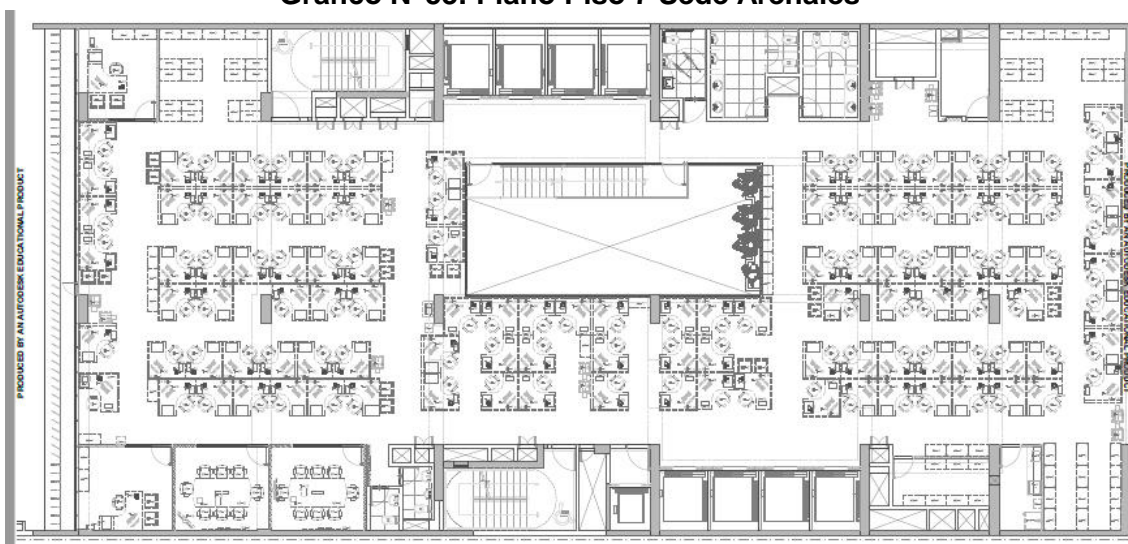


Gráfico N°52: Plano Piso 6 Sede Arenales



Fuente: Gerencia de Diseño – Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones

Gráfico N°53: Plano Piso 7 Sede Arenales



Fuente: Gerencia de Diseño – Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones

De los planos se tiene que aproximadamente, el piso 7 tiene una capacidad aproximada para 115 posiciones destinado para colaboradores (jefes, secretarías, supervisores, especialistas, etc.) mientras que el piso 6 tiene una disponibilidad aproximada para 119 posiciones.

Al respecto de acuerdo con lo comunicado por la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima, el piso 7 se ubican ambientes para la Gerencia de Cobranza (2 posiciones) y la División de Cobranza de Oficina y Soporte (88 posiciones), las cuales comparten el espacio con la Gerencia de Servicios al Contribuyente de la Intendencia Lima (15 posiciones).

Asimismo, el piso 6 es utilizado por la División de cobranza de Campo con 77 posiciones y la División de Selección y Programación de Cobranza con 28 posiciones, existiendo en dicho piso posiciones libres.

Handwritten signature: JDN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
 División de Formulación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
 Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
 Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
 Reg. N° AR75

Cuadro N°104: Distribución de los módulos utilizado o por la Gerencia de Cobranza

Cod. Unidad	Unidad	Piso	Posiciones	Personal 30.09.2020
7E2000	Gerencia de Cobranza - I Lima	7	2	3
7E2100	División de Selección y Programación de Cobranza - I Lima	6	28	26
7E2200	División de Cobranza de Oficina y Soporte - I Lima	7	88	89
7E2300	División de Cobranza de Campo - I Lima	6	77	121
TOTAL			195	239

Fuente: Gerencia de Cobranza - Intendencia Lima

Del cuadro anterior se desprende lo siguiente:

- En el piso 7 se cuenta con 115 posiciones de los cuales 15 son ocupadas por la Gerencia de Servicios al Contribuyente y 91 son ocupadas por el personal de Gerencia de Cobranza y la División de Cobranza de Oficina y Soporte, quedando disponible 8 posiciones
- En el piso 6 se cuenta con 119 posiciones más las 8 posiciones libres del piso 7, se contaría con unas 127 posiciones. Sin embargo, si se resta las 26 posiciones destinadas a la División de Selección y Programación de Cobranza, quedarían 101 posiciones libres.
- De las 101 posiciones disponibles, siendo esta cantidad insuficiente para los 121 colaboradores de la División de Cobranza de Campo, **por lo cual existiría un déficit de espacio para 20 colaboradores de esta división.**
- Si el índice de ocupación requerido es 7.5 m²/persona, entonces se requeriría aproximadamente **150 m² para cubrir el déficit de espacio que no cuentan los 20 colaboradores de la División de cobranza de Cobranza de Campo**⁶⁷

Asimismo, al no contar con suficiente espacio, provocaría que la Gerencia de Cobranza quedaría limitada para potenciar sus áreas con el objetivo de contar con mayores niveles de recuperación de la deuda y **contar con mayor cobertura en las acciones de campo** y acciones inductivas

2.1.3.2.3. Personal

Al 30SET2020 la gerencia de cobranza contaba con 239 colaboradores, de los cuales 16 son cargos directivos o administrativos y 223 son trabajadores vinculados a cargos operativos, es decir, vinculados con los servicios ofrecidos por esta unidad orgánica. Asimismo, cabe indicar que dentro de esta relación de personal se encuentran los 67 colaboradores que ingresaron a laborar a partir del 1ero de setiembre como resultado del concurso al Curso de Administración Tributaria y Aduanera – CAT.

[Firma]
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

[Firma]
JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

[Firma]
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

[Firma]
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

⁶⁷ Metros requeridos en base a los Lineamientos de infraestructura SUNAT, aprobado con Resolución de Intendencia N° 175-2016/SUNAT/8B0000, 2016

Cuadro N° 105: Personal de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima al 30.09.2020.

Etiquetas de fila	Gerencia De Cobranza	División de Selección y Programación de Cobranza	División de Cobranza de Oficina	División de Cobranza de Campo	Total general
Directivo / Administrativo	3	2	4	7	16
Asistente ejecutiva 1		1	1	1	3
Asistente ejecutiva 4	1				1
Auxiliar	1				1
Conductor de vehículos				3	3
Encargado (e)	1	1	1	1	4
Práctica pre profesional			2	2	4
Operativo		24	85	114	223
Analista de selección de cobranza		6			6
Especialista 1		0	1	69	70
Especialista 2		2	13	6	21
Especialista 3		1	4	1	6
Especialista 4		2	14	2	18
Especialista 5		2	2		4
Supervisor		2	6	6	14
Supervisor encargado		0	1	3	4
Técnico 2		1			1
Técnico 3		3	2	1	6
Técnico 4		5	8	9	22
Verificador auxiliar de cobranza coactiva			20	9	29
Verificador auxiliar de cobranza coactiva - I Lima			14	8	22
Total general	3	26	89	121	239

Fuente: Gerencia de Cobranza - Intendencia Lima

2.1.3.2.4. Equipamiento:

En el siguiente cuadro se aprecia que el 99.6% del total de equipos de cómputo existentes en la Gerencia de Cobranza- Int. Lima, se encuentra en un estado bueno

Cuadro N° 106: Estado equipos informático Gerencia de Cobranza

Estado	Cantidad	Cantidad
Bueno	245	99.6%
Regular	1	0.4%
Malo	0	0
Total	246	100%

Fuente: División de Gestión Patrimonial
Elaboración propia

Asimismo, en el siguiente cuadro se observa que el 86% del total de equipos de cómputo son nuevos, mientras que el 14% son útiles debido a que poseen una antigüedad no mayor a 10 años. En relación con el equipo que utiliza la División de Campo el 67% (119 equipo) es menor de 5 años y el 33% es mayor a 5 años

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N°107: Antigüedad de los equipos de cómputo en la Gerencia de Cobranza

Antigüedad	Años	Cantidad	Cantidad
Antiguo (más de 10 años)	Antes de 2010	1	0%
Seminuevo (5 a 10 años)	2011	0	0%
	2012	0	0%
	2013	13	5%
	2014	11	4%
	2015	6	2%
Nuevo (menos de 5 años)	2016	86	35%
	2017	3	0%
	2018	0	0%
	2019	126	51%
	2020	0	0%
Total		246	100%

Fuente: División de Gestión Patrimonial
Elaboración propia

Respecto a los equipos de la Gerencia de Cobranza- Int. Lima se observa en el siguiente que el 99% de ellos se encuentra en buen estado, mientras que el 1% se encuentra en estado regular.

Cuadro N°108: Estado de los equipos en la Gerencia de Cobranza – agosto 2020

Estado	Cantidad	Cantidad
Bueno	474	99%
Regular	6	1%
Malo	0	0%
Total	480	100%

Fuente: División de Gestión Patrimonial
Elaboración propia

Por otro lado, en el siguiente cuadro se aprecia que, del total de equipos, 67.86% se encuentran Nuevos, el 30.7% Semi-nuevos mientras que el 1.46% son obsoletos debido a que poseen una antigüedad superior a 10 años. En relación de los equipos el 30% de la Div. de Cobranza de Campo tiene una antigüedad menor a 5 años.

Cuadro N°109: Antigüedad de los equipos en la Gerencia de Cobranza – agosto 2020

Antigüedad	Años	Cantidad	Cantidad
Antiguo (más de 10 años)	Antes de 2010	8	1.46%
Seminuevo (5 a 10 años)	2011	10	2.09%
	2012	2	0.42%
	2013	99	20.67%
	2014	27	5.64%
	2015	9	1.88%
Nuevo (menos de 5 años)	2016	129	26.93%
	2017	4	0.84%
	2018	0	0%
	2019	182	38%
	2020	10	2.09%
TOTAL		480	100%

Fuente: División de Gestión Patrimonial
Elaboración propia

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

En el cuadro siguiente, se aprecia que el 75% de camionetas existentes en la Gerencia de Cobranza- Int. Lima Se encuentran en buen estado.

Cuadro N°110: Estado de camionetas en la Gerencia de Cobranza- Int. Lima

Estado	Cantidad	Cantidad
Bueno	3	75%
Regular	1	25%
Malo	0	0
Total	4	100%

Fuente: División de Gestión Patrimonial
Elaboración propia

Por otro lado, en el cuadro siguiente se puede observar que el 75% de las camionetas tiene una antigüedad menos a 10 años. Cabe indicar 3 de las citadas camionetas son pertenecen a la División de cobranza de campo y tiene una antigüedad de una de 10 años, otra de 9 año y otra de 7 años de acuerdo a los registros patrimoniales a agosto 2020.

Cuadro N°111: Antigüedad de los vehículos en la Gerencia de Cobranza- Int. Lima

Antigüedad	Años	Cantidad	Cantidad
Antiguo (más de 10 años)	Antes de 2010	1	25%
Seminuevo (5 a 10 años)	2011	2	50%
	2012	0	0%
	2013	1	25%
	2014	0	0%
	2015	0	0%
Nuevo (menos de 5 años)	2016	0	0%
	2017	0	0%
	2018	0	0%
	2019	0	0%
	2020	0	0%
Total		4	100%

Fuente: División de Gestión Patrimonial
Elaboración propia

2.1.3.2.5. Mobiliario

En el cuadro siguiente se aprecia que el 99% del total de mobiliario existente en la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima, se encuentra en buen estado, mientras que el 1% se encuentra estado regular

Cuadro N°112: Estado del mobiliario – agosto 2020

Estado	Cantidad	Cantidad
Bueno	857	99%
Regular	11	1%
Malo	0	0%
Total	868	100%

Fuente: División de Gestión Patrimonial
Elaboración propia

Por otro lado, en el cuadro siguiente se observa que el 96% del total de mobiliario tienen una antigüedad menor a 5 años

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N° 113: Antigüedad del mobiliario – agosto 2 020

Antigüedad	Años	Cantidad	Cantidad
Antiguo (más de 10 años)	Antes de 2010	11	1%
Seminuevo (5 a 10 años)	2011	7	1%
	2012	10	1%
	2013	2	
	2014	0	
	2015	1	0.12%
Nuevo (menos de 5 años)	2016	1	0.12%
	2017	0	
	2018	0	
	2019	0	
	2020	836	96%
Total		868	100%

Fuente: División de Gestión Patrimonial
Elaboración propia

2.1.3.2.6. Descripción de los principales servicios

La Gerencia de Cobranza tiene la función el gestionar la recuperación de la deuda en cobranza en función a la emisión de medidas de oficina y medidas de campo. Asimismo, todas las acciones de cobranza tienen como fin la recuperación de la deuda exigible en cobranza coactiva y también generación de riesgo en realizan acciones gravosas sobre el patrimonio y/o operatividad de los deudores en cobranza

Medidas de Oficina

Las medidas de oficina: son las que se programan y emiten de acuerdo con la información económica detectada, y por la cual se emiten embargos electrónicos masivos retenciones bancarias electrónicas, retenciones a terceros, y los remates de los bienes e inmuebles embargados.

A continuación, se presentan algunas medidas oficinas realizadas en la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima:

Cuadro N° 114: Tipo de medidas de oficina

Tipo	Breve descripción
Resolución Coactiva de Acumulación de Expedientes y Embargo	Resolución que permite acumular Expedientes en tanto guarden conexión; así como des acumular aquellos expedientes en tanto exista causal que impida la cobranza de parte de la deuda
Resolución Coactiva de Depósito e Inscripción de Acciones	Este embargo afecta a las acciones de propiedad del deudor; así como proceder a la inscripción de dicha medida en el registro de acciones correspondiente.
Resolución Coactiva de Depósito e Inscripción de Acciones (Medida Cautelar Previa)	Este embargo afecta a las acciones de propiedad del deudor; así como proceder a la inscripción de dicha medida en el registro de acciones correspondiente. Dicha medida se realiza antes de iniciarse el Procedimiento de Cobranza Coactiva.
Resolución Coactiva de Depósito e Inscripción de Vehículo	Mediante este embargo se procede a la inscripción de embargo en registro vehicular y el depósito del bien respectivo para su efectivización.
Resolución Coactiva de Depósito con Extracción (Medida Cautelar Previa)	Mediante el embargo en forma de depósito con extracción, se afectan los bienes muebles o inmuebles no registrados de propiedad del Deudor, nombrándose depositario para la conservación y custodia de los bienes a un tercero o a la SUNAT. Dicha medida se realiza antes de iniciarse el Procedimiento de Cobranza Coactiva.
Resolución Coactiva de Depósito sin Extracción (Medida Cautelar Previa)	Mediante el embargo en forma de depósito sin extracción, se afectan los bienes muebles o inmuebles no registrados de propiedad del Deudor, nombrándose depositario para la conservación y custodia de los bienes al deudor. Dicha medida se realiza antes de iniciarse el Procedimiento de Cobranza Coactiva.

Tipo	Breve descripción
Resolución Coactiva de Inscripción de Derechos de Propiedad	Este embargo afecta a los derechos de propiedad del deudor; así como proceder a la inscripción de dicha medida en el registro correspondiente.
Resolución Coactiva de Inscripción de Inmuebles	Este embargo afecta a los inmuebles de propiedad del deudor previamente inscritos; así como proceder a la inscripción de dicha medida en el registro de propiedad de inmuebles respectivo.
Resolución Coactiva de Inscripción de Inmuebles (Medida Cautelar Previa)	Este embargo afecta a los inmuebles de propiedad del deudor previamente inscritos; así como proceder a la inscripción de dicha medida en el registro de propiedad de inmuebles respectivo. Dicha medida se realiza antes de iniciarse el Procedimiento de Cobranza Coactiva.
Resolución Coactiva de Inscripción de Vehículos (Medida Cautelar Previa)	Este embargo afecta a los vehículos de propiedad del deudor previamente inscritos; así como proceder a la inscripción de dicha medida en el registro de propiedad vehicular respectivo. Dicha medida se realiza antes de iniciarse el Procedimiento de Cobranza Coactiva.
Resolución Coactiva de Inscripción de Derechos de Autor	Este embargo afecta a los derechos de autor de propiedad del deudor; así como proceder a la inscripción de dicha medida en el registro correspondiente.
Resolución Coactiva de Inscripción de Vehículos	Este embargo afecta a los vehículos de propiedad del deudor previamente inscritos; así como proceder a la inscripción de dicha medida en el registro de propiedad vehicular respectivo
Resolución Coactiva de Intervención en Información (Medida Cautelar Previa)	Este embargo consiste en el nombramiento por parte del Ejecutor, de uno o varios interventores informadores para que en un plazo determinado recaben información y verifiquen el movimiento económico del Deudor y su situación patrimonial, con el fin de hacer efectiva la cobranza de la deuda. Dicha medida se realiza antes de iniciarse el Procedimiento de Cobranza Coactiva.
Resolución Coactiva de Intervención en Recaudación (Medida Cautelar Previa)	Mediante este embargo se afectan directamente los ingresos del deudor en el lugar en el cual éstos se perciben, con la finalidad de hacer efectiva la cobranza de la deuda. Dicha medida se realiza antes de iniciarse el Procedimiento de Cobranza Coactiva.
Resolución Coactiva de Intervención en Administración de Bienes	En este tipo de embargo el Ejecutor está facultado para nombrar uno o varios interventores administradores con la finalidad de recaudar los frutos o utilidades que pudieran producir los bienes embargados.
Resolución Coactiva de Medida Cautelar Genérica Comiso de Bienes	El Ejecutor Coactivo puede adoptar otras medidas no contempladas en el artículo 118º del Código Tributario siempre que asegure de la forma más adecuada el pago de la deuda tributaria materia de la cobranza. En este contexto procede al comiso de bienes, el cual consiste en la pérdida de la posesión de un determinado bien.
Resolución Coactiva de Medida Cautelar Genérica de Devolución Saldo a Favor	El Ejecutor Coactivo puede adoptar otras medidas no contempladas en el artículo 118º del Código Tributario siempre que asegure de la forma más adecuada el pago de la deuda tributaria materia de la cobranza. En este contexto procede contra el monto solicitado como saldo a favor por parte del contribuyente, siendo este monto imputado posteriormente a las deudas que pueda tener el contribuyente.
Resolución Coactiva de Medida Cautelar Genérica Formato Libre	El Ejecutor Coactivo puede adoptar otras medidas no contempladas en el artículo 118º del Código Tributario siempre que asegure de la forma más adecuada el pago de la deuda tributaria materia de la cobranza. En este contexto, el Ejecutor puede proceder por alguna acreencia especial por parte del contribuyente.
Resolución Coactiva de Retención a Terceros	En esta forma de embargo se abarca el universo de clientes del deudor, con lo cual se tiene la posibilidad de embargar los derechos de crédito que tiene el deudor tributario respecto de terceros.
Resolución Coactiva de Retención a Terceros (Medida Cautelar Previa)	En esta forma de embargo se abarca el universo de clientes del deudor, con lo cual se tiene la posibilidad de embargar los derechos de crédito que tiene el deudor tributario respecto de terceros. Dicha medida se realiza antes de iniciarse el Procedimiento de Cobranza Coactiva.
Resolución Coactiva de Retención Bancaria Electrónica	Esta medida se ordena frente a los contribuyentes con deuda exigible sin contingencias, y es remitida en forma electrónica a través de un servicio de intermediación electrónica y cuenta el uso de certificados de firma digital a fin de garantizar el envío, la confidencialidad de la información contenida, el no repudio y no modificación del mensaje. Se notifica a diversas entidades del sistema financiero nacional, quienes deben informar la existencia o no de saldos a favor de los deudores tributarios, para luego, de ser positiva la respuesta, entregarlos al Ejecutor Coactivo.
Resolución Coactiva de Retención Bancaria Electrónica (MEDIDA CAUTELAR PREVIA)	Esta medida se ordena frente a los contribuyentes con deuda exigible sin contingencias, y es remitida en forma electrónica a través de un servicio de intermediación electrónica y cuenta el uso de certificados de firma digital a fin de garantizar el envío, la confidencialidad de la información contenida, el no repudio y no modificación del mensaje. Se notifica a diversas entidades del sistema financiero nacional, quienes deben informar la existencia o no de saldos a favor de los deudores tributarios, para luego, de ser positiva la respuesta, entregarlos al Ejecutor Coactivo. Dicha medida se realiza antes de iniciarse el Procedimiento de Cobranza Coactiva.
Resolución Coactiva de Retención a Proveedores del Estado	Se trata de una medida de embargo por vía electrónica a deudores tributarios, que a su vez son proveedores de bienes o servicios del Estado. Se tiene por objetivo evitar que dichos proveedores le cobren al Estado mientras incumplen con sus obligaciones.
Resolución Coactiva de Retención a Proveedores del Sector Privado	Se trata de una medida de embargo por vía electrónica a deudores tributarios, que a su vez son proveedores de bienes o servicios de las principales empresas del Sector

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Tipo	Breve descripción
	Privado; estas empresas ponen a disposición los montos retenidos para la cancelación de la deuda tributaria respectiva
Resolución Coactiva de Retención a Unidades Ejecutoras	Se trata de una medida de embargo por vía electrónica a deudores tributarios, que a su vez son proveedores de bienes o servicios a una Unidad Ejecutora. Se tiene por objetivo evitar que dichos proveedores le cobren su acreencia con la Unidad Ejecutora mientras incumplen con sus obligaciones.
Resolución Coactiva de Retención Bancaria Múltiple	Mediante la Retención Bancaria se podía trabar embargo a uno o más RUCs, respecto de los fondos disponibles en uno o más entidades del sistema financiero
Resolución Coactiva de Retención Bancaria	Mediante la Retención Bancaria se podía trabar embargo a un solo RUC, respecto de los fondos disponibles en uno o más entidades del sistema financiero
Resolución Coactiva de Variación de Embargo	Mediante esta resolución se adecua la medida de embargo previamente trabada dentro del procedimiento de cobranza coactiva, modificándola en su monto o en el tipo de medida a trabar.
Resolución Coactiva de Depósito e Inscripción de Vehículo (Medida Cautelar Previa)	Mediante este embargo se procede a la inscripción de embargo en registro vehicular y el depósito del bien respectivo para su efectivización. Dicha medida se realiza antes de iniciarse el Procedimiento de Cobranza Coactiva.
Resolución Coactiva de Inscripción de Derechos de Propiedad (Medida Cautelar Previa)	Este embargo afecta a los derechos de propiedad del deudor; así como proceder a la inscripción de dicha medida en el registro correspondiente. Dicha medida se realiza antes de iniciarse el Procedimiento de Cobranza Coactiva.
Resolución Coactiva de Retención a Operadores de Tarjetas de Crédito	Se trata de una medida de embargo por vía electrónica a deudores tributarios, que a su vez son establecimientos afiliados ante las Empresas Operadoras de Tarjetas de Crédito en el Perú. Permite embargar los consumos realizados mediante tarjetas de crédito y/o débito, y entregar los fondos retenidos a la SUNAT.
Resolución Coactiva de Inscripción de Inmuebles – Copropiedad	Este embargo afecta a los inmuebles respecto de los cuales el deudor presente una cuota de copropiedad; así como proceder a la inscripción de dicha medida en el registro de propiedad de inmuebles respectivo.
Resolución Coactiva de Inscripción de Inmuebles – Bien propio	Este embargo afecta a los inmuebles respecto de los cuales el deudor ejerza propiedad exclusiva sobre el bien; así como proceder a la inscripción de dicha medida en el registro de propiedad de inmuebles respectivo.
Resolución Coactiva de Inscripción de Inmuebles – Sociedad Conyugal	Este embargo afecta a los inmuebles propiedad de la sociedad conyugal a la cual pertenece el deudor tributario; así como proceder a la inscripción de dicha medida en el registro de propiedad de inmuebles respectivo.
Resolución Coactiva de Inscripción de Inmuebles – Sucesión Indivisa	Este embargo afecta a los inmuebles propiedad de la sucesión indivisa relacionada al deudor tributario; así como proceder a la inscripción de dicha medida en el registro de propiedad de inmuebles respectivo.
Resolución Coactiva de Levantamiento de Embargo	Mediante esta resolución se pone fin a la medida de embargo y es emitida en tanto el embargo surtió efecto o la deuda del contribuyente haya sido cancelada.
Resolución Coactiva de Levantamiento de Medida Cautelar Previa	Mediante esta resolución se pone fin a la medida cautelar previa al inicio del procedimiento de cobranza coactiva y es emitida en tanto el embargo surtió efecto o la deuda del contribuyente haya sido cancelada.
Expedientes de Intervención Excluyente de Propiedad	Esta situación ocurre cuando un tercero que no es parte del procedimiento de cobranza coactiva invoca a su favor un derecho de propiedad respecto de bienes embargados por la SUNAT. Dicha solicitud la puede efectuar en cualquier momento del Procedimiento hasta antes del inicio del remate de los bienes. Esta intervención sólo puede admitirse, si el tercero prueba su derecho con documento privado de fecha cierta, documento público u otro documento que, a juicio del Ejecutor, acredite fehacientemente la propiedad de los bienes antes de haberse trabado la medida cautelar.
Escritos Atendidos	Atención de diversas solicitudes y/o requerimientos de los contribuyentes o terceros en el marco del Procedimiento de Cobranza Coactiva; respecto de las cuales amerita la atención y respuesta en el plazo legal establecido y resguardando el derecho de defensa del contribuyente
Quejas Atendidas	Atención de quejas y cumplimiento de RTF de acuerdo con lo requerido y resuelto por el Tribunal Fiscal, en el plazo señalado por el Colegiado. Así mismo la atención de los requerimientos de defensoría al contribuyente en el plazo señalado.

Fuente: Gerencia de Cobranza - Intendencia Lima

La Gerencia de cobranza realiza la selección y programación de las acciones relativas a la cobranza de los deudores de la jurisdicción de la Intendencia Lima, que en el año 2009 fue de 75,118 RUC, registrándose un creciendo para el año 2019 de 376,781 RUC, es decir, tuvo un incremento promedio anual de 17.7%.

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N°115: Cantidad de RUC analizados por la División de Selección y Programación de Cobranza

Año	Cantidad de RUCS Deudores	Incremento anual (%)
2009	75,118	-
2010	80,913	7.7%
2011	90,382	11.7%
2012	104,964	16.1%
2013	125,676	19.7%
2014	148,047	17.8%
2015	167,772	13.3%
2016	211,007	25.8%
2017	226,272	7.2%
2018	291,654	28.9%
2019	376,781	29.2%
Promedio anual 2009-2019		17.7%

Elaboración Propia

Fuente: Gerencia de Cobranza - Intendencia Lima

En el siguiente cuadro se muestra los distintos de embargos realizados por la División de Cobranza de Oficina. Se aprecia que en el 2009 se realizaron 87,714 resoluciones coactivas de embargo y en el 2019 se incrementó a 242,603 Resoluciones coactivas de embargo, es decir, durante dicho periodo dichas acciones tuvieron una tasa de crecimiento promedio anual del 26%.

Cuadro N°116: Cantidad de Embargos realizados 2009-2019 por la División de Cobranza de Oficina

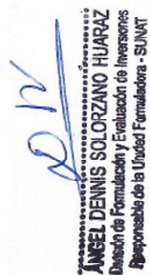
Tipo de Embargo	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
RC de Acumulación de Expedientes y Embargo	8	8		23	3	1					
RC Dep E Ins De Acc	341	2,413	13	9,862	3,327	1,047	1,943	522	99	125	
RC Dep E Ins De Acc MCP	4	1				1				4	4
RC Dep E Ins De Vehic	452	11	20	8	8	2			4		7
RC Depósito Con Extracc MCP	7					14					
RC Depósito Sin Extracc MCP	8	13	14	4	2	49	22	3	2	1	1
RC Ins De Der De Prop	102	14	6	7	376	383	66	122	41	20	12
RC Ins De Inmuebles	257	114	190	2,314	2,050	2,146	468				
RC Ins De Inmuebles MCP	20	25	47	43	329	121	75	27	14	41	11
RC Ins De Vehiculos MCP	88	65	44	38	139	103	125	65	23	8	11
RC Ins Derechos autor	33				26	24	3	7	5		
RC Inscripción Vehículos	1,714	509	319	4,752	2,547	3,077	4,474	1,303	390	302	137
RC Int En Información MCP	30	7	51	55	12	8	18	3	4	1	2
RC Int En Recaudación MCP	1			1			13				
RC Inter. En Adm De Bienes	1										
RC MCG Comiso de Bienes	28	24		1	1					1	
RC MCG Devolución Saldo Favor	103	62	383	44	188	126	91	98	220	207	154
RC MCG Formato Libre	236	264	322	449	556	533	739	346	141	331	627
RC Ret A Terceros	10,389	6,917	799	25,008	27,062	26,055	21,524	28,922	13,531	32,651	53,444

Tipo de Embargo	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
RC Ret A Terceros MCP	292	151	88	137	64	106	225	59	19	18	11
RC Ret Bancaria Electronica EC	67,953	101,816	115,592	227,020	166,840	154,722	200,304	135,792	44,494	140,702	161,302
RC Ret Bancaria MCP	334	197	129	134	251	460	326	183	34	79	43
RC Ret Proveedores Estado	3,695	4,032	4,239	3,308	3,917	3,350	2,902	3,287	2,301	3,354	3,622
RC Ret Sector Privado	118	433	990	4,769	16,307	14,755	11,864	13,527	9,873	12,225	14,097
RC Ret Unid Ejec	1,369	1,173	1,694	1,689	1,635	1,494	2,002	1,609	1,927	2,714	2,491
RC Ret. Bancaria Multiple	129	312	182	236	91	34	1				
RC Retención Bancaria	1	1	10	11	9	18	27		1	4	
RC Variación De Embargo	1	5	1		1	203	948	116	1	15	5
RC Dep E Ins De Vehic MCP		3	4			1	1		3		
RC Ins De Der De Prop MCP		9				1	1				
RC Ret Oper Tarj de Cred			3,346	1,432	10,011	7,716	1,841	990	1,517	4,898	5,997
RC Ins De Inmuebles-Coprop							292	224	68	246	145
RC Ins De Inmuebles-Propio							542	269	158	418	355
RC Ins De Inmuebles-SocCon							325	229	45	194	125
RC Ins De Inmuebles-SucInd							5	9			
Total	87,714	118,579	128,483	281,345	235,752	216,550	251,167	187,712	74,915	198,559	242,603
Crecimiento anual	-	35%	8%	119%	-16%	-8%	16%	-25%	-60%	165%	22%
Promedio anual	26%										

Elaboración Propia

Fuente: Gerencia de Cobranza - Intendencia Lima

En el siguiente cuadro se aprecia la cantidad de resoluciones donde se ponen fin a las medidas de embargo y a las medidas cautelares previas al inicio del procedimiento de cobranza coactiva realizadas por División de Cobranza de Oficina. Se aprecia que las medias de levantamiento en el año 2009 fueron de 29,186 y en el año 2019 fue de 234,545; es decir, en dicho periodo se registró un crecimiento promedio anual alrededor del 40%.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Cuadro N°117: Levantamiento de medias cautelares

Año	Cantidad Resolución Coactiva de Levantamiento de Embargo	Cantidad Resolución Coactiva de Levantamiento de Medida Cautelar Previa	Total	Incremento Anual
2009	29,043	143	29,186	
2010	39,310	343	39,653	36%
2011	52,498	740	53,238	34%
2012	125,830	222	126,052	137%
2013	198,699	267	198,966	58%
2014	570,227	618	570,845	187%
2015	435,797	363	436,160	-24%
2016	273,482	224	273,706	-37%
2017	142,618	136	142,754	-48%
2018	222,455	149	222,604	56%
2019	234,442	103	234,545	5%
Promedio anual 2009-2019				40%

Elaboración Propia

Fuente: Gerencia de Cobranza - Intendencia Lima

Los principales servicios que realiza la División de Cobranza de Oficina son la emisión de resoluciones coactivas de embargo y emisión de resoluciones coactivas de levantamiento de embargo, las mismas que fueron presentados en los cuadros anteriores. Sin embargo, dicha división brinda otros servicios en mejor volumen, que son i) las atenciones a expedientes de Intervención Excluyente de Propiedad, ii) atenciones de escritos o solicitudes y iii) atenciones de quejas.

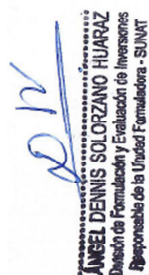
En el siguiente cuadro se aprecia que las atenciones de expedientes de Intervención Excluyente de Propiedad, y las atenciones de escritos tienen un comportamiento cíclico, es decir, tienen pedidos de crecimiento y decrecimiento, por lo que no se aprecia una tendencia definida al alza o a la baja. Por otro lado, la atención de solicitudes de quejas si se aprecia una tendencia a la baja.

Cuadro N°118: Levantamiento de medias cautelares

Año	Cantidad de Expedientes de IEP	Cantidad de escritos atendidos	Cantidad quejas atendidas	Total
2009	134	123		257
2010	162			162
2011	334	211		545
2012	660	1,434	1,455	3,549
2013	737	41,620	1,707	44,064
2014	1,183	28,578	1,807	31,568
2015	457	22,152	1,316	23,925
2016	496	12,627	1,060	14,183
2017	167	8,201	672	9,040
2018	227	15,205	443	15,875
2019	194	23,605	472	24,271

Elaboración Propia

Fuente: Gerencia de Cobranza - Intendencia Lima


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Medidas de Campo llevadas por la División de Cobranza de Campo

Las medidas de campo llevadas a son las acciones de cobranza sobre un segmento de contribuyentes sobre los cuales se priorizará la realización embargos presenciales y acciones inductivas de cobranza, como, por ejemplo: Depósito sin extracción, Depósito con extracción, Intervención en recaudación e Intervención en información, entre otras.

Cuadro N°119: Tipo de medidas de Campo

Tipo	Breve descripción
Resolución Coactiva de Depósito con Extracción	El Ejecutor Coactivo podrá optar por variar el embargo de depósito sin extracción al embargo de depósito con extracción sólo vencidos los treinta (30) días de trabada la medida o transcurrido quince (15) días desde la fecha en que se frustró la diligencia
Resolución Coactiva de Depósito sin Extracción	Esta medida se realiza sobre bienes que forman parte de la unidad de producción y que se encuentren en cualquier establecimiento, inclusive los comerciales o industriales, o en las oficinas de profesionales independientes, o incluso en poder de un tercero. (No implica traslado de bienes)
Resolución Coactiva de Intervención en Información	Mediante esta medida se afectan directamente los ingresos del deudor en el lugar en el cual éstos se perciben, con la finalidad de hacer efectiva la cobranza de la deuda.
Resolución Coactiva de Intervención en Recaudación	Mediante esta medida se afectan directamente los ingresos del Deudor en el lugar en el cual éstos se perciben, con la finalidad de hacer efectiva la cobranza de la deuda
Resolución Coactiva de Requerimiento de Pago	Resolución Coactiva, mediante el cual se requiere el pago al deudor tributario, a fin de evitar la generación de otras medidas de embargo y/o acciones coercitivas.
Resolución Coactiva de Formato Libre	Resolución coactiva que permite atender requerimientos, respuestas de escritos, trabar embargos u otras acciones que disponga el ejecutor coactivo mediante una resolución no estructurada en RSIRAT.
ACCION INDUCTIVA – Llamadas Telefónicas	Una vez notificada y perfilada la REC, se pone en conocimiento del deudor tributario (vía telefónica), que se le ha iniciado Procedimiento de Cobranza Coactiva, debiendo cancelar el total de su deuda en el plazo establecido. Dicha acción inductiva se realiza dentro del plazo de siete(7) días hábiles e notificada la REC
ACCION INDUCTIVA – Correo Electrónico	Una vez notificada y perfilada la REC, se pone en conocimiento del deudor tributario (vía correo electrónico), que se le ha iniciado Procedimiento de Cobranza Coactiva, debiendo cancelar el total de su deuda en el plazo establecido. Dicha acción inductiva se realiza dentro del plazo de siete(7) días hábiles e notificada la REC

En el siguiente cuadro se muestra los distintos de embargos realizados por la División de Cobranza de Campo. Se aprecia que en el 2009 se realizaron 16,029 resoluciones coactivas de embargo y en el 2019 se incrementó a 42,445. Resoluciones coactivas de embargo, es decir, durante dicho periodo dichas acciones tuvieron una tasa de crecimiento promedio anual del 37%.

Cuadro N°120: Cantidad de Embargos realizados por la División de Cobranza de Campo 2019-2019

Año	RC Depósito Con Extracc	RC Depósito Sin Extracc	RC Interv. En Información	RC Interv. En Recaudación	RC Requerimiento Pago	RC Formato Libre	Total	Crecim. anual	Prom. anual
2009	23	661	7,231	51	7,647	416	16,029	108%	37%
2010	72	1,909	7,124	73	23,605	544	33,327	-14%	
2011	144	869	3,172	155	23,361	1,098	28,799	349%	
2012	658	20,366	61,037	13,508	26,500	7,352	129,421	-4%	
2013	1,836	45,767	8,113	36,039	20,474	12,655	124,884	-27%	
2014	1,785	16,604	5,768	7,118	45,197	15,208	91,680	23%	
2015	715	4,190	6,523	2,096	90,329	8,517	112,370	-53%	
2016	123	4,475	4,398	3,162	34,254	6,310	52,722	-36%	
2017	12	313	1,709	463	17,570	13,829	33,896	22%	
2018	5	2,815	3,120	1,931	28,654	4,865	41,390	3%	
2019	5	2,054	3,861	798	25,049	10,678	42,445		

Elaboración Propia

Fuente: Gerencia de Cobranza - Intendencia Lima

Una vez notificada y perfilada la REC, se pone en conocimiento del deudor tributario (vía telefónica o por correo electrónico), que se le ha iniciado Procedimiento de Cobranza Coactiva, debiendo cancelar el total de su deuda en el plazo establecido. En el siguiente cuadro se puede visualizar que en el año 2016 las acciones inductivas son de 47,509 y se incrementa para el año 2019 a 314,986 acciones.

Cuadro N° 121: Cantidad de Acciones inductivas realizadas por la División de Cobranza de Campo

Año	Cantidad Llamadas Telefónicas	Cantidad Correo Electrónico	Tota acciones inductivas
2016	47,509		47,509
2017	135,253		135,253
2018	104,943	53,115	158,058
2019	157,210	157,776	314,986

Elaboración Propia

Fuente: Gerencia de Cobranza - Intendencia Lima

Finalmente, el desarrollo de la oferta actual y oferta optimizada para los servicios de esta unidad productora será analizado en el 3.2.2. Análisis de la Oferta del servicio del presente estudio de preinversión.

2.1.3.3. Servicio de Control de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados

Con Decreto Supremo N° 016-2013-EF, de fecha 31 de enero del 2013, se modificó el Reglamento de Organización y Funciones de la SUNAT a fin de incluir a la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados (INIQBF), como órgano dependiente de la Superintendencia Nacional Adjunta operativa, encargado de los procesos relativos al registro, control, fiscalización, recaudación, cobranza, devolución y restitución o reintegro sobre insumos químicos y bienes fiscalizados en materia de minería ilegal y elaboración de drogas ilícitas, entre otros, a nivel nacional.

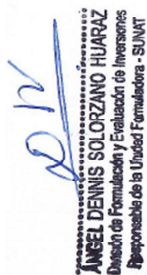
La Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados inició el desarrollo de sus funciones en la Sede Belén, sito en Jr. de La Unión N° 148 Lima - Lima, compartiendo sus instalaciones con la Intendencia Nacional de Recursos Humanos, desde su creación en el año 2013.

Funciones y Servicios de la INIQBF

La Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados es un órgano dependiente de la Superintendencia Nacional Adjunta de Tributos Internos, encargado de los procesos relativos al registro, control, fiscalización, devolución y restitución o reintegro sobre insumos químicos y bienes fiscalizados en materia de minería ilegal y elaboración de drogas ilícitas, entre otros, a nivel nacional.

Entre las funciones de la INIQBF están:

- Supervisar, en coordinación con las áreas que correspondan, la formulación y actualización de lineamientos, planes, programas, proyectos y estrategias, proponiéndolos a la Superintendencia Nacional Adjunta de Tributos Internos para su aprobación, así como aprobar las que le correspondan."
- Requerir a la Gerencia de Dictámenes Tributarios de la Intendencia Nacional Jurídica Tributaria la elaboración o modificación de disposiciones normativas concernientes a los procesos de registro, control, fiscalización, devolución y restitución o reintegro dentro del ámbito de su competencia, así como participar en


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52



MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

- comisiones y grupos de trabajo encargados de la formulación de propuestas legales, en las materias de su competencia."
- iii. Emitir opinión técnica sobre proyectos de disposiciones normativas concernientes a los procesos de su competencia.
 - iv. Supervisar las actividades relativas al registro, control, fiscalización, devolución y restitución o reintegro dentro del ámbito de su competencia."
 - v. Aprobar los criterios de selección de los usuarios en los programas de fiscalización.
 - vi. Emitir opinión técnica sobre las propuestas de convenios de cooperación técnica e intercambio de información en los temas de su competencia.
 - vii. Aprobar las respuestas a las consultas sobre el sentido y alcance de las normas legales, así como de los programas operativos, de los criterios, de los parámetros y de los lineamientos, relacionados a los procesos de registro, control, fiscalización, devolución y restitución o reintegro sobre insumos químicos y bienes fiscalizados."
 - viii. Supervisar la atención de los requerimientos de información de terceros así como de entidades nacionales e internacionales.
 - ix. Promover acciones de conducta responsable en materia de insumos químicos y productos fiscalizados y orientar al sector público y privado sobre la correcta aplicación de la normatividad de insumos químicos y bienes fiscalizados.

Estructura orgánica:

La INIQBF está conformada por 3 Gerencias y sus correspondientes supervisiones.

- Gerencia Normativa de Bienes Fiscalizados – GNBF.
- Gerencia Operativa de Registro de Bienes Fiscalizados – GORBF.
- Gerencia de Fiscalización de Bienes Fiscalizados – GFBF.

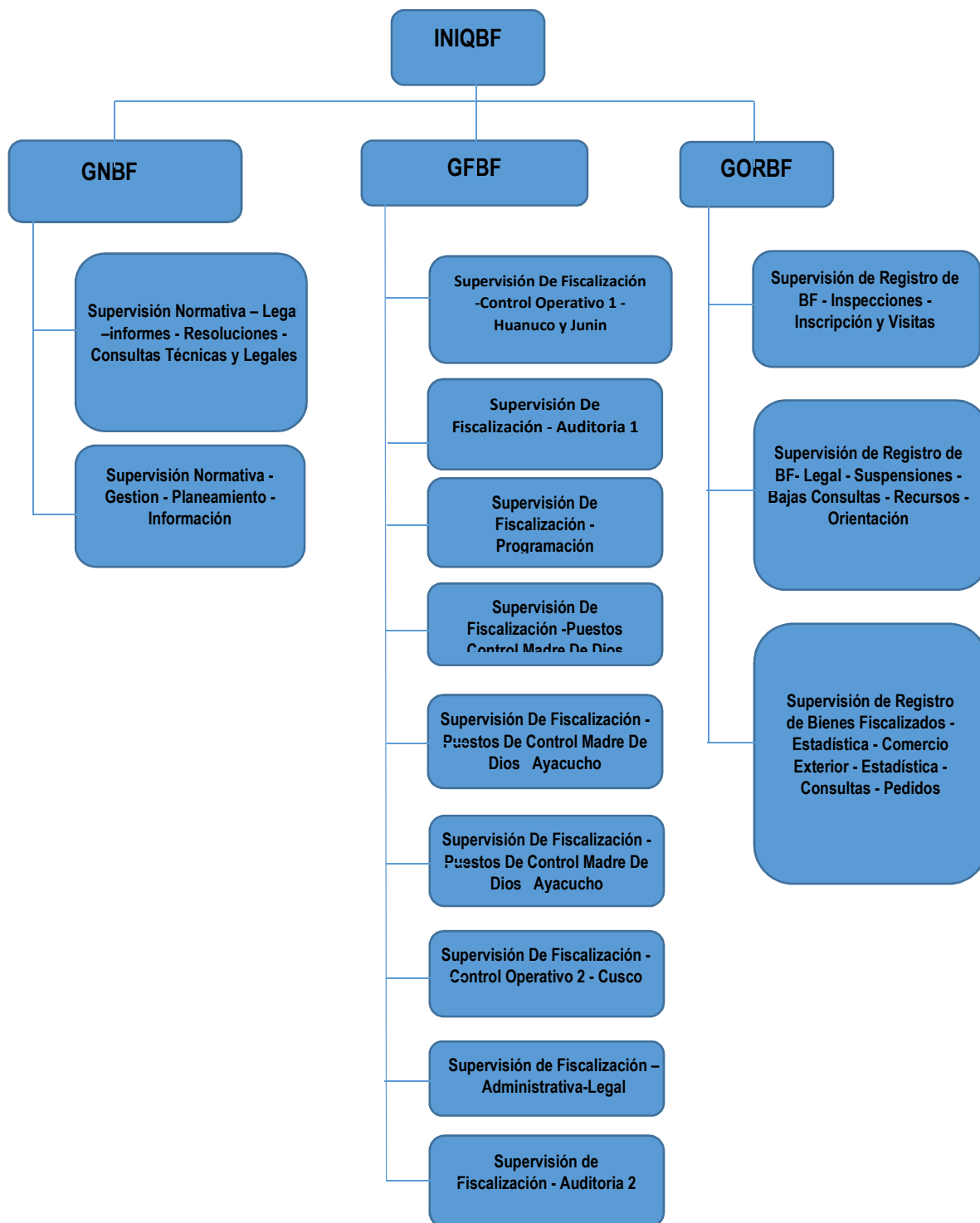

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Gráfico N° 54: Organigrama de la INIQBF.



[Firma]
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

[Firma]
JOSE LUIS ANDRES
MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

[Firma]
RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52

[Firma]
MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORIO
Reg. N° AR75

Gerencia Normativa de Bienes Fiscalizados: es una unidad orgánica, de tercer nivel organizacional, dependiente de la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, encargada de diseñar los lineamientos, estrategias, programas y procedimientos relacionados a los procesos de registro, control, fiscalización, devolución y restitución o reintegro sobre insumos químicos y bienes fiscalizados, así como realizar el control de gestión de estos.

Absuelve las consultas técnicas relacionadas a establecer si determinados insumos y bienes califican como insumos químicos y bienes fiscalizados y aprueba y firma las

resoluciones de sanción derivadas del procedimiento administrativo sancionador. Esta gerencia atiende los siguientes servicios:

- Consultas legales
- Consultas técnicas químicas
- Proyectos normativos (resoluciones, normas, lineamientos, convenios etc).
- Atenciones ó requerimientos registrados
- Atención de proyectos mejoras sistema

Gerencia Operativa de Registro de Bienes Fiscalizados: es una unidad orgánica de tercer nivel organizacional, dependiente de la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, encargada de los procesos referidos a la administración y control del Registro para el Control de los Bienes Fiscalizados, comunicaciones de comercio exterior, sobre insumos químicos y bienes fiscalizados. Esta gerencia atiende los siguientes servicios:

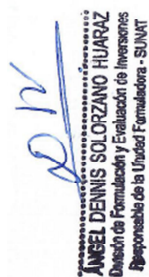
- Solicitudes de inscripción en el registro (IQBF y Régimen Especial)
- Visitas realizadas a usuarios (Programadas y no Programadas)
- Resoluciones de baja usuarios
- Resoluciones de suspensión de usuarios
- Consultas realizadas por los usuarios (ingresadas por correo IQBF y mesa de partes)
- Consultas realizadas por los usuarios (presenciales)
- Consultas realizadas por los usuarios (transparencia)
- Autorizaciones para importación y exportaciones de insumos químicos
- Solicitudes y requerimientos de información
- Acciones de control de Omisos
- Solicitudes de actualización (BF y Régimen Especial)
- Solicitudes de actualización de información incompleta e inconsistencias

Gerencia de Fiscalización de Bienes Fiscalizados: es una unidad orgánica, de tercer nivel organizacional, dependiente de La Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, encargada de ejecutar los procesos de control y fiscalización a los usuarios de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados. Esta gerencia atiende los siguientes servicios:

- Intervenciones
- Incautaciones
- Comisos
- Inmovilizaciones
- Informes
- Casos de asignados de fiscalización a usuarios
- Neutralizaciones
- Casos programados de usuarios
- Atención de PAS y Atenciones a usuarios por consultas GRE

2.1.3.3.1. Infraestructura actual de la Sede Belén

La INIQBF viene funcionando en un inmueble alquilado ubicado en el jirón de La Unión 148, Lima Cercado. Este local alquilado consta de 4 niveles construidos de material noble y un quinto nivel que ha sido acondicionado de material prefabricado para el funcionamiento de las diversas áreas administrativas y oficinas de la INIQBF. El local es compartido con la Intendencia Nacional de Recursos Humanos, lo que genera


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

hacinamiento y consecuentemente incomodidad tanto para los usuarios como para los trabajadores.

Las UU.OO. de la INIQBF están distribuidas de la siguiente manera:

- Sótano: Archivo
- Primer Piso:
 - Orientación – Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados
 - Sala de Inspectores – GORBF
 - Puesto de Control – GFBF
- Segundo Piso:
 - Gerencia de Fiscalización de Bienes Fiscalizados
- Tercer Piso
 - Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados
 - Gerencia Normativa de Bienes Fiscalizados
- Quinto Piso
 - Gerencia Operativa del Registro de Bienes Fiscalizados

Sótano:

El espacio del archivo es demasiado pequeño para la cantidad de cajas archivadoras. El mueble es inadecuado y antiguo y no tiene el espacio necesario para el desplazamiento correspondiente. Tampoco existe los andamios necesarios para la adecuada disposición de los archivos.

