



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

**CONCURSO PÚBLICO N°
001-2022-SENCICO**

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE
INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LAS
SEDES DEL SENCICO**



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"**

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"**

correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.



CAPÍTULO II SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.



3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

*SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"*

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS
INSTRUCCIONES INDICADAS)



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION – SENCICO

RUC N° : 20131377810

Domicilio legal : AV. DE LA POESIA N° 351 – SAN BORJA

Teléfono: : 211-6300 Anexo 1908

Correo electrónico: : mvargas@sencico.gob.pe; jcbabas@sencico.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LAS SEDES DEL SENCICO

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato N° 02 Aprobación de Expediente de Contratación N° 02-2022-SENCICO-AEC el 28 de enero de 2022.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

09. Recursos Directamente Recaudados

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No corresponde.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo descrito a continuación, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación:

PRESTACION	DESCRIPCIÓN	PLAZOS
Principal	Servicio de Internet con seguridad gestionada – Sede Zonales y Sede Central	A los diez (10) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de suscrito el Contrato, se deberá presentar el Plan de Trabajo. La implementación del servicio será de ciento veinte (120) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo. El servicio será de un mil noventa y cinco (1095) días calendario, e iniciará desde el día siguiente de firmado el Acta de Aceptación de la Implementación del Servicio.
	Soporte Técnico	Un mil noventa y cinco (1095) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de firmado el Acta de Aceptación de la Implementación del Servicio.
Accesoria	Capacitación	Setenta (70) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 13.14 (Trece con 14/100 Soles) en el Banco de la Nación, al número de cuenta N° 0000870781, canjear en caja del SENCICO y solicitar el ejemplar de las bases en el Departamento de Abastecimiento del SENCICO, en Av. De La Poesía N° 351, San Borja Lima.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 28411– Ley del Sistema Nacional de Presupuesto
- Ley N° 31365 – Presupuesto del Sector Público para el Año 2022.
- Ley N° 31366 – Equilibrio Financiero para el Año 2022.
- Ley N° 31367– Endeudamiento del Sector Público para el Año 2022.
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF, que aprueba el TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, en adelante TUO la Ley.
- Decreto Legislativo N° 1341 y Decreto Legislativo N° 1444, que modifican la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en adelante El Reglamento.
- Decreto Supremo N° 377-2019-EF, Decreto Supremo N° 168-2020-EF, Decreto Supremo N° 250-2020-EF y Decreto Supremo N° 162-2021-EF, que modifican el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO “SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LAS SEDES DEL SENCICO”

- Aprobada con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE, modificada mediante Resoluciones N° 057-2019-OSCE/PRE, N° 098-2019-OSCE/PRE, N° 111-2019-OSCE/PRE, N° 185-2019-OSCE/PRE, N° 235-2019-OSCE/PRE, N° 092-2020-OSCE/PRE, N° 120-2020-OSCE/PRE, N° 100-2021-OSCE/PRE, Resolución N° 137-2021-OSCE/PRE, N° 193-2021-OSCE/PRE y Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE publicadas en el Diario oficial El Peruano el 3 de abril de 2019, 29 de mayo de 2019, 14 de junio de 2019, 21 de octubre de 2019, 31 de diciembre de 2019 (conoce las modificaciones al 31.12.2019 realizadas en esta presentación), 14 de julio de 2020, 4 de setiembre de 2020, 11 de julio de 2021, 25 de agosto de 2021, 30 de noviembre de 2021 y 10 de enero de 2022, respectivamente. Vigentes a partir del 10 de enero de 2022.
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el TUO de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Decreto Supremo N° 043-2003-PCM, que aprueba el TÚO de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos², la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE³ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en

² La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

³ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

e) DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE:

i. **EL CONTRATISTA deberá acreditar mediante carta y/o constancias y/o certificados y/o otros documentos, según corresponda, emitida por el NAP Perú, que indique que el Contratista es miembro, con una infraestructura propia no arrendada a terceros y con conexión igual o superior a los 10Gbps; capacidad suficiente para que no presente saturación en las horas pico y atender el servicio de la capacidad mínima contratada. (De acuerdo a lo señalado en el numeral 6) ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, literal B) CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA SEDES ZONALES Y SEDE CENTRAL, página 5 de los TDR).**

ii. **Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante o Carta de fabricante, precisando lo solicitado, en el cual se verifique que los modelos propuestos no están en ese listado, para la presentación de la oferta. (De acuerdo a lo señalado en el numeral 6) ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, literal B) CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA SEDES ZONALES Y SEDE CENTRAL, literal e) CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL EQUIPO EN LA SEDE REMOTA, página 9 de los TDR).**

iii. **Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante o Carta de fabricante, precisando lo solicitado, en el cual se verifique que los modelos propuestos no están en ese listado, para la presentación de la oferta. (De acuerdo a lo señalado en el numeral 6) ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, literal B) CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA SEDES ZONALES Y SEDE CENTRAL, literal f) CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL EQUIPO EN LA SEDE SAN BORJA, página 10 de los TDR).**

iv. **El fabricante deberá tener una efectividad de seguridad mayor o igual al 90% de acuerdo a los reportes del 2019 o 2020 o 2021; de NSS Labs para Next Generation Firewall, el cual se acreditará mediante copia simple de constancias y/o certificados y/u otros documentos, según corresponda. Este documento deberá adjuntarse a la presentación de la Oferta. (De acuerdo a lo señalado en el numeral 6) ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, literal B) CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA SEDES ZONALES Y SEDE CENTRAL, literal k) SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA, página 14 de los TDR)**

f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (**Anexo N° 4**)⁴

g) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (**Anexo N° 5**)

⁴ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.



**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO “SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO”**

- h) El precio de la oferta en SOLES debe registrarse directamente en el formulario electrónico del SEACE.

Adicionalmente se debe adjuntar el Anexo N° 6 en el caso de procedimientos convocados a precios unitarios, esquema mixto de suma alzada y precios unitarios, porcentajes u honorario fijo y comisión de éxito, según corresponda.

En el caso de procedimientos convocados a suma alzada únicamente se debe adjuntar el Anexo N° 6, cuando corresponda indicar el monto de la oferta de la prestación accesoria o que el postor goza de alguna exoneración legal.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

NO APLICA.

Advertencia

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.



SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁵ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
 - h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado⁶.
 - i) El Contratista deberá presentar en una Anexo, los precios unitarios con plazos determinados, de los siguientes servicios, que se tratarán como Requerimiento Tipo 2 (Adenda), para el perfeccionamiento del Contrato.
 - Alta nueva de servicio
 - Traslado de servicio
 - Incremento de Ancho de Banda
 - Baja de servicio
 - Disminución de ancho de banda
- (De acuerdo a lo señalado en el numeral 8) PRESTACIONES ACCESORIAS, literal m, página 24 de los TDR)

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

⁵ Para mayor información de las Entidades usuarias de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁶ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya⁷.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes del SENCICO, sito en Av. De la Poesía N° 351 – San Borja en el horario de 08:30 a 17:15 horas, de lunes a viernes, exceptuando los días feriados y/o días no laborables decretados por el Gobierno Central.

Sin embargo, debido a la contingencia sanitaria que vive el país y mientras dure la situación de emergencia decretada por el Gobierno Central el SENCICO solo recibe los documentos a través de su mesa de partes virtual <https://app.sencico.gob.pe/prd/waMesaPartes/MesaPartes>, la recepción de los documentos se realiza en el horario de 8:15 am. a 5.15 pm. de lunes a viernes, exceptuando los días feriados y/o días no laborables, después de dicho horario se entiende presentado a partir del día hábil siguiente.

Importante

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).

2.5. ADELANTOS⁸

La Entidad NO otorgará ningún tipo de adelantos.

2.6. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de acuerdo al siguiente detalle:

⁷ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

⁸ Si la Entidad ha previsto la entrega de adelantos, debe prever el plazo en el cual el contratista debe solicitar el adelanto, así como el plazo de entrega del mismo, conforme a lo previsto en el artículo 156 del Reglamento.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

DESCRIPCIÓN		PERIODICIDAD	DETALLE DE PAGO
Prestación Principal	Servicio de Internet con seguridad gestionada– Sede Zonales y Sede Central	Única y Mensual	25% UIT, Una vez de aprobado el Plan de trabajo Pagos mensuales: 36 pagos iguales; con excepción del primer pago, ya que se deducirá el pago del Plan de Trabajo.
	Soporte técnico	Mensual	Pagos mensuales: 36 pagos iguales
Prestación Accesorio	Capacitación	Una sola vez	100%

El pago se efectuará mediante el respectivo abono en la cuenta bancaria individual del postor ganador de la buena pro, de acuerdo a los plazos de la Ley de Contrataciones del Estado vigente y su reglamento, de encontrarse completo el expediente de pago, sea a través del Banco de la Nación o de cualquier otra institución bancaria del Sistema Financiero Nacional, para cuyo efecto EL CONTRATISTA comunicará su CODIGO DE CUENTA INTERBANCARIO (CCI).

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable del Departamento de Informática emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Entregable correspondiente de la prestación principal y/o accesorio.

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes del SENCICO, sito en Av. De la Poesía N° 351 – San Borja, en el horario de 08:30 a 17:15 horas, de lunes a viernes, exceptuando los días feriados y/o días no laborables decretados por el Gobierno Central.

Sin embargo, debido a la contingencia sanitaria que vive el país y mientras dure la situación de emergencia decretada por el Gobierno Central el SENCICO solo recibe los documentos a través de su mesa de partes virtual <https://app.sencico.gob.pe/prd/waMesaPartes/MesaPartes>, la recepción de los documentos se realiza en el horario de 8:15 am. a 5:15 pm. de lunes a viernes, exceptuando los días feriados y/o días no laborables, después de dicho horario se entiende presentado a partir del día hábil siguiente.

2.7. REAJUSTE DE LOS PAGOS

No APLICA



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"**

**CAPÍTULO III
REQUERIMIENTO**

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

TÉRMINOS DE REFERENCIA

SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LAS SEDES DEL SENCICO

1) AREA USUARIA

Departamento de Informática.

2) FINALIDAD PÚBLICA

La ejecución de este servicio tiene como finalidad brindar un medio de comunicación para el servicio de Internet con Seguridad Gestionada en cada una de las sedes del SENCICO a nivel nacional, en cumplimiento de los fines institucionales de SENCICO.

3) ACTIVIDAD DEL POI

Modernizar la Gestión Institucional de SENCICO

4) OBJETO DE LA CONVOCATORIA

Objetivo General

Se requiere seleccionar a una persona jurídica o natural para la contratación de un servicio de Internet con Seguridad Gestionada para las sedes del SENCICO a nivel nacional, el cual provisionará una conexión a Internet y comunicación flexible, segura, disponible y de rápido acceso.

Objetivos Estratégicos

- Contratar a una empresa para que nos brinde el servicio de Internet con Seguridad Gestionada, el cual permitirá a todas las sedes de SENCICO, una conexión de Internet con enlace simétrico con políticas de priorización de tráfico, seguridad gestionada.
- Contar con las condiciones técnicas requeridas en cuanto al servicio de internet en las sedes de SENCICO con el fin de soportar la interconexión con enlaces VPN Site-to-site a través de internet.

5) SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Suma Alzada

6) ALCANCESY DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

PRESTACION	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción
	1	Servicio	Servicio de Internet con seguridad gestionada – Sede Zonales y Sede Central
Accesorio	1	Servicio	Soporte Técnico
	1	Servicio	Capacitación

A) CONSIDERACION GENERALES:

- a) El Contratista se encargará de la implementación, puesta en marcha, y todas las actividades necesarias, para la implementación del servicio solicitado, en coordinación con el Departamento de Informática, con el fin de contar con el Servicio de Internet con seguridad gestionada para todas las Sedes de Sencico a nivel nacional.
- b) El Contratista levantará la información necesaria para elaborar el Plan de Trabajo oportunamente con el equipo de Informática del SENCICO.
- c) El CONTRATISTA deberá considerar el personal, equipos, licencias, herramientas y cualquier otro recurso necesario para llevar a cabo la correcta implementación del Servicio sin que genere un costo adicional para SENCICO.
- d) El CONTRATISTA dentro del plazo de implementación, deberá ejecutar un protocolo de pruebas, el cual no deberá contar con observaciones para dar la conformidad respectiva.
- e) El CONTRATISTA es el responsable de la implementación en su totalidad, incluyendo la ejecución de los protocolos de prueba.
- f) El Contratista deberá considerar lo necesario para que la implementación del servicio no afecte a los servicios y sistemas que se vienen ejecutando sobre la infraestructura de Internet y de Telefonía, con seguridad gestionada actual del SENCICO.

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO “SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO”

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

- g) SENCICO autorizará el ingreso a las instalaciones al personal del CONTRATISTA previa solicitud detallada, donde deberán presentar por correo electrónico lo siguiente:
- Datos del personal
 - N° de DNI
 - Lista de materiales y/o equipos a ingresar de ser el caso
 - Fechas y horarios de ingreso
 - Actividades a realizar
 - Áreas y/o servicios afectados, en caso de corte de servicio
 - Declaración jurada del personal que trabajará presencialmente, que no cuenta con síntomas del Covid-19, así como no es personal de riesgo, de acuerdo a lo descrito en el PLAN PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL PARA EL COVID-19 EN EL SENCICO.
 - Prueba molecular o antigénica, con resultado negativo, con fecha de realización de la prueba como máximo de dos (2) días calendario antes de la fecha de ingreso a la Entidad, del personal que trabajará presencialmente, la misma que tendrá una vigencia de diez (10) días calendario.
 - SCTR vigente del personal Contratista.

La solicitud deberá remitirse con un tiempo mínimo de tres (3) días calendario para la sede Central y con un tiempo mínimo de cinco (05) días para las sedes zonales, antes de la fecha del permiso solicitado. Con excepción de la prueba molecular o antigénica, que podrá remitirse por correo electrónico hasta 01 día calendario antes de la fecha del permiso solicitado.

- h) SENCICO brindará las facilidades para la instalación de los equipos e implementación del servicio, como facilidades de acceso a las sedes, energía estabilizada, tomas de corriente, espacio en los gabinetes, puerto libre en el Switch para la conexión al equipo de conectividad; sin embargo, el Contratista deberá considerar lo necesario para rackear los equipos y su correcta instalación, como bandejas, así como deberá proveer las ducterías y canalizaciones necesarias dentro de la Sede de SENCICO a nivel nacional. También el Contratista deberá proporcionar el patch cord de conexión del equipo del Contratista al Switch de la Entidad.
- i) Cualquier incidente o accidente del personal del Contratista en las instalaciones de SENCICO, son entera responsabilidad del Contratista, sin embargo, si el Contratista precisa que dicho accidente no corresponde a su responsabilidad, deberá acreditar de manera fehaciente que dicho accidente no es de su responsabilidad, en un plazo máximo de siete (7) días calendario, de sucedido el accidente, por mesa de partes virtual del SENCICO.
- j) El Contratista deberá proveer a su personal de campo, que realice las instalaciones de Fibra óptica, redes y equipos, del Equipo de protección personal necesario y de acuerdo a sus funciones, dentro de las normas vigentes de seguridad y salud en el trabajo. Así como todo personal del Contratista deberá contar con SCTR vigente en la ejecución del Contrato, según corresponda.
- k) EL CONTRATISTA deberá asignar a un ingeniero residente dedicado a la Entidad, el cual es responsable de atender en el siguiente horario: lunes a viernes de 7:00 am a 7:00pm, todas las averías e incidencias en la fase de postventa (operación del servicio) de todos los servicios contratados en el presente término de referencia al CONTRATISTA, el cual puede estar físicamente en el entorno de SENCICO o en el NOC (local del CONTRATISTA) o SOC (local del Contratista o tercerizado), dependiendo de la criticidad para la continuidad del negocio.
- l) EL CONTRATISTA deberá contar con un sistema de gestión de ticket para la gestión del registro de las incidencias y requerimientos de todos los servicios, el cual será de uso exclusivo del servicio Contratado, y será administrado por el Contratista.
- m) El Contratista deberá realizar las siguientes configuraciones:
- ✓ Instalación y Configuración de los equipos para el aumento de Ancho de Banda, de corresponder.
 - ✓ Migración de las configuraciones de los equipos de actual servicio de seguridad gestionada a los nuevos equipos del servicio de seguridad gestionada.
 - ✓ Altas, bajas y/o modificaciones de los usuarios.
 - ✓ Altas, bajas y/o modificaciones de las reglas de acceso.
 - ✓ Cambios en la arquitectura de corresponder, se precisa que los cambios posteriores serán a nivel de configuraciones de los equipos, el cual puede implicar un cambio de arquitectura como consecuencia. Los requerimientos



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LAS SEDES DEL SENCICO"



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

adicionales, que estén fuera del alcance del TDR, serán tramitados por una Adenda Contractual.

- ✓ Configuración de políticas de seguridad de acuerdo a lo que requiera SENCICO.
- ✓ Respaldo manual de configuraciones de los equipos ofertados de seguridad ante y después de un cambio.
- ✓ Configuraciones e instalación de equipos y componentes necesarios, para que el servicio se lleve a cabo de acuerdo a lo solicitado en el presente documento.
- ✓ Configuraciones de VPN site to site.

