

Anexo N°02

Cuadro de necesidades y Programa de Áreas de la edificación del PI

Tipo de centro	Zona	Ambientes	Según PIP Viable				Actualización Áreas CSC Grande / CCF (TIPO B)						
			Cantidad de Ambientes	Cantidad de personas/ estaciones/ archivadores	Índice de ocupación (m2/persona) según PIP Viable	Área Construida según PIP Viable	Cantidad de Ambientes	Cantidad de personal SUNAT	Cantidad de personas	Tipo Ambiente según Norma Técnica SUNAT (INA.NT.01)	Índice de ocupación (m2/persona) según Norma Técnica INA.NT.01	Área Construida Estimada Actualizada (m2)	Área Construida según PIP Viable (m2)
Centro de Servicios al Contribuyente		Vestíbulo - Hall	1	21	2.50	52.00	1	1	20	N.E.		52.50	52.00
	Inicio Área de Atención Presencial	ZONA DE AUTOASISTENCIA											
		Cabinas para llamadas a Central de Consultas (1)	7	7	1.70	12.10	1	0	3	N.E.		2.00	12.10
		Área de Difusión y Publicaciones para el público				0.00	1	0	3	N.E.		2.00	0.00
	Cabinas SUNAT	Puntos de Atención Cabinas SUNAT	26	26	3.20	83.80	1	4	22	Pool Tipo 5	1.80	39.60	83.80
		ZONA DE ATENCIÓN PRESENCIAL CSC											
	Entrega de Tickets de Atención	Filtro / entrega de tickets de atención	1	1	2.70	2.70	1	2		Atención Tipo 1	2.80	5.60	2.70
		Entrega Formularios	1	1	2.70	2.70	1			Atención Tipo 1	2.80	5.60	2.70
		Almacén general de Formularios	1	2	3.00	6.00					2.80	5.60	6.00
	Sala de Espera	Sala de Espera de Trámites (5)	1	75	0.90	68.10	1	0	36	Sala Tipo 2	1.70	61.20	68.10
		Sala de Espera de Orientación					1	0	33	Sala Tipo 2	1.70	56.10	
		Sala de Espera Cabinas SUNAT	0	0	0.00	0.00	1	0	12	Sala Tipo 2	1.80	21.60	0.00
		Sala de Espera (Pers.c/Discapacidad)					2			Sala Tipo 2	1.44	2.88	
		Difusión y Publicaciones para el Público						0					
	Trámites	Módulo de Mesa de Partes	1	1	2.70	2.70	1	1	0	Pool Tipo 4	5.50	5.50	2.70
		Módulos de Trámites	12	12	4.00	48.30	1	11	0	Pool Tipo 4	5.50	60.50	48.30
	Orientación	Modulos de Orientación	16	16	7.10	113.50	1	11	0	Pool Tipo 4	5.50	60.50	113.50
	MAE	Módulos de Atención Empresarial	0	0	-	0.00	0	0	0	-	0.00	0.00	0.00
	Back Office	Tareas adm./Atención de procedimientos no contenciosos vinculados a servicios al contribuyente, c/ depósito.	1	9	2.80	25.30	1	5		Atención Tipo 8	4.00	27.00	25.30
	Archivo	Archivo CSC de documentación (1)	1	2	3.80	7.60	1	0		Archivo Tipo	SIN INDICE	7.60	7.60
		Almacén					1	2			6.50	13.00	
	Económico	Económico	1	3	2.60	7.70	2			Servicio Tipo 3	7.20	14.40	7.70
	Servicios Generales	Área de Mantenimiento y Seguridad	0	0	-	0.00	1			Servicio Tipo 5	7.00	7.00	0.00
		Supervisor de Seguridad					1		1			5.00	
		Equipos Electromecánicos	0	0	-	0.00	1			Servicio Tipo 8	SIN INDICE	0.00	0.00
		Servidor y Equipo para Administración de Colas	1	2	3.00	6.00	1	*		Servicio Tipo 1		16.00	6.00
	Jefatura	Jefatura del CSC o Supervisor	1	1	12.40	12.40	1	1		Oficina Nivel 6 (cód. AJ- 6a)	9.00	9.00	12.40
		Oficina Administrativa del Centro	1	1	13.00	13.00	1	1			9.00	9.00	13.00
		Supervisión de CSC	1	1	15.80	15.80	1	1		Oficina Nivel 6 y 7 Supervisor (cód. AJ- 6a)	9.00	9.00	15.80
		Supervisión de Trámites	1	1	15.10	15.10	1	1			9.00	9.00	15.10
		Supervisión de Orientación					1	1			9.00	9.00	

