

# ***BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL***

*Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD*



***SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA***  
**ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE**

**SIMBOLOGÍA UTILIZADA:**

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div> <div>Importante</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul> </div>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
4	<div> <div>Advertencia</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul> </div>	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
5	<div> <div>Importante para la Entidad</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xyz</li> </ul> </div>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

**CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:**

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm      Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm      Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

**INSTRUCCIONES DE USO:**

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombrear.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en junio 2019, diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

**BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

**CONCURSO PÚBLICO N°  
003-2022-AURORA  
PRIMERA CONVOCATORIA**

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL  
PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA**

## **DEBER DE COLABORACIÓN**

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

## CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

#### Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

#### Importante

*No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.*

### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

#### Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

### 1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

#### Advertencia

*La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.*

#### Importante

*Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.*

### 1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

#### Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no*

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

*coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*

- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

## 1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

### Importante

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

## 1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

## 1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

## 1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

## 1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas



que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

### **1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO**

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

### **1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO**

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

#### **Importante**

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*

## CAPÍTULO II

### SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

#### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*  
  
*Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.*
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

#### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

## CAPÍTULO III DEL CONTRATO

### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

#### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

#### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

#### Importante

- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

#### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### **Importante**

*Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

#### **Advertencia**

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

*1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*

*2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*

*3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*

*4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*

*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### **3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS**

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### **3.5. ADELANTOS**

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### **3.6. PENALIDADES**

### 3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

### 3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

## 3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

## 3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

#### **Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

## 3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS  
INSTRUCCIONES INDICADAS)

## CAPÍTULO I GENERALIDADES

### 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR-AURORA  
RUC N° : 20512807411  
Domicilio legal : Jirón Camaná 616 Cercado de Lima  
Teléfono: : 4197260  
Correo electrónico: : [dmarquez@aurora.gob.pe](mailto:dmarquez@aurora.gob.pe)

SUMA AL

### 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA”

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante FORMATO N°02, con numero de correlativo 023-2022 el 10 de noviembre de 2022.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

RECURSOS ORDINARIOS

#### Importante

*La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.*

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### 1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No corresponde.

### 1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

### 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de doce (12) meses contados desde la activación del mismo, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

### 1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 5.20 Soles en la Caja de la Entidad, sito Jr. Camaná N° 616 – Lima - Piso 9.

#### **Importante**

*El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.*

### 1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31365, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2022.
- Ley N° 31366, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2022.
- Ley N° 31367, Ley de Endeudamiento del Sector Público para el año fiscal 2022.
- TUO Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado”, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM.
- Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente, Ley MYPE, aprobado por Decreto Supremo N° 007-2008-TR.
- Ley de Telecomunicaciones.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### Importante

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>2</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>3</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.*

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

<sup>2</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>3</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**<sup>4</sup>
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en soles. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

#### Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

#### 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

#### 2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

#### Advertencia

*El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.*

### 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa*

<sup>4</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

*medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>5</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).*

- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación <sup>6</sup> (**Anexo N° 12**).
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado<sup>7</sup>.
- i) Estructura de costos<sup>8</sup>.
- j) Datos del ejecutivo de atención comercial indicando el nombre completo, teléfono y correo electrónico.
- k) Detalle de las direcciones donde se contará con servicio técnico, o centro de atención en diversas ciudades de nuestro país.

#### Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

#### Importante

<sup>5</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

<sup>6</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

<sup>7</sup> Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

<sup>8</sup> Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>9</sup>.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

## 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento debe presentar la documentación requerida en mesa de partes del Programa Nacional AURORA, sito en Jr. Camaná N° 616 – Cercado de Lima – Piso 9, de 08:00 a 16:00 horas. Adicionalmente, se podrá remitir dicha documentación a través de Mesa de Partes Digital del Programa Nacional Aurora, en la Plataforma Digital Única del Estado Peruano <https://www.gob.pe/aurora>; previa coordinación con las áreas involucradas.

### Importante

*En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).*

## 2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales, correspondiente al 8.33% del monto de contrato.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Los recibos por concepto de consumo mensual, debiendo estos estar detallados, e incluir los costos unitarios fijos por cada uno de los locales a nivel nacional que cuenten con el Servicio.
- Conformidad para el pago mensual del servicio, otorgada por la Unidad de Tecnologías de la Información, indicando que el servicio cumple con las condiciones de los términos de referencia
- Comprobante de pago, conforme las formalidades establecidas en la sección VI de los términos de referencia.

Dicha documentación se debe presentar en en Mesa de partes del Programa AURORA, sito en Jr. Camaná N° 616 – Cercado de Lima – Piso 9, en el horario de 08:00 a 16:00 horas, y adicionalmente, se podrá remitir dicha documentación a través de Mesa de Partes Digital del Programa Nacional Aurora, en la Plataforma Digital Única del Estado Peruano <https://www.gob.pe/aurora>; previa coordinación con las áreas involucradas.

<sup>9</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

## CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

### Importante

*De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.*

### 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

### TÉRMINOS DE REFERENCIA

#### I. DENOMINACION DE LA CONVOCATORIA

Contratación del Servicio de Telefonía Móvil para el Programa Nacional AURORA.

#### II. FINALIDAD PÚBLICA:

El Programa Nacional AURORA es una institución pública que da servicios a diferentes Regiones del País, apoyando al desarrollo sostenible de la población y atendiendo sus necesidades inherentes.

Dentro de ese contexto, Programa Nacional AURORA debe contar con servicios que permitan mejorar los sistemas de información y comunicación para alcanzar las estrategias Institucionales. Estos servicios contribuirán a mejorar los tiempos de respuesta de los planes y procesos de los sistemas de información y comunicación utilizados por el Programa Nacional AURORA.

#### III. OBJETIVO DE LA CONTRATACION:

Contratar los servicios de una empresa proveedora de servicios de comunicación de telefonía móvil para la dotación de equipos móviles y línea de comunicación para el Programa Nacional AURORA (LA ENTIDAD), bajo la modalidad de Red Empresarial.

El Proveedor favorecido con la Buena Pro, deberá prestar el servicio descrito anteriormente de forma permanente las 24 horas, todos los días de la semana, incluyendo domingos y feriados, por un periodo de doce meses (12).

#### IV. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

Servicio de telefonía móvil, será brindado de acuerdo:

Tipo	Descripción
Gama A+ y A (Ejecutivo)	Destinado al uso de la Alta Dirección, directores y Coordinadores del Programa Nacional AURORA.
Gama B (Profesional)	Para Profesionales del Programa Nacional AURORA.

Las prestaciones de cada tipo de línea descrita se detallan en el apartado de características del servicio por tipo de línea solicitada.

- El plazo de contratación del servicio es de 12 meses a partir del día siguiente de la activación del servicio.
- Comunicación Celular ilimitada a una tarifa plana, para 1066 líneas celulares de voz a nivel nacional a través de la Red Privada Móvil y estas a su vez con las demás empresas que cuentan con el mismo Servicio Red Privada Móvil del mismo operador (para todas las Gamas)
- El servicio debe considerar para todas las líneas que puedan realizar llamadas en forma ilimitada a cualquier destino local y nacional de cualquier operador. (para todas las Gamas)
- Los planes A+y A a contratar, deberán permitir realizar llamadas ilimitadas de voz a destinos internacionales, el operador indicara los 4 países como mínimo que pueda brindar las llamadas a largas distancia en fijos y móviles.



Imado digitalmente por  
LUQUELLA TERREROS Juan Luis  
AU 20512807411 scd  
otivo: Day V° B°  
echa: 25.10.2022 12:52:02 -05:00



Imado digitalmente por CERRON  
SLAYO Virgilio Ernesto FAU  
3512807411 scd  
otivo: Day V° B°  
echa: 25.10.2022 12:44:45 -05:00



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

- e) Para los planes B a contratar, deberán permitir realizar llamadas con una bolsa mínima de 300 minutos de voz a destinos internacionales, el operador indicará los 4 países como mínimo que pueda brindar las llamadas a largas distancia en fijos y móviles.
- f) Para todos los planes deben tener SMS ilimitados
- g) Las líneas móviles deben tener acceso a internet con las siguientes características

Tipo	Características del servicio de internet
Gama A+ y A (Ejecutivo)	Plan de Datos Ilimitado
Gama B (Profesional)	Plan de Datos Mínimo 10 GB

- Los postores deberán cumplir con lo requerido o superarlo.
  - Se indica que, la cantidad de GB en alta velocidad será, para la gama A+ 50 GB como mínimo, para la gama A 35 GB como mínimo.
- h) Las comunicaciones a líneas satelitales y rurales, tanto locales como nacionales no están incluidas
- i) EL servicio de Roaming para los celulares será facturado en forma independiente, adicional a la propuesta económica. Este servicio se activará previa autorización del (la) Coordinador(a) de la Subunidad de Abastecimiento del Programa Nacional AURORA, la misma que será solicitado con un mínimo de 24 horas antes de la activación.
- El postor deberá ofertar el servicio de roaming como parte de su plan (voz, datos y sms) siempre y cuando no genere costo alguno a la entidad, en países donde cuente con cobertura sin necesidad de activar el servicio de roaming, la cantidad mínima de países será de 17 y el operador lo indicará.
- j) La empresa operadora deberá facilitar una factura o recibo Corporativa que agrupe todas las líneas a fin de facilitar el pago de todos los recibos.
- k) La empresa operadora deberá facilitar el reporte de los minutos por cada línea. El reporte será de enviado de forma mensual y acompañará la factura del mes correspondiente. Asimismo, podrá ser enviada en formato digital, el operador deberá enviar la información solicitada (reporte) cuando la entidad lo solicite, podrá ser hasta los 10 días de cerrado el ciclo de facturación. Se precisa que la emisión de la conformidad estará supeditada a la entrega de dicho reporte
- l) El Contratista se obliga a efectuar el cambio de número, restricción de llamadas salientes, restricción de larga distancia nacional y/o internacional sin costo alguno y las veces que se considere necesario.
- m) Se deben brindar 147 líneas nuevas del Postor que sea adjudicado, se deberán entregar la totalidad de equipos para los 917 números que se mantengan (Portabilidad) y las 147 líneas nuevas en la misma fecha, así como la totalidad de chips. Sobre los chips el operador brindará los chips nuevos con los números en un papel o sticker donde se verifique el número que corresponde.
- n) El postor deberá cumplir con los planes ofertados para el Tipo Profesional cuentan con los siguientes beneficios (no promociones): Redes sociales de manera gratuita: Facebook, y WhatsApp y Twitter por el plazo de doce meses de manera ininterrumpida (lo cual no debe consumir el plan de datos).