- n) El CONTRATISTA en caso solicite el cambio del personal clave, este deberá ser ingresado por mesa de partes virtual, y no podrá cambiar el Personal clave hasta que la Entidad apruebe de manera formal mediante correo electrónico o Carta, la aceptación de dicho cambio, así mismo el CONTRATISTA deberá organizar una reunión para la trasferencia de funciones, la cual debe ser como máximo a los cinco (5) días calendario de remitida dicha aprobación al CONTRATISTA.

B) CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA SEDES ZONALES Y SEDE CENTRAL

Los enlaces deben contar con una conexión asegurada al 100% y simétricas, haciendo uso de cableado de Fibra Óptica para el enlace principal y secundario de acuerdo al siguiente cuadro. La configuración del equipamiento asociado debe ser ejecutada por EL CONTRATISTA, con velocidades de acuerdo al siguiente detalle:

Tabla N° 01

N°	SEDE	DIRECCIÓN	ENLACE	MEDIO DE TRANSMISIÓN	BW (Mbps)
01	SAN BORJA	Av. de la Poesía N° 351 - San Borja	Principal	Fibra Óptica	80
02	SAN BORJA	Av. de la Poesía N° 351 - San Borja	Secundario	Fibra Óptica	80
03	CUSCO	Av. Tomasa Tito Condemayta N° 411 - Wanchaq	Principal	Fibra Óptica	15
04	CUSCO	Av. Tomasa Tito Condemayta N° 411 - Wanchaq	Secundario	Fibra Óptica	15
05	CHICLAYO	Av. Juan Tomis Stack N° 980 - Urb. El Ingeniero I	Principal	Fibra Óptica	15
06	CHICLAYO	Av. Juan Tomis Stack N° 980 - Urb. El Ingeniero I	Secundario	Fibra Óptica	15
07	TRUJILLO	Av. Carlos Monge N° 292 - Urb. Chimú	Principal	Fibra Óptica	15
08	TRUJILLO	Av. Carlos Monge N° 292 - Urb. Chimú	Secundario	Fibra Óptica	15
09	AREQUIPA - GRAU	Calle Puente Grau N° 325 - Cercado	Principal	Fibra Óptica	15
10	AREQUIPA - GRAU	Calle Puente Grau N° 325 - Cercado	Secundario	Fibra Óptica	15
11	PIURA	Av. Grau N° 1535	Principal	Fibra Óptica	15
12	PIURA	Av. Grau N° 1535	Secundario	Fibra Óptica	15
13	LOS OLIVOS	Av. Alfredo Mendiola N° 4203 - Los Olivos	Principal	Fibra Óptica	15
14	LOS OLIVOS	Av. Alfredo Mendiola N° 4203 - Los Olivos	Secundario	Fibra Óptica	15
15	HUANCAYO	Jirón Nemesio Ruez N° 307 - El Tambo	Principal	Fibra Óptica	15
16	HUANCAYO	Jirón Nemesio Ruez N° 307 - El Tambo	Secundario	Fibra Óptica	15
17	ICA	Av. Juan de Loyola N° 147	Principal	Fibra Óptica	15
18	ICA	Av. Juan de Loyola N° 147	Secundario	Fibra Óptica	15
19	PUNO	Av. Simón Bolívar N° 955	Principal	Fibra Óptica	10
20	PUNO	Av. Simón Bolívar N° 955	Secundario	Fibra Óptica	10
21	AREQUIPA - YANAHUARA	Calle León Velarde N° 407 - Yanahuara	Principal	Fibra Óptica	15
22	AREQUIPA - YANAHUARA	Calle León Velarde N° 407 - Yanahuara	Secundario	Fibra Óptica	15
23	IQUITOS	Jr. Pablo Rossel N° 750	Principal	Fibra Óptica	5
24	IQUITOS	Jr. Pablo Rossel N° 750	Secundario	Fibra Óptica	5
25	CHORRILLOS	Jr. Manuel Raygada Mz.K - Lt.17 Urb. Paseo de la República Chorrillos	Principal	Fibra Óptica	10



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

26	CHORRILLOS	Jr. Manuel Raygada Mz.K -Lt. 17 Urb. Paseo de la República Chorrillos	Secundario	Fibra Óptica	10
27	HUANCAVELICA	Jr. Torre Tagle N° 112 - Cercado	Principal	Fibra Óptica	5
28	HUANCAVELICA	Jr. Torre Tagle N° 112 - Cercado	Secundario	Fibra Óptica	5
29	AYACUCHO	Av. Venezuela N° 127 Distrito San Juan Bautista - Huamanga	Principal	Fibra Óptica	10
30	AYACUCHO	Av. Venezuela N° 127 Distrito San Juan Bautista - Huamanga	Secundario	Fibra Óptica	10
31	CAJAMARCA	Jr. Las Casuarinas N° 518 - Urb. El Ingenio	Principal	Fibra Óptica	5
32	CAJAMARCA	Jr. Las Casuarinas N° 518 - Urb. El Ingenio	Secundario	Fibra Óptica	5
33	TACNA	Calle Manuel Cuadros N° 237 - Ciudad Nueva	Principal	Fibra Óptica	10
34	TACNA	Calle Manuel Cuadros N° 237 - Ciudad Nueva	Secundario	Fibra Óptica	10
35	PUCALLPA	Av. 3 de Abril N° 505 - Pucallpa	Principal	Fibra Óptica	10
36	PUCALLPA	Av. 3 de Abril N° 505 - Pucallpa	Secundario	Fibra Óptica	10
37	MOYOBAMBA	Av. Grau cuadra 4 (frente al ovalo Grau)	Principal	Fibra Óptica	3
38	MOYOBAMBA	Av. Grau cuadra 4 (frente al ovalo Grau)	Secundario	Fibra Óptica	3
39	MADRE DE DIOS	Gonzales Prada N° 385 Puerto Maldonado - Tambopata	Principal	Fibra Óptica	8
40	MADRE DE DIOS	Gonzales Prada N° 385 Puerto Maldonado - Tambopata	Secundario	Fibra Óptica	8
41	APURIMAC	Jr. Andahuaylas 205 - Abancay	Principal	Fibra Óptica	8
42	APURIMAC	Jr. Andahuaylas 205 - Abancay	Secundario	Fibra Óptica	8
43	MOQUEGUA	Calle Daniel Becerra Ocampo S/N - San Francisco	Principal	Fibra Óptica	3
44	MOQUEGUA	Calle Daniel Becerra Ocampo S/N - San Francisco	Secundario	Fibra Óptica	3
45	PUNO - PQ	Parque Industrial Salcedo Mza. LL, Ltes. 8 y 9	Principal	Fibra Óptica	10
46	PUNO - PQ	Parque Industrial Salcedo Mza. LL, Ltes. 8 y 9	Secundario	Fibra Óptica	10

- El enlace principal y secundario debe estar en modo activo y con los enlaces balanceados, en todas las Sedes.
- Los nodos del Backbone del CONSTRATISTA del servicio deben estar implementados por Fibra Óptica.
- EL CONTRATISTA debe ofertar medios de transmisión directos, sin el empleo de dispositivos intermedios. Se precisa que los "dispositivos intermedios" hace referencia solo a equipos activos (que operan mediante alguna fuente de energía eléctrica), como excepción, se podrá instalar dispositivos intermedios como media converters o demarcadores ópticos, que se encuentre dentro del mismo gabinete. Así también, será válido la instalación de dispositivos como ODF, MUFAS, etc. los cuales son equipos pasivos (no operan mediante alguna fuente de energía eléctrica), requiriendo específicamente que la fibra óptica sea conectada de manera directa a los equipos de borde requeridos (equipos router/sdwan).
- El Overbooking Garantizando de 1:1 en el tramo local, el Overbooking solicitado de 1:1 corresponde desde la puerta de enlace del router de internet de SENCICO en cada Sede hasta la puerta de enlace del Contratista conectado directamente al Operador internacional de Internet.
- EL CONTRATISTA debe garantizar un ancho de Banda de 100% garantizado, (Upstream y Downstream simétrico).
- EL CONTRATISTA asegurará que el servicio de Internet con seguridad gestionada, será brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año.
- El CONTRATISTA deberá brindar en los servicios una disponibilidad mensual del enlace de 99.95% por Sede.
- EL CONTRATISTA deberá registrar el DNS y asignar las direcciones IP públicas necesarias (mínimo Pool de 8 IPs por cada Sede), dentro de las cuales estarán el IP del router, el IP de la red y el IP del Broadcast, así como el respectivo acceso a Internet y la inscripción de los dominios en los servidores del ISP. Se precisa que los protocolos de alta disponibilidad deberán gestionar los enlaces en Activo/Activo.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

- EL CONTRATISTA deberá brindar herramientas para monitorear el ancho de banda y poder generar reportes de consumo de ancho de banda por cada uno de los enlaces en las Sedes.
- EL CONTRATISTA deberá brindar una herramienta para la gestión de monitoreo y supervisión en tiempo real del enlace y uso del ancho de banda de cada uno de los enlaces en las Sedes, el cual debe ser suministrado a SENCICO para el monitoreo de los servicios en tiempo real; se aceptará también una herramienta de monitoreo que muestre la información como máximo en sesenta (60) segundos.
- EL CONTRATISTA deberá garantizar el uso de Internet sin restricciones ni filtros de ninguna clase, o restricciones de protocolos, con lo cual se asegurará el funcionamiento de cualquier tipo de aplicación que se ejecute sobre el protocolo TCP/IP.
- EL CONTRATISTA deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su servicio de Internet, mediante el uso de una solución de mitigación de ataques de denegación de servicio y deberá ofrecer una protección para un volumen de tráfico indicado de cada una de las Sedes como mínimo. El Contratista ante un ataque DDoS
- deberá emplear un mecanismo de enrutamiento del tráfico o una arquitectura "Always On", de tal manera que se analice el tráfico de ataque y retorne el tráfico legítimo a través de un canal definido. Se precisa que, cuando se hace referencia a mecanismo de "enrutamiento de tráfico", quiere decir que se aceptarán mecanismos de enrutamiento o derivación de tráfico para la solución de tráfico limpio. La solución debe permitir a SENCICO, mediante un portal, poder ver la mitigación en caso de ataque o el Contratista podrá también garantizar esta necesidad con la generación de una bolsa de cuatro (4) reportes a demanda dentro de cada mes, los cuales serán emitidos dentro de los sesenta (60) minutos de generado el ticket.
Se precisa que el Contratista tiene una variedad de formas en atender este requerimiento, sea este en on premises o nube o la combinación de ambas o data center del Contratista.
Se precisa que es responsabilidad del Contratista brindar la protección y seguridad del total de los anchos de banda del servicio.
- El medio físico de transporte para los enlaces en cada Sede deberá ser 100% fibra óptica con infraestructura nueva en la última milla, la cual podrá tenderse de forma canalizada, subterránea y/o aérea desde el Punto de presencia del Contratista hasta cada Sede del SENCICO. Como excepción se precisa que, para la Sede de Iquitos, el tramo de transporte podrá ser satelital, así también se podrá reutilizar las fibras ópticas existentes en las Sedes de SENCICO, mientras pertenezcan al mismo Contratista. El Contratista deberá asumir su mantenimiento y reparación, y garantizar que la reutilización no perjudique o deteriore el servicio que prestarán.
- El enlace deberá disponer de capacidad de crecimiento de ancho de banda de mínimo el 50% por Sede, para las ampliaciones que desee hacer el SENCICO, estos crecimientos de ancho de banda serán manejados mediante la firma de una Adenda contractual.
- El Contratista deberá contar con redundancia para conectarse al backbone internacional de internet, es decir, deberá contar con la salida internacional a internet a través de mínimo dos enlaces internacionales TIER-1, 100% fibra óptica, con los que deberá tener una sumatoria de ancho de banda mínima de 10 Gbps, con la finalidad de garantizar el aprovisionamiento actual y futuro del ancho de banda contratado.
- EL servicio deberá soportar el protocolo IPv6 y cuando SENCICO migre a esta nueva tecnología, los equipos deberán migrar sin necesidad de adquirir un nuevo hardware o firmware adicional, sin que genere un costo adicional a SENCICO. Para lo cual se debe considerar la configuración y/o migración al protocolo IPv6 en el servicio, cuando SENCICO así lo requiera.
- EL servicio debe permitir acceder a contenidos internacionales mediante la modalidad con tránsito internacional del servicio.
- EL CONTRATISTA debe contar con personal especializado y de experiencia para dar el soporte técnico necesario.
- EL CONTRATISTA deberá acreditar mediante carta y/o constancias y/o certificados y/o otros documentos, según corresponda, emitida por el NAP Perú, que indique que el Contratista es miembro, con una infraestructura propia no arrendada a terceros y con conexión igual o superior a los 10Gbps; capacidad suficiente para que no presente saturación en las horas pico y atender el servicio de la capacidad mínima contratada. Este documento se presentará junto con la

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

Oferta.

- EL CONTRATISTA del servicio debe poseer un centro de gestión para la atención y solución de averías.
- El servicio no debe contar con enlaces o conexiones inalámbricas y/o radiales en ningún tramo de los servicios solicitados. Como excepción, solo se aceptará tramos de conexiones inalámbricas y/o radiales en zonas geográficas con difícil acceso, brindando siempre un overbooking 1:1, la última milla en Fibra óptica y garantizando el SLA de disponibilidad del servicio.
- EL CONTRATISTA deberá brindar los equipos necesarios para la correcta conexión a internet en cada sede, estos no deberán contener en sus banners referencia alguna que permita identificar de manera pública al SENCICO.
- El Contratista deberá crear los dominios de diversos tipos (cname, A, MX, TXT) con un tiempo máximo de respuesta de veinte cuatro (24) horas, contabilizado desde el registro del ticket, en horario laboral del Ingeniero Residente.
- El Contratista podrá brindar acceso a un portal web para la realizar los cambios de las publicaciones DNS de forma inmediata, así mismo, ante el requerimiento de cambios de las publicaciones DNS también será aceptado que la entidad solicite estos mismo por correo electrónico. el Contratista asegurará la asistencia técnica en el momento en que se requiera. Este requerimiento es opcional.

a) ROUTER DE INTERNET

- EL CONTRATISTA podrá proveer de manera opcional (en caso no se encuentre integrado en su propuesta de equipamiento SDWAN), en calidad de alquiler, equipos de enrutamiento (routers) nuevos y demás equipos que consideren necesarios para realizar la conexión a internet, de tecnología vigente que no hayan llegado al fin de su ciclo de vida y que deberán contar con soporte activo, estos equipos no solamente deberán soportar los anchos de banda indicados en el servicio, sino que también deberán estar preparados para soportar un incremento de mínimo el 50% del ancho de banda en caso sea necesario durante el tiempo de vigencia del contrato.
- Deberá soportar el protocolo IPv6 y cuando SENCICO migre a esta nueva tecnología, los equipos deberán migrar sin necesidad de adquirir un nuevo hardware o firmware adicional, que genere un costo adicional a SENCICO.
- Los equipos en cada sede deberán mínimo soportar:
 - ✓ Tener al menos 4 interfaces Gigabit Ethernet RJ-45
 - ✓ Throughput mínimo de capa 4 de 1 Gbps
 - ✓ Throughput mínimo de capa 7 de 1 Gbps
 - ✓ Debe tener al menos 64 GB de disco
 - ✓ Contar con fuente de energía redundante (mínimo 02), de manera opcional.
- Así también, se podrá presentar un equipo Router que soporte el ancho de banda solicitado con el 100% de crecimiento.

b) MONITOREO DEL SERVICIO DE INTERNET

EL CONTRATISTA deberá proveer una herramienta de monitoreo de accesos web para la supervisión en línea del enlace principal y enlace de respaldo contratados de todas las Sedes, esta herramienta deberá mostrar reportes de tráfico diario, semanal y mensual en línea almacenando una bitácora de hasta doce (12) meses de antigüedad, para fines comparativos. El acceso a dicha información debe ser en tiempo real del tráfico con las siguientes características:

- Respecto del monitoreo de salud de los enlaces:
 - Debe contar con una interface web totalmente funcional que permita con facilidad implementar políticas de monitoreo de múltiples dispositivos.
 - Debe permitir el monitoreo del desempeño de los equipos routers del servicio de internet y sus enlaces de cada Sede.
 - Capacidad para seleccionar las interfaces a monitorear.
 - Capacidad para especificar un nombre (alias) por interface.
 - El tráfico a monitorear deberá ser de entrada y salida.
 - Debe permitir generar vistas y mapas de red.
 - Debe permitir configurar los umbrales de las alertas y alarmas.
 - Reportes de la salud de routers, los cuales indiquen el uso del CPU, memoria, temperatura y otros de los dispositivos monitoreados.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"**



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

- Respecto del análisis de tráfico de los enlaces:
 - Soporte IP, tipos de flow disponibles: netflow (versión 5,7 y 9), Netstream, IPFIX, jFlow, sFlow, cFlow, soporte NBAR opcional en caso el equipo ofertado no lo soporte.
 - Almacenamiento de IP Flow en tiempo real y análisis histórico de todos los IP Flow cada 5 minutos. Se debe incluir base de datos con histórico de 12 meses.
 - Debe permitir medición de utilización del ancho de banda por protocolos, análisis de conversaciones bidireccionales entre usuarios y servidores.
 - Filtros configurables, debe contar con la personalización de reporte en archivos exportables PDF, Excel o CSV.
 - Creación de grupos IP en base al rango, direcciones, puertos y protocolos.
 - Permite la configuración de alertas basado en violaciones de los umbrales y envío de notificaciones vía correo electrónico.