Foto N°31: Ambiente del archivo ubicado en el sótano



ANSEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

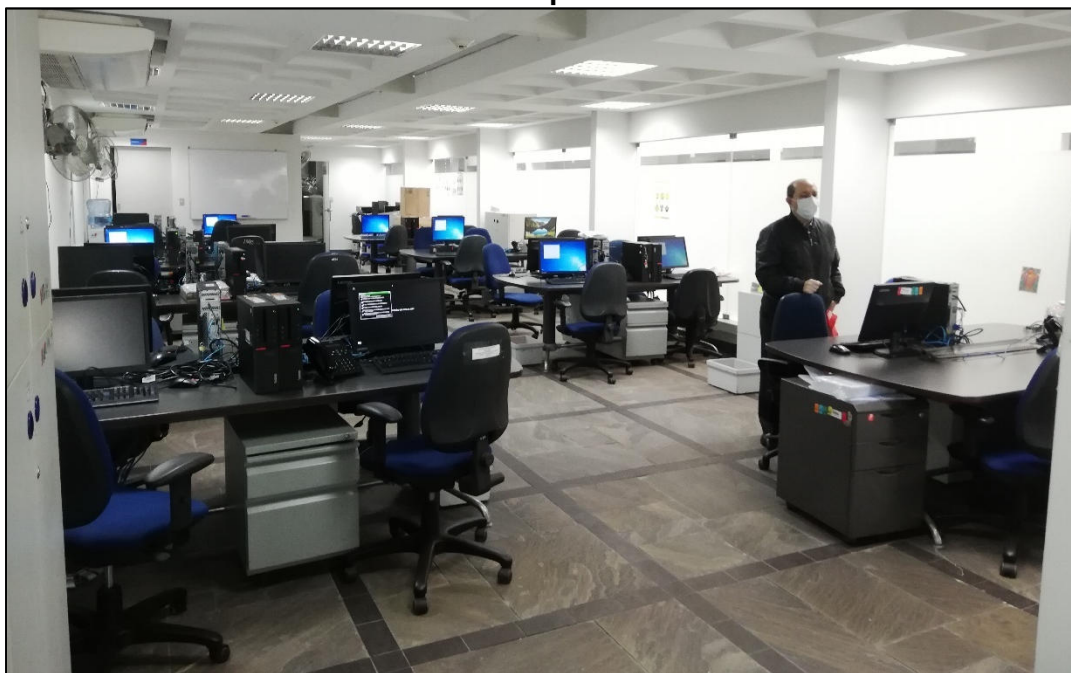
Foto N°32: Archivos en el suelo y cajas apiñadas



Primer piso

En el ambiente acondicionado para albergar a los inspectores de la GORBF se observa el escaso espacio para el desplazamiento del personal. Una mesa ha sido habilitada para el desempeño de las labores de 4 trabajadores, incumpliendo los Lineamientos de Sunat sobre mobiliario y espacio. No cuentan con aire acondicionado, se mitiga el calor de verano con ventiladores instalados en las paredes del ambiente.

Foto N°33: Sala de inspectores de la GORBF



ANGELO DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Foto N°34: Cajas de archivos ubicadas encima de los Lockers



Foto N°35: Sillas y en mal estado



Foto N°36: Sillas inadecuadas y cableado expuesto en la mesa de trabajo

AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
 División de Formulación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
 Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
 Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
 Reg. N° AR75



Foto N°37: Ventiladores instalados en paredes



Sala de Programación de la GFBF:

Un ambiente pequeño alberga a 8 personas, generando hacinamiento y poca funcionalidad. Se observa dos muebles y sillas que no cumplen con los Lineamientos de mobiliario de SUNAT. El frigobar está ubicado en la puerta de entrada al ambiente. Fuera de este ambiente, en el pasadizo, se ha acondicionado módulos para 2 trabajadores.

AN
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Gerencia de Fiscalización de Bienes Fiscalizados: se observa la distribución de los módulos, lockers y sillas en pequeños ambientes acondicionados. El mobiliario tampoco es el adecuado, incumpliendo lo establecido en los Lineamientos de la SUNAT. Asimismo, se observa escaleras en medio de las oficinas y desnivel en el piso, poniendo en riesgo al personal de esta Intendencia. Para ir a los servicios higiénicos hay que desplazarse por un pasadizo de aproximadamente 30 metros.

Gerencia de Fiscalización de Bienes Fiscalizados: se observa la distribución de los módulos, lockers y sillas en pequeños ambientes acondicionados. El mobiliario tampoco es el adecuado, incumpliendo lo establecido en los Lineamientos de la SUNAT. Asimismo, se observa escaleras en medio de las oficinas y desnivel en el piso, poniendo en riesgo al personal de esta Intendencia. Para ir a los servicios higiénicos hay que desplazarse por un pasadizo de aproximadamente 30 metros.



Foto N° 39: Módulos y lockers dispuestos en pequeños espacios



Foto N° 40: Inadecuado mobiliario para personal y equipos



AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
 División de Formulación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
 Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
 Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
 Reg. N° AR75

Foto N° 41: Cajas de archivos ubicadas encima de los Lockers



Foto N° 42: Ambiente separado perteneciente a la GFBF



Foto N° 43: SSHH



ANEXO 1
ANGEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRÉS MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Tercer Piso

Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados:

Foto N°44: Ambiente de la GNBf y la Intendencia



Gerencia Normativa de Bienes Fiscalizados:

Foto N°45: Cajas de archivos en el economato y Kitchenet



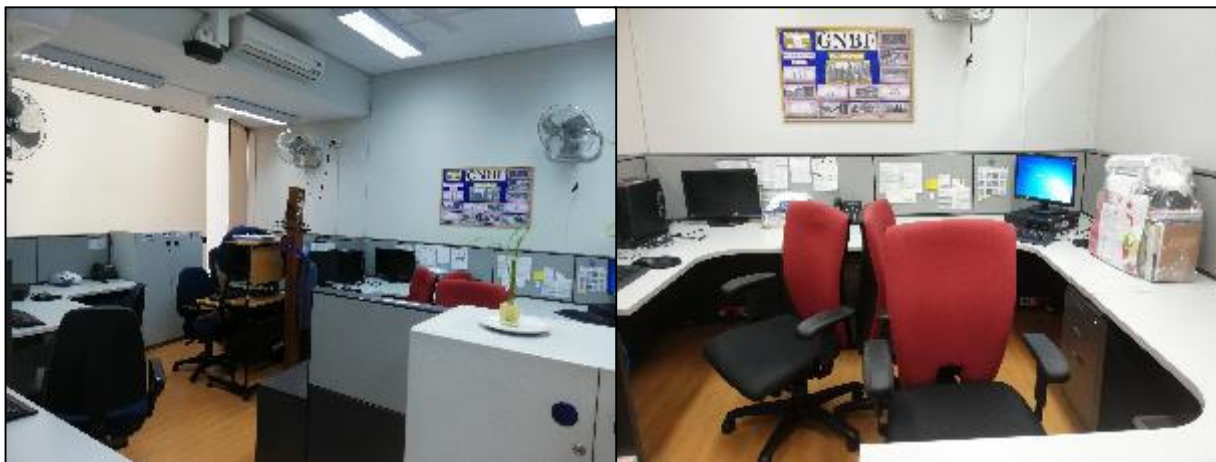
AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
 División de Formulación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
 Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
 Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
 Reg. N° AR75

Foto N°46: Espacios limitados para el desplazamiento del personal



Quinto Piso

Gerencia Operativa del Registro de Bienes Fiscalizados: además de los reducidos e irregulares espacios acondicionados, se observa falta de espacios y mobiliario para la disposición de las cajas archivísticas.

Foto N°47: Espacios limitados para el desplazamiento y cajas de archivos



ANGELO DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRÉS MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Foto N° 48: Mobiliario inadecuado



Los ambientes acondicionados en el quinto piso del edificio, en el que funciona la GORBF, en verano se presenta elevadas temperaturas que solo se mitigan con ventiladores. Asimismo, estos ambientes están muy próximas a la zona de servicios de todo el edificio, generando incomodidad por el ruido.

Foto N° 49: Área de servicios cerca a las oficinas de la GORBF



En el siguiente cuadro se muestra el déficit de espacio en la INIQBF. Cabe precisar que esta área incluye el área de las salas de reunión existentes. En el tercer piso está ubicada la Intendencia que cuenta con el área adecuada.

Cuadro N° 122: Déficit de área en la INIQBF

UU.OO.	Sótano (Almacén de la INIQBF)	1° piso (GORBF y GFBF)	2° piso (GFBF)	3° piso (Intendencia y GNBF)	5° piso (GORBF y GNBF)	Áreas comunes (comedor, estacionamiento)	Total Metraje
INIQBF	40	160.57	187.54	187.54	161.7	70	807.35
Personal Operativo y administrativo		33	31	13	33		110
Intendencia y Gerencias			1	2	1		4
Subtotal de personal		33	32	15	34	0	114
Área por trabajador (M2)		4.87	5.86	12.50	4.76		
Índice de Ocupación requerido (m2/persona) 1/		7.50	7.50	7.50	7.50		
Situación respecto a espacio		Hacinamiento	Hacinamiento	Cumplimiento relativo	Hacinamiento		

Fuente: Elaboración propia en base a información proporcionada por la INIQBF

1/ Metros requeridos en base a los Lineamientos de infraestructura SUNAT, aprobado con Resolución de Intendencia N° 175-2016/SUNAT/8B0000, 2016

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRÉS
MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

2.1.3.3.2. Recursos humanos:

La INIQBF cuenta actualmente 140 trabajadores para cubrir los diversos servicios prestados por las tres Gerencias. El personal está distribuido de la siguiente manera, según la función de cada Gerencia:

Cuadro N°123: Personal que labora actualmente en la INIQBF

Cuadro 13: Personal que labora actualmente en la INIQBF

ORGANOS Y UNIDADES ORGANICAS DE LINEA	PRACTICANTE 1/	AUXILIAR / ASISTENTE	PROFESIONALES / ESPECIALISTAS / TECNICOS	SUPERVISOR	SECRETARIA / ASISTENTES EJECUTIVAS	GERENTE	INTENDENTE	Total de personal	Personal Fijo	Personal operativo	Personal por Gerencia/superv
INTENDENCIA NACIONAL DE PROGRAMA TASK FORCE		1	1		1		1	4	4		
GERENCIA NORMATIVA DE BIENES	1		1		1	1		4	4	0	
GERENCIA NORMATIVA DE BIENES			11	1				12	1	11	22
GERENCIA OPERATIVA DEL REGISTRO DE BIENES			11	1				12	1	11	
GERENCIA OPERATIVA DEL REGISTRO DE BIENES	2				1	1		4	4		
GERENCIA OPERATIVA DEL REGISTRO DE BIENES			12	1				13	1	12	32
GERENCIA OPERATIVA DEL REGISTRO DE BIENES			8	1				9	1	8	8
GERENCIA OPERATIVA DEL REGISTRO DE BIENES			8	1				9	1	8	
GERENCIA OPERATIVA DEL REGISTRO DE BIENES			12	1				13	1	12	
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE BIENES	1				1	1		3	3		
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE BIENES			4	1				5	1	4	4
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE BIENES			7	1				8	1	7	39
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE BIENES			7	1				8	1	7	
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE BIENES			11	1				12	1	11	
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE BIENES			6	1				7	1	6	
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE BIENES			8	1				9	1	8	
INTENDENCIA NACIONAL DE	4	1	115	12	4	3	1	140	27	113	113

Fuente: INIQBF

2.1.3.3.3. Equipos

En el siguiente cuadro se aprecia que el 99% de los 2019 equipos de cómputo existentes en la INIQBF, se encuentra en buen estado. La renovación periódica de estos equipos, a cargo de la Intendencia Nacional de Insumos Químicos (INSI), permite contar con equipos modernos y operativos.

Cuadro N°124: Estado de los equipos de cómputo en la INIQBF

Estado	Cantidad	Cantidad
Bueno	217	99%
Regular	2	1%
Malo	0	0
Total	219	100%

Fuente: Elaboración propia en base a Inventario Patrimonial

Asimismo, en el siguiente cuadro se observa que solo el 6% del total de equipos de cómputo están próximos a encontrarse en situación de obsolescencia tecnológica con

más de 5 años de antigüedad; mientras que el 90% están operativos, dado que poseen una antigüedad menor a 5 años.

Cuadro N° 125: Antigüedad de los equipos de cómputo en INIQBF

Antigüedad	Años	Cantidad	Cantidad
Más de 10	Antes de 2010	1	0%
Seminuevo (5 a 10 años)	2011	0	
	2012	0	
	2013	9	4%
	2014	5	2%
	2015	7	3%
Nuevo (menos de 5 años)	2016	120	55%
	2017	13	6%
	2018	64	29%
	2019	0	
	2020	0	
Total		219	100%

Fuente: Elaboración propia en base a Inventario Patrimonial

Respecto a los otros equipos de la INIQBF se observa en el siguiente cuadro que el 4% de ellos se encuentra en un estado regular, mientras que el 96% se encuentra buen estado.

Cuadro N° 126: Estado de los equipos en la INIQBF

Estado	Cantidad	Cantidad
Bueno	514	96%
Regular	20	4%
Malo	2	0%
Total	536	100%

Fuente: Elaboración propia en base a Inventario Patrimonial

Por otro lado, en el siguiente cuadro se aprecia que, del total de los 536 equipos, el 60.9% tienen menos de 5 años de antigüedad; el 32.5% son seminuevos dado que tienen entre 5 y 10 años. Solo el 6.9% son obsoletos debido a que poseen una antigüedad superior a 10 años.

Cuadro N° 127: Antigüedad de los equipos en la INIQ BF

Antigüedad	Años	Cantidad	Cantidad
Antiguo (más de 10 años)	Antes de 2010	37	6.9%
Seminuevo (5 a 10 años)	2011	4	0.7%
	2012	2	0.4%
	2013	79	14.7%
	2014	78	14.6%
	2015	11	2.1%
Nuevo (menos de 5 años)	2016	190	35.4%
	2017	39	7.3%
	2018	94	17.5%
	2019	1	0.2%
	2020	1	0.2%
TOTAL		536	100%

Fuente: Elaboración propia en base a Inventario Patrimonial

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

2.1.3.3.4. Vehículos

En el cuadro siguiente se aprecia que las 10 camionetas existentes en la INIQBF se encuentran en buen estado, 02 en estado regular y 01 mal estado. Asimismo, se puede indicar que las 13 camionetas cuentan con una antigüedad mayor a 5 años.

Cuadro N°128: Estado de camionetas en la INIQBF

N°	PLACA	Sede	Año de Fabricación	Estado	Observaciones
1	EGV-441	-	2015	MALO	Unidad siniestrada/Perdida total Sera repuesta en 2021.
2	EGV-433	Arenales	2015	BUENO	
3	EGB-646	Arenales	2010	REGULAR	unidad vehicular Sera repuesta en 2021 por tener Mas de 10 años y kilometraje superior a 150,000 km
4	EGV-422	Arenales	2015	BUENO	
5	EGC-191	Arenales	2010	REGULAR	unidad vehicular será repuesta en 2021 por tener Mas de 10 años y kilometraje superior a 150,000 km
6	EGM-474	Belén	2013	BUENO	
7	EGS-471	Arenales	2014	BUENO	
8	EGS-518	Arenales	2014	BUENO	
9	EGV-425	Arenales	2015	BUENO	
10	EGV-438	Arenales	2015	BUENO	
11	EGV-442	Arenales	2015	BUENO	
12	EGV-447	Arenales	2015	BUENO	
13	EGV-434	Arenales	2015	BUENO	

Fuente: Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados

2.1.3.3.5. Mobiliario

En el cuadro siguiente se aprecia que de los 495 muebles de diverso tipo que están en uso en la INIQBF, el 74% se encuentra en buen estado, mientras que el 23% se encuentra estado regular.

Cuadro N°129: Estado del mobiliario

Estado	Cantidad	Cantidad
Bueno	368	74%
Regular	114	23%
Malo	9	2%
Muy Malo	4	1%
Total	495	100%

Fuente: Elaboración propia en base a Inventario Patrimonial

Respecto a la antigüedad del mobiliario, en el cuadro siguiente se observa que el 48.1% del total tiene una antigüedad mayor a 10 años, en tanto que el restante 51.9% es relativamente nuevo.

Cuadro N°130: Antigüedad del mobiliario

Antigüedad	Años	Cantidad	Cantidad
Antiguo (más de 10 años)	Antes de 2010	238	48.1%
Seminuevo (5 a 10 años)	2011	15	3%
	2012	5	1%
	2013	70	14.1%
	2014	74	14.9%
	2015	81	16.4%
	2016	9	1.8%

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Nuevo (menos de 5 años)	2017	1	0.2%
	2018	2	0.4%
	2019	0	0%
	2020	0	0%
Total		495	100%

Fuente: Elaboración propia en base a Inventario Patrimonial

2.1.3.3.6. Descripción de las principales acciones de la INIQBF

A. Atención de Solicitudes de Inscripción

En el año 2019 se atendieron 981 expedientes relacionados a solicitudes de inscripción, cantidad que representa un incremento de 71% con respecto al 2018.⁶⁸

Cabe mencionar que este incremento se debió a que durante el año 2019 se tuvieron dos campañas de inscripción como consecuencias de las norma que modificó las zonas geográficas de aplicación del Régimen Especial (Decreto Supremo N° 015-2019-IN) y la incorporación de nuevos insumos químicos y/o mezclas dentro del control (Decreto Supremo N° 268-2019-EF), originando que nuevos usuarios se vieran en la necesidad de solicitar su inscripción en el Registro para el Control de Bienes Fiscalizados.

Como puede apreciarse, desde el año 2015 y hasta junio del año 2020, se han atendido 4,447 solicitudes de inscripción, según el cuadro siguiente:

Cuadro N° 131: Solicitudes de inscripción.

Periodo	Solicitudes Atendidas			Total
	Aprobadas	Denegadas	Desistidas	
2015	669	211	54	934
2016	625	172	48	845
2017	554	145	47	746
2018	442	98	33	573
2019	701	204	76	981
2020	221	62	85	368
Total:	3,212	892	343	4,447

Fuente: INIQBF.

B. Atención de Solicitudes de Actualización de Información

La información contenida en los registros debe ser actualizada y modificada por los usuarios cada vez que ocurra algún cambio en ella.

Estas solicitudes de actualización son, igualmente, evaluadas y atendidas por la Gerencia Operativa del Registro de Bienes Fiscalizados. Así, se tiene que durante el año 2019 se atendieron 5,619 solicitudes de actualización, 1,494 solicitudes adicionales a las atendidas durante el año anterior.

Este incremento se debió, tal como se señaló precedentemente, a la emisión de las normas legales que modificaron las zonas geográficas de aplicación del régimen especial, como a la modificación de insumos químicos sujetos a control.

Ahora bien, hasta junio del 2020, se han atendido 1,595 solicitudes de actualización. En el año 2015 se han atendido 5,046 solicitudes de actualización y entre este año a la actualidad se han atendido un total de 26,014 solicitudes, tal como se detalla en el cuadro siguiente:

⁶⁸ Incluye solicitudes denegadas, aprobadas y desistidas.

Cuadro N°132: Atención de solicitudes de actualización

Años	N° Solicitudes
2015	5,046
2016	4,860
2017	4,769
2018	4,125
2019	5,619
2020 (Junio)	1,595
Total	26,014

Fuente: INIQBF.

C. Inmovilizaciones e Incautaciones.

Como parte de las visitas de inspección realizadas para atender las solicitudes de inscripción, en el año 2019 se realizaron 11 inmovilizaciones, a partir de las cuales se realizaron 4 incautaciones.

Cuadro N°133: Inmovilizaciones e incautaciones

Año	Inmovilizaciones	Incautaciones
2017	8	-
2018	20	6
2019	11	4
2020	6	6
TOTAL	45	16

Fuente: INIQBF.

En el año 2020, se realizaron 6 inmovilizaciones que terminaron todas en incautaciones. Entre el año 2017 y la actualidad se realizaron 45 inmovilizaciones que culminaron en 16 incautaciones.

D. Inspecciones a establecimientos en la inscripción y actualización del registro

Como parte de la evaluación de las solicitudes de inscripción y de actualización se realizan visitas de inspección a los establecimientos de los usuarios.

Así, durante el año 2019 se realizaron 904 visitas de inspección que permitieron constatar la idoneidad de los usuarios, la ubicación y características de sus establecimientos, así como las actividades a desarrollar. Asimismo, se verifica el cumplimiento de las condiciones y controles mínimos de seguridad sobre los bienes fiscalizados tendientes a evitar el desvío hacia actividades ilícitas.

Cabe señalar que, algunas visitas fueron motivadas para atender las solicitudes de inscripción y actualización, y otras fueron visitas de control post inscripción, tendientes a verificar el cumplimiento de las condiciones bajo las cuales se había inscrito a los Usuarios

Es importante indicar que durante los últimos meses del año 2019 y primeros del año 2020 se realizaron visitas a 168 Usuarios ubicados en las zonas geográficas del VRAEM, logrando así tener 100% de seguridad sobre su existencia y realización de sus actividades.

De otro lado, en el mes de julio de 2019 se realizaron visitas de control a usuarios cuyos establecimientos se encuentran ubicados en Alto Inambari, San Juan del Oro y San

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Pedro de Putina Punco en el departamento de Puno, así como Yanatile y Kosñipata, en el departamento de Cusco.

Cuadro N° 134: Número de Visitas

Año	N° visitas
2013	1,537
2014	301
2015	350
2016	1,213
2017	1,141
2018	629
2019	904

Fuente: INIQBF

E. Resoluciones de Suspensiones

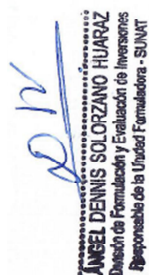
El artículo 10° del Decreto Legislativo N° 1126, modificado por el Decreto Legislativo N° 1339 establece las causales por las que la inscripción de un Usuario, en el Registro para el Control de Bienes Fiscalizados, puede ser suspendida.

En aplicación de dicha norma, durante el año 2019 se suspendió, de oficio, la inscripción de 360 Usuarios, mientras que, en los meses de enero a junio de 2020, fueron 82 Usuarios. Asimismo, se atendieron 4 y 9 suspensiones a pedido de parte durante el mismo período. En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de Resoluciones de Gerencia relativas al procedimiento de Suspensión de oficio y a pedido de parte de la inscripción en el Registro para el Control de Bienes Fiscalizados (RCBF):

Cuadro N° 135: Número de Resoluciones

Año	N° resoluciones
2014	13
2015	18
2016	14
2017	230
2018	376
2019	364

Fuente: RCBF, SUNAT – INIQBF.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

F. El Registro Especial

En este registro se encuentran todos los Usuarios de hidrocarburos que realicen operaciones en el departamento de Madre de Dios, y que previamente se encuentren inscritos en el Registro de Hidrocarburos a cargo del OSINERGMIN.

Cabe mencionar que, hasta el mes de junio de 2020, se encuentran inscritos en este registro 349 usuarios, según el siguiente cuadro.

Cuadro N° 136: Usuarios inscritos en el Registro Especial

Tipo	Mineros en proceso de formalización vigente	Demás usuarios	Total
Servicios	3	37	40
Solo combustibles	136	173	309
TOTAL	139	210	349

Fuente: RCBF, SUNAT – INIQBF.

G. Resoluciones de Bajas.

Los artículos 7° y 16° del Decreto Legislativo N° 126, modificado por el DL N° 1339 establecen las causales por las cuales la administración debe proceder a dar de baja las inscripciones de los Usuarios en el Registro para el Control de Bienes Fiscalizados.

En ese orden de ideas, en cumplimiento de dichas disposiciones legales, se tiene que en año 2019 se dio de baja, de oficio a 142 usuarios (baja de oficio y baja definitiva), mientras que en año 2020 (junio) se hizo lo propio con 8 usuarios.

De igual manera, se tiene que durante el año 2019 se atendieron 158 solicitudes de baja, y en el año 2020 (junio) se atendieron 12 solicitudes.

Cuadro N° 137: Resoluciones de Baja a la inscripción

Año	A pedido de parte	De oficio	Definitiva
2018	71	48	61
2019	158	84	58
2020	12	8	-
TOTAL	241	140	119

Fuente: INIQBF

H. Nueva plataforma informática

Durante los primeros meses del año 2020 se ha venido estabilizando la nueva plataforma informática que soportará el Registro para el Control de Bienes Fiscalizados como el Registro Especial, permitiendo la diferenciación de los Usuarios de acuerdo con la norma legal que regula su inscripción en el mismo.

Esta plataforma permite que los Usuarios presenten sus solicitudes de inscripción y de actualización vía internet, ingresando con SUNAT Operaciones en Línea con su Clave SOL y adjuntando la documentación sustentatoria en formato PDF, lo cual evitará que deban acercarse a las oficinas de SUNAT.

Esta nueva plataforma optimiza los tiempos de remisión de los expedientes a la Gerencia Operativa del Registro de Bienes Fiscalizados para su correspondiente evaluación, generando atenciones más prontas y mejorando la calidad de atención a los Usuarios.

Finalmente, el desarrollo de la oferta actual y oferta optimizada para los servicios de esta unidad productora será analizado en el 3.2.2. Análisis de la Oferta del servicio del presente estudio de preinversión.

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

2.1.4. Otros agentes involucrados

Intendencia Lima – Gerencia de Cobranza

La Gerencia de Cobranza es una unidad orgánica, de tercer nivel organizacional, dependiente de la Intendencia Lima, encargada de las acciones vinculadas con la gestión del procedimiento de cobranza coactiva, la adopción de medidas cautelares previas, la ejecución de garantías, la intervención excluyente de propiedad y devolución de costas y gastos, respecto de los deudores de la jurisdicción de la Intendencia Lima.

La Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados

La Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados es un órgano dependiente de la Superintendencia Nacional Adjunta de Tributos Internos, encargado de los procesos relativos al registro, control, fiscalización, devolución y restitución o reintegro sobre insumos químicos y bienes fiscalizados en materia de minería ilegal y elaboración de drogas ilícitas, entre otros, a nivel nacional

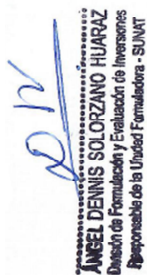
Intendencia Nacional de Gestión de Procesos

Se encuentran vinculadas a esta Intendencia i) la División Normativa de Servicio que es una unidad orgánica, de cuarto nivel organizacional, dependiente de la Gerencia Normativa de Procesos y se encarga de proponer el diseño, la mejora continua y normativa de los procesos de registro, notificaciones, asistencia al contribuyente, ciudadano y usuario de comercio exterior. Asimismo, se encarga de asegurar la calidad y el mejoramiento de la atención y servicios al contribuyente y usuarios de comercio exterior, así como identificar el grado de satisfacción del contribuyente y usuario de comercio exterior respecto de los servicios prestados por la institución y ii) La División de Procesos de Servicios que es una unidad orgánica, de cuarto nivel organizacional, dependiente de la Gerencia de Orientación y Servicios, encargada de monitorear el cumplimiento de las estrategias, planes y programas elaborados por el área estratégica, así como la gestión de la red bancaria. Asimismo, se encarga de elaborar propuestas de mejora operativa relacionados con los diversos canales de atención dirigidos a los contribuyentes y ciudadanos. También se encarga del control de la gestión a nivel nacional de los procesos de registro y asistencia al contribuyente y al ciudadano

Intendencia Lima – Gerencia de Servicios al Contribuyente

Es una unidad orgánica, de tercer nivel organizacional, dependiente de la Intendencia Lima, encargada de las acciones relativas a los procesos de asistencia y atención en la modalidad presencial, a la gestión de los centros de servicios al contribuyente, Oficinas Remotas y Puntos de Atención, al proceso de inscripción y actualización del Registro Único de Contribuyentes, incluyendo las de oficio; de los deudores de la jurisdicción de la Intendencia Lima. Asimismo, se encarga de las acciones vinculadas a la recepción de documentos, comunicaciones o solicitudes referidas a los procedimientos que comprenden el Texto Único de Procedimientos Administrativos de la SUNAT u otros procedimientos establecidos en normas específicas, de su competencia, así como, recibir y procesar la información relativa a convenios de estabilidad.

Igualmente, se encarga de las acciones vinculadas al proceso de organización de charlas, seminarios o conferencias orientadas a facilitar el cumplimiento tributario. Asimismo, se encarga de supervisar la custodia y entrega de las Notas de Crédito Negociables y Cheques emitidos como consecuencia de las devoluciones efectuadas por las unidades orgánicas de la Intendencia Lima


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYURI SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones

La Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones es un órgano dependiente de la Superintendencia Nacional Adjunta de Administración y Finanzas, encargado de gestionar y supervisar en la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, la ejecución de proyectos de inversión e inversiones que no constituyen proyectos de inversión, con excepción de las competencias asignadas a otros órganos

Intendencia Nacional de Administración

La Intendencia Nacional de Administración es un órgano dependiente de la Superintendencia Nacional Adjunta de Administración y Finanzas, encargado de gestionar, normar y supervisar en la SUNAT, los Sistemas de Abastecimiento y de Bienes Nacionales, así como de normar y controlar internamente los almacenes, el mantenimiento y acondicionamiento de la infraestructura, de conformidad con la normatividad aplicable, con excepción de las competencias asignadas a otras unidades de organización.

Intendencia Nacional de Recursos Humanos

La Intendencia Nacional de Recursos Humanos es un órgano dependiente de la Superintendencia Nacional Adjunta de Administración y Finanzas, encargado de la gestión y supervisión del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos, incluyendo la capacitación interna y externa para el personal de la institución que no sea de competencia del Instituto Aduanero y Tributario, así como del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de conformidad con la normatividad aplicable.

Cuadro N°138: Involucrados del Proyecto de Inversión

Grupos involucrados	Situación negativa percibida	Intereses o expectativas de involucrados	Estrategias del PI	Acuerdos y compromisos
Contribuyentes y usuarios	Los contribuyentes deben tener acceso a local amplio y suficiente	Mejores condiciones físicas para la atención al contribuyente	Ser los agentes económicos que hacen uso de los servicios de la SUNAT.	Apoyo continuo (antes, durante y después) de la implementación del proyecto.
Intendencia Lima – Gerencia de Cobranza	La sede actual de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima cuenta es insuficiente espacio para el personal actual y futuro, lo cual limita la cantidad de acciones de gestión de recuperación de la deuda en cobranza tanto en oficina como en campo.	Mejorar las condiciones físicas para que los colaboradores de la Gerencia de Cobranza puedan gestionar la recuperación de la deuda en cobranza en función a la emisión de medidas de oficina y medidas de campo.	Involucrar a la Gerencia de Cobranza en la elaboración del expediente técnico de Obra	Apoyo continuo (antes, durante y después) de la implementación del proyecto.
Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados	Los colaboradores de la sede actual de INIQBF se encuentran en situación de hacinamiento, lo cual limita las acciones operativas vinculadas al registro, control, fiscalización, devolución y restitución o reintegro sobre insumos químicos y bienes fiscalizados en materia de minería ilegal y elaboración de drogas ilícitas, entre otros, a nivel nacional	Mejorar las condiciones físicas para que los colaboradores puedan realizar adecuadamente sus funciones de registro, control, fiscalización, devolución y restitución o reintegro sobre insumos químicos y bienes fiscalizados	Involucrar a la INIQBF en la elaboración del expediente técnico de Obra	Apoyo continuo (antes, durante y después) de la implementación del proyecto.
Intendencia Nacional de Gestión de Procesos	Actualmente no se ofrece condiciones adecuadas para que los contribuyentes y	Mejorar las condiciones físicas para la	Involucrar a la División de Procesos de Servicios y la	Vigilar la calidad de los servicios brindados a los contribuyentes en el

[Firma]
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

[Firma]
JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

[Firma]
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

[Firma]
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Grupos involucrados	Situación negativa percibida	Intereses o expectativas de involucrados	Estrategias del PI	Acuerdos y compromisos
	funcionarios de los CSC San Isidro y CSC Miraflores puedan realizar adecuadamente sus actividades, puesto que la infraestructura utilizada no cumple con las normas del Reglamento Nacional de Edificaciones.	prestación de servicios a contribuyentes.	División Normativa de Servicios en la elaboración del expediente técnico de Obra	CSC Oeste 1-B Surquillo
Intendencia Lima – Gerencia de Servicios al Contribuyente	Actualmente no se ofrece condiciones adecuadas para que los contribuyentes y funcionarios de los CSC San Isidro y CSC Miraflores puedan realizar adecuadamente sus actividades, puesto que la infraestructura utilizada no cumple con las normas del Reglamento Nacional de Edificaciones.	Mejorar la atención del usuario externo vinculado, entre otros aspectos, ofreciendo condiciones físicas de atención y con ello, la mejor percepción del contribuyente respecto de los servicios de SUNAT	Involucrar a la Gerencia de Servicios al Contribuyente en la elaboración del expediente técnico de Obra	Apoyo continuo (antes, durante y después) de la implementación del proyecto
Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones	N/C	Continuar con el ciclo de inversión a fin de cumplir con el cierre de brechas identificadas	Asegurar en su presupuesto anual los recursos para la ejecución	Se encarga de la ejecución de proyectos de inversión y entregarlos al área usuaria.
Intendencia Nacional de Administración	N/C	Asegurar el adecuado mantenimiento de los locales institucionales	Asegurar en su presupuesto anual los recursos para la fase funcionamiento del proyecto	Asumir la operación y mantenimiento del proyecto
Intendencia Nacional de Recursos Humanos	N/C	Asegurar la cantidad suficiente de personal en las dependencias. Facilitar programas de capacitación e incentivos para el personal a fin de generar condiciones adecuadas para brindar el mejor servicio a los contribuyentes.	Asegurar en su presupuesto anual los recursos humanos para la fase funcionamiento del proyecto	Encargada de supervisar la formulación y actualización de las estrategias, planes, programas y proyectos y políticas institucionales sobre recursos humanos en concordancia con los planes institucionales y proponerlos a las instancias correspondientes

AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



2.2. Definición del problema central, sus causas y efectos

2.2.1. Definición del problema central, sus causas y efectos

Se ha definido el problema central como: **"Inadecuada condiciones para la prestación de servicios recaudación tributaria y control de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados de la SUNAT"**

2.2.2. Definición de causas del proyecto

Cuadro N° 139: Causas Directas e Indirectas

Problema	Evidencia
C.D.1: Inadecuados e insuficientes ambientes y oficinas en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados y División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B ⁶⁹	<ul style="list-style-type: none"> • El CSC San Isidro cuenta con una infraestructura que no cumplen con las normas del Reglamento Nacional de Edificaciones. • La Infraestructura de la Div de Cobranza de Campo no es suficiente para albergar a todo su personal actual. • Existe hacinamiento en la actual sede de la INIQBF
C.I.1.1 Inadecuada y limitada infraestructura en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B	<ul style="list-style-type: none"> • Los locales alquilados de CSC San Isidro, no cumplen con las normas del Reglamento Nacional de Edificaciones <ul style="list-style-type: none"> ◦ Norma A.010 Condiciones generales de diseño ◦ Norma A.080 Diseño de oficinas ◦ Norma A.090 Diseño de Servicios comunales ◦ Norma A.120 Accesibilidad Universal en edificaciones. ◦ Norma A.130 Requisitos de seguridad en edificaciones. • El limitado espacio en muchos ambientes del CSC San Isidro ha provocado que las cajas y documentos se encuentran colocadas sobre las rutas de evaluación de los funcionarios de la SUNAT ante cualquier emergencia. • La sala de reuniones es pequeña, principalmente utilizada para reuniones de coordinación entre el jefe de sección y sus supervisores. Sin embargo, cuando se requieren reuniones de coordinación con el personal del CSC o realizar capacitaciones a los contribuyentes, estas realizan en la sala de espera del CSC, siendo esto inadecuado. • Asimismo, en épocas de mayor demanda de atenciones (Enero – Marzo), se tiene que adaptar la oficina del jefe de sección para poder ampliar el servicio de cabinas SUNAT <p>Estos problemas son debido a que es un local alquilado acondicionado al uso y no fue concebidos de acuerdo con su función.</p>
C.I.1.2: Insuficiente infraestructura en la División de Cobranza de Campo	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente existe 20 colaboradores de la Div. Cobranza de Campo que no tienen un espacio físico para realizar sus labores lo que representa un déficit de espacio de 150 m2 aproximadamente.

[Firma]
ANGEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

[Firma]
JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

[Firma]
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

[Firma]
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

⁶⁹ El diagnóstico se indicó que actualmente en el ámbito de influencia existían los CSC de San Isidro (local alquilado), el CSC Miraflores (local alquilado) y el CSC Surco (Local SUNAT implementado en el marco del Proyecto de inversión con C.U.I. N°2159418). En Caso de CSC Surco es una edificación nueva cuyo inicio de funcionamiento fue los primeros meses del 2020 y su ámbito de influencia principalmente es la zona sur de Lima metropolitana, razón por la cual no será intervenido por el presente proyecto de inversión. Por otro lado, CSC Miraflores será cerrado cuando inicie en fase de funcionamiento el PI: "Creación del nuevo centro de servicio al contribuyente y centro de control y fiscalización en la zona Oeste 1 - Miraflores de Lima Metropolitana" (PI CSC y CCF Barranco) con C.U.I. N° 2159420, el cual se encuentra ubicado en la Av. Grau 627 en el distrito de Barranco y se estima su entrega en uso para el mes de junio del 2021.

En tal sentido, en el del ámbito influencia Oeste 1 – B de Lima se evidenciará la problemática del CSC San Isidro con el objetivo de mejorar la atención de los servicios de Tramite, Orientación y Cabinas brindados en la citada zona.

Problema	Evidencia
C.I.1.1: Inadecuada e limitada infraestructura en la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados	<ul style="list-style-type: none"> • 1er. piso, existe hacinamiento debido a que el índice la ocupación es 4.87 m²/persona menor a los 7.5 m²/persona requerido. • 2do. piso, existe hacinamiento debido a que el índice la ocupación es 5.86 m²/persona menor al 7.5 m²/persona requerido. • 5to. piso, existe hacinamiento debido a que el índice la ocupación es 4.76 m²/persona menor al 7.5 m²/persona requerido.
C.D.2: Insuficiente capacidad operativa en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados y División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B	<ul style="list-style-type: none"> • La Intendencia de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, presenta mobiliario y equipamiento significativo con una antigüedad mayor a 5 años y además No cuenta con suficiente equipamiento y mobiliario para potenciar las áreas de la INIQBF a fin de obtener mejorar el control de insumos químicos y bienes fiscalizados. • La División de Cobranza de Campo no cuenta con suficiente equipamiento y mobiliario para potenciar las áreas de la Div. de cobranza de campo a fin de obtener mayores niveles de recuperación de la deuda. • Aproximadamente el 25.4% del mobiliario del CSC San Isidro tiene una antigüedad mayor a 5 años • Aproximadamente el 89.9% del mobiliario del CSC San Isidro tiene una antigüedad mayor a 5 años.
C.I.2.1: Insuficiente equipamiento en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B	<ul style="list-style-type: none"> • Aproximadamente el 25.4% del equipamiento del CSC San Isidro tiene una antigüedad mayor a 5 años. • No se cuenta con equipamiento ni mobiliario para potenciar las áreas de la Div. de cobranza de campo a fin de obtener mayores niveles de recuperación de la deuda. • Aproximadamente el 70% del equipamiento de la Div. De cobranza de campo tiene una antigüedad mayor a 5 años • Aproximadamente el 39.40% del equipamiento de la INIQBF tiene una antigüedad mayor a 5 años • No se cuenta con equipamiento ni mobiliario para potenciar las áreas de la INIQBF a fin de obtener mejorar el control de insumos químicos y bienes fiscalizados
C.I.2.2: Insuficiente mobiliario en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B	<ul style="list-style-type: none"> • Aproximadamente el 89.9% del mobiliario del CSC San Isidro tiene una antigüedad mayor a 5 años. • No se cuenta con mobiliario para potenciar las áreas de la Div. de cobranza de campo a fin de obtener mayores niveles de recuperación de la deuda. • Ausencia de mobiliario para los 20 colaboradores de la división de cobranza que no cuentan con una posición en la sede actual de la Div. de Cobranza. • Aproximadamente el 97.50% del mobiliario de la INIQBF tiene una antigüedad mayor a 5 años • No se cuenta con mobiliario para potenciar las áreas de la INIQBF a fin de obtener mejorar el control de insumos químicos y bienes fiscalizados.

[Firma]
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



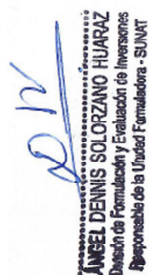
2.2.3. Definición efectos del proyecto

Cuadro N° 140: Efectos y Fines

Problema	Evidencia
E.D.1: Baja satisfacción de los contribuyentes con respecto a los servicios que se brinda en el CSC	De acuerdo al estudio realizado por Lima Consulting en los meses de setiembre y diciembre del 2019, se tiene que la calificación obtenida servicio de Orientación presencial, trámites y cabinas a nivel nacional fue de 3.97, lo que significa que tiene una escala del contribuyente como "Ni satisfecho /Ni insatisfecho". De esa calificación, Asimismo el CSC Surco (3.96), el CSC San Miraflores (3.95) y el CSC San Isidro (3.90) presentaron una calificación menor respecto al promedio nacional.
E.D.2: Limitada cantidad de atenciones realizadas por la División de Cobranza de Campo	Para el año 2020 se mantendrían constantes en el tiempo aproximadamente 76,248 atenciones de la División de Cobranza de Campo
E.D.3: Limitada cantidad de atenciones realizadas por la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados a nivel nacional	Para el 2020 se mantendría constante en el tiempo aproximadamente 132,307 atenciones realizadas por el personal de la intendencia Nacional de Insumos químicos y Bienes Fiscalizados.

Este efecto indirecto genera un efecto final expresado como: **"Limitados niveles de recaudación y acciones de control de insumos químicos y bienes fiscalizados a nivel nacional"**, el cual viene limitando e impidiendo el logro de objetivos institucionales de la SUNAT.

Las causas que dan origen al problema central y los efectos que se derivan de éste, se muestran en el siguiente gráfico:

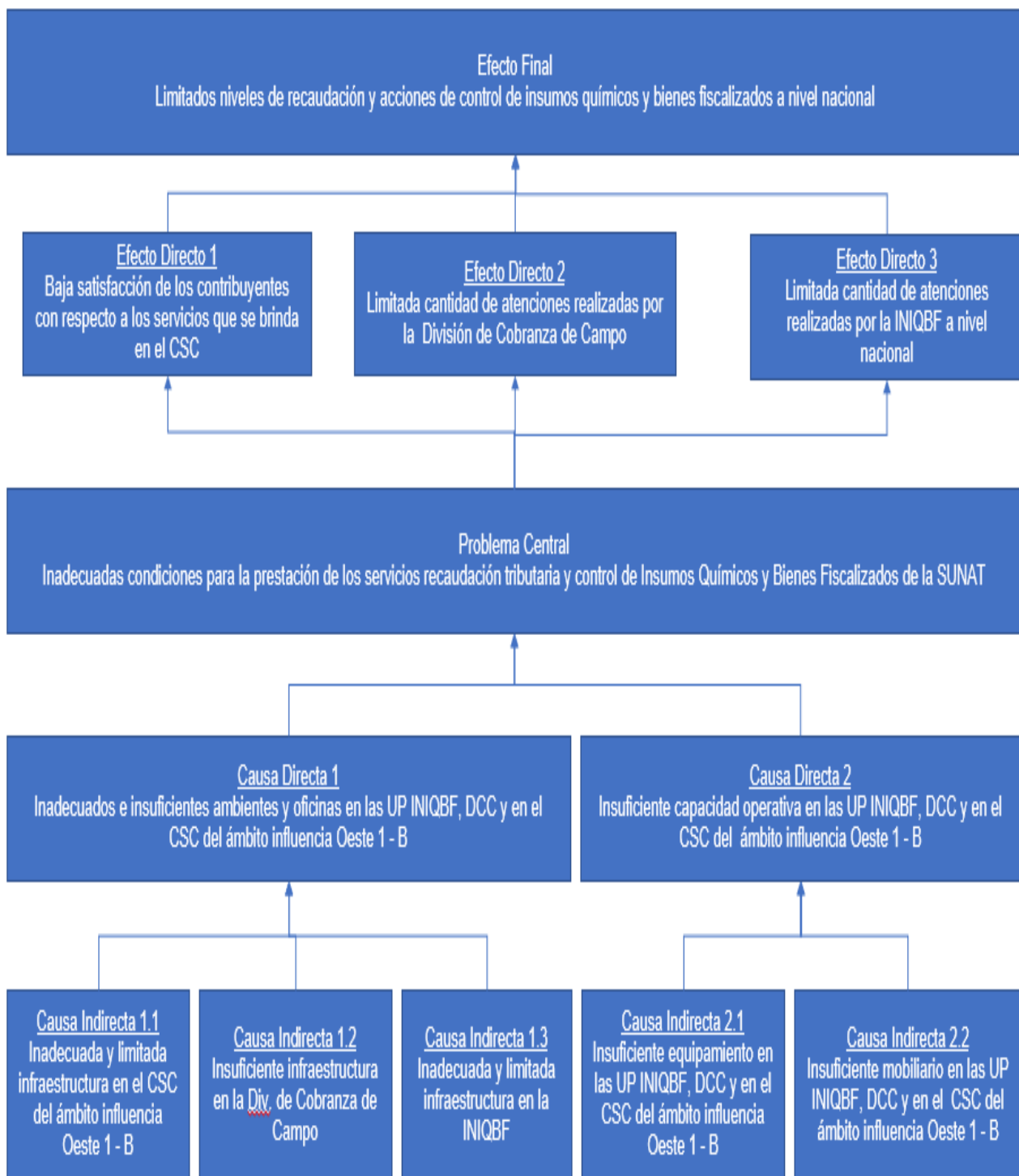

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Gráfico N°55: Árbol de problemas



ANGL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRÉS MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

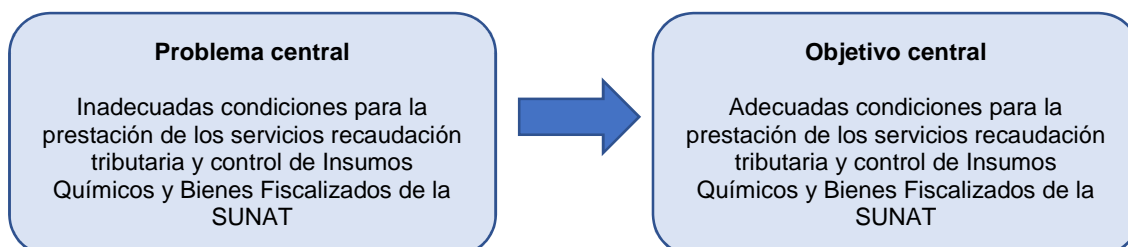
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

2.3. Planteamiento del proyecto

2.3.1. Objetivo del proyecto

Metodológicamente los objetivos se obtienen invirtiendo en positivo el problema central, las causas y los efectos, convirtiéndolo en objetivo central, medios y fines, así tenemos:



El objetivo central o propósito del proyecto es lograr: **“Adecuadas condiciones para la prestación de los servicios recaudación tributaria y control de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados de la SUNAT”**

Medios

- **Medio de Primer Nivel 1: “Adecuados y Suficientes ambientes y oficinas en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B”, lo cual es alcanzable con el siguiente medio fundamental:**

Medio Fundamental 1: “Adecuada infraestructura en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B”

Medio Fundamental 2: “Suficiente infraestructura en la División de Cobranza de Campo”

Medio Fundamental 3: “Adecuadas y Suficiente infraestructura en la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados”

- **Medio de Primer Nivel 2: “Suficiente capacidad operativa en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B”. Lo cual es alcanzable con el siguiente medio fundamental:**

Medio Fundamental 1: “Suficiente equipamiento en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B”

Medio Fundamental 2: “Suficiente mobiliario en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B”

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Fines

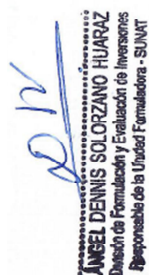
Como resultado del cumplimiento o implementación de los medios tenemos:

- Fin Directo 1: **"Mejora en la satisfacción de los contribuyentes con respecto a los servicios que se brinda en el CSC"**.
-
- Fin Directo 2: **"Mejora en la cantidad de atenciones realizadas por la División de cobranza de campo"**.
- Fin Directo 3: **"Incremento en la cantidad de atenciones realizadas por la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados a nivel nacional"**.

Finalmente, el logro de estos fines permitirá alcanzar el fin último del proyecto:

- Fin Último: **"Incremento en los niveles de recaudación y acciones de control de insumos químicos y bienes fiscalizados a nivel nacional"**.