Para el caso de WhatsApp las funcionalidades mínimas permitidas serán:





PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

- Envío de textos (mensajes).
- Envío de notas de voz (icono de micrófono).
- Envío o compartir fotos y videos.
- Descargas o guardar fotos y videos.
- Envío o compartir contactos de la agenda.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®.

Para el caso de Facebook las funcionalidades mínimas permitidas serán:

- Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo.
- Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo.
- Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®.
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo.
- Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo.
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo.
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®.
- Con respecto a "Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo" no será obligatorio.

Para el caso de Twitter las funcionalidades mínimas permitidas serán:

- Visualizar el timeline personal o de terceros.
- Publicar un tweet.
- Comentar un tweet.
- Dar favorito en un tweet.
- Retwittear un tweet.
- Citar tweet.
- Enviar un mensaje directo.
- Recibir notificaciones.
- Publicar o cargar fotos en tu timeline.
- Descargar fotos.
- Compartir mi ubicación.

El postor deberá cumplir con el acceso ilimitado de aplicaciones de productividad como: Correo (Office 365, Hotmail, Gmail y deseable Yahoo), Waze, sin consumir el paquete de datos contratado.

- o) Todas las líneas tendrán la facilidad de recibir mensajes de texto. Se precisa que los SMS Premium (Telepromos, horóscopo, música, concursos, etc.) y SMS internacionales no están incluidos en el referido servicio mensual.
- p) Todas las líneas contarán con una Cuenta con 25 GB de almacenamiento en la nube que no tendrá ningún costo adicional para la entidad.
- q) El servicio permitirá la recarga virtual a los teléfonos a las tarifas preferenciales vigentes de Clientes Corporativos, y también una ampliación del crédito para las líneas que solicite el Programa Nacional AURORA.
- r) El servicio de Roaming Internacional deberá estar disponible únicamente cuando el contacto autorizado del Programa Nacional AURORA lo solicite para los usuarios que este autorice, la misma que será solicitada con un mínimo de 24 horas antes de la activación y su consumo se facturará de manera adicional al valor referencial de la bolsa de minutos.



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

s) Herramienta de Localización de Móviles

El proveedor deberá brindar una aplicación de localización de móviles desde la nube, con las siguientes características, para todas las gamas:

El postor deberá brindar una herramienta con la cual se pueda obtener la posición de los teléfonos móviles Android mediante GPS o AGPS o Celld a través de una aplicación instalada en el teléfono y una página web de administración la cual debe ser alojada en la nube o en el servidor del postor. Debe permitir conocer la ubicación de los teléfonos móviles de su personal o grupo de trabajo; al mismo tiempo debe dar a conocer el nivel de batería del celular.

Adicional debe contar con las siguientes características:

- i. El acceso a la plataforma soportará como mínimo el navegador: Chrome, FireFox o Internet Explorer.
- ii. Debe ser intuitiva y de fácil uso.
- iii. Los reportes deberán ser exportables a Excel.
- iv. Debe permitir crear y asignar horarios de trackeo.
- v. Debe permitir crear puntos de interés
- vi. Debe mostrar un dashboard con los usuarios conectados y no conectados.
- vii. Debe mostrar reportes de seguimiento, recorrido y eventos del servicio.
- viii. Debe permitir crear sucursales, grupos y usuarios.
- ix. Disponibilidad en todos los equipos que soporten la navegación móvil y tengan activado los servicios que permitan la transmisión de datos con el operador del postor.
- x. La cantidad de licencias serán para los equipos de todas las gamas.

t) Herramienta de Directorio Móvil:

El proveedor deberá brindar una aplicación de Directorio Móvil desde la nube, con las siguientes características:

- i. Interfaz Web para carga de empleados.
- ii. Interfaz Móvil en sistema operativo Android.
- iii. Actualización del directorio de empleados de forma semiautomática.
- iv. Identificación de llamadas entrantes.
- v. Sincronización de los directorios de empleados.
- vi. Realizar búsqueda de empleados por nombre, apellido, cargo o área a la que pertenece, accediendo a mayores detalles una vez obtenidos los resultados de la búsqueda.
- vii. Encontrar el número de teléfono, extensión o correo electrónico de cualquier trabajador de la entidad.
- viii. Disponibilidad en todos los equipos que soporten la navegación móvil y tengan activado los servicios que permitan la transmisión de datos con el operador del postor.
- ix. La cantidad de licencias serán para los equipos de todas las gamas.

u) Solución de Administración de Dispositivos Móviles:

El proveedor deberá brindar una solución de administración de dispositivos móviles desde la nube (tipo EMM o MDM) con la capacidad de asegurar, monitorear y administrar los dispositivos móviles, esta solución debe contar con las siguientes características:

- i. Inscripción basándose en usuario, dirección de correo, entre otros.
- ii. delegar niveles de administración
- iii. Establecer políticas a nivel de grupo de dispositivos
- iv. Bloqueo y borrado remoto de dispositivos en caso de pérdida o robo.
- v. Administración y control del acceso a aplicaciones a través de las Funciones de listas blancas y negras.





**PERÚ**

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

vi. Administración centralizada para actualizaciones e instalación de nuevas aplicaciones.

vii. La cantidad de licencias serán para los equipos de las gamas A+ (opcional) A, y B.

Esta herramienta deberá ser implementada por el Proveedor en un plazo máximo de 9 días calendario contados desde el día siguiente de la firma del contrato e incluirá la instalación, configuración, licencias. La implementación del servicio se llevará a cabo en las instalaciones de la Entidad; quien dará las facilidades del caso en cuanto a espacio y red wifi para la configuración de la herramienta en los móviles.

**El proveedor deberá brindar Capacitación de la solución MDM:**

- Duración: 4 horas.
- Cantidad de personas: 4 personas designadas por la Oficina de Tecnologías de la Información o por el personal autorizado que designe la Entidad.
- Descripción de la configuración de la plataforma de seguridad y de las políticas de seguridad existentes en el MDM.
- Definición de las políticas de seguridad a adoptar por la Entidad.
- Enrolamientos de dispositivos a la plataforma de seguridad con el MDM.
- Configuración de la solución de MDM.

v) Solución de trabajo remoto:

El proveedor deberá brindar una solución para 40 usuarios, que deberán poder conectarse de manera remota a las aplicaciones que se encuentren en las oficinas del programa AURORA. Para lo cual el proveedor brindará todo lo necesario para dicha implementación, el RDS estará a cargo de la Aurora. Esta solución debe contar con las siguientes características:

- El proveedor solo podrá instalar en la sede de AURORA un servidor físico.
- La aplicación deberá operar correctamente con un ancho de banda que se encuentre en el rango de 150Kbps y 256Kbps.
- La conectividad deberá ser desde una sola aplicación.
- Se podrá realizar descargas de archivos de la pc local hacia la estación remota.
- No se instalarán agentes en los dispositivos que se van a conectar remotamente.
- El proveedor deberá brindar Capacitación de la solución con un mínimo de 2 horas.

## SOBRE LOS EQUIPOS

w) Alquiler de equipos de telefonía móvil para cada tipo de servicio mencionado, según características que se detallan en el Anexo 1 donde se detallan las especificaciones técnicas de los equipos por el tipo de equipo.

Tipo	Modelo de equipo	Cantidad Equipos
Gama A+ y A (Ejecutivo)	MODELO A+	De acuerdo a lo establecido en el Anexo 2
	MODELO A	
Gama B (Profesional)	MODELO B	

Modelo	Cantidad
A+	1
A	57
B	1008



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

(\*) **IMPORTANTE:** LA ENTIDAD podrá incrementar la cantidad de requerimiento de equipos dependiendo de sus necesidades, de acuerdo con lo Establecido en la Ley<sup>2</sup>. Así mismo entregará el modelo del equipo celular dentro de las características mínimas en las Bases de acuerdo a la gama descrita en el cuadro anterior otorgados por el proveedor; siendo asumidos por la entidad los costos adicionales.