c) SERVICIO SD-WAN

Para las necesidades de conectividad WAN segura entre las Sedes del SENCICO, se requieren considerar servicios de conectividad sobre un esquema integrado que incluya las siguientes funcionalidades:

- Manejo de redes de área amplia definidas por software (SD-WAN), incluyendo monitoreo continuo de enlaces y balanceo y selección dinámica de los mismos en base a su estado de salud (por ejemplo, jitterVP, latencia, pérdida de paquetes)
- La solución tiene que ser ofrecida en alta disponibilidad, se entiende por alta disponibilidad, es decir por lo menos 2 (dos) appliances en cada Sede con las mismas características mínimas mencionadas en estas especificaciones.
- De tipo appliance, entiéndase hardware y software de propósito dedicado integrado. No se aceptará servidores y sistemas operativos de uso genéricos.
- Deben ser equipos de primer uso y deben contar con vigencia tecnológica dentro de los tres (3) años posteriores a la firma del Contrato, es decir, no deben tener anuncio en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support en los próximos tres (3) años posterior a la firma del Contrato.
- Gestión centralizada en modalidad appliance o nube, el Contratista puede complementar con una solución y/o herramienta independiente, que le permita cumplir con lo solicitado.
- Sistema de monitoreo operativo y reportes en modalidad appliance o nube, Sistema de monitoreo operativo y reportes en modalidad appliance o nube, el Contratista puede complementar con una solución y/o herramienta independiente, que le permita cumplir con lo solicitado
- VPN's IPSEC con servicio de orquestación en nube y/o el nodo del proveedor y/o operador del servicio.
- El equipamiento propuesto SD-WAN debe incluir capacidades de Firewall, IDS/IPS, Filtro de URLs (web), Control de Aplicaciones, QoS, prevención contra amenazas de virus (antimalware) y VPN (IPSec y SSL).
- Capacidad de soportar diferentes tipos de enlaces como ADSL-DSL, cable modem, Ethernet, Fibra, LTE/3G/4G, MPLS, radioenlace siempre y cuando estos le entreguen puerto 100/1000 RJ-45 a los appliances.

d) SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO OPERATIVO

- Gestión y control centralizados en la forma de una consola de administración basada en Web desde la cual se deberá poder acceder, configurar y monitorear todos los equipos de SD-WAN considerados en este servicio.
- Tal gestión y control puede ser un sistema basado en nube, como servicio del fabricante de los equipos propuestos.
- La gestión deberá ser un sistema que contenga redundancia de hardware o caso contrario en modalidad cloud.
- El acceso a la consola central deberá ser por HTTPS y sus certificados de seguridad deberán ser emitidos por entidades reconocidas en Internet y/o autofirmados por el propio equipo de la solución propuesta.
- Capacidad de registrar y desplegar los equipos de forma automática, basado en su número serial u otro identificador, para otorgarles su configuración y versión de sistema operativo correspondientes.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

- La conectividad con los equipos gestionados deberá ser de una forma segura (encriptada o cifrado) entre el orquestador y los equipos remotos.
- Durante la vida del contrato, los equipos propuestos deberán poder recibir sus parches y actualizaciones de software, desplegados de forma centralizada y programada.
- Igualmente se espera que la consola central de gestión sea actualizada por EL CONTRATISTA en un máximo de treinta (30) días a partir que el fabricante haya anunciado parches y mejoras, considerando que la actualización se realizará cuando se publique parches estables y que EL CONTRATISTA recomiende su instalación previa evaluación con el fabricante, esto debido a que la última versión no necesariamente es la mejor para cada caso en particular.
- Los equipos propuestos deberán de seguir brindando servicios de conectividad incluso ante eventualidades de imposibilidad de estar conectados a su consola de gestión central. Se precisa que dichas eventualidades que imposibilitan el estar conectados a la consola de gestión central están sujeta a una rápida atención de acuerdo al SLA que corresponda. Todos los equipos que comprende la solución deberán estar de manera permanente conectado a la consola de gestión central
- Deberán existir mecanismos para agrupar lógicamente la administración de un número determinado de dispositivos SD-WAN para propósitos de empujar cambios simultáneos en sus configuraciones y tener homogeneidad de las mismas.
- De igual manera, desde la misma consola o desde consolas independientes, de administración basada en Web, se deberán poder generar los reportes de utilización históricos, así como datos de su uso en tiempo real, correspondientes a todos los equipos de SD-WAN objeto de este servicio, ya sea individual o grupal. Se precisa que el Contratista puede utilizar su NOC o brindar una solución cloud que permita lo solicitado.
- La consola deberá ser accesible desde cualquier equipo que cuente con conexión a Internet tanto al interior como al exterior de las instalaciones usando navegadores de Internet populares y en versiones aún soportadas por el mismo desarrollador.
- El acceso a la consola de administración deberá ser capaz de soportar mediante un método de autenticación de dos factores (two-factor authentication).
- La consola deberá de tener controles que obliguen a los administradores a: cambiar contraseña periódicamente, limitar el reuso de contraseñas pasadas, implementar contraseñas robustas, congelar sus cuentas en casos repetidos de ingreso incorrecto de contraseña y sacarlos de la consola en caso de inactividad.
- Deberá haber una bitácora de quién y a qué hora han intentado entrar al sistema de gestión, incluyendo dirección IP origen y opcionalmente geo localización estimada.
- Deberá haber una bitácora de quién, hora y qué cambios se hicieron a la configuración de los equipos gestionados por medio de tal plataforma.
- La consola de gestión debe tener la capacidad de limitar las peticiones de ingreso provenientes de direcciones IP especificadas.
- Soporte de SAML para poder ingresar a la plataforma de gestión mediante uso de credenciales institucionales.
- La consola de administración deberá soportar la definición de cuentas de administrador basadas en roles y permisos diferenciados.
- La consola central tendrá capacidad de ser fuente de información SNMPv3 consolidada de los dispositivos que gestiona, así también se aceptará que la información SNMPv3 (información de salud de los equipos) información SNMPv3 (información de salud de los equipos) sea proporcionada de manera independiente a través de cada uno de los equipos propuestos.
- La consola deberá mostrar un inventario de los dispositivos que gestiona, mostrando al menos el número serial, dirección MAC (opcional), versión de firmware y si está desplegado o no.
- La consola deberá mostrar el status detallado de licenciamiento de cada dispositivo que gestiona.
- La herramienta de monitoreo será capaz de visualizar por Sedes un perfilamiento de los dispositivos que hayan usado la red, mostrando al menos

**PERÚ****Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento****SENCICO**
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO “SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO”

**PERÚ****Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento****SENCICO**
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

su nombre, direcciones MAC y/o IP y uso en volumen de datos, todo en hasta al menos treinta (30) días.

- La herramienta de monitoreo será capaz de visualizar las aplicaciones utilizadas por los dispositivos del punto anterior, proveyendo una lista con volumen de datos y cantidad de dispositivos que hayan hecho uso de tales aplicaciones en hasta al menos treinta (30) días.
- De los puntos anteriores, la herramienta deberá mostrar una gráfica del tráfico de entrada y salida en base al ancho de banda contratado de cada uno de los enlaces en hasta al menos doce (12) meses que pueda ayudar para propósitos de planeación de capacidad. Lo indicado debe ser proveído por el contratista con el equipo y/o una herramienta que pueda complementar y le permita cumplir con lo solicitado.
- Para propósitos del moldeado de una Política de uso Aceptable de la Red Institucional, la herramienta de gestión central permitirá entrar al detalle individual de cada dispositivo que ha usado la red para conocer a detalle su historial de navegación. Se precisa que, lo solicitado debe ser realizado por la solución de sistema de monitoreo y reportes, que puede ser una solución adicional que forme parte de la solución SD-WAN.
- Se podrán hacer capturas de paquetes directamente desde la herramienta de gestión, en cualquiera de los dispositivos gestionados y en cualquiera de sus interfaces.
- La solución de gestión / monitoreo deberá mostrar toda actividad de navegación que cruza la infraestructura gestionada, incluyendo aplicaciones usadas, con dominios visitados o direcciones IP's de sitios, el protocolo usado, el volumen de datos en total dividido en enviado y recibido, la cantidad de flujos o sesiones o conexiones, tiempo de actividad y la cantidad de usuarios, todo como mínimo de doce (12) meses de uso.

e) CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL EQUIPO EN LA SEDE REMOTA

- Se requiere de servicio en alta disponibilidad en cloud o de dos Equipos en HA (Activo/Standby), se aceptará un solo equipo para la gestión centralizada solo en caso se tenga la función de gestión integrada en cada equipo SDWAN.
- Tasa efectiva de transferencia de datos (throughput) para Firewall Stateful o Next Generation Firewall medido con transacciones HTTP, NAT o tráfico mixto de mínimo 450Mbps; tomando en consideración mediciones de throughput con 100% de tráfico http, Enterprise mix o tráfico real, no se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 25544, 2647 o 1242. En caso, el fabricante tenga publicados múltiples números de desempeño, solamente se aceptará el valor más pequeño.
- Tasa efectiva de transferencia de datos (throughput) con todas las funcionalidades de seguridad activas, medido en condiciones reales o con tráfico mixto de mínimo 300Mbps.
- Soporten un número mínimo de 50 sesiones de VPN cliente.
- Soporten un número mínimo de 50 sesiones de VPN sitio a sitio.
- 2 interfaces WAN 1000 BaseT.
- Para conectividad a la LAN, se deberán contar con las siguientes interfaces:
- Gigabit Ethernet (1000BaseT) = 4.
- 1 x USB (celular/4G failover) opcional.
- El equipo deberá contar con todos los accesorios necesarios para ser montado en un rack o gabinete. Esto se refiere a todos los accesorios necesarios para que el equipo de comunicación quede operativo y fijo en su ubicación. Siendo el uso de bandeja rackeables una opción.
- Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante o Carta de fabricante, precisando lo solicitado, en el cual se verifique que los modelos propuestos no están en ese listado, para la presentación de la oferta.

f) CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL EQUIPO EN LA SEDE SAN BORJA

- Se requiere de servicio en alta disponibilidad o de dos Equipos en HA (Activo/Standby).
- Tasa efectiva de transferencia de datos (throughput) para Firewall Stateful medido con transacciones HTTP, NAT o tráfico mixto de mínimo 600Mbps.



SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"



- Tasa efectiva de transferencia de datos (throughput) con todas las funcionalidades de seguridad activas, medido en condiciones reales o con tráfico mixto o enterprise mix de mínimo 500Mbps.
- Soporten un número mínimo de 400 sesiones de VPN cliente.
- Soporten un número mínimo de 50 sesiones de VPN sitio a sitio.
- Mínimo 04 interfaces 1000 BaseT LAN y 04 interfaces 1000 BaseT WAN, o 08 interfaces 1000 BaseT, para conectividad a la LAN o WAN, según necesidad.
- 1 x USB (celular/4G failover) opcional.
- El equipo deberá contar con todos los accesorios necesarios para ser montado en un rack o gabinete.
- Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante o Carta de fabricante, precisando lo solicitado, en el cual se verifique que los modelos propuestos no están en ese listado, para la presentación de la oferta.

g) CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL EQUIPO O NOC DEL CONTRATISTA O CLOUD

- Se requiere de servicio en alta disponibilidad, en cloud o de dos Equipos en HA (Activo/Standby)
- La plataforma de gestión centralizada, reportes, monitoreo y centralización de logs tiene que ser escalable y poder gestionar por lo menos todos los equipos SDWAN requeridos en el presente término de referencia.
- La consola centralizada deberá ser entregada en cloud o como appliance físico, el cual debe estar alojado en la nube o en las instalaciones del Contratista (su nube o NOC o nube de fabricante). Deberá tener una capacidad suficiente para albergar los logs indicado en el presente término de referencia.
- Se precisa que estas características corresponden a la letra d) "SISTEMA DE ADMINISTRACION Y MONITOREO OPERATIVO"

h) CARACTERÍSTICAS DE RED Y CONECTIVIDAD SEGURA SD-WAN

- Capacidad de registrarse a su consola de gestión centralizada de forma automática para obtención de su configuración y versión de sistema operativo correspondientes.
- Posibilidad de contar con un esquema de alta disponibilidad entre 2 hardware, al menos activo-pasivo, proveyendo continuidad de operaciones y conectividad en caso de falla de 1.
- Capacidad para perfilar y listar características de los dispositivos que se conecten a través de él, cableados o inalámbricos, vía direcciones MAC o IP, mostrando, al menos: dirección mac o ip, volumen de consumo de datos, última fecha de avistamiento en la red y como opcional fabricante o sistema operativo.
- Servicio incluido de Dynamic DNS, que apoyará a la Institución a tener ahorros al no tener que necesariamente contratar IP's públicas homologadas fijas para propósitos de VPN IPSEC sitio a sitio o VPN de clientes.
- Servicios NAT hacia la red WAN para segmentos de red internos (NAT 1: Muchos, también conocido como PAT).
- Soporte de creación y manejo de VLANs con IEEE 802.1Q.
- Deberá contar con la funcionalidad de crear múltiples instancias de servidor de DHCP. En caso de que la Institución desee preservar sus DHCPs internos, el equipo deberá de ser capaz de integrarse en modo puente para propagar los servicios de este tipo al interior de la red.
- Soporte de Port Forwarding, NAT 1:1 y NAT 1: Muchos para la publicación de sistemas específicos a Internet.
- Soporte para la creación de DMZs o Zonas Desmilitarizadas.
- Deberá soportar ruteo estático, así como de elementos de OSPF y BGP.
- Capacidad de monitorear activamente, con envío de alarmas vía email, si algún dispositivo de interés se conecta o desconecta de la red.
- Deberá contar con los elementos necesarios de Orquestación de establecimiento de redes privadas virtuales (VPN's) para configurar de manera automatizada túneles de IPSec en las topologías de sitio a sitio, hub-and-spoke y malla completa (full mesh), igual entre sitios que tengan IP

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"****PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

Pública homologada dinámica, o incluso IP privada detrás de un dispositivo NAT, auto-convergiendo de nuevo en un túnel seguro IPSEC en caso de cambios.

- Cuando haya 2 enlaces activos, se deberá de establecer por enlace 1 túnel IPSEC sitio a sitio establecido de forma automática, como anteriormente mencionado, independientemente del tipo de enlace que se cuente (MPLS, internet, etc).
- Se podrá especificar una configuración de túnel dividido o de zonas o técnica similar, en donde el tráfico hacia internet se desfogue de manera local en lugar de mandarlo todo a un sitio central.
- Soporte de túneles IPSEC hacia hardware distinto, con llaves precompañadas, IKEv1, IKEv2, 3DES, AES, MD5, SHA1, Diffie Hellman, PFS.
- De igual manera deberá soportar sin licenciamiento adicional la creación de Client VPNs, mediante IPsec y SSL, además deberá permitir la instalación de los agentes en los SO: Windows, MacOS y opcional: IOS, Linux y Android.
- Para los enlaces WAN, el equipo propuesto deberá soportar la configuración de balanceo de enlaces para hacer uso concurrente de ambos enlaces WAN en proporciones a especificarse, igual para tráfico que vaya dentro de las VPN sitio a sitio, en las mismas proporciones.
- El balanceo se hará basado en un algoritmo, para evitar asimetrías que causen rompimiento de sesiones.
- Con balanceo de enlaces, todo el tráfico WAN deberá usar los enlaces que se determine como primario y secundario, conmutando automáticamente al enlace de contingencia de existir y como tercera opción al enlace 3G/4G en caso de falla de la salida principal, siempre y cuando este enlace sea entregado al equipo SD-WAN mediante una conexión a un puerto de red active direc.
- Adicionalmente y cuando la Institución así lo requiera, el equipo deberá ser configurado para asignar preferencias de enlace de salida para cierto tipo de tráfico, basado en:
 - Tipo de protocolo (TCP o UDP)
 - Rango de direcciones locales, subred o red de clase completa
 - Puerto local (TCP o UDP)
 - Rango de direcciones remotas, subred o red de clase completa
 - Aplicaciones
 - Usuarios
- La solución permitirá el establecimiento de umbrales máximos de latencia, jitter y porcentajes de pérdida de paquetes por cada aplicación crítica que viaje dentro de las VPN de IPSEC.
- Con lo anterior, la solución deberá ser capaz de hacer una selección dinámica del enlace a usarse, realizando el cambio automático hacia otro que sí cumpla con los umbrales definidos.
- La solución deberá ser capaz de monitorear activamente los enlaces, cableados o 4G, reportando métricas como uso de ancho de banda (Mbps) o cantidad de tráfico transferido de entrada y salida (Bytes), latencia (ms) y pérdida de paquetes (%) apuntando a destinos públicos en internet o privados dentro del centro de datos de la Institución. Esto deberá ser en tiempo real y en datos históricos gráficamente representados en mínimo doce (12) meses
- Se debe soportar la capacidad de definir el ancho de banda a cada enlace WAN, simétrica (mismo ancho de banda de bajada y de subida) o asimétricamente (diferente ancho de banda a la bajada respecto a la subida). La misma funcionalidad deberá estar disponible para el enlace de 3G/4G.
- La solución deberá contar con la funcionalidad de modelado de tráfico (traffic shaping) que permita como mínimo la limitación el consumo de ancho de banda por dispositivo, usuario, IP, puerto, URL y aplicación.
- La limitación / garantía de ancho de banda mediante el modelado de tráfico, deberá poderse definir mediante dos mecanismos:
 - Manual
 - Rangos CIDR/IP
 - hostname (URL)