Los medios para resolver el problema central y los fines que se intenta alcanzar con el Proyecto, se presentan en el siguiente gráfico:

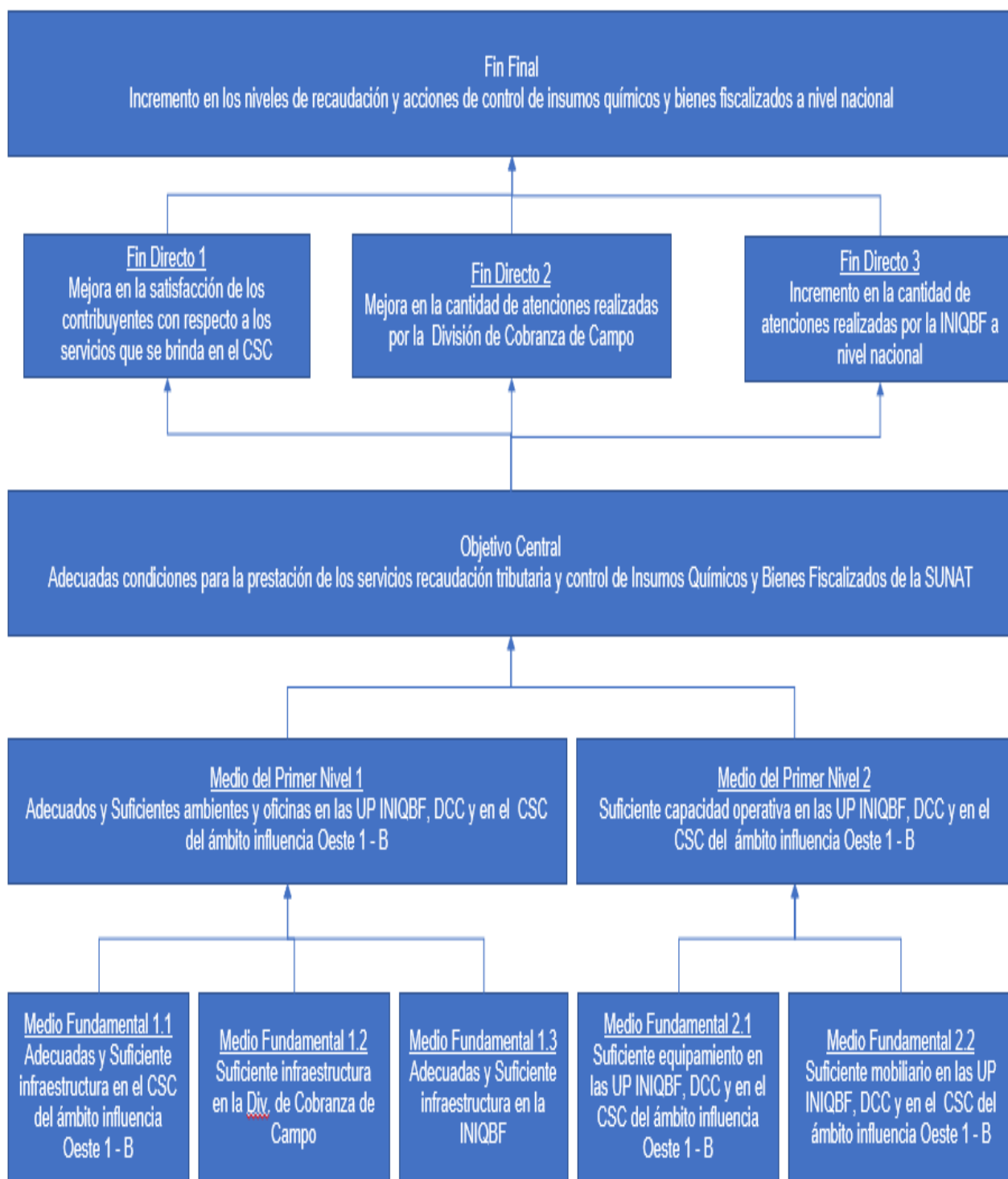

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES
MAYURI SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Gráfico N° 56: Árbol de Objetivos



AN
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRÉS MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

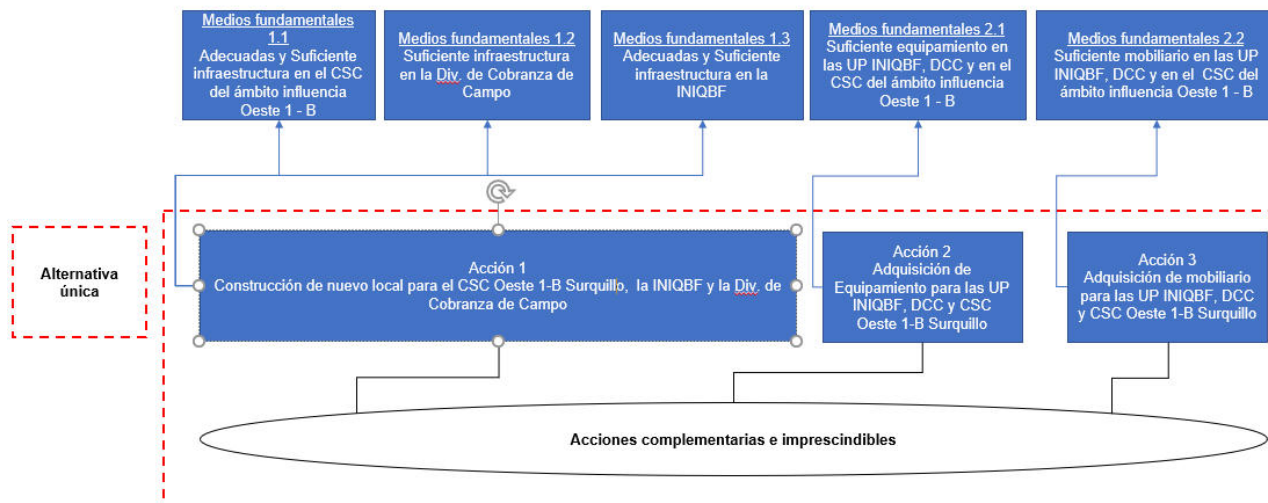
2.3.2. Planteamiento de alternativas de solución

Los medios fundamentales son considerados imprescindibles puesto que constituyen el eje de la solución del actual problema: **Inadecuadas condiciones para la prestación de los servicios recaudación tributaria y control de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados de la SUNAT.**

Es necesario que estos medios fundamentales se lleven a cabo conjuntamente debido a su carácter complementario. De este modo, se lograrían mejores resultados en términos de calidad de la atención que se brinda a los contribuyentes del área de influencia del proyecto y en la mejora de las acciones de recuperación de deuda y acciones para el servicio de control de insumos químicos y bienes fiscalizados.

En la siguiente ilustración se muestran las acciones realizables para alcanzar los medios fundamentales. Las acciones planteadas y su condición de imprescindibles o no, así como su complementariedad, nos permiten plantear las siguientes acciones de la alternativa única para contribuir a la solución al problema:

Gráfico N° 57: Planteamiento de Acciones



Las acciones consideradas propuestas son complementarias, técnicamente posibles y pertinentes. Se plantea alternativa única en vista de que ya se cuenta con un terreno propio de la SUNAT el mismo que será dotado de una infraestructura adecuada y equipada para instalar un Centro de Servicios al Contribuyente en la zona Oeste 1-B (reemplazando al local alquilado del CSC San Isidro) y construir oficinas para la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados y la División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima.

Además, no se pueden realizar soluciones técnicas distintas como alternativas, ya que el estudio planteará una propuesta arquitectónica y de ingeniería que este enmarcado dentro de la Norma Técnica para Diseño de Locales Institucionales de la SUNAT y del Reglamento Nacional de Edificaciones.

ANEXOS
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
 División de Formulación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
 Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
 Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
 Reg. N° AR75

3. FORMULACIÓN

3.1. Definición del horizonte de evaluación del proyecto

Este proyecto de Inversión plantea como horizonte de evaluación del proyecto 10 años. Los servicios que se prestan en el Centro de Servicios al Contribuyente, en la Intendencia de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados (INIQBF) y en la División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima son continuos y permanentes.

La fase de ejecución del proyecto - como lo señala la Directiva General del Invierte.pe –consta de 2 etapas: 1) Elaboración del Expediente técnico y 2) Ejecución física. La fase de ejecución se inicia con la elaboración del expediente técnico o documento equivalente para los proyectos de inversión declarados viables.

El proceso de autorización de pase a la fase de ejecución y la elaboración del expediente técnico se estima dure alrededor de 3 trimestres. El proceso de la etapa de ejecución física del proyecto se estima dure alrededor de 7 trimestres. En total, la fase de ejecución se espera que duren 10 trimestres.

3.1.1. La vida útil de los activos principales.

Uno de los factores más importantes del proyecto es la infraestructura, la misma que debe contar con las medidas sismoresistentes exigidas correspondientes.

3.1.2. La obsolescencia tecnológica esperada en los activos que se van a adquirir.

La infraestructura tiene una vida útil de 10 años. La vida útil de los equipos de cómputo, impresión y video, deben considerar su deterioro por el uso propiamente dicho y el deterioro o el desuso por obsolescencia de la máquina. El tiempo de vida útil se considera 5 años para equipos y muebles y enseres y 4 años para equipos de cómputo.

3.1.3. La incertidumbre sobre el tiempo que durará la demanda por el bien o el servicio a proveer.

La demanda de los servicios que se prestarán en el Centro de Servicios al Contribuyente y en la División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza están relacionados a la recaudación tributaria generada por el movimiento económico y comercial de los agentes económicos en la zona de influencia. La demanda de los servicios de la INIQBF es atendida a los usuarios registrados de Insumos químicos utilizados en diversas actividades económicas y productivas permanentes.

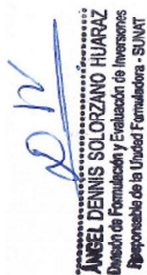

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



Gráfico N° 58: Fase de ejecución de la inversión

FASE		FASE DE EJECUCIÓN																														FUNCIONAMIENTO	
AÑO		2021										2022										2023											
MES		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	AÑO 1 AL AÑO 10	
		Trimestre I		Trimestre II		Trimestre III		Trimestre IV		Trimestre V		Trimestre VI		Trimestre VII		Trimestre VIII		Trimestre IX		Trimestre X													
ACCIONES		Obtención de licencias, permisos y autorizaciones		Elaboración y aprobación de expediente técnico y Supervisión de ETO		Proceso de selección para contratación de ejecutor y supervisor de obra		Ejecución de obra / Supervisión		Proceso de selección para adquisición de mobiliario y equipos		Equipamiento		Liquidación / Entrega en uso																			
		Contratación de consultor para elaboración de expediente técnico y Supervisión de ETO																															
ACCIONES / MES		ETAPA DE INVERSIÓN																															
N°		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
1	Gestión del proyecto																																
2	Contratación de consultor para elaboración de expediente técnico y Supervisión de ETO																																
3	Elaboración y aprobación de expediente técnico y Supervisión de ETO																																
4	Proceso de selección para contratación de ejecutor y supervisor de obra																																
5	Obtención de licencias, permisos y autorizaciones																																
6	Ejecución de obra / Supervisión																																
7	Proceso de selección para adquisición de mobiliario y equipos																																
8	Equipamiento																																
9	Liquidación / Entrega en uso																																

Fuente: Elaboración propia en base al cronograma de la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones

3.2. Análisis del mercado del servicio

3.2.1. Análisis de la demanda del servicio

3.2.1.1. Análisis de la población de referencia, la población demandante potencial y la población objetivo del Proyecto de Inversión

En el siguiente gráfico se describe la población de referencia, la población demandante potencial y la población objetivo.

Cuadro N° 141: población de referencia, la población demandante potencial y la población objetivo del Proyecto de Inversión

Población	Características por UP	En el proyecto
CSC Oeste 1 - B		
Población de referencia	Es la población vinculada con el propósito del proyecto.	Considera la población total del área de influencia, es decir, la población Lima y Callao
Población Demandante Potencial	Es la población que potencialmente requeriría los servicios en los que intervendrá el proyecto.	Definida por la población que potencialmente requeriría el servicio en los que intervendrá el proyecto. En este caso es la RUC de la provincia de Lima y provincia del Callao
Población Demandante Efectiva o Usuarios	Es la población con necesidades que busca atención, es decir, aquella que requerirá y demandará efectivamente los servicios en los que intervendrá el proyecto.	Definida por la población que efectivamente utilizaría el servicio en los que intervendrá el proyecto, considerando el área geográfica más cercana. En este caso se ha considerado el número de contribuyentes que pertenecen a los distritos de Surquillo y San Isidro y el 15% de los contribuyentes que pertenecen a los distritos de San Borja, Surco y Miraflores.
División de Cobranza de Campo		
Población de referencia	Es la población vinculada con el propósito del proyecto.	Considera la población total del área de influencia, es decir, la población de la provincia de Lima, Callao, Yauyos Cañete, Canta y Huarochirí.
Población Demandante Potencial	Es la población que potencialmente requeriría los servicios en los que intervendrá el proyecto.	Definida por la población que potencialmente requeriría el servicio en los que intervendrá el proyecto. En este caso son los contribuyentes deudores que pertenecen a la provincia de Lima, Callao, Yauyos Cañete, Canta y Huarochirí.
Población Demandante Efectiva o Usuarios	Es la población con necesidades que busca atención, es decir, aquella que requerirá y demandará efectivamente los servicios en los que intervendrá el proyecto.	Definida por la población que efectivamente utilizaría el servicio en los que intervendrá el proyecto, considerando el área geográfica más cercana. En este caso se ha considerado el número de contribuyentes deudores que pertenecen a la provincia de Lima, Callao, Yauyos Cañete, Canta y Huarochirí y han sido sujetos a alguna acción de cobranza por la División de Cobranza de Campo
INIQUIF		
Población de referencia	Es la población vinculada con el propósito del proyecto.	Considera la población total del área de influencia, es decir, la población de todo el Perú
Población Demandante Potencial	Es la población que potencialmente requeriría los servicios en los que intervendrá el proyecto.	Definida por la población que potencialmente requeriría el servicio en los que intervendrá el proyecto. En este caso son los contribuyentes a nivel nacional
Población Demandante Efectiva o Usuarios	Es la población con necesidades que busca atención, es decir, aquella que requerirá y demandará efectivamente los servicios en los que intervendrá el proyecto.	Definida por la población que efectivamente utilizaría el servicio en los que intervendrá el proyecto, considerando el área geográfica más cercana. En este caso se ha considerado el número de usuarios registrados para comercializar, transportar, etc. insumos químicos

AN
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
 División de Formulación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
 Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
 Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
 Reg. N° AR75

Población de referencia:

CSC: Considera la población total del área de influencia, es decir, la población Lima y Callao. En tal sentido, la proyección se realizó utilizando la tasa intercensal del 1.21%.

Cuadro N° 142: Tasa de crecimiento población de referencia del CSC Oeste 1 – B

Provincia	2007	2017
Lima	7,602,940	8,574,974
Callao	879,679	994,494
Total	8,482,619	9,569,468
Tasa de Crecimiento intercensal		1.21%

Elaboración Propia en base a información del INEI

DCC: Considera la población total del área de influencia, es decir, la población de la provincia de Lima, Callao, Yauyos Cañete, Canta y Huarochirí. En tal sentido, la proyección se realizó utilizando la tasa intercensal del 1.19%.

Cuadro N° 143: Tasa de crecimiento de la población de referencia de la División de Cobranza de Campo

Año	2007	2017
Callao	876,877	994,494
Lima	7,605,742	8,574,974
Cañete	200,662	240,013
Canta	13,513	11,548
Huarochirí	72,845	58,145
Yauyos	27,501	20,463
Total	8,797,140	9,899,637
Tasa de Crecimiento intercensal		1.19%

Elaboración Propia en base a información del INEI

INIQUIBF: Considera la población total del área de influencia, es decir, la población de todo el Perú.

Cuadro N° 144: Proyección de la Población de Referencia

Año	Población de Referencia		
	CSC	GC	INIQUIBF1/
2021	10,042,248	10,378,399	33,035,304
2022	10,164,048	10,501,665	33,396,698
2023	10,287,326	10,626,394	33,725,844
2024	10,412,099	10,752,605	34,038,457
2025	10,538,385	10,880,315	34,350,244
2026	10,666,203	11,009,542	34,660,114
2027	10,795,571	11,140,304	34,957,600
2028	10,926,509	11,272,619	35,244,330
2029	11,059,034	11,406,505	35,521,943
2030	11,193,167	11,541,981	35,792,079
2031	11,328,927	11,679,067	36,054,888
2032	11,466,333	11,817,781	36,309,290
2033	11,605,406	11,958,142	36,555,034

Elaboración DFEI

1/ INEI: Población estimada y proyectada por sexo y tasa de crecimiento, según años calendarios

ANGEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Población demandante potencial

CSC: Definida por la población que potencialmente requeriría el servicio en los que intervendrá el proyecto. En este caso es la RUC de la provincia de Lima y provincia del Callao. En tal sentido, la proyección se realizó utilizando una tendencia potencial tal como se muestra a continuación:

$$\text{Población Potencial CSC proyectado} = 813,496.61x^{0.53}$$

Cuadro N° 145: Población Potencial del CSC Oeste 1 – B

Año	Prov. Lima	%	Prov. Callao	%	Total Lima Metropolitana
2000	1,016,679	90.40%	108,341	9.60%	1,125,020
2001	1,122,582	90.30%	120,389	9.70%	1,242,971
2002	1,228,381	90.30%	131,923	9.70%	1,360,304
2003	1,345,938	90.30%	145,357	9.70%	1,491,295
2004	1,475,360	90.20%	160,622	9.80%	1,635,982
2005	1,651,332	90.30%	178,050	9.70%	1,829,382
2006	1,761,612	90.10%	193,918	9.90%	1,955,530
2007	1,932,275	89.90%	216,198	10.10%	2,148,473
2008	2,101,139	89.90%	235,268	10.10%	2,336,407
2009	2,247,974	89.90%	252,795	10.10%	2,500,769
2010	2,418,308	89.80%	274,657	10.20%	2,692,965
2011	2,598,651	89.80%	295,397	10.20%	2,894,048
2012	2,791,030	89.90%	314,786	10.10%	3,105,816
2013	2,984,940	89.90%	334,626	10.10%	3,319,566
2014	3,158,615	89.90%	354,303	10.10%	3,512,918
2015	3,359,356	89.90%	376,018	10.10%	3,735,374
2016	3,571,411	90.00%	398,396	10.00%	3,969,807
2017	3,805,956	90.00%	423,108	10.00%	4,229,064
2018	4,034,291	90.00%	447,019	10.00%	4,481,310
2019	4,291,670	90.10%	473,081	9.90%	4,764,751

Elaboración Propia en base a información Carpetas Publicas SUNAT

Gráfico N°59: Tendencia Potencial de los RUC de Lima y Callao (Población Potencial del CSC Oeste 1 – B)



Elaboración Propia en base a información Carpetas Publicas SUNAT

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

DCC: Definida por la población que potencialmente requeriría el servicio en los que intervendrá el proyecto. En este caso son los contribuyentes deudores que pertenecen a la provincia de Lima, Callao, Yauyos Cañete, Canta y Huarochirí. En tal sentido, la proyección se realizó utilizando una regresión Lineal tal como se muestra a continuación

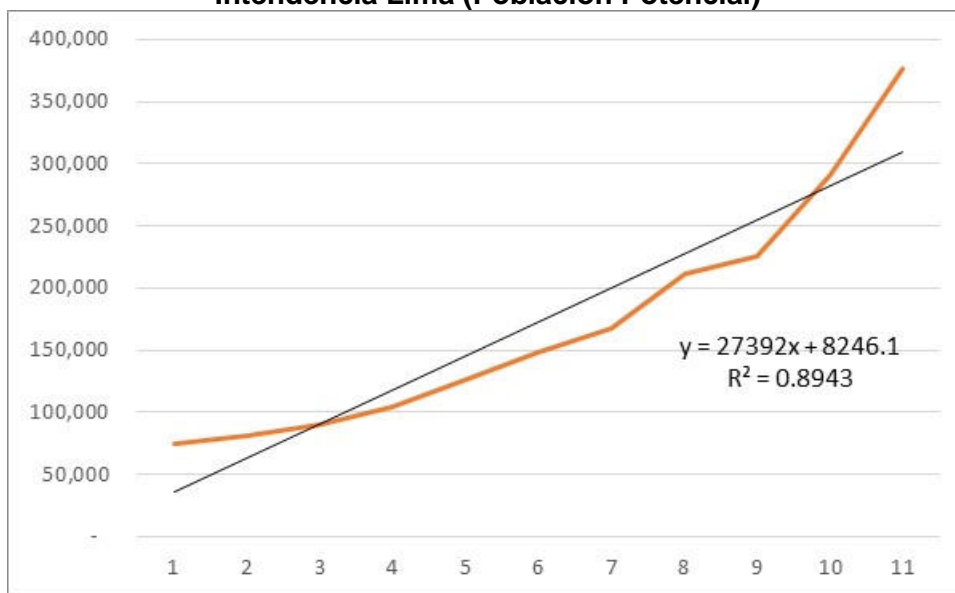
$$\text{Poblacion Potencial GCC proyectado} = 27,392 \times (\text{n}^\circ \text{ de periodos}) + 8246.1$$

Cuadro N° 146: RUC Deudores de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima (Población Potencial)

Periodo	año	RUC Deudores de la Gerencia de Cobranza
1	2,009	75,118
2	2,010	80,913
3	2,011	90,382
4	2,012	104,964
5	2,013	125,676
6	2,014	148,047
7	2,015	167,772
8	2,016	211,007
9	2,017	226,272
10	2,018	291,654
11	2,019	376,781

Elaboración Propia en base a información de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima

Gráfico N° 60: Tendencia de los RUC Deudores de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima (Población Potencial)



Elaboración Propia en base a información de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

INIQBF: Definida por la población que potencialmente requeriría el servicio en los que intervendrá el proyecto. En este caso son los contribuyentes a nivel nacional.

En el siguiente cuadro se muestra la proyección de la población de referencia desde el año 2021 al 2033

Cuadro N° 147: Proyección de la Población de Demandante Potencial

Población demandante Potencial			
Año	CSC (miles)	GC (miles)	INIQBF (miles)1/
2021	4,186	364	10,790
2022	4,286	392	11,287
2023	4,384	419	11,784
2024	4,480	447	12,281
2025	4,574	474	12,778
2026	4,666	501	13,275
2027	4,757	529	13,772
2028	4,846	556	14,269
2029	4,934	583	14,766
2030	5,021	611	15,262
2031	5,106	638	15,759
2032	5,190	666	16,256
2033	5,273	693	16,753

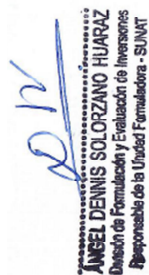
Elaboración DFEI

1/ Proyección lineal en base a los RUC de los años 2005-2020 (SUNAT)

Población demandante efectiva:

CSC: Definida por la población que efectivamente utilizaría el servicio en los que intervendrá el proyecto, considerando el área geográfica más cercana. En este caso se ha considerado el número de contribuyentes que pertenecen a los distritos de Surquillo y San Isidro y el 15% de los contribuyentes que pertenecen a los distritos de San Borja, Surco y Miraflores. En tal sentido, la proyección se realizó utilizando una tendencia potencial tal como se muestra a continuación:

$$\text{Población Efectiva CSC proyectado} = 52,954.55x \text{ (n° de periodos)}^{0.41}$$


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

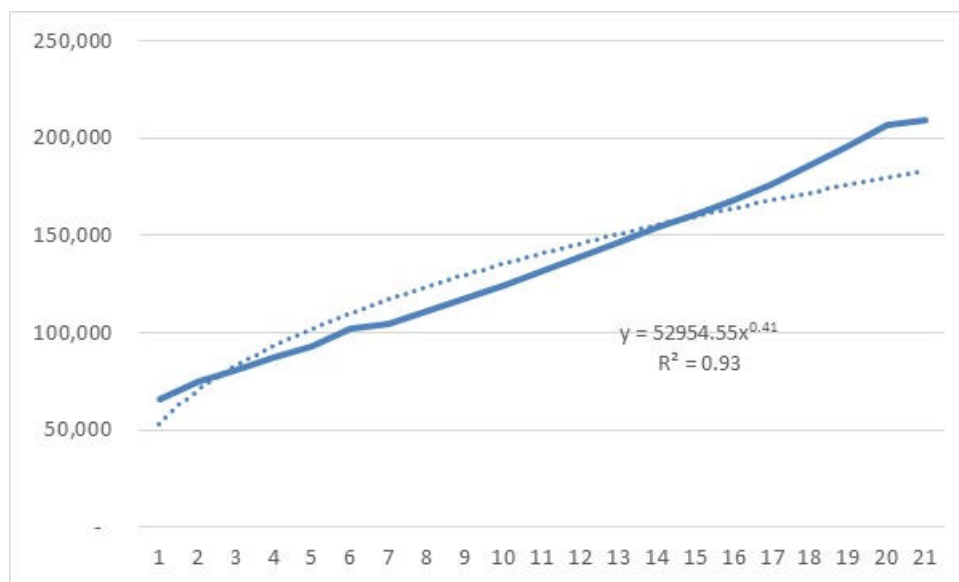

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Cuadro N° 148: Población Efectiva del CSC Oeste 1 – B

	MIRAFLORES (15% de los RUC del Distrito)	SAN BORJA (15% de los RUC del Distrito)	SAN ISIDRO (15% de los RUC del Distrito)	SANTIAGO DE SURCO (100% de los RUC del Distrito)	SURQUILLO (100% de los RUC del Distrito)	TOTAL
2000	5,946	4,586	29,481	4,422	21,303	65,738
2001	6,293	4,980	30,957	9,725	22,989	74,944
2002	6,720	5,414	33,059	10,819	24,844	80,856
2003	7,121	5,853	35,358	11,869	26,733	86,934
2004	7,509	6,272	37,330	12,996	29,029	93,136
2005	8,147	6,851	39,959	14,526	32,179	101,662
2006	8,193	7,104	40,068	15,338	33,531	104,234
2007	8,694	7,583	41,795	16,699	36,208	110,979
2008	9,254	8,082	43,690	18,128	38,710	117,864
2009	9,689	8,523	45,077	19,467	41,266	124,022
2010	10,284	9,006	47,353	20,994	43,804	131,441
2011	10,936	9,463	49,630	22,629	46,372	139,030
2012	11,596	9,978	52,172	24,326	48,926	146,998
2013	12,236	10,417	54,209	25,965	51,483	154,310
2014	12,770	10,849	56,026	27,468	53,668	160,781
2015	13,393	11,357	57,979	29,036	56,417	168,182
2016	14,050	11,906	60,392	30,702	59,351	176,401
2017	14,903	12,500	63,288	32,639	63,075	186,405
2018	15,749	13,115	66,191	34,640	66,703	196,398
2019	16,547	13,684	69,339	36,743	70,608	206,921
2020	16,634	13,777	69,126	37,586	72,128	209,251

Elaboración DFEI en base a RUC de Carpetas Pública

Gráfico N° 61: Tendencia Potencial de los RUC de la población efectiva del CSC Oeste 1 - B



Elaboración DFEI en base a RUC de Carpetas Pública

DCC: Definida por la población que efectivamente utilizaría el servicio en los que intervendrá el proyecto, considerando el área geográfica más cercana. En este caso se ha considerado el número de contribuyentes deudores que pertenecen a la provincia de Lima, Callao, Yauyos Cañete, Canta y Huarochirí y han sido sujetos a alguna acción de cobranza por la División de Cobranza de Campo (DCC). En tal sentido para la proyección de la población efectiva se tomará el 17.5% de la proyección de los RUC deudores de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima (Población Potencial)

Cuadro N° 149: Población Efectiva de la División de I Cobranza de Campo

Año	RUC Deudores [A]	RUC Sujetos a alguna acción de cobranza por la DCC [B]	% [C] = [B] / [A]	Promedio
2,018	291,654	69,512	24%	17.5%
2,019	376,781	45,792	12%	
2,020	336,950	55,832	17%	

Elaboración Propia en base a información de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima

INIQBF: Definida por la población que efectivamente utilizaría el servicio en los que intervendrá el proyecto, considerando el área geográfica más cercana. En este caso se ha considerado el número de usuarios registrados para comercializar, transportar, etc. insumos químicos

En el siguiente cuadro se muestra la proyección de la población efectiva desde el año 2021 al 2033:

Cuadro N° 150: Proyección de la Población Demandante e Efectiva

Población demandante efectiva			
Año	CSC	GC	INIQBF1/
2021	188,060	63,829	4,569
2022	191,519	68,628	4,534
2023	194,890	73,427	4,502
2024	198,179	78,226	4,473
2025	201,392	83,024	4,446
2026	204,533	87,823	4,422
2027	207,605	92,622	4,400
2028	210,614	97,421	4,379
2029	213,562	102,220	4,359
2030	216,452	107,018	4,341
2031	219,288	111,817	4,323
2032	222,072	116,616	4,307
2033	224,807	121,415	4,291

Elaboración DFEI

1/ Proyección de regresión potencial en base a los registros de los años 3 al 2020

3.2.1.2. Demanda del servicio del Centro de Servicio de al Contribuyente

La demanda de servicios al contribuyente se ha estimado en base a la Metodología⁷⁰ vigente, la cual ha sido aprobada y validada por las áreas normativas y operativas correspondientes.

Para el cálculo la Demanda Real de los servicios de Trámite, Orientación y Cabinas se considerará los registros de los CSC ubicados en Lima y Callao a para ello, se restará

⁷⁰ Metodología para proyectar la demanda en los Centros de Servicios al Contribuyente (CSC) a nivel nacional, aprobada por la Intendencia Nacional de Gestión de Procesos (INGP), la Intendencia Nacional de Estrategias y Riesgos (INER) y la Ex Intendencia Nacional de Finanzas y Patrimonio el año 2019 (Ver Anexo N°4)

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

los registros del CSC Cañete del total de atenciones y abandonos registrados en los CSC de la Jurisdicción de la Intendencia Lima.

A continuación, se presenta las atenciones realizadas entre los años 2016 – 2019 para los servicios de Trámite, Orientación y Cabinas SUNAT de Lima y Callao:

Cuadro N° 151: Cálculo de la Demanda Real de los se rvicios de los CSC ubicados en Lima y Callao

		Trámite	Orientación	Cabinas
2016	Total CSC Intendencia Lima	1,507,152	1,568,044	1,147,362
	(-) CSC Cañete	18,404	21,611	9,350
	Total CSC de Lima y Callao	1,488,748	1,546,433	1,138,012
2017	Total CSC Intendencia Lima	1,313,346	1,212,840	901,332
	(-) CSC Cañete	16,158	18,624	7,562
	Total CSC de Lima y Callao	1,297,188	1,194,216	893,770
2018	Total CSC Intendencia Lima	1,276,114	1,256,070	941,383
	(-) CSC Cañete	14,054	16,403	10,420
	Total CSC de Lima y Callao	1,262,060	1,239,667	930,963
2019	Total CSC Intendencia Lima	1,375,422	1,206,371	950,593
	(-) CSC Cañete	19,773	19,303	12,917
	Total CSC de Lima y Callao	1,355,649	1,187,068	937,676
Promedio (2016-2019)		1,350,911	1,291,846	975,105

Elaboración DFEI en base a información de la Intendencia Nacional de Gestión de Procesos

Además, de acuerdo a lo indicado en el Anexo 5 de la "Metodología para proyectar la demanda en los centros de servicios al contribuyente (CSC) a nivel nacional" aprobado en el año 2019, se deberá distribuir la demanda de servicios de Lima y Callao según la importancia relativa o aporte de cada distrito considerando i) la cantidad de establecimientos financieros, ii) centros y zonas comerciales, iii) grandes vías y sistemas de transporte y iv) concurrencia a los CSC existentes en los distritos de Lima y Callao.

Asimismo, en el Informe N° 098-2019-SUNAT-7B0000 se ha mencionado que el radio de influencia para el CSC Surquillo será 100% de San Isidro, 100% de Surquillo, 15% de San Borja, 15% de Surco, y 15% de Miraflores.

En tal sentido se utilizará para la estimación de la demanda de los servicios de Trámite, Orientación y Cabinas del CSC Surquillo, la importancia relativa o aportes de registrados en el Anexo 5 de la "Metodología para proyectar la demanda en los centros de servicios al contribuyente (CSC) a nivel nacional" aprobado en el año 2019 para los distritos comprendidos en el ámbito de influencia.

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N°152: Calculo de las Atenciones actuales d el ámbito de influencia del CSC Oeste 1 - B

Distrito	Aporte de del distrito ¹ [A]	Demanda [B]	Cobertura ² [C]	Atenciones Año 2019 [A] x [B] x [C]
Servicio de Tramite				137,573
San Borja	3.95%	1,350,911	15%	7,998
Surco	6.89%	1,350,911	15%	13,954
Miraflores	3.93%	1,350,911	15%	7,961
San Isidro	4.98%	1,350,911	100%	67,241
Surquillo	2.99%	1,350,911	100%	40,419
Servicio de Orientación				131,558
San Borja	3.95%	1,291,846	15%	7,648
Surco	6.89%	1,291,846	15%	13,344
Miraflores	3.93%	1,291,846	15%	7,613
San Isidro	4.98%	1,291,846	100%	64,301
Surquillo	2.99%	1,291,846	100%	38,652
Servicio de Cabinas				99,302
San Borja	3.95%	975,105	15%	5,773
Surco	6.89%	975,105	15%	10,072
Miraflores	3.93%	975,105	15%	5,747
San Isidro	4.98%	975,105	100%	48,535
Surquillo	2.99%	975,105	100%	29,175

1/ Tomado del Anexo 5 de la "Metodología para proyectar la demanda en los centros de servicios al contribuyente (CSC) a nivel nacional" aprobado en el año 2019

2/ Tomado del Informe N°098-2019-SUNAT-7B0000

Para proyectar la demanda de los servicios brindados por el CSC Oeste 1 – B se utilizarán las siguientes parámetros y variables⁷¹:

- Tasa de Crecimiento Potencial Regional (TCPR) = 4.58%
- Tasa de Crecimiento de Transacciones Virtuales (TV) = 2.28%
- Tasa de Crecimiento de uso del Canal Telefónico (TCT) = 2.88%
- Tasa de Formalización por Acciones de Fiscalización (TF)= 0.86%
- Aporte del Servicio de Cabinas SUNAT en la cantidad de transacciones virtuales (PAC) = 8.2 %
- Tasa de crecimiento de la población de 6 años a más que hace uso de internet en el departamento de Lima Metropolitana (TUI)= 2.61%

A. Demanda total de atenciones del servicio de Tramite

Para proyectar la demanda total de atenciones por año para el servicio de trámite se utilizará la siguiente formula:

$$DT_i = DT_{i-1} \times (1 + TCPR) \times (1 - TV) \times (1 + TF)$$

A continuación, se muestra la proyección de las atenciones para el servicio de trámites para el año 2020:

[Firma]
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

[Firma]
JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

[Firma]
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

[Firma]
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

⁷¹ El cálculo de los parámetros y variables se muestra en el Anexo N°3.

Cuadro N° 153: Cálculo para proyectar la demanda de atenciones del servicio de trámite periodo 2020

DISTRITOS	2019	Formula	2020
SAN BORJA (15%)	7,998	$x (1 + 4.58\%) x (1 - 2.28\%) x (1 + 0.86\%) =$	8,244
SURCO (15%)	13,954	$x (1 + 4.58\%) x (1 - 2.28\%) x (1 + 0.86\%) =$	14,383
MIRAFLORES (15%)	7,961	$x (1 + 4.58\%) x (1 - 2.28\%) x (1 + 0.86\%) =$	8,206
SAN ISIDRO	67,241	$x (1 + 4.58\%) x (1 - 2.28\%) x (1 + 0.86\%) =$	69,308
SURQUILLO	40,419	$x (1 + 4.58\%) x (1 - 2.28\%) x (1 + 0.86\%) =$	41,662
TOTAL	137,573		141,803

A continuación, se muestra un cuadro resumen de la proyección realizada:

Cuadro N° 154: Proyección de la demanda de atenciones del servicio de trámite al 2033

	SAN BORJA (15%)	SURCO (15%)	MIRAFLORES (15%)	SAN ISIDRO	SURQUILLO	TOTAL
2019	7,998	13,954	7,961	67,241	40,419	137,573
2020	8,244	14,383	8,206	69,308	41,662	141,803
2021	8,497	14,825	8,458	71,439	42,943	146,162
2022	8,758	15,281	8,718	73,635	44,263	150,655
2023	9,027	15,751	8,986	75,899	45,624	155,287
2024	9,305	16,235	9,262	78,232	47,027	160,061
2025	9,591	16,734	9,547	80,637	48,473	164,982
2026	9,886	17,248	9,841	83,116	49,963	170,054
2027	10,190	17,778	10,144	85,671	51,499	175,282
2028	10,503	18,325	10,456	88,305	53,082	180,671
2029	10,826	18,888	10,777	91,020	54,714	186,225
2030	11,159	19,469	11,108	93,818	56,396	191,950
2031	11,502	20,068	11,449	96,702	58,130	197,851
2032	11,856	20,685	11,801	99,675	59,917	203,934
2033	12,220	21,321	12,164	102,739	61,759	210,203

B. Demanda total de atenciones del servicio de orientación

A continuación, se muestra la proyección de las atenciones para el servicio de orientación para los siguientes años:

$$DO_i = DO_{i-1} x (1 + TCPR) x (1 - TCT) x (1 + TF)$$

A continuación, se muestra la proyección de las atenciones para el servicio de orientación para el año 2020:

[Firma]
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

[Firma]
JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

[Firma]
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

[Firma]
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N°155: Cálculo para proyectar la demanda de atenciones del servicio de orientación periodo 2020

DISTRITOS	2019	Formula	2020
SAN BORJA (15%)	7,648	$x (1 + 4.58\%) x (1 - 2.88\%) x (1 + 0.86\%) =$	7,835
SURCO (15%)	13,344	$x (1 + 4.58\%) x (1 - 2.88\%) x (1 + 0.86\%) =$	13,671
MIRAFLORES (15%)	7,613	$x (1 + 4.58\%) x (1 - 2.88\%) x (1 + 0.86\%) =$	7,799
SAN ISIDRO	64,301	$x (1 + 4.58\%) x (1 - 2.88\%) x (1 + 0.86\%) =$	65,875
SURQUILLO	38,652	$x (1 + 4.58\%) x (1 - 2.88\%) x (1 + 0.86\%) =$	39,598
TOTAL	131,558		134,778

A continuación, se muestra un cuadro resumen de la proyección realizada:

Cuadro N°156: Proyección de la demanda de atenciones del servicio de orientación al 2033

	SAN BORJA (15%)	SURCO (15%)	MIRAFLORES (15%)	SAN ISIDRO	SURQUILLO	TOTAL
2019	7,648	13,344	7,613	64,301	38,652	131,558
2020	7,835	13,671	7,799	65,875	39,598	134,778
2021	8,027	14,006	7,990	67,488	40,567	138,078
2022	8,223	14,349	8,186	69,140	41,560	141,458
2023	8,424	14,700	8,386	70,832	42,577	144,919
2024	8,630	15,060	8,591	72,566	43,619	148,466
2025	8,841	15,429	8,801	74,342	44,687	152,100
2026	9,057	15,807	9,016	76,162	45,781	155,823
2027	9,279	16,194	9,237	78,026	46,902	159,638
2028	9,506	16,590	9,463	79,936	48,050	163,545
2029	9,739	16,996	9,695	81,893	49,226	167,549
2030	9,977	17,412	9,932	83,898	50,431	171,650
2031	10,221	17,838	10,175	85,952	51,665	175,851
2032	10,471	18,275	10,424	88,056	52,930	180,156
2033	10,727	18,722	10,679	90,212	54,226	184,566

C. Demanda total de atenciones del servicio de Cabinas

Para proyectar la demanda total de atenciones por año para el servicio de cabinas se utilizará la siguiente formula:

$$DC_i = DC_{i-1} x (1 + TCPR) x (1 + TF) x (1 - TUI) + (DT_{i-1} x (1 + TV) x PAC)$$

A continuación, se muestra la proyección de las atenciones para el servicio de cabinas para el año 2020:

Cuadro N°157: Cálculo para proyectar la demanda de atenciones del servicio de Cabinas periodo 2020

DISTRITOS	2019	Formula	2020
SAN BORJA (15%)	5,773	$x(1 + 4.58\%) x(1 + 0.86\%)x(1 - 2.61\%) + (7,998 x (1 + 2.28\%)x 8.2\%) =$	6,602
SURCO (15%)	10,072	$x(1 + 4.58\%) x(1 + 0.86\%)x(1 - 2.61\%) + (13,954 x (1 + 2.28\%)x 8.2\%) =$	11,518
MIRAFLORES (15%)	5,747	$x(1 + 4.58\%) x(1 + 0.86\%)x(1 - 2.61\%) + (7,961 x (1 + 2.28\%)x 8.2\%) =$	6,572
SAN ISIDRO	48,535	$x(1 + 4.58\%) x(1 + 0.86\%)x(1 - 2.61\%) + (67,241 x (1 + 2.28\%)x 8.2\%) =$	55,505
SURQUILLO	29,175	$x(1 + 4.58\%) x(1 + 0.86\%)x(1 - 2.61\%) + (40,419 x (1 + 2.28\%)x 8.2\%) =$	33,365
TOTAL	99,302		113,562

A continuación, se muestra un cuadro resumen de la proyección realizada:

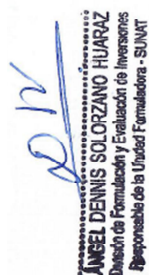
Cuadro N° 158: Proyección de la demanda de atención es del servicio de cabinas al 2033

	SAN BORJA (15%)	SURCO (15%)	MIRAFLORES (15%)	SAN ISIDRO	SURQUILLO	TOTAL
2019	5,773	10,072	5,747	48,535	29,175	99,302
2020	6,602	11,518	6,572	55,505	33,365	113,562
2021	7,474	13,040	7,440	62,839	37,774	128,567
2022	8,391	14,641	8,353	70,552	42,411	144,348
2023	9,355	16,324	9,313	78,661	47,285	160,938
2024	10,368	18,092	10,322	87,181	52,407	178,370
2025	11,432	19,949	11,382	96,130	57,787	196,680
2026	12,549	21,899	12,494	105,526	63,435	215,903
2027	13,722	23,945	13,662	115,387	69,363	236,079
2028	14,952	26,092	14,887	125,732	75,582	257,245
2029	16,242	28,343	16,172	136,581	82,104	279,442
2030	17,595	30,703	17,519	147,954	88,941	302,712
2031	19,013	33,176	18,930	159,873	96,106	327,098
2032	20,498	35,767	20,408	172,360	103,613	352,646
2033	22,054	38,481	21,956	185,438	111,475	379,404

3.2.1.3. Demanda del servicio de Cobranza de la División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima.

Sobre la base de la demanda histórica disponible de los servicios de la División de Cobranza de Campo (DCC) se ha proyectado la demanda futura.

Cabe precisar que, según lo informado por la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones (INEI), se estima que la elaboración del expediente técnico, los tiempos de procesos de selección y la ejecución física de la obra requeriría alrededor de 3 años, es decir del 2021 al 2023 (año 0 para el proyecto). En el siguiente cuadro se muestra la demanda histórica y su proyección al año 10 del principal servicio⁷² de la División de Cobranza de Campo:


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

⁷² La División de Cobranza de Campo además de realizar medidas de embargo, realiza también acciones inductivas como llamadas telefónicas y correos electrónicos a los contribuyentes deudores, sin embargo, estas acciones no han sido considerado para la proyección debido a que no se contaba con suficiente estadística histórica para realizar una adecuada proyección al año 2033 de dichos servicios.

Cuadro N° 159: Proyección de la demanda de servicios de la DCC

Periodo	Año	División de Cobranza de Campo
		N° Medidas de Embargo
	2009	16,029
	2010	33,327
	2011	28,799
	2012	129,421
	2013	124,884
	2014	91,680
	2015	112,370
	2016	52,722
	2017	33,896
	2018	41,390
	2019	42,445
0	2020	76,248
0	2021	77,320
0	2022	78,314
0	2023	79,238
1	2024	80,103
2	2025	80,916
3	2026	81,682
4	2027	82,406
5	2028	83,094
6	2029	83,748
7	2030	84,371
8	2031	84,967
9	2032	85,537
10	2033	86,084

Fuente: Elaboración propia en base a la información remitida por la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima

Asimismo, cabe precisar que para la proyección de la demanda se utilizó en base a una regresión logarítmica.

3.2.1.4. Demanda del servicio de Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados.

Respecto a los Servicios, en el siguiente cuadro, para la proyección de los servicios se presenta en forma resumida la información sistematizada por Gerencia, de acuerdo con los diferentes servicios (con la misma Unidad de medida) que presta la Intendencia con la información disponible entre los años 2013-2019:

Cuadro N° 160: Resumen de la demanda histórica por servicio y por Gerencia 2013-2019

Gerencia	GNBF	GORBF				GFBF		
	Consultas ingresadas	Solicitudes de Incrip, Import. Export. y actualizac.	Visitas a usuarios	Resoluciones de baja y suspensión	Consultas 3 canales	Intervenciones	Casos de Fiscal, program. y GRE	Incautaciones
Año / Servicio-Actividad	N° solicitudes	N° expedientes	N° visitas	N° Resoluciones	N° Consultas	N° de Intervenciones	N° casos	N° de actas
2013		5,922	1,537					
2014		3,916	301	140	12,046	25,461	4,772	17
2015	2,039	8,774	350	251	15,159	85,710	1,660	29
2016	6,003	9,282	999	118	12,619	90,388	2,806	10
2017	4,762	8,741	863	521	7,644	105,999	3,536	13
2018	3,451	7,560	458	556	6,410	63,567	2,855	5
2019	2,953	9,632	786	663	7,108	101,394	1,310	12

Fuente: Elaboración propia en base a la información remitida por la INIQBF

Sobre la base de la demanda histórica disponible de los servicios de la INIQBF se ha proyectado la demanda futura. Para un horizonte de evaluación del proyecto de 10 años,

considerando el tiempo de elaboración del anteproyecto, expediente técnico, los procesos de selección y ejecución física de la obra, se ha asumido como periodo 1 el año 2024 y el periodo 10 el año 2033.

Cuadro N°161: Proyección de la demanda de servicios de la INIQBF

Periodo	Gerencia	GNBF	GORBF				GFBF		
	Año / Servicio-Actividad	Consultas ingresadas	Solicitudes de Incrip, MX y actualizac.	Visitas a usuarios	Resoluciones de baja y suspensión	Consultas 3 canales	Intervenciones	Casos de Fiscal, program. y GRE	Incautaciones
		N° solicitudes	N° expedientes	N° visitas	N° Resoluciones	N° Consultas	N° de Intervenciones	N° casos	N° de actas
	2019	2,953	9,632	786	663	7,108	101,394	1,310	12
0	2020	4,313	10,316	875	711	7,108	106,414	2,560	8
	2021	4,422	10,973	938	750	7,108	110,763	2,584	8
	2022	4,520	11,629	996	785	7,108	114,599	2,604	9
	2023	4,610	12,286	1,052	815	7,108	118,030	2,622	10
1	2024	4,693	12,942	1,104	843	7,108	121,134	2,638	12
2	2025	4,769	13,599	1,155	869	7,108	123,968	2,653	15
3	2026	4,841	14,256	1,203	892	7,108	126,575	2,666	18
4	2027	4,908	14,912	1,250	914	7,108	128,988	2,678	23
5	2028	4,972	15,569	1,295	934	7,108	131,235	2,690	27
6	2029	5,032	16,225	1,339	953	7,108	133,337	2,700	33
7	2030	5,089	16,882	1,382	971	7,108	135,311	2,710	39
8	2031	5,144	17,539	1,423	987	7,108	137,173	2,719	46
9	2032	5,196	18,195	1,463	1,003	7,108	138,934	2,728	53
10	2033	5,246	18,852	1,502	1,018	7,108	140,604	2,736	61

Fuente: Elaboración propia en base a la información remitida por la INIQBF

Para la proyección de la demanda de cada servicio prestado, se ha considerado lo siguiente:

- N° solicitudes: Se proyectó en base a una regresión potencial
- N° expedientes: Se proyectó en base a una regresión lineal
- N° visitas: Se proyectó en base a una regresión potencial, sin considerar el año 2013, dado que es un valor atípico del registrado históricamente.
- N° Resoluciones: Se proyectó en base a una regresión logarítmica
- N° Consultas: Dado que la tendencia histórica de las consultas es decreciente, se ha proyectado una demanda constante igual a la demanda registrada en el último año (2019).
- N° de Intervenciones: Se proyectó en base a una regresión logarítmica, considerando que solo se tiene registro hasta el año 2018.
- N° casos: Se proyectó en base a una regresión logarítmica, sin considerar la demanda del año 2014, dado que su elevado número en relación con lo registrado en los demás años distorsiona su proyección.
- N° de actas: Se proyectó en base a una regresión polinómica, teniendo en cuenta la irregularidad de su tendencia.

Cabe precisar que, según lo informado por la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones (INEI), se estima que la elaboración del expediente técnico, los tiempos de procesos de selección y la ejecución física de la obra requeriría alrededor de 3 años, es decir del 2021 al 2023 (año 0 para el proyecto). En el siguiente cuadro se muestra la demanda proyectada por Gerencia al año 10 del horizonte:

[Firma]
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N°162: Proyección de la demanda de servicios por Gerencia

Periodo	Año	GNBF	GORBF	GFBF
0	2021	4,422	19,768	113,355
	2022	4,520	20,518	117,212
	2023	4,610	21,261	120,663
1	2024	4,693	21,998	123,785
2	2025	4,769	22,731	126,636
3	2026	4,841	23,459	129,259
4	2027	4,908	24,184	131,689
5	2028	4,972	24,906	133,952
6	2029	5,032	25,625	136,070
7	2030	5,089	26,342	138,060
8	2031	5,144	27,057	139,938
9	2032	5,196	27,769	141,715
10	2033	5,246	28,480	143,401

Fuente: Elaboración propia en base a la información remitida por la INIQBF

3.2.1.5. Demanda total de los servicios.

A continuación, se presenta la demanda total de los servicios de las 3 unidades productoras:

Cuadro N°163: Resumen de demanda de servicios de las tres Unidades Productoras

Periodo	AÑO	DIVISIÓN DE COBRANZA DE CAMPO		INIQUIBF				DIVISIÓN DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE				Total
		Subtotal	DCC	Subtotal	GNBF	GORBF	GFBF	Subtotal	Orientación	Trámites	Cabina	
			N° de casos		N° de intervenciones	N° de Resoluciones	N° de casos / intervenciones		N° de atenciones	N° de atenciones	N° de atenciones	
0	2021	77,320	77,320	137,545	4,422	19,768	113,355	412,807	138,078	146,162	128,567	627,673
	2022	78,314	78,314	142,250	4,520	20,518	117,212	436,461	141,458	150,655	144,348	657,025
	2023	79,238	79,238	146,533	4,610	21,261	120,663	461,144	144,919	155,287	160,938	686,916
1	2024	80,103	80,103	150,475	4,693	21,998	123,785	486,897	148,466	160,061	178,370	717,476
2	2025	80,916	80,916	154,136	4,769	22,731	126,636	513,762	152,100	164,982	196,680	748,813
3	2026	81,682	81,682	157,559	4,841	23,459	129,259	541,780	155,823	170,054	215,903	781,021
4	2027	82,406	82,406	160,782	4,908	24,184	131,689	570,999	159,638	175,282	236,079	814,187
5	2028	83,094	83,094	163,830	4,972	24,906	133,952	601,461	163,545	180,671	257,245	848,385
6	2029	83,748	83,748	166,727	5,032	25,625	136,070	633,216	167,549	186,225	279,442	883,691
7	2030	84,371	84,371	169,492	5,089	26,342	138,060	666,312	171,650	191,950	302,712	920,175
8	2031	84,967	84,967	172,138	5,144	27,057	139,938	700,800	175,851	197,851	327,098	957,905
9	2032	85,537	85,537	174,680	5,196	27,769	141,715	736,736	180,156	203,934	352,646	996,953
10	2033	86,084	86,084	177,128	5,246	28,480	143,401	774,173	184,566	210,203	379,404	1,037,385

3.2.2. Análisis de la Oferta del servicio

3.2.2.1. Capacidades de producción actual de las Unidades Productoras

3.2.2.1.1. Oferta sin proyecto en el Centro de Servicios al Contribuyente

La capacidad de atención está dada por el personal: Gestores y colaboradores que actualmente vienen trabajando en la zona de influencia del proyecto. Entre personal fijo y operativo se cuenta con aprox. 51 trabajadores.

