

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
 Nomenclatura CP-SM-1-2020-INDECOPI-1
 Objeto de contratación Servicio
 Descripción del objeto SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CENTRAL TELEFÓNICA DEL INDECOPI

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20474529291	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1	5.1.1	20	Pág. 20, 5.1.1. Servicio de actualización de la central telefónica, se solicita ¿El contratista deberá configurar, habilitar y dejar operativo el protocolo IPv6 en la central telefónica a solicitud del Indecopi sin costo adicional.¿ Por favor confirmar si Indecopi ya dispone de una red LAN con IPv6 implementado para configurar, habilitar y dejar operativo el protocolo IPv6 en la central telefónica o se habilitara este servicio en el transcurso de la vigencia del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo.	Se confirma que el proveedor configurará, habilitará y dejará operativo el protocolo IPv6 en la central telefónica en el transcurso de la vigencia del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, a solicitud de la Gerencia de Tecnologías de la Información, esto sin generar un costo adicional para el Indecopi.	Cabe precisar que lo mencionado en la consulta, se encuentra establecido en los Terminos de Referencia (numeral 5.1.1) y pie de pagina que indica como se deberá acreditar. Por ello, con ocasión de la absolución se agrega el literal h) en el numeral 2.2.1.1 "Documentos para la admisión de la oferta" del capítulo II de la sección específica de las bases: h) Brochure, folletos, carta, datasheet o web del fabricante, donde indique que los Server Secure Module (SSM), las tarjetas GA-3 y las tarjetas GD-3 soportan y son compatibles con los protocolos IPv6 e IPv4 (conforme a lo requerido en el numeral 5.1.1 de los términos de referencia).
2	20600544871	NOLDEN PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1	5.1.1	20	Consulta 1: Pág. 20, 5.1.1. Servicio de actualización de la central telefónica, se solicita ¿El contratista deberá proveer e implementar el módulo de seguridad en el Omnivista que permita la administración de la central telefónica de manera segura (SSH), tanto de manera gráfica como por línea de comando.¿ Por favor confirmar que de requerirse una mayor capacidad de recursos del Servidor OmniVista actualmente en servicio será proporcionado por Indecopi.	Al respecto se precisa que el servidor actual del OmniVista cuenta con las siguientes capacidades: 6 vCPU, 8 GB de RAM y 80 GB, en caso, de requerirse capacidades mayores se brindará como máximo hasta un 50% adicional de dichas capacidades antes mencionadas.	Se efectuará la siguiente precisión en pie de página en el numeral 5.1.1 de los términos de referencia: Al respecto se precisa que el servidor actual del OmniVista cuenta con las siguientes capacidades: 6 vCPU, 8 GB de RAM y 80 GB, en caso, de requerirse capacidades mayores se brindará como máximo hasta un 50% adicional de dichas capacidades antes mencionadas.
3	20600544871	NOLDEN PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1	5.1.1	20	Pág. 20, 5.1.1. Servicio de actualización de la central telefónica, se solicita ¿El contratista deberá incluir todo el hardware y/o software y/o licenciamiento necesario para la actualización y virtualización de la central telefónica.¿ Por favor confirmar que el hardware y/o software y/o licenciamiento necesario que el contratista debe incluir no incluye los recursos de virtualización necesarios.	Al respecto se precisa que, el indecopi solo proveerá las máquinas virtuales con los recursos de vCPU, de RAM y de disco duro, donde el proveedor realizará la actualización y virtualización de la central telefónica, entendiéndose que todos los demás recursos necesarios para cumplir el requerimiento deberán ser provistos por el proveedor.	
4	20600544871	NOLDEN PERU S.A.	Consulta	Específico	3.1	5.1.1	20	Consulta 3: Pág. 20, 5.1.1. Servicio de actualización de la central telefónica, se solicita ¿El contratista deberá configurar, habilitar y dejar operativo el protocolo IPv6 en la central telefónica a solicitud del Indecopi sin costo adicional.¿ En caso de requerir dos máquinas virtuales adicionales para la implementación de IPv6 para reducir el uso de hardware, agradecemos confirmar que Indecopi proveerá dos maquinas virtuales adicionales con la siguiente capacidad cada uno: 2 vCPU, 2 GB de RAM y 40 GB de disco duro.	Se confirma que de requerirse dos máquinas virtuales adicionales cada una con las capacidades 2 vCPU, 2 GB de RAM y 40 GB de disco duro, el indecopi las proveerá. Asimismo, se precisa que, el proveedor configurará, habilitará y dejará operativo el protocolo IPv6 en la central telefónica en el transcurso de la vigencia del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, a solicitud de la Gerencia de Tecnologías de la Información, esto sin generar un costo adicional para el Indecopi.	Se efectuará la siguiente precisión en pie de página en el numeral 5.1.1 de los términos de referencia: Se precisa que, el proveedor configurará, habilitará y operativo el protocolo IPv6 en la central telefónica en el transcurso de la vigencia del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, del contrato, a solicitud de la Gerencia de Tecnologías de la Información, esto sin generar un costo adicional para el Indecopi. De requerirse dos máquinas virtuales adicionales cada una con las capacidades 2 vCPU, 2 GB de RAM y 40 GB de disco duro, el indecopi las proveerá.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
5	20502868609	TELECTRONIC PERU S.A.C.	Consulta	Específico	4	-	19	<p>Contratar el servicio de actualización, virtualización y mantenimiento preventivo y correctivo para prevenir problemas de hardware y/o software que puedan dañar los equipos de la infraestructura preexistente de la central telefónica ALCATEL-LUCENT o equivalente del Indecopi, en Lima y provincias.</p> <p>Sírvase compartir la versión actual de la central telefónica, ya que al momento de cotizar el mayorista hizo mención que las Licencias OPS brindadas en el TDR no son las actuales. por ende al presentarse una negativa por parte de la entidad Indecopi al momento de lanzar las bases integradas estarían incumpliendo en un problema compliance.</p>	<p>Se precisa que la versión actual de la central telefónica es la R12.4, producto de la última actualización del mantenimiento del contrato vigente con el que cuenta el Indecopi.</p> <p>Asimismo, se adjunta el archivo de las Licencias OPS recién extraída de la central telefónica.</p>	<p>En el Cuadro N° 1 de los términos de referencia se precisará la versión del modelo del OMNIPCX ENTERPRISE, quedando redactado de la siguiente manera:</p> <p>Modelo OMNIPCX ENTERPRISE R.12.4.</p>
6	20502868609	TELECTRONIC PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	cuadro 1	27	<p>Modelo OMNIPCX ENTERPRISE R.11.2.</p> <p>Sírvase indicar la versión actual de la central telefónica, ya que ustedes Indecopi indican que esta es release 11.2 y las licencias OPS entregadas están en versión 12.3 por ende al momento de cotizar, el mayorista nos indica que su central se encuentra en otra versión. Requerimos las Licencias OPS actuales, de no compartirlas en las Bases integradas, estarían interrumpiendo la transparencia del concurso.</p>	<p>Se precisa que la versión actual de la central telefónica es la R12.4, producto de la última actualización del mantenimiento del contrato vigente con el que cuenta el Indecopi.</p> <p>Asimismo, se adjunta el archivo de las licencias OPS recién extraída de la central telefónica.</p>	<p>En el Cuadro N° 1 de los términos de referencia se precisará la versión del modelo del OMNIPCX ENTERPRISE, quedando redactado de la siguiente manera:</p> <p>Modelo OMNIPCX ENTERPRISE R.12.4.</p>