Centro de Servi		Secretaria de la Division de Servicios al Contribuyente CSC					1	1		Pool Tipo 3	6.00	6.00	
	Bienestar del Personal	Comedor	1	20	2.50	50.30	1		25	Atención Tipo 4	1.75	43.75	50.30
		Lactario (1)	1	3	2.90	8.80	1			Atención Tipo 3	10.00	10.00	8.80
		Sala de Reuniones	1	30	1.50	44.50	2		10	Sala Tipo 1-D	2.00	40.00	44.50
		Sala de Usos Múltiple	1	60	1.80	105.00	1		50	Sala Tipo 3	3.00	150.00	105.00
		Espacios para Publicaciones para el Personal	0	0	-	0.00						0.00	0.00
		kitchenette (1) +Area de Lockers	1	3	3.30	9.90	1			Atencion tipo 6	0.00	9.90	9.90
		Area de Casilleros (Lockers)	1	9	1.00	9.40	1			N.E.	0.70	7.50	9.40
Ambientes Complementarios	Servicios Higiénicos	AREAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS											
		SS.HH. Personal SUNAT Mujeres (2)(4)			2.50	0.00	2			SS.HH. Tipo 2	3.00	12.00	0.00
		SS.HH. Personal SUNAT Hombres (2)(4)			4.10	0.00	2			SS.HH. Tipo 3	3.20	12.80	0.00
		SS.HH. Público Mujeres (2) (4)	1	4	2.60	10.30	2			SS.HH. Tipo 2	3.00	12.00	10.30
		SS.HH. Público Hombres(2) (4)	1	4	2.70	10.60	2			SS.HH. Tipo 3	3.20	12.80	10.60
		SS.HH. Personas con Discapacidad	1	1	4.60	4.60	2			SS.HH. Tipo 4	6.00	12.00	4.60
		SS.HH. Personal Servicio Mujeres (2) (4) (bateria + ducha)			3.40	0.00	2			SS.HH. Tipo 5	6.00	12.00	0.00
		SS.HH. Personal Servicio Hombres (2) (4) (bateria + ducha)			3.50	0.00				SS.HH. Tipo 5	6.00	12.00	0.00
		SS.HH. Para Personal de Servicio (bateria + ducha) (1)	1	1	4.80	4.80	0			-	0.00	0.00	4.80
	Servicios Complementarios	Ambiente de Tópico (1)	1	3	3.20	9.70	1					9.70	9.70
		Biblioteca	1	20	2.30	46.70	0			-	0.00	0.00	46.70
		Depósito de residuos (3)				0.00	2			RNE (mínimo)	6.00	12.00	0.00
Areas de Servicios Generales		AREAS DE SERVICIOS GENERALES											
		Grupo Electrógeno (1)	1	2	10.80	21.60	1			Servicio Tipo 8	21.60	21.60	21.60
		Ambiente para Sala de Máquinas (1)	1	7	5.90	11.80	1			Servicio Tipo 8	5.90	50.00	11.80
		Ambiente para personal de seguridad (1)	1	2	4.70	9.40							9.40
		Ambiente para Materiales de Limpieza (1)	1	5	2.20	11.00	3	2		Servicio Tipo 4	2.00	6.00	11.00
		Area Tableros Electricos					1			Servicio Tipo 1	6.50	6.50	
		Cisterna de Agua de Consumo					1			N.E.		16.00	
		Cisternas de Agua Contra incendio					1			N.E.		70.00	
		Areas acceso Ductos Instalaciones					1			N.E.		3.00	
		Ductos varios					1			N.E.		2.00	
		Módulo de Centro de Vigilancia (CCTV)	0	0	-	0.00	1	2		Servicio Tipo 2	6.00	12.00	0.00
		Módulo de Mantenimiento	0	0	-	0.00	1			Servicio Tipo 5		7.00	0.00
		Garita de Control	0	0	-	0.00	1	2			6.00	12.00	0.00
	1873.3	Estacionamientos	27	27	27.30	737.00	22			Servicio Tipo 6	20.00	440.00	737.00
		Estacionamientos PCD	0	0	2.00	0.00	2				38.00	76.00	0.00
		Zona de estacionamiento de Bicicletas en zona de retiro.	0	0	0.00	0.00	1			N.E.	0.00	0.00	0.00
SUB TOTAL CENTRO DE SERVICIO					1,600.20	64	49	215			1,612.73	1,600.20	
SUBTOTAL CENTRO DE CONTROL Y FISCALIZACION					273.10						0.00	273.10	
SUB TOTAL AREAS					1,873.30						1,612.73	1,873.30	
Circulación y muros (Incluye circulacion vertical con asensor y escaleras)					749.3				45%		725.73	749.3	
AREA TOTAL CONSTRUIDA TOTAL					2,622.60						2,338.46	2,622.60	

- (1) PIP
(2) Obligatorio en c/piso por restriccion de 40m RNE A0.80, Art.14
(3) Obligatorio RNE
(4) Obligatorio diferenciados para h y m , según RNE A0.80, Art.16
(5) Inc. Area Modulo de espera para Mesa de Partes