Considerando que la producción anual por punto de atención para Lima Metropolitana es la siguiente:

Variables	Tramites (atenciones)	Orientación (atenciones)	Cabinas (atenciones)
Producción diaria	49	47	37
Producción anual	12,936	12,408	9,768

Fuente: Intendencia Nacional de Gestión de Procesos

En el siguiente cuadro se presenta la capacidad de atención en el CSC en una situación sin proyecto:

Cuadro N° 164: Oferta sin proyecto en el CSC

Periodo	AÑO	Total	Orientación	Trámites	Cabina
			N° de atenciones	N° de atenciones	N° de atenciones
	2020	390,143	134,778	141,803	113,562
0	2021	390,143	134,778	141,803	113,562
	2022	390,143	134,778	141,803	113,562
	2023	390,143	134,778	141,803	113,562
1	2024	390,143	134,778	141,803	113,562
2	2025	390,143	134,778	141,803	113,562
3	2026	390,143	134,778	141,803	113,562
4	2027	390,143	134,778	141,803	113,562
5	2028	390,143	134,778	141,803	113,562
6	2029	390,143	134,778	141,803	113,562
7	2030	390,143	134,778	141,803	113,562
8	2031	390,143	134,778	141,803	113,562
9	2032	390,143	134,778	141,803	113,562
10	2033	390,143	134,778	141,803	113,562

Elaboración propia

3.2.2.1.2. Oferta sin proyecto en la División de Cobranza de Campo

La capacidad de atención en la División de Cobranza de Campo se estima sea la misma que se da en el año 2020. Es decir, no crecería en los siguientes años debido a la falta de espacio. La proyección se presenta en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 165: Oferta sin proyecto en la División de Cobranza de Campo

Periodo	AÑO	División de Cobranza de Campo	
		Total	DCC
			N° de casos
	2020	76,248	76,248
0	2021	76,248	76,248
	2022	76,248	76,248
	2023	76,248	76,248
1	2024	76,248	76,248
2	2025	76,248	76,248
3	2026	76,248	76,248
4	2027	76,248	76,248
5	2028	76,248	76,248
6	2029	76,248	76,248
7	2030	76,248	76,248
8	2031	76,248	76,248
9	2032	76,248	76,248
10	2033	76,248	76,248

Elaboración propia

[Firma]
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

[Firma]
JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

[Firma]
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

[Firma]
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

3.2.2.1.3. Oferta sin proyecto en la INIQBF

La capacidad de atención en la INIQBF se estima sea la misma que se da en el año 2020. Es decir, no crecería en los siguientes años debido a la falta de espacio adecuados. La proyección se presenta en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 166: Oferta sin proyecto en la INIQBF

Periodo	Año	Total	GNBF	GORBF	GFBF
		N° de intervenciones	N° de intervenciones	N° de Resoluciones	N° de casos / intervenciones
	2020	132,307	4,313	19,010	108,983
0	2021	132,307	4,313	19,010	108,983
	2022	132,307	4,313	19,010	108,983
	2023	132,307	4,313	19,010	108,983
	2024	132,307	4,313	19,010	108,983
1	2025	132,307	4,313	19,010	108,983
2	2026	132,307	4,313	19,010	108,983
3	2027	132,307	4,313	19,010	108,983
4	2028	132,307	4,313	19,010	108,983
5	2029	132,307	4,313	19,010	108,983
6	2030	132,307	4,313	19,010	108,983
7	2031	132,307	4,313	19,010	108,983
8	2032	132,307	4,313	19,010	108,983
9	2033	132,307	4,313	19,010	108,983

Elaboración propia

3.2.2.2. Oferta optimizada

En el ámbito de la zona Oeste 1-B⁷³, el CSC San Isidro es un local alquilado donde no se puede realizar adecuaciones y ampliaciones en la infraestructura significativa que resuelvan la problemática actual, en ese sentido la oferta optimizada no permitiría crecimientos futuros de espacio y adecuadas condiciones de trabajo.

Los módulos para el personal de la División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima se ubican en el nuevo local de la sede de la Av. Arenales. El espacio designado para esta Gerencia y sus divisiones (incluida la División de Cobranza de Campo) no permite albergar a actual personal, por tal razón, no tendría espacio para los incrementos futuros de personal.

En el local de la INIQBF (calle Belén – Lima) que alberga al personal de esta intendencia se han acondicionado los ambientes y módulos teniendo en cuenta el reducido espacio disponible. En ese sentido la oferta optimizada no permitiría crecimientos futuros y adecuadas condiciones de trabajo.

3.2.2.3. Oferta con proyecto y su evolución futura

3.2.2.3.1. Oferta con proyecto en el CSC

Sabiendo que la producción anual por punto de atención para Lima Metropolitana es la siguiente:

⁷³ El CSC Miraflores será cerrado aproximadamente en el mes de junio del 2021 cuando inicie en fase de funcionamiento el PI: "Creación del nuevo centro de servicio al contribuyente y centro de control y fiscalización en la zona Oeste 1 - Miraflores de Lima Metropolitana" con C.U.I. N° 2159 420. El CSC Surco atiende principalmente la zona Sur de Lima de acuerdo al PI: "Implementación del nuevo Centro de Servicios al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Sur de Lima Metropolitana" con C.U.I. N° 21330 67

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Variables	Tramites (atenciones)	Orientación (atenciones)	Cabinas (atenciones)
Producción diaria	49	47	37
Producción anual	12,936	12,408	9,768

Fuente: Intendencia Nacional de Gestión de Procesos

Se procede a estimar la cantidad de ventanillas de atención en el CSC Surquillo dividiendo la cantidad de atenciones anuales por punto de atención en el CSC entre la producción anual de cada servicio, tal como se aprecia en los siguientes cuadros:

Cuadro N°167: Proyección de ventanillas de Tramite al año 10

Año	SAN BORJA (15%)	SURCO (15%)	MIRAFLORES (15%)	SAN ISIDRO	SURQUILLO	TOTAL
2019	1	2	1	6	4	14
2020	1	2	1	6	4	14
2021	1	2	1	6	4	14
2022	1	2	1	6	4	14
2023	1	2	1	6	4	14
2024	1	2	1	7	4	15
2025	1	2	1	7	4	15
2026	1	2	1	7	4	15
2027	1	2	1	7	4	15
2028	1	2	1	7	5	16
2029	1	2	1	8	5	17
2030	1	2	1	8	5	17
2031	1	2	1	8	5	17
2032	1	2	1	8	5	17
2033	1	2	1	8	5	17

Elaboración propia

Cuadro N°168: Proyección de ventanillas de Orientación al año 10

Año	SAN BORJA (15%)	SURCO (15%)	MIRAFLORES (15%)	SAN ISIDRO	SURQUILLO	TOTAL
2019	1	2	1	6	4	14
2020	1	2	1	6	4	14
2021	1	2	1	6	4	14
2022	1	2	1	6	4	14
2023	1	2	1	6	4	14
2024	1	2	1	6	4	14
2025	1	2	1	6	4	14
2026	1	2	1	7	4	15
2027	1	2	1	7	4	15
2028	1	2	1	7	4	15
2029	1	2	1	7	4	15
2030	1	2	1	7	5	16
2031	1	2	1	7	5	16
2032	1	2	1	8	5	17
2033	1	2	1	8	5	17

Elaboración propia

ANEXOS
ANEXO 1
ANEXO 2
ANEXO 3
ANEXO 4
ANEXO 5
ANEXO 6
ANEXO 7
ANEXO 8
ANEXO 9
ANEXO 10
ANEXO 11
ANEXO 12
ANEXO 13
ANEXO 14
ANEXO 15
ANEXO 16
ANEXO 17
ANEXO 18
ANEXO 19
ANEXO 20
ANEXO 21
ANEXO 22
ANEXO 23
ANEXO 24
ANEXO 25
ANEXO 26
ANEXO 27
ANEXO 28
ANEXO 29
ANEXO 30
ANEXO 31
ANEXO 32
ANEXO 33
ANEXO 34
ANEXO 35
ANEXO 36
ANEXO 37
ANEXO 38
ANEXO 39
ANEXO 40
ANEXO 41
ANEXO 42
ANEXO 43
ANEXO 44
ANEXO 45
ANEXO 46
ANEXO 47
ANEXO 48
ANEXO 49
ANEXO 50
ANEXO 51
ANEXO 52
ANEXO 53
ANEXO 54
ANEXO 55
ANEXO 56
ANEXO 57
ANEXO 58
ANEXO 59
ANEXO 60
ANEXO 61
ANEXO 62
ANEXO 63
ANEXO 64
ANEXO 65
ANEXO 66
ANEXO 67
ANEXO 68
ANEXO 69
ANEXO 70
ANEXO 71
ANEXO 72
ANEXO 73
ANEXO 74
ANEXO 75
ANEXO 76
ANEXO 77
ANEXO 78
ANEXO 79
ANEXO 80
ANEXO 81
ANEXO 82
ANEXO 83
ANEXO 84
ANEXO 85
ANEXO 86
ANEXO 87
ANEXO 88
ANEXO 89
ANEXO 90
ANEXO 91
ANEXO 92
ANEXO 93
ANEXO 94
ANEXO 95
ANEXO 96
ANEXO 97
ANEXO 98
ANEXO 99
ANEXO 100

JOSE LUIS ANDRES
MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N° 169: Proyección de la cantidad de Cabinas SUNAT al año 10

Año	SAN BORJA (15%)	SURCO (15%)	MIRAFLORES (15%)	SAN ISIDRO	SURQUILLO	TOTAL
2019	1	2	1	5	3	12
2020	1	2	1	6	4	14
2021	1	2	1	7	4	15
2022	1	2	1	8	5	17
2023	1	2	1	9	5	18
2024	2	2	2	9	6	21
2025	2	3	2	10	6	23
2026	2	3	2	11	7	25
2027	2	3	2	12	8	27
2028	2	3	2	13	8	28
2029	2	3	2	14	9	30
2030	2	4	2	16	10	34
2031	2	4	2	17	10	35
2032	3	4	3	18	11	39
2033	3	4	3	19	12	41

Elaboración propia

Por tanto, para el año 2033 se requerirá en el CSC Surquillo 17 ventanillas de trámite, 17 ventanillas de orientación y 41 cabinas SUNAT. La oferta de los servicios de atención a los contribuyentes se incrementará y las condiciones de atención se mejorarán con la ejecución del proyecto. La infraestructura construida, la implementación de equipos y muebles y la asignación de recursos humanos permitirán la adecuada prestación de los servicios a los contribuyentes.

En el siguiente cuadro se muestra la oferta en número de atenciones por cada año para los 3 servicios del CSC:

Cuadro N° 170: Proyección de la capacidad de atención del CSC al año 10

Periodo	AÑO	Total	Orientación	Trámites	Cabina
1	2024	486,897	148,466	160,061	178,370
2	2025	513,762	152,100	164,982	196,680
3	2026	541,780	155,823	170,054	215,903
4	2027	570,999	159,638	175,282	236,079
5	2028	601,461	163,545	180,671	257,245
6	2029	633,216	167,549	186,225	279,442
7	2030	666,312	171,650	191,950	302,712
8	2031	700,800	175,851	197,851	327,098
9	2032	736,736	180,156	203,934	352,646
10	2033	774,173	184,566	210,203	379,404

Elaboración propia

El CSC Surquillo dispondrá de los siguientes recursos para la adecuada atención a los contribuyentes:

Cuadro N° 171: Recursos con proyecto

RECURSOS	CANTIDAD	UNIDAD
Personal en el CSC	51	personas
Equipos con EETT de Lineamientos	Si	cumplen
Muebles con EETT de Lineamientos	Si	cumplen
Infraestructura acondicionada	Si	en local propio
Ventanillas de Orientación	17	ventanillas
Ventanillas de Trámites	17	ventanillas
Cabinas PDT	41	cabinas
N° de atenciones en 10 años en el CSC	6,226,136	atenciones

Fuente: Elaboración propia

AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

3.2.2.3.2. Oferta con proyecto de la División de Cobranza de Campo

A fin de estimar la proyección de los módulos y el personal necesario al año 10, es necesario calcular la productividad⁷⁴ del personal operativo. Para tal efecto, se ha considerado el personal y la demanda (atención) de los servicios de los años con información disponible 2017-2019. La productividad promedio considera los 2 años de mayor productividad a fin de evitar el sub o sobredimensionamiento del proyecto.

Cuadro N° 172: Productividad promedio estimada

División	Producción [A]			Personal [B]			Productividad [C] = [A] / [B]			Productividad promedio (los 2 años de mayor productividad)
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	
División de Cobranza de Campo	33,896	41,390	42,445	71	76	77	477	545	551	548

Fuente: Elaboración propia en base a la información remitida por la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima y la INRH.

Proyección de los módulos/personal de la División de Cobranza de Campo (DDC) de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima

A. Personal Operativo

Considerando la proyección de los servicios que se atienden en la GCIL y la ratio de productividad promedio, se ha estimado el número de personal operativo proyectado para los próximos 10 años⁷⁵ que requerirán módulos/espacios funcionales de Infraestructura. En el siguiente cuadro se puede observar que al año 10 se requeriría alrededor de 157 módulos para el personal operativo:

Cuadro N° 173: Proyección de módulos y personal en la DCC

División	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033
Cobranza de Campo	146	148	149	150	152	153	154	155	156	157

Fuente: Elaboración propia en base a la información remitida por la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima y la INRH.

Es importante mencionar que dentro del personal operativo se encuentra los supervisores, por lo cual procederemos a calcularlos a fin de hacer su distinción frente al resto de personal operativo (especialistas, técnicos, etc.), tal como se aprecia en el siguiente cuadro:

[Firma]
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

[Firma]
JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

[Firma]
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

[Firma]
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

⁷⁴ N° total de servicios/N° personal de vinculado con los servicios.

⁷⁵ Horizonte de evaluación para proyectos que consideran componentes de Infraestructura en el marco del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (Invierte.pe).

Cuadro N°174: Cálculo de la cantidad de supervisiones requeridas en el año 2033

División	Cantidad
Cobranza de Campo (A)	9
Cantidad personal operativo año 2020 (incluidos Supervisores) (B)	114
Cantidad de personal operativo x supervisión C= (A/B)	12.67
Cantidad de Personal operativo proyectado al 2033 (incluidos Supervisores) (D)	157
Cantidad de Supervisiones proyectado al 2033 (C/D)	12

Para el año 2033 habría 157 módulos para el personal de operativa, de los cuales 12 serían destinados para los supervisores o supervisores encargados.

B. Personal Directivo / Administrativo

Dado que el personal de directivo/ administrativo, es un personal fijo, es decir, su cantidad no varía con el nivel de producción de servicios que genera la Div. de Cobranza de Campo (DCC) de la Gerencia de Cobranzas cada año, en tal sentido, se ha considerado que la cantidad de estos colaboradores durante los diez años que dura el proyecto será la misma a la registrada en el año 2020, es decir 7 colaboradores.

Sin embargo, es preciso indicar que dado la cantidad de supervisiones ha crecido (12 supervisiones proyectado al año 2033), por lo que debe incorporar las secciones de cobranzas con el objetivo de mejorar en el monitoreo y seguimiento de las actividades que realicen estas supervisiones. En tal sentido se tiene actualmente dos secciones de cobranza en la división de cobranza de campo que no cuentan con un jefe o encargado, en tal sentido para en el dimensionamiento del personal se debe incluir las 2 jefaturas de secciones, es decir el personal Directivo / Administrativo requerirá módulos para 9 personas (7 personas registradas en el año 2020 y 2 jefes de sección)

C. Personal total de la División de Cobranzas de Campo

En el siguiente cuadro muestra que la cantidad de personal requerido para todo el horizonte temporal del proyecto (año 10) **será 166 colaboradores de la División de Cobranzas de Campo**, los cuales se dividen en 9 colaboradores Directivos /Administrativo y 157 colaboradores operativos.

Cuadro N°175: Proyección de personal de la DCC de la Intendencia Lima

Cargo/ área	Proyección año 10
Personal Directivo / Administrativo	9
-Jefes de División	1
-Jefes de Sección	2
-secretaria (asistente ejecutiva)	1
-Practicante preprofesional	2
-Conductores vehiculares	3
Personal Operativo	157
-Supervisores	12
-Especialistas, Técnicos, Etc.	
Div. Cobranza de Campo	145
TOTAL	166

Elaboración propia

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

En el siguiente cuadro se muestra la capacidad de atención de la División de Cobranza de Campo (DCC) de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima en todo el horizonte del proyecto:

Cuadro N° 176: Proyección de la capacidad de atención de la DCC al año 10

Periodo	Año	Total de casos
1	2024	80,103
2	2025	80,916
3	2026	81,682
4	2027	82,406
5	2028	83,094
6	2029	83,748
7	2030	84,371
8	2031	84,967
9	2032	85,537
10	2033	86,084

Elaboración propia

3.2.2.3.3. Oferta con proyecto de la INIQBF

A fin de estimar la proyección de los módulos y el personal necesario al año 10 para la INIQBF, es necesario calcular la productividad⁷⁶ del personal operativo. Para tal efecto, se ha considerado el personal y la demanda (número de atenciones/año) de los servicios registrados entre los años 2017-2020. La productividad promedio considera los años de mayor productividad a fin de evitar el sub o sobredimensionamiento del proyecto. Para la GNBIF se consideró el promedio de la productividad de los 4 años (2017-2020) debido a que es una gerencia cuya labor es normativa y administrativa. Para la GORBF y la GFBF se consideró la productividad del año 2020.

Cuadro N° 177: Productividad promedio estimada

Años	Personal				Demanda de servicios			Productividad		
	GNBF	GORBF	GFBF	Subtotal personal operativo	GNBF	GORBF	GFBF	GNBF	GORBF	GFBF
2017	17	46	46	109	4,762	17,769	109,548	280	386	2,381
2018	17	46	50	113	3,451	14,984	66,427	203	326	1,329
2019	17	51	54	122	2,953	18,189	102,716	174	357	1,902
2020	22	40	43	105	4,313	19,010	108,983	196	475	2,534
Productividad promedio (los años de mayor productividad)								214	475	2,535

Fuente: Elaboración propia en base a la información remitida por la INIQBF

Proyección de los módulos/personal de la INIQBF

Considerando la proyección de los servicios que se atienden en la INIQBF y la ratio de productividad promedio, se ha estimado el número de personal proyectado para los próximos 10 años⁷⁷ que requerirán módulos/espacios funcionales de Infraestructura tanto para el personal fijo como operativo. En el siguiente cuadro se puede observar que al año 10 se requeriría alrededor de 147 módulos/mesas para el personal operativo y 27 para personal fijo, haciendo un total de 174 módulos para igual número de personas.

⁷⁶ N° total de servicios/N° personal de vinculado con los servicios.

⁷⁷ Horizonte de evaluación para proyectos que consideran componentes de Infraestructura en el marco del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (Invierte.pe).

Cuadro N° 178: Proyección de módulos y personal en la INIQBF

Periodo	Año	GNBF	GORBF	GFBF	Task Force	Total personal operativo	Personal Fijo	Total de RRHH
1	2024	22	46	48	8	124	27	151
2	2025	22	47	49	8	126	27	153
3	2026	22	49	50	8	129	27	156
4	2027	22	50	51	8	131	27	158
5	2028	23	52	52	8	135	27	162
6	2029	23	53	53	8	137	27	164
7	2030	23	55	54	8	140	27	167
8	2031	24	56	55	8	143	27	170
9	2032	24	58	55	8	145	27	172
10	2033	24	59	56	8	147	27	174

Fuente: Elaboración propia en base a la información remitida por la INIQBF

En el siguiente cuadro se muestra la capacidad de atención de la INIQBF durante todo el horizonte del proyecto:

Cuadro N° 179: Proyección de la capacidad de atención de la INIQBF al año 10

Periodo	AÑO	Total	GNBF	GORBF	GFBF
1	2024	150,475	4,693	21,998	123,785
2	2025	154,136	4,769	22,731	126,636
3	2026	157,559	4,841	23,459	129,259
4	2027	160,782	4,908	24,184	131,689
5	2028	163,830	4,972	24,906	133,952
6	2029	166,727	5,032	25,625	136,070
7	2030	169,492	5,089	26,342	138,060
8	2031	172,138	5,144	27,057	139,938
9	2032	174,680	5,196	27,769	141,715
10	2033	177,128	5,246	28,480	143,401

3.2.3. Determinación de la brecha oferta – demanda

c) Balance sin proyecto

CSC

Tal como está la situación actual, se observa un déficit en los servicios Orientación, Trámites y cabinas que van creciendo en los siguientes años.

AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

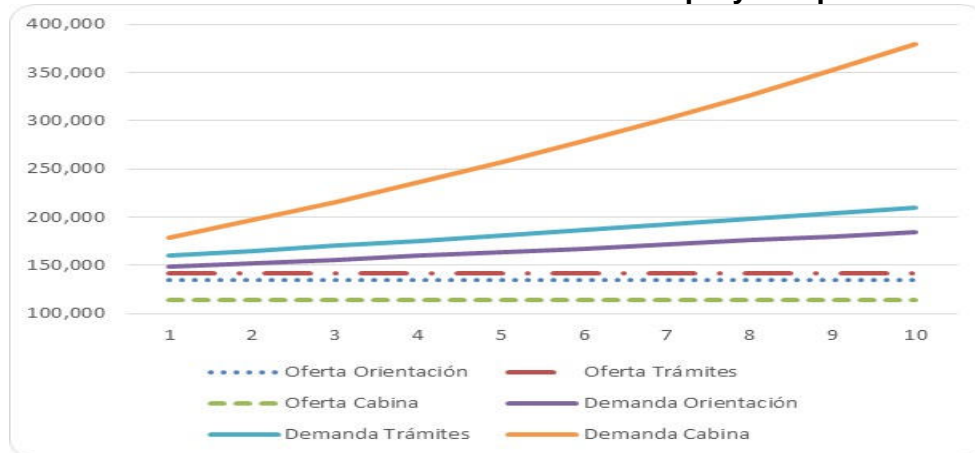
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N° 180: Balance oferta demanda del CSC sin proyecto

Periodo	AÑO	Oferta				Demanda				Balance OD del CSC			
		Total	Oferta Orientación	Oferta Trámites	Oferta Cabina	Total	Demanda Orientación	Demanda Trámites	Demanda Cabina	Total	Orientación	Trámites	Cabina
1	2024	390,143	134,778	141,803	113,562	486,897	148,466	160,061	178,370	-96,754	-13,688	-18,258	-64,808
2	2025	390,143	134,778	141,803	113,562	513,762	152,100	164,982	196,680	-123,619	-17,322	-23,179	-83,118
3	2026	390,143	134,778	141,803	113,562	541,780	155,823	170,054	215,903	-151,637	-21,045	-28,251	-102,341
4	2027	390,143	134,778	141,803	113,562	570,999	159,638	175,282	236,079	-180,856	-24,860	-33,479	-122,517
5	2028	390,143	134,778	141,803	113,562	601,461	163,545	180,671	257,245	-211,318	-28,767	-38,868	-143,683
6	2029	390,143	134,778	141,803	113,562	633,216	167,549	186,225	279,442	-243,073	-32,771	-44,422	-165,880
7	2030	390,143	134,778	141,803	113,562	666,312	171,650	191,950	302,712	-276,169	-36,872	-50,147	-189,150
8	2031	390,143	134,778	141,803	113,562	700,800	175,851	197,851	327,098	-310,657	-41,073	-56,048	-213,536
9	2032	390,143	134,778	141,803	113,562	736,736	180,156	203,934	352,646	-346,593	-45,378	-62,131	-239,084
10	2033	390,143	134,778	141,803	113,562	774,173	184,566	210,203	379,404	-384,030	-49,788	-68,400	-265,842

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 62: Balance Oferta – Demanda del CSC sin proyecto por cada servicio



División de Cobranza de Campo

En la situación actual, la oferta de la División de Cobranzas de Campo no cubriría el crecimiento de la demanda, generando una demanda no atendida en los siguientes años.

Cuadro N° 181: Balance oferta demanda la DCC sin pr oyecto

Periodo	AÑO	Oferta DCC	Demanda DCC	Balance OD de la DDC
1	2024	76,248	80,103	-3,856
2	2025	76,248	80,916	-4,668
3	2026	76,248	81,682	-5,434
4	2027	76,248	82,406	-6,159
5	2028	76,248	83,094	-6,846
6	2029	76,248	83,748	-7,500
7	2030	76,248	84,371	-8,123
8	2031	76,248	84,967	-8,719
9	2032	76,248	85,537	-9,290
10	2033	76,248	86,084	-9,837

Elaboración propia

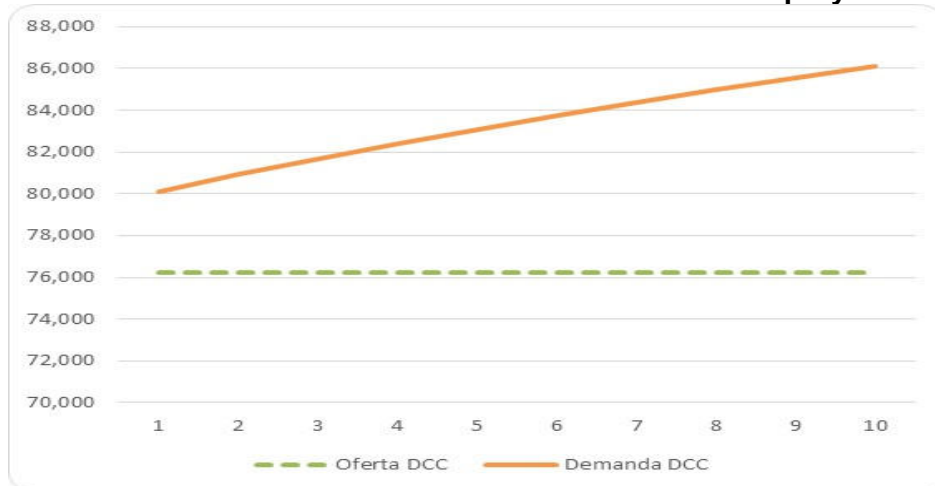
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Gráfico N°63: Balance Oferta – Demanda la DCC sin proyecto



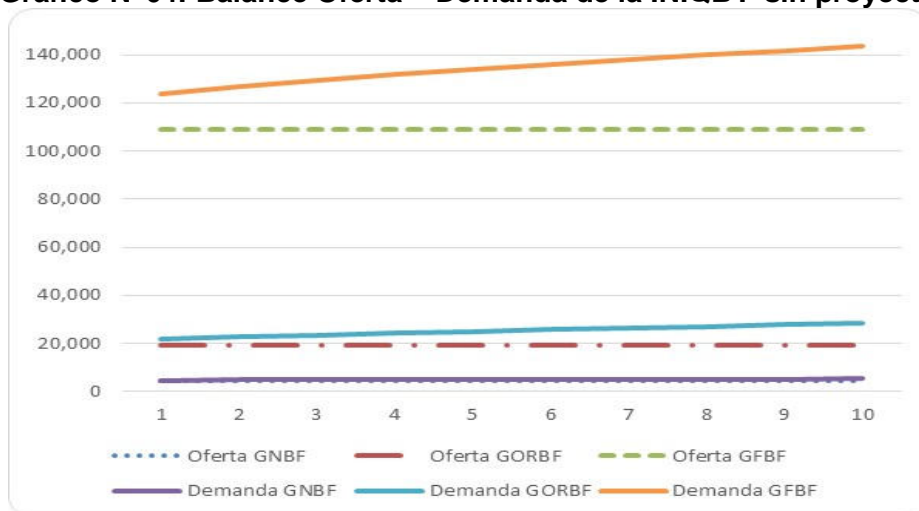
INIQBF

En la situación actual, la oferta de la INIQBF no cubriría el crecimiento de la demanda, generando una demanda no atendida en los siguientes años.

Cuadro N°182: Balance oferta demanda la INIQBF si n proyecto

Periodo	Año	Oferta en la INIQBF				Demanda en la INIQBF				Balance OD de la INIQBF			
		Total	Oferta GNB	Oferta GORBF	Oferta GFBF	Total	Demanda GNB	Demanda GORBF	Demanda GFBF	Total	GNBF	GORBF	GFBF
1	2024	132,307	4,313	19,010	108,983	150,475	4,693	21,998	123,785	-18,169	-379	-2,988	-14,802
2	2025	132,307	4,313	19,010	108,983	154,136	4,769	22,731	126,636	-21,829	-456	-3,720	-17,653
3	2026	132,307	4,313	19,010	108,983	157,559	4,841	23,459	129,259	-25,253	-528	-4,449	-20,276
4	2027	132,307	4,313	19,010	108,983	160,782	4,908	24,184	131,689	-28,475	-595	-5,174	-22,706
5	2028	132,307	4,313	19,010	108,983	163,830	4,972	24,906	133,952	-31,524	-659	-5,896	-24,969
6	2029	132,307	4,313	19,010	108,983	166,727	5,032	25,625	136,070	-34,421	-719	-6,615	-27,087
7	2030	132,307	4,313	19,010	108,983	169,492	5,089	26,342	138,060	-37,185	-776	-7,332	-29,077
8	2031	132,307	4,313	19,010	108,983	172,138	5,144	27,057	139,938	-39,832	-831	-8,047	-30,955
9	2032	132,307	4,313	19,010	108,983	174,680	5,196	27,769	141,715	-42,374	-883	-8,759	-32,732
10	2033	132,307	4,313	19,010	108,983	177,128	5,246	28,480	143,401	-44,821	-933	-9,470	-34,418

Gráfico N°64: Balance Oferta – Demanda de la INIQBF sin proyecto



ANJEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

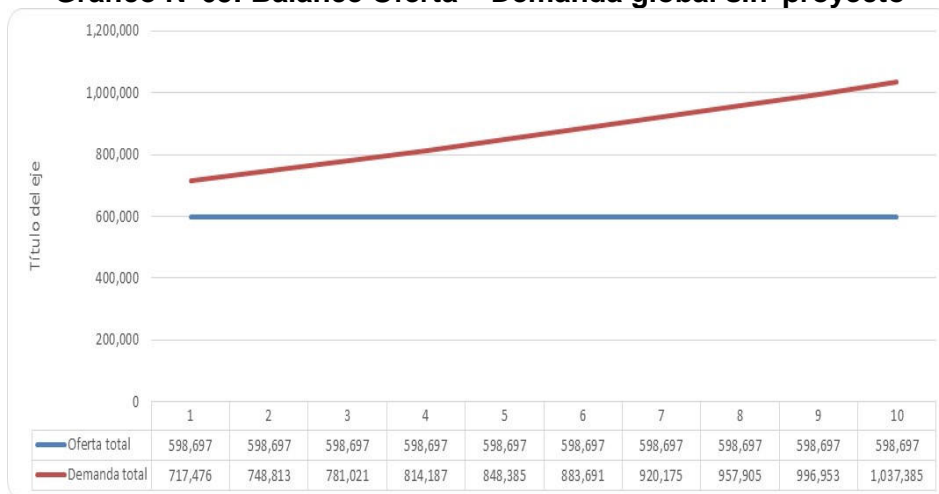
JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

En el siguiente gráfico se muestra el balance global sin proyecto, de las tres Unidades Productoras. Se observa que la brecha de atención va creciendo a lo largo de los siguientes años. Sin proyecto la oferta es insuficiente para atender la demanda:

Gráfico N°65: Balance Oferta – Demanda global sin proyecto



Fuente: Elaboración propia

d) Balance con proyecto

CSC

La implementación y ejecución del proyecto va a permitir incrementar significativamente la capacidad de los servicios de Orientación, Trámites y Cabinas a los contribuyentes. En el horizonte de evaluación de 10 años, la oferta cubrirá con suficiencia la demanda proyectada. Es decir, se contribuye al cierre de la brecha.

Cuadro N°183: Balance Oferta – demanda del CSC con proyecto

Periodo	AÑO	Oferta en CSC				Demanda en CSC			
		Total	Orientación	Trámites	Cabina	Total	Orientación	Trámites	Cabina
1	2024	486,897	148,466	160,061	178,370	486,897	148,466	160,061	178,370
2	2025	513,762	152,100	164,982	196,680	513,762	152,100	164,982	196,680
3	2026	541,780	155,823	170,054	215,903	541,780	155,823	170,054	215,903
4	2027	570,999	159,638	175,282	236,079	570,999	159,638	175,282	236,079
5	2028	601,461	163,545	180,671	257,245	601,461	163,545	180,671	257,245
6	2029	633,216	167,549	186,225	279,442	633,216	167,549	186,225	279,442
7	2030	666,312	171,650	191,950	302,712	666,312	171,650	191,950	302,712
8	2031	700,800	175,851	197,851	327,098	700,800	175,851	197,851	327,098
9	2032	736,736	180,156	203,934	352,646	736,736	180,156	203,934	352,646
10	2033	774,173	184,566	210,203	379,404	774,173	184,566	210,203	379,404

Fuente: Elaboración propia

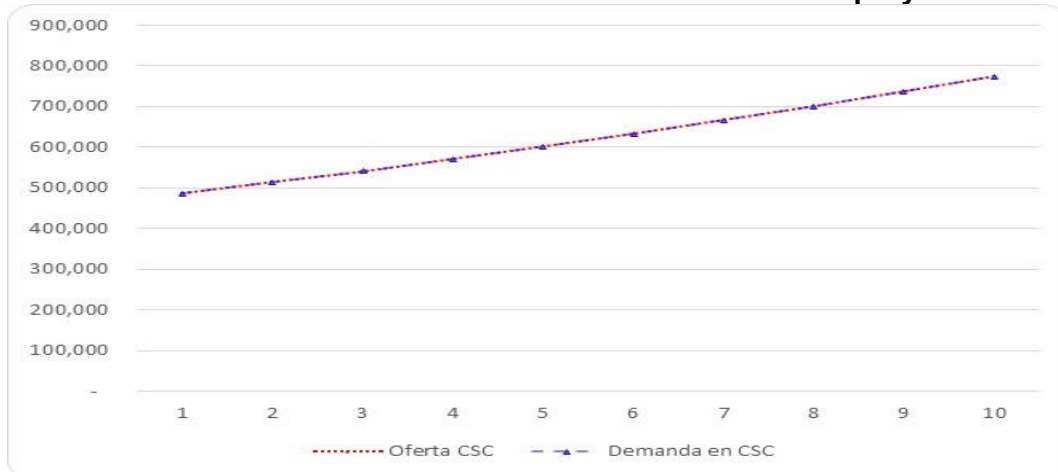
ANJEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Gráfico N°66: Balance oferta – demanda del CSC con proyecto



Fuente: Elaboración propia

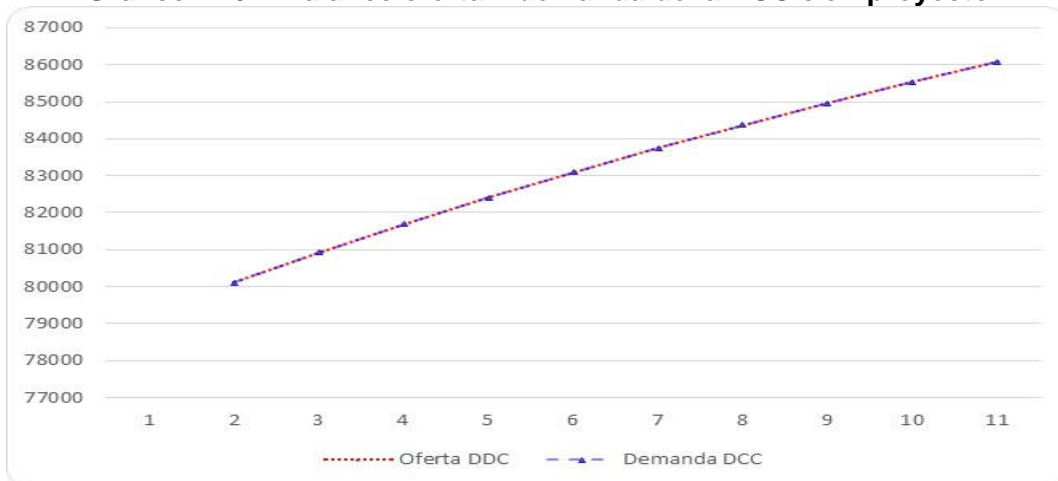
División de Cobranza de Campo

Con proyecto, la División de Cobranzas de Campo tendría la suficiente capacidad de atención de toda la demanda que se incrementa progresivamente a lo largo del horizonte del proyecto:

Cuadro N°184: Balance Oferta – demanda de la DCC con proyecto

Periodo	AÑO	Oferta DCC	Demanda DCC
1	2024	80,103	80,103
2	2025	80,916	80,916
3	2026	81,682	81,682
4	2027	82,406	82,406
5	2028	83,094	83,094
6	2029	83,748	83,748
7	2030	84,371	84,371
8	2031	84,967	84,967
9	2032	85,537	85,537
10	2033	86,084	86,084

Gráfico N°67: Balance oferta – demanda de la DCC con proyecto



ANJEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

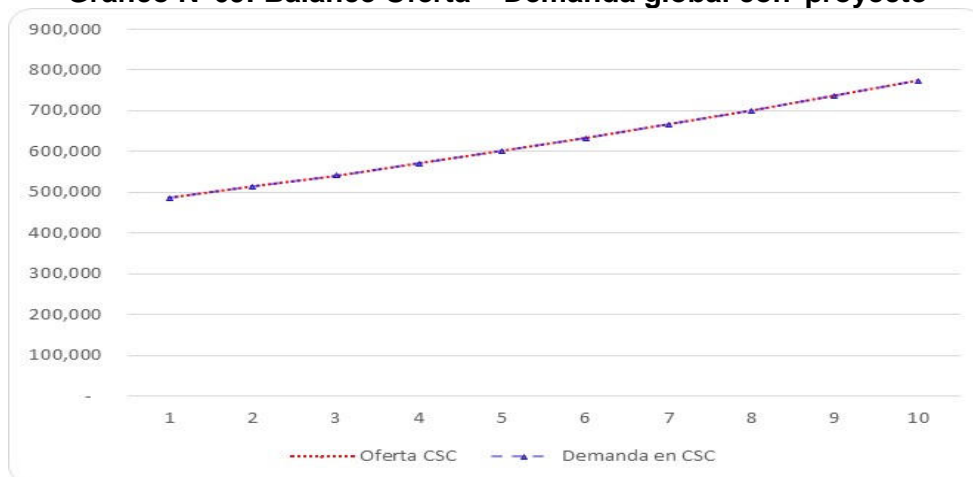
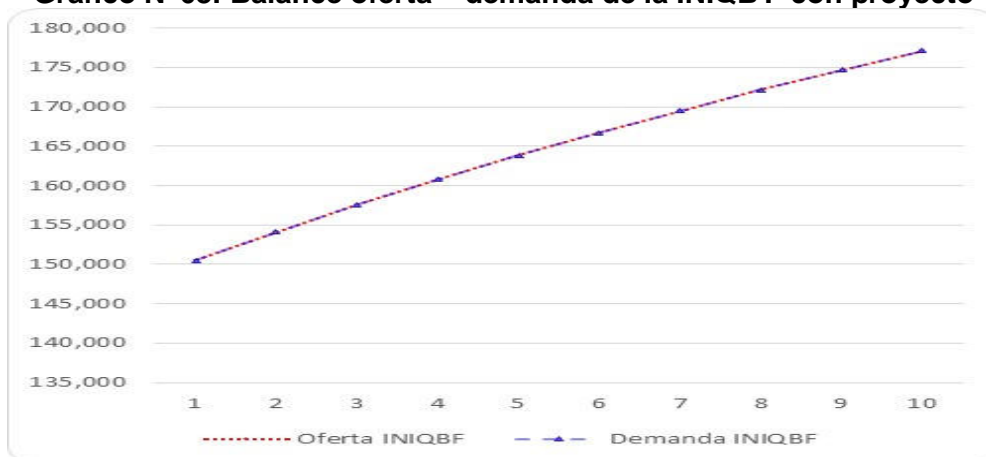
JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Con el proyecto, se podrá atender la creciente demanda de los servicios prestados por la INIQBF.

Periodo	Año	Oferta en la INIQBF				Demanda en la INIQBF			
		Oferta INIQBF	Oferta GNBF	Oferta GORBF	Oferta GFBF	Demanda INIQBF	Demanda GNBF	Demanda GORBF	Demanda GFBF
1	2024	150,475	4,693	21,998	123,785	150,475	4,693	21,998	123,785
2	2025	154,136	4,769	22,731	126,636	154,136	4,769	22,731	126,636
3	2026	157,559	4,841	23,459	129,259	157,559	4,841	23,459	129,259
4	2027	160,782	4,908	24,184	131,689	160,782	4,908	24,184	131,689
5	2028	163,830	4,972	24,906	133,952	163,830	4,972	24,906	133,952
6	2029	166,727	5,032	25,625	136,070	166,727	5,032	25,625	136,070
7	2030	169,492	5,089	26,342	138,060	169,492	5,089	26,342	138,060
8	2031	172,138	5,144	27,057	139,938	172,138	5,144	27,057	139,938
9	2032	174,680	5,196	27,769	141,715	174,680	5,196	27,769	141,715
10	2033	177,128	5,246	28,480	143,401	177,128	5,246	28,480	143,401



3.3. Análisis técnico

3.3.1. Aspectos técnicos

a) Tamaño

El dimensionamiento del proyecto está determinado por la capacidad de albergue del local de acuerdo a los parámetros urbanismos vigentes del terreno, al Reglamento Nacional de Edificaciones, Lineamiento del prototipo para la implementación de Centros de Servicio al Contribuyente y la Norma Técnica para el Diseño de Locales Institucionales de la SUNAT. Asimismo, el dimensionamiento realizado está en concordancia con la demanda del servicio de atención en las ventanillas de Orientación, Trámites, Cabinas por el lado del CSC Oeste 1 – B Surquillo, la demanda servicios de recuperación de la deuda brindados por la División de Cobranza de Campo y la demanda de servicios de control de insumos químicos y bienes fiscalizados por parte de la INQBF durante el horizonte temporal del proyecto.

Teniendo en cuenta los documentos antes mencionados, se ha diseñado un total de 17 ventanillas de atención al público para tramites y 17 ventanillas para orientación, 41 cabinas PDT. Asimismo, se ha diseñado ambientes y oficinas para albergar a 395 colaboradores de SUNAT como se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 186: Cantidad de personal estimado para el Proyecto de Inversión al año 10

Unidad productora	Cantidad de Trabajadores al año 10 del proyecto
CSC Oeste 1 - B Surquillo	51
División de Cobranza de Campo	166
INIQBF	174
*soporte técnico, asistencia social y enfermería	4
Total	395

* / personal complementario requerido

b) Localización

El presente proyecto de inversión está destinado a albergar a las oficinas de la Intendencia de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, del Centro de Servicios al Contribuyente Oeste 1 – B (Surquillo) y de la División de Cobranza de Campo del Centro de la SUNAT. Geográficamente se ubica en el distrito de Surquillo, provincia de Lima y departamento de Lima"

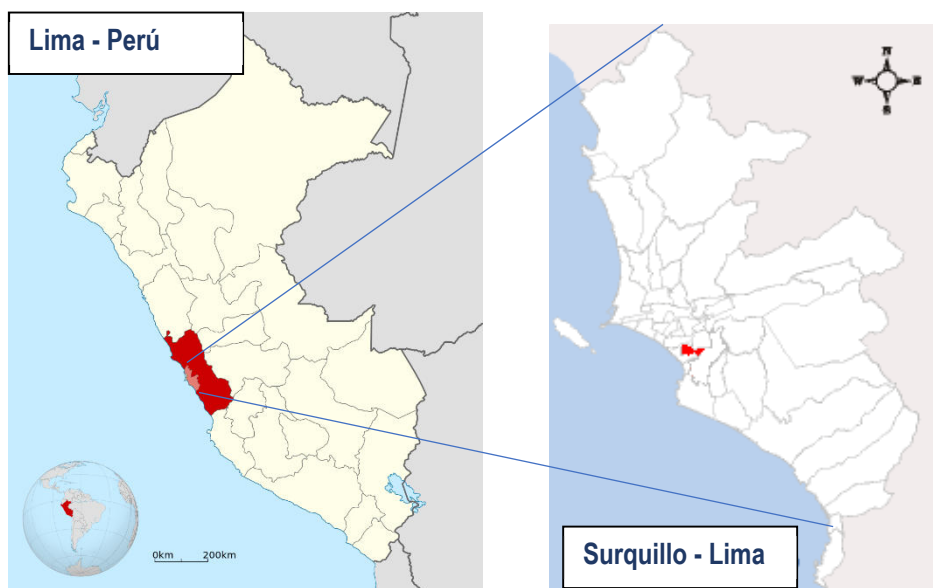
AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Gráfico N° 70: Ubicación del distrito de Surquillo, provincia de Lima Metropolitana, región Lima, en donde se localiza el anteproyecto.



Fuente: Google

El terreno designado para el anteproyecto se encuentra ubicado en la manzana A, lote 12 y 13 con frente a la calle Perez Aranibar (antes Rizo Patrón) y la avenida Atocongo (ahora Nueva Tomas Marsano), en el distrito de Surquillo, Provincia y Departamento de Lima.

De acuerdo con la partida electrónica registral 13675462 emitido por la SUNARP, el terreno es producto de una acumulación de lotes y presenta una forma rectangular abarca 826.10 m2 con las siguientes medidas perimétricas:

- Por el frente : Con la avenida Atocongo (Ahora Tomas Marsano) con 28.81m.
- Por la derecha: Con el lote 11, de propiedad de terceros, con 27.98m.
- Por la izquierda: Con el lote 14, de propiedad de terceros, con 29.40m
- Por el fondo: Con la calle Uno (ahora Perez Aranibar, antes Rizo Patron) con 28.81m.

Es decir, el terreno se encuentra ubicado entre dos vías paralelas, una avenida metropolitana y una vía local. Así mismo cuenta con todos los servicios urbanos que demanda el proyecto. El terreno está cerca de un centro comercial metropolitano denominado Open Plaza Surquillo y al frente del estadio Carlos Moscoso.

[Handwritten signature]
ANGEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

[Handwritten signature]
JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

[Handwritten signature]
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

[Handwritten signature]
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Gráfico N°71: Ubicación del terreno de la SUNAT en la Av. Tomas Marsano



Fuente: Elaboración propia

El terreno se encuentra en las coordenadas UTM: 12.1142062947548510S / 77.01134069419741W

Foto N°50: Fachada principal del terreno desde la avenida Tomas Marsano



Fuente: UEI Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones - SUNAT

AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

A photograph showing a person from behind, standing on a sidewalk and looking at a large, closed wooden garage door. The building is yellow with a flat roof. To the right, a red car is parked on the street. The scene is outdoors, likely in an urban area.

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
 Director de Formación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



Foto N°53: Calle Perez Aranibar



Fuente: UEI Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones - SUNAT

Servicios públicos:

Servicios de agua potable y alcantarillado

Este servicio es realizado por la empresa Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (SEDAPAL), que es una empresa estatal de derecho privado íntegramente de propiedad del Estado, constituida como Sociedad Anónima. Es resultado de la transformación de la Empresa de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima - ESAL. Fue creada mediante Decreto Legislativo N°150 de fecha 12.06.81, encontrándose inscrita en la Partida Electrónica N°02005409 del Registro de Personas Jurídicas de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos⁷⁸.

Servicios de energía eléctrica.

En cuanto al suministro de energía eléctrica, la empresa Luz del Sur atiende a más de 1'130,000 clientes y cuenta con zona de concesión de 3,900 km², que incluye 65 distritos de Lima, Huarochirí y Cañete, los que en conjunto superan los 4.9 millones de habitantes. Dentro de los Distritos que se encuentra dentro de su Zona de Concesión se encuentra el Distrito de Surquillo⁷⁹.

Servicios de telefonía e internet

Al distrito de Surquillo llega la señal de todos los operadores de telefonía e internet autorizados.

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRÉS
MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

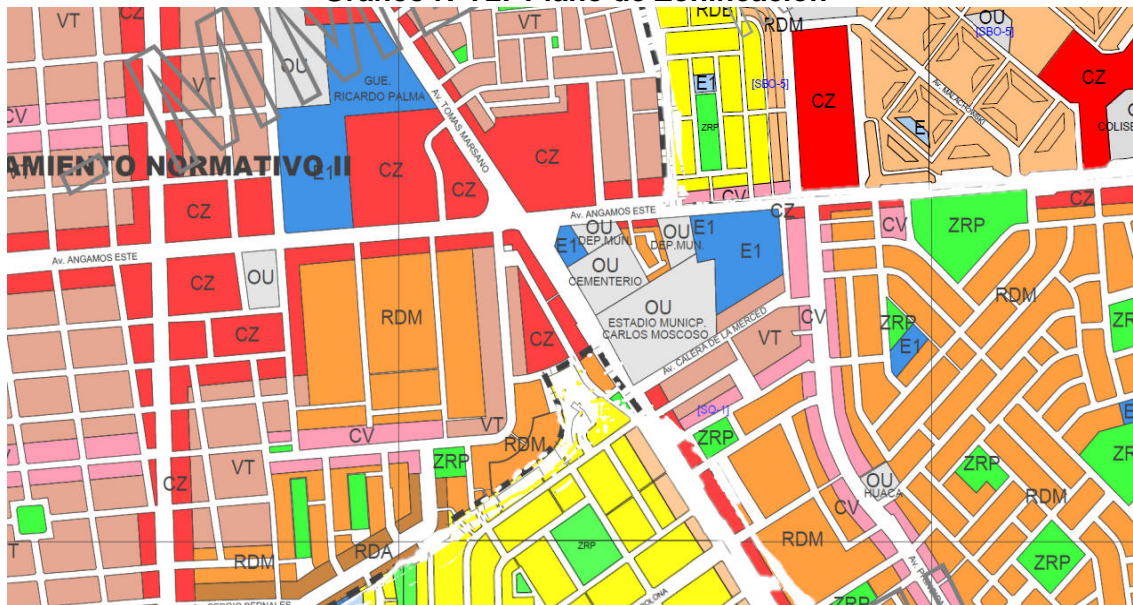
⁷⁸ Tomado de página Web Luz del Sur <https://www.luzdelsur.com.pe/nosotros/zona-de-concesion.html>

⁷⁹ Tomado de página Web Sedapal <https://www.sedapal.com.pe/paginas/quienes-somos>

Entorno Urbano

De acuerdo con el Plano de Zonificación de usos del suelo urbano, el terreno se encuentra dentro del uso señalado como Comercio Zonal, compatible con los usos de oficinas, servicios comunitarios, servicios de espectáculos y uso residencial.