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO “SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO”

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

- Puertos UDP/TCP
 - Red local (subredes y redes de clase completa en la LAN.
 - Mediante las reglas de capa 7 se deberá soportar la restricción de tráfico, por un lado, y priorización de tráfico dentro de una VPN IPSEC sitio a sitio como selección de enlace por otro, a partir de categorías definidas y activamente mantenidas o categorías similares por el fabricante, entre ellas:
 - Blogging o social media
 - Email
 - Compartición de archivos o file sharing
 - Juegos
 - Noticias
 - Respaldo en línea - opcional
 - Peer-to-peer (ej. BitTorrent)
 - Redes sociales y compartición de fotos o social media
 - Deportes
 - VoIP y videoconferencia (ej. SIP, Webex, Skype)
 - Video y música (ej. YouTube, Netflix, Spotify)
 - Carga de archivos vía web (ej. Megashare) o P2P
 - Productividad (ej. Microsoft Office365) o Email /Collaboration
 - Conectividad Remota y gestión (ej. Remote Desktop)
 - Gestión de negocios (ej. Salesforce, Microsoft Dynamics 365)
 - Bases de datos y servicios de nube (ej. Azure, Amazon)
 - El tráfico anteriormente identificado podrá definírsele un marcaje de calidad de servicio mediante DSCP para su respeto en enlaces privados tipo MPLS.
- i) **CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD**
- Se precisa que estas características podrán encontrarse embebidas dentro de los equipos SD-WAN, siempre y cuando cumplan con lo indicado
 - Firewall basado Next Generation Firewall
 - ✓ La solución deberá soportar la definición de reglas de firewall de capa 3 y capa 7.
 - Mediante las reglas de capa 3, se definirán políticas de acceso por:
 - Protocolo (UDP o TCP)
 - Host, subred o red origen
 - Puerto TCP o UDP origen
 - Host, subred o red destino
 - Puerto TCP o UDP destino
 - Mediante las reglas de capa 7 se deberá soportar la restricción de tráfico, por un lado, y priorización de tráfico dentro de una VPN IPSEC sitio a sitio como selección de enlace por otro, a partir de categorías definidas y activamente mantenidas por el fabricante, entre ellas:
 - Blogging o social media
 - Email
 - Compartición de archivos o file sharing
 - Juegos
 - Noticias
 - Respaldo en línea
 - Peer-to-peer (ej. BitTorrent)
 - Redes sociales y compartición de fotos o social media
 - Deportes
 - VoIP y videoconferencia (ej. SIP, Webex, Skype)
 - Video y música (ej. YouTube, Netflix, Spotify)
 - Carga de archivos vía web (ej. Megashare) o P2P
 - Productividad (ej. Microsoft Office365) o Email /Collaboration
 - Conectividad Remota y gestión (ej. Remote Desktop)
 - Gestión de negocios (ej. Salesforce, Microsoft Dynamics 365)
 - Bases de datos y servicios de nube (ej. Azure, Amazon)
 - Proveerá mecanismos de protección contra la personificación falsa de direcciones IP fuente (IP Source address spoofing).
 - ✓ Políticas basadas en identidad

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"****PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

- La solución propuesta deberá permitir la asignación de políticas individuales de acuerdo a la identidad de los usuarios conectados a la red interna, a partir de su dirección MAC o dirección IP, y nombre del usuario en el Active Directory de SENCICO
- ✓ Políticas basadas en grupos
 - Políticas de firewall específicas para grupos deberá esta soportada por la solución propuesta.
 - Las políticas podrán ser aplicadas directamente a un usuario para indicar su pertenencia a ese grupo, o bien podrán descargarse la información de grupos declarados en el controlador de dominio de la red interna
 - O Acceso vía portal cautivo o splash page
 - La solución deberá permitir la creación de un portal cautivo de bienvenida que se podrá asignar a una VLAN específica.
 - Los métodos de autenticación disponibles por medio del portal cautivo deberán ser:
 - Active Directory
 - RADIUS authentication
 - O deberá soportar la definición de una lista de URLs e IPs a las cuales el usuario podrá acceder previo a su autenticación.
 - El portal cautivo deberá ser personalizable en formato.
- ✓ La función de Filtrado de Contenido, deberá estar integrada en el mismo dispositivo SD-WAN.
 - La base de datos de contenido, deberá cumplir con CIPA (Children's Internet Protection Act) .
 - Deberá permitir la creación de forma manual de listas blancas y listas negras de URLs.
 - Como parte de las funciones de filtrado, deberá permitir de filtrar el contenido de las búsquedas sobre los principales buscadores en la red, incluyendo Google, Bing y Yahoo.
 - Puesto que el acceso a Google particularmente se realiza de forma encriptada, la solución deberá permitir la restricción de este tipo de búsquedas.
 - Finalmente, la funcionalidad de filtrado de contenido deberá de contar con al menos 60 categorías.
- ✓ Detección y Prevención de Intrusos en cumplimiento con normas PCI (PCI Compliant IPS/IDS).
 - La solución deberá poner a disposición de la Institución, la capacidad de habilitar el módulo de IDS o de IPS conforme lo requiera.
 - Deberá permitir la selección del nivel de prevención de amenazas por severidad.
 - De igual manera, deberá permitir la inclusión en listas blancas de una o varias firmas de IDS/IPS para removerlas de la acción de bloqueo.
- ✓ Protección Avanzada de Malware: motor de protección basada en reputación de archivos o (direcciones ip y sitios con reputación maliciosa que son nutridas por la nube del fabricante).
- ✓ Reglas IP's basadas en Geografía, debe contar con funcionalidad de Análisis de archivos sospechosos o detección de malware desconocido en la nube (emulación de sandboxing) en Sistemas operativos (mínimo Windows, Linux y Android).
- ✓ El sistema deberá aprender de una base de inteligencia colectiva en la nube para el proceso automático de inspección.
- ✓ El sistema deberá realizar análisis retrospectivo a nivel granular para la remediación de malware y de amenazas emergentes.
- ✓ El sistema deberá realizar escaneo de archivos.
- ✓ El sistema deberá poder realizar bloqueos por tipos de extensiones de archivos.

j) CARACTERÍSTICAS DE VISIBILIDAD DE APLICACIONES Y EXPERIENCIA DE USUARIO

- Permitirá medir la calidad de la experiencia del usuario en relación al consumo de aplicaciones Web asignando indicadores o puntajes de desempeño basada en umbrales definidos por la Institución.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"**



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

- Permitirá realizar el monitoreo sobre aplicaciones de tipo SaaS o aplicaciones internas basadas en Web.
- Los criterios de calidad de enlace deben contar con mecanismos de verificación del enlace como son:
 - ✓ Latencia
 - ✓ Jitter
 - ✓ Perdida de paquetes
 - ✓ Velocidad de descarga
 - ✓ Velocidad de carga
 - ✓ Ancho de banda
- Se precisa que el Contratista deberá cumplir con el servicio solicitado con el mismo equipo u otro que forme parte de los componentes de la propuesta ofertada.
- Debe proporcionar una base de datos dinámica de aplicaciones en la nube como aplicaciones SaaS, donde las direcciones IP cambian con frecuencia.
- Debe controlar el rendimiento de la aplicación utilizando SLA estratégico:
 - ✓ SLA simplificado para aplicaciones menos críticas como las redes sociales.
 - ✓ SLA de rendimiento para aplicaciones de alta prioridad como Office 365, VoIP y Skype for Business).
 - ✓ Dirigir el tráfico de aplicaciones en la nube hacia el mejor enlace basado en mediciones en tiempo real.
 - ✓ Conmutación por error automática a otro enlace cuando el enlace primario se cae o tiene un bajo rendimiento de acuerdo con los SLA definidos por el usuario.

k) SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA

- La administración de la seguridad en todos los equipos desplegados y equipos complementarios para el correcto funcionamiento del presente servicio en su totalidad será administrada por EL CONTRATISTA a fin de garantizar la seguridad en los enlaces a internet de todas las sedes del SENCICO. Las licencias y el soporte de fábrica deberá ser parte del servicio por el tiempo que se estipule en el contrato.

El servicio deberá cumplir con las siguientes características:

- ✓ Solución de protección de intrusos.
 - ✓ Solución de Firewall de control de aplicaciones.
 - ✓ Solución de modelado y priorización del tráfico por agrupamientos.
 - ✓ Protecciones a nivel de navegación (tráfico que se efectúa al navegar por internet)
 - ✓ Protección a nivel de endpoint (tráfico efectuado a través de los equipos de cómputo), se refiere a la protección de tráfico generado por equipos internos mediante capacidades Next Generation Firewall.
 - ✓ Analizar el tráfico de las redes privadas virtuales (VPN).
 - ✓ Permitir la verificación del tráfico protocolo para cifrar navegación de páginas web (https).
 - ✓ Centralización de log de auditoría, analíticas, generación de reportes, así como emisión de alertas en base a niveles de criticidad.
 - ✓ Gestión de administración, configuración y actualización de firmas de los equipos de seguridad.
- El fabricante deberá tener una efectividad de seguridad mayor o igual al 90% de acuerdo a los reportes del 2019 o 2020 o 2021; de NSS Labs para Next Generation Firewall, el cual se acreditará mediante copia simple de constancias y/o certificados y/u otros documentos, según corresponda. Este documento deberá adjuntarse a la presentación de la Oferta.

Funcionalidad de Firewall

- Control de políticas por zonas, puertos, direcciones IP, segmentos y/o rangos de red, región geográfica, usuarios y grupos de usuarios (sincronizados con Active Directory), aplicaciones grupos estáticos de aplicaciones, grupos dinámicos de aplicaciones (basados en características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones.
- Permitir añadir un comentario cada vez que se haga un cambio o se edite la



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"**



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

política de seguridad. Cada comentario deberá estar asociado a la versión de la política editada.

- Debe permitir realizar validaciones de la configuración antes de ser aplicada o instalada, esto implica, entre otras cosas, identificar y notificar cuando existan reglas generales superpuestas sobre otras específicas (shadowed rules).
- Debe contar con mecanismos que faciliten la optimización de reglas de seguridad.
- Mostrar la primera y última vez que se utilizó una regla de seguridad.
- Mostrar a través de un filtro, las reglas de seguridad que no han tenido uso en la red desde el último encendido del dispositivo firewall.

Control de Aplicaciones

- Reconocer por lo menos 3000 aplicaciones diferentes, incluyendo, más no limitando: el tráfico relacionado a peer-to-peer, redes sociales, acceso remoto, update de software, protocolos de red, voip, audio, video, proxy, mensajería instantánea, email.
- Debe inspeccionar el payload del paquete de datos con el objetivo de detectar a través de expresiones regulares firmas de aplicaciones conocidas por los fabricantes independiente del puerto y protocolo.
- Debe aplicar análisis heurístico a fin de detectar aplicaciones a través de análisis de comportamiento del tráfico observado.
- Para tráfico cifrado (SSL/TLS), debe permitir el descifrado de paquetes con el fin de permitir la lectura del payload de la aplicación cifrada.
- Permitir nativamente la creación de firmas personalizadas basadas en expresiones regulares de aplicaciones propietarias desde la interfaz de gestión, sin la necesidad de acción por parte del fabricante.
- Debe ser posible la creación de grupos estáticos de aplicaciones y grupos dinámicos de aplicaciones basados en sus características.

Prevención de Amenazas conocidas

- Para la seguridad de los enlaces contra ataques, el servicio de seguridad debe poseer módulo de IPS (Intrusion Prevention System). Antivirus (Antimalware de red). Anti-Spyware (o Antibot o Características de protección contra spyware) y DNS Sinkhole o servicios similares integrados en el propio appliance.
- Cuando se utilicen las funciones de IPS, Antivirus y Antispyware, el procesamiento del equipo para las funciones indicadas debe ser dedicado, no generando competencia de procesamiento entre ellas, lo cual provocaría una degradación de rendimiento.
- El equipo deberá soportar el throughput solicitado operando en el máximo nivel o modo de seguridad de inspección de IPS, Antivirus y Antispyware, eso implica que el dispositivo sea capaz de hacer inspección profunda de malware con heurística y en protocolo de carpetas compartidas como CIFS o SMB.
- Debe soportar granularidad en las políticas de IPS, Antivirus y Anti-Spyware, permitiendo la creación de diferentes políticas por zona de seguridad, dirección de origen, dirección de destino, servicio, usuario y grupo de usuarios y la combinación de todos esos ítems.
- Deberá posibilitar la creación de firmas customizadas por la interfaz gráfica del producto.
- Capacidad de inspeccionar malware que se distribuye por SMB v3 en IPv6.
- Permitir la inspección el bloqueo de virus, malware y spyware en, por lo menos, los siguientes protocolos: HTTP, HTTPS, FTP, SMB, SMTP e POP3 y opcional HTTP/2.

Análisis de Malware de día cero

- El servicio de seguridad debe ser capaz de enviar archivos transferidos de forma automática para análisis en una plataforma de tipo sandbox, la cual podrá ser en versión nube o appliance on-premise.
- En caso se trate de sandbox cloud, deberá ser una nube propia del Vendedor con certificación de seguridad y privacidad de datos, como mínimo SOC2 Tipo 2. En caso EL CONTRATISTA no cumpla con este requerimiento, podrá de forma alternativa proponer una solución de sandbox on-premise del mismo fabricante.
- Ya sea como versión on-premise o cloud, el sandbox deberá ser capaz de detectar el malware desconocido en un tiempo no mayor a cinco (5) minutos o en tiempo real a través de la base de firmas de inteligencia del fabricante.
- Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo,

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO**
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LAS SEDES DEL SENCICO"**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

Windows 10, Mac OS X, Linux y Android. En el caso de Windows también deberá detectar malware para archivos office.

- Debe soportar la inspección de archivos que viajen por los protocolos HTTP, HTTPS, FTP, HTTP, SMTP, POP3, IMAP, SMB y opcionalmente HTTP/2.
- Debe proveer información forense sobre las acciones realizadas por el malware y generar automáticamente las firmas de Antivirus y bloquear el acceso a las URLs maliciosas utilizadas por el malware.
- Deberá soportar el análisis de archivos ejecutables (EXE), DLLs, ELF (Linux), archivos comprimidos (ZIP, 7ZIP, RAR) archivos office (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx), archivos java (.jar o class), archivos de tipos script (.vbs, .ps1, .js), email link y/o weblink, flash, archivos de MacOSX (mach-o, dmg o pkg) y Android APKs en el ambiente controlado.
- Permitir la subida de archivos al sandbox de forma manual y vía API.
Debe detectar y deshabilitar técnicas usadas para evadir herramientas de sandboxing en máquinas virtuales, que eviten la detección de hypervisor y deshabiliten la seguridad del host o que brinden técnicas de escaneo en paralelo para emular o ejecutar en distintos tipos de Máquinas Virtuales y así como técnicas anti-evacuación obteniendo información de las firmas de nube pública del fabricante.

Filtro de Contenido Web

- Permite especificar la política por tiempo, horario o determinado período (día, mes, año, día de la semana y hora).
- Deberá incluir la capacidad de creación de políticas basadas en la visibilidad e identificar el usuario que accede a una URL a través de la integración con servicios de directorio, autenticación vía LDAP, Active Directory, e-Directory y base de datos local.
- Debe poseer al menos 60 categorías de URLs, incluyendo las de malware y phishing.
- Debe permitir la creación de categorías personalizadas.
- La solución debe limitar y también realizar filtrado de contenidos a través de la inspección de tráfico de aplicaciones como (YouTube, Facebook, instagram, Office 365, entre otros), brindando mínimamente la opción de permitir/restringir acciones particulares como carga, descarga, chat, transferencia de archivo. Adicional a las capacidades de filtro por protocolo y URL's.
- Debe identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad o en tiempo real mediante la actualización de firmas del fabricante.
- Debe permitir la customización de la página de bloqueo.
- Debe permitir notificar al usuario, mostrándole solo una página de alerta, pero permitiéndole continuar la navegación al site.

Identificación de Usuarios

- Debe incluir a capacidad de creación de políticas basadas en la visibilidad y control de usuarios y/o grupos de usuarios a través de la integración de servicios de autenticación vía LDAP, Active Directory, E- Novell directory, Exchange y base de datos local.
- Debe poseer integración con Microsoft AD Domain Controller para la identificación de direcciones IP y usuarios. Esta integración se podrá realizar con o sin software agente.
- Debe soportar, de manera opcional, la recepción de eventos de autenticación de controladoras Wireless, dispositivos 802.1x, soluciones NAC, soluciones proxy, vía Syslog, XFF (X-forward-for) en la cabecera HTTP y/o XML API, así como la lectura mediante WMI a equipos Windows para la identificación de direcciones IP y usuarios.
- Debe permitir el control, sin instalación de cliente de software, en equipamientos que soliciten salida a internet para que antes de iniciar la navegación, se muestre un portal de autenticación residente en el firewall (Captive Portal). Adicionalmente se podrá añadir un segundo factor de autenticación.