La entidad no devolverá los equipos que han sido entregados en calidad de alquiler en el presente servicio.

- x) En caso de pérdida o robo el proveedor deberá reponer de manera gratuita la siguiente cantidad de equipos y serán entregados como máximo al día siguiente del día del inicio del servicio.

Tipo	Modelo	Cantidad Equipos
A	MODELO A+	1
B	MODELO A	04
C	MODELO B	10

Se precisa que Programa AURORA debe enviar la denuncia policial, por la pérdida o robo del equipo, al ejecutivo de cuenta para que el proveedor pueda realizar la reposición del equipo. El equipo de reposición debe ser nuevo, sin uso, de características iguales o superiores o de la misma marca del equipo ofertado. Los chips repuestos serán proporcionados sin costo alguno para el Programa Nacional AURORA.

- y) El Proveedor del Servicio debe entregar 100 (cien) SIM CARD sin número, los cuales servirán como stock para el Programa Nacional AURORA y se activarán con el número que se requiera en coordinación con el ejecutivo(a) de la cuenta, los 100 (cien) SIM CARD serán entregados solo al inicio del servicio, de manera opcional el operador podrá adicionar 8 equipos de supervisión con sistema operativo IOS.
- z) Los equipos estarán en condición de alquiler los cuales tendrán una garantía de operación y soporte de mantenimiento técnico de 12 meses contados a partir de la entrega de los equipos y no serán devueltos al finalizar el contrato.
- aa) Una vez finalizado el plazo contractual, la entidad no procederá a la devolución del pack de los equipos entregados en alquiler. Se precisa que por encontrarse en situación de alquiler la garantía de 12 meses debe aplicar al equipo, 6 meses para la batería y 3 meses para los accesorios (audífono y cargador) que hayan venido incluido en la caja.
- bb) En caso de pérdida o robo el proveedor deberá proporcionar al Programa Nacional AURORA a tarifa preferencial, la cual debe ser consignada en la propuesta técnica. El equipo de reposición debe ser nuevo, sin uso, de características iguales o similares o superiores o de la misma marca del equipo ofertado. Los chips repuestos serán proporcionados sin costo alguno para el Programa Nacional AURORA.
- cc) El contratista deberá instalar antenas a los interiores del piso 9 y sótano 1 del edificio del MIMP ubicado en Jirón Camana 616 para brindar cobertura Indoor (mínimo 3G) a fin de garantizar una señal óptima. El contratista deberá contar con fibra óptica al interior del Edificio del MIMP para brindar el Indoor.

Asimismo, el postor adjudicado deberá presentar en el Plazo de 3 (tres) días calendarios el cronograma en físico o digital para la implementación del INDOOR luego de la firma del contrato, la misma que deberá ser aprobada por la Entidad y una vez aprobado por la entidad, el contratista tendrá un plazo de 20 días como máximo para la implementación,



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

mientras dure dicha implementación el proveedor debe asegurar la comunicación dentro de los ambientes del Programa Nacional AURORA con cualquier medio que asegure la cobertura como mínimo en 3G

#### V. CONDICIONES GENERALES

- a. El proveedor designará un ejecutivo de cuenta con el cual el Programa Nacional AURORA podrá coordinar, sin costo adicional, facilidades de cambios de número, restricciones de llamadas salientes, restricciones y habilitaciones para larga distancia nacional y/o internacional, atención a los usuarios sobre consultas de fallas de los equipos, cambio de número o cambio de planes y aumento de límite de crédito. El proveedor comunicará los datos de nombre completo, teléfono y correo electrónico de dicho ejecutivo, asimismo se considerará el Call Center del Operador
- b. El bloqueo de una línea por caso de pérdida o robo deben ser atendidos las 24 horas a través de un número gratuito
- c. El proveedor deberá garantizar la seguridad en las comunicaciones según lo exigido por OSIPTEL y el MTC.
- d. El proveedor del servicio deberá garantizar la cobertura nacional conforme a las exigencias mínimas establecidas por el ente regulador.
- e. El proveedor deberá garantizar la seguridad en las comunicaciones, descartando la posibilidad de cualquier interceptación telefónica, clonación e interferencia en cualquiera de sus modalidades, según lo exigido por OSIPTEL y el MTC
- f. El tiempo máximo de resolución de fallas o averías en los equipos será de 72 horas o 3 días hábiles y en provincia 5 días hábiles después de emitido el reporte en el Operador. Los tiempos dado el estado de emergencia, serán los que el Operador tenga, dada las restricciones estipuladas en su momento por el estado peruano.
- g. El proveedor deberá contar con servicio de recojo y entrega de equipos en la oficina Central del Programa Nacional AURORA Contra la Violencia Familiar y Sexual ubicada en Jr. Camana 616 piso 9 previa coordinación entre la entidad y el operador, en el horario de 09:00 a m. a 05:00 p.m. de lunes a viernes y no incluye feriados
- h. El Programa Nacional AURORA podrá incorporar, en aplicación del art. 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la contratación de nuevas líneas y/o equipos celulares bajo las mismas condiciones pactadas para este proceso, solo bajo la autorización del representante de la entidad o en su defecto por las personas debidamente autorizadas. El proveedor deberá designar un ejecutivo de atención comercial indicando el nombre completo, teléfono y correo electrónico.
- i. El proveedor deberá proporcionar una herramienta informática de consulta y reporte vía web. Esta herramienta deberá garantizar la seguridad y restricción de acceso mediante identificación de usuario y contraseña, los que deberán ser proporcionados a un representante autorizado del Programa Nacional AURORA.
- j. El contratista y su personal se comprometen a cumplir con todos los protocolos sanitarios y demás disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes para prevenir la propagación del COVID-19.

#### VI. CONDICIONES DE CARÁCTER TÉCNICO - ECONOMICO

De acuerdo a la Especificaciones Técnicas de los equipos solicitados, el proveedor ganador de la buena Pro deberá entregar los 1066 equipos, así como relación de las líneas telefónicas consignando: el número de línea asignado, Nro. Serie del Chip, en archivo digital (Excel).



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

#### Facturación del servicio:

- El proveedor deberá presentar mensualmente los comprobantes de pago emitido de acuerdo a los lineamientos establecidos por SUNAT y OPSITEL del consumo, acompañado del reporte detallado del consumo de cada línea, asimismo el contratista pondrá a disposición de la entidad una herramienta web que permita visualizar y descargar el formato en Microsoft Excel el detalle del consumo de minutos solicitados.
- El contratista podrá presentar recibo del servicio
- El ciclo de facturación será propuesto por el contratista, siempre y cuando sea el más cercano a la activación del servicio o el mismo día de la activación, se podrá realizar prorrateos al inicio y termino del servicio de ser necesario, considerando las líneas activas en ese periodo. El recibo deberá entregarse en la Sede Principal de LA ENTIDAD, a la Sub Unidad de Logística ubicado en Jr. Camana 616 - Lima, dentro de los 10 días siguientes de vencido el mes facturado, los recibos serán cancelados en un plazo de 10 días calendario siguientes de otorgada la conformidad.
- La emisión del recibo deberá ser impresa por el total de las líneas contratadas de la cual se detallará el consumo de minutos y el costo total de cada una de las líneas, la misma que podrá ser enviada a través de un CD magnético o correo electrónico en formato Microsoft Excel.

#### Soporte técnico:

- El proveedor deberá contemplar un Servicio de Atención al Cliente las 24 horas del día, los 365 días del año, a fin de realizar consultas respecto a consultas de saldos y límites de consumo, reporte de robos o pérdidas para anular el servicio y otras consultas en general. Los tiempos dado el estado de emergencia, serán los que el Operador tenga, dada las restricciones estipuladas en su momento por el estado peruano.
- Para el caso de avería de equipos y compra de equipos el Contratista deberá contar con una oficina de soporte técnico y/o Centro de Atención a fin de poder reparar o cambiar los equipos con averías, el proveedor deberá entregar en calidad de préstamo temporal un equipo de similares o iguales o superiores características de reemplazo o podrá brindar equipos en backup al iniciado el servicio; siendo para aquellos equipos que sean derivados para su revisión y/o reparación. Debiendo ser 1 para la gama A+, 2 para la gama A y, 3 para la gama B, dichos equipos no serán devueltos al término del contrato.
- De presentarse una avería o daño en algún equipo de LA ENTIDAD, ésta se apersonará a la plataforma de Servicio de Atención al cliente y recibirá de parte del Proveedor una atención inmediata o preferencial, previa comunicación anticipada de la ENTIDAD al asesor de Post Venta del Proveedor del Servicio.
- El proveedor deberá contar con servicio técnico o centro de atención en diversas ciudades de nuestro país para que de ser necesario se pueda recurrir a alguna de ellas, deberá detallar las direcciones.

#### Garantía:

- Los equipos telefónicos tendrán una garantía de 12 meses, por lo que el servicio de reparación ocasionado por desconfiguración que no sea por manipulación de terceros,



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

defectos o fallas de fabricación serán cubiertas por esta garantía. (para los cargadores y baterías y los handsfree serán las que el fabricante de la marca indique), siempre y cuando se encuentren en las cajas de los fabricantes al momento del despacho de los equipos.