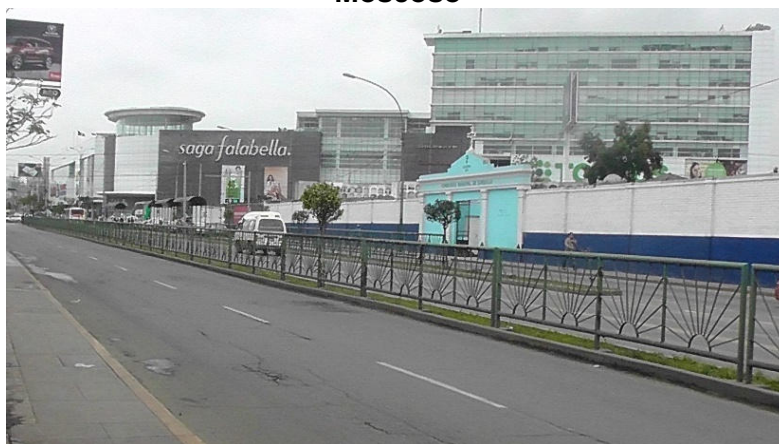
Gráfico N°72: Plano de Zonificación



Fuente: IMP Municipalidad Metropolitana de Lima

La zona de influencia se caracteriza por ser consolidada, en el entorno se localizan colegios, viviendas multifamiliares, centros comerciales de nivel metropolitano, comercio zonal. Así mismo, Se encuentra muy cerca de la intersección de dos avenidas arteriales importantes como los con la avenida Tomas Marsano y la avenida Angamos.

Foto N°54: Centro Comercial Open Plaza Surquillo d detrás del estadio Carlos Moscoso



Fuente: UEI Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones – SUNAT

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

El proyecto tendrá un impacto urbano en la zona, el cual generará los siguientes resultados positivos y negativos:

Impactos positivos:

- Demanda de mano de obra, la cual se verá reflejada en la generación de empleo local.
- El proceso de construcción de la obra requerirá de insumos, los cuales serán requeridos como bienes y servicios en la localidad.
- Mejoramiento de infraestructura urbana de la zona.
- Incremento de la seguridad en la zona.
- Mejora en las condiciones de habitabilidad y atención a los usuarios internos y externos.

Impactos negativos:

- Alteración de la calidad de aire por la generación de polvo en el proceso de la construcción del proyecto, la presencia y manejo de combustibles en la utilización de maquinarias, parqueo y tránsito de camiones.
- Riesgo de calidad del suelo, afectado por la utilización de maquinarias para demolición, montaje de las instalaciones y alteración de la estructura del pavimento y del suelo.
- Generación de residuos, desechos orgánicos e inorgánicos de carácter normal o peligroso.
- Generación de residuos líquidos constituidos por las diferentes descargas de agua o vertidos empleados durante el proceso de las actividades.
- La generación de ruidos por parte de los vehículos mayores y menores.

c) Tecnología

El riesgo causado por la probabilidad del desastre natural correspondiente. Las soluciones constructivas proponen elementos prefabricados para agilizar la ejecución de obra. el diseño y ejecución final de la infraestructura deberá de garantizar una vida útil de 50 años; que cumple con las normas técnicas para el diseño de infraestructura de oficinas, reglamento nacional de edificaciones, normas sismo resistentes y sus modificatorias.

por otra parte, se debe de utilizar la domótica⁸⁰ en la edificación es decir la automatización inteligente orientada a:

La autogestión: Un ordenador central o la centralita domótica se encarga de que todos los sistemas funcionen coordinados entre sí (sistemas de climatización, seguridad, ahorro energético, etc).

La sencillez De ponerse énfasis en el manejo simple del sistema y de fácil instalación. (envés de tener varios cables por separado para el manejo de los distintos sistemas de climatización, energía, seguridad, instalaciones mecánicas, etc. Se centraliza las instalaciones por pocas ducterías de instalación. Reduciendo la operatividad y mantenimiento de estas.

La seguridad. El edificio inteligente debe de estar preparado para actuar ante incidentes de diversa índole. Desde cámaras de vigilancia, control de accesos, hasta la detección automática de fuego, encendido automático de rociadores de agua en caso de incendios, apertura y cierre de puertas automatizada en el caso de incidentes, etc.

⁸⁰ Entendemos como domótica aquello que ayuda a automatizar los servicios de un edificio. Conlleva una serie de sistemas computarizados y servicios integrados, que **mejoran notablemente la eficiencia**.

La automatización del edificio debe generar:

Ahorro energético: El edificio debe de comportarse de manera inteligente y consumir menos recursos, ya que los utiliza únicamente cuando los necesita.

Seguridad: a través de las instalaciones domóticas se pueden controlar los accesos al edificio tener casi todas las zonas videovigiladas. el cierre automático de puertas o la llamada automática a los servicios de seguridad son solo algunas de las posibilidades.

Comodidad: todos los servicios domóticos tienen como objetivos la comodidad del usuario. desde los detectores de presencia, pasando por las persianas automáticas, hasta los servicios más avanzados.

Control total: con la integración de todos los servicios en uno solo, se conseguirá tener el control total de las instalaciones del edificio. Y se podrá detectar cuando hay algo que funcione mal.

Los sistemas tecnológicos que ostentará la edificación serán:

Control de accesos, ambientes videovigilados, sistema contra incendios, sistema de alarmas integrado, control de sistemas de climatización, extracción mecánica de aires, accesos biométricos, control de persianas, aislantes de ruidos, aislantes sísmicos, etc.

d) Análisis ambiental

Por la naturaleza de la obra, que es la construcción de infraestructura, esta intervención no generará impactos negativos significativos en el medio ambiente en la etapa de ejecución; por el contrario, generará impactos sociales positivos generando puestos de trabajo.

La identificación y evaluación de los impactos positivos y negativos que generará este proyecto, sobre las condiciones del medio físico, biológico y sociocultural, se presentarán principalmente durante la etapa de construcción.

En ese sentido, se elaborarán tablas de identificación y calificación de impacto que describe los principales componentes socios ambientales potencialmente afectados y su interacción con las diversas actividades generadas durante las fases de construcción y funcionamiento del proyecto.

Posteriormente, se realizará una evaluación de cada uno de los impactos identificados tanto para la etapa de construcción, como para el funcionamiento del proyecto, a partir del cual se definirán los planes de manejo ambiental que contemplen las medidas de mitigación necesarias, y en cuyo desarrollo se establecerá claramente sus objetivos, responsables, acciones y costeo respectivo, en caso corresponda.

Para el caso, las implicancias ambientales para la fase de planificación del proyecto, se establecerán medidas y recomendaciones para el diseño final de ingeniería.

Identificación y Evaluación de Impactos Ambientales

Se utilizó la siguiente clave de identificación y de ponderación del significado de los impactos (Método cualitativo):

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Cuadro N° 187: identificación y ponderación de impactos

SIGNIFICADO DEL IMPACTO	-	NEGATIVO
	+	POSITIVO
		SIGNIFICADO ALTO
		SIGNIFICADO MEDIO
		SIGNIFICADO BAJO
	0	SIGNIFICADO NEUTRO

Impactos durante la fase de ejecución física:

A continuación, se presentan las tablas de identificación y calificación de impactos generados durante la etapa de construcción.

Cuadro N° 188: Identificación y Calificación de Impactos Generados en Obra

Factores / Actividades	Aire	Ruido	Medio Biológico	Tránsito vehicular	Peatones	Aspecto urbanístico y arquitectónico	Suelos, pavimentos y veredas	Salud ocupacional, seguridad e higiene	Residentes del área de influencia	Puestos de trabajo
Eliminación de residuos sólidos				-				-	-	+
Eliminación de material excedente de obra		-		-		-		-	-	+
Transporte de materiales de obra	-	-		-	-		-	-	-	+
Instalaciones provisionales de obra						-				+
Uso de equipos y maquinaria	-	-		-	-	-	-	-	-	+
Martillado y golpes de obra		-			-	-	-	-	-	+
Interferencia de redes de servicios						-	-	-	-	+

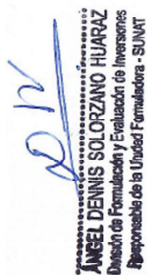
Fuente: Elaboración: Propia

De esta manera se han determinado los siguientes impactos generados por el proyecto durante la etapa de construcción:

- Afectación de las condiciones ambientales de habitabilidad preexistentes
- Contaminación auditiva
- Alteración mínima del tránsito vehicular en el área de intervención
- Molestias de personal de obra sobre transeúntes y vecinos próximos a la obra
- Alteración mínima del Aspecto Urbanístico y Arquitectónico en el Área de intervención
- Incomodidad a residentes en el área de intervención.
- Incremento de puestos de trabajo.

Impactos durante la Fase de Funcionamiento:

A continuación, se presentan las tablas de identificación y calificación de impactos generados durante la fase de funcionamiento.


ANGEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRÉS MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Cuadro N° 189: Identificación y calificación de impactos generados en la fase de funcionamiento

Factores / Actividades	Aire	Ruido	Medio Biológico	Tránsito vehicular	Peatones	Aspecto urbanístico y arquitectónico	Residentes del área de influencia	Puestos de trabajo
Uso de estacionamiento en hora pico	-	-		-	+	+	+	+
Uso de equipos electrodomésticos							-	
Ventilación interna	+							
Composición urbanística, arquitectónica y paisajista					+		+	
Eliminación de residuos sólidos							-	+
Revaloración de predios						+	+	
Mejoramiento de la iluminación					+	+	+	
Condiciones ambientales de habitabilidad	+			-				
Puesta en operación				-		+	+	+

Fuente: Elaboración: Propia

Así también, se han determinado los siguientes impactos generados por el proyecto durante la fase de funcionamiento:

- Contaminación auditiva
- Perturbación mínima de residentes en el área de influencia
- Impactos por generación de residuos sólidos
- Incremento de puestos de trabajo

Medidas de mitigación ambiental

A continuación, se presentan las acciones de mitigación ambiental durante las etapas de ejecución y funcionamiento del proyecto:

Cuadro N° 190: Medidas de mitigación ambiental

IMPACTOS NEGATIVOS	MEDIDAS DE MITIGACIÓN
Durante la Ejecución	
Impacto 1: Afectación de las condiciones ambientales de habitabilidad preexistente	Solicitar a la empresa contratista minimizar la generación de material particulado.
Impacto 2: Contaminación auditiva	Solicitar a la empresa contratista que minimice el incremento del nivel sonoro.
Impacto 3: Molestias de transeúntes y vecinos próximos a la obra por la presencia del personal de obra	Se evitará causar molestias a los transeúntes a través de charlas dirigidas al personal de obra.
Impacto 4: Alteración del aspecto urbanístico y arquitectónico del área de intervención	Los materiales excedentes se trasladarán a los depósitos autorizados por la Municipalidad.
Impacto 5: Afectación a la salud ocupacional, seguridad e higiene	La empresa encargada de la construcción tomará medidas de salud ocupacional, seguridad e higiene.
Impacto 6: Incomodidad o afección a residentes en el área de intervención	Los materiales excedentes se trasladarán a los depósitos autorizados por la Municipalidad.
Durante el Funcionamiento	
Impacto 1: Deterioro de la calidad del aire	La implementación de un sistema de aire acondicionado y uno de renovación de aire frío / calor.
Impacto 2: Contaminación auditiva	El proyecto contempla un acondicionamiento acústico y señales referidas a no generar ruidos molestos.
Impacto 3: Impactos por generación de residuos sólidos	Capacitar a los trabajadores sobre el adecuado manejo de los residuos sólidos.

Fuente: Elaboración propia

ANEXOS
ANEXO 1
ANEXO 2
ANEXO 3
ANEXO 4
ANEXO 5
ANEXO 6
ANEXO 7
ANEXO 8
ANEXO 9
ANEXO 10
ANEXO 11
ANEXO 12
ANEXO 13
ANEXO 14
ANEXO 15
ANEXO 16
ANEXO 17
ANEXO 18
ANEXO 19
ANEXO 20
ANEXO 21
ANEXO 22
ANEXO 23
ANEXO 24
ANEXO 25
ANEXO 26
ANEXO 27
ANEXO 28
ANEXO 29
ANEXO 30
ANEXO 31
ANEXO 32
ANEXO 33
ANEXO 34
ANEXO 35
ANEXO 36
ANEXO 37
ANEXO 38
ANEXO 39
ANEXO 40
ANEXO 41
ANEXO 42
ANEXO 43
ANEXO 44
ANEXO 45
ANEXO 46
ANEXO 47
ANEXO 48
ANEXO 49
ANEXO 50
ANEXO 51
ANEXO 52
ANEXO 53
ANEXO 54
ANEXO 55
ANEXO 56
ANEXO 57
ANEXO 58
ANEXO 59
ANEXO 60
ANEXO 61
ANEXO 62
ANEXO 63
ANEXO 64
ANEXO 65
ANEXO 66
ANEXO 67
ANEXO 68
ANEXO 69
ANEXO 70
ANEXO 71
ANEXO 72
ANEXO 73
ANEXO 74
ANEXO 75
ANEXO 76
ANEXO 77
ANEXO 78
ANEXO 79
ANEXO 80
ANEXO 81
ANEXO 82
ANEXO 83
ANEXO 84
ANEXO 85
ANEXO 86
ANEXO 87
ANEXO 88
ANEXO 89
ANEXO 90
ANEXO 91
ANEXO 92
ANEXO 93
ANEXO 94
ANEXO 95
ANEXO 96
ANEXO 97
ANEXO 98
ANEXO 99
ANEXO 100

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

e) Análisis de la gestión de Riesgo (GdR)

Se ha identificado 1 riesgo relacionado con fenómenos naturales (ocurrencia sísmica) y 4 riesgos durante la etapa de construcción:

Riesgo 1: Debido a la ocurrencia de un sismo puede perderse todo el componente de infraestructura, mobiliario y equipo del Proyecto de Inversión.

Riesgo 2: Debido a la mala ejecución de la obra, puede existir sobrecostos al presupuesto inicial y ampliaciones de plazo al cronograma del proyecto.

Riesgo 3: Debido a las interferencias e incompatibilidades de diseño en el expediente técnico, puede generar mayores gastos generales durante la ejecución del proyecto.

Riesgo 4: Debido a la ausencia de un plan de protecciones colectivas e individuales durante la construcción del componente de infraestructura, puede generarse accidentes personales que retrasen, o paraliquen el proyecto.

Riesgo 5: Debido a las paralizaciones económicas por la cuarentena en el contexto de la pandemia mundial, puede existir escasez de material o mano de obra calificada impactando en el costo y presupuesto del proyecto.

De acuerdo con la matriz de ocurrencia / impacto:

Cuadro N° 191: matriz de ocurrencia / impacto

1. Probabilidad de ocurrencia	Muy Alta	0.90	0.045	0.090	0.180	0.360	0.720
	Alta	0.70	0.035	0.070	0.140	0.280	0.560
	Moderada	0.50	0.025	0.050	0.100	0.200	0.400
	Baja	0.30	0.015	0.030	0.060	0.120	0.240
	Muy Baja	0.10	0.005	0.010	0.020	0.040	0.080
2. Impacto en la ejecución de la obra			0.05	0.10	0.20	0.40	0.80
			Muy Bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy Alto
3. Prioridad del riesgo					Baja	Moderada	Alta

Se observa que las acciones a tomar son:

Riesgo 1: Mitigar.

- Diseñar una infraestructura sismorresistente con aislantes sísmicos
- Realizar el diseño estructural con una empresa especialista en aislantes sísmicos y con experiencia en reforzamiento estructural.
- Contratar a una empresa especialista en supervisión para que cautele la correcta ejecución de obra, especialmente la parte estructural.
- Adquirir un seguro contra todo riesgo (SCTR) durante la ejecución y un seguro contra siniestros durante el funcionamiento de la infraestructura.

Riesgo 2: Mitigar:

- Realizar seguimiento oportuno al cronograma de entrega y/o adquisición de materiales, previo al inicio de trabajos específicos se debe verificar la disponibilidad del material y recursos necesarios para su ejecución.
- Supervisión y control de obra en forma permanente y oportuna.

AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

- Rigurosa verificación de la documentación aportada por el contratista para la aprobación del equipo de trabajo de actividades específicas Supervisión y control de obra en forma permanente y oportuna.

Resigo 3: Mitigar.

- Minuciosa revisión de proyecto y compatibilización de especialidades al concluir los estudios de elaboración del expediente técnico.
- Revisión detallada del expediente técnico por la Supervisión y residencia, a fin de detectar con la debida anticipación las incompatibilidades e interferencias en obra por deficiencias del proyecto.
- Aplicación criterios de Gerencia de Proyectos en la elaboración y ejecución de proyectos para detectar y solucionar deficiencias del proyecto en forma permanente y oportuna.

Riesgo 4: Evitar.

- Se ha previsto la permanencia de un profesional prevencionista, que en todo momento estará en obra cuidando el cumplimiento de normas de seguridad de obra y la Ley de seguridad y salud en el trabajo; además de exigir previo a la autorización de trabajos delimitar las áreas de trabajo, con los artículos de seguridad necesarios.

Riesgo 5: Evitar.

- El Contratista antes del inicio de ejecución de obras deberá prever el abastecimiento de la cantidad de materiales necesarios para cubrir con las metas físicas de las primeras semanas de ejecución, así como contar con el personal de obra calificado propios de la empresa ejecutora, para ejecutar la obra pagando los jornales oficiales, así como contar con la logística adecuada

3.3.2. Diseño preliminar

3.3.2.1. Anteproyecto Arquitectónico

3.3.2.1.1. Ocupación del terreno

A. Parámetros Urbanos

A continuación, se resume los Parámetros urbanísticos y edificatorios del terreno las cuales establecen lineamientos para la proyección del edificio y el cuadro de áreas techadas del anteproyecto arquitectónico del P.I. "Mejoramiento y Ampliación del Centro de Servicios al Contribuyente Oeste 1 - B Surquillo, la División de Cobranzas de Campo y la Sede de la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados a nivel Nacional Distrito de Surquillo - Provincia de Lima - Departamento de Lima"

- **Zonificación:** Comercio Zonal, CZ.
- **Uso compatible:** Residencial de densidad alta y media, funcionamiento de oficinas e instituciones.
- **Área libre (%mínimo):** No exigible para uso comercial u oficinas.
- **Altura Máxima permisible:** Calle Perez Aranibar: 1.5 (A+r), Av Tomas Marsano: 1.5(A+r)

ANEXOS
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

- **Retiro Municipal:** - Calle Perez Aranibar: 3.00m, avenida Tomas Marsano: 5.00m
- **Estacionamiento:** 01 vehículo por cada 50 m2.

B. Capacidad de Ocupación del Terreno

De acuerdo con los parámetros urbanos establecidos por la municipalidad distrital de Surquillo, se debe de considerar un retiro frontal de cinco metros hacia la avenida Tomas Marzano y un retiro posterior hacia la calle Perez Aranibar de tres metros. Así mismo, el mencionado documento establece que las alturas permitidas para la construcción de edificaciones son las siguientes: hacia la avenida metropolitana 1.5 veces la distancia del ancho de la avenida más la distancia del retiro y hacia la calle local 1.5 veces la distancia del ancho de la calle Perez Aranibar más la distancia del retiro, siendo estas alturas de 69.00m y 29.50m respectivamente. Así mismo, se debe de considerar una junta de construcción entre edificios para separar las estructuras de predios colindantes en el caso de sismos. Para el caso presente se ha considerado 10 cm de separación entre edificaciones.

Considerando las áreas de retiro y el área suprimida por la junta sísmica, queda un área aprovechable de 590.00m2 por cada nivel desde el piso uno hasta el piso 8, luego de ello, las áreas aprovechables para la construcción irán reduciéndose por cuestión de las alturas establecidas en los parámetros urbanos

Cuadro N° 192: Cuadro de general conforme a los parámetros urbanos

NIVELES	ÁREA (m ²)
SÓTANO 4	826.10
SÓTANO 3	826.10
SÓTANO 2	826.10
SÓTANO 1	826.10
SEMISÓTANO	826.10
NIVEL 1	590.00
NIVEL 2	590.00
NIVEL 3	590.00
NIVEL 4	590.00
NIVEL 5	590.00
NIVEL 6	590.00
NIVEL 7	590.00
NIVEL 8	590.00
NIVEL 9	590.00
NIVEL 10	550.00
NIVEL 11	510.00
NIVEL 12	470.00
TOTAL (ÁREA TECHADA POSIBLE m²)	10970.50
ÁREA DE TERRENO (m²)	826.10
ÁREA LIBRE (m²)	236.10

Fuente: Elaboración Propia – Parámetros Urbanos 5702-19

AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

3.3.2.1.2. Cabida Arquitectónica

A. Identificación de usuarios

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

La SUNAT un organismo técnico especializado, adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas que cuenta con personería jurídica de derecho público, cuya finalidad es diseñar y proponer medidas de política tributaria; proponer la reglamentación de las normas tributarias; administrar, aplicar, fiscalizar, sancionar y recaudar los tributos

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

internos del Gobierno Central⁸¹. Su objetivo principal es administrar tributos y por consiguiente su público objetivo son los contribuyentes. En este sentido, el primer usuario identificado es el contribuyente.

Así mismo, El proyecto de inversión emerge desde la necesidad de satisfacer la demanda de atenciones de tres áreas usuarias: El Centro de Servicios al Contribuyente Oeste 1 Surquillo, a la División de Cobranzas de Campo de la Gerencia de Cobranzas de la Intendencia Lima y a la Intendencia Nacional de Insumos Químicos de Bienes Fiscalizados. Por ello, dentro de los componentes de la solución está la creación de una infraestructura que pueda albergar a estas tres áreas funcionales de la SUNAT. De esta manera los primeros siguientes usuarios identificados son exactamente estas áreas funcionales. El funcionamiento de las áreas funcionales requiere servicios complementarios adicionales llevados a cargo por otros usuarios de la infraestructura, que pertenecen a la institución como asistentes de tecnología de la información, asistente social, personal de seguridad interna, etc.

Por último, existe un usuario externo que brinda servicio a las áreas operativas y áreas complementarias o que proveen de bienes a las mencionadas áreas, siendo estos el personal de vigilancia, limpieza, comedor, proveedores externos, entre otros.

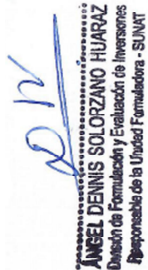
Todos los usuarios identificados anteriormente pueden agruparse en tres conjuntos: Área operativa, área complementaria y área de servicio.

B. Zonificación

Los criterios de intervención del planteamiento integral cohesionan a tres áreas usuarias: El Centro de Servicios al Contribuyente Oeste 1 Surquillo, a la División de Cobranzas de Campo de Lima y a la Intendencia Nacional de Insumos Químicos de Bienes Fiscalizados. Así mismo, estas áreas usuarias requieren ambientes complementarios para que funcionen correctamente, por último, todas las áreas usuarias necesitan ambientes de servicios comunes a ellas. Por cuanto, a nivel de zonificación, se distinguen los grupos mencionados anteriormente:

Área operativa: conformada por aquellos ambientes que imprescindiblemente sirven a las áreas usuarias en sus funciones y están siendo ocupados permanentemente por los funcionarios y/o contribuyentes, como por ejemplo oficinas, salas de atención, ambientes de trámites, etc. Esta zona será parte de las metas físicas del proyecto.

- Área complementaria: conformada por aquellos ambientes que apoyan a las actividades del área operativa, su ocupación es temporal y/o acogen a equipos informáticos, archivos, documentos, etc. Esta zona también será parte de las metas físicas del proyecto.
- Área de servicios comunes: es la zona que contiene ambientes que sirven para satisfacer las necesidades básicas de los ocupantes (fisiológicas, de seguridad, habitabilidad, etc). Su existencia sirve indistintamente de las funciones operativas o complementarias del edificio y están normadas por los dispositivos legales de edificación, lineamientos internos, normas municipales etc. Esta área contiene a escaleras, accesos de seguridad, circulaciones, etc. Como su existencia está en función al diseño arquitectónico, no puede constituirse como meta física del proyecto, ya que de todas maneras estarán presentes en cualquier diseño arquitectónico pero su cantidad y particularidad dependerá del mismo diseño.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formación y Evaluación de Inversores
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

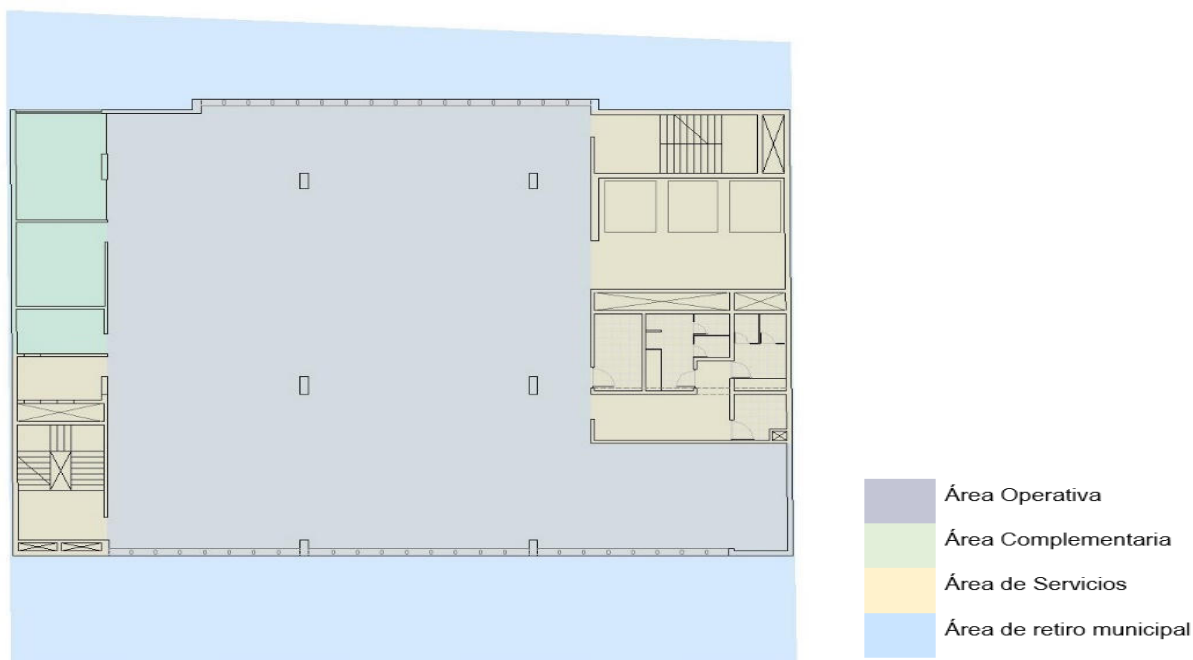

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

⁸¹ Ley de creación N° 24829, Ley General aprobada por Decreto Legislativo N° 501 y la Ley 29816 de Fortalecimiento de la SUNAT, Decreto Supremo N° 061-2002-PCM, Ley N° 27658.

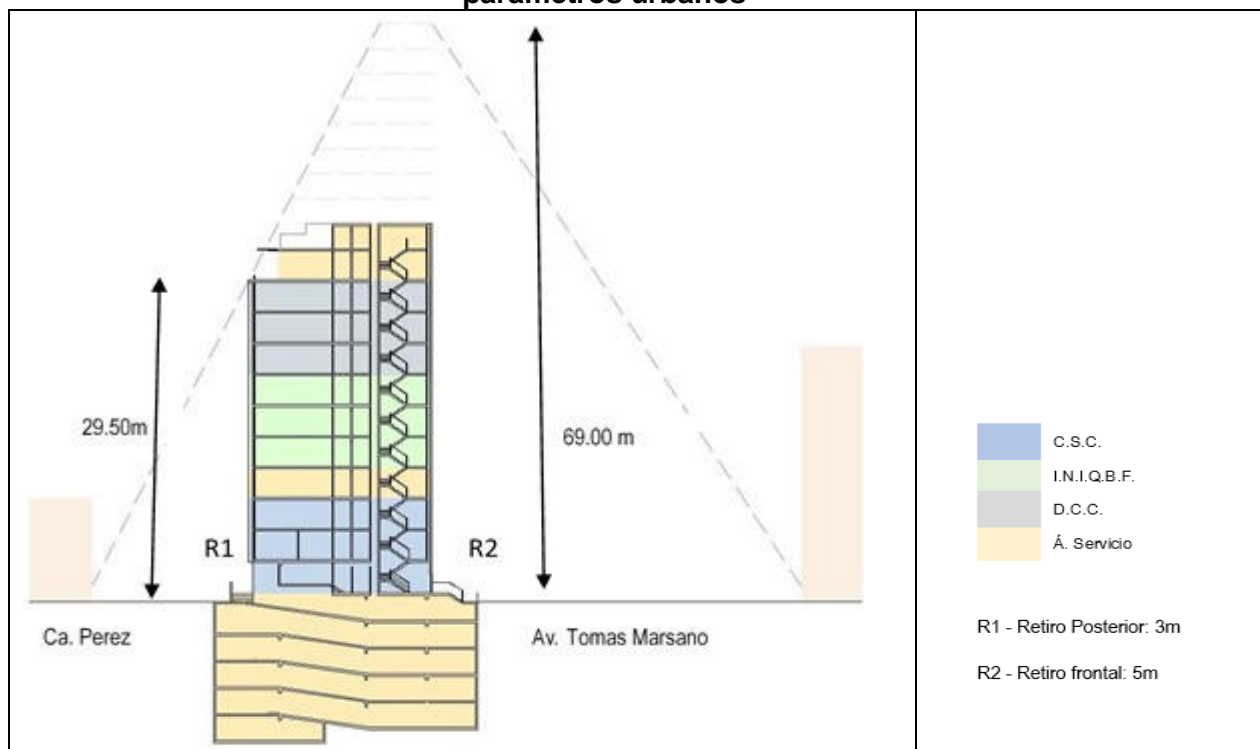
Gráfico N°73: Esquema de zonificación horizontal



Fuente: Elaboración propia

El componente de infraestructura se encuentra definida por la interrelación de tres grupos funcionales (Áreas usuarias) y tres zonas transversales a estos tres grupos: Área operativa, Área complementarias y Áreas de servicio comunes. Por cuanto, de esta interacción transversal define la propuesta de zonificación en el terreno. Así mismo, la cabida arquitectónica en el terreno exige que se tomen en cuenta los parámetros urbanos mencionados en el numeral 2.1. Quedando así la zonificación vertical:

Gráfico N°74: Esquema de alturas, zonificación y de ocupación según los parámetros urbanos



Fuente: Elaboración propia – Parámetros Urbanos 5702-19

Los Centros de Servicios al Contribuyente son parte de una política del estado para acercarse al ciudadano y promover el cumplimiento tributario, estos deben de cumplir con lineamientos establecidos⁸² siendo su razón de ser la atención al contribuyente. La ubicación de esta área funcional debe de ser en los primeros niveles y debe discriminar las circulaciones del personal interno, personal externo y contribuyentes.

La División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza perteneciente a la Intendencia Lima, es caracterizada por tener funciones de gestión para la recuperación de la deuda en cobranza en función a la emisión de medidas de campo. Las medidas de campo son acciones de cobranza sobre un segmento de contribuyentes sobre los cuales se priorizará acciones inductivas y coactivas de cobranzas. La ubicación de toda esta área puede estar alojada en los niveles superiores.

Por último, la Intendencia Nacional de Insumos Químicos de Bienes Fiscalizados, es un área usuaria creada con la finalidad de establecer medidas de control y fiscalización en la distribución, transporte y comercialización de insumos químicos que puedan ser utilizados en la minería ilegal y elaboración de drogas ilícitas. Su ubicación dentro de la infraestructura resulta potestativa de acuerdo con sus funciones misionales de la institución⁸³.

C. Identificación de ambientes

De acuerdo con las funciones señaladas de las áreas operativas, los lineamientos de internos de diseño de locales administrado por la SUNAT, índices de ocupación, lineamientos del prototipo para la implementación de CSC, se identifican a los siguientes ambientes en el área operativa:

Cuadro N° 193: Ambientes área operativa

METAS FÍSICAS - ÁREA OPERATIVA ⁸⁴		
CENTRO DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE	Inicio de atención presencial	Ambiente para Cabinas telefónicas
		Ambiente para Difusión de publicaciones para el público
	Entrega de tickets	Ambiente de Filtro / entrega de tickets de atención
		Ambiente para Entrega de formularios
		Ambiente para Carpeta llenado formulario.
	Sala de espera	Ambiente de Sala de espera Trámites
		Ambiente de Sala de espera Orientación
		Ambiente de Difusión y publicaciones p. Público
	Back Office	Ambiente para Tareas administrativa
		Ambiente para procedimiento no contenciosos
	Orientación	Ambiente de Orientación
		Mesa de anot. /carpeta form.
	Trámites	Ambiente para Trámites - Atención
		Ambiente para Mesa de partes
		Ambiente para Supervisor de trámites
	Supervisión	Ambiente para Supervisor de orientación
		Ambiente para Cabinas SUNAT
	Cabinas SUNAT	Ambiente para Cabinas SUNAT
	Jefatura	Ambiente para Jefatura - Encargado

⁸² Lineamiento del prototipo para la Implementación de Centros al Contribuyente V03. 30/11/2017.

⁸³ DL 1103 del 04.03.2012, DL 11226 del 01.11.2012, Reglamento del DL 11226 – DS044-2013-EF.

⁸⁴ Constituyen metas físicas los ambientes de áreas operativas y obedecen a la proyección de la demanda.

METAS FÍSICAS - ÁREA OPERATIVA ⁸⁴		
INTENDENCIA NACIONAL DE INSUMOS QUÍMICOS DE BIENES FISCALIZADOS	Intendencia	Ambiente para Oficina de Intendencia
		Ambiente para secretaria de la intendencia
		Ambiente para Espacio para Especialistas/Técnicos
		Ambiente para Espacio para Especialistas/Técnicos
	Gerencia Normativa de Bienes Fiscalizados	Ambiente para Oficina de Gerencia
		Ambiente para Área de secretaria
		Ambiente para para Practicante
		Ambiente para Supervisión
		Ambiente para Especialistas/Técnicos
	Gerencia Operativa del Registro de Bienes Fiscalizados	Ambiente para Oficina de Gerencia
		Ambiente para secretaria
		Ambiente para para Practicante
		Ambiente para Supervisión
		Ambiente para Especialistas/Técnicos
	Gerencia de Fiscalización de Bienes Fiscalizados	Ambiente para Oficina de Gerencia
		Ambiente para secretaria
		Ambiente para Practicante
		Ambiente para Supervisión
		Ambiente para Especialistas/Técnicos
	Programa Task Force	Ambiente para Especialistas/Técnicos
		Ambiente de Archivo
Intendencia	Ambiente para Sala de espera	
	Ambiente para Atención Publico	
DIVISIÓN DE COBRANZA DE CAMPO	Jefatura de Campo	Ambiente para Jefatura - Encargado
		Ambiente para jefe de sección
		Ambiente para secretaria
		Ambiente para para practicante
		Ambiente para Especialistas/Técnicos
		Ambiente para Supervisión
SERVICIOS COMUNES	Tecnologías de la información	Ambiente para Oficina de Soporte Técnico
		Ambiente para Sala UPS o Servidor
		Ambientes para Sala de comunicaciones (@ piso)
		Ambiente para servidor administración de cola
		Ambiente para Sala de BMS (Automatización)
	Seguridad - OSDENA	Ambiente para Oficina de seguridad
		Ambiente para Sala de monitoreo y control de accesos
	Asistencia social	Ambiente de alarmas contra intrusión
		Ambiente para Asistente
Tópico	Ambiente para Enfermería	
NUMERO DE AMBIENTES (unidades)		57

En el cuadro anterior se aprecia que en el área operativa se establecen 57 ambientes que conforman las metas físicas del proyecto.

Por otra parte, el área operativa requiere de áreas complementarias de acuerdo con la norma técnica para el diseño de locales a cargo de la SUNAT, Índices de ocupación, parámetros municipales y normas técnicas de edificación. Los ambientes identificados en las áreas complementarias son:

Cuadro N°194: Ambientes áreas complementarias

METAS FÍSICAS - ÁREAS COMPLEMENTARIAS ⁸⁵		
CENTRO DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE	Archivo	Ambiente de Archivo
	Economato	Ambiente para Economato
		Ambiente para Almacén de formatos / formularios
	Bienestar del personal	Ambiente para Kitchenette
		Ambiente para Lactario
		Ambiente para Sala de Reuniones
		Ambiente para Auditorio
		Ambiente para Publicaciones personal
		Ambiente para Lockers
INTENDENCIA NACIONAL DE INSUMOS QUÍMICOS DE BIENES FISCALIZADOS	Intendencia	Ambiente para Sala de Reuniones
		Ambiente de Archivo
	Gerencia Normativa de Bienes Fiscalizados	Ambiente para Economato
		Ambiente para Kitchenette
		Ambiente para Sala de Reuniones
	Gerencia Operativa del Registro de Bienes Fiscalizados	Ambiente para Sala de Reuniones
		Ambiente de Archivo
		Ambiente para Kitchenette
		Ambiente para Lockers
	Gerencia de Fiscalización de Bienes Fiscalizados	Ambiente para Sala de Reuniones
		Ambiente para Economato
		Ambiente de Toma de Muestras
		Ambiente para kitchenette
	Áreas Complementarias INIQBF	Ambiente para Archivo Periférico
		Ambiente Especial para Muestras de Insumos químicos
		Ambiente para Casilleros para el Personal de la INIQBF (167 pers.)
Ambiente para Conductor de vehículos (*)		
DIVISIÓN DE COBRANZA DE CAMPO	Jefatura de Campo	Ambiente para Lockers
		Ambiente para Sala de espera
		Ambiente para Economato
		Ambiente para Atención Publico
		Ambiente para Conductor de vehículos (*)
		Ambiente para Sala de Reuniones
		Ambiente para Economato
		Ambiente para kitchenette
SERVICIOS COMUNES	Mantenimiento	Ambiente para Sala de personal de servicio
		Ambiente de Mantenimiento
	Comedor	Ambiente para Comedor

⁸⁵ Constituyen metas físicas los ambientes de áreas complementarias que sirven de apoyo a las áreas operativas.

METAS FÍSICAS - ÁREAS COMPLEMENTARIAS ⁸⁵		
		Ambiente para Sala de microondas
		Ambiente para Atención
		Ambiente para Caja
NUMERO DE AMBIENTES (unidades)		40.00

De igual manera, en el cuadro anterior se aprecia que en el área complementaria se identifican 40 ambientes que conformarán las metas físicas del proyecto. Por último, conforme a los parámetros urbanos municipales, Reglamento Nacional de edificaciones y demás normas asociadas. Se identifican los siguientes ambientes dentro del área de servicios comunes.

Cuadro N° 195: Ambientes áreas complementarias

ÁREAS DE SERVICIOS ⁸⁶		
C.S.C.	SSHH	SS.HH. Caballeros (1L / 1I / 1U)
		SS.HH. Damas (1L / 1I)
		SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U)
		SS.HH. Damas (2L / 2I)
		SS. HH Discapacitados
I.N.I.Q.B.F.	Intendencia	SH Intendencia
	Gerencia Normativa de Bienes Fiscalizados	SS. HH Discapacitados
		SS.HH. Damas (2L / 2I)
		SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U)
	Gerencia Operativa del Registro de Bienes Fiscalizados	SS. HH Discapacitados
		SS.HH. Damas (2L / 2I)
		SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U)
	Gerencia de Fiscalización de Bienes Fiscalizados	SS. HH Discapacitados
		SS.HH. Damas (2L / 2I)
		SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U)
D.C.C.	Jefatura de Campo	SS. HH Discapacitados
		SS.HH. Damas (2L / 2I)
		SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U)
SERVICIOS COMUNES	Mantenimiento	SH Personal de Limpieza (1L, 1I y 2D)
		Ambiente de limpieza (@ piso)
	Comedor	Vestuario personal de comedor Varón
		Vestuario personal de comedor Dama
		SH Personal de comedor Varón
		SH Personal de comedor Dama
		SS. HH Discapacitados
		SS.HH. Comensal Damas (2L / 2I)
		SS.HH. Comensal Caballeros (2L / 2I / 2U)

⁸⁶ No constituyen metas físicas, su existencia obedece al cumplimiento de normas nacionales de edificación, parámetros urbanos municipales, normas de seguridad, etc. Su planteamiento obedece al diseño arquitectónico.

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

ÁREAS DE SERVICIOS ⁸⁶		
		Cocina
		Almacén frío
		Almacén seco
		Lavado de Vajilla
	Tópico	SS HH
	Seguridad OSDENA	SH Personal de Seguridad (1U, 1L, 1I y 2D)
		Garita de vigilancia
		Depósito de equipos de seguridad
		Vestuario de personal de seguridad y vig.
	Estacionamientos Vehiculares	Intendente INIQBF
		Gerencia Operativa RBF
		Gerencia Fiscalización BF
		Gerencia Normativa BF
		Gerencia de Cobranza de Lima
		Vehículos de la INIQBF
		Vehículos de la Gerencia de Campo GC
		Vehículo P.C. Discapacidad
		Vehículos contribuyentes
		Estacionamiento Parámetros urbanos
		Est. Bicicletas
	Transporte vertical	Ascensores (54 Pasajeros)
	Instalaciones	Salas eléctricas (por cada nivel)
		D. instalaciones por nivel
		Ductos Sanitarios y otros
	Escaleras de evacuación, Instalaciones electromecánicas (Aire Acondicionado, Presurización de Aire), Sanitarias (Bombas de presión constante, Sumergibles, Tanques, SCI), Eléctricas (Subestación eléctrica), grupo electrógeno, antenas, Extracción de monóxidos, CACI, depósitos, entre otros	

3.3.2.1.3. Descripción general del esquema de distribución

Dentro del estudio de preinversión, la cabida arquitectónica plantea la construcción de un edificio de un solo bloque que aproveche ambas vías de modo que la iluminación y ventilación frontal y posterior ayuden a reducir costos en sistemas de climatización y consumo de energía eléctrica. Por otra parte, se ha considerado ubicar los servicios complementarios y sistemas de circulación a los lados que lindan con la propiedad de los vecinos. Esto para aislar los ruidos producidos por los futuros ocupantes de los predios colindantes y además para aprovechar la zona central como un área libre exclusiva para el trabajo operativo o el uso de oficinas en plantas libres.

En cuanto a la materialidad; los muros exteriores e interiores serán tarrajeados y pintados con pintura látex. Los vanos contarán con cristal templado para asegurar así la protección y seguridad tanto del personal y público contribuyente, como de los equipos y trabajo correspondientes.

Por un tema funcional, debido al entorno urbano existente; se propone como fachada principal el frente adyacente a la avenida Tomas Marsano, y la fachada posterior la contigua a la calle Perez Aranibar. En la fachada principal se ubicará el ingreso de contribuyentes, mientras que en la fachada posterior será el acceso del personal interno

SUNAT e ingreso vehicular. Ambos ingresos contarán con una altura de +1.0m sobre el nivel de la calle para poder aprovechar un semisótano en el piso inferior.

Después de identificar a las áreas usuarias y los tres grandes grupos Los lineamientos del prototipo para la implementación de centros de servicio al contribuyente establecen que esta infraestructura debe de estar ubicada siempre en los primeros niveles, por cuanto, a nivel de zonificación, los primeros pisos estarán siendo ocupados por esta área usuaria. Por otra parte, El cuarto nivel estará destinado a áreas complementarias por ser un nivel de acceso intermedio para todo el edificio y contendrá al tópico lactario, toma de muestras, etc. Los niveles superiores estarán siendo ocupados por la Intendencia de Nacional de Insumos Químicos de Bienes Fiscalizados y la División de Cobranza de Campo. En el último nivel se ubicará el comedor para garantizar un espacio de gran visual y aprovechando el área libre disponible se propone tener una terraza que contribuya a una experiencia de relax al trabajador de SUNAT durante su refrigerio. Por último, en las coberturas superiores se proponen los equipos de aire acondicionado, extractores de aires, subestación eléctrica entre otros.

Para la edificación se ha aplicado el principio de flexibilidad de modo que se plantea una planta tica en donde las áreas complementarias y de servicio estén a los lados del área operativa, es decir estar área (operativa funcional) estaría ubicada en el centro y con vista ambas fachadas resultando un ambiente libre que pueda acomodarse según las necesidades particulares de cada área usuaria. Esta propuesta asegura la ocupación de módulos de trabajo estandarizados.

Por otro lado, la fachada minimalista, sencilla y sobria responde a una imagen corporativa y garantiza el acondicionamiento ambiental pasivo prescindiendo del consumo energético para la climatización del edificio.

Se plantea dos núcleos de circulación vertical de emergencia, y un acceso mecánico (ascensores) que sirven indistintamente para todos los ocupantes del edificio, tanto usuarios internos como externos. Ambos núcleos de circulación se encuentran conectados transversalmente

Asimismo, el anteproyecto ha considerado la información proporcionada por la SUNAT, los criterios de funcionalidad y seguridad en concordancia con las Normas A-010 del R.N.E.: Condiciones generales de diseño, la Norma A-120: Accesibilidad para personas con discapacidad y de las personas adultas mayores, la Norma A-130: Requisitos de Seguridad y otras normas relacionadas al R.N.E., considerando también las normas, reglamentos y parámetros urbanísticos y edificatorios vigentes para el terreno.

Para el conjunto se ha puesto énfasis en la operatividad y el diagrama de circulaciones que se desarrollarán en el mismo. Ambas se complementan en el desarrollo del anteproyecto. La volumetría ha tratado de una manera muy limpia con vanos llenos y también traslúcidos, tratando de mantener una buena y óptima iluminación natural, así como el control de registros visuales.

Se aprovecha el terreno, concentrando las principales actividades de servicio al público en el primer piso, luego distribuyendo el resto de las divisiones y ambientes privados en los pisos superiores; concentrando las actividades por paquetes y evitando la mezcla de circulaciones, con lo cual se busca transmitir una imagen fuerte de institucionalidad hacia su usuario inmediato.

ANEXO 1
JOSÉ DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURU SANCHEZ
Reg. N° QU09

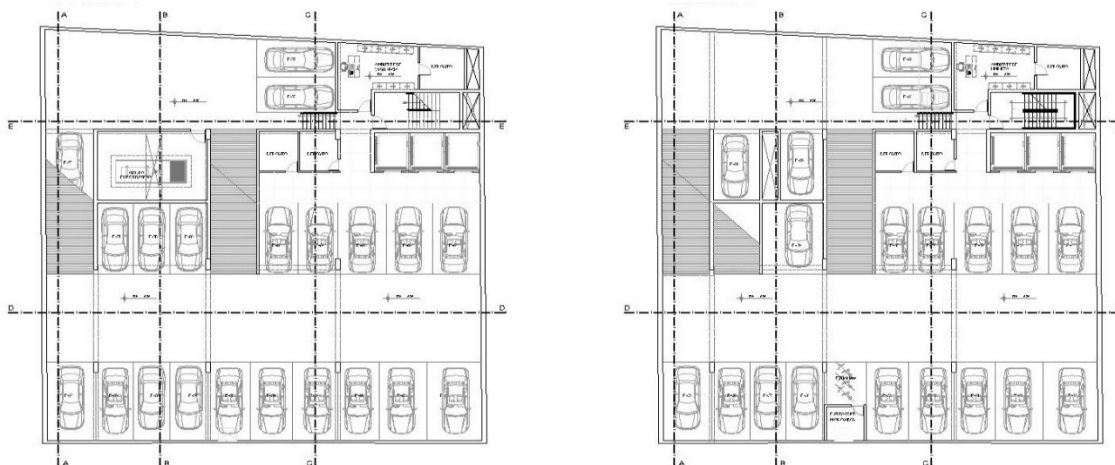
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

A. Sótanos

En los sótanos se ubicarán los estacionamientos vehiculares, estacionamientos de bicicletas, ambiente de vigilancia, ambiente de limpieza, servicios higiénicos para el personal de limpieza y vigilancia ascensores escaleras.

Gráfico N°75: Distribución de los Sótanos

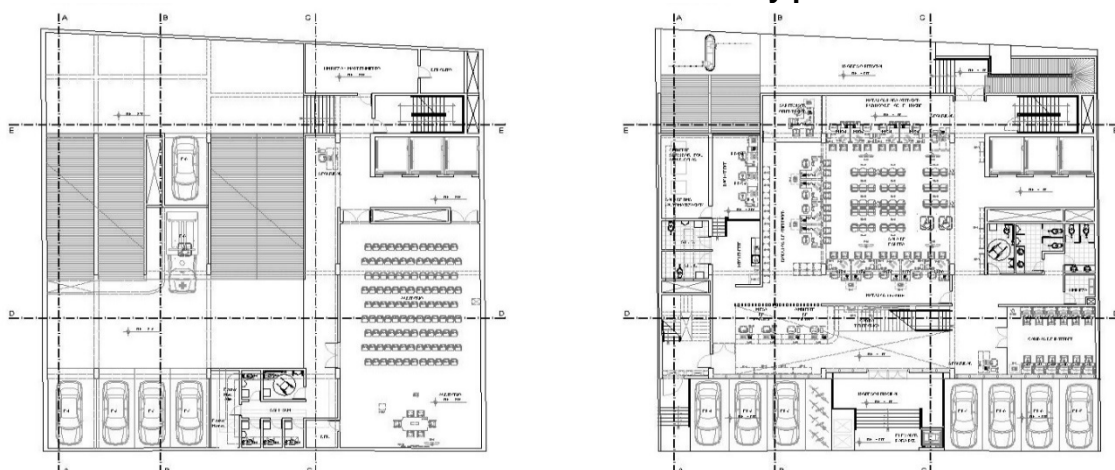


B. Semisótano y primer nivel

En el semisótano se ubicará el auditorio, SSHH Caballeros (2L / 2I / 2U) Auditorio, SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Escaleras, Estacionamientos, Deposito.