QOS

- Con la finalidad de controlar aplicaciones y tráfico cuyo consumo pueda ser excesivo, (como YouTube o Netflix por ejemplo), se requiere que la solución tenga la capacidad de controlarlas por políticas de máximo de ancho de banda cuando fuesen solicitadas por diferentes usuarios o aplicaciones.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

- Soportar la creación de políticas de QoS por: dirección de origen y destino, por usuario y grupo de LDAP/AD, por aplicaciones, por puerto.
- El QoS debe permitir la definición de clases por: ancho de banda garantizado, ancho de banda máximo, prioridad.
- Permitir el monitoreo en tiempo real del tráfico gestionado por el QoS.

Acceso Remoto seguro

- Soportar VPN Site-to-Site y Cliente-To-Site en protocolos IPSec o SSL.
- Permitir la aplicación de políticas de seguridad y visibilidad para las aplicaciones que circulan dentro de los túneles VPN.
- Las VPN client-to-site deben poder operar usando el protocolo IPSec o SSL y permitir la conexión por medio de agente instalado en el sistema operativo para al menos 400 usuarios concurrentes en Sede Central y al menos 50 usuarios concurrentes en cada Sede remota.
- Soportar autenticación vía AD/LDAP, Kerberos, TACACS+, SAML, Certificados Digitales y RADIUS, incluyendo Doble Factor de Autenticación (2FA).
- Debe permitir definir segmentos de red para ser agregadas de forma automática en la tabla de rutas de la interfaz túnel del equipo que tenga instalado el agente de VPN.
- Debe permitir los siguientes tipos de conexión del cliente al túnel VPN:
- Antes del usuario se autentique en la estación;
- Después de la autenticación del usuario en la estación usando Single Sign On (SSO);
- Bajo demanda del usuario;
- Debe asignar una IP a cada cliente que se conecte a la VPN en formato IPv4 e IPv6, de forma automática mediante un pool de IP.
- El agente de VPN client-to-site debe ser compatible al menos con: Windows 8, Windows 10, MacOS X.

Gestión y Soporte de Seguridad

- EL CONTRATISTA, será responsable de trasladar las actuales políticas y reglas de seguridad a las nuevas soluciones y proponer mejoras en coordinación con SENCICO.
- EL CONTRATISTA deberá garantizar el soporte de personal especializado de la marca en todo el proceso de implementación de cada solución, dicha participación deberá ser activa en los periodos críticos de la implementación.
- SENCICO debe recibir un informe mensual del servicio de seguridad con todo el detalle de los LOGs del mes, en la cual deba estar todos los reportes como intentos de intrusión, ataques registrados, tipos de ataques, tipos de virus, etc. Este informe mensual deberá ser enviado dentro de los diez (10) primeros días del mes siguiente vía correo electrónico a la dirección que SENCICO indique al CONTRATISTA.
- EL CONTRATISTA debe encargarse de la administración del equipo. SENCICO puede solicitar a EL CONTRATISTA la creación de las reglas, configuraciones y todos los cambios que SENCICO solicite sin límites de cambios y/o configuraciones.
- Es necesario que el servicio de seguridad perimetral pueda capturar la información del tráfico y consumo de ancho de banda por IP's de los usuarios del SENCICO. Esto con el fin de limitar políticas por IP's.
- EL SENCICO podrá solicitar información histórica del servicio con una antigüedad máxima de doce (12) meses.
- EL CONTRATISTA deberá contar con las licencias y soporte respectivo de los fabricantes durante toda la vigencia del contrato.
- EL CONTRATISTA deberá implementar una política de generación de copias de respaldo de la configuración de todos los equipos, a fin de utilizarlos en caso de contingencia.
- EL CONTRATISTA deberá contar con SOC (Secure Operation Center) propio o tercerizado, de cualquiera de las dos modalidades, se debe cumplir con la certificación u homologación de la ISO/IEC 27001:2013; para el servicio de soporte técnico en 7x24 para lo cual SENCICO podrá solicitar las atenciones que requiera en forma ilimitada las 24 horas del día y sin costos adicionales.

Servicio de Seguridad para la actual plataforma de correo Institucional en la nube de Microsoft Azure (Office 365, One-Drive Y Sharepoint)



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

- El CONTRATISTA; realizará la habilitación de las mil (1000) licencias; que serán distribuidas en las cuentas de correo administrativo Office 365; dichos clientes deberán encontrarse sincronizados con una consola centralizada de gestión y monitoreo en la nube; la misma que será proporcionada por el CONTRATISTA y proporcione la visibilidad de las reglas de monitoreo, eliminación y cuarentena de los archivos maliciosos que detecte.
- El servicio debe considerar las siguientes funcionalidades:
 - EL CONTRATISTA deberá proporcionar mil (1000) licencias del servicio de seguridad para aplicaciones de SENCICO en Nube de Microsoft Azure (Office 365, One-drive y sharepoint).
 - La solución deberá poder manejar amenazas cibernéticas en las siguientes aplicaciones SaaS (Software as a Service) de Microsoft: correo electrónico O365, One Drive & SharePoint.
 - La solución deberá proporcionar protección contra los siguientes ataques cibernéticos:
 - Detección de Malware en archivo adjunto en mensajes de correo electrónico O365 y archivos subidos a One Drive.
 - Ataques de phishing.
 - Ataques de suplantación de identidad e Inicio de sesión no autorizado (que indica una toma de control de la cuenta).
 - Ataques de spam, se precisa que lo solicitado hace referencia a que la solución propuesta por el Contratista brinde una protección y/o detección y/o prevención ante los correos con contenido malicioso.
 - Uso de aplicaciones SaaS no autorizadas, también conocidas como Shadow IT.
 - Distribución no autorizada de datos empresariales a destinatarios externos, también conocida Data Loss Prevention (DLP).
 - La solución debe soportar la Protección de las aplicaciones SaaS realizando "acciones de seguridad en línea", es decir, la intercepción de los correos electrónicos antes de que lleguen a la aplicación.
 - La solución deberá soportar la detección de ciberataques, es decir deberá realizar un análisis en línea de los recursos correos electrónicos y también tener algún método para prevenir los ataques de archivos compartidos, que tenga algún contenido malicioso.
 - La solución deberá detectar anomalías del comportamiento del usuario, por ejemplo, geo localización (el usuario ha iniciado sesión en sitios distantes en corto de un tiempo), y reglas de correo electrónico inusual (usuario tiene reglas correos electrónicos que podrían indicar una intención maliciosa).
 - La solución podría integrarse con un proveedor de Identidad (OKTA, Centrify, Azure AD) para evitar la toma de control de la cuenta y proporcionar una capa de seguridad de protección de identidad adicional.
 - La solución deberá proporcionar capacidades Sanboxing para emular potenciales archivos o partes de archivos maliciosos.
 - La solución podrá poner en cuarentena los correos electrónicos / contenidos maliciosos y ofrecerá al usuario opciones para eliminar los recursos en cuarentena o restaurarlos.
- Prevención de amenazas - correos electrónicos
 - La solución deberá reconocer correos electrónicos de phishing basado en el análisis del contexto.
 - La solución deberá reconocer correos electrónicos de phishing basado en Reputación de la URL.
 - La solución deberá inspeccionar el contenido histórico en los buzones de por lo menos los últimos 05 días.
 - La solución debe presentar enlaces y URL maliciosos incrustados en archivos adjuntos.
 - La solución debe prevenir o remover enlaces y URL maliciosos incrustados en archivos adjuntos.
 - La solución debe admitir capacidades de extracción de amenazas, es decir, podrá limpiar correos electrónicos de contenido malicioso.
- Prevención de amenazas - Protección de archivos

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO “SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO”

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

- La solución deberá proveer una política de protección del archivo “out of the box”.
 - La solución evitará que los usuarios accedan a archivos maliciosos en carpetas compartidas en la nube. El cual hace referencia a un servicio de alojamiento de archivos tal como ondrive.
 - La solución deberá proveer una gama de políticas granular (tipos de archivos, prevenir / detectar / monitor, bloqueo de archivos).
 - La solución debe restringir los accesos a los servicios de O365 email, realizando políticas por países que sean configurados desde la plataforma.
 - La solución deberá proporcionar diferentes tipos de políticas de prevención de amenazas en la cual se pueda escoger activar o desactivar el perfil de emulación configurado.
 - La solución deberá apoyar las emulaciones en los archivos protegidos con contraseña, de manera opcional.
 - La solución debe soportar la extracción de amenazas para archivos compartidos.
- Shadow IT & Application Control
- La solución detectará y proporcionará informes de aplicaciones de Shadow IT.
 - La solución deberá proporcionar un informe de evaluación de riesgos de la aplicación.
- Prevención de pérdida de datos (DLP)
- La solución detectará la exfiltración de datos de tipo DLP.
 - La solución debe tener políticas granulares de DLP (restricciones de usuario, tipos de archivos) y opcional horas de trabajo.
 - La solución de DLP deberá admitir Expresiones Regulares, Diccionarios, Palabras Clave, datos personalizados definidos por el cliente.
- Reportes
- La solución deberá contar con una consola en nube; que permita el monitoreo y gestión del Servicio de Seguridad para la plataforma de Correo en Nube – Office 365.
 - La solución debe proporcionar un resumen de eventos maliciosos detallados para cada aplicación compatible.
 - La solución debe presentar un detalle de los eventos maliciosos para cada aplicación por separado.
 - La solución debe tener la posibilidad de exportar informes a archivos CSV.
 - La solución debe tener la capacidad para crear un Reporte manual o automático en PDF de estilo ejecutivo para eventos de la aplicación SaaS.
 - La solución deberá poder contar con la posibilidad de crear múltiples usuarios para la gestión del servicio de seguridad para la plataforma de Correo del SENCICO en la Nube de Microsoft Azure (Office 365, One-drive y Sharepoint); tanto como administrador y monitoreo.
- Cumplimiento
- La solución debe proporcionar el panel de la interfaz de usuario y las políticas
 - La solución debe ser compatible con la conexión a la nube de “inteligencia de amenazas” para compartir IOC y actualizaciones de amenazas.
- Soporte Técnico
- Se deberá incluir el soporte del fabricante por el tiempo contractual contemplado hasta la culminación del contrato. Este soporte de igual manera debe permitir que se pueda escalar directamente con el SOC del CONTRATISTA.

Sistema de Monitoreo y Reportes

- Alcance de la Implementación
- El sistema de monitoreo y reportes es para todo el servicio a ser implementado.
 - El CONTRATISTA, deberá realizar las configuraciones de integración de los equipos, equipos complementarios y soluciones comprendidos para el servicio de seguridad Gestionada; a fin que SENCICO pueda generar los reportes



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO “SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO”



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

necesarios a demanda; según considere.

- El CONTRATISTA, deberá realizar configuraciones para la emisión de reporte automático de informes, pre configurados con información relevante para la toma de decisiones de SENCICO.
- Características mínimas de la solución:
 - El servicio de monitoreo y reporte debe ser provisto en el NOC de EL CONTRATISTA, como equipamiento hardware, software o solución cloud de propósito específico (equipo o solución dedicado para dicho fin), con la última versión de software disponible. Se aclara que el equipamiento para el servicio de monitoreo y reporte se refiere al equipo que gestionará y almacenará los logs de manera centralizada de todos los equipos de la solución SD-WAN, dicho equipo debe ser de tipo Appliance ubicado en el NOC del Contratista o en nube.
 - Debe soportar recibir logs de todos los dispositivos o instancias virtuales desplegados.
 - Debe permitir un almacenamiento mínimo de doce (12) meses para los logs diarios, con el fin de “no” debe degradar la performance de la solución de Firewall.
 - Debe soportar diferentes perfiles de administrador, incluyendo al menos los siguientes: read/write y read/only.
- Características Generalidades
La solución propuesta deberá cumplir con las siguientes funcionalidades:
 - Sistema de Almacenamiento de Logs y Reportes.
 - Interface de administración gráfica (GUI) vía Web (HTTPS).
 - Interface de administración vía CLI (Línea de comando), vía ssh y consola serial.
 - Permite la definición de dominios administrativos independientes para dividir o segmentar el control de la información recibida y almacenada por dispositivo.
 - Tiene la posibilidad de definir administradores para la solución, de modo que pueda segmentarse la responsabilidad de los administradores por tareas operativas.
 - Permite la posibilidad de utilizar repositorio de datos externos (bases de datos).
 - Permite integrar dispositivos para que reporten, y establezcan comunicaciones seguras con dichos dispositivos.
 - Permite asignar cuotas de espacio en disco por dispositivo, de modo que un solo dispositivo no consuma la totalidad del disco de la solución.
 - Debe permitir aplicar políticas para el uso de contraseñas para los administradores de la plataforma, como tamaño mínimo y caracteres permitidos.
 - Debe permitir visualizar en tiempo real los logs recibidos y permitir el reenvío de logs en formato syslog.
 - Todas las funciones están consolidadas en el dispositivo y/o debe además ofrecer la posibilidad de ser una solución de arquitectura escalable, mediante la asignación de roles específicos o modos de operación a los componentes de la solución (recolector y/o analizador), para optimizar así el manejo y el procesamiento de los logs.
- Generación de reportes:
 - Permite generar reportes personalizados, permite al administrador de la solución el determinar el contenido de los reportes.
 - El contenido de los reportes incluye los datos en formato tabular (tablas) y/o gráficas (pie-chart, graph-chart)
 - Permite generar la incidencia de virus detectados/removidos a nivel red por fuente y/o por destino.
 - Permite generar un reporte de las actividades administrativas (entradas de administradores, cambios de configuración) realizadas.
 - Permite personalizar los criterios bajo los cuales será obtenido el reporte, tales como fuentes, destinos, servicios, fechas y/o día de la semana.
 - Permite especificar el período de tiempo específico para el cual el reporte va a ser obtenido, además de permitir la calendarización de reportes.
 - Permite generar reportes en formato PDF y CSV y opcionalmente HTML y XML.
 - Permitir especificar el idioma (mínimo el idioma inglés) de los reportes creados



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"**



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

y enviar el reporte vía correo electrónico.

- Debe soportar servicio de Indicadores de Compromiso (IoC), que muestre las sospechas de compromiso de usuarios finales en la web, debiendo informar por lo menos: dirección IP de usuario, hostname, sistema operativo, veredicto (clasificación general de la amenaza), el número de amenazas detectadas, vulnerabilidades.
 - Permite hacer búsquedas por username o dirección IP, para que toda la información almacenada de dicho username o dirección IP sea mostrada en un reporte donde pueda darse seguimiento a su actividad.
 - Permitir crear alertas granulares en base a la información recolectada, y poder enviar esta información vía EMAIL, SMNP, SYSLOG, de forma granular es decir por tipo de alerta creada.
 - Permite recibir información crítica de seguridad que se podrá visualizar a través de dashboard del tipo SOC la consolidación de las amenazas por rango de tiempo.
- Tipos de reportes mínimos:
- Debe contar con reporte de cumplimiento de PCI DSS.
 - Debe contar con reporte de utilización de aplicaciones SaaS.
 - Debe contar con reporte de prevención de pérdida de datos (DLP).
 - Debe contar con reporte de VPN.
 - Debe contar con reporte de Sistema de prevención de intrusos (IPS).
 - Debe contar con reporte de reputación de cliente.
 - Debe contar con reporte de análisis de seguridad de usuario.
 - Debe contar con reporte de análisis de amenaza cibernética.
 - Debe contar con reporte de breve resumen diario de eventos e incidentes de seguridad, ciber amenazas y opcionalmente seguridad 360.
 - Debe contar con reporte de tráfico DNS.
 - Debe contar con reporte tráfico de correo electrónico.
 - Debe contar con reporte de Top 10 de Aplicaciones utilizadas en la red.
 - Debe contar con reporte de Top 10 de Websites utilizadas en la red.
 - Debe contar con reporte de uso de redes sociales.

7) PLAN DE TRABAJO

Dentro de los diez (10) días calendario contabilizado desde el día siguiente de suscrito el contrato, el CONTRATISTA presentará el Plan de Trabajo con toda la información necesaria que corresponde a la implementación del servicio. El cual deberá ser presentado por mesa de partes virtual en formato digital. El Plan de Trabajo incluirá:

- Descripción detallada del trabajo a realizar.
- Cronograma de actividades, fecha de inicio y fin, restricciones, hitos, predecesoras, etc.– Formato Project.
- Propuesta de la Topología a implementar, detallando las conexiones físicas y lógicas.
- Configuración propuesta de la solución
- Equipo de trabajo (que deberá incluir al personal clave, contacto, roles y funciones).
- Protocolo de pruebas.
- Procedimientos de contingencia y/o rollback.
- Descripción de los equipos indicando acción, CDI, CDT, marca, modelo, versión y serie.
- Canales de Atención y SLA's.

El Departamento de Informática, tendrá como máximo siete (07) días calendario, una vez recepcionado el plan de trabajo, para comunicar la aprobación del plan o alguna observación al Contratista, por correo electrónico.

De existir observaciones, se le comunicará al CONTRATISTA, mediante correo electrónico, dándole un plazo no menor a dos (02) días calendarios y no mayor a ocho (08) días calendarios, de acuerdo a la complejidad de las mismas.