- La reposición de los equipos telefónicos celulares será a costo preferencial por pérdida, robo o daño irreparable ocasionado por el usuario designado de LA ENTIDAD, sujeto a lo siguiente: el costo de reposición del equipo deberá de ser en forma escalonada e igualitaria de forma mensual, considerando que el mes 12 del contrato el, valor del equipo sea el 10% o menos del valor inicial. En el caso de pérdida los equipos no serán bloqueados por parte del operador.

#### VII. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL PROVEEDOR

- El proveedor debe contar con la concesión para brindar el servicio que ofrece, de conformidad al Art. 14 de la Ley de Telecomunicaciones y estar bajo la supervisión de entidades oficiales como el MTC y OSIPTEL.
- Todos los equipos, así como sus accesorios deberán ser nuevos, no se aceptarán equipos repotenciados ni reparados.
- Es importante que los equipos prevean de confidencialidad garantizada en la comunicación de manera que se minimicen en su totalidad la posibilidad de filtrar una comunicación.
- La garantía ofrecida por el proveedor deberá ser atribuida a desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación de los equipos, durante la vigencia del contrato.

#### VIII. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR

- El proveedor debe brindar a LA ENTIDAD la opción de visualizar el consumo de las líneas pertenecientes a la red contratada vía web mediante una clave de acceso, sin costo adicional para LA ENTIDAD. (El consumo será sobre el servicio de voz de cada línea.)
- Reemplazo del equipo entregado por otro nuevo en el caso de falla técnica atribuido a éste, en casos de desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación de los equipos dentro del periodo de garantía sin el pago de penalidad alguna y sin renovación de contrato individual.
- Si la falla no se pudiera resolver de manera remota, el CONTRATISTA brindará el soporte técnico de segundo nivel, que implica el servicio de recojo de equipos a las oficinas de la ENTIDAD en horario de oficina.  
NOTA: El servicio de recojo de equipos se realizará en las oficinas de la entidad ubicadas en la Sede principal de la entidad, en Lima Metropolitano, y en horario de oficina desde las 9:00 am hasta las 17:00 horas.  
Si la falla se pudiera resolver en un centro de atención de provincia del Contratista, se establecerá un procedimiento para que el usuario final se acerque para la atención respectiva. Los tiempos dado el estado de emergencia, serán los que el Operador tenga, dada las restricciones estipuladas en su momento por el estado Peruano.





**PERÚ**

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

- El contratista deberá de dar solución a los problemas reportados por la Entidad en un plazo de tres (03) días hábiles computados desde el día siguiente que se reporte la falla por parte de la ENTIDAD".  
El reporte de falla de segundo nivel se realizará en horario de oficina, esto es, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 05:00 p.m. Los tiempos dado el estado de emergencia, serán los que el Operador tenga, dada las restricciones estipuladas en su momento por el estado peruano.
- Atención "preferencial" cuando LA ENTIDAD realice alguna gestión en sus oficinas comerciales, como: cambios de equipos, cambios de chips, etc., previa coordinación con el ejecutivo post venta corporativo.
- El proveedor debe brindar récord de consumos de los minutos asignados por líneas, en caso lo requiera el encargado del control del servicio de telefonía móvil, el cual deberá ser atendido en un lapso no mayor a 01 día útil, lo ideal es que LA ENTIDAD lo pueda hacer a través de una herramienta web o Call Center, o correo electrónico del operador.

#### OTRAS PENALIDADES:

De conformidad a la norma en vigencia del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el Programa Nacional AURORA aplicará otras penalidades por cada supuesto a penalizar.

Supuesto de aplicación de la penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento de verificación
Solución a problemas mayor a 3 (tres) días hábiles, computado después de reportado el problema, según punto 3 y 4 de RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR de los presentes Términos de Referencia.	0.01% del monto total del contrato por cada día de retraso	Se contabilizará a partir del día siguiente de haberse reportado el problema mediante correo electrónico

#### IX. RESPONSABILIDAD DE LA ENTIDAD

- Es responsabilidad de la entidad que los equipos que se encuentran en condición de alquiler, estén en óptimas condiciones.

#### X. INFORMACION DE COBERTURA CELULAR DEL POSTOR

- El proveedor deberá tener cobertura en los 24 departamentos del Perú y en la Provincia constitucional del callao con un mínimo de 8500 centros poblados mínimo 3G. El presente requerimiento será validado de acuerdo a la página web del operador y de Osiptel.
- Se solicitará declaración jurada sobre la cantidad de centros poblados que cuenta el postor, en la presentación de ofertas.

#### XI. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA

##### 1. Lugar de Entrega



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

Los equipos serán entregados en la Oficina Principal de LA ENTIDAD, Unidad de Tecnologías de la Información; sito en Jr. Camaná 616 – Piso 9 - Lima. Del mismo modo la reposición de chips por pérdidas o robos, la entrega será en la oficina de LA ENTIDAD.

Se deberán entregar la totalidad de los equipos y chips.

## 2. Plazo de Entrega

Los equipos y chips se entregarán en un plazo máximo de 6 días calendarios contabilizados al día siguiente de la suscripción de contrato, se activará el servicio como máximo al quinto día de haber sido entregados los equipos, contabilizado al día siguiente de la entrega de los equipos, se firmará un acta de inicio de servicio entre la entidad y el contratista.

En caso de que el equipo presente alguna falla de fabricación y requiera ser cambiado, el proveedor deberá realizarlo en un plazo máximo de 2 día hábiles contado a partir de la notificación escrita.

## XII. RECEPCION Y CONFORMIDAD

La conformidad para el pago mensual del servicio, será otorgado por la Unidad de Tecnologías de Información indicando que el Servicio cumple con las condiciones de los términos de referencia. Asimismo, el proveedor previamente deberá presentar la Factura, detallando los servicios prestados a cada uno de los Servicios Especiales del Programa Nacional AURORA, con sus respectivos costos unitarios, expresado en soles, de acuerdo a su propuesta económica.

## XIII. FORMA DE PAGO

- La forma de pago será a contraprestación mensual, previa presentación del comprobante de pago y conformidad emitida por el área usuaria.
- El monto por la prestación del servicio y otros conceptos será expresado en Soles. Los recibos por concepto de consumo mensual deben estar detallado, debe incluir los costos unitarios fijos por cada uno de los locales a nivel nacional que cuenten con el Servicio
- Cabe precisar que la facturación mensual puede variar, dependiendo de la cantidad de activaciones del Servicio que se realicen durante la ejecución del contrato.
- El pago se hará a través del abono directo en la cuenta bancaria abierta en las entidades del Sistema Financiero Nacional, para cuyo efecto el proveedor deberá comunicar a la ENTIDAD su código de Cuenta Interbancario (CCI) para validación, mediante una carta – Autorización

## XIV. PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplicará una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente o, de ser el caso, del monto del ítem que debió ejecutarse, en concordancia con la norma vigente el del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

En todos los casos, la penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto}}{F \times \text{Plazo en días}}$$

Dónde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso que éstos involucren obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia de retraso.

Esta penalidad será deducida de los pagos parciales, de los pagos periódicos o del pago final.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, LA ENTIDAD podrá resolver el contrato por incumplimiento.

La justificación por el retraso se sujeta a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, el Código Civil y demás normas aplicables, según corresponda

#### XV. PERIODO DE LA CONTRATACIÓN

El periodo de contratación será de 12 meses, contados desde el día de la activación del mismo.

#### XVI. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad de recepción de la prestación por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por la norma vigente en la Ley de Contrataciones del Estado.

El plazo de responsabilidad del contratista es de (1) año

#### XVII. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (\*)

A	CAPACIDAD LEGAL
A.1	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u> El proveedor debe contar con la concesión para brindar el servicio que ofrece, de conformidad al Art. 14 de la Ley de Telecomunicaciones y estar bajo la supervisión de entidades oficiales como el MTC y OSIPTEL, así como también algún documento emitido por el MTC en el cual se indique las concesiones del postor y además adjuntar el cuadro publicado en la página web del MTC donde indica las concesiones vigentes en el servicio de telefonía móvil.</p> <p><u>Acreditación:</u> Presentar una copia simple de documento que lo autorice.</p> <p><b>Importante</b></p>





PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

	<i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i>
<b>B.1</b>	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>
	<p><u>Requisitos:</u> El proveedor deberá asignar un Ejecutivo de cuenta con una experiencia de atención a entidades del estado de manera ininterrumpida con 2 años como mínimo.</p> <p><u>Acreditación:</u> La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p><u>Importante</u> <i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>
<b>C</b>	<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR</b>
<b>C.1</b>	<b>FACTURACIÓN</b>
	<p><u>Requisitos:</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a <b>S/ 500,000.00 (quinientos mil 00/100 Soles)</b>, por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria durante un periodo de ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computará desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de telefonía móvil en general y/o Internet móvil</li> </ul> <p><u>Acreditación:</u> Copia simple de contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad por la venta o suministro efectuados; o comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con conformidad por la venta o suministro efectuado; o comprobantes de pago cuyas cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito o copia de comprobante de retención o reporte de estado de cuenta, cancelación en el documento o transferencia interbancaria con la indicación de la Razón Social y/o RUC del proveedor del bien y donde se pueda visualizar el monto cancelado, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el <b>Anexo que se establecerá en las bases referido a la Experiencia del Postor.</b></p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el</p>



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva N° 002-2016-OSCE/CD, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo que se establecerá en las bases** referido a la Experiencia del Postor.