En el primer nivel se ubicará: Ambientes para Inicio de atención presencial, ambiente Entrega de tickets, ambiente de Sala de espera 1, ambientes de Back Office, ambientes de Orientación 1, ambiente de Trámites 1, ambiente de Cabinas SUNAT 1, ambientes Supervisión de orientación, ambiente de sala de comunicaciones. Ambiente para Sala de espera DCC, Ambiente para Atención Publico GC. Ambiente para Almacén de formatos / formularios, Ambiente para Kitchenette 1, Ambiente para Publicaciones personal, Ambiente de seguridad/vigilancia, SS.HH. Caballeros (1L / 1I / 1U) Personal SUNAT, SS.HH. Damas (1L / 1I) Personal SUNAT, SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U) Contribuyentes, SS.HH. Damas (2L / 2I) Contribuyentes, SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Ambiente de servidor, Sala de BMS automatización, Escaleras, Depósitos.

Gráfico N°76: Distribución del semisótano y primer nivel



ANGELO DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

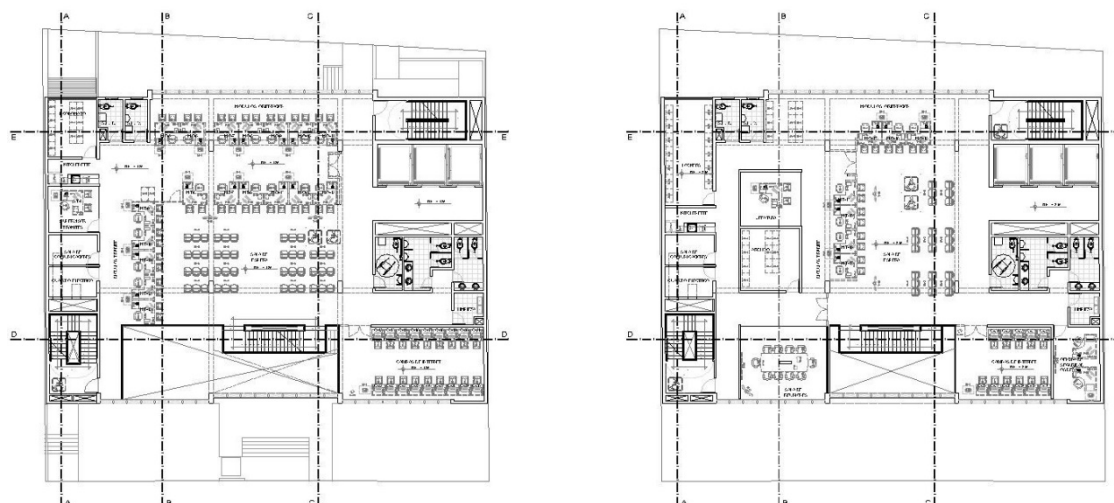
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

C. segundo y tercer nivel

En el segundo nivel se propone la ubicación de: Ambiente de Sala de espera 2, Ambiente de Trámites 2, Ambiente de Orientación 2, Ambiente de Cabinas SUNAT 2, Ambiente de Supervisión Trámites, ambiente de sala de comunicaciones. Ambiente para Kitchenette 2, Economato. SS.HH. Caballeros (1L / 1I / 1U) Personal SUNAT, SS.HH. Damas (1L / 1I) Personal SUNAT, SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U) Contribuyentes, SS.HH. Damas (2L / 2I) Contribuyentes, SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Depósitos.

En el tercer nivel se propone la ubicación de: Sala de espera 3, Trámites 3, Orientación 3, Cabinas SUNAT 3, Jefatura (e), Ambiente de Oficina de seguridad, ambiente de sala de comunicaciones. Ambiente para Kitchenette 3, ambiente de Archivo, Ambiente de lockers, ambiente de sala de reuniones. SS.HH. Caballeros (1L / 1I / 1U) Personal SUNAT, SS.HH. Damas (1L / 1I) Personal SUNAT, SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U) Contribuyentes, SS.HH. Damas (2L / 2I) Contribuyentes, SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Depósitos.

Gráfico N°77: Distribución del segundo y tercer nivel



D. Cuarto y quinto nivel

En el cuarto nivel se propone la ubicación de Soporte técnico, Ambiente para Sala UPS o Servidor, Ambiente para Sala de comunicación, Ambiente de asistencia social, Ambiente de Tópico. Ambiente para Archivo periférico IQ, Ambiente Especial para Muestras de Insumos químicos, Ambiente para Casilleros para el Personal de la INIQBF (167 pers.). SS.HH. c/duchas y vestidores para personal campo INIQBF Damas, SS.HH. c/duchas y vestidores para personal campo INIQBF Caballeros, SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, SS HH Tópico, Depósito.

En el quinto nivel se propone la ubicación de Ambiente para Oficina de Gerencia ORBF, Ambiente para Secretaria, Ambiente para para Practicante, Ambiente para Supervisión, Ambiente para Especialistas/Técnicos, Ambiente para Sala de comunicación. Ambiente para Sala de Reuniones, Ambiente de Archivo, Ambiente para Kitchenette, Ambiente para Lockers. SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Depósito.

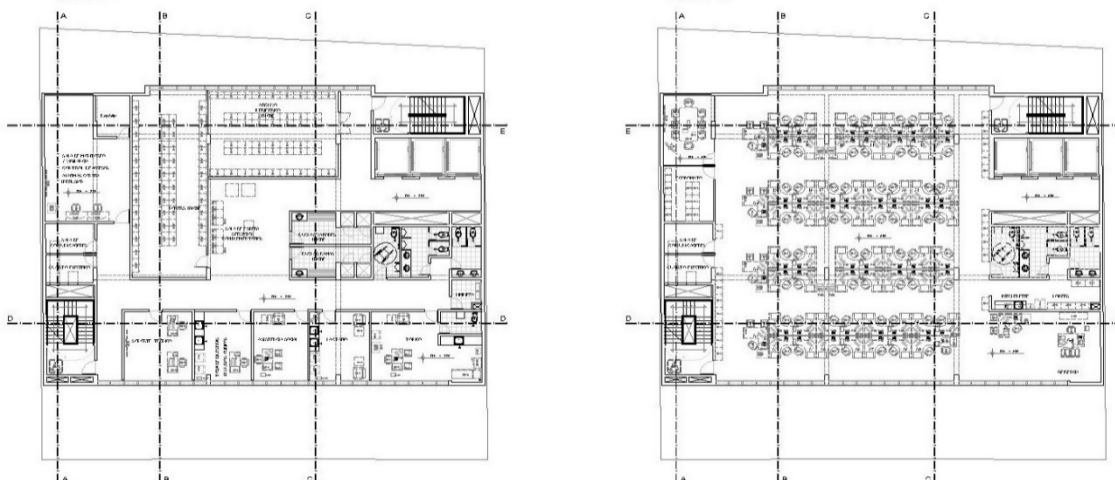
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° ART5

Gráfico N°78: Distribución del cuarto y quinto nivel

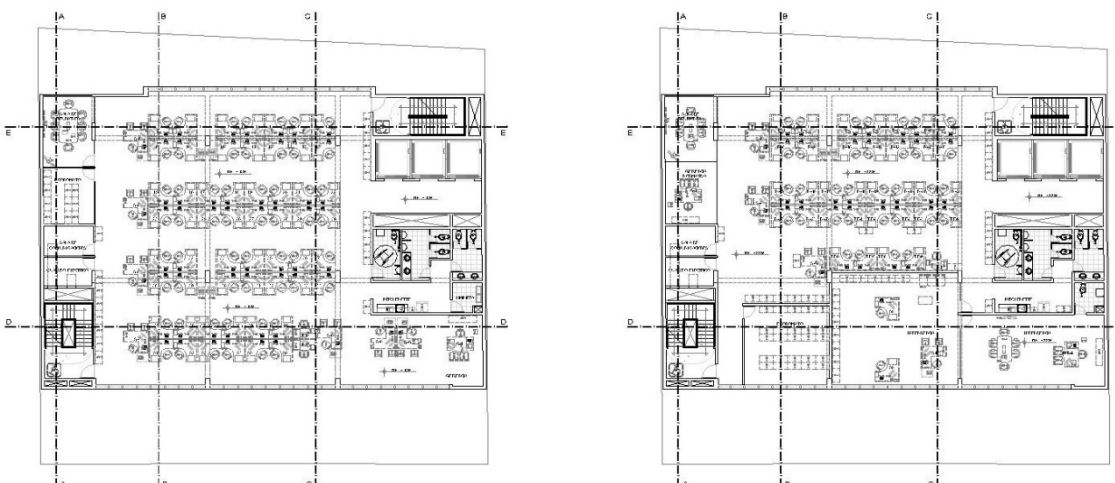


E. Sexto y séptimo nivel

En el sexto nivel se propone la ubicación de Ambiente para Oficina de Gerencia FBF, Ambiente para Secretaria, Ambiente para Practicante, Ambiente para Supervisión, Ambiente para Especialistas/Técnicos, Ambiente para Sala de comunicación. Ambiente para Sala de Reuniones, Ambiente para Economato, Ambiente para kitchenette. SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Depósito.

En el séptimo nivel se propone la ubicación de Ambiente para Oficina de Intendencia IQ, Ambiente para Secretaria de la intendencia, Ambiente para Espacio para Especialistas/Técnicos INT, Ambiente para Oficina de Gerencia NBF, Ambiente para Area de secretaria, Ambiente para Practicante, Ambiente para Supervisión, Ambiente para Especialistas/Técnicos, Ambiente para Especialistas/Técnicos Task Force, Ambiente de Archivo, Ambiente para Sala de comunicación. Ambiente para Sala de Reuniones Intendencia, Ambiente de Archivo, Ambiente para Economato, Ambiente para Kitchenette, Ambiente para Sala de Reuniones GNBF. SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, SH Intendencia, Depósito.

Gráfico N°79: Distribución del sexto y séptimo nivel



AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

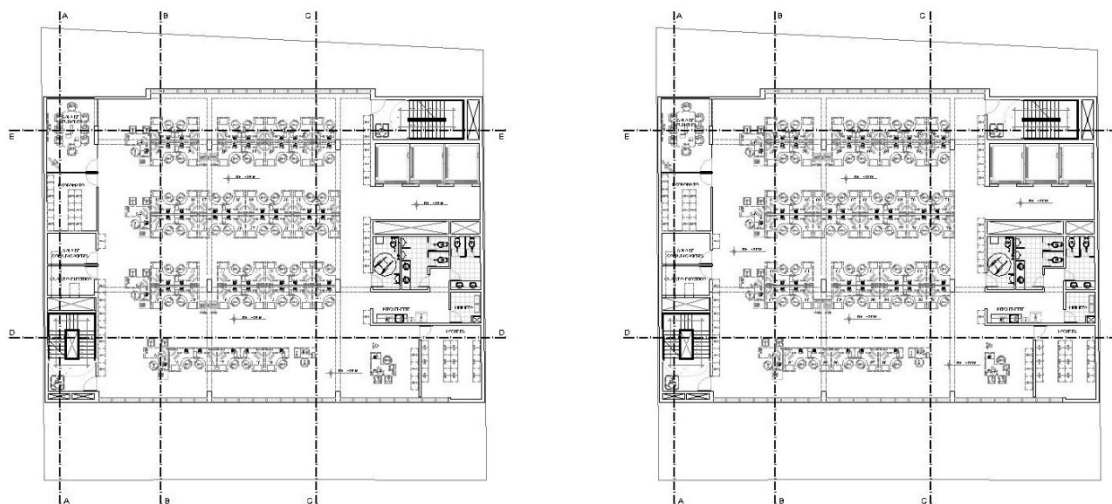
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

F. Octavo y noveno nivel

En el octavo nivel se propone la ubicación Ambiente para Jefe de sección, Ambiente para Especialistas/Técnicos, Ambiente para para practicante, Ambiente para Supervisión, Ambiente para Sala de comunicación, Ambiente para Lockers, Ambiente para Economato, Ambiente para Sala de Reuniones, Ambiente para kitchenette. SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Depósito.

En el noveno nivel se propone la ubicación Ambiente para Jefe de sección, Ambiente para Especialistas/Técnicos, Ambiente para para practicante, Ambiente para Supervisión, Ambiente para Sala de comunicación. Ambiente para Lockers, Ambiente para Economato, Ambiente para Sala de Reuniones, Ambiente para kitchenette. SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Depósito.

Gráfico N° 80: Distribución del Octavo y noveno nivel



G. Décimo y undécimo nivel

En el décimo nivel se propone Ambiente para Jefe (e), Ambiente para secretaria, Ambiente para Especialistas/Técnicos, Ambiente para para practicante, Ambiente para Supervisión, Ambiente para Sala de comunicación. Ambiente para Lockers, Ambiente para Economato, Ambiente para Sala de Reuniones, Ambiente para kitchenette. SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Depósito.

En el undécimo nivel se propone Ambiente para Comedor, Ambiente para Sala de microondas, Ambiente para Atención, Ambiente para Caja. SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U), SS.HH. Damas (2L / 2I), SS. HH Discapacitados Mixto, Ascensor, Sala eléctrica, Escaleras, Vestuario personal de comedor Varón, Vestuario personal de comedor Dama, SH Personal de comedor Varón, SH Personal de comedor Dama, Cocina, Almacén frío, Almacén seco, Lavado de Vajilla, Depósito.

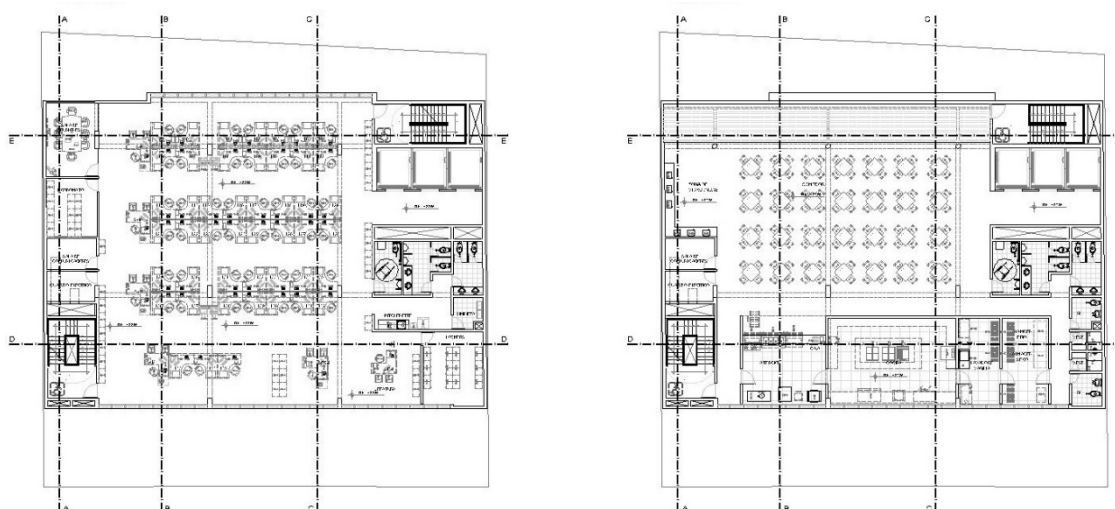
ANGEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRÉS MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Gráfico N° 81: Distribución del décimo y undécimo nivel



3.3.2.1.4. Aspectos generales de diseño

A. Iluminación y ventilación del proyecto

Para el proyecto de inversión se tomaron en cuenta la Iluminación natural y artificial para los distintos ambientes con que se cuenta. El emplazamiento del proyecto se ha localizado en la parte central del terreno sin ocupar todo el terreno, por lo cual se cuenta con los dos frentes libres de edificaciones por lo cual se logra tener iluminación natural a un mayor número de ambientes de la edificación. Con respecto a la iluminación artificial se han tomado en cuenta los lineamientos de SUNAT lo cual busca medidas de ecoeficiencia que permitan "producir más con menos", utilizando menos recursos naturales (agua y energía) en el proceso productivo y atenuando la contaminación, por lo que el proyecto contempla la instalación de iluminación led y lámparas ahorradoras en varias zonas del edificio permitiendo así el ahorro de energía y reciclaje de dispositivos de iluminación ya que estos tienen una mayor durabilidad en el tiempo.

En cuanto a la ventilación, el edificio contempla la instalación de sistemas de Aire acondicionado y extracción e inyección mecánica de aire para todos los ambientes del edificio del proyecto para una correcta ventilación de los ambientes y confort de los usuarios.

B. Aspectos de los servicios higiénicos del proyecto

Para la dotación de los servicios higiénicos del proyecto se tomó en cuenta la norma **A.080 OFICINAS** o en su defecto la norma **A.090 SERVICIOS COMUNALES** del RNE la cual reglamenta para edificaciones destinadas a la prestación de servicios administrativos, técnicos, financieros, de gestión, de asesoramiento y afines de carácter **público** o privado.

Dicha norma (A.080) contempla en el Capítulo IV (Dotación de Servicios), Artículo 14, que la distancia entre los servicios higiénicos y el espacio más alejado donde pueda trabajar una persona no puede ser mayor de **40 m.** medidos horizontalmente.

Los servicios cuentan con un servicio independiente para personas con discapacidad y la norma establece la provisión de SSHH para empleados de la siguiente forma:

Handwritten signature
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Numero de ocupantes	Hombres	Mujeres	Mixto
• De 1 a 6 empleados:			1L, 1u, 1l
• De 7 a 20 empleados:	1L, 1u, 1l	1L, 1l	
• De 21 a 60 empleados:	2L, 2u, 2l	2L, 2l	
• De 61 a 150 empleados:	3L, 3u, 3l	3L, 3l	
• Por cada 60 empleados adicionales:	1L, 1u, 1l	1L, 1l	

La norma A.080 no establece la cantidad de servicios higiénicos para el público por lo que se toma como referencia la norma para servicios comunales en este caso (servicios públicos) lo cual establece:

Numero de ocupantes	Hombres	Mujeres
• De 0 a 100 personas:	1L, 1u, 1l	1L, 1l
• De 101 a 200 personas:	2L, 2u, 2l	2L, 2l
• Por cada 100 personas adicionales:	1L, 1u, 1l	1L, 1l

Por lo que viendo la cantidad y distribución de varias baterías de servicios higiénicos en el proyecto se cumple con las normas según el RNE.

C. Aspectos de los estacionamientos del proyecto

Para el cálculo de la cantidad de estacionamientos de la infraestructura se ha seguido lo estipulado en el Certificado de Parámetros Urbanísticos otorgados por la Municipalidad Distrital de Surquillo.

- **Estacionamientos:** 01 por cada 50m² de construcción.

Así mismo, la ordenanza 391-MDS del 29.10.2017, en su artículo 16, literal "b" establece que "para el cálculo de requerimiento de estacionamientos, no se incluye el área de servicios higiénicos, cocinas, escaleras, áreas de circulación, guardianías almacenes, depósitos, estacionamientos vehiculares internos, salas de reuniones y trabajos".⁸⁷ Para el diseño arquitectónico presente se ha considerado el área construida del área operativa y área complementaria, excluyendo al área de servicio, por cuanto esta última se encuentra dentro del contexto de la referida sustracción en la ordenanza.

De acuerdo con el planteamiento arquitectónico, el área operativa presenta 2423.41 m², el área complementaria, 926.70 m² y el área de servicios comunes, 4037.27 m², sin considerar circulación y muros. Es decir que el área para el cálculo de estacionamientos es de 3350.11 m² y con ello correspondería que el proyecto tenga 67 vehículos como mínimo. Sin embargo, como el presente trabajo es un estudio cuyo fin es reducir la incertidumbre en el planteamiento final que se realizara en la eta de ejecución del proyecto, se ha tomado como referencia la cantidad de 74 estacionamientos vehiculares dentro del edificio con la posibilidad de utilizar 7 estacionamiento adicionales en la zona de retiro exterior del edificio si fuese necesario.

D. Aspectos de las escaleras del proyecto

El edificio cuenta principalmente con 2 escaleras que comunican todos los niveles del edificio para una correcta circulación y evacuación en caso de emergencia, las cuales se indican y se sustentan:

⁸⁷ Art.16 literal "b", Ordenanza municipal 391-MDS. 2017

ANEXO 01
ANEXO 02
ANEXO 03
ANEXO 04
ANEXO 05
ANEXO 06
ANEXO 07
ANEXO 08
ANEXO 09
ANEXO 10
ANEXO 11
ANEXO 12
ANEXO 13
ANEXO 14
ANEXO 15
ANEXO 16
ANEXO 17
ANEXO 18
ANEXO 19
ANEXO 20
ANEXO 21
ANEXO 22
ANEXO 23
ANEXO 24
ANEXO 25
ANEXO 26
ANEXO 27
ANEXO 28
ANEXO 29
ANEXO 30
ANEXO 31
ANEXO 32
ANEXO 33
ANEXO 34
ANEXO 35
ANEXO 36
ANEXO 37
ANEXO 38
ANEXO 39
ANEXO 40
ANEXO 41
ANEXO 42
ANEXO 43
ANEXO 44
ANEXO 45
ANEXO 46
ANEXO 47
ANEXO 48
ANEXO 49
ANEXO 50
ANEXO 51
ANEXO 52
ANEXO 53
ANEXO 54
ANEXO 55
ANEXO 56
ANEXO 57
ANEXO 58
ANEXO 59
ANEXO 60
ANEXO 61
ANEXO 62
ANEXO 63
ANEXO 64
ANEXO 65
ANEXO 66
ANEXO 67
ANEXO 68
ANEXO 69
ANEXO 70
ANEXO 71
ANEXO 72
ANEXO 73
ANEXO 74
ANEXO 75
ANEXO 76
ANEXO 77
ANEXO 78
ANEXO 79
ANEXO 80
ANEXO 81
ANEXO 82
ANEXO 83
ANEXO 84
ANEXO 85
ANEXO 86
ANEXO 87
ANEXO 88
ANEXO 89
ANEXO 90
ANEXO 91
ANEXO 92
ANEXO 93
ANEXO 94
ANEXO 95
ANEXO 96
ANEXO 97
ANEXO 98
ANEXO 99
ANEXO 100

JOSE LUIS ANDRES
MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

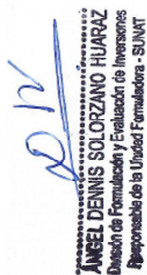
- **Escalera N° 1 De Tipo Integrada.** Es la primera escalera principal del edificio ubicada al ingreso principal del edificio y que comunica al nivel 1 hasta el nivel 3 del edificio, desde el nivel +1.00 (primer piso) hasta el nivel + 8.45 (tercer), las cuales están con sus señaléticas correspondientes para evacuaciones de emergencia, según el artículo 26 del capítulo VI (Circulación vertical, aberturas al exterior, vanos y puertas de Evacuación) de la Norma A.010 (Arquitectura) del RNE, la cual considera también a las escaleras integradas como parte de la infraestructura de evacuación.

La distancia máxima en el primer piso desde la escalera hacia la vereda en el exterior es de **3.5 m**, del punto más alejado de un personal o usuario hacia el exterior en el mismo nivel es de **7.25 m**. y la distancia del personal más alejado hacia la escalera más próxima que es la N°01 en el tercer nivel es de **23 m**. Lo cual cumplen las normas del artículo 25, capítulo V (Accesos y pasajes de circulación) de la Norma A.010 (Arquitectura) y del artículo 26, capítulo I (Sistemas de Evacuación) de la Norma A.130 (Requisitos de Seguridad) del RNE, lo cual establece que para efectos de evacuación en caso de Oficinas con dos o más rutas alternas de evacuación, la distancia total de viaje del evacuante (medida de manera horizontal y vertical) desde el punto más alejado hasta el lugar seguro (salida de escape, área de refugio o escalera de emergencia) será como máximo de **90 m**. para edificaciones con rociadores como es en este caso.

- **Escalera N° 2 De Tipo de Evacuación.** Es la 2da escalera principal ubicada al noroeste del edificio y que comunica desde el sótano cuatro (nivel -6.80) al piso once (nivel 37.25) del edificio. Descarga a sus ocupantes a la calle Perez Araníbar. Esta escalera es de tipo presurizada sin vestíbulo previo la cual se contempla en el inciso b.3 del artículo 26, capítulo VI (Circulación vertical, aberturas al exterior, vanos y puertas de evacuación) de la Norma A.010 (Arquitectura) del RNE y en el Anexo 2, Sistema de presurización de escaleras (pág. 79) de los Lineamientos Generales para el diseño de locales a cargo de la SUNAT en la cual se señala que no se acepta la ejecución de antecámaras o vestíbulos, conformadas por los espacios previos al núcleo de la escalera, confinado entre dos puertas cortafuego, pues está comprobado que no ofrecen ningún tipo de beneficios y además perjudican el funcionamiento de la presurización del núcleo de la escalera.

La distancia máxima en el primer piso desde la escalera hacia el nivel de vereda, en el exterior es de **3.5 m**. y la distancia del punto más alejado de un personal en el 2° piso hacia la escalera más cercana en la N°2 es de **23 m**. lo cual cumplen las normas de los capítulo I y V de la Norma A.130 y la Norma A.010 respectivamente del RNE, la cual indica que la distancia hasta el punto de salida será como máximo de **90m** para edificios con rociadores.

- **Escalera N°3 De Tipo de Evacuación.** Es la 3da escalera del edificio esta ubicada en el lado sureste y comunica al nivel de la calle (± 0.00) con el duodécimo piso (nivel +40.85). Descarga a los ocupantes hacia la avenida Tomas Marsano. principal ubicada al Sur del edificio y que comunica a los 3 niveles del edificio. Esta escalera es de tipo presurizada sin vestíbulo previo la cual se contempla en el inciso b.3 del artículo 26, capítulo VI (Circulación vertical, aberturas al exterior, vanos y puertas de evacuación) de la Norma A.010 (Arquitectura) del RNE y en el Anexo 2, Sistema de presurización de escaleras (pág. 79) de los Lineamientos Generales para el diseño de locales a cargo de la SUNAT en la cual se señala que no se acepta la ejecución de antecámaras o vestíbulos, conformadas por los espacios previos al núcleo de la escalera, confinado entre dos puertas cortafuego, pues está


ANGEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRÉS MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75


comprobado que no ofrecen ningún tipo de beneficios y además perjudican el funcionamiento de la presurización del núcleo de la escalera.

La distancia máxima en el primer piso desde la escalera hacia el nivel de vereda, en el exterior es de **5 m.** lo cual cumple las normas de los capítulos I y V de la Norma A.130 y la Norma A.010 respectivamente del RNE, la cual indica que la distancia hasta el punto de salida será como máximo de **90m** para edificios con rociadores.

3.3.2.1.5. PROGRAMA ARQUITECTÓNICO

De acuerdo con la Resolución de Intendencia 175-2016/SUNAT/8B0000, que aprueba la norma técnica para el diseño de locales de la SUNAT, sus alcances arquitectónicos, índices de ocupación, lineamiento de fachadas, aire acondicionado entre otros, Lineamiento de prototipo para el diseño de Centros de Servicios al contribuyente, normas municipales, y dispositivos legales de edificaciones. Se ha procedido a calcular las áreas de cada ambiente necesarios para el dimensionamiento del anteproyecto. Así mismo, este programa arquitectónico es parte de las metas físicas para la fase de ejecución del proyecto en cuanto a las áreas operativas y complementarias.

Cuadro N°196: Programa Arquitectónico del Proyecto de Inversión

	AREA	SUB AREA	Unidad de cálculo	Cantidad (u)	Ratio ó cálculo (u/m2)	Área Parcial (m2)	Área Ambiente (m2)
 <p>OFICINA NACIONAL DEL CENTRO DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE</p> <p>ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ División de Formulación y Evaluación de Inversiones</p> <p>JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ Reg. N° QU09</p> <p>RAFAEL JARA RACEDO Reg. N° RV52</p> <p>MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO Reg. N° AR75</p>	Inicio de atención presencial	Cabinas telefónicas	Teléfono	2.00	0.75	1.50	2.75
		Difusión de publicaciones para el público	Mod. Estant	1.00	0.45	0.45	
	Entrega de tickets	Filtro / entrega de tickets de atención	Mod. Filt.	1.00	1.45	1.45	8.08
		Entrega de formularios	Mod. Tick.	1.00	1.35	1.35	
		Carpeta llenado form.	Mesa	4.00	1.32	5.28	
	Sala de espera	S. E. Trámites	Asientos	57.00	1.70	96.90	185.25
		S. E. Orientación	Asientos	51.00	1.70	86.70	
		Difusión y publicaciones p. Público	Mod. Public.	1.00	1.65	1.65	
	Back Office	Tareas administrativa	Mod. Pract.	1.00	1.80	1.80	9.80
		A. Proced no contenc.	Mod Back Of.	2.00	4.00	8.00	
	Archivo	Ambiente de Archivo	Rack Mod.	13.00	1.20	15.60	15.60
	Economato	Economato	Rack Mod.	23.00	1.20	27.60	27.60
		Almacén de formatos / formularios	Mod. Form.	1.00	1.20	1.20	1.20
	Bienestar del personal	Kitchenette	Ambiente	3.00	5.00	15.00	236.75
		Lactario	Unidad	1.00	16.00	16.00	
		Sala de Reuniones	Asientos	10.00	2.00	20.00	
		Auditorio	Carpetas/asientos	130.00	1.25	162.50	
		Publicaciones personal	Mueble	1.00	0.75	0.75	
		Lockers	Colaborador	50.00	0.45	22.50	
	SSHH	SS.HH. Caballeros (1L / 1I / 1U)	Colaborador	3.00	3.00	9.00	9.00
		SS.HH. Damas (1L / 1I)	Colaborador	3.00	3.00	9.00	9.00
		SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U)	Público	3.00	8.70	26.10	26.10
		SS.HH. Damas (2L / 2I)	Público	3.00	6.50	19.50	19.50
		SS. HH Discapacitados	Público	3.00	6.05	18.15	18.15
	Orientación	Orientación	Mod. Orient.	17.00	5.00	85.00	85.00

	AREA	SUB AREA	Unidad de cálculo	Cantidad (u)	Ratio ó cálculo (u/m2)	Área Parcial (m2)	Área Ambiente (m2)
	Trámites	Mesa de anot. /carpeta form.	Mesa de anot.	4.00	1.28	5.14	95.74
		Trámites - Atención	Mod. Atenc	17.00	5.00	85.00	
		Mesa de partes	Mod. M. Par	2.00	2.80	5.60	
	Supervisión	Supervisor de trámites	Mod. Atenc	1.00	5.50	5.50	5.50
		Supervisor de orientación	Mod. Orient.	1.00	5.50	5.50	5.50
	Cabinas SUNAT	Cabinas SUNAT	Mod. Cabina	41.00	1.80	73.80	73.80
	Jefatura	Jefatura - Encargado	Ofic. Jefe	1.00	7.50	7.50	7.50
INTE	Intendencia	Oficina de Intendencia	Colaborador	1.00	30.00	30.00	72.85
		SH Intendencia	Colaborador	1.00	2.50	2.50	
		Secretaria de la Intendencia	Colaborador	1.00	7.15	7.15	
		Sala de Reuniones	Asientos	8.00	2.00	16.00	
		Espacio para Especialistas/Técnicos	Mod. Espec.	1.00	5.00	5.00	
		Espacio para Especialistas/Técnicos	Mod. Espec.	1.00	5.00	5.00	
		Ambiente de Archivo	Rack Mod.	6.00	1.20	7.20	
	Gerencia Normativa de Bienes Fiscalizados	Oficina de Gerencia	Colaborador	1.00	15.00	15.00	216.49
		Area de Secretaria	Colaborador	1.00	6.00	6.00	
		Sala de Reuniones	Asientos	6.00	2.00	12.00	
		Espacio para Practicante	Mod. Pract.	1.00	3.99	3.99	
		Supervisión	Mod. Superv.	2.00	5.00	10.00	
		Espacio para Especialistas/Técnicos	Mod. Espec.	25.00	5.00	125.00	
		Economato	Rack Mod.	20.00	1.20	24.00	
		Kitchenette	Ambiente	1.00	5.00	5.00	
		SS. HH Discapacitados	Colaborador	1.00	3.50	3.50	
		SS.HH. Damas (2L / 2I)	Colaborador	2.00	3.00	6.00	
		SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U)	Colaborador	2.00	3.00	6.00	
	Gerencia Operativa del Registro de Bienes Fiscalizados	Oficina de Gerencia	Colaborador	1.00	15.00	15.00	385.69
		Area de Secretaria	Colaborador	1.00	6.00	6.00	
		Sala de Reuniones	Asientos	8.00	2.00	16.00	
		Espacio para Practicante	Mod. Pract.	1.00	3.99	3.99	
		Supervisión	Mod. Superv.	4.00	5.50	22.00	
		Espacio para Especialistas/Técnicos	Mod. Espec.	59.00	5.00	295.00	
		Ambiente de Archivo	Rack Mod.	6.00	1.20	7.20	
		kitchenette	Ambiente	1.00	5.00	5.00	
		Lockers	Lockers	5.00	1.20	6.00	
		SS. HH Discapacitados	Colaborador	1.00	3.50	3.50	
		SS.HH. Damas (2L / 2I)	Colaborador	1.00	3.00	3.00	
		SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U)	Colaborador	1.00	3.00	3.00	
	Gerencia de Fiscalización de Bienes Fiscalizados	Oficina de Gerencia	Colaborador	1.00	15.00	15.00	401.48
		Area de Secretaria	Colaborador	1.00	6.00	6.00	
		Sala de Reuniones	Asientos	8.00	2.00	16.00	
		Espacio para Practicante	Mod. Pract.	2.00	3.99	7.98	
		Supervisión	Mod. Superv.	6.00	5.50	33.00	
		Espacio para Especialistas/Técnicos	Mod. Espec.	56.00	5.00	280.00	

	AREA	SUB AREA	Unidad de cálculo	Cantidad (u)	Ratio ó cálculo (u/m2)	Área Parcial (m2)	Área Ambiente (m2)
<div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"> INSTITUCIÓN DE COBRANZA DE CAMPO DE LA GERENCIA DE COBRANZA DE CAMPO DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE INSUMOS QUÍMICOS Y BIENES FISCALIZADOS A NIVEL NACIONAL DE LA INTENDENCIA LIMA </div>		Economato	Rack Mod.	10.00	1.20	12.00	
		Ambiente de Toma de Muestras	Mod. T M	1.00	12.00	12.00	
		kitchenette	Ambiente	2.00	5.00	10.00	
		SS. HH Discapacitados	Colaborador	1.00	3.50	3.50	
		SS.HH. Damas (2L / 2I)	Colaborador	1.00	3.00	3.00	
		SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U)	Colaborador	1.00	3.00	3.00	
	Programa Task Force	Espacio para Especialistas/Técnicos	Mod. Espec.	8.00	5.00	40.00	47.20
		Ambiente de Archivo	Rack Mod.	6.00	1.20	7.20	
	Areas Complementarias INIQBF	Sala de espera	Asientos	9.00	1.70	15.30	148.40
		Archivo Periférico	Rack Mod.	35.00	1.20	42.00	
		Atención Publico	Mod. Orient.	2.00	5.00	10.00	
		Ambiente Especial para Muestras de Insumos quimicos	Ambiente	1.00	17.50	17.50	
		SS.HH. c/duchas y vestidores para personal campo INIQBF Damas	Colaborador	2.00	4.50	9.00	
		SS.HH. c/duchas y vestidores para personal campo INIQBF Caballeros	Colaborador	2.00	4.50	9.00	
		Casilleros para el Personal de la INIQBF (167 pers.)	Mod. Casill.	168.00	0.25	42.00	
		Conductor de vehículos (*)	Colaborador	3.00	1.20	3.60	
	Jefatura de Campo	Jefatura - Encargado	Colaborador	1.00	7.50	7.50	954.98
		Jefe de sección	Colaborador	2.00	7.50	15.00	
		Area de Secretaria	Colaborador	1.00	6.00	6.00	
		Espacio para practicante	Mod. Pract.	2.00	3.99	7.98	
		Espacio para Especialistas/Técnicos	Mod. Espec.	145.00	5.00	725.00	
		Sala de Reuniones	Asientos	24.00	2.00	48.00	
		Supervisión	Mod. Superv.	12.00	5.50	66.00	
		Economato	Rack Mod.	30.00	1.20	36.00	
		kitchenette	Ambiente	3.00	5.00	15.00	
		SS. HH Discapacitados	Colaborador	3.00	3.50	10.50	
		SS.HH. Damas (2L / 2I)	Colaborador	3.00	3.00	9.00	
		SS.HH. Caballeros (2L / 2I / 2U)	Colaborador	3.00	3.00	9.00	
	Areas complementarias	Lockers	Mod Casilleros	159.00	0.25	39.75	101.35
		Sala de espera	Asientos	24.00	1.70	40.80	
		Economato	Rack Mod.	6.00	1.20	7.20	
		Atención Publico	Mod. Orient.	2.00	5.00	10.00	
		Conductor de vehículos (*)	Colaborador	3.00	1.20	3.60	
	Estacionamientos Vehiculares	Intendente INIQBF	Colaborador	1.00	24.00	24.00	1,999.95
		Gerencia Operativa RBF	Colaborador	1.00	24.00	24.00	
		Gerencia Fiscalización BF	Colaborador	1.00	24.00	24.00	
		Gerencia Normativa BF	Colaborador	1.00	24.00	24.00	
		Gerencia de Cobranza de Lima	Colaborador	1.00	24.00	24.00	
		Vehiculos de la INIQBF	Vehículo	20.00	24.00	480.00	
		Vehiculos de la Gerencia de Campo GC	Vehículo	12.00	24.00	288.00	

AREA	SUB AREA	Unidad de cálculo	Cantidad (u)	Ratio ó cálculo (u/m2)	Área Parcial (m2)	Área Ambiente (m2)
		Vehículo P.C. Discapacidad	Vehículo	2.00	38.00	76.00
		Vehículos contribuyentes	Vehículo	7.00	24.00	168.00
		Estacionamiento Parametros urbanos	Vehículo	35.00	24.00	840.00
		Est. Bicicletas	Bicicletas	13.00	2.15	27.95
	Tecnologías de la informaiación	Oficina de Soporte Tecnico	Modulo	2.00	4.25	8.50
		Sala UPS o Servidor	Ambiente	1.00	5.00	5.00
		Sala de comunicaciones (@ piso)	Ambiente	11.00	7.50	82.50
		Ambiente de servidor adm. Cola	Ambiente	1.00	8.20	8.20
		Sala de BMS (Automatización)	Ambiente	1.00	8.20	8.20
	Seguridad - OSDENA	Oficina de seguridad	Módulo	2.00	5.50	11.00
		Sala de monitoreo y control de accesos	Módulo	2.00	3.50	7.00
		Garita de vigilancia	Ambiente	3.00	3.50	10.50
		Ambiente de alarmas contra intrusión	Ambiente	1.00	8.00	8.00
		SH Personal de Seguridad (1U, 1L, 1I y 2D)	Colaborador	1.00	10.00	10.00
		Depósito de equipos de seguridad	Ambiente	2.00	8.00	16.00
		Vestuario de personal de seguridad y vig.	Ambiente	1.00	12.00	12.00
	Mantenimiento	Sala de personal de servicio	Colaborador	4.00	2.50	10.00
		Ambiente de limpieza (@ piso)	Ambiente	8.00	3.50	28.00
		SH Personal de Limpieza (1L, 1I y 2D)	Colaborador	1.00	10.00	10.00
		Ambiente de mantenimiento	Ambiente	1.00	10.00	10.00
	Transporte vertical	Ascensores (54 Pasajeros)	Paradas	14.00	18.00	252.00
	Instalaciones	Salas electricas (por cada nivel)	Ambiente	12.00	7.50	90.00
		Ductos instalac. por nivel	Aprox.	15.00	8.00	120.00
		Ductos Sanitarios y otros	Unidad	14.00	12.50	175.00
	Comedor	Comedor	Colaborador	120.00	1.25	150.00
		Sala de microondas	Microondas	6.00	1.45	8.70
		Cocina	Area comedor	0.30	150.00	45.00
		Almacen frio	Ambiente	1.00	4.50	4.50
		Almacen seco	Ambiente	1.00	4.50	4.50
		Lavado de Vagilla	Ambiente	1.00	7.50	7.50
		Vestuario personal de comedor Varón	Colaborador	1.00	2.50	2.50
		Vestuario personal de comedor Dama	Colaborador	1.00	2.50	2.50
		SH Personal de comedor Varón	Colaborador	1.00	2.40	2.40
		SH Personal de comedor Dama	Colaborador	1.00	2.65	2.65
		SS. HH Discapacitados	Colaborador	1.00	3.50	3.50
		SS.HH. Comensal Damas (2L / 2I)	Colaborador	1.00	3.00	3.00
		SS.HH. Coemnsal Caballeros (2L / 2I / 2U)	Colaborador	1.00	3.00	3.00
		Atención	Ambiente	1.00	10.50	10.50
		Caja	Caja	1.00	2.50	2.50
	Asistencia social	Asistente	Colaborador	1.00	6.50	6.50

AREA	SUB AREA	Unidad de cálculo	Cantidad (u)	Ratio ó cálculo (u/m2)	Área Parcial (m2)	Área Ambiente (m2)
Tópico	Enfermería	Camilla	1.00	8.50	8.50	11.00
	SS HH	Colaborador	1.00	2.50	2.50	
	Instalaciones electromecánicas (Aire Acondicionado, Presurización de Aire), Sanitarias (Bombas de presión constante, Sumergibles, Tanques, SCI), Eléctricas (Subestación eléctrica), grupo electrógeno, antenas, Extracción de monóxidos, CACI, depósitos, entre otros		Aprox.	1.00	1,065.00	1,065.00

SUB TOTAL (m2)	7,387.36
CIRCULACIÓN Y MUROS (m2)	2954.94
TOTAL (m2)	10,342.30

3.3.3. Metas físicas

Las metas están asociadas a la necesidad de cubrir la demanda de los servicios brindados por las tres unidades productoras: CSC Oeste 1 – B Surquillo, División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza de Campo de la Intendencia Lima y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos.

La infraestructura contará con todas las áreas necesarias que establece los Lineamientos del prototipo para un CSC y la Norma técnica para el diseño de locales a cargo de la SUNAT (aprobada con Resolución 175-2016 - SUNAT - 8B0000); y el mobiliario y equipamiento también cumplen con lo establecido en el Anexo 3 "Estándar de Mobiliario para locales institucionales de la SUNAT (INA.ST.01)".

Las metas determinantes del proyecto se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 197: Metas generales del proyecto

N°	Ítem	Unidad de Medida	m2/ unidades
1.0	Infraestructura de la sede Surquillo		
1.2	Obras Civiles	m2	10,342
1.2.1	Estacionamientos	m2	2,000
1.2.2	Centro De Servicio Al Contribuyente	m2	842
1.2.3	División de Cobranza (GC de la I. Lima)	m2	1,056
1.2.4	INIQBF	m2	1,272
1.2.5	Servicios Complementarios	m2	2,217
1.2.6	Circulación Y Muros	m2	2,955
1.3	Otros espacios		
1.3.1	N° de Estacionamientos	Unidades	81
1.3.2	Estac. para bicicletas	Unidades	13
1.3.3	Total de ambientes/espacios	Unidades	97
2.4	Estudios, Acciones y Supervisión		
1.4.1	Expediente Técnico	Servicio	1
1.4.2	Impacto Ambiental	Estudio	1
1.4.3	Ficha informativa de clasificación Ambiental (FICA)	Servicio	1
1.4.4	Informe de Impacto Vial	Estudio	1
1.4.5	Estudio de CIRA	Servicio	1
1.4.6	Supervisión de Obra	Servicio	1
2.0	Mobiliario y Equipamiento de la sede Surquillo		
2.1.	Mobiliario	Und	2,107
2.2.	Equipamiento	Und	126
3.0	Gestión		
3.1.	Gestión del proyecto	Gbl	1

Fuente: elaboración propia en base a diseño arquitectónico y equipamiento

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

En cuanto al personal administrativo y operativo se ha previsto asignar el personal necesario para que el CSC Oeste 1 - B Surquillo, la División de Cobranzas de Campo y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados a opere a toda su capacidad en la fase de funcionamiento. En el siguiente cuadro se muestra la proyección del personal administrativo y operativo en un horizonte de 10 años:

Cuadro N°198: Proyección de personal del Centro de Servicio al Contribuyente Oeste 1 – B (Surquillo)

Unidad Organizacional	Personal por función	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
Centro de Servicios al Contribuyente	Jefe de División	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Supervisor	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Apoyo en cabinas	3	4	5	5	5	6	6	7	7	8	8
	Gestor de Orientación	14	14	14	15	15	15	15	16	16	17	17
	Gestor de Trámites	14	15	15	15	15	16	17	17	17	17	17
	Back Office	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Practicante	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Mesa de partes	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Entrega de formularios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Persosnal Fijo		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Personal Operativo		33	36	37	38	38	40	41	43	43	45	45
Total personal		39	42	43	44	44	46	47	49	49	51	51

Fuente: Elaboración propia en base a diseño arquitectónico propuesto

Cuadro N°199: Proyección de personal De la División de Cobranza de Campo

UUOO/Gerencia	Personal por Función	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
División de Cobranza de Campo	Jefes de División	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Jefes de Sección	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Secretaria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Practicante preprofesional	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Conductores vehiculares	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Auxiliar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Profesional / Especialista DCC	144	146	147	149	150	151	152	153	155	156	157
Persosnal Fijo		9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Personal Operativo		144	146	147	149	150	151	152	153	155	156	157
Total personal		153	155	156	158	159	160	161	162	164	165	166

Fuente: Elaboración propia en base a diseño arquitectónico propuesto

Cuadro N°200: Proyección de personal de la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados

UUOO/Gerencia	Personal por Función	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
Intendencia	Intendencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Secretaría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Profesional adscrito	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Asistente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Task Force	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
GNBF	Gerente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Supervisor	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Secretaria / Asist. Ejecutiva	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Profesional adscrito	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Practicante	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
GORBF	Profesional/Especialista/técni	22	22	22	22	22	23	23	23	24	24	24
	Gerente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Supervisor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Secretaria / Asist. Ejecutiva	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Auxiliar / asistente											
GFBF	Practicante	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Profesional/Especialista/técnicos	40	46	47	49	50	52	53	55	56	58	59
	Gerente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Supervisor	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	Secretaria / Asist. Ejecutiva	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
GFBF	Auxiliar / asistente											
	Practicante	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Profesional/Especialista/técni	43	48	49	50	51	52	53	54	55	55	56
Persosnal Fijo		27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
Personal Operativo		113	124	126	129	131	135	137	140	143	145	147
Total personal		140	151	153	156	158	162	164	167	170	172	174

Fuente: Elaboración propia en base a diseño arquitectónico propuesto

Cuadro N° 201: Proyección de personal soporte técnico, asistencia social y enfermería

Personal de Soporte Técnico		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asistente social		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Enfermería		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sub total	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Fuente: Elaboración propia en base a diseño arquitectónico propuesto

Cuadro N° 202: Proyección de personal del Centro de Servicio al Contribuyente

UP	Cargo	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
INIQBF	Intendente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
INIQBF - DCC	Gerente	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
DCC - CSC	Jefe de División-Sección	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
INIQBF - DCC - CSC	Supervisores	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
INIQBF - DCC - CSC	Secretarías	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
INIQBF - DCC - CSC	Practicantes	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6
INIQBF - DCC - CSC	Profesionales	294	314	318	324	327	334	338	344	349	354	357
DCC de la GC	Técnicos (Choferes)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Total	331	351	355	361	364	371	375	381	386	391	395

Fuente: Elaboración propia en base a diseño arquitectónico propuesto

3.4. Gestión del Proyecto

3.4.1. Gestión en la fase de ejecución

La SUNAT cuenta con la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones, según el Documento de Organización y Funciones Provisional (DOFP) (Resolución de Superintendencia N° 109 -2020/SUNAT- Aprueba El Documento de Organización y Funciones Provisional de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT del 27.06.2020). La referida unidad organizacional posee las capacidades técnicas, administrativas y financieras para llevar a cabo la implementación del proyecto.

Los costos y gestión del proyecto, en lo que corresponda, están incluidos en el monto de Inversión. Otros gastos para llevar adelante la ejecución del proyecto se asumen como gasto corriente de la institución, toda vez que la INEI, cuenta con un equipo de profesionales especializados en la ejecución de proyectos (especialistas en: contrataciones, supervisores de obra, presupuesto, planificación, entre otros).

Para la ejecución del componente principal, es decir, el acondicionamiento de la infraestructura se espera se realice bajo la modalidad de contrata. La adquisición de equipamiento será determinada en su momento por la Unidad Ejecutora en función de lo más conveniente para la entidad en términos de costos y tiempos.

La coordinación de la ejecución de los componentes del proyecto estará a cargo de la INEI, la cual se encuentra facultada para ejecutar proyectos de inversión declarados viables e IOARR y que cuenten con disponibilidad presupuestal, en tal sentido esta unidad elabora los Términos de Referencia, Bases y es responsable del proceso de selección de proveedores o adquisición de bienes o servicios, según sea el caso.

Previo al inicio de las actividades del proyecto, la INEI, desarrollará un plan de acción detallado al nivel de tareas, cronograma de actividades y delimitación de responsabilidades por cada una de sus unidades orgánicas involucradas. Este plan incluirá las actividades de monitoreo a cargo de la coordinación responsable de ejecutarlo; en adición, se realizarán actividades de supervisión de manera permanente,

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

que permitan constatar de manera directa y efectiva los logros y/o metas establecidas por el proyecto.

La supervisión y evaluación estará a cargo de la INEI en coordinación con la Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión, de la Oficina Nacional de Planeamiento y Estudios Económicos, en su calidad de Unidad Organizacional de la SUNAT responsable del control de gestión, siendo la frecuencia de supervisión y/o monitoreo periódico para medir avances en el proyecto, indicando niveles de cumplimiento, reprogramaciones y las causas.

La administración y control financiero del proyecto se encuentra a cargo de la INEI, quienes se encuentran facultados para suscribir convenios, contratos, gestionar disponibilidad presupuestal, solicitar y registrar modificaciones del presupuesto del proyecto de inversión en el marco de la normativa de Invierte.pe. Entre otros aspectos financieros, esta unidad tiene a su cargo la adquisición de bienes y servicios necesarios para el proyecto, asegurando la transparencia en el uso de los recursos, a través de concursos públicos para la contratación de proveedores.

Todas las actividades orientadas a la implementación de los componentes del proyecto podrán ser examinadas por la Oficina de Control Interno de la SUNAT, unidad que depende funcionalmente de la Contraloría General de la República, garantizando su independencia y objetividad.