8) PRESTACIONES ACCESORIAS

CAPACITACIÓN

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO**
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LAS SEDES DEL SENCICO"**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

- a) El CONTRATISTA realizará una capacitación de la solución implementada, de un mínimo de treinta y cinco (35) horas en total de las soluciones implementadas, siendo 05 horas lo mínimo por componente, considerando los siguientes componentes:
- Gestión y Monitoreo de las herramientas y componentes del Servicio de Internet.
 - Gestión y Monitoreo de las herramientas y componentes del Servicio SD-WAN.
 - Gestión y Monitoreo de las herramientas y componentes del Servicio de Seguridad Gestionada.
 - Gestión y monitoreo de las herramientas y componentes del Sistema de monitoreo y reportes. //
- Se precisa que la capacitación sobre "Gestión y monitoreo de las herramientas y componentes del Sistema de monitoreo y reportes" se refiere a la solución de consola centralizada de gestión y almacenamiento de logs de los equipos SDWAN
- Se precisa que la capacitación sobre "Gestión y Monitoreo de las herramientas y componentes del Servicio de Internet." se refiere a una capacitación sobre la herramienta de monitoreo de los enlaces del servicio de Internet solicitada en el punto 6, B, b).
- b) La capacitación se dictará de manera presencial o virtual, para lo cual el CONTRATISTA proporcionará los equipos (físico o entorno virtual), materiales didácticos (digital formato PDF) y lo que crea conveniente para el dictado de los cursos. La determinación de la manera en que se llevará a cabo, se realizará como mínimo a los siete (07) días calendario, antes de la fecha de inicio de la capacitación.
- El Contratista podrá usar los equipos destinados para la implementación, siempre y cuando el uso de los mismos no cause ninguna restricción, retraso e interrupción en la implementación del servicio o en la operación del servicio solicitado en el presente TDR.
- c) La capacitación deberá ser grabada, ya sea de manera física o virtual.
- d) El inicio y horario de la capacitación deberá coordinarse con el Asesor en Sistemas e Informática al correo electrónico, como mínimo a los siete (07) días calendario antes de la fecha de inicio de la capacitación.
- e) El Contratista deberá presentar el CV documentado del personal o personas a dictar la capacitación, como mínimo a los siete (07) días calendario antes de la fecha de inicio de la capacitación, en el cual se acredite que el personal o personas que dictaran la capacitación, cuentan con los conocimientos del Syllabus a dictar; SENCICO validará la documentación antes del inicio de la capacitación por correo electrónico al Contratista.
- Se aceptará como acreditación del conocimiento del syllabus, cursos, certificaciones, constancias, diplomados, especializaciones u otro documento similar, relacionados a los temas del syllabus a dictar.
- f) La capacitación se dará a como mínimo a diez (10) personas.
- g) El CONTRATISTA deberá entregar una constancia de participación a los asistentes al finalizar la capacitación, donde especifique los nombres y apellidos del personal participante, fecha y duración del curso, debiendo estar firmado por el expositor.
- h) Se deberá presentar el syllabus detallado de la Capacitación a la firma del Contrato.

SOPORTE TÉCNICO

Descripción del Servicio de Soporte:

- a. El CONTRATISTA deberá asegurar la disponibilidad de los servicios contratado.
- b. El CONTRATISTA se encargará de mantener en operación el servicio contratado.
- c. El CONTRATISTA deberá brindar soporte técnico 24x7x365 con un tiempo de respuesta y resolución de acuerdo a la Tabla N°02, mediante correo y/o llamada telefónica y/o presencial.
- d. EL CONTRATISTA debe contar con un centro de gestión para el monitoreo y reporte de problemas en el servicio en modo 24x7x365.
- e. EL CONTRATISTA deberá contar con un número telefónico para reportar los incidentes y solicitar la atención debida.
- f. Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como un decremento en la calidad del mismo.
- g. Cada llamada será asociada un número de registro de Atención al Cliente (Número de ticket de incidencia), con el cual se podrá realizar el adecuado seguimiento, atención y/o resolución del incidente.
- h. La administración delegada del SOC del CONTRATISTA debe comprender lo siguiente:
 - PARTICIPACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD: Los operadores de seguridad del SOC, coordinados desde el equipo de respuesta ante incidentes de seguridad interno de SENCICO, participarán en la resolución de los



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO “SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO”



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

incidentes de seguridad que se presenten en los dispositivos de seguridad que administran.

- **PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE CAMBIOS:** Contempla el estudio y realización de los cambios sobre los elementos administrados que solicite SENCICO que sean recomendados desde el grupo de administración o desde el grupo de soporte de dispositivos, en base a las mejores prácticas o normativas de administración estándares. El presente servicio deberá contemplar como mínimo cinco (5) cambios de configuración durante la etapa de servicio; se precisa que los cambios indicados son de configuración lógica y dentro del alcance del presente Contrato.
- **ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DEL DISPOSITIVO:** Las políticas de parcheo y actualización de los equipos administrados son responsabilidad de EL CONTRATISTA y no formarán parte de las PCs del servicio. Las actualizaciones se realizarán dentro de las ventanas de mantenimiento que se hayan definido.
- **REGISTRO Y CONTROL DE LAS PETICIONES DEL SERVICIO.** Todas las peticiones del servicio se recogerán mediante la herramienta de ticketing.
- i. El CONTRATISTA proporcionará los datos de contacto para la atención del servicio donde se deberá indicar el tipo y número de documento, nombres y apellidos completos, teléfono y correo electrónico de contacto.
- j. Se deberá considerar dentro del servicio un Ingeniero Residente, con las siguientes características:
 - Un ingeniero residente, el cual es responsable de atender en horario de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00pm, todas las averías e incidencias en la fase de postventa de todos los servicios contratados en el presente término de referencia al CONTRATISTA, el cual puede estar físicamente en el entorno de SENCICO o en el NOC (local del CONTRATISTA) o SOC (local del Contratista o tercerizado con certificación vigente u homologación de la ISO/IEC 27001:2013), dependiendo de la criticidad para la continuidad del negocio, dependiendo de la criticidad para la continuidad del negocio.
 - Este personal tendrá las siguientes responsabilidades:
 - Ser el primer punto de atención ante una avería de cara a SENCICO, el cual se encargará de registrar el ticket de incidencia. Informar al responsable del Departamento de Informática de la Sede Central y/o el responsable informático de la Sede Zonal, en caso corresponda hasta su solución.
 - Remitir un reporte de atención a los cinco (05) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de solucionado la incidencia (cerrado el ticket), en el cual se deberá detallar: incidencia suscitada, causa de la avería, solución aplicada por el operador, medidas preventivas para que no vuelva a ocurrir.
 - Llevar a cabo acciones de mejora continua en los servicios del cliente.
 - Realizar reuniones mensuales (última semana del mes), donde se revisará oportunidades de mejora en el servicio, con el responsable comercial del operador, ingeniero residente y personal que designe el SENCICO. Las reuniones se llevarán a cabo en instalaciones de SENCICO.
 - Realizar recomendaciones para la mejora de los servicios.
- k. El servicio de soporte telefónico ofrecido será prestado en idioma español.
- l. Se deberá remitir un reporte de atención a los cinco (05) días calendario como máximo, contabilizado desde el día siguiente de haber cerrado el ticket de atención, de manera digital por correo electrónico a la personal que designe el Departamento de Informática, el cual incluirá:
 - Número de Ticket.
 - Incidente, problema o requerimiento presentado.
 - Actividades realizadas.
 - Causa Raíz del incidente presentado.
 - Nivel de escalamiento que se tuvo que realizar
- m. El CONTRATISTA será responsable de garantizar la disponibilidad del servicio y SLA de acuerdo a la Tabla N°02.

Tabla N° 02 – NIVEL DE ACUERDO DE SERVICIO “SLA”

SERVICIO	TIEMPO DE ATENCIÓN DEL INDICENTE				
	***Tiempo máximo de generación de	Tiempo máximo de resolución de incidencia sin	Tiempo máximo de resolución de incidencia c/cambio de equipo y/o componente y/o	Tiempo máximo de resolución de incidencia c/cambio de	Tiempo máximo de implementación del nuevo requerimiento
Atención					



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

	ticket de atención de L-V de 7am a 7pm	cambio de equipo y/o componente	desplazamiento siempre que afecte la *disponibilidad de 99.95%	equipo y/o componente y/o desplazamiento	dentro del Servicio
Incidentes	10 minutos	4 horas	4 horas	24 horas	24 horas

***Disponibilidad mensual del servicio:**

Se debe asegurar una disponibilidad mensual del enlace de 99.95% para todas las Sedes de la Tabla N°01.

****El Contratista podrá en todos los casos reemplazar los equipos y/o componentes fallados, por un bien temporal de características iguales o superiores, que no afecte al servicio solicitado en el presente TDR, mientras que dure el proceso de RMA con el fabricante; dicho reemplazo temporal, podrá estar instalado en SENCICO como máximo 60 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de retirado el equipo y/o componente fallado de SENCICO.**

*****El tiempo máximo de generación de ticket de atención de L-V de 7am a 7pm, no incluye el tiempo de diagnóstico previo o algún tipo de prueba, es el tiempo de generación del ticket.**

Tabla N° 03 – REQUERIMIENTOS DE CONFIGURACIÓN

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	TIEMPO DE ASIGNACIÓN DE TICKET	TIEMPO DE ATENCIÓN DE REQUERIMIENTO
REQUERIMIENTO TIPO 1	Solicitudes de configuraciones, habilitación de servicios, etc. dentro del alcance del presente Contrato.	30 min	2 horas, contabilizado desde la asignación del ticket por correo electrónico.
REQUERIMIENTO TIPO 2	Solicitudes de nuevas configuraciones que estén fuera del alcance del presente Contrato, el mismo que se tratará con una Adenda.	30 min	7 días calendario, para remitir la Cotización. El plazo de atención del requerimiento, será de acuerdo a la cotización del Contratista y la aceptación de la misma por la Entidad.

El Contratista deberá presentar en una Anexo, los precios unitarios con plazos determinados, de los siguientes servicios, que se trataran como Requerimiento Tipo 2 (Adenda), para el perfeccionamiento del Contrato.

- Alta nueva de servicio
- Traslado de servicio
- Incremento de Ancho de Banda
- Baja de servicio
- Disminución de ancho de banda

9) PERFIL DEL CONTRATISTA

- ✓ El contratista deberá estar inscrito en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).
- ✓ El contratista no deberá estar impedido para contratar con el Estado Peruano.

10) PERSONAL CLAVE DEL SERVICIO

Los profesionales propuestos, titulados, deberán estar colegiados y habilitados al inicio de la participación efectiva de la ejecución del Contrato, de corresponder.

El CONTRATISTA deberá contar como mínimo con el siguiente equipo de trabajo:

Un (01) Jefe de Proyecto:

Funciones y actividades:

- El alcance de las funciones será desde la firma del Contrato hasta la firma de la Acta de Aceptación de la Implementación del Servicio
- Responsable de la Gestión del Proyecto.
- Realizar las coordinaciones necesarias para la ejecución del proyecto en el plazo solicitado por el SENCICO.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"**



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

- Reportar cualquier incidencia o restricción en el proyecto, que no permita la continuidad del proyecto, de forma inmediata al SENCICO.
- Presentar reportes semanales de avance.
- Presentar cronogramas semanales actualizados, de corresponder.
- Presentar actas de reuniones.
- Presentar el informe final y entregables definidos.
- Finalizado la implementación, el Jefe de Proyecto deberá coordinar las actividades del servicio entre personal de la SENCICO y personal del Contratista asignado al servicio.
- Firma en la documentación del proyecto, como: Actas de reunión, Acta de conformidad, Informes, Protocolo de pruebas, etc.

Un 01 Especialista en Redes de Datos

Funciones y actividades:

- Responsable del diseño de la solución en la especialidad de Redes de Datos.
- Responsable de las configuraciones críticas y complejas en la especialidad de Redes de Datos.
- Supervisar todas las actividades relacionadas a la implementación del servicio en la especialidad de Redes de Datos.
- Absolver las consultas técnicas, realizadas por el Departamento de Informática en la especialidad de Redes de Datos.
- Firma en la documentación técnica del proyecto, como: Actas de reunión, Informes, protocolo de pruebas, etc., que contenga información correspondiente a la especialidad de Redes de Datos.
- Responsable técnico de la ejecución del protocolo de pruebas en la especialidad de Redes de Datos.

Un 01 Especialista en Seguridad Gestionada y Perimetral

Funciones y actividades:

- Responsable del diseño de la solución en la especialidad de Seguridad gestionada y perimetral.
- Responsable de las configuraciones críticas y complejas en la especialidad de Seguridad gestionada y perimetral.
- Supervisar todas las actividades relacionadas a la implementación del servicio en la especialidad de Seguridad gestionada y perimetral.
- Absolver las consultas técnicas, realizadas por el Departamento de Informática en la especialidad de Seguridad gestionada y perimetral.
- Firma en la documentación técnica del proyecto, como: Actas de reunión, Informes, protocolo de pruebas, etc., que contenga información correspondiente a la especialidad de Seguridad gestionada y perimetral.
- Responsable técnico de la ejecución del protocolo de pruebas en la especialidad Seguridad gestionada y perimetral.

Un 01 Ingeniero Residente

Funciones y actividades:

- Responsable de atender en horario de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00pm, todas las averías e incidencias en la fase de postventa de todos los servicios contratados en el presente termino de referencia al CONTRATISTA.
- Ser el primer punto de atención ante una avería de cara a SENCICO, el cual se encargará de registrar el ticket de incidencia. Informar al responsable del Departamento de Informática de la sede Central y el responsable informático de la sede zonal, en caso corresponda hasta su solución.
- Remitir un **Reporte de atención** a los tres (03) días de solucionado la incidencia (cerrado el ticket), en el cual se deberá detallar: incidencia suscitada, causa de la avería, solución aplicada por el operador, medidas preventivas para que no vuelva a ocurrir.
- Llevar a cabo acciones de mejora continua en los servicios del cliente.
- Realizar el **Informe mensual de incidencias**, disponibilidad del servicio e información relacionada con intentos de acceso no autorizado externos, ataques DDOS (denegación de servicio), etc. El cual se entregará a los cinco (5) días de finalizado el mes.
- Realizar reuniones mensuales, donde se revisará oportunidades de mejora en el servicio, con el responsable comercial del operador, ingeniero residente y personal que designe el SENCICO. Las reuniones se llevarán a cabo en instalaciones de



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SENCICO.

11) PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

PRESTACION	DESCRIPCIÓN	PLAZOS
Principal	Servicio de Internet con seguridad gestionada – Sede Zonales y Sede Central	<p>A los diez (10) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de suscrito el Contrato, se deberá presentar el Plan de Trabajo.</p> <p>La implementación del servicio será de ciento veinte (120) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.</p> <p>El servicio será de un mil noventa y cinco (1095) días calendario, e iniciará desde el día siguiente de firmado el Acta de Aceptación de la Implementación del Servicio.</p>
	Soporte Técnico	Un mil noventa y cinco (1095) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de firmado el Acta de Aceptación de la Implementación del Servicio.
Accesoria	Capacitación	Setenta (70) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

12) ENTREGABLES:

Se deberá entregar en formato digital por mesa de partes virtual <https://app.sencico.gob.pe/prd/waMesaPartes/MesaPartes>, la siguiente documentación.

PRESTACIÓN	DESCRIPCIÓN	PLAZOS
Principal	Servicio de Internet con seguridad gestionada – Sede Zonales y Sede Central	El plan de trabajo deberá contener lo descrito en el numeral 07, y se deberá presentar a los diez (10) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de suscrito el Contrato.
		<p>El Informe final de implementación, deberá presentarse a los tres (03) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de culminado el plazo de implementación del servicio, el cual deberá contener lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Introducción ➤ Alcance del Servicio ➤ Descripción detallada de los equipos implementados donde se especifique la sede, la marca, el modelo, versión, número de serie, tipo, fecha fin de soporte (EOS), fecha fin de vida (EOL), acción (principal o backup), CDI, CDT, foto del equipo. ➤ Foto de las instalaciones de los equipos y componentes, frontal, posterior y lateral, donde se visualice el rotulado respectivo. ➤ y ruta de la Fibra Óptica implementada dentro de la Entidad, Sede SENCICO.. ➤ Registro en Excel de los enlaces de datos que contenga la siguiente información: Sede, Dirección, BW, caudales, medio, identificación del enlace, servicios, etc. ➤ Configuración de conectividad y seguridad: ips, qos, bw, filtros, políticas, etc. ➤ Topología de la red WAN y solución de



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

		<p>seguridad implementada (en archivos .VSD o archivo editable y .PDF).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diagrama de conexión física de los equipos, donde se especifique en que puerto de los equipos fueron conectados. ➤ Foto de las instalaciones de la ruta de la fibra óptica, dentro de la Sede de Sencico a nivel nacional. ➤ Show run de los routers ➤ Soporte técnico, EL CONTRATISTA deberá entregar el detalle de los SLAs y el procedimiento de atención del mismo. ➤ Protocolo de pruebas de conectividad, seguridad, modelado y priorización. ➤ Prueba de saturación de enlaces, donde se comprueba el ancho de banda contratado por tipo de tráfico. ➤ Guías de entrega de equipos, con la firma y fecha, legibles, de personal de la Sede de SENCICO. <p>El Informe mensual del servicio, por cada Sede Zonal, deberá presentarse a los siete (07) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de culminado el periodo mensual del servicio, el cual deberá contener lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Resumen del Servicio ➤ Datos Generales del Servicio (Los servicios de operación que son parte del alcance del servicio, descripción, fecha inicio, fecha fin) ➤ Disponibilidad real del servicio ➤ Disponibilidad del servicio garantizada por el Contratista ➤ Causas que originaron las incidencias por parte del Contratista ➤ Causas que originaron las incidencias por parte ajena al Contratista, con documentación fehaciente que acredite lo indicado ➤ Información relacionada con intentos de acceso no autorizado externos ➤ Reporte mensual de las incidencias detectadas en la plataforma ➤ Ataques DDOS (denegación de servicio) ➤ Reporte de sandbox ➤ Consumo de ancho de banda ➤ Principales direcciones Destino por ancho de banda ➤ Principales categorías Web ➤ Principales usuarios por uso de ancho de banda y Intrusiones Detectadas ➤ Conclusiones y recomendaciones
Accesorias	Soporte Técnico	<p>El Informe mensual de soporte técnico, por cada Sede Zonal, deberá presentarse a los siete (07) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de culminado el periodo mensual de soporte técnico, el cual deberá contener lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tickets presentados y atendidos <ul style="list-style-type: none"> • Lista de averías (ticket, asunto, técnico, fecha y hora de registro, fecha y hora de finalización, estado) • Lista de solicitudes (ticket, asunto, técnico,



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

		<p>fecha y hora de registro, fecha y hora de finalización, estado)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista RMA's (sede, la marca, el modelo, versión, número de serie, tipo, fecha fin de soporte (EOS), fecha fin de vida (EOL), acción (principal o backup), CDI, CDT, foto del equipo); según corresponda. • Consolidado de reportes de atención, del mes de servicio. <p>➤ Conclusiones y recomendaciones.</p>
	Capacitación	<p>A los siete (07) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de culminado la capacitación se deberá presentar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Constancia de participación de la capacitación a todo el personal que participó. ➤ Lista de asistencia de todo el personal que participó. ➤ Se deberá entregar todo el material de la capacitación, incluyendo las grabaciones o el link respectivo.

13) LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El lugar de la prestación del servicio se realizará en SENCICO ubicado en la Av. De la Poesía N° 351 San Borja y las Sedes Zonales de la tabla N°01.

14) CONFORMIDAD DEL SERVICIO

El Asesor de Sistemas e Informática del Departamento de Informática, otorgará la respectiva conformidad de cada entregable y servicio, previa verificación del cumplimiento de las condiciones establecidas en el artículo 168° del Reglamento de Contrataciones del Estado, en los plazos de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigente.

De existir observaciones, el Asesor de Sistemas e Informática comunicará al Contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigente.

Se comunicará las observaciones al Contratista, mediante Carta por correo electrónico, en los plazos de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigente.

15) FORMA DE PAGO

El pago se realizará de acuerdo al siguiente cuadro:

	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD	DETALLE DE PAGO
Prestación Principal	Servicio de Internet con seguridad gestionada– Sede Zonales y Sede Central	Única y Mensual	25% UIT, Una vez de aprobado el Plan de trabajo
			Pagos mensuales: 36 pagos iguales; con excepción del primer pago, ya que se deducirá el pago del Plan de Trabajo.
Prestación Accesoría	Soporte técnico	Mensual	Pagos mensuales: 36 pagos iguales
	Capacitación	Una sola vez	100%

El pago se efectuará mediante el respectivo abono en la cuenta bancaria individual del postor ganador de la buena pro, de acuerdo a los plazos de la Ley de Contrataciones del Estado vigente y su reglamento, de encontrarse completo el expediente de pago, sea a través del Banco de la Nación o de cualquier otra institución bancaria del Sistema Financiero Nacional, para cuyo efecto EL CONTRATISTA comunicará su CODIGO DE CUENTA INTERBANCARIO (CCI).

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

- Informe del funcionario responsable del Departamento de Informática emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Entregable correspondiente de la prestación principal y/o accesoria.

16) RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

El Contratista es el único responsable ante SENCICO de cumplir con la contratación, no pudiendo transferir esa responsabilidad a otras entidades ni terceros en general.

Así también es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados por un plazo de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado.

17) PENALIDADES APLICABLES

En caso de retraso en la ejecución de las contraprestaciones ejecutadas por el Contratista, se aplicará una penalidad al Contratista por cada día de retraso hasta por el monto máximo del 10% del monto según lo dispuesto en los artículos 161° y 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente.

18) OTRAS PENALIDADES

De conformidad con lo estipulado en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se han establecido otras penalidades diferentes a la penalidad por mora, las cuales son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria, las mismas que se detallan a continuación:

N°	SUPUESTO	MONTO APLICABLE S/	PROCEDIMIENTO
1	Incumplir con el plazo de entrega del PLAN DE TRABAJO	300.00	Por cada 1 (un) día excedente que el Contratista incumpla con el plazo de entrega del Plan de Trabajo, la penalidad será aplicada.
2	Incumplir con el plazo de subsanación de observaciones del PLAN DE TRABAJO	300.00	Por cada 1 (un) día excedente que el Contratista incumpla con el plazo de subsanación del Plan de Trabajo, la penalidad será aplicada.
3	Incumplir con el plazo de presentación de Informe Final de implementación.	300.00	Por cada 1 (un) día excedente que el Contratista incumpla con el plazo de entrega del Informe Final de implementación, la penalidad será aplicada.
4	Incumplir con el plazo de subsanación de observaciones del Informe final de implementación.	300.00	Por cada 1 (un) día excedente que el Contratista incumpla con el plazo de subsanación del Informe final de Implementación, la penalidad será aplicada.
5	Incumplir con el plazo de presentación de Informe mensual del servicio y/o Informe mensual de soporte técnico.	200.00	Por cada 1 (un) día excedente que el Contratista incumpla con el plazo de entrega del Informe mensual del servicio, la penalidad será aplicada.
6	Incumplir con el plazo de subsanación de observaciones del Informe mensual del servicio y/o Informe mensual de soporte técnico.	100.00	Por cada 1 (un) día excedente que el Contratista incumpla con el plazo de subsanación del Informe final de Implementación, la penalidad será aplicada.
7	Incumplir con los SLAs definidos en el servicio de Soporte Técnico – Tabla N°2	300.00	Por cada 1 (una) hora excedente que el contratista incumpla con los SLAs: la penalidad será aplicada.
8	Incumplir con la disponibilidad mensual solicitada, de cada servicio contratado.	10% de 1 UIT	Cada vez que el Contratista no cumpla con la disponibilidad solicitada en los servicios solicitados en el presente TDR la penalidad será aplicada.
9	Ingreso no autorizado a la red y/o sistemas y/o equipos y/o aplicaciones y/o servicios, del SENCICO o alojados en la nube	50% de 1 UIT	Cada vez que el Contratista ingrese la red y/o sistemas y/o equipos y/o aplicaciones y/o servicios, del SENCICO o alojados en la nube contratada por



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

	contratada por SENCICO.		SENCICO, de manera no autorizada, la penalidad será aplicada.
10	Cambiar el Personal Clave sin la aprobación del SENCICO.	10% de 1 UIT	Cada vez que el Contratista cambien el personal clave sin la aprobación formal del SENCICO, la penalidad será aplicada.
11	Personal del Contratista no cuente con Equipo de protección personal	200	Cada vez que el Personal del Contratista no lleve el Equipo de protección personal correspondiente para la actividad que desempeña, la penalidad será aplicada.

El procedimiento para comunicar las penalidades, es la siguiente:

- El área usuaria es el responsable de comunicar al Contratista, mediante Carta con copia al Departamento de Abastecimiento, los incumplimientos u omisión de obligaciones, como máximo a diez (10) días calendario de ocurrido el incidente.
- El Contratista en un plazo no mayor a siete (7) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de recepcionado la Carta de Incidente, realizará su descargo correspondiente a través de mesa de partes virtual: <https://app.sencico.gob.pe/prd/waMesaPartes/MesaPartes>.
- El área usuaria, comunicará oportunamente al Departamento de Abastecimiento, para la aplicación de la Penalidad, en caso corresponda.

19) CONFIDENCIALIDAD

El Contratista se compromete a mantener en reserva, y no revelar a terceros, sin autorización escrita de SENCICO, la información que le sea suministrada por este último o a la cual tenga acceso, excepto en cuanto resultará estrictamente necesario para el cumplimiento del Contrato, y que restringirá la revelación de dicha información sólo a sus empleados, sobre la base de "necesidad de conocer".

En el Servicio y con el fin de resguardar la información de la entidad se prohíbe las siguientes actividades:

- Se prohíbe que el Contratista utilice softwares para capturar información de la Entidad, en caso se detecte que el Contratista tenga instalado un software de captura de información, este será retirado inmediatamente de la Entidad.
- Se prohíbe que el Contratista ingrese sin autorización y supervisión del Departamento de Informática, a la red y/o equipos y/o sistemas de la Entidad.

20) REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN Requisitos: <p>Autorización vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para proporcionar los servicios requeridos.</p> <p>Importante</p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> <p>Acreditación:</p> <p>Copia simple del documento que acredite la autorización solicitada o la publicación realizada por la autoridad competente en el Diario Oficial El Peruano, donde se indique y/o autorice que puede brindar los servicios requeridos, y/o copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, y/u oficio del MTC con las concesiones vigentes, y/o la impresión de la pagina WEB del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.</p>



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO “SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO”



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

	<p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>
B	CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL
B.1	INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El CONTRATISTA deberá contar con un NOC (Network Operation Center – Centro de operaciones de red) ubicado en Perú.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.</p> <p>Dentro de otro documento, el Postor podrá presentar documento simple de registros públicos donde se indique la dirección de nuestro centro de operaciones de redes.</p> <p>Importante</p> <p><i>En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.</i></p>
B.2	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.2.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Jefe de proyecto: Título Profesional de Ingeniero Electrónico y/o Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y/o Título Profesional de Ingeniero en Telemática y/o Título Profesional de Ingeniero en Informática y/o Título Profesional de Ingeniero de Telecomunicaciones y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y Sistemas, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.</p> <p>Especialista en Redes de Datos: Título Profesional de Ingeniero Electrónico y/o Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y/o Título Profesional de Ingeniero en Telemática y/o Título Profesional de Ingeniero en Informática y/o Título Profesional de Ingeniero de Telecomunicaciones y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y Sistemas, y/o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Bachiller en Ingeniería en Computación y/o Bachiller en Ingeniería en Telemática y/o Bachiller en Ingeniería Informática y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Bachiller en Ingeniería de Computación y Sistemas, del personal clave requerido como Especialista en Redes de Datos.</p> <p>Especialista en Seguridad Gestionada y Perimetral Título Profesional de Ingeniero Electrónico y/o Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y/o Título Profesional de Ingeniero en Telemática y/o Título Profesional de Ingeniero en Informática y/o Título Profesional de Ingeniero de Telecomunicaciones y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y Sistemas, y/o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Bachiller en Ingeniería en Computación y/o Bachiller en Ingeniería en Telemática y/o Bachiller en Ingeniería Informática y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Bachiller en Ingeniería de Computación y Sistemas, del personal clave requerido como Especialista en Seguridad Gestionada y Perimetral.</p> <p>Ingeniero Residente Título Profesional de Ingeniero Electrónico y/o Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y/o Título Profesional de Ingeniero en Telemática y/o Título Profesional de Ingeniero en Informática y/o Título Profesional de Ingeniero de Telecomunicaciones y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y Sistemas y/o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Bachiller en Ingeniería en Computación y/o Bachiller en Ingeniería en Telemática y/o Bachiller en Ingeniería Informática y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Bachiller en Ingeniería de Computación y Sistemas, del personal clave requerido como Ingeniero Residente.</p> <p><u>Acreditación:</u> El Grado o Título Profesional será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: http://www.titulosinstitutos.pe/, según corresponda.</p>

**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO**
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LAS SEDES DEL SENCICO"**PERÚ**Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento**SENCICO**
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

	En caso el Grado o Título Profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.
B.2.2	CAPACITACIÓN
	<p>Jefe de proyecto: Treinta (30) horas lectivas en Curso o Especialización o Diplomados o Certificado en: Gestión proyecto o Dirección de Proyectos o Gerencia de proyectos y calidad, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.</p> <p>Especialista en Redes de Datos: Treinta (30) horas lectivas en Curso o Especialización o Diplomados o Certificación en: Redes de datos o Networking o Redes de comunicaciones o Telecomunicaciones o Routing and Switching o CCNA Vigente, del personal clave requerido como Especialista en Redes de Datos.</p> <p>Especialista en Seguridad Gestionada y Perimetral Treinta (30) horas lectivas en Curso o Especialización o Diplomados o Certificación: Seguridad Gestionada Informática o Seguridad Perimetral Informática o Seguridad Informática o Sistema de Seguridad Informática o soluciones SD-WAN con NGF o del equipo de seguridad propuesto, del personal clave requerido como Especialista en Seguridad Gestionada y Perimetral.</p> <p>Ingeniero Residente Treinta (30) horas lectivas en Curso o Especialización o Diplomados o Certificación en: Redes de datos o Networking o Redes de comunicaciones o Telecomunicaciones o soluciones SD-WAN o CCNA Vigente, del personal clave requerido como Ingeniero Residente.</p> <p>Acreditación: Se acreditará con copia simple de constancias o certificados o diplomas u otros documentos que acredite fehacientemente lo solicitado, en caso de los certificados de las soluciones donde no se indique las horas lectivas, se podrá acreditar también con syllabus o información de la entidad que otorga el certificado o malla curricular o carta de la marca o fabricante de las soluciones donde acredite la cantidad de horas lectivas, o cualquier documento adicional; que acredite las horas lectivas de lo solicitado; según corresponda.</p> <p>Importante</p> <p><i>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</i></p>
B.3	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
	<p>Requisitos:</p> <p>Jefe de Proyectos: Deberá contar con una experiencia mínima de tres (03) años como Jefe de Proyectos o Gestor de proyecto o Gerente de Proyecto o Coordinador de Proyectos o subgerente de proyectos, en la especialidad de: Tecnología de la información y/o telecomunicaciones y/o redes de datos, del personal clave requerido como Jefe de proyectos.</p> <p>Especialista en Redes de Datos: Deberá contar con una experiencia mínima de tres (03) años en implementación y/o supervisor y/o configuración y/o instalación y/o mantenimiento de soluciones: IP/VPN y/o WAN y/o Servicios de internet y/o comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlaces de transmisión de datos y/o seguridad, del personal clave requerido como Especialista en Redes de Datos.</p> <p>Especialista en Seguridad Gestionada y Perimetral: Deberá contar con una experiencia mínima de tres (03) años en implementación y/o supervisor y/o configuración y/o instalación de soluciones: Seguridad gestionada y perimetral y/o seguridad gestionada y/o seguridad de la información, del personal clave requerido como Especialista en Seguridad Gestionada y Perimetral.</p> <p>Ingeniero Residente: Deberá contar con una experiencia mínima de tres (03) años en implementación y/o supervisor y/o configuración y/o instalación y/o mantenimiento y/o soporte de soluciones: IP/VPN y/o WAN y/o Servicios de internet y/o seguridad perimetral, del personal clave requerido como Ingeniero Residente.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p>Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

	<p>por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas. Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.
C	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p><u>Requisitos:</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 5,000,000.00 (cinco millones 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de conexión de datos y/o servicio de interconexión de datos y/o Servicio de conexión a Internet y/o servicio de Internet con seguridad gestionada y/o servicio de internet con seguridad perimetral y/o servicio de tránsito de internet y/o servicio de conectividad de datos y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de recepción de datos.</p> <p><u>Acreditación:</u> La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>Importante</p>

¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehacencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)
Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual si se contraría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"**

- Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.
- En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".