**Importante**

*En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que ejecutan conjuntamente el objeto materia de la convocatoria, previamente ponderada, conforme a la Directiva N° 002-2016-OSCE/CD "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

## ANEXO 1

### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS MÓVILES

CARACTERÍSTICAS	A+	A	B
Pantalla	Super Retina XDR con ProMotion o superior	Dynamic AMOLED 2X 2340 x 1080 (FHD+)	PLS TFT LCD 2408 x 1080 (FHD+)
Sistema Operativo	IOS	Android	Android
Procesador	A15 o superior	Octa-core (2.99GHz, 2.4GHz, 1.7GHz)	Octa-core (2.0 GHz)
Pantalla Tamaño	6.7" o superior	6.6" o superior	6.6" o superior
Tecnología	3G / 4G / 5G	3G / 4G / 5G	3G / 4G
Envío y recepción de mensajes	si	SI	SI
Internet Móvil y Transmisión de datos	si	SI	SI
Cámara de Fotos	12 MP Apertura de f/2.2, Mínimo	Principal: 50 MP + 10 MP + 12 MP Frontal: 10 MP	Principal: 50 MP + 5 MP + 2 MP + 2 MP Frontal: 8 MP
Grabador y reproductor de videos	si	SI	SI
Musical - mp3	si	SI	SI
Memoria RAM	-	8 GB	4 GB
Almacenamiento Interno	128GB	128 GB	64 GB
Batería mAh	-	4500 mAh	5000 mAh
Correo Electronico	SI	SI	SI
Funciones Alta Voz	si	SI	SI
GPS	si	SI	SI

Nota: Son requerimientos mínimos por lo que los postores pueden superarlos, así mismo deberán incluir cargador y auriculares originales de la misma marca del equipo.



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

## ANEXO 2

N°	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO
1	AMAZONAS	BAGUA	BAGUA
2	AMAZONAS	BONGARÁ	JUMBILLA
3	AMAZONAS	CHACHAPOYAS	CHACHAPOYAS
4	AMAZONAS	CONDORCANQUI	SANTA MARIA DE NIEVA
5	AMAZONAS	LUYA	LAMUD
6	AMAZONAS	RODRIGUEZ DE MENDOZA	SAN NICOLAS
7	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
8	AMAZONAS	BAGUA	BAGUA
9	AMAZONAS	LUYA	LAMUD
10	ANCASH	AIJA	AIJA
11	ANCASH	ANTONIO RAIMONDI	LLAMELLIN
12	ANCASH	ASUNCION	CHACAS
13	ANCASH	BOLOGNESI	CHIQUIAN
14	ANCASH	CARHUAZ	CARHUAZ
15	ANCASH	CARLOS FERMIN FITZCARRAL	SAN LUIS
16	ANCASH	CASMA	CASMA
17	ANCASH	SANTA	CHIMBOTE
18	ANCASH	SANTA	CHIMBOTE
19	ANCASH	CASMA	CASMA
20	ANCASH	SANTA	CHIMBOTE
21	ANCASH	HUARAZ	HUARAZ
22	ANCASH	SANTA	NUEVO CHIMBOTE
23	ANCASH	YUNGAY	YUNGAY
24	ANCASH	SANTA	NUEVO CHIMBOTE
25	ANCASH	CORONGO	CORONGO
26	ANCASH	HUARAZ	HUARAZ
27	ANCASH	HUARI	HUARI
28	ANCASH	HUARMEY	HUARMEY
29	ANCASH	HUAYLAS	CARAZ
30	ANCASH	MARISCAL LUZURIAGA	PISCOBAMBA
31	ANCASH	SANTA	NUEVO CHIMBOTE
32	ANCASH	OCROS	OCROS
33	ANCASH	PALLASCA	CABANA
34	ANCASH	POMABAMBA	POMABAMBA
35	ANCASH	RECUAY	RECUAY
36	ANCASH	SIHUAS	SIHUAS
37	ANCASH	YUNGAY	YUNGAY
38	ANCASH	BOLOGNESI	CHIQUIAN
39	APURIMAC	ABANCAY	ABANCAY
40	APURIMAC	ANDAHUAYLAS	ANDAHUAYLAS
41	APURIMAC	ANTABAMBA	ANTABAMBA

PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR-AURORA  
CONCURSO PÚBLICO N°003-2022-AURORA



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

42	APURIMAC	AYMARAES	CHALHUANCA
43	APURIMAC	CHINCHEROS	CHINCHEROS
44	APURIMAC	ABANCAY	ABANCAY
45	APURIMAC	ABANCAY	CURAHUASI
46	APURIMAC	AYMARAES	CHALHUANCA
47	APURIMAC	ANDAHUAYLAS	TALAVERA
48	APURIMAC	ABANCAY	TAMBURCO
49	APURIMAC	COTABAMBA	TAMBOBAMBA
50	APURIMAC	GRAU	CHUQUIBAMBILLA
51	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA
52	AREQUIPA	CAMANA	CAMANA
53	AREQUIPA	CARAVELI	CARAVELI
54	AREQUIPA	CASTILLA	APLAO
55	AREQUIPA	AREQUIPA	CAYMA
56	AREQUIPA	AREQUIPA	JACOBO HUNTER
57	AREQUIPA	AREQUIPA	PAUCARPATA
58	AREQUIPA	AREQUIPA	CERRO COLORADO
59	AREQUIPA	CAYLLOMA	CHIVAY
60	AREQUIPA	AREQUIPA	MIRAFLORES
61	AREQUIPA	AREQUIPA	LA JOYA
62	AREQUIPA	ISLAY	MOLLENDON
63	PUNO	HUANCANÉ	HUANCANÉ
64	AREQUIPA	AREQUIPA	PAUCARPATA
65	AREQUIPA	AREQUIPA	SACHACA
66	AREQUIPA	CAMANÁ	CAMANÁ
67	AREQUIPA	CONDESUYOS	CHUQUIBAMBA
68	AREQUIPA	ISLAY	ISLAY
69	AREQUIPA	LA UNION	COTAHUASI
70	AREQUIPA	CAYLLOMA	MAJES
71	AREQUIPA	AREQUIPA	MARIANO MELGAR
72	AREQUIPA	AREQUIPA	MIRAFLORES
73	AREQUIPA	AREQUIPA	SOCABAYA
74	AREQUIPA	AREQUIPA	SOCABAYA
75	AYACUCHO	CANGALLO	CANGALLO
76	AYACUCHO	HUAMANGA	CARMEN ALTO
77	AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO
78	AYACUCHO	HUANTA	HUANTA
79	AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO
80	AYACUCHO	HUANCA SANCOS	SANCOS
81	AYACUCHO	HUANTA	HUANTA
82	AYACUCHO	LA MAR	SAN MIGUEL
83	AYACUCHO	LUCANAS	PUQUIO
84	AYACUCHO	PARINACOCAS	CORA CORA



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

85	AYACUCHO	PAUCAR DEL SARA SARA	PAUSA
86	AYACUCHO	HUANTA	SIVIA
87	AYACUCHO	SUCRE	QUEROBAMBA
88	AYACUCHO	VICTOR FAJARDO	HUANCAPÍ
89	AYACUCHO	VILCAS HUAMAN	VILCAS HUAMAN
90	CAJAMARCA	CAJABAMBA	CAJABAMBA
91	CAJAMARCA	CAJAMARCA	CAJAMARCA
92	CAJAMARCA	CELENDIN	CELENDIN
93	CAJAMARCA	CHOTA	CHOTA
94	CAJAMARCA	CAJAMARCA	CAJAMARCA
95	CAJAMARCA	CAJAMARCA	ASUNCION
96	CAJAMARCA	JAEN	COLASAY
97	CAJAMARCA	CONTUMAZA	CONTUMAZA
98	CAJAMARCA	CUTERVO	CUTERVO
99	CAJAMARCA	HUALGAYOC	BAMBAMARCA
100	CAJAMARCA	JAEN	JAEN
101	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	SAN IGNACIO
102	CAJAMARCA	SAN MARCOS	PEDRO GALVEZ
103	CAJAMARCA	SAN MIGUEL	SAN MIGUEL
104	CAJAMARCA	SAN PABLO	SAN PABLO
105	CAJAMARCA	SANTA CRUZ	SANTA CRUZ
106	CALLAO	CALLAO	BELLAVISTA
107	CALLAO	CALLAO	CALLAO
108	CALLAO	CALLAO	CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO
109	CALLAO	CALLAO	CALLAO
110	CALLAO	CALLAO	CALLAO
111	CALLAO	CALLAO	CALLAO
112	CALLAO	CALLAO	VENTANILLA
113	CALLAO	CALLAO	VENTANILLA
114	CUSCO	ACOMAYO	ACOMAYO
115	CUSCO	ANTA	ANTA
116	CUSCO	CALCA	CALCA
117	CUSCO	CANAS	YANAoca
118	CUSCO	CHUMBIVILCAS	SANTO TOMAS
119	CUSCO	CUSCO	SANTIAGO
120	CUSCO	CUSCO	WANCHAQ
121	CUSCO	CUSCO	SAN JERÓNIMO
122	CUSCO	CUSCO	SAN SEBASTIÁN
123	CUSCO	CUSCO	SANTIAGO
124	CUSCO	CANCHIS	SICUANI
125	CUSCO	CUSCO	CUSCO
126	CUSCO	CUSCO	WANCHAQ
127	CUSCO	LA CONVENCION	ECHARATI

PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR-AURORA  
CONCURSO PÚBLICO N°003-2022-AURORA



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

128	CUSCO	ESPINAR	ESPINAR
129	CUSCO	LA CONVENCION	KIMBIRI
130	CUSCO	PARURO	PARURO
131	CUSCO	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO
132	CUSCO	LA CONVENCION	PICHARI
133	CUSCO	LA CONVENCION	SANTA ANA
134	CUSCO	QUISPICANCHI	URCOS
135	CUSCO	CUSCO	SAN SEBASTIAN
136	CUSCO	CUSCO	SAYLLA
137	CUSCO	CANCHIS	SICUANI
138	CUSCO	URUBAMBA	URUBAMBA
139	CUSCO	CALCA	CALCA
140	HUANCAVELICA	ACOBAMBA	ACOBAMBA
141	HUANCAVELICA	ANGARAES	LIRCAY
142	HUANCAVELICA	CASTROVIRREYNA	CASTROVIRREYNA
143	HUANCAVELICA	CHURCAMP	CHURCAMP
144	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	HUACHOCOLPA
145	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA
146	HUANCAVELICA	TAYACAJA	PAMPAS
147	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA
148	HUANCAVELICA	HUAYTARA	HUAYTARA
149	HUANCAVELICA	TAYACAJA	PAMPAS
150	HUÁNUCO	AMBO	AMBO
151	HUÁNUCO	HUÁNUCO	AMARILIS
152	HUÁNUCO	LEONCIO PRADO	JOSÉ CRESPO Y CASTILLO
153	HUÁNUCO	PUERTO INCA	TOURNAVISTA
154	HUÁNUCO	DOS DE MAYO	LA UNION
155	HUÁNUCO	HUACAYBAMBA	HUACAYBAMBA
156	HUÁNUCO	HUAMALIES	LLATA
157	HUÁNUCO	HUÁNUCO	AMARILIS
158	HUÁNUCO	LAURICOCHA	JESÚS
159	HUÁNUCO	MARAÑON	HUACRACHUCO
160	HUÁNUCO	PACHITEA	PANAO
161	HUÁNUCO	PUERTO INCA	PUERTO INCA
162	HUÁNUCO	LEONCIO PRADO	RUPA RUPA
163	HUÁNUCO	YAROWILCA	CHAVINILLO
164	ICA	CHINCHA	CHINCHA ALTA
165	ICA	CHINCHA	CHINCHA BAJA
166	ICA	CHINCHA	EL CARMEN
167	ICA	ICA	ICA
168	ICA	ICA	LA TINGUIÑA
169	ICA	ICA	SAN JUAN BAUTISTA
170	ICA	PISCO	SAN CLEMENTE



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

171	ICA	ICA	SANTIAGO
172	ICA	ICA	ICA
173	ICA	NASCA	NASCA
174	ICA	PALPA	PALPA
175	ICA	ICA	PARCONA
176	ICA	PISCO	PISCO
177	ICA	CHINCHA	PUEBLO NUEVO
178	ICA	ICA	SANTIAGO
179	ICA	CHINCHA	GROCIO PRADO
180	ICA	CHINCHA	SUNAMPE
181	JUNIN	CHANCHAMAYO	CHANCHAMAYO
182	JUNIN	HUANCAYO	CHILCA
183	JUNIN	CHUPACA	CHUPACA
184	JUNIN	HUANCAYO	HUANCAYO
185	JUNIN	JAUIJA	JAUIJA
186	JUNIN	YAULI	LA OROYA
187	JUNIN	SATIPO	MAZAMARI
188	JUNIN	HUANCAYO	SAPALLANGA
189	JUNIN	SATIPO	SATIPO
190	JUNIN	CONCEPCION	CONCEPCION
191	JUNIN	HUANCAYO	HUANCAYO
192	JUNIN	JAUIJA	JAUIJA
193	JUNIN	JUNIN	JUNIN
194	JUNIN	SATIPO	PANGOYA
195	JUNIN	CHANCHAMAYO	PICHANAQUI
196	JUNIN	SATIPO	SATIPO
197	JUNIN	TARMA	TARMA
198	JUNIN	YAULI	LA OROYA
199	LA LIBERTAD	BOLIVAR	BOLIVAR
200	LA LIBERTAD	CHEPEN	CHEPEN
201	LA LIBERTAD	ASCOPE	CHOCOP
202	LA LIBERTAD	PACASMAYO	PACASMAYO
203	LA LIBERTAD	ASCOPE	SANTIAGO DE CAO
204	LA LIBERTAD	TRUJILLO	HUANCHACO
205	LA LIBERTAD	TRUJILLO	FLORENCIA DE MORA
206	LA LIBERTAD	SANCHEZ CARRION	HUAMACHUCO
207	LA LIBERTAD	TRUJILLO	LAREDO
208	LA LIBERTAD	PACASMAYO	SAN JOSÉ
209	LA LIBERTAD	VIRU	CHAO
210	LA LIBERTAD	TRUJILLO	EL PORVENIR
211	LA LIBERTAD	TRUJILLO	FLORENCIA DE MORA
212	LA LIBERTAD	GRAN CHIMU	CASCAS
213	LA LIBERTAD	SANCHEZ CARRION	CHUGAY



PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR-AURORA  
CONCURSO PÚBLICO N°003-2022-AURORA



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

214	LA LIBERTAD	JULCAN	JULCAN
215	LA LIBERTAD	TRUJILLO	LA ESPERANZA
216	LA LIBERTAD	OTUZCO	OTUZCO
217	LA LIBERTAD	PACASMAYO	SAN PEDRO DE LLOC
218	LA LIBERTAD	PATAZ	TAYABAMBA
219	LA LIBERTAD	SANTIAGO DE CHUCO	SANTIAGO DE CHUCO
220	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO
221	LA LIBERTAD	VIRU	VIRU
222	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO
223	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	JOSE LEONARDO ORTIZ
224	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO
225	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	JOSE LEONARDO ORTIZ
226	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	JOSE LEONARDO ORTIZ
227	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE
228	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS
229	LAMBAYEQUE	FERREÑAFE	FERREÑAFE
230	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE
231	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE
232	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	ZAÑA
233	LAMBAYEQUE	FERREÑAFE	FERREÑAFE
234	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CARABAYLLO
235	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CHACACAYO
236	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO
237	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CIENEGUILLA
238	LIMA METROPOLITANA	LIMA	COMAS
239	LIMA METROPOLITANA	LIMA	COMAS
240	LIMA METROPOLITANA	LIMA	BREÑA
241	LIMA METROPOLITANA	LIMA	EL AGUSTINO
242	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO
243	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA
244	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ANCON
245	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LA VICTORIA
246	LIMA METROPOLITANA	LIMA	BARRANCO
247	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO
248	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO
249	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CHORRILLOS
250	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC
251	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES
252	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIGANCHO
253	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE
254	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA
255	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LA MOLINA
256	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LA MOLINA



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

257	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LOS OLIVOS
258	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LINCE
259	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIN
260	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MIGUEL
261	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO
262	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA
263	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES
264	LIMA METROPOLITANA	LIMA	PUEBLO LIBRE
265	LIMA METROPOLITANA	LIMA	PUENTE PIEDRA
266	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO
267	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN BORJA
268	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN ISIDRO
269	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN LUIS
270	LIMA METROPOLITANA	LIMA	CARABAYLLO
271	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTA ANITA
272	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE
273	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO
274	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LOS OLIVOS
275	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LURIN
276	LIMA METROPOLITANA	LIMA	ATE
277	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES
278	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
279	LIMA METROPOLITANA	LIMA	EL AGUSTINO
280	LIMA METROPOLITANA	LIMA	INDEPENDENCIA
281	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LA MOLINA
282	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LA VICTORIA
283	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA
284	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LOS OLIVOS
285	LIMA METROPOLITANA	LIMA	MAGDALENA
286	LIMA METROPOLITANA	LIMA	PACHACAMAC
287	LIMA METROPOLITANA	LIMA	PUENTE PIEDRA
288	LIMA METROPOLITANA	LIMA	RIMAC
289	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO
290	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES
291	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES
292	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SAN MIGUEL
293	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SANTA ROSA
294	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SURCO
295	LIMA METROPOLITANA	LIMA	SURQUILLO
296	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA EL SALVADOR
297	LIMA METROPOLITANA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO
298	LIMA METROPOLITANA	LIMA	LIMA
299	LIMA PROVINCIA	BARRANCA	BARRANCA

PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR-AURORA  
CONCURSO PÚBLICO N°003-2022-AURORA