En suma, la estructura de control y evaluación interna del proyecto asegura tres niveles durante su ejecución:

- iv. A cargo de la propia unidad orgánica ejecutora del proyecto, es decir, de la INEI (UE 02), que controla que los gastos correspondan con los aprobados en el Plan de Acción del Proyecto.
- v. La INEI, que supervisa y aprueba la elaboración de los Expedientes Técnicos y se encarga de la liquidación y Cierre de los proyectos ejecutados.
- vi. A cargo de la Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión de la ONPEE que en base a la información de las otras unidades y de la que recoja directamente a través de la supervisión de actividades que realice, elabora las evaluaciones parciales y final de los logros alcanzados por la INEI.

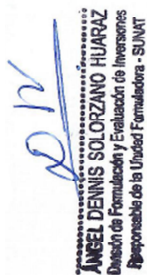
3.4.2. Gestión en la fase de funcionamiento

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria a través de la Intendencia Nacional de Administración (INA) y de División de Mantenimiento se encargará de asegurar la provisión de recursos para el mantenimiento de la sede en la cual se implementará el Centro de Servicios al Contribuyente, la División de Cobranza de Campo y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados (INIQBF)

3.5. Costos del proyecto a precios de mercado

3.5.1. Estimación de los costos de inversión

Cabe indicar que se ha considerado una ingeniería básica para la estimación del costo de la alternativa Única.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Cuadro N° 203: costo de inversión a precios de merc ado

DESCRIPCIÓN	PRECIOS DE MERCADO (S/)
INFRAESTRUCTURA	79,549,852.90
DEMOLICIÓN	209,009.71
ESTRUCTURAS	19,308,251.19
ARQUITECTURA Y SEÑAL.	14,374,756.17
INSTALACIONES SANITARIAS	2,139,060.53
INSTALACIONES ELECTRICAS	6,742,786.44
INSTALACIONES MECÁNICAS	7,929,043.27
COMUNICACIONES	5,321,552.44
COSTO DIRECTO	56,024,459.75
GASTOS GENERALES (12.33%)	6,908,713.0500
UTILIDAD (8%)	4,481,956.7800
SUB TOTAL	67,415,129.58
I.G.V. (18%)	12,134,723.32
EXPEDIENTE TÉCNICO	1,250,576
SUPERVISIÓN DE OBRA	2,328,952
MOBILIARIO	1,800,350
EQUIPAMIENTO	201,134
GESTIÓN DE PROYECTO	2,008,023
TOTAL INVERSIÓN	87,138,887.09

Cuadro N° 204: costo de inversión a precios de merc ado por componente

Componente	Componente	Monto total (S/)
1.0	EXPEDIENTE TÉCNICO	1,250,576
2.0	INFRAESTRUCTURA	79,549,852.90
2.1	DEMOLICIÓN	296,776
2.2	ESTRUCTURAS	27,416,035
2.3	ARQUITECTURA Y SEÑAL.	20,410,902
2.4	INSTALACIONES SANITARIAS	3,037,280
2.5	INSTALACIONES ELECTRICAS	9,574,169
2.6	INSTALACIONES MECÁNICAS	11,258,551
2.7	COMUNICACIONES	7,556,141
3.0	SUPERVISIÓN DE OBRA	2,328,952
4.0	EQUIPAMIENTO	2,001,484
4.1	MOBILIARIO	1,800,350
4.2	EQUIPAMIENTO	201,134
5.0	GESTIÓN DE PROYECTO	2,008,023
	TOTAL POR PERIODO	87,138,887.09

Para la estimación del valor referencial de ítem infraestructura del PI, se realizó el metrado aproximado por las partidas principales en base a los planos desarrollados, así mismo se tomaron como base los análisis de costos unitarios proporcionados por la Unidad Ejecutora de Inversiones Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones sobre los costos de los proyectos que se encuentran en etapa de inversión; de la Revista Costos (ediciones 2020).

En el siguiente cuadro se detalla el costo directo de la infraestructura:

Cuadro N° 205: Costo directo de Infraestructura en Soles

PRESUPUESTO TOTAL DE INFRAESTRUCTURA	79,549,852.90
DEMOLICIÓN	209,009.71
ESTRUCTURAS	19,308,251.19
ARQUITECTURA Y SEÑAL.	14,374,756.17
INSTALACIONES SANITARIAS	2,139,060.53
INSTALACIONES ELECTRICAS	6,742,786.44
INSTALACIONES MECÁNICAS	7,929,043.27
COMUNICACIONES	5,321,552.44
COSTO DIRECTO	56,024,459.75
GASTOS GENERALES (12.33%)	6,908,713.0500
UTILIDAD (8%)	4,481,956.7800
SUB TOTAL	67,415,129.58
I.G.V. (18%)	12,134,723.32

A continuación, se detalla las partidas que conforman el costo del mobiliario:

Cuadro N° 206: Costo de Mobiliario (S/)

Ítem	Descripción	Unidad	Código	Cantidad	Precio Unitario (*)	Precio de Mercado
1	Armario apilable de 1 Nivel	Unidad	AR-01	289	783	226,393
2	Armario apilable de 2 Niveles	Unidad	AA-02	15	1,588	23,824
3	Armario tipo Lockers de 4 tipo AL-6	Unidad	AL-06	122	1,262	153,970
4	Armario metalico para herramientas	Unidad	EM-01	4	514	2,054
5	Camilla Tipo CA-3	Unidad	CA-03	1	1,009	1,009
6	Estantes ranurados	Unidad	EM-02	15	498	7,473
7	Mesa para Comedor Tipo MC-1	Unidad	MC-01	28	527	14,756
8	Módulo Jefatura - Intendente Nacional	Unidad	MIN-01	1	3,523	3,523
9	Módulo Gerente	Unidad	MG-1	4	3,523	14,094
10	Módulo Jefatura -Supervisor	Unidad	MO-2	30	1,654	49,627
11	Mueble estante - Secretaria	Unidad	MS-01	5	299	1,493
12	Módulo Practicante	Unidad	MP-1	14	1,306	18,288
13	Módulo Especialistas	Unidad	ME-1	281	1,437	403,776
14	Mesas de trabajo	Unidad	MT-01	17	1,581	26,870
15	Mesa de Reuniones 6 Personas Tipo MR-6	Unidad	MR-06	3	2,604	7,811
16	Mesa de Reuniones 8 Personas Tipo MR-8	Unidad	MR-08	5	2,869	14,346
17	Mesa de Centro MC	Unidad	MC-02	2	1,741	3,481
18	Estantería para comedor RE-1	Unidad	DB-1	2	2,437	4,873
19	Portabandejas acero inox comedor	Unidad	MN-1	2	295	590
20	Exhibidor acero comedor	Unidad	BM-1	1	927	927
21	Cambiador de pañales	Unidad	CP-01	2	418	836
22	Modulo de cabina telefónica	Unidad	TLFP	2	1,526	3,052
23	Mueble kitchenette alto	Unidad	MKA	9	2,245	20,206
24	Mueble kitchenette bajo	Unidad	MKB	9	2,702	24,321
25	Alacena de cocina	Unidad	MR-2	1	892	892
26	Alacena de cocina 2	Unidad	Pr-1	1	10,105	10,105
27	Atril metálico	Unidad	ATM-01	1	903	903
28	Mueble Impresora Tipo MI-1	Unidad	MI-1	61	526	32,071
29	Mueble para microondas	Unidad	MMc-1	6	885	5,310
30	Pizarra acrílica de Tipo P-2A	Unidad	PZ-2	11	1,044	11,486
31	Silla Funcionarios I	Unidad	SF-1	1	2,832	2,832
32	Silla Funcionarios II	Unidad	SF-2	7	1,588	11,118
33	Silla Especialista	Unidad	SE-01	378	460	173,956
34	Silla sala de reuniones	Unidad	SR-01	62	722	44,770
35	Silla de Comedor de sedes	Unidad	CS-01	112	211	23,579
36	Silla espera Funcionarios I	Unidad	SA-01	197	388	76,479
37	Silla espera Funcionarios II	Unidad	SEF-2	8	304	2,429

[Firma]
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

[Firma]
JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

[Firma]
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

[Firma]
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

Ítem	Descripción	Unidad	Código	Cantidad	Precio Unitario (*)	Precio de Mercado
38	Silla de espera para público (3 cuerpos)	Unidad	SA-02	36	588	21,152
39	Sillón Confortable 01 cuerpo	Unidad	SC-01	4	1,163	4,652
40	Sillón Confortable 03 cuerpos	Unidad	SC-03	3	3,143	9,429
41	Mesa para llenado de formularios T (2 módulos)	Unidad	MCF-01	2	643	1,287
42	Mesa para llenado de formularios T (4 módulos)	Unidad	MCF-02	1	1,242	1,242
43	Mesa lateral lactario	Unidad	MLc-1	2	455	911
44	Mesa difusión de Publicidad formularios	Unidad	CP-01	6	1,552	9,312
45	Módulo para Cabinas PDT	Unidad	MPDT-1	41	745	30,548
46	Módulo de Atención (O y T)	Unidad	MO-01	38	3,767	143,129
47	Módulo de entrega de Formulario y mesa de parte	Unidad	MF-01	1	11,564	11,564
48	Módulo de Back Office	Unidad	MBO	2	1,463	2,926
49	Tacho de metal 13lt	Unidad	M-15	243	67	16,356
50	Tacho cilindrico acero inox 30lt	Unidad	M-101	10	237	2,373
51	Ecran automatico	Unidad	ECR-1	9	4,024	36,214
Subtotal Total						1,714,619
Gastos Generales		5%		2,107		85,731
Total						1,800,350

(*) Los costos incluyen IGV

Fuente elaboración propia en base costos actualizados de proyectos anteriores ejecutados por la Unidad Ejecutora de Inversiones INEI

En relación al equipamiento, se menciona que el proyecto no considera la implementación de equipos informáticos (computadoras, impresoras, monitores, etc.), ya que de acuerdo a lo informado por la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones, su compra y/o reposición se realiza de manera institucional en coordinación con la Intendencia Nacional de Sistemas de Información como unidad técnica correspondiente. A continuación, se presenta se detalla las partidas que conforman el costo del equipamiento:

Cuadro N° 207: Costo de Equipamiento (S/)

Ítem	Descripción	Unidad	Código	Cantidad	Precio Unitario	Precio de Mercado
1	TV LCD	Unidad	T-15	18	1,200.00	21,600
2	Destructora de Documentos	Unidad	DD-1	20	450.00	9,000
3	Dispensador de Agua	Unidad	DDB	20	599.00	11,980
4	Frigor bar	Unidad	FB-1	15	699.00	10,485
5	Refrigeradora	Unidad	FR-1	9	1,799.00	16,191
6	Refrigeradora industrial	Unidad	FR-2	1	2,500.00	2,500
9	Cocina industrial	Unidad	K-40	1	3,700.00	3,700
10	Conservadora de alimentos	Unidad	CG-2	2	3,850.00	7,700
11	Écran manual de 1.80m P4	Unidad	ECR-1	9	1,146.00	10,314
12	Microondas	Unidad	E-86	15	369.00	5,535
13	Equipo administrador de colas	Unidad	s/c	1	1,224.00	1,224
14	Refrendador de documentos	Unidad	s/c	1	2,197.00	2,197
15	Caja Fuerte	Unidad	s/c	1	25,000.00	25,000
16	Cámara fotográfica digital	Unidad	s/c	2	1,850.00	3,700
17	Central de video vigilancia	Unidad	s/c	1	26,000.00	26,000
18	Pizarra Electrónica	Unidad	PZ-01	1	7,520.00	7,520
19	Proyector Multimedia	Unidad	T-13	9	2,990.00	26,910
Total de equipamiento				126		191,556
Gastos Generales		5%				9,578
Total						201,134

Fuente elaboración propia en base costos actualizados de proyectos anteriores ejecutados por la Unidad Ejecutora de Inversiones INEI

A continuación, se detalla las partidas que conforman el costo de gestión del proyecto:

Cuadro N°208: Costos de gestión del proyecto (S/)

Item	Detalle	Unidad	Cantidad	Costo Unitario	Parcial (S/.)	Total (S/.)
1	Servicios Diversos					624,420.00
1.1	Personal Profesional				340,000	
	Coordinador del Proyecto (Administrativo y Técnico)	Mes	18	12,000	216,000	
	Asistentes para el Proyecto	Mes	17	4,000	68,000	
	Personal Auxiliar	Mes	16	3,500	56,000	
1.2	Servicios de consultorias				105,000	
	Verificación de área de terrenos adquiridos	Global	1	10,000	10,000	
	Verificaciones a la estructura	Global	1	15,000	15,000	
	Evaluación de especialidades del proyecto	Global	8	10,000	80,000	
1.3	Informe Medio Ambiental				60,000	
	Ficha informativa de clasificación Ambiental (FICA)	Global	1	23,000	23,000	
	Informe de Impacto Vial	Global	1	25,000	25,000	
	Derechos ypagos según TUPA	Global	1	12,000	12,000	
1.4	Monitoreo Arqueológico				55,000	
	Estudio de CIRA	Global	1	45,000	45,000	
	Pago de derechos	Global	1	10,000	10,000	
1.5	Servicios				52,200	
	Oficina - alquiler	Mes	18	650	11,700	
	Servicio de seguridad	Mes	18	1,200	21,600	
	Servicio de limpieza	Mes	18	400	7,200	
	Agua Potable	Mes	18	150	2,700	
	Energía eléctrica	Mes	18	200	3,600	
	Teléfono	Mes	18	300	5,400	
1.6	Equipos				12,220	
	Camará Fotográfica	Unidad	2	1,000	2,000	
	Cámara de Video	Unidad	1	1,500	1,500	
	Computadora	Unidad	2	3,000	6,000	
	Impresora Multifuncional	Unidad	2	1,200	2,400	
	USB	Unidad	4	80	320	
2	Gestiones ante otras entidades					51,145.52
2.1	A otras unidades de gobierno				50,000	
	Derechos de revisión comisión técnica - Edificación	Global	1	10,000	10,000	
	Derechos de revisión comisión técnica - Anteproyecto en c	Global	1	10,000	10,000	
	Derechos de revisión comisión técnica - Edificación - CIP	Global	1	10,000	10,000	
	Derechos de revisión comisión técnica - Edificación - CGB	Global	1	10,000	10,000	
	Derechos de registros públicos - Saneamiento Registral	Global	1	10,000	10,000	
2.2	Licencias y Trámites Municipales *				1,146	
	Certificado de parametros urbanisticos	Global	1	169	169	
	Licencia de edificaciones (9.44% de UIT)	Global	1	406	406	
	Conformidad Obra y Declaratoria Edificación (1.80 de UIT)	Global	1	77	77	
	Autorización de Ejecución de Obras (2% UIT por visita)	Global	1	86	86	
	Inspección Técnica de Defensa Civil (2.26% de UIT)	Global	1	97	97	
	Licencia de funcionamiento (2.37% de UIT)	Global	1	102	102	
	Certificacion de numeracion de inmueble	Global	1	129	129	
	Visación de planos y memoria descriptiva	Global	1	79	79	
3	Costo de construcción por contrata					19,500.00
	Seguridad del lote adquirido hasta la entrega del terreno	Global	13	1,500	19,500	
4	Gastos de preparacion de materiales y Servicios de terceros					1,046,057.00
	Elaboración de expedientes técnicos de estudios comple	Global	2	25,000	50,000	
	Certificacion de Defensa Civil	Global	1	45,000	45,000	
	Gastos por la contratacion de personal	Mes	16	35,500	568,000	
	Gastos por la compra de bienes	Global	1	38,200	38,200	
	Consultoria técnica administrador o ingeniero	Mes	16	12,000	192,000	
	Servicio Desarrollo de Estudio de Habilitación Urbana	Global	1	18,800	18,800	
	Pagos Varios Para Trámite del Expediente de Habilitación	Global	1	5,257	5,257	
	Estudio de Impacto Vial del Expediente de Habilitación Urb	Global	1	18,500	18,500	
	Derecho de Tramite de parques y Jardines	Global	1	300	300	
	Servicio de mudanza a la nueva sede	Global	1	60,000	60,000	
	Otros	Global	1	50,000	50,000	
5	Adecuación de Expediente para Sostenibilidad					63,500.00
5.1	Modificación de Especialidades				63,500	
	Revisión de Expediente Técnico	Global	1	25,000	25,000	
	Apoyo Dibujo Arquitectónico Expediente	Global	1	18,000	18,000	
5.2	Autorizaciones Servicios				0	
	Servicio Factibilidad de energía eléctrica	Global	1	9,500	9,500	
	Servicio Diagnostico Factibilidad de Agua y desagüe	Global	1	11,000	11,000	
6	Materiales de oficina y Útiles					34,600.00
6.1	Artículos de Oficina				20,900	
	Papel Bond A-4	millar	50	25	1,250	
	Papel Bond A-3	millar	10	45	450	
	Anillados	und	80	3	200	
	Toner de impresora	und	20	450	9,000	
	Otros materiales y útiles	Global	1	10,000	10,000	
6.2	Artículos de Limpieza				13,700	
	Jabon de tocador	und	30	10	300	
	Papel higiénico	plancha	15	40	600	
	Lejía	galon	50	30	1,500	
	Acido muriatico	galon	20	25	500	
	Aromatizador de Pino	galon	40	20	800	
	Otros articulos de limpieza	Global	1	10,000	10,000	
7	Movilidad, Viáticos y Caja Chica					168,800.00
	Movilidad	Mes	16	400	6,400	
	Viaticos	Mes	16	150	2,400	
	Caja Chica	Mes	16	10,000	160,000	
Total Presupuesto de Gestión del proyecto						S/. 2,008,020

Fuente: Elaboración propia en base al presupuesto y cronograma de ejecución

A continuación, se detalla las partidas que conforman el costo de supervisión del proyecto:

Cuadro N°209: Costos de Supervisión (S/)

Ítem	Descripción	% Particip.	Unidad	Cantidad			P.U. (S./)	Parcial (S./)	Total (S./)
				Supervisión de Obra	Liquidación de Obra	Total			
1	Honorarios, sueldos y salarios								S/. 1,222,200
	Personal profesional							1,064,700	
	Jefe de Supervisión	100%	Mes	16	1	17	13,500	229,500	
	Especialista en arquitectura	60%	Mes	16	1	17	12,000	122,400	
	Especialista en estructuras	60%	Mes	16		16	12,000	115,200	
	Especialista en instalaciones electromecánicas	60%	Mes	16		16	12,000	115,200	
	Especialista en instalaciones sanitarias	60%	Mes	16		16	12,000	115,200	
	Especialista en comunicaciones	60%	Mes	16		16	12,000	115,200	
	Especialista en equipamiento y mobiliario	75%	Mes	12		12	12,000	108,000	
	Especialista en seguridad	75%	Mes	16		16	12,000	144,000	
	Personal Auxiliar							157,500	
	Secretaria	100%	Mes	16	1	17	3,500	59,500	
	Dibujante CAD	100%	Mes	14		14	3,500	49,000	
	Asistente de supervisión	100%	Mes	14		14	3,500	49,000	
2	Servicios de control de calidad								S/. 99,750
	Servicio de Verificación Capacidad Portante del terreno	100%	Und	1		1	2,500	2,500	
	Servicio de Verificación Topográfica	100%	Und	1		1	12,000	12,000	
	Servicio de Diseño de Mezclas	100%	Und	1		1	14,000	14,000	
	Servicio de Ensayos y Pruebas de Compactación	100%	Und	100		100	50	5,000	
	Servicio de Pruebas de Control de Calidad del Corriente	100%	Und	450		450	65	29,250	
	Servicio de Pruebas para Instalaciones Eléctricas	100%	Und	1		1	15,000	15,000	
	Servicio de Pruebas para Instalaciones Sanitarias	100%	Und	1		1	10,000	10,000	
	Servicio de Pruebas de Otros Materiales	100%	Und	1		1	12,000	12,000	
3	Alquileres y otros servicios								S/. 242,250
	Alquiler de oficina cercana a la obra (incluye servicio de limpieza)	100%	Mes	16	1	17	2,500	42,500	
	Alquiler de mobiliario, equipos de oficina y comunicación	100%	Mes	16	1	17	2,500	42,500	
	Alquiler de equipo de cómputo	100%	Mes	16	1	17	500	93,500	
	Alquiler de equipos de impresión	100%	Mes	16	1	17	350	29,750	
	Servicio de copiado e impresión de planos	100%	Mes	16	1	17	500	8,500	
	Contratación de Seguros	100%	Mes	16	1	17	1,500	25,500	
4	Materiales y útiles de oficina								S/. 33,900
	Útiles de oficina y dibujo	100%	Mes	16	1	17	1,200	20,400	
	Materiales fotográficos y filmicos	100%	Gbl	8	1	9	1,500	13,500	
	Movilización Local								S/. 46,640
	Viajeros del Jefe de Supervisión	100%	Mes	16		16	200	35,200	
	Movilización Local	100%	Mes	16		16	65	11,440	
Costo Directo									S/. 1,644,740.0
Gastos Generales (10% CD)									S/. 164,474
Utilidad (10% CD)									S/. 164,474
Sub total									S/. 1,973,688
IGV (18% del Sub total)									S/. 355,264
Total Presupuesto									S/. 2,328,951.84

Fuente: Elaboración propia en base al presupuesto y cronograma de ejecución

JANIEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
 Director de Formación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

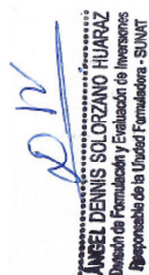


A continuación, se detalla las partidas que conforman el costo del expediente técnico del proyecto:

Cuadro N°210: Costos de Expediente Técnico (S/)

Item	Descripción	Unidad	Tiempo (mes)	P.U. (S/.)	Total (S/.)
1	Honorarios, sueldos y salarios				S/. 815,000
1.1	Personal profesional				736,000
	Jefe de Estudio	Mes	8	12,000	96,000
	Especialista en arquitectura	Mes	8	10,000	80,000
	Especialista en estructuras	Mes	8	10,000	80,000
	Especialista en instalaciones electromecánicas	Mes	8	10,000	80,000
	Especialista en instalaciones sanitarias	Mes	8	10,000	80,000
	Especialista en comunicaciones	Mes	8	10,000	80,000
	Especialista en equipamiento y mobiliario	Mes	8	10,000	80,000
	Especialista en seguridad	Mes	8	10,000	80,000
	Especialista en costos y presupuesto	Mes	8	10,000	80,000
1.2	Personal Auxiliar				79,000
	Secretaria	Mes	8	3,500	28,000
	Dibujante CAD	Mes	6	4,500	27,000
	Asistente de ingeniería	Mes	6	4,000	24,000
2	Servicios Varios				S/. 36,000
	Topografía	Gbl	1	10,000	10,000
	Estudio de suelos	Gbl	1	18,000	18,000
	Otros estudios	Gbl	1	8,000	8,000
3	Alquileres y otros servicios				S/. 17,075
	Alquiler de local	Mes	6	1,050	6,300
	Alquiler de mobiliario, equipos y comunicación	Mes	8	650	5,200
	Alquiler de vehículo	Mes	8	450	3,600
	Servicio de copiado e impresión de planos	Mes	0.25	1,500	375
	Telefonía	Mes	8	200	1,600
4	Materiales y útiles de oficina				S/. 15,100
	Útiles de oficina y dibujo	Mes	1	5,600	5,600
	Materiales fotográficos y filmicos	Gbl	1	9,500	9,500
Costo Directo					S/. 883,175.0
Gastos Generales (10% CD)					S/. 88,318
Utilidad (10% CD)					S/. 88,318
Sub total					S/. 1,059,810
IGV (18% del Sub total)					S/. 190,766
Total Presupuesto					S/. 1,250,575.80

Fuente: Elaboración propia en base al presupuesto y cronograma de ejecución


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

A continuación, se detalla las partidas que conforman los gastos generales del proyecto:

Cuadro N°211: Gastos Generales (S/)

GASTOS GENERALES VARIABLES								
PERSONAL NECESARIO EN OBRA (INC. LEYES SOCIALES)								
Código	Descripción	Unidad	Personas	%Particip.	Tiempo	Sueldo/Jornal	Parcial	Total
1	RESIDENTE DE OBRA	mes	1	100%	18	12,000	216,000	
2	INGENIERO ESTRUCTURAS	mes	1	100%	16	10,000	160,000	
3	ARQUITECTO	mes	1	100%	16	10,000	160,000	
4	INGENIERO SANITARIO	mes	1	100%	16	10,000	160,000	
5	INGENIERO MECANICO ELECTRICO	mes	1	100%	16	10,000	160,000	
6	INGENIERO DE SEGURIDAD	mes	1	100%	16	10,000	160,000	
7	ALMACENERO	mes	1	100%	16	3,200	51,200	
8	MAESTRO DE OBRA	mes	1	100%	16	4,500	72,000	
9	VIGILANCIA	mes	1	100%	16	2,500	40,000	
							Subtotal	1,179,200.00
PERSONAL NECESARIO EN OFICINA (INC. LEYES SOCIALES)								
Código	Descripción	Unidad	Personas	%Particip.	Tiempo	Sueldo/Jornal	Parcial	
1	GERENTE GENERAL	mes	1	80%	16	12,000	153,600	
2	SECRETARIA	mes	1	80%	16	3,500	44,800	
3	ADMINISTRADOR	mes	1	80%	16	5,000	64,000	
4	CONTABILIDAD	mes	1	80%	16	5,000	64,000	
5	COSTOS FISCALES	glb					9,000	
							Subtotal	335,400.00
GASTOS EN SEDE								
Código	Descripción	Unidad	Personas	%Particip.	Tiempo	Sueldo/Jornal	Parcial	
1	ALQUILER	mes	1	100%	16	2,500	40,000	
2	MOVILIDAD LOCAL	mes	1	70%	16	3,000	33,600	
3	UTILES DE OFICINA Y DIBUJO	mes	1	70%	16	500	5,600	
4	TELEFONO Y TELEFAX OFICINA LIMA	mes	1	70%	16	300	3,360	
5	CELULARES Y EQUIP DE RADIO	mes	8	70%	16	300	26,880	
6	COMPUTADORA E IMPRESORAS LIMA	mes	1	70%	16	300	3,360	
7	DOCUMENTOS DE PRESENTACION		1	70%	1	4,000	2,800	
7	FOTOCOPIAS Y PLANOS		1	70%	1	4,500	3,150	
							Subtotal	118,750.00
GASTOS GENERALES FIJOS								
PRUEBAS Y ENSAYOS								
Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Cantidad	Precio	Parcial		
1	GASTOS DE LICITACION	U	2	2	12,000	24,000		
2	PRUEBAS DE RESISTENCIA DE	U	400	25	10,000	10,000		
3	DISEÑO DE MEZCLA	U	30	400	12,000	12,000		
4	ANALISIS GRANULOMETRICO	U	30	34	1,020	1,020		
5	PROCTOR MODIFICADO	U	30	90	2,700	2,700		
6	DENSIDAD DE CAMPO	U	30	260	7,800	7,800		
7	CONTROL DE CALIDAD DE AGUA	U	30	200	6,000	6,000		
8	COMPRESION DE ALBAÑILERIA	U	30	44	1,331	1,331		
9	OTRAS REQUERIDAS	GLB	1	20,367	20,367	20,367		
							Subtotal	85,217.75
GASTOS FINANCIEROS								
Código	Descripción	Plazo	%Tasa	Monto	%Prop.	Parcial		
04001	CARTA FIANZA POR ADELANTO	16.00	0.375%	56,024,460	50.00%	1,680,733.79		
04002	CARTA FIANZA POR ADELANTO	16.00	0.375%	56,024,460	45.00%	1,512,660.41		
04003	CARTA FIANZA POR FIEL	20.00	0.375%	56,024,460	35.00%	1,470,642.07		
							Subtotal	4,664,036.27
1	POLIZA SEGURO COMPLEMENTARIO		0.0123	2,193,585		26,981.10	26,981.10	
2	POLIZA CAR (INC. ALCANCE DE		0.0007	56,024,460	10.00	392,171.22	392,171.22	
3	DOCUMENTOS Y TRAMITES POST		1.00	100%		12,000.00	12,000.00	
4	SENCICO		0.200%	47,478,356		94,956.71	94,956.71	
							Subtotal	526,109.03
CUADRO RESUMEN								
COSTO DIRECTO					S/. 56,024,460			
GASTOS GENERALES VARIABLES					S/. 1,633,350	2.92%		
Total Personal en Obra					S/. 1,179,200			
Total Personal en Oficina					S/. 335,400			
total Gastos en Oficina Principal					S/. 118,750			
GASTOS GENERALES FIJOS					S/. 5,275,363	9.42%		
Total Pruebas y Ensayos					S/. 85,218			
Total Gastos Financieros					S/. 5,190,145			
TOTAL GASTOS GENERALES					S/. 6,908,713.05	12.33%		

Fuente: Elaboración propia en base al presupuesto y cronograma de ejecución

3.5.2. Estimación de los Costos de inversión en la fase de Funcionamiento

En el siguiente cuadro se muestra los costos de reposición de equipos y mobiliario. El equipamiento se debe reponer al cuarto año de operación mientras que el mobiliario se debe reponer al quinto año.

Cuadro N°212: Costos de reposición

Partidas	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
Costos de Reposición					201,134	1,800,350			201,134		1,800,350
Total		0	0	0	201,134	1,800,350	0	0	201,134	0	1,800,350

3.5.3. Estimación de los costos de Operación y Mantenimiento incrementales

Los costos de operación y mantenimiento sin son los costos que vienen incurriendo en la situación actual, En el CSC San Isidro en la Zona Oeste 1-B, la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados en la Sede Belén y la División de Cobranza de Campo en la Sede Arenales de la Intendencia Lima

Cuadro N°213: Costos de operación y mantenimiento sin proyecto (S/)

INTENDENCIA	Cantidad	Sueldo Bruto	Costo anual a Precios Privados
OPERACIÓN			38,904,475
COSTOS DE PERSONAL *	331	81,050	36,365,400
Intendente	1	20,000	280,000
Gerente	3	19,000	798,000
Jefe de División-Sección	4	13,700	767,200
Supervisores	14	11,650	2,283,400
Secretarias	7	3,750	367,500
Practicantes	5	1,200	6,000
Profesionales	294	7,700	31,693,200
Técnicos (Choferes)	3	4,050	170,100
OTROS GASTOS OPERATIVOS			2,539,075
Alquiler de local	GBL		1,463,673
Combustible	GBL		25,675
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado	GBL		57,953
Servicio de Energía Eléctrica	GBL		518,967
Servicio de Internet	GBL		34,964
Servicio de Telefonía	GBL		2,890
Mensajería	GBL		92,859
Notificaciones	GBL		63,946
Servicio de Seguridad	GBL		167,741
Material de escritorio y folletería	GBL		60,408
Otros	GBL		50,000
MANTENIMIENTO			246,149
Servicio de limpieza	GBL		70,538
Mantenimiento de grupo electrógeno	GBL		5,400
Mantenimiento de acumulador de energía -UPS	GBL		9,546
Mantenimiento de Muros, Techo y Pisos*	GBL		4,067
Mantenimiento Preventivo de electrobombas de agua y Sumidero	GBL		8,584
Aire acondicionado, ascensor y ventilación mecánica	GBL		98,014
Otros	GBL		50,000
COSTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO			39,150,624

** Según Escala remunerativa SUNAT Octubre 2020 - D.L. 276-728 (Límite 2do cuartil. Nivel medio)
http://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/rrhh/estructuraSalarial/2020/202010_Estructura_Salarial.pdf

** Servicios brindados por terceros

Elaboración propia en base a información brindada por la División de Mantenimiento, División de Gestión de Servicios y División de Ejecución Contractual de la INA.

Con la implementación del proyecto se generarán costos de operación y mantenimiento que deben ser asumidos por la SUNAT durante toda la vida útil del proyecto. Cabe indicar que dichos costos fueron calculados en base a la información brindada por la División de Mantenimiento, la División de Gestión de Servicios y la División de Ejecución Contractual de la INA. A Continuación, se presenta los costos de operación y mantenimiento:

ANEXOS
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
 División de Formulación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
 Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
 Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
 Reg. N° AR75

Cuadro N° 214: Costos de operación y mantenimiento con proyecto (S/)

Unidad Organizacional	Cantidad Año 10	Sueldo Bruto (mes)	Costo a Precios Privados (Año)	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
OPERACIÓN			1,246,451	39,994,809	40,441,712	41,112,067	41,447,244	42,229,324	42,676,227	43,346,581	43,905,210	44,463,838	44,816,787
COSTOS DE PERSONAL *	395	81,050	1,132,300	38,587,400	39,018,600	39,665,400	39,988,800	40,743,400	41,174,600	41,821,400	42,360,400	42,899,400	43,237,200
Intendente	1	20,000	280,000	280,000	280,000	280,000	280,000	280,000	280,000	280,000	280,000	280,000	280,000
Gerente	3	19,000	266,000	798,000	798,000	798,000	798,000	798,000	798,000	798,000	798,000	798,000	798,000
Jefe de División- Sección	4	13,700	191,800	767,200	767,200	767,200	767,200	767,200	767,200	767,200	767,200	767,200	767,200
Supervisores	14	11,650	163,100	2,283,400	2,283,400	2,283,400	2,283,400	2,283,400	2,283,400	2,283,400	2,283,400	2,283,400	2,283,400
Secretarías	7	3,750	52,500	367,500	367,500	367,500	367,500	367,500	367,500	367,500	367,500	367,500	367,500
Practicantes	6	1,200	14,400	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000
Profesionales	357	7,700	107,800	33,849,200	34,280,400	34,927,200	35,250,600	36,005,200	36,436,400	37,083,200	37,622,200	38,161,200	38,484,600
Técnicos (Choferes)	3	4,050	56,700	170,100	170,100	170,100	170,100	170,100	170,100	170,100	170,100	170,100	170,100
OTROS GASTOS OPERATIVOS			114,151	1,407,409	1,423,112	1,446,667	1,458,444	1,485,924	1,501,627	1,525,181	1,544,810	1,564,438	1,579,587
Combustible	GBL	81	81	25,401.60	25,725.19	26,210.57	26,453.26	27,019.54	27,343.13	27,828.51	28,232.99	28,637.48	28,880.17
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado	GBL	175	175	61,455	62,155	63,206	63,731	64,957	65,657	66,707	67,583	68,458	69,159
Servicio de Energía Eléctrica	GBL	1,568	1,568	550,325	556,596	566,004	570,707	581,682	587,954	597,361	605,201	613,040	619,311
Servicio de Internet	GBL	106	106	37,077	37,499	38,133	38,450	39,189	39,612	40,246	40,774	41,302	41,724
Servicio de Telefonía	GBL	9	9	3,064	3,099	3,152	3,178	3,239	3,274	3,326	3,370	3,413	3,448
Mensajería	GBL	281	281	88,089	89,212	90,895	91,736	93,700	94,822	96,506	97,908	99,311	100,153
Notificaciones	GBL	193	193	60,662	61,434	62,593	63,173	64,525	65,298	66,457	67,423	68,389	68,969
Servicio de Seguridad	GBL	1,331	1,331	467,279	472,604	480,592	484,585	493,904	499,229	507,217	513,874	520,530	525,855
Materiales de escritorio y folletería	GBL	60,408	60,408	64,058	64,788	65,883	66,430	67,708	68,438	69,533	70,445	71,358	72,088
Otros	GBL	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
MANTENIMIENTO			359,300	359,300	359,300	359,300	359,300	359,300	359,300	359,300	359,300	359,300	359,300
Servicio de limpieza	GBL	183,689	183,689	183,689	183,689	183,689	183,689	183,689	183,689	183,689	183,689	183,689	183,689
Mantenimiento de grupo electrógeno	GBL	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400
Mantenimiento de acumulador de energía -UPS	GBL	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546	9,546
Mantenimiento de Muros, Techo y Pisos*	GBL	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067	4,067
Mantenimiento Preventivo de electrobombas de agua	GBL	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584	8,584
Aire acondicionado, ascensor y ventilación mecánica	GBL	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014	98,014
Otros	GBL	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
COSTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO			1,605,751	40,354,110	40,801,013	41,471,367	41,806,544	42,588,624	43,035,527	43,705,882	44,264,510	44,823,139	45,176,087

** Según Escala remunerativa SUNAT Octubre 2020 - D.L. 276-728 (Limite 2do cuartil. Nivel medio)
http://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/rhh/estructuraSalarial/2020/202010_Estructura_Salarial.pdf
 ** Servicios brindados por terceros

Los costos incrementales son los mismos que se generan con el proyecto puesto que actualmente no hay una Unidad Productora que irrogue costos de operación y mantenimiento en esa parte de la ciudad. El detalle se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro N°215: Costos de operación y mantenimiento con proyecto

Período	Costos sin Proyecto			Costos con Proyecto				Costos Incrementales
	Operación	Mantenimiento	Sub total	Operación	Mantenimiento	Costos de reposición	Sub total	
Año 1	38,904,475	246,149	39,150,624	39,994,809	359,300		40,354,110	1,203,485
Año 2	38,904,475	246,149	39,150,624	40,441,712	359,300		40,801,013	1,650,388
Año 3	38,904,475	246,149	39,150,624	41,112,067	359,300		41,471,367	2,320,743
Año 4	38,904,475	246,149	39,150,624	41,447,244	359,300	201,134	42,007,678	2,857,054
Año 5	38,904,475	246,149	39,150,624	42,229,324	359,300	1,800,350	44,388,975	5,238,350
Año 6	38,904,475	246,149	39,150,624	42,676,227	359,300		43,035,527	3,884,903
Año 7	38,904,475	246,149	39,150,624	43,346,581	359,300		43,705,882	4,555,257
Año 8	38,904,475	246,149	39,150,624	43,905,210	359,300	201,134	44,465,644	5,315,020
Año 9	38,904,475	246,149	39,150,624	44,463,838	359,300		44,823,139	5,672,515
Año 10	38,904,475	246,149	39,150,624	44,816,787	359,300	1,800,350	46,976,437	7,825,813

Fuente: Elaboración propia


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYURI SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

4. EVALUACIÓN

4.1. Evaluación Social

4.1.1. Beneficios sociales

- Los servicios del CSC Oeste 1 – B Surquillo se orientan básicamente a mejorar la atención de los usuarios externos que acuden de forma voluntaria al centro de servicios para buscar orientación y realizar trámites relacionados a suscripción y actualización de RUC, a realizar o presentar declaraciones juradas, etc.

Por ello, el beneficio directo del CSC es la mejora en la atención del usuario externo vinculado, entre otros aspectos, a brindar mejores condiciones físicas de atención y con ello la mejor percepción del usuario externo respecto de los servicios, con lo cual el beneficio es puramente cualitativo no cuantificable monetariamente, puesto que actualmente existe presencia de otros CSC de SUNAT en el ámbito de Influencia de la Zona Oeste 1-B, por lo cual, la implementación del nuevo CSC en Surquillo solo reemplazará al CSC San Isidro⁸⁸, no existiendo beneficios cuantitativos significativos vinculados al ahorro de tiempo por desplazamiento al CSC más cercano y Ahorro del costo de transporte al CSC más cercano.

- Los servicios brindados por la División de Cobranza de Campo con el proyecto mejoran la recuperación de la deuda y por ende en incrementará la recaudación tributaria. Sin embargo, cuantificar el impacto positivo en la recuperación de la deuda y la recaudación tributaria no solamente está vinculado a incrementar la capacidad operativa (espacio, mobiliario, equipamiento, etc.) sino también de la estrategia y políticas institucionales de SUNAT para la recuperación de la deuda, razón por la cual es difícil cuantificar la mejora en términos monetarios es atribuible por la implementación del proyecto de inversión
- Los servicios brindados por la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados con el proyecto mejoran el servicio de control de insumos químicos lo cual impactara en la mejora en el retiro del mercado de insumos químicos destinados a la elaboración ilícita de drogas y la minería informal, sin embargo cuantificar dicho impacto no solamente está vinculado a incrementar la capacidad operativa (espacio, mobiliario, equipamiento, etc.) sino también de la estrategia y políticas institucionales de SUNAT para el control de los insumos químicos y bienes fiscalizados a nivel nacional, razón por la cual es difícil cuantificar la mejora en términos monetarios es atribuible por la implementación del proyecto de inversión.
- Por lo expuesto, las 3 unidades productoras del presente proyecto (CSC Oeste 1 – B Surquillo, Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados y División de Cobranza de Campo) solo se han identificado beneficios cualitativos no cuantificable monetariamente.


ANGEL DENNIS SOLÓRZANO HUARAZ
División de Formación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRÉS MAYUR SÁNCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

⁸⁸ Como se mencionó el actual local alquilado del CSC Miraflores será cerrado cuando inicie en fase de funcionamiento el PI: "Creación del nuevo centro de servicio al contribuyente y centro de control y fiscalización en la zona Oeste 1 - Miraflores de Lima Metropolitana" (PI CSC y CCF Barranco) con código único N° 2159420, el cual se encuentra ubicado en la Av. Grau 627 en el distrito de Barranco y se estima su entrega en uso para el mes de junio del 2021.

4.1.2. Costos sociales

En el siguiente cuadro se presenta el monto de inversión a precios sociales, corregidos por los factores de ajuste referidos al IGV y al impuesto a la renta, establecidos en el Anexo N° 11 Parámetros de evaluación social de la normativa Invierte.pe:

Cuadro N° 216: Costos de Inversión a precios sociales

DESCRIPCIÓN	PRECIOS DE MERCADO	Factor de Corrección	PRECIO SOCIAL
INFRAESTRUCTURA	79,549,852.90		65,367,453
DEMOLICIÓN	209,009.71		
ESTRUCTURAS	19,308,251.19		
ARQUITECTURA Y SEÑAL.	14,374,756.17		
INSTALACIONES SANITARIAS	2,139,060.53		
INSTALACIONES ELECTRICAS	6,742,786.44		
INSTALACIONES MECÁNICAS	7,929,043.27		
COMUNICACIONES	5,321,552.44		
COSTO DIRECTO	56,024,459.75		56,024,460
GASTOS GENERALES (12.33%)	6,908,713.0500		5,855,134
UTILIDAD (8%)	4,481,956.7800		3,487,859
SUB TOTAL	67,415,129.58		
I.G.V. (18%)	12,134,723.32		
EXPEDIENTE TÉCNICO	1,250,576	0.8475	1,059,863
SUPERVISIÓN DE OBRA	2,328,952	0.8475	1,973,787
MOBILIARIO	1,800,350	0.8475	1,525,797
EQUIPAMIENTO	201,134	0.8475	170,461
GESTIÓN DE PROYECTO	2,008,023	0.8475	1,701,799
TOTAL INVERSIÓN	87,138,887.09		71,799,159

Cuadro N° 217: Costos de mobiliario a precios sociales (S/)

Ítem	Descripción	Unidad	Código	Cantidad	Precio Unitario (*)	Precio De Mercado	Factor de Corrección	Precios Sociales
1	Armario apilable de 1 Nivel	Unidad	AR-01	289	783	226,393	0.85	191,868
2	Armario apilable de 2 Niveles	Unidad	AA-02	15	1,588	23,824	0.85	20,191
3	Armario tipo Lockers de 4 tipo AL-6	Unidad	AL-06	122	1,262	153,970	0.85	130,489
4	Armario metalico para herramientas	Unidad	EM-01	4	514	2,054	0.85	1,741
5	Camilla Tipo CA-3	Unidad	CA-03	1	1,009	1,009	0.85	855
6	Estantes ranurados	Unidad	EM-02	15	498	7,473	0.85	6,333
7	Mesa para Comedor Tipo MC-1	Unidad	MC-01	28	527	14,756	0.85	12,506
8	Módulo Jefatura - Intendente Nacional	Unidad	MIN-01	1	3,523	3,523	0.85	2,986
9	Módulo Gerente	Unidad	MG-1	4	3,523	14,094	0.85	11,945
10	Módulo Jefatura -Supervisor	Unidad	MO-2	30	1,654	49,627	0.85	42,059
11	Mueble estante - Secretaria	Unidad	MS-01	5	299	1,493	0.85	1,265
12	Módulo Practicante	Unidad	MP-1	14	1,306	18,288	0.85	15,499
13	Módulo Especialistas	Unidad	ME-1	281	1,437	403,776	0.85	342,200
14	Mesas de trabajo	Unidad	MT-01	17	1,581	26,870	0.85	22,773
15	Mesa de Reuniones 6 Personas Tipo MR-6	Unidad	MR-06	3	2,604	7,811	0.85	6,619
16	Mesa de Reuniones 8 Personas Tipo MR-8	Unidad	MR-08	5	2,869	14,346	0.85	12,158
17	Mesa de Centro MC	Unidad	MC-02	2	1,741	3,481	0.85	2,950
18	Estanteria para comedor RE-1	Unidad	DB-1	2	2,437	4,873	0.85	4,130
19	Portabandejas acero inox comedor	Unidad	MN-1	2	295	590	0.85	500
20	Exhibidor acero comedor	Unidad	BM-1	1	927	927	0.85	786
21	Cambiador de pañales	Unidad	CP-01	2	418	836	0.85	709
22	Modulo de cabina telefónica	Unidad	TLFP	2	1,526	3,052	0.85	2,587
23	Mueble kitchenette alto	Unidad	MKA	9	2,245	20,206	0.85	17,124
24	Mueble kitchenette bajo	Unidad	MKB	9	2,702	24,321	0.85	20,612
25	Alacena de cocina	Unidad	MR-2	1	892	892	0.85	756
26	Alacena de cocina 2	Unidad	Pr-1	1	10,105	10,105	0.85	8,564
27	Atril metálico	Unidad	ATM-01	1	903	903	0.85	765
28	Mueble Impresora Tipo MI-1	Unidad	MI-1	61	526	32,071	0.85	27,180
29	Mueble para microondas	Unidad	MMc-1	6	885	5,310	0.85	4,500
30	Pizarra acrílica de Tipo P-2A	Unidad	PZ-2	11	1,044	11,486	0.85	9,734
31	Silla Funcionarios I	Unidad	SF-1	1	2,832	2,832	0.85	2,400
32	Silla Funcionarios II	Unidad	SF-2	7	1,588	11,118	0.85	9,423
33	Silla Especialista	Unidad	SE-01	378	460	173,956	0.85	147,427
34	Silla sala de reuniones	Unidad	SR-01	62	722	44,770	0.85	37,943
35	Silla de Comedor de sedes	Unidad	CS-01	112	211	23,579	0.85	19,983
36	Silla espera Funcionarios I	Unidad	SA-01	197	388	76,479	0.85	64,816
37	Silla espera Funcionarios II	Unidad	SEF-2	8	304	2,429	0.85	2,058
38	Silla de espera para público (3 cuerpos)	Unidad	SA-02	36	588	21,152	0.85	17,926

Ítem	Descripción	Unidad	Código	Cantidad	Precio Unitario (*)	Precio De Mercado	Factor de Corrección	Precios Sociales
39	Sillón Confortable 01 cuerpo	Unidad	SC-01	4	1,163	4,652	0.85	3,943
40	Sillón Confortable 03 cuerpos	Unidad	SC-03	3	3,143	9,429	0.85	7,991
41	Mesa para llenado de formularios T (2 módulos)	Unidad	MCF-01	2	643	1,287	0.85	1,091
42	Mesa para llenado de formularios T (4 módulos)	Unidad	MCF-02	1	1,242	1,242	0.85	1,053
43	Mesa lateral lactario	Unidad	MLc-1	2	455	911	0.85	772
44	Mesa difusión de Publicidad formularios	Unidad	CP-01	6	1,552	9,312	0.85	7,892
45	Módulo para Cabinas PDT	Unidad	MPDT-1	41	745	30,548	0.85	25,890
46	Módulo de Atención (O y T)	Unidad	MO-01	38	3,767	143,129	0.85	121,302
47	Módulo de entrega de Formulario y mesa de parte	Unidad	MF-01	1	11,564	11,564	0.85	9,801
48	Módulo de Back Office	Unidad	MBO	2	1,463	2,926	0.85	2,480
49	Tacho de metal 13lt	Unidad	M-15	243	67	16,356	0.85	13,861
50	Tacho cilíndrico acero inox 30lt	Unidad	M-101	10	237	2,373	0.85	2,011
51	Ecran automatico	Unidad	ECR-1	9	4,024	36,214	0.85	30,692
Subtotal Total						1,714,619		1,453,140
Gastos Generales		5%		2,107		85,731		72,657
Total						1,800,350		1,525,797

(*) Los costos incluyen IGV

Fuente elaboración propia en base costos actualizados de proyectos anteriores ejecutados por la Unidad Ejecutora de Inversiones INEI

Cuadro N°218: Costos de equipamiento a precios sociales (\$/)

Ítem	Descripción	Unidad	Código	Cantidad	Precio Unitario (*)	Precio de Mercado	Factor de Corrección	Precios Sociales
1	TV LCD	Unidad	T-15	18	1,200.00	21,600	0.85	18,306
2	Destructor de Documentos	Unidad	DD-1	20	450.00	9,000	0.85	7,628
3	Dispensador de Agua	Unidad	DDB	20	599.00	11,980	0.85	10,153
4	Frigor bar	Unidad	FB-1	15	699.00	10,485	0.85	8,886
5	Refrigeradora	Unidad	FR-1	9	1,799.00	16,191	0.85	13,722
6	Refrigeradora industrial	Unidad	FR-2	1	2,500.00	2,500	0.85	2,119
9	Cocina industrial	Unidad	K-40	1	3,700.00	3,700	0.85	3,136
10	Conservadora de alimentos	Unidad	CG-2	2	3,850.00	7,700	0.85	6,526
11	Écran manual de 1.80m P4	Unidad	ECR-1	9	1,146.00	10,314	0.85	8,741
12	Microondas	Unidad	E-86	15	369.00	5,535	0.85	4,691
13	Equipo administrador de colas	Unidad	s/c	1	1,224.00	1,224	0.85	1,037
14	Refrendador de documentos	Unidad	s/c	1	2,197.00	2,197	0.85	1,862
15	Caja Fuerte	Unidad	s/c	1	25,000.00	25,000	0.85	21,188
16	Cámara fotográfica digital	Unidad	s/c	2	1,850.00	3,700	0.85	3,136
17	Central de video vigilancia	Unidad	s/c	1	26,000.00	26,000	0.85	22,035
18	Pizarra Electrónica	Unidad	PZ-01	1	7,520.00	7,520	0.85	6,373
19	Proyector Multimedia	Unidad	T-13	9	2,990.00	26,910	0.85	22,806
Total de equipamiento				126		191,556		162,344
Gastos Generales		5%				9,578		8,117
Total						201,134		170,461

Fuente elaboración propia en base costos actualizados de proyectos anteriores ejecutados por la Unidad Ejecutora de Inversiones INEI

En el siguiente cuadro se muestra los costos de reposición de equipos y mobiliario. El equipamiento se debe reponer al cuarto año de operación mientras que el mobiliario se debe reponer al quinto año.

