

Anexo N°2

Formato de pliego de absolución de consultas y observaciones

Nomenclatura del procedimiento de selección	Concurso Público N° 008-2020-EF/43
---	------------------------------------

Objeto de la contratación	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA BAJO LA MODALIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS DEL CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL
---------------------------	--

N°	Consultas y observaciones				Absolución de las consultas y observaciones	
	Acápites de los TDR			Participante	Consulta y/u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación
	Item	Numeral y Literal	Pág.			
1	A	A	63	GRUPO RED PERUANA DE SERVICIOS Y SEGURIDAD ACTIVA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO RED PERUANA ACTIV	<p>OBSERVACIÓN:</p> <p>"Si bien es cierto las micro y pequeñas empresas cuentan con régimen especial MYPE, por tanto muchas empresas formulan sus propuesta sustancialmente inferior al valor referencial; al respecto existe pronunciamiento como el PRONUNCIAMIENTO N° 420-2019/OSCE-DGR señala: Cabe precisar que este Organismo Técnico Especializado a través de diversos pronunciamientos ha establecido criterios referidos a la participación de la empresas bajo el régimen de MYPE, por lo que, se deberá tener en cuenta lo siguiente: si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el RÉGIMEN LABORAL GENERAL, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos laborales de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia, además en la octava consideración a la RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 81-2013-MTPE/1/20.4, indica lo siguiente: Independientemente de la condición que</p>	<p>Es necesario precisar, que su observación está referida a una consulta, por lo que la observación deviene en improcedente.</p> <p>Primero, el numeral 7.1.3. de los términos de referencia del numeral 3.1 de la Sección Especifica del Capítulo III del presente procedimiento señala lo siguiente:</p> <p><i><u>"El postor deberá tomar la previsión <u>que la oferta que formulen incluya los costos laborales que establece la normativa laboral del régimen general de la actividad privada</u>, correspondiendo presentar para el perfeccionamiento del contrato la Estructura de Costos tomando como referencia la Estructura de Costos detallada en el ANEXO A"</u></i> (El subrayado y resaltado son agregados)</p> <p>Segundo, la onceava viñeta del numeral 8 de los términos de referencia del numeral 3.1 de la Sección Especifica del Capítulo III del presente procedimiento señala:</p>

				<p>tenga la empresa intermediadora, los trabajadores destacados a la empresa usuaria deben percibir lo que ésta otorga a sus trabajadores, en tal sentido, al advertirse que las empresas usuarias donde brinde servicios de intermediación la recurrente son entidades públicas y privadas que no se encuentren escritos en el Registro Nacional de Micro y pequeña Empresa y por ende otorgan a sus trabajadores derechos y beneficios laborales del RÉGIMEN LABORAL ORDINARIO, corresponde, consecuentemente en cumplimiento a dicho articulado, que la intermediaria le otorgue los mismos beneficios a los trabajadores que hubiere destacado, conforme así lo ha determinado e inferior grado; máxime, si de acuerdo al numeral 3 del artículo 26° de la Constitución Política del Perú, en caso de duda insalvable sobre el sentido de una norma debe adoptarse por la interpretación más favorable al trabajador en aplicación al principio in dubio pro operario, hecho que ha sido corroborado y afirmado a través de la posición del TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO RESOLUCIÓN N° 0781-2017-TCE-SE.</p> <p>Por lo expuesto, solicitamos precisar bajo qué régimen laboral se aceptarán las propuestas de los postores.</p>	<p><i>“La estructura de costo del servicio. Los sueldos no deberán ser menores a lo establecido por Ley, <u>debiendo respetarse los beneficios laborales del trabajador, de acuerdo a la normativa laboral vigente del Régimen General de la Actividad Privada</u>”.</i> (El subrayado y resaltado son agregados)</p> <p>Por último, de acuerdo con lo señalado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD "Disposiciones sobre la Formulación y Absolución de Consultas y Observaciones", se tiene lo siguiente:</p> <p>Observaciones a las Bases: El participante puede formular observaciones a las bases, <u>de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</u> No deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. <i>(El resaltado y subrayado son agregados)</i></p> <p>Siendo así, la intención de observación no se encuentra fundamentada.</p> <p>Adicionalmente cabe señalar que el literal q) del numeral 2.4 de la Sección Específica del Capítulo II de las Bases del presente procedimiento de selección señala:</p> <p><i>“La estructura de costo del servicio. Los sueldos no deberán ser menores a lo establecido por Ley, debiendo respetarse los beneficios laborales del trabajador, de acuerdo a la normativa laboral vigente del Régimen General de la Actividad Privada. (Anexo A)”.</i></p> <p>Asimismo, la nota del Anexo 6, señala:</p> <p><i>“NOTA: - Para la elaboración de las ofertas, se debe tener en cuenta que el cálculo de los costos</i></p>
--	--	--	--	--	---