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

300	LIMA PROVINCIA	CAJATAMBO	CAJATAMBO
301	LIMA PROVINCIA	CANTA	CANTA
302	LIMA PROVINCIA	BARRANCA	BARRANCA
303	LIMA PROVINCIA	HUARAL	CHANCAY
304	LIMA PROVINCIA	HUAURA	HUACHO
305	LIMA PROVINCIA	CAÑETE	IMPERIAL
306	LIMA PROVINCIA	HUAROCHIRI	SAN ANTONIO
307	LIMA PROVINCIA	BARRANCA	PARAMONGA
308	LIMA PROVINCIA	CAÑETE	SAN ANTONIO
309	LIMA PROVINCIA	HUAROCHIRI	SAN ANTONIO
310	LIMA PROVINCIA	CAÑETE	SAN VICENTE DE CAÑETE
311	LIMA PROVINCIA	HUAURA	SAYÁN
312	LIMA PROVINCIA	CANTA	SANTA ROSA DE QUIVES
313	LIMA PROVINCIA	HUAURA	HUACHO
314	LIMA PROVINCIA	HUARAL	HUARAL
315	LIMA PROVINCIA	HUAROCHIRI	MATUCANA
316	LIMA PROVINCIA	CAÑETE	IMPERAL
317	LIMA PROVINCIA	OYON	OYON
318	LIMA PROVINCIA	YAUYES	YAUYES
319	LORETO	MARISCAL RAMON CASTILLA	RAMON CASTILLA
320	LORETO	MAYNAS	BELEN
321	LORETO	MAYNAS	IQUITOS
322	LORETO	ALTO AMAZONAS	YURIMAGUAS
323	LORETO	DATEM DEL MARAÑON	BARRANCA
324	LORETO	MAYNAS	IQUITOS
325	LORETO	MAYNAS	NAPO
326	LORETO	LORETO	NAUTA
327	LORETO	PUTUMAYO	PUTUMAYO
328	LORETO	REQUENA	REQUENA
329	LORETO	MAYNAS	SAN JUAN BAUTISTA
330	LORETO	UCAYALI	CONTAMANA
331	LORETO	ALTO AMAZONAS	YURIMAGUAS
332	MADRE DE DIOS	MANU	MANU
333	MADRE DE DIOS	MANU	HUEPETUHE
334	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	IBERIA
335	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	INAMBARI
336	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA
337	MOQUEGUA	ILO	ILO
338	MOQUEGUA	MARISCAL NIETO	SAMEGUA
339	MOQUEGUA	MARISCAL NIETO	SAN ANTONIO
340	MOQUEGUA	GENERAL SANCHEZ CERRO	OMATE
341	MOQUEGUA	ILO	ILO
342	MOQUEGUA	MOQUEGUA	MOQUEGUA



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

343	PASCO	PASCO	YANACANCHA
344	PASCO	PASCO	SIMÓN BOLIVAR
345	PASCO	OXAPAMPA	PUERTO BERMUDEZ
346	PASCO	DANIEL ALCIDES CARRION	YANAHUANCA
347	PASCO	OXAPAMPA	OXAPAMPA
348	PASCO	PASCO	CHAUPIMARCA
349	PASCO	OXAPAMPA	VILLA RICA
350	PIURA	MORROPON	CHULUCANAS
351	PIURA	PIURA	PIURA
352	PIURA	PIURA	PIURA
353	PIURA	SULLANA	SULLANA
354	PIURA	PAITA	LA HUACA
355	PIURA	PIURA	LA UNION
356	PIURA	SULLANA	SULLANA
357	PIURA	AYABACA	AYABACA
358	PIURA	PIURA	TAMBOGRANDE
359	PIURA	AYABACA	SUYO
360	PIURA	HUANCABAMBA	HUANCABAMBA
361	PIURA	PAITA	PAITA
362	PIURA	PIURA	CASTILLA
363	PIURA	PIURA	VEINTISEIS DE OCTUBRE
364	PIURA	SECHURA	SECHURA
365	PIURA	SULLANA	SULLANA
366	PIURA	AYABACA	AYABACA
367	PIURA	TALARA	PARIÑAS
368	PIURA	PAITA	PAITA
369	PUNO	PUNO	ACORA
370	PUNO	AZANGARO	AZANGARO
371	PUNO	CARABAYA	MACUSANI
372	PUNO	CHUCUITO	JULI
373	PUNO	AZÁNGARO	AZÁNGARO
374	PUNO	PUNO	PUNO
375	AREQUIPA	LA UNION	COTAHUASI
376	PUNO	SAN ROMAN	JULIACA
377	PUNO	YUNGUYO	YUNGUYO
378	PUNO	CHUCUITO	HUACULLANI
379	PUNO	CHUCUITO	DESAGUADERO
380	PUNO	HUANCANE	HUANCANE
381	PUNO	EL COLLAO	ILAVE
382	PUNO	SAN ROMAN	JULIACA
383	PUNO	LAMPA	LAMPA
384	PUNO	MELGAR	AYAVIRI
385	PUNO	MOHO	MOHO

PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR-AURORA  
CONCURSO PÚBLICO N°003-2022-AURORA



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

386	PUNO	PUNO	PUNO
387	PUNO	SAN ANTONIO DE PUTINA	PUTINA
388	PUNO	SANDIA	SANDIA
389	SAN MARTIN	TOCACHE	UCHIZA
390	SAN MARTIN	BELLAVISTA	BELLAVISTA
391	SAN MARTIN	MARISCAL CÁCERES	JUANJUI
392	SAN MARTIN	RIOJA	PARDO MIGUEL
393	SAN MARTIN	RIOJA	NUEVA CAJAMARCA
394	SAN MARTIN	PICOTA	PICOTA
395	SAN MARTIN	EL DORADO	SAN JOSÉ DE SISA
396	SAN MARTIN	LAMAS	TABALOSOS
397	SAN MARTIN	MOYOBAMBA	MOYOBAMBA
398	SAN MARTIN	TOCACHE	TOCACHE
399	SAN MARTIN	EL DORADO	SAN JOSÉ DE SISA
400	SAN MARTIN	HUALLAGA	SAPOSOA
401	SAN MARTIN	LAMAS	LAMAS
402	SAN MARTIN	MARISCAL CACERES	JUANJUI
403	SAN MARTIN	MOYOBAMBA	MOYOBAMBA
404	SAN MARTIN	PICOTA	PICOTA
405	SAN MARTIN	RIOJA	RIOJA
406	SAN MARTIN	SAN MARTIN	TARAPOTO
407	TACNA	CANDARAVE	CANDARAVE
408	TACNA	TACNA	CIUDAD NUEVA
409	TACNA	TACNA	CORONEL GREGORIO ALBARRACIN LANCHIPA
410	TACNA	TACNA	TACNA
411	TACNA	JORGE BASADRE	LOCUMBA
412	TACNA	TACNA	TACNA
413	TACNA	TARATA	TARATA
414	TACNA	TACNA	ALTO DE LA ALIANZA
415	TACNA	TACNA	TACNA
416	TUMBES	TUMBES	TUMBES
417	TUMBES	TUMBES	CORRALES
418	TUMBES	TUMBES	PAMPAS DE HOSPITAL
419	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS
420	TUMBES	TUMBES	TUMBES
421	TUMBES	ZARUMILLA	ZARUMILLA
422	TUMBES	TUMBES	LA CRUZ
423	UCAYALI	ATALAYA	RAYMONDI
424	UCAYALI	CORONEL PORTILLO	CAMPOVERDE
425	UCAYALI	PADRE ABAD	IRAZOLA
426	UCAYALI	CORONEL PORTILLO	YARINACOCOA
427	UCAYALI	PADRE ABAD	IRAZOLA
428	UCAYALI	PADRE ABAD	PADRE ABAD

PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR-AURORA  
CONCURSO PÚBLICO N°003-2022-AURORA



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

429	UCAYALI	CORONEL PORTILLO	CALLERIA
430	UCAYALI	PURÚS	PURÚS
431	HUANCAVELICA	CHURCAMP	SAN PEDRO DE CORIS
432	HUANCAVELICA	CHURCAMP	ANCO
433	HUANCAVELICA	TAYACAJA	SALCAHUASI
434	HUANCAVELICA	CASTROVIRREYNA	TANTARÁ
435	ICA	PISCO	HUÁNCANO
436	SAN MARTIN	LAMAS	PINTO RECODO
437	SAN MARTIN	LAMAS	PONGO DE CAYNARACHI
438	SAN MARTIN	TOCACHE	PÓLVORA
439	AMAZONAS	BAGUA	EL PARCO
440	AMAZONAS	BAGUA	LA PECA
441	AMAZONAS	BAGUA	IMAZA
442	AMAZONAS	CONDORCANQUI	EL CENEP
443	AMAZONAS	CONDORCANQUI	RÍO SANTIAGO
444	JUNIN	TARMA	TAPO
445	JUNIN	TARMA	PALCA
446	JUNIN	SATIPO	RÍO TAMBO
447	PIURA	SECHURA	CRISTO NOS VALGA
448	PIURA	HUANCABAMBA	CARMEN DE LA FRONTERA
449	PIURA	SECHURA	BERNAL
450	TACNA	TACNA	SAMA
451	TACNA	TACNA	PALCA
452	PUNO	CARABAYA	CORANI
453	PUNO	CARABAYA	COASA
454	PUNO	CHUCUITO	PISACOMA (EX HUACULLANI)
455	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHONGOYAPE
456	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	TUMÁN
457	HUÁNUCO	PACHITEA	CHAGLLA
458	HUÁNUCO	PACHITEA	MOLINO
459	LORETO	MARISCAL RAMÓN CASTILLA	SAN PABLO
460	LORETO	LORETO	TIGRE
461	LORETO	LORETO	PARINARI
462	LORETO	DATEM DEL MARAÑÓN	PASTAZA
463	LORETO	MAYNAS	MAZÁN
464	CUSCO	ESPINAR	COPORAQUE
465	CUSCO	LA CONVENCION	OCOBAMBA
466	CUSCO	CHUMBIVILCAS	LIVITACA
467	CUSCO	PAUCARTAMBO	KOSÑIPATA
468	AYACUCHO	LA MAR	SANTA ROSA
469	AYACUCHO	PÁUCAR DEL SARA SARA	OYOLO
470	AYACUCHO	VÍCTOR FAJARDO	VILCANCHOS
471	CAJAMARCA	CELENDÍN	CHUMUCH

PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR-AURORA  
CONCURSO PÚBLICO N°003-2022-AURORA



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Nacional  
Aurora

472	CAJAMARCA	SAN MIGUEL	NIEPOS
473	CAJAMARCA	GRAL. SÁNCHEZ CERRO	SAN JOSÉ DE LOURDES
474	MOQUEGUA	GRAL. SÁNCHEZ CERRO	ICHUÑA
475	APURÍMAC	COTABAMBAS	CHALHUACHO
476	UCAYALI	CRNEL PORTILLO	MASISEA
477	UCAYALI	ATALAYA	SEPAHUA
478	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU
479	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	LAS PIEDRAS
480	ANCASH	YUNGAY	YANAMA
481	AREQUIPA	CARAVELÍ	BELLA UNIÓN
482	TUMBES	COTRALMIRANE VILLAR	CASITAS
483	LA LIBERTAD	OTUZCO	USQUIL
484	PASCO	OXAPAMPA	PALCAZU
485	LORETO	IQUITOS	IQUITOS
486	PUNO	PUNO	PUNO
487	AMAZONAS	BAGUA	BAGUA
488	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
489	APURIMAC	CHINCHEROS	CHINCHEROS
490	AREQUIPA	CAYLLOMA	CHIVAY
491	AREQUIPA	AREQUIPA	CAYMA
492	AREQUIPA	AREQUIPA	PAUCARPATA
493	CALLAO	PROV. CONSTITUCIONAL DEL CALLAO	CALLAO
494	CUSCO	CUSCO	CUSCO
495	CUSCO	CANCHIS	SICUANI
496	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA
497	HUANUCO	AMBO	TOMAYKICHWA
498	LIMA	LIMA	CARABAYLLO
499	LIMA PROVINCIA	CAÑETE	NUEVO IMPERIAL
500	LORETO	MAYNAS	IQUITOS
501	MOQUEGUA	MARISCAL NIETO	MOQUEGUA
502	PASCO	OXAPAMPA	VILLA RICA
503	PIURA	SULLANA	SULLANA
504	PUNO	PUNO	PUNO
505	SAN MARTIN	RIOJA	RIOJA
506	TACNA	TACNA	GREGORIO ALBARRACIN LANCHIPA
507	TUMBES	ZARUMILLA	ZARUMILLA
508	UCAYALI	CORONEL PORTILLO	CALLERIA
509	AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO
510	CALLAO	CALLAO	CARMEN DE LA LEGUA Y REYNOSO
511	CUSCO	CUSCO	SAYLLA
512	LIMA	LIMA	BREÑA

**Importante**

*Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:*

### 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
	<b>HABILITACIÓN</b>
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El proveedor debe contar con la concesión para brindar el servicio que ofrece, de conformidad al Art. 14 de la Ley de Telecomunicaciones y estar bajo la supervisión de entidades oficiales como el MTC y OSIPTEL, así como también algún documento emitido por el MTC en el cual se indique las concesiones del postor y además adjuntar el cuadro publicado en la página web del MTC donde indica las concesiones vigentes en el servicio de telefonía móvil.</p>
	<p><b>Importante</b></p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p>

	<p><u>Acreditación:</u></p> <p>Presentar una copia simple de documento que lo autorice</p>
	<p><b>Importante</b></p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>

<b>B.3</b>	<b>CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>
<b>B.3.1</b>	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El proveedor deberá asignar un Ejecutivo de cuenta con una experiencia de atención a entidades del estado de manera ininterrumpida con 2 años como mínimo.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p>
	<p><b>Importante</b></p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.</li> <li>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</li> <li>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</li> <li>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</li> </ul>
<b>C</b>	<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b>
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (quinientos mil 00/100 Soles), por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria durante un periodo de ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computará desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía móvil en general y/o Internet móvil</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>10</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el <b>Anexo N° 8</b> referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores</p>

<sup>10</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

#### Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*

#### Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

**CAPÍTULO IV  
FACTORES DE EVALUACIÓN**

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b>		
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (<b>Anexo N° 6</b>).</p>		<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p> <i>i</i> = Oferta  <i>P<sub>i</sub></i> = Puntaje de la oferta a evaluar  <i>O<sub>i</sub></i> = Precio <i>i</i>  <i>O<sub>m</sub></i> = Precio de la oferta más baja  <i>PMP</i> = Puntaje máximo del precio         </p> <p style="text-align: right;"><b>100 puntos</b></p>
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>100 puntos<sup>11</sup></b>

**Importante**

*Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.*

<sup>11</sup> Es la suma de los puntajes de todos los factores de evaluación.

## CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

### Importante

*Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de Telefonía Móvil para el Programa Nacional AURORA, que celebra de una PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR-AURORA, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20512807411, con domicilio legal en JIRÓN CAMANÁ 616 CERCADO DE LIMA, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha [...], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° 003-2022-AURORA** para la Contratación del Servicio de Telefonía Móvil para el Programa Nacional AURORA, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto la contratación del Servicio de Telefonía Móvil para el Programa Nacional AURORA.

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### **CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>12</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en soles, en pagos periódicos de forma mensual, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

<sup>12</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de 12 meses, el mismo que se computa a partir del día siguiente de la activación del servicio.

El plazo para la entrega de los equipos y chips será como máximo 6 días calendarios, contabilizados al día siguiente de la suscripción de contrato, se activará el servicio como máximo al quinto día de haber sido entregados los equipos, contabilizado al día siguiente de la entrega de los equipos, se firmará un acta de inicio de servicio entre la entidad y el contratista.

En caso de que el equipo presente alguna falla de fabricación y requiera ser cambiado, el proveedor deberá realizarlo en un plazo máximo de 2 día hábiles contado a partir de la notificación escrita.

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

##### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:*

*“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

##### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:*

- *“De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

##### **Importante**

*En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

**CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Unidad de Tecnologías de la Información, en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

**CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

**CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

**CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.



#### Importante

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

#### OTRAS PENALIDADES

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de Contrataciones del Estado, se aplicará otras penalidades, conforme lo señalado a continuación:

Supuesto de aplicación de la penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento de verificación
Solución a problemas mayor a 3 (tres) días hábiles, computado después de reportado el problema, según punto 3 y 4 de RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR de los presentes Términos de Referencia.	0.01% del monto total del contrato por cada día de retraso	Se contabilizará a partir del día siguiente de haberse reportado el problema mediante correo electrónico

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>13</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

#### **CLÁUSULA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: JIRÓN CAMANÁ 616 CERCADO DE LIMA

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

\_\_\_\_\_  
“LA ENTIDAD”

\_\_\_\_\_  
“EL CONTRATISTA”

<sup>13</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).



**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>14</sup>.*

<sup>14</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:  
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

## **ANEXOS**

## ANEXO N° 1

### DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2022-AURORA**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE <sup>15</sup>		Sí		No	
Correo electrónico :					

#### Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>16</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

#### Importante

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>15</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

<sup>16</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:*

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2022-AURORA**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>17</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>18</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>19</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.

<sup>17</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>18</sup> Ibídem.

<sup>19</sup> Ibídem.

4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>20</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>20</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

## ANEXO N° 2

### DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2022-AURORA**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### **Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*

### ANEXO N° 3

#### DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2022-AURORA**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### **Importante**

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.*

**ANEXO N° 4**

**DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2022-AURORA**

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de doce (12) meses contados desde la activación del mismo, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**



## ANEXO N° 5

### PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2022-AURORA**

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° 003-2022-AURORA**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [ % ]<sup>21</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [ % ]<sup>22</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%<sup>23</sup>

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

<sup>21</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>22</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>23</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

.....  
**Consortiado 1**  
**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1**  
**o de su Representante Legal**  
**Tipo y N° de Documento de Identidad**

.....  
**Consortiado 2**  
**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2**  
**o de su Representante Legal**  
**Tipo y N° de Documento de Identidad**

**Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*

## ANEXO N° 6

### PRECIO DE LA OFERTA

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2022-AURORA**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
<b>TOTAL</b>	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

#### Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

*Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]”.*

## ANEXO N° 8

### EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2022-AURORA**  
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>24</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>25</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>26</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>27</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>28</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>29</sup>
1										
2										
3										
4										

<sup>24</sup> Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>25</sup> Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

<sup>26</sup> Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "*Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz*". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "*... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe*".

<sup>27</sup> Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

<sup>28</sup> El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>29</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>24</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>25</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>26</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>27</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>28</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>29</sup>
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

## ANEXO N° 9

### DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2022-AURORA**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### **Importante**

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rmp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.*

*También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*

**ANEXO N° 12**

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN**

**(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2022-AURORA**  
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según  
corresponda**

**Importante**

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*