Cuadro N°219: Costos de reposición a precios sociales (\$/)

	Años (Nuevos Soles)										Total por componente
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	
Inversiones por reposición	0	0	0	170,461	1,525,797	0	0	170,461	0	1,525,797	3,392,515

A continuación, se presentan los costos de operación y mantenimiento sin proyectos a precios sociales:

Cuadro N° 220: Costos de operación y mantenimiento sin proyecto a precios sociales (\$/)

	Cantidad	Sueldo Bruto	Costo anual a Precios Privados	Factor de Corrección	Costo a Precios Sociales
OPERACIÓN			38,904,475		35,223,154
COSTOS DE PERSONAL *	331	81,050	36,365,400		33,056,149
Intendente	1	20,000	280,000	0.91	254,520
Gerente	3	19,000	798,000	0.91	725,382
Jefe de División-Sección	4	13,700	767,200	0.91	697,385
Supervisores	14	11,650	2,283,400	0.91	2,075,611
Secretarias	7	3,750	367,500	0.91	334,058
Practicantes	5	1,200	6,000	0.91	5,454
Profesionales	294	7,700	31,693,200	0.91	28,809,119
Técnicos (Choferes)	3	4,050	170,100	0.91	154,621
OTROS GASTOS OPERATIVOS			2,539,075		2,167,005
Alquiler de local	GBL		1,463,673	0.85	1,244,122
Combustible	GBL		25,675	0.66	16,946
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado	GBL		57,953	0.85	49,260
Servicio de Energía Eléctrica	GBL		518,967	0.85	441,122
Servicio de Internet	GBL		34,964	0.85	29,719
Servicio de Telefonía	GBL		2,890	0.85	2,456
Mensajería	GBL		92,859	0.85	78,930
Notificaciones	GBL		63,946	0.91	58,127
Servicio de Seguridad	GBL		167,741	0.91	152,477
Material de escritorio y folletería	GBL		60,408	0.85	51,346
Otros	GBL		50,000	0.85	42,500
MANTENIMIENTO			246,149		223,750
Servicio de limpieza	GBL		70,538	0.91	64,119
Mantenimiento de grupo electrógeno	GBL		5,400	0.91	4,909
Mantenimiento de acumulador de energía -UPS	GBL		9,546	0.91	8,677
Mantenimiento de Muros, Techo y Pisos*	GBL		4,067	0.91	3,697
Mantenimiento Preventivo de electrobombas de agua y Sumidero	GBL		8,584	0.91	7,803
Aire acondicionado, ascensor y ventilación mecánica	GBL		98,014	0.91	89,095
Otros	GBL		50,000	0.91	45,450
COSTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO			39,150,624		35,446,903

** Según Escala remunerativa SUNAT Octubre 2020 - D.L. 276-728 (Límite 2do cuartil. Nivel medio)

http://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/rrhh/estructuraSalarial/2020/202010_Estructura_Salarial.pdf

** Servicios brindados por terceros

Elaboración propia en base a información brindada por la División de Mantenimiento, División de Gestión de Servicios y División de Ejecución Contractual de la INA

ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

A continuación, se presentan los costos de operación y mantenimiento con proyectos a precios sociales:

Cuadro N° 221: Costos de operación y mantenimiento con proyecto a precios sociales (S/)

Unidad Organizacional	Cantida d Año 10	Factor de Corrección	Costo a Precios Sociales	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
OPERACION			97,103	36,298,567	36,704,173	37,312,583	37,616,788	38,326,600	38,732,206	39,340,616	39,847,624	40,354,632	40,674,871
COSTOS DE PERSONAL *	395		35,075,947	35,467,907	35,859,907	36,055,849	36,349,819	37,035,751	37,427,711	38,015,653	38,505,604	38,995,555	39,302,615
Intendente	1	0.91	254,520	254,520	254,520	254,520	254,520	254,520	254,520	254,520	254,520	254,520	254,520
Gerente	3	0.91	241,794	241,794	241,794	241,794	241,794	241,794	241,794	241,794	241,794	241,794	241,794
Jefe de División-Sección	4	0.91	174,346	174,346	174,346	174,346	174,346	174,346	174,346	174,346	174,346	174,346	174,346
Supervisores	14	0.91	148,258	148,258	148,258	148,258	148,258	148,258	148,258	148,258	148,258	148,258	148,258
Secretarías	7	0.91	47,723	47,723	47,723	47,723	47,723	47,723	47,723	47,723	47,723	47,723	47,723
Practicantes	6	0.91	13,090	13,090	13,090	13,090	13,090	13,090	13,090	13,090	13,090	13,090	13,090
Profesionales	357	0.91	97,990	97,990	97,990	97,990	97,990	97,990	97,990	97,990	97,990	97,990	97,990
Técnicos (Chóferes)	3	0.91	51,540	51,540	51,540	51,540	51,540	51,540	51,540	51,540	51,540	51,540	51,540
OTROS GASTOS OPERATIVOS			97,103	1,222,620	1,236,266	1,256,734	1,266,969	1,290,849	1,304,495	1,324,963	1,342,021	1,359,078	1,372,256
Combustible	GBL	0.66	53	16,765	16,979	17,299	17,459	17,833	18,046	18,367	18,634	18,901	19,061
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado	GBL	0.85	149	52,237	52,832	53,725	54,171	55,213	55,808	56,701	57,445	58,189	58,785
Servicio de Energía Eléctrica	GBL	0.85	1,333	467,776	473,107	481,103	485,101	494,430	499,761	507,757	514,420	521,084	526,415
Servicio de Internet	GBL	0.85	90	31,515	31,874	32,413	32,682	33,311	33,670	34,209	34,658	35,107	35,466
Servicio de Telefonía	GBL	0.85	7	2,605	2,634	2,679	2,701	2,753	2,783	2,827	2,864	2,901	2,931
Mensajería	GBL	0.85	238	74,876	75,830	77,261	77,976	79,645	80,599	82,030	83,222	84,414	85,130
Notificaciones	GBL	0.91	176	55,141	55,844	56,897	57,424	58,653	59,356	60,410	61,288	62,166	62,693
Servicio de Seguridad	GBL	0.91	1,210	424,756	429,597	436,858	440,488	448,959	453,800	461,060	467,111	473,162	478,002
Material de escritorio y folletería	GBL	0.85	51,346	54,449	55,069	56,000	56,466	57,551	58,172	59,103	59,878	60,654	61,274
Otros	GBL	0.85	42,500	42,500	42,500	42,500	42,500	42,500	42,500	42,500	42,500	42,500	42,500
MANTENIMIENTO			326,604	326,604	326,604	326,604	326,604	326,604	326,604	326,604	326,604	326,604	326,604
Servicio de limpieza	GBL	0.91	166,973	166,973	166,973	166,973	166,973	166,973	166,973	166,973	166,973	166,973	166,973
Mantenimiento de grupo electrogeno	GBL	0.91	4,909	4,909	4,909	4,909	4,909	4,909	4,909	4,909	4,909	4,909	4,909
Mantenimiento de acumulador de energía -UPS	GBL	0.91	8,677	8,677	8,677	8,677	8,677	8,677	8,677	8,677	8,677	8,677	8,677
Mantenimiento de Muros, Techo y Pisos*	GBL	0.91	3,697	3,697	3,697	3,697	3,697	3,697	3,697	3,697	3,697	3,697	3,697
Mantenimiento Preventivo de electrobombas de agua y Sumidero	GBL	0.91	7,803	7,803	7,803	7,803	7,803	7,803	7,803	7,803	7,803	7,803	7,803
Aire acondicionado, ascensor y ventilación mecánica	GBL	0.91	89,095	89,095	89,095	89,095	89,095	89,095	89,095	89,095	89,095	89,095	89,095
Otros	GBL	0.91	45,450	45,450	45,450	45,450	45,450	45,450	45,450	45,450	45,450	45,450	45,450
COSTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO			423,707	36,625,171	37,030,777	37,639,187	37,943,392	38,653,204	39,058,810	39,667,220	40,174,228	40,681,236	41,001,475

** Según Escala remunerativa SUNAT Octubre 2020 - D.L. 276-728 (Límite 2do cuartil. Nivel medio)

http://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/rrhh/estructuraSalarial/2020/202010_Estructura_Salarial.pdf

** Servicios brindados por terceros

Elaboración propia en base a información brindada por la División de Mantenimiento, División de Gestión de Servicios y División de Ejecución Contractual de la INA

ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

A continuación, se presentan el flujo de costos incrementales a precios sociales:

Cuadro N° 222: Costos Incrementales a Precios Sociales (S/)

Período	Costos sin Proyecto			Costos con Proyecto				Costos Incrementales
	Operación	Mantenimiento	Sub total	Operación	Mantenimiento	Costos de reposición	Sub total	
Año 1	35,223,154	223,750	35,446,903	36,298,567	326,604		36,625,171	1,178,268
Año 2	35,223,154	223,750	35,446,903	36,704,173	326,604		37,030,777	1,583,874
Año 3	35,223,154	223,750	35,446,903	37,312,583	326,604		37,639,187	2,192,284
Año 4	35,223,154	223,750	35,446,903	37,616,788	326,604	170,461	38,113,853	2,666,950
Año 5	35,223,154	223,750	35,446,903	38,326,600	326,604	1,525,797	40,179,000	4,732,097
Año 6	35,223,154	223,750	35,446,903	38,732,206	326,604		39,058,810	3,611,907
Año 7	35,223,154	223,750	35,446,903	39,340,616	326,604		39,667,220	4,220,317
Año 8	35,223,154	223,750	35,446,903	39,847,624	326,604	170,461	40,344,689	4,897,786
Año 9	35,223,154	223,750	35,446,903	40,354,632	326,604		40,681,236	5,234,333
Año 10	35,223,154	223,750	35,446,903	40,674,871	326,604	1,525,797	42,527,272	7,080,369

Fuente: Elaboración propia

Evaluación de la rentabilidad social de las medidas de reducción de riesgos de desastres (MRRD)

No se ha contemplado otro tipo de medidas de mitigación de riesgo específicas que suponga la necesidad de incorporarlas al presupuesto del PI, salvo las medidas sismo resistente y antiincendios.

Por la ubicación del proyecto, no se ha registrado el riesgo de ocurrencia de desastres naturales.

4.1.3. Criterios de decisión

Dado que no se cuenta con beneficios monetarios en el presente estudio de preinversión, la evaluación social del proyecto se efectuará mediante la metodología costo efectividad; es decir, se determinará el Valor Actual de Costos (VAC) del proyecto para estimar el costo por atención. En este caso, se evaluará el costo efectividad de las atenciones realizadas por el Centro de Servicios al Contribuyente Oeste 1-B Surquillo, la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados y la División de Cobranza de Campo durante todo el horizonte de evaluación, que finalmente se traducirán en un indicador del impacto en la recaudación futura.

De la evaluación social del proyecto se obtienen indicadores aceptables de costos. Se tiene un Valor Actual de Costos (VAC) de S/ 94,452,044 soles. Considerando que durante todo el horizonte de 10 años se generarán alrededor de 8,705,992 atenciones, el costo efectividad es de S/. 10.85 soles por cada atención.

ANEXOS
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



Cuadro N° 223: Flujo a precios sociales e indicadores de evaluación

Partidas	Flujo a precios sociales										
	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
I. Inversión											
INFRAESTRUCTURA	65,367,453										
EXPEDIENTE TÉCNICO	1,059,863										
SUPERVISIÓN DE OBRA	1,973,787										
MOBILIARIO	1,525,797										
EQUIPAMIENTO	170,461										
GESTIÓN DE PROYECTO	1,701,799										
Total	Si. 71,799,159										
II. Funcionamiento											
Costos de Reposición		0	0	0	170,461	1,525,797	0	0	170,461	0	1,525,797
Total		0	0	0	170,461	1,525,797	0	0	170,461	0	1,525,797
III. Costos con Proyecto											
Costos de Operación y Mantenimiento		36,625,171	37,030,777	37,639,187	37,943,392	38,653,204	39,058,810	39,667,220	40,174,228	40,681,236	41,001,475
Total		36,625,171	37,030,777	37,639,187	37,943,392	38,653,204	39,058,810	39,667,220	40,174,228	40,681,236	41,001,475
IV. Costos sin proyecto											
Costos de Operación y Mantenimiento		35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903
Total		35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903	35,446,903
Costos Incrementales		1,178,268	1,583,874	2,192,284	2,666,950	4,732,097	3,611,907	4,220,317	4,897,786	5,234,333	7,080,369
Flujo de Caja	71,799,159	1,178,267.52	1,583,874.09	2,192,283.94	2,666,949.76	4,732,097.18	3,611,906.93	4,220,316.78	4,897,785.88	5,234,333.20	7,080,368.52

Tasa de Descuento	8%
VAC	Si. 94,452,044
N° de atenciones	8,705,992
Costo efectividad (Soles x atención)	Si. 10.85

AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
 División de Formulación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYURIS SANCHEZ
 Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
 Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
 Reg. N° AR75

La evaluación social realizada en el cuadro anterior se hizo bajo un horizonte temporal de 10 años, sin embargo, la edificación que se construirá en el presente proyecto de inversión tendrá una vida útil mayor a los 30 años, por lo cual el horizonte temporal evaluado no sería suficiente para reflejar la conveniencia de ejecutar el proyecto en lugar de no ejecutarlo.

En tal sentido, en un escenario más realista y conservador, se realizó por separado el análisis costo efectividad en la situación sin proyecto y con proyecto para un horizonte temporal de 20 años:

- En la situación sin proyecto se ha considerado los costos de operación y mantenimiento y atenciones actuales y los cuales se mantendrán fijo a lo largo del horizonte temporal de 20 años.

Del análisis realizado, la evaluación social sin proyecto obtuvo un Valor Actual de Costos (VAC) de S/ 348,022,921 soles. Considerando que durante todo el horizonte de 20 años se generarán alrededor de 11,973,945 atenciones, el costo efectividad es de S/ 29.1 soles por cada atención.

- En la situación con proyecto, se consideran los costos de operación y mantenimiento con proyecto, las reposiciones y la inversión, así como también las atenciones futuras. Cabe indicar que a partir del año 10 no habrá crecimiento de personal ni incrementos de espacios, por lo cual, las intenciones y los costos de operación y mantenimiento desde ese año serán constantes

Del análisis realizado, la evaluación social con proyecto obtuvo un Valor Actual de Costos (VAC) de S/ 460,701,313 soles. Considerando que durante todo el horizonte de 20 años se generarán alrededor de 19,079,841 atenciones, el costo efectividad es de S/ 24.1 soles por cada atención.

En tal sentido de la evaluación social realizada en un horizonte de 20 años, ha mostrado que el costo por atención en la situación con proyecto es menor a la situación sin proyecto. Asimismo, esta diferencia se incrementaría aún más a favor del proyecto, a medida que incrementemos aún más el horizonte de temporal de evaluación del proyecto.

Cuadro N° 224: Indicadores de evaluación con y sin proyecto a precios sociales

Periodo	Sin Proyecto				Con Proyecto					
	Operación	Mantenimiento	Sub total	Atenciones	Inversión	Costos de reposición	Operación	Mantenimiento	Sub total	Atenciones
Año 0					71,799,159				71,799,159	
Año 1	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697			36,298,567	326,604	36,625,171	717,476
Año 2	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697			36,704,173	326,604	37,030,777	748,813
Año 3	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697			37,312,583	326,604	37,639,187	781,021
Año 4	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697		170,461	37,616,788	326,604	38,113,853	814,187
Año 5	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697		1,525,797	38,326,600	326,604	40,179,000	848,385
Año 6	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697			38,732,206	326,604	39,058,810	883,691
Año 7	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697			39,340,616	326,604	39,667,220	920,175
Año 8	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697		170,461	39,847,624	326,604	40,344,689	957,905
Año 9	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697			40,354,632	326,604	40,681,236	996,953
Año 10	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697		1,525,797	40,674,871	326,604	42,527,272	1,037,385
Año 11	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697			40,674,871	326,604	41,001,475	1,037,385
Año 12	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697		170,461	40,674,871	326,604	41,171,936	1,037,385
Año 13	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697			40,674,871	326,604	41,001,475	1,037,385
Año 14	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697			40,674,871	326,604	41,001,475	1,037,385
Año 15	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697		1,525,797	40,674,871	326,604	42,527,272	1,037,385
Año 16	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697		170,461	40,674,871	326,604	41,171,936	1,037,385
Año 17	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697			40,674,871	326,604	41,001,475	1,037,385
Año 18	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697			40,674,871	326,604	41,001,475	1,037,385
Año 19	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697			40,674,871	326,604	41,001,475	1,037,385
Año 20	35,223,154	223,750	35,446,903	598,697		1,696,258	40,674,871	326,604	42,697,733	1,037,385

Sin proyecto	
Tasa de Descuento	8%
VAC	S/. 348,022,921
N° de atenciones	11,973,945
Costo efectividad (Soles x atención)	S/. 29.1

Con proyecto	
Tasa de Descuento	8%
VAC	S/. 460,701,313
N° de atenciones	19,079,841
Costo efectividad (Soles x atención)	S/. 24.1

4.1.4. Análisis de incertidumbre

4.1.4.1. Análisis de sensibilidad

En el análisis de sensibilidad se ha considerado dos variables a cuyas variaciones, la rentabilidad del proyecto puede ser sensible.

Estas variables son:

- Número de atenciones
- Monto de inversión

Se han establecido rangos de variación para cada variable, desde -30% hasta 30% En el siguiente cuadro se observa que a medida que, hipotéticamente, se incrementen el número de atenciones y disminuya el monto de inversión, entonces el costo efectividad por cada atención es menor, bajando de S/ 10.85 soles por atención a S/ 6.44 soles por atención.

Por el contrario, si disminuyen las atenciones y se incrementa el monto de inversión, entonces el costo efectividad se incrementa a S/ 19.03 soles por atención.

Cuadro N° 225: Sensibilidad del Costo Efectividad C E ante variaciones en el número de atenciones y del monto de inversión

Variaciones	Δ del N° de Atenciones	-30%	-20%	-10%	0%	10%	20%	30%
↓ Δ de Inversión	S/. 10.85	6,094,194	6,964,793	7,835,393	8,705,992	9,576,591	10,447,190	11,317,789
-30%	50,259,412	11.96	10.47	9.31	8.37	7.61	6.98	6.44
-20%	57,439,327	13.14	11.50	10.22	9.20	8.36	7.67	7.08
-10%	64,619,243	14.32	12.53	11.14	10.02	9.11	8.35	7.71
0%	71,799,159	15.50	13.56	12.05	10.85	9.86	9.04	8.35
10%	78,979,075	16.68	14.59	12.97	11.67	10.61	9.73	8.98
20%	86,158,991	17.86	15.62	13.89	12.50	11.36	10.42	9.61
30%	93,338,907	19.03	16.65	14.80	13.32	12.11	11.10	10.25

Elaboración propia

4.1.4.2. Análisis de riesgo probabilístico

Teniendo en cuenta que no se tiene beneficios Cuantificados ni parámetros o líneas de corte definidas y, además, considerando que el presente proyecto de inversión presenta una casuística particular por contar con tres unidades productoras (CSC Oeste 1 – B Surquillo, División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima e Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados), no se ha analizado el riesgo probabilístico.

4.2. Evaluación privada

El presente proyecto de inversión no genera directamente ingresos monetarios por los servicios brindando en las tres unidades productoras (CSC Oeste 1 – B Surquillo, División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima y Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados), en tal sentido no corresponde hacer una evaluación privada.

ANJEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

4.3. Análisis de Sostenibilidad

La sostenibilidad del proyecto se encuentra asegurada por las siguientes razones:

Esta inversión contribuye al cierre de brechas relacionados a los Objetivos Nacionales. Asimismo, los criterios para la priorización en la cartera de inversiones en la Programación Multianual de Inversiones, según lo establecido en la normatividad vigente, considera el gasto corriente para la operación y mantenimiento. Cabe precisar que este proyecto está considerado en la Cartera de inversiones del Programa Multianual de Inversiones 2021-2023 del Sector Economía y Finanzas.

La operación presente proyecto de inversión "Mejoramiento y Ampliación del Centro de Servicios al Contribuyente Oeste 1 - B Surquillo, la División de Cobranzas de Campo y la Sede de la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados a Nivel Nacional Distrito de Surquillo - Provincia de Lima - departamento de Lim" estará a cargo de Gerencia de Servicios al Contribuyentes, División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados

La Intendencia Lima y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados depende orgánicamente de la Superintendencia Nacional Adjunta de Tributos Internos (SNATI).

El mantenimiento de los equipos, mobiliario e infraestructura del presente proyecto de inversión (Sede Surquillo) estará a cargo Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria a través de la Intendencia Nacional de Administración (INA), que tiene las señaladas funciones, asignadas por el Reglamento de Organización y Funciones de la SUNAT.

4.3.1. Disponibilidad oportuna de recursos para la operación y mantenimiento, según fuente de financiamiento

Los costos de operación y mantenimiento del proyecto serán cubiertos por Recursos Directamente Recaudados (RDR) de la SUNAT producto de las comisiones que tiene por la acción de recaudar los recursos para el Estado.

En ese sentido, el 22 de diciembre de 2011, se aprobó la Ley N° 29816, Ley de Fortalecimiento Institucional de la SUNAT, en donde establece las normas y disposiciones requeridas para el fortalecimiento de las SUNAT, con la finalidad de mejorar su labor en relación con: la lucha contra la evasión y elusión tributaria; el contrabando y el tráfico ilícito de mercancías; la facilitación del comercio exterior; la ampliación de la base tributaria y el crecimiento sostenido de la recaudación fiscal. Además, en su artículo N° 3 de la referida Ley, establece la *naturaleza jurídica de la SUNAT como un Organismo Técnico Especializado adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas. Cuenta con personería jurídica de derecho público, con patrimonio propio y goza de autonomía funcional, técnica, económica, financiera, presupuestal y Administrativa*. Con esta medida, la SUNAT logrará una autonomía operativa, económica, financiera y presupuestal que le permitirá alcanzar estándares de control, recaudación y facilitación, similares a los que se utilizan en las economías del primer mundo, con capacidad de realizar inversiones con oportunidad, mantener actualizada su infraestructura física y tecnológica, contar con capital humano especializado, entre otros, y mejorar los niveles de recaudación fiscal y alcanzar la meta de una presión tributaria de 18% en el 2016.

ANEXOS
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRES
MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

RAFAEL
JARA MACEDO
Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO
LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

De otro lado, el artículo N° 13 de la mencionada Ley, precisa que constituyen recursos propios de la SUNAT, los siguientes:

- El 1.5% de todos los tributos y aranceles, correspondientes a las importaciones, que recaude o administre la SUNAT y cuya recaudación sea ingreso del Tesoro Público.
- El 1.6% de todos los tributos que recaude o administre la SUNAT, excepto los aranceles y el Impuesto a las Transacciones Financieras.
- El 1.4% de todo concepto que administre y/o recaude respecto de las aportaciones de ESSALUD y a la ONP, y de lo que se recaude en función de los convenios que firme la SUNAT con dichas entidades.
- Los ingresos generados por los servicios que preste y las publicaciones que realice.
- Los legados, donaciones, transferencias y otros provenientes de cooperación internacional previamente aceptados.
- El 10% del producto de los remates que realice.
- El 0.2% de los que se recaude respecto a los tributos cuya administración se le encargue y que no constituyen rentas del Tesoro Público.
- Otros aportes de carácter público o privado.
- La renta generada por los depósitos de sus ingresos propios en el sistema financiero.

Asimismo, la referida Ley, señala a los *saldos de balance correspondientes a la diferencia entre los ingresos anuales de la SUNAT y los gastos devengados en el mismo periodo se podrán incorporar al presupuesto de la SUNAT del siguiente ejercicio*.” (cfr. Anexo XI: Ley de Fortalecimiento de la SUNAT).

En tal sentido, los recursos con que cuenta la SUNAT están en base a su función misional, la cual se encuentra directamente relacionada con el nivel de recaudación; además, por su Ley de Fortalecimiento podrá incorporar saldos de balances de ejercicios anteriores en su presupuesto institucional, considerando además, las disposiciones que determine el ente rector, en el límite del uso de los saldos de balance; con lo cual los costos de operación y mantenimiento de sus Proyectos de Inversión se encontraría garantizados.

4.3.2. Arreglos institucionales requeridos en las fases de ejecución y funcionamiento

Sostenibilidad en el plano de las autoridades políticas. La ejecución del proyecto y la posibilidad de lograr los resultados deseados se deben al compromiso de las autoridades de la institución en la implementación de las intervenciones y en generar las condiciones de sostenibilidad. Al respecto, las instancias correspondientes de SUNAT que han promovido este proyecto han visto la necesidad de su ejecución para una mejor labor de la SUNAT para contribuir al cumplimiento de los Objetivos Estratégicos Institucionales y Sectoriales.

Sostenibilidad de la gestión en la ejecución y operación. La sostenibilidad en la ejecución depende de que la unidad ejecutora cuente con los profesionales y técnicos con los perfiles necesarios. La sostenibilidad dependerá también de la estabilidad del personal técnico y administrativo de la Unidad Ejecutora.

En cuanto a la sostenibilidad en la operación, el Área Usuaría deberá prever la organización necesaria para asegurar que se mantenga operativos y vigentes los sistemas, mecanismos, procedimientos, infraestructura, equipamiento y capacidades

generadas por el proyecto a cargo de la Superintendencia nacional de Administración Tributaria.

4.3.3. Capacidad de gestión del operador

Esta referida a la capacidad de la organización para la ejecución y Funcionamiento del PI, tanto en su fase de ejecución como en su fase de funcionamiento; para ello, la institución cuenta con unidades organizacionales responsables para dichos fines.

En la fase de ejecución, se cuenta con la Unidad Ejecutora Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones (INEI), órgano responsable de la ejecución del proyecto.

En la fase de funcionamiento, se las tres unidades productoras: Centro de Servicios al Contribuyente, la División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza, ambas pertenecientes a la Intendencia Lima y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados (INIQBF), todas estas dependientes de la Superintendencia Nacional Adjunta de Tributos Internos (SNATI). El mantenimiento estará a cargo de la Gerencia de Mantenimiento, Servicios y Patrimonio de la INA.

Requerimientos en la fase de Ejecución

La Unidad Ejecutora de la inversión deberá gestionar la ejecución de todos los componentes del PI, según lo establecido en el estudio de preinversión declarado viable. Para ello, deberá conformar un equipo de trabajo, el cual será responsable de planificar, monitorear y controlar la ejecución de todos los componentes de la inversión, mediante el Plan de Gestión del Proyecto, el cual deberá contener el cronograma de implementación de los entregables esperados, el presupuesto general, el plan de adquisiciones, entre otros instrumentos para la gestión del proyecto.

Requerimientos en la Fase de Funcionamiento

En la fase de funcionamiento se deberá implementar la organización conforme lo establece Documento de Organización y Funciones Provisional (DOFP) y la SNATI. Asimismo, esta fase requiere que la Unidad Ejecutora del proyecto haya hecho entrega del PI a la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria a través de la Intendencia Nacional de Administración (INA) y de la División de Mantenimiento para su mantenimiento y a las áreas correspondientes de la SNATI responsables de gestionar la operación del proyecto.

4.3.4. El no uso o uso ineficiente de los productos y/o servicios

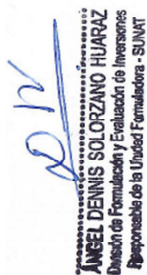
La implementación del PI está orientada a mejorar los servicios de las 3 unidades productoras de la SUNAT; en ese sentido, el uso de bienes y servicios apunta a que en la etapa de funcionamiento dichos bienes y servicios adquiridos y/o contratados en la fase de inversión sean empleados para dicho fin. En ese sentido, la SUNAT utilizará las instalaciones del Proyecto para el objetivo propuesto.

4.3.5. Conflictos sociales

La SUNAT es propietaria del inmueble ubicado en la manzana "A" Lote 12 y 13 con frente a la calle Rizo Patrón y la Av. Tomás Marsano, Urbanización Barrio médico, Distrito de Surquillo - Lima. La entidad cumple todas las normas y parámetros que establecen las autoridades competentes en materia de edificaciones.

4.3.6. Capacidad y disposición a pagar de los usuarios

La implementación de este proyecto no genera que los usuarios o contribuyentes incurran en pago alguno más que el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

4.3.7. Los riesgos en contexto de cambio climático

De acuerdo al diagnóstico, el análisis sobre la vulnerabilidad del área de influencia, el cual se encuentra sobre área urbana, se tiene que la implementación del Proyecto no tiene un nivel de vulnerabilidad significativa a peligros por desastres naturales de erosión y/o movimientos de masa.

De lo anteriormente descrito, se concluye que el proyecto reúne las condiciones necesarias y suficientes que garantizan su sostenibilidad durante el horizonte de evaluación del proyecto.

4.4. Financiamiento de la inversión del proyecto

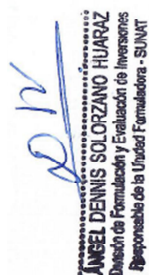
El financiamiento del proyecto está garantizado con los Recursos Directamente Recaudados (RDR) que por Ley le corresponde a la SUNAT.

Cuadro N°226: Estructura de Financiamiento

Ítem	Monto	Responsable	Fuente de Financiamiento
Inversión	S/ 87,138,887.09	INEI	RDR
Costos de Operación y mantenimiento anual	Año 1: S/ 40,354,110 Año 2: S/ 40,801,013 Año 3: S/ 41,471,367 Año 4: S/ 41,806,544 Año 5: S/ 42,588,624 Año 6: S/ 43,035,527 Año 7: S/ 43,705,882 Año 8: S/ 44,264,510 Año 9: S/ 44,823,139 Año 10: S/ 45,176,087	INA-RRHH	RDR

Fuente: Elaboración propia

En los siguientes cuadros se muestran los cronogramas de ejecución física y financiera del PI:


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

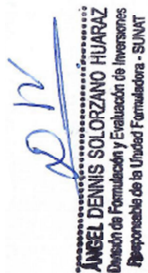

RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Cuadro N° 227: Cronograma de ejecución financiera (S/)

Componente	Monto total (S/)	2021				2022				2023				Total
		Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV	Trimestre V	Trimestre VI	Trimestre VII	Trimestre VIII	Trimestre IX	Trimestre X			
EXPEDIENTE TÉCNICO	1,250,576	-	625,287.9	625,288	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,250,575.8
INFRAESTRUCTURA	79,549,852.90	-	-	-	-	9,354,738.47	17,289,304.96	22,253,349.92	18,632,021.10	10,741,385.16	1,279,053.28	-	-	79,549,852.90
DEMOLICIÓN	296,776	-	-	-	-	296,775.58	-	-	-	-	-	-	-	296,775.58
ESTRUCTURAS	27,416,035	-	-	-	-	8,657,871.83	5,118,083.65	8,117,610.44	4,365,709.47	1,110,054.31	46,705.17	-	-	27,416,034.87
ARQUITECTURA Y SENAL.	20,410,902	-	-	-	-	187,994.87	6,374,888.82	6,423,130.89	5,282,338.57	2,103,222.87	39,325.65	-	-	20,410,901.67
INSTALACIONES SANITARIAS	3,037,280	-	-	-	-	-	615,756.06	786,289.52	815,008.42	795,090.49	25,135.14	-	-	3,037,279.63
INSTALACIONES ELÉCTRICAS	9,574,169	-	-	-	-	212,096.19	3,547,987.07	2,363,894.65	1,642,960.96	1,744,644.77	62,585.76	-	-	9,574,169.41
INSTALACIONES MECÁNICAS	11,258,551	-	-	-	-	-	-	2,325,369.61	4,280,068.17	3,701,897.57	951,215.45	-	-	11,258,550.79
COMUNICACIONES	7,556,141	-	-	-	-	-	1,632,589.35	2,237,054.82	2,245,935.51	1,286,475.15	154,086.11	-	-	7,556,140.94
SUPERVISIÓN DE OBRA	2,328,952	-	-	-	-	448,209.91	428,654.53	538,707.97	510,829.74	361,519.16	41,030.54	-	-	2,328,951.84
EQUIPAMIENTO	2,001,484	-	-	-	-	-	-	-	-	1,601,187.22	400,296.81	-	-	2,001,484.03
MOBILIARIO	1,800,350.23	-	-	-	-	-	-	-	-	1,440,280.18	360,070.05	-	-	1,800,350.23
EQUIPAMIENTO	201,133.80	-	-	-	-	-	-	-	-	160,907.04	40,226.76	-	-	201,133.80
GESTIÓN DE PROYECTO	2,008,023	100,401.13	100,401.13	100,401.13	100,401.13	301,203.38	301,203.38	301,203.38	301,203.38	301,203.38	100,401.13	-	-	2,008,022.52
TOTAL POR PERIODO	87,138,887.09	100,401.13	725,689.03	725,689.03	100,401.13	10,104,151.76	18,019,162.87	23,093,261.27	19,444,054.22	13,005,292.92	1,820,781.75	-	-	87,138,887.09

Fuente: Elaboración propia


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

Cuadro N° 228: Cronograma de ejecución física

Componente	Principales Rubros	Porcentajes	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV	Trimestre V	Trimestre VI	Trimestre VII	Trimestre VIII	Trimestre IX	Trimestre X	Total
1.0	EXPEDIENTE TÉCNICO	100%		50%	50%								100.00%
2.0	INFRAESTRUCTURA	100%						18%	23%	22%	16%	2%	100.00%
2.1	DEMOLICIÓN	100%					100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%
2.2	ESTRUCTURAS	100%					32%	19%	30%	16%	4%	0%	100.00%
2.3	ARQUITECTURA Y SEÑAL.	100%					1%	31%	31%	26%	10%	0%	100.00%
2.4	INSTALACIONES SANITARIAS	100%					0%	20%	26%	27%	26%	1%	100.00%
2.5	INSTALACIONES ELÉCTRICAS	100%					2%	37%	25%	17%	18%	1%	100.00%
2.6	INSTALACIONES MECÁNICAS	100%					0%	0%	21%	38%	33%	8%	100.00%
2.7	COMUNICACIONES	100%					0%	22%	30%	30%	17%	2%	100.00%
3.0	SUPERVISIÓN DE OBRA	100%					19%	18%	23%	22%	16%	2%	100.00%
4.0	EQUIPAMIENTO	100%									80%	20%	100.00%
4.1	MOBILIARIO	100%									80%	20%	100.00%
4.2	EQUIPAMIENTO	100%									80%	20%	100.00%
5.0	GESTIÓN DE PROYECTO	100%	5%	5%	5%	5%	15%	15%	15%	15%	15%	5%	100.00%
	TOTAL POR PERIODO	83%	0.1%	0.8%	0.8%	0.1%	11.6%	20.7%	26.5%	22.3%	14.9%	2.1%	100.00%

Fuente: Elaboración propia

AN
ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
 División de Formulación y Evaluación de Inversiones
 Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

JOSE LUIS ANDRÉS MAYURU SANCHEZ
 Reg. N° QU09

RAFAEL JARA MACEDO
 Reg. N° RV52

MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
 Reg. N° AR75

4.5. Matriz de marco lógico para la alternativa seleccionada

Cuadro N° 229: Matriz de Marco Lógico

Objetivo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin (Impacto)			
Incremento en los niveles de recaudación y acciones de control de insumos químicos y bienes fiscalizados a nivel nacional	Se espera contribuir con la recaudación en la Región Lima y el control de insumos químicos y bienes fiscalizados a nivel nacional	Memoria institucional de la SUNAT. Estadísticas del INEI	Contexto macroeconómico externo estable y economía nacional en crecimiento.
Propósito (Resultado)			
Adecuadas condiciones para la prestación de los servicios recaudación tributaria y control de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados de la SUNAT	<ul style="list-style-type: none"> Incremento en 44.6% del total de atenciones del año 1 al año 10 del horizonte temporal del proyecto de inversión Atender al 100% de la demanda de servicios de atención por los servicios brindados por el Centro de Servicio al contribuyente Oeste 1-B Surquillo, la División de cobranza campo y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Informes y estadísticas de la Intendencia Nacional de Gestión y Procesos. Informes y estadísticas de la Intendencia Lima. Informes y estadísticas de la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados. 	No hay cambios en el marco legal tributario. Se virtualiza atención.
Componentes (Productos)			
1. Adecuados y Suficientes ambientes y oficinas en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados y División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 – B 2. Suficiente capacidad operativa en las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados y División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B	1.2. Se contará con una edificación con un área construida de 10,342.30 m ² construidos al final de la fase de Ejecución. 2.1. Adquisición de 2,107 unidades de mobiliario al final de la fase de Ejecución. 2.2. Adquisición de 126 unidades de equipos, al final de la fase de Ejecución.	<ul style="list-style-type: none"> Informes de la Unidad Ejecutora Inversiones INEI. Informes de la Intendencia Lima, Intendencia de Gestión de Procesos y La Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados Información proveniente de la Intendencia Nacional de Administración. 	<ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con el presupuesto correspondiente para la ejecución del proyecto y los recursos para el mantenimiento y operación.
Acciones			
1. Construcción de nuevo local para el CSC Oeste 1-B Surquillo, la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados y la División de Cobranza de Campo 2. Adquisición de Equipamiento para las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 - B 3. Adquisición de mobiliario para las Unidades Productoras Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, División de Cobranza de Campo y en el CSC del ámbito influencia Oeste 1 – B.	Infraestructura 79,549,852.90 Equipamiento 201,134 Mobiliario 1,800,350 Gestión del proyecto 2,008,023 Expediente técnico 1,250,576 Supervisión 2,328,952 Total de la Inversión: 87,138,887.09	<ul style="list-style-type: none"> Estudio Definitivo aprobado. Especificaciones Técnicas Liquidación del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> No se genera coyunturas de restricción presupuestal. Ejecución del proyecto en los cronogramas y plazos previstos.

[Firma]
ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT

[Firma]
JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09

[Firma]
RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52

[Firma]
MANUEL ANTONIO LIMACO BASORTO
Reg. N° AR75

5. CONCLUSIONES

5.1. Luego de haber efectuado la evaluación del estudio de preinversión a nivel de perfil, denominado: "Mejoramiento y ampliación del Centro de Servicios al Contribuyente Oeste 1 - Surquillo, División de Cobranzas de Campo y la Sede de la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados a nivel nacional distrito de Surquillo - provincia de Lima - departamento de Lima", se ha identificado que el estudio cumple las tres condiciones que debe alcanzar un proyecto para ser declarado viable:

- i. Se encuentra alineado al cierre de brecha vinculada al servicio de habitabilidad institucional, el servicio de recaudación tributaria en Intendencias Regionales y el servicio de recaudación tributaria en centros de servicios al contribuyente.
- ii. El proyecto contribuye al bienestar de la población y de la sociedad al brindar mayor comodidad y mejor atención a los contribuyentes, incrementa la recuperación de la deuda, lo que se traduce en una mayor recaudación tributaria para financiar proyectos de inversión pública, programas sociales y/o servicios para la población a nivel nacional. Finalmente, contribuye al incremento en el retiro de insumos químicos destinados a la elaboración ilícita de drogas y para la minería informal.
- iii. Es sostenible, pues durante la fase de funcionamiento las necesidades serán cubiertas con los Recursos Directamente Recaudados (RDR) que dispone la SUNAT producto de las comisiones que tiene por la acción de recaudar los recursos para el Estado.

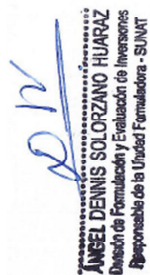
5.2. El objetivo del proyecto: "Adecuadas condiciones para la prestación de los servicios recaudación tributaria y control de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados de la SUNAT" se enmarca en los Objetivos Estratégicos Institucionales de la SUNAT de "Mejorar el cumplimiento tributario y aduanero" en relación a la Unidades Productora: División de Cobranzas de Campo y el Centro de Servicios al Contribuyente Oeste 1 - Surquillo y "Fortalecer la capacidad de gestión interna" en relación a la unidad productora Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados.

5.3. El costo del proyecto a precios de mercado equivalente a S/ 87,138,887.09 Soles y a precios sociales de S/ 71,799,159 Soles; expresa un dimensionamiento, localización y planteamiento técnico acorde a la demanda estimada en base a la Metodología establecida por la Entidad.

5.4. La rentabilidad ha sido demostrada desde la metodología costo efectividad, con un VAC de S/ 94,452,044 y un indicador costo efectividad es de S/. 10.85 soles por cada atención.

5.5. El presente estudio de preinversión cumple con los requisitos para la declaratoria de viabilidad establecidos en el numeral 26.2 de la Directiva N° 001-2019-EF/63.01: "Directiva General del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones":

- i. La intervención guarda correspondencia con la definición de proyecto de inversión.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

De acuerdo con lo establecido en el numeral 14 del artículo 3° del Reglamento del Decreto Legislativo 1252 que crea el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 284-2018-EF y el numeral 11 del artículo 5 de la Directiva N° 001-2019-EF/63.01, Directiva General del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones, la intervención califica como un Proyecto de Inversión.

- ii. El objetivo central del proyecto de inversión se encuentra alineado al cierre de brechas de infraestructura o de acceso a servicios

El objetivo: "Adecuadas condiciones para la prestación de servicios recaudación tributaria y control de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados de la SUNAT" está relacionado al cierre de brechas identificadas: Porcentaje de CSC en condiciones inadecuadas, porcentaje de Intendencias Regionales en condiciones inadecuadas y Porcentaje de Unidades Orgánicas de la entidad con inadecuado índice de ocupación, según corresponda.

- iii. No se trata de un proyecto de inversión fraccionado ni duplicado.

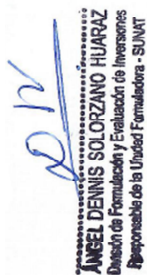
Siendo una intervención limitada en el tiempo, que tiene por objetivo "Adecuadas condiciones para la prestación de servicios recaudación tributaria y control de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados de la SUNAT", que involucra el uso de recursos públicos para contar con: i) Adecuada y suficiente infraestructura en las Unidades Productoras CSC, División de Cobranza de Campo y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, ii) Suficiente equipamiento en las Unidades Productoras CSC, División de Cobranza de Campo y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados y iii) Suficiente mobiliario en las Unidades Productoras CSC, División de Cobranza de Campo y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados. Además, considera los medios necesarios para resolver el problema planteado y generar los beneficios durante la vida útil del proyecto; se puede colegir que no hay fraccionamiento. Asimismo, no se ha encontrado duplicidad con otras intervenciones analizadas, y el proyecto está alineado a los Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI)

- iv. La UF tiene las competencias legales para formular y declarar la viabilidad del proyecto de inversión.

La División de Formulación y Evaluación de Inversiones, como Unidad Formuladora de la entidad, según el Documento de Organización y Funciones Provisional (DOFP) (Resolución de Superintendencia N° 109 -2020/SUNAT- Aprueba El Documento de Organización y Funciones Provisional de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT del 27.06.2020), cuenta con las capacidades técnicas y administrativas para formular y declara la viabilidad de proyectos de inversión.

- v. Las entidades han cumplido con los procesos y procedimientos del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones.

Mediante la Resolución Ministerial N.º 081-2020-EF/41 del 21.02.2020 se aprueba el Diagnóstico de la situación de Brechas de Infraestructura o acceso


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

a servicios y la Cartera de Inversiones del Sector Economía y Finanzas del PMI 2021-2023, entre las cuales se encuentra la idea de inversión: Mejoramiento de la sede de la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados a nivel nacional y del Centro de Servicios al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización Oeste 1 Surquillo del distrito de Surquillo - provincia de Lima - departamento de Lima", con código de idea N° 102206.

- vi. Las fichas técnicas y los estudios de preinversión del proyecto de inversión han sido elaborados considerando los parámetros y normas técnicas sectoriales y los Parámetros de Evaluación Social según el Anexo N° 11: Parámetros de Evaluación Social

El estudio de preinversión ha sido elaborado considerando los parámetros y normas técnicas sectoriales y los Parámetros de Evaluación Social establecidos en el Anexo N.° 11 Parámetros de Evaluación Social de la Directiva General del Invierte.pe.

- vii. Las fichas técnicas y los estudios de preinversión del proyecto de inversión han sido formulados considerando metodologías de formulación y evaluación ex ante de proyectos aprobadas por la DGPMI y por el Sector, según corresponda.

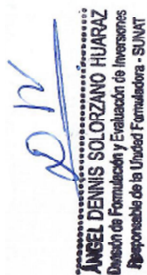
El estudio de preinversión ha sido elaborado considerando lo señalado en el Anexo N.° 07 "Contenido mínimo del Estudio de Preinversión a nivel de perfil para Proyectos de Inversión" de la Directiva General del Invierte.pe.

- viii. Los proyectos de inversión no están sobredimensionados respecto a la demanda prevista y sus beneficios sociales no están sobreestimados.

El dimensionamiento del proyecto ha considerado la proyección de la demanda de atención a los contribuyentes para el CSC, la DCC y los usuarios registrados por la INIQBF en la zona de influencia determinada, y la programación de áreas considerando el área disponible del predio donde se acondicionará la infraestructura existente.

- ix. Se cautela la sostenibilidad del proyecto de inversión, la cual incluye asegurar su operación y mantenimiento.

El nuevo local dependerá funcional y administrativamente de la SUNAT a través de la SNATI, INRH y la INA, para lo cual se destinará recursos necesarios durante la fase de funcionamiento del proyecto. Estos gastos serán cubiertos con los recursos directamente recaudados de la SUNAT, producto de las comisiones que tiene por la acción de recaudar los recursos para el Estado, en el marco de la Ley N° 29816


ANGEL DENNIS SOLOZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT



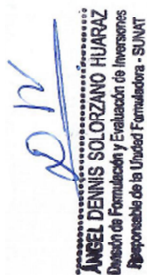
6. RECOMENDACIONES

6.1. Fase de Ejecución

- 6.1.1.** Se recomienda que, en la Fase de Ejecución, la Unidad Ejecutora de Inversiones asignada cumpla con lo establecido en la normatividad del Invierte.pe.
- 6.1.2.** Se recomienda que la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones (INEI) valide el diseño arquitectónico y el programa de áreas respectivo, con las áreas usuarias responsables de las unidades productoras: CSC Oeste 1 – B Surquillo, División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranza de la Intendencia Lima y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados previo a la elaboración del expediente técnico de obra.
- 6.1.3.** Para el cálculo de la estimación de ventanillas de trámite, orientación y Cabinas, se ha considerado la "Metodología para proyectar la demanda en los Centros de Servicios al Contribuyente (CSC) a nivel nacional" aprobada en el año 2019; sin embargo, debido a las restricciones de movilización y distanciamiento social dadas por el gobierno para combatir la pandemia del Coronavirus SARS-COV-2 (COVID-19), se tuvo limitaciones en la actualización del Anexo N° 5 de la referida metodología, recomendándose, de ser el caso, que previo a la elaboración del expediente técnico de obra la unidad ejecutora de inversiones a cargo de la ejecución del presente proyecto de inversión evalúe la pertinencia de actualizar dicha estimación
- 6.1.4.** Las medidas de distanciamiento y confinamiento social implementadas por el gobierno con el objetivo de combatir la expansión de la pandemia del Coronavirus SARS - COV – 2 (COVID-19) provocaron que el año 2020, fuera un año atípico, trayendo como consecuencia una disminución de los servicios brindados por las tres unidades productoras; por ello, con la finalidad de no crear distorsión en el cálculo de la demanda de los servicios brindados por las tres unidades productoras del proyecto, se utilizó data estadística histórica hasta el año 2019, la cual sirvió para el dimensionamiento del proyecto.

Sin embargo, si al momento de la elaboración del expediente técnico de obra, se cuenta con información estadística de las unidades productora que demuestren que el Coronavirus SARS - COV – 2 (COVID-19) ha ocasionado un cambio en los hábitos y comportamiento de los contribuyentes de forma permanente, se recomienda, utilizar esta nueva data para el cálculo de la demanda del proyecto, y por ende su dimensionamiento, ajustados a los nuevos patrones de conducta y tendencias de los contribuyentes.

- 6.1.5.** Se recomienda que las modificaciones que se presenten en la fase de ejecución sean registradas por la Unidad Ejecutora de Inversiones, siguiendo lo establecido normativamente por Invierte.pe.
- 6.1.6.** Se recomienda que la Unidad Ejecutora de Inversiones desarrolle la ingeniería de detalle para obtener costos más precisos según cada especialidad y componente.


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75

6.2. Fase de Funcionamiento

- 6.2.1. Se recomienda al Centro de Servicios al Contribuyente Oeste 1 – Surquillo, la División de Cobranza de Campo de la Gerencia de Cobranzas de la Intendencia Lima y la Intendencia Nacional de Insumos Químicos y Bienes Fiscalizados, se les asigne los recursos necesarios para su adecuado y permanente funcionamiento.

7. ANEXOS

Anexo N°1: Memoria Descriptiva y Gestión de Riesgos

Anexo N°2: Costos de Infraestructura del Proyecto

Anexo N°3: Estimación de demanda de las 3 Unidades Productoras

Anexo N°4: Metodología para proyectar la demanda en los centros de servicios al contribuyente (CSC) a nivel nacional año 2019

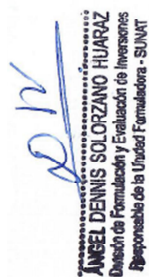
Anexo N°5: Informe N°098-2019-SUNAT/ 7B0000

Anexo N°6: Informe N°059-2019-SUNAT/ 7C0000

Anexo N°7: Informe N°07-2020-SUNAT/ 7E0000

Anexo N°8: Validaciones del dimensionamiento por parte del Área usuaria

Anexo N°9: Información para el cálculo de los Costos de Operación y Mantenimientos brindados por la INA y la INRH


ANGEL DENNIS SOLORZANO HUARAZ
División de Formulación y Evaluación de Inversiones
Responsable de la Unidad Formuladora - SUNAT


JOSE LUIS ANDRES MAYUR SANCHEZ
Reg. N° QU09


RAFAEL JARA MACEDO
Reg. N° RV52


MANUEL ANTONIO LIMACO BASORITO
Reg. N° AR75