						<p>laborales deberá contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, la que deberá ser expresado en la estructura de costos que se presentará para el perfeccionamiento del contrato (conforme Anexo A), bajo responsabilidad del postor”.</p> <p>En ese sentido, a todas luces se evidencia que los postores deben presentar sus ofertas teniendo en cuenta el régimen laboral general. Asimismo, no es necesario presentar estructuras de costos con la oferta, en el entendido que con el Anexo N° 3 “DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA”, el postor ofrece el servicio de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.</p> <p>Además, es un requisito para el postor ganador de la buena pro a ser presentado para el perfeccionismo del contrato.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p>	
2	1 al 23	3.2 / B	36	GRUPO RED PERUANA DE SERVICIOS Y SEGURIDAD ACTIVA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO RED PERUANA ACTIV	<p>CONSULTA:</p> <p>Respecto a calificación de facturación se va a considerar el Remype.</p>	<p>Primero, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: <u>La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (...).</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Segundo, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-CD establece que, el participante debe formular sus <u>consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita al comité de</u></p>	----

						<p><u>selección o al órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Cabe señalar que, respecto a la calificación de facturación si se va a considerar el Remype, es ambiguo</p> <p>Por ello, es imposible absolver la consulta.</p> <p>De otro lado, debe indicarse que las Bases Estándar de concurso público para la contratación de <u>servicios en general</u> contempladas en la <u>Directiva N° 001-2019-OSCE/CD</u> establecen la forma de acreditar los requisitos de calificación.</p> <p>En ese sentido, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas.</p>	
3		3.1 / B	21	GRUPO RED PERUANA DE SERVICIOS Y SEGURIDAD ACTIVA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO RED PERUANA ACTIV	<p>CONSULTA:</p> <p>Confirmar si se va a considerar un supervisor aparte de los vigilantes.</p>	<p>En ningún extremo de los términos de referencia se está solicitando un supervisor.</p> <p>Por lo que no se hace necesario un supervisor en la presente contratación.</p>	----
4		2.3 / 4	18	SEGURIDAD INTEGRAL PROFESIONAL Y ESPECIALIZAD A S.A.C.	<p>CONSULTA:</p> <p>Las micro y pequeñas empresas, pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato original, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a</p>	<p>Es preciso señalar que, la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento regula la Garantía. Es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones legales.</p> <p>Sin perjuicio a ello, es necesario indicar que la Cláusula Séptima del Capítulo V de la Sección Específica de las <u>Bases Estándar de concurso</u></p>	----

					<p>la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento.</p> <p>público para la contratación de servicios en general contempladas en la <u>Directiva N° 001-2019-OSCE/CD</u>, como nota importante señala lo siguiente:</p> <p><i>Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato debe consignarse lo siguiente:"</i></p> <p><i>"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."</i></p> <p>En tal sentido, se está, entre otros, a lo dispuesto en el artículo 149 del Reglamento.</p>	
5		2.3	18	<p>PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO</p> <p>m). Fotocopia simple de la Licencia para la posesión y uso de arma expedida por la SUCAMEC de cada vigilante (agente titular y del agente de reten o volante o descansero) o el documento que demuestre el inicio del trámite para su obtención, en cuyo caso tendrá un plazo máximo de hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.</p> <p>CONSULTA</p> <p>Sin embargo, es de conocimiento que, desde el 16 de marzo del presente año se dispuso el estado de emergencia o aislamiento social declarado por el Supremo Gobierno, las entidades competentes como la SUCAMEC, no han realizado ninguna actividad, como la programación, evaluación y emisión de las Licencias de Uso de Armas de Fuego, por lo tanto, no</p>	<p>El Decreto Legislativo N° 1500 contempla en el Artículo 04.</p> <p>4.1. Las autorizaciones, permisos, licencias y cualquier otro título habilitante que tenga vigencia temporal, así como las certificaciones ambientales, que <u>resulten necesarias para la implementación de proyectos de inversión pública, privada o público privada en infraestructura pública o servicios públicos</u>, cuya vigencia culmine hasta el 31 de diciembre de 2020, se mantienen vigentes por doce (12) meses posteriores a la fecha de su vencimiento.</p> <p>Por otro lado, la SUCAMEC está emitiendo Licencia Electrónica de Uso de Armas de Fuego y Carne Electrónico de Servicio de Seguridad Privada.</p>	----