Firmado digitalmente por ALVARADO
SALAS Luis Fernando FAU
20131377810 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 21.12.2021 15:23:11 -05:00

ING. LUIS FERNANDO ALVARADO SALAS (e)
Asesor en Sistemas e Informática



Firmado digitalmente por:
GUTIERREZ DUEÑAS Luz
Jhelina FAU 20131377810 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 21/12/2021 11:07:24-0500



Firmado digitalmente por:
CHUQUILLANQUI BARRIENTOS
Dante Luis FAU 20131377810 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 21/12/2021 12:15:50-0500



Firmado digitalmente por:
VERA DAVILAN Dante
Vladimir FAU 20131377810 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 21/12/2021 12:02:24-0500

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Autorización vigente otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para proporcionar los servicios requeridos.</p>
	<p>Importante</p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Copia simple del documento que acredite la autorización solicitada o la publicación realizada por la autoridad competente en el Diario Oficial El Peruano, donde se indique y/o autorice que puede brindar los servicios requeridos, y/o copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, y/u oficio del MTC con las concesiones vigentes, y/o la impresión de la página WEB del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.</p> <p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>
B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1	INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El CONTRATISTA deberá contar con un NOC (Network Operation Center – Centro de operaciones de red) ubicado en Perú.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.</p> <p>Dentro de otro documento, el Postor podrá presentar documento simple de registros públicos donde se indique la dirección de nuestro centro de operaciones de redes.</p> <p>Importante</p> <p><i>En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.</i></p>
B.2	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.2.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Jefe de proyecto:</p>



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

	<p>Título Profesional de Ingeniero Electrónico y/o Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y/o Título Profesional de Ingeniero en Telemática y/o Título Profesional de Ingeniero en Informática y/o Título Profesional de Ingeniero de Telecomunicaciones y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y Sistemas, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.</p> <p>Especialista en Redes de Datos: Título Profesional de Ingeniero Electrónico y/o Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y/o Título Profesional de Ingeniero en Telemática y/o Título Profesional de Ingeniero en Informática y/o Título Profesional de Ingeniero de Telecomunicaciones y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y Sistemas, y/o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Bachiller en ingeniería de Sistemas y/o Bachiller en Ingeniería en Computación y/o Bachiller en Ingeniería en Telemática y/o Bachiller en Ingeniería Informática y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Bachiller en Ingeniería de Computación y Sistemas, del personal clave requerido como Especialista en Redes de Datos.</p> <p>Especialista en Seguridad Gestionada y Perimetral Título Profesional de Ingeniero Electrónico y/o Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y/o Título Profesional de Ingeniero en Telemática y/o Título Profesional de Ingeniero en Informática y/o Título Profesional de Ingeniero de Telecomunicaciones y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y Sistemas, y/o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Bachiller en ingeniería de Sistemas y/o Bachiller en Ingeniería en Computación y/o Bachiller en Ingeniería en Telemática y/o Bachiller en Ingeniería Informática y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Bachiller en Ingeniería de Computación y Sistemas, del personal clave requerido como Especialista en Seguridad Gestionada y Perimetral</p> <p>Ingeniero Residente Título Profesional de Ingeniero Electrónico y/o Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y/o Título Profesional de Ingeniero en Telemática y/o Título Profesional de Ingeniero en Informática y/o Título Profesional de Ingeniero de Telecomunicaciones y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y Sistemas y/o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Bachiller en ingeniería de Sistemas y/o Bachiller en Ingeniería en Computación y/o Bachiller en Ingeniería en Telemática y/o Bachiller en Ingeniería Informática y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Bachiller en Ingeniería de Computación y Sistemas, del personal clave requerido como Ingeniero Residente</p> <p>Acreditación: El Grado o Título Profesional será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: http://www.titulosinstitutos.pe/, según corresponda.</p> <p>En caso el Grado o Título Profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
B.2.2	CAPACITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Jefe de proyecto: Treinta (30) horas lectivas en Curso o Especialización o Diplomados o Certificado en: Gestión proyecto o Dirección de Proyectos o Gerencia de proyectos y calidad, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.</p> <p>Especialista en Redes de Datos: Treinta (30) horas lectivas en Curso o Especialización o Diplomados o Certificación en: Redes de datos o Networking o Redes de comunicaciones o Telecomunicaciones o Routing and Switching o CCNA Vigente, del personal clave requerido como Especialista en Redes de Datos.</p> <p>Especialista en Seguridad Gestionada y Perimetral Treinta (30) horas lectivas en Curso o Especialización o Diplomados o Certificación: Seguridad Gestionada Informática o Seguridad Perimetral Informática o Seguridad Informática o Sistema de Seguridad Informática o soluciones SD-WAN con NGF o del equipo de seguridad propuesto, del personal clave requerido como Especialista en Seguridad Gestionada y Perimetral.</p> <p>Ingeniero Residente</p>



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO “SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LAS SEDES DEL SENCICO”

	<p>Treinta (30) horas lectivas en Curso o Especialización o Diplomados o Certificación en: Redes de datos o Networking o Redes de comunicaciones o Telecomunicaciones o soluciones SD-WAN o CCNA Vigente, del personal clave requerido como Ingeniero Residente.</p> <p><u>Acreditación:</u> Se acreditará con copia simple de constancias o certificados o diplomas u otros documentos que acredite fehacientemente lo solicitado, en caso de los certificados de las soluciones donde no se indique las horas lectivas, se podrá acreditar también con syllabus o información de la entidad que otorga el certificado o malla curricular o carta de la marca o fabricante de las soluciones donde acredite la cantidad de horas lectivas, o cualquier documento adicional; que acredite las horas lectivas de lo solicitado; según corresponda.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Importante</p> <p><i>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</i></p> </div>
B.3	<p>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Requisitos: Jefe de Proyectos: Deberá contar con una experiencia mínima de tres (03) años como Jefe de Proyectos o Gestor de proyecto o Gerente de Proyecto o Coordinador de Proyectos o subgerente de proyectos, en la especialidad de: Tecnología de la información y/o telecomunicaciones y/o redes de datos, del personal clave requerido como Jefe de proyectos.</p> <p>Especialista en Redes de Datos: Deberá contar con una experiencia mínima de tres (03) años en implementación y/o supervisor y/o configuración y/o instalación y/o mantenimiento de soluciones: IP/VPN y/o WAN y/o Servicios de internet y/o comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlaces de transmisión de datos y/o seguridad, del personal clave requerido como Especialista en Redes de Datos.</p> <p>Especialista en Seguridad Gestionada y Perimetral: Deberá contar con una experiencia mínima de tres (03) años en implementación y/o supervisor y/o configuración y/o instalación de soluciones: Seguridad gestionada y perimetral y/o seguridad gestionada y/o seguridad de la información, del personal clave requerido como Especialista en Seguridad Gestionada y Perimetral.</p> <p>Ingeniero Residente: Deberá contar con una experiencia mínima de tres (03) años en implementación y/o supervisor y/o configuración y/o instalación y/o mantenimiento y/o soporte de soluciones: IP/VPN y/o WAN y/o Servicios de internet y/o seguridad perimetral, del personal clave requerido como Ingeniero Residente.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u> La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento. En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo. </div>



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO “SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO”**

	<ul style="list-style-type: none"> Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas. Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 5,000,000.00 (cinco millones 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de conexión de datos y/o servicio de interconexión de datos y/o Servicio de conexión a Internet y/o servicio de Internet con seguridad gestionada y/o servicio de internet con seguridad perimetral y/o servicio de transito de internet y/o servicio de conectividad de datos y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de recepción de datos.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago⁹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del</p>

⁹ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.



**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"**

20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGIA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO		
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante registro en el SEACE o el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6), según corresponda.		La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <i>i</i> = Oferta P_i = Puntaje de la oferta a evaluar O_i = Precio <i>i</i> O_m = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio <p style="text-align: right;">100 PUNTOS</p>

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN]** para la contratación de SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LAS SEDES DEL SENCICO, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LAS SEDES DEL SENCICO.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹⁰

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

¹⁰ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

El pago se realizará de acuerdo al siguiente cuadro:

DESCRIPCIÓN		PERIODICIDAD	DETALLE DE PAGO
Prestación Principal	Servicio de Internet con seguridad gestionada- Sede Zonales y Sede Central	Única y Mensual	25% UIT, Una vez de aprobado el Plan de trabajo Pagos mensuales: 36 pagos iguales; con excepción del primer pago, ya que se deducirá el pago del Plan de Trabajo.
	Soporte técnico	Mensual	Pagos mensuales: 36 pagos iguales
Prestación Accesorias	Capacitación	Una sola vez	100%

El pago se efectuará mediante el respectivo abono en la cuenta bancaria individual del postor ganador de la buena pro, de acuerdo a los plazos de la Ley de Contrataciones del Estado vigente y su reglamento, de encontrarse completo el expediente de pago, sea a través del Banco de la Nación o de cualquier otra institución bancaria del Sistema Financiero Nacional, para cuyo efecto EL CONTRATISTA comunicará su CODIGO DE CUENTA INTERBANCARIO (CCI).

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de UN MIL NOVENTA Y CINCO (1095) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de firmado el Acta de Aceptación de la Implementación del Servicio.

El plazo para la implementación del servicio será de (De acuerdo al plazo ofertado por el postor) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo

CLÁUSULA SEXTA: PRESTACIONES ACCESORIAS¹¹

Las prestaciones accesorias tienen por objeto el SOPORTE TÉCNICO y CAPACITACION.

El plazo de ejecución de las prestaciones accesorias es PARA EL SOPORTE TÉCNICO Un mil noventa y cinco (1095) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de firmado el Acta de Aceptación de la Implementación del Servicio. PARA LA CAPACITACIÓN (De acuerdo al plazo ofertado por el postor) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo

CLÁUSULA SÉTIMA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las

¹¹ De conformidad con la Directiva sobre prestaciones accesorias, los contratos relativos al cumplimiento de la(s) prestación(es) principal(es) y de la(s) prestación(es) accesorias, pueden estar contenidos en uno o dos documentos. En el supuesto que ambas prestaciones estén contenidas en un mismo documento, estas deben estar claramente diferenciadas, debiendo indicarse entre otros aspectos, el precio y plazo de cada prestación.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

partes.

CLÁUSULA OCTAVA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

- "De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."*

Importante

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

CLÁUSULA NOVENA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA: ADELANTO DIRECTO

La Entidad NO otorgará ningún tipo de adelantos.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

CLÁUSULA UNDÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el Asesor de Sistemas e Informática del Departamento de Informática en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es UN (01) AÑO contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO “SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO”

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

N°	SUPUESTO	MONTO APLICABLE S/	PROCEDIMIENTO
1	Incumplir con el plazo de entregadel PLAN DE TRABAJO	300.00	Por cada 1 (un) día excedente que el Contratista incumpla con el plazo de entrega del Plan de Trabajo, la penalidad será aplicada.
2	Incumplir con el plazo de subsanación de observaciones del PLAN DE TRABAJO	300.00	Por cada 1 (un) día excedente que el Contratista incumpla con el plazo de subsanación del Plan de Trabajo, la penalidad será aplicada.
3	Incumplir con el plazo de presentación de Informe Final deimplementación.	300.00	Por cada 1 (un) día excedente que el Contratista incumpla con el plazo de entrega del Informe Final de implementación, la penalidad será aplicada
4	Incumplir con el plazo de subsanación de observaciones del Informe final de implementación.	300.00	Por cada 1 (un) día excedente que el Contratista incumpla con el plazo de subsanación del Informe final de Implementación, la penalidad será aplicada.
5	Incumplir con el plazo de presentación de Informe mensual del servicio y/o Informe mensual de soporte técnico.	200.00	Por cada 1 (un) día excedente que el Contratista incumpla con el plazo de entrega del Informe mensual del servicio, la penalidad será aplicada.
6	Incumplir con el plazo de subsanación de observaciones del Informe mensual del servicio y/o Informe mensual de soporte técnico.	100.00	Por cada 1 (un) día excedente que el Contratista incumpla con el plazo de subsanación del Informe final de Implementación, la penalidad será aplicada.
7	Incumplir con los SLAs definidosen el servicio de Soporte Técnico – Tabla N°2	300.00	Por cada 1 (una) hora excedente que el contratista incumpla con los SLAs: la penalidad será aplicada.
8	Incumplir con la disponibilidad mensual solicitada, de cada servicio contratado.	10% de 1 UIT	Cada vez que el Contratista no cumpla con la disponibilidad solicitada en los servicios solicitados en el presente TDR la penalidad será aplicada.
9	Ingreso no autorizado a la red y/o sistemas y/o equipos y/o aplicaciones y/o servicios, del SENCICO o alojados en la nube contratada por SENCICO.	50% de 1 UIT	Cada vez que el Contratista ingrese la red y/o sistemas y/o equipos y/o aplicaciones y/o servicios, del SENCICO o alojados en la nube contratada por SENCICO, de manera no autorizada, lapenalidad será aplicada.
10	Cambiar el Personal Clave sin laaprobación del SENCICO.	10% de 1 UIT	Cada vez que el Contratista cambien elpersonal clave sin la aprobación formal del SENCICO, la penalidad será aplicada.
11	Personal del Contratista no cuente con Equipo de protecciónpersonal	200	Cada vez que el Personal del Contratistano lleve el Equipo de protección personal correspondiente para laactividad que desempeña, la penalidad será aplicada.



El procedimiento para comunicar las penalidades, es la siguiente:

- El área usuaria es el responsable de comunicar al Contratista, mediante Carta con copia al Departamento de Abastecimiento, los incumplimientos u omisión de obligaciones, como máximo a diez (10) días calendario de ocurrido el incidente.
- El Contratista en un plazo no mayor a siete (7) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de recepcionado la Carta de Incidente, realizará su descargo correspondiente a través de mesa de partes virtual:
<https://app.sencico.gob.pe/prd/waMesaPartes/MesaPartes>.
- El área usuaria, comunicará oportunamente al Departamento de Abastecimiento, para la aplicación de la Penalidad, en caso corresponda.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"**

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹²

Las controversias que surjan entre LAS PARTES durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje.

El inicio de la conciliación o arbitraje deberá ser notificado a los domicilios de las partes consignado en el presente contrato y al domicilio de la Procuraduría Pública del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, ubicado en la Av. República de Panamá 3650, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima o el vigente publicado en el diario oficial El Peruano, al momento de inicio de la controversia.

Facultativamente, cualquiera de LAS PARTES tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes, se llegue a un acuerdo parcial o concluyera por inasistencia de una o ambas partes.

Las partes acuerdan que, si la conciliación corresponde ser tramitada fuera del radio urbano de la Entidad consignado en el contrato y de la Procuraduría Pública del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento se llevará a cabo de forma virtual, para ello las partes deben señalar un correo electrónico válido y un número de contacto, conforme lo indicado en el artículo 10 del Decreto Supremo N. 008-2021-JUS, que modifica el Reglamento de la Ley N. 26872, Ley de Conciliación.

Cualquiera de LAS PARTES tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

El arbitraje será de derecho e institucional, resuelto por Árbitro Único si la cuantía de la controversia es igual o menor de treinta (30) UITs. Para controversias mayores a treinta (30) UITs o cuantía indeterminada será resuelta por un Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros.

El arbitraje podrá ser iniciado, indistintamente, ante las siguientes instituciones arbitrales:

- Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Centro de Arbitraje del Colegio de Ingenieros del Perú.

Para las actuaciones procesales del arbitraje no se aplicará el reglamento de los Centros Arbitrales, mencionados, en los siguientes aspectos:

a) Los plazos para presentar los escritos de demanda, contestación y/o reconvención será no menor de treinta (30) días hábiles. El mismo plazo será para presentar medios de defensa, cuestiones previas, cuestiones probatorias o excepciones.

Para la interposición de tachas y oposiciones contra los medios probatorios presentados con posterioridad a los escritos postulatorios, el plazo será no menor de diez (10) días hábiles.

Las partes podrán presentar medios probatorios hasta que se fije el plazo para dictar el laudo arbitral.

¹² De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

**SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO “SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO”**

- b) En caso se ofrezca una pericia de parte o se actúe una pericia de oficio, dicha labor debe ser encomendada por el Árbitro Único o Tribunal Arbitral a una persona natural o jurídica de reconocida especialidad en la materia. Una vez presentado el dictamen o informe pericial correspondiente, la(s) parte(s) deberá(n) absolverlo o formular sus observaciones en un plazo no menor de treinta (30) días hábiles.
- c) El plazo para presentar reconsideración será de diez (10) días hábiles, el mismo plazo rige para su absolución.
- d) El plazo para presentar recusación será de diez (10) días hábiles.
- e) El plazo para presentar alegatos será no menor de veinte (20) días hábiles.
- f) El plazo para presentar las solicitudes de interpretación, rectificación, exclusión o integración será no menor de quince (15) días hábiles.
- g) No será de aplicación las reglas de la IBA (International Bar Association).

En el proceso arbitral, las partes no podrán demandar intereses legales sobre los gastos arbitrales ni el Árbitro Único o el Tribunal Arbitral ordenar el pago del mismo.

En el caso de Árbitro Único y del presidente del Tribunal Arbitral, la designación la realizará el Centro Arbitral determinado

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹³.

¹³ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

*SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"*

ANEXOS



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁴	Sí		No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

... [CONSIGNAR SÍ O NO] autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
3. Solicitud al postor que ocupó el segundo lugar en el orden de prelación para presentar los documentos para perfeccionar el contrato.
4. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
5. Notificación de la orden de servicios¹⁵

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

¹⁴ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

¹⁵ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁶		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado 2					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁷		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado ...					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁸		Sí		No	
Correo electrónico :					

¹⁶ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹⁷ Ibídem.

¹⁸ Ibídem.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

... [CONSIGNAR SÍ O NO] autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
3. Solicitud al postor que ocupó el segundo lugar en el orden de prelación para presentar los documentos para perfeccionar el contrato.
4. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
5. Notificación de la orden de servicios¹⁹

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁹ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA

(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo siguiente:

PRESTACION	DESCRIPCIÓN	PLAZOS
Principal	Servicio de Internet con seguridad gestionada – Sede Zonales y Sede Central	A los (Indicar plazo) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de suscrito el Contrato, se deberá presentar el Plan de Trabajo. La implementación del servicio será de (Indicar plazo) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo. El servicio será de un mil noventa y cinco (1095) días calendario, e iniciará desde el día siguiente de firmado el Acta de Aceptación de la Implementación del Servicio.
	Soporte Técnico	Un mil noventa y cinco (1095) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de firmado el Acta de Aceptación de la Implementación del Servicio.
Accesoria	Capacitación	(Indicar plazo) días calendario, contabilizado desde el día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²⁰

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²¹

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%²²

²⁰ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²¹ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²² Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1

**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad**

.....
Consortiado 2

**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad**

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.



Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN-SENCICO
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO "SERVICIO DE INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA
PARA LAS SEDES DEL SENCICO"

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
PRESTACIÓN PRINCIPAL	
PRESTACIÓN ACCESORIA SOPORTE TÉCNICO	
PRESTACIÓN ACCESORIA CAPACITACIÓN	
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]."

"El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias".

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²³	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁴	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁵ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁶	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁷	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁸
1										
2										
3										
4										

²³ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁴ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

²⁵ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

²⁶ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

²⁷ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁸ Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²³	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁴	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁵ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁶	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁷	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁸
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9

DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2022-SENCICO
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.