				<p>podieron ser renovados en su momento. Es así, que a través del Artículo 4 del DECRETO LEGISLATIVO N° 1500, se estableció que las autorizaciones, licencias, etc., se mantendrán vigentes por 12 meses: Artículo 4. Vigencia de títulos habilitantes y de las certificaciones ambientales 4.1. Las autorizaciones, permisos, licencias y cualquier otro título habilitante que tenga vigencia temporal, así como las certificaciones ambientales, que resulten necesarias para la implementación de proyectos de inversión pública, privada o público privada en infraestructura pública o servicios públicos, cuya vigencia culmine hasta el 31 de diciembre de 2020, se mantienen vigentes por doce (12) meses posteriores a la fecha de su vencimiento. De lo expuesto, queda claro, que la vigencia de los documentos emitidos por SUCAMEC, que vencieron durante el estado de emergencia, se mantendrán vigentes por el plazo de 12 meses. ¿Las Licencias de Uso de Arma de Fuego, que vencieron durante la etapa del estado de emergencia y el aislamiento social, se mantendrán vigentes por el plazo de 12 meses conforme lo dispone el Decreto Legislativo N° 1500?</p>		
6		2.5	20	<p>PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.</p> <p>OBSERVACIÓN:</p> <p>2.5 FORMA DE PAGO</p> <p>Para efectos del primer mes de servicio, EL CONTRATISTA, deberá presentar, además de los documentos señalados, lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Copia de la constancia de la capacitación a los agentes de seguridad sobre Atención al Público y Cortesía <p>OBSERVAMOS:</p> <p>En relación al requerimiento descrito debemos indicar que el CURSO SUCAMEC en su Plan de Estudios de Formación Básica y Plan de Estudios de Perfeccionamiento, según Directiva N°006-2018-SUCAMEC denominada ¿Directiva que regula las actividades de Formación Básica y Perfeccionamiento para el personal de seguridad y establece el Plan de Estudios¿, aprobada con Resolución de</p>	<p>Cabe señalar, en el numeral 12.1 de los términos de referencia, y el numeral 2.5 de la bases, se señala que, para efectos del primer pago del servicio, se presentará copia de la <u>constancia de capacitación sobre atención al público y cortesía</u>, sin embargo, en ningún extremo de los términos de referencia del numeral 3.1 de la sección específica de las bases del capítulo III de bases del presente procedimiento de selección, se está solicitando vigencia para esta constancia.</p> <p>Por lo que, si el agente cuenta con una constancia anterior al inicio del servicio, esta será válida; sin embargo, podrán presentar el CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA Y/O PERFECCIONAMIENTO, en el se tendrá que nombrar los cursos según la Directiva N°006-2018-SUCAMEC.</p>	----

				<p>Superintendencia N°572-2018-SUCAMEC, cuenta con un total de 60 horas académicas que comprende 11 cursos para Formación Básica y un total de 35 horas académicas que comprende 07 cursos para Perfeccionamiento como se detalla a continuación:</p> <p>FORMACIÓN BÁSICA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Constitución y Derecho Humanos 2. Legislación y Seguridad Privada 3. Ética en la Seguridad Privada 4. Normas y Procedimiento de Seguridad 5. Control de la Emergencia y Seguridad de Instalaciones 6. Atención al Usuario e Identificación de Personas 7. Armas: Conocimiento y Manipulación 8. Redacción y Elaboración de Documentos 9. Primero Auxilios 10. Conocimiento de Sistemas de Alarmas y Comunicaciones 11. Defensa Personal <p>PERFECCIONAMIENTO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Legislación y Seguridad Privada 2. Control de la Emergencia y Seguridad de Instalaciones 3. Atención al Usuario e Identificación de Personas 4. Armas: Conocimiento y Manipulación 5. Primeros Auxilios 6. Conocimiento de Sistemas de Alarmas y Comunicaciones 7. Defensa Personal <p>En ese orden de ideas Solicitamos que, para la presentación de los documentos del primer mes de servicio se considera la acreditación de dicho curso con el CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA Y/O PERFECCIONAMIENTO, el cual comprende la capacitación solicitada.</p>	<p>En ese sentido, de encontrarse un curso similar a lo solicitado, este será considerado.</p> <p>Se acoge parcialmente la observación.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

7		6 / 6.1.1.8	23	<p>PROTEGE PERU MULTISERVICI OS S.R.L.</p>	<p>OBSERVACIÓN:</p> <p>Cronograma de Actividades</p> <p>- Capacitación a los agentes de seguridad sobre Atención al Público y Cortesía en un plazo máximo de 30 días calendarios de iniciado el plazo de ejecución del servicio.</p> <p>OBSERVAMOS:</p> <p>En relación al requerimiento descrito debemos indicar que el CURSO SUCAMEC en su Plan de Estudios de Formación Básica y Plan de Estudios de Perfeccionamiento, según Directiva N°006-2018-SUCAMEC denominada ¿Directiva que regula las actividades de Formación Básica y Perfeccionamiento para el personal de seguridad y establece el Plan de Estudios¿ aprobada con Resolución de Superintendencia N°572-2018-SUCAMEC, cuenta con un total de 60 horas académicas que comprende 11 cursos para Formación Básica y un total de 35 horas académicas que comprende 07 cursos para Perfeccionamiento.</p> <p>Como se detalla a continuación:</p> <p>FORMACIÓN BÁSICA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Constitución y Derecho Humanos 2. Legislación y Seguridad Privada 3. Ética en la Seguridad Privada 4. Normas y Procedimiento de Seguridad 5. Control de la Emergencia y Seguridad de Instalaciones 6. Atención al Usuario e Identificación de Personas 7. Armas: Conocimiento y Manipulación 8. Redacción y Elaboración de Documentos 9. Primero Auxilios 10. Conocimiento de Sistemas de Alarmas y Comunicaciones 11. Defensa Personal <p>PERFECCIONAMIENTO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Legislación y Seguridad Privada 2. Control de la Emergencia y Seguridad de Instalaciones 	<p>En el numeral 6.1.1.8, de los términos de referencia del numeral 3.1 de la sección específica de las bases del capítulo III de bases del presente procedimiento de selección se señala dentro del cronograma de actividades, Capacitación a los agentes de seguridad sobre Atención al Público y Cortesía en un plazo máximo de 30 días calendarios de iniciado el plazo de ejecución del servicio; sin embargo, si la empresa ya capacito al agente según la Directiva N°006-2018-SUCAMEC en temas de Atención al Público y Cortesía, ya no será necesario volverlo a capacitar.</p> <p>Cabe señalar que, pueden capacitar a sus agentes en Atención al Público y Cortesía; sin embargo, se aceptará que se haya capacitado a los agentes en Atención al Usuario e Identificación de Personas, que es parte de la formación básica y/o perfeccionamiento, según la Directiva N°006-2018-SUCAMEC, por ser una capacitación similar.</p> <p>Cabe señalar, que de la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>No se acoge la observación.</p>	----
---	--	----------------	----	--	---	--	------

					3. Atención al Usuario e Identificación de Personas 4. Armas: Conocimiento y Manipulación 5. Primeros Auxilios 6. Conocimiento de Sistemas de Alarmas y Comunicaciones 7. Defensa Personal Solicitamos, suprimir dicha actividad, ya que, los agentes de seguridad cuentan con la capacitación asignada.		
--	--	--	--	--	---	--	--

(Documento firmado digitalmente)

Daniel Enrique Gonzales García

Miembro

(Documento firmado digitalmente)

Gloria Maribel Troncos Julca

Presidenta

(Documento firmado digitalmente)

Pablo Gustavo Guizado Cordero